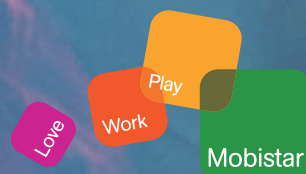




JAAR-  
VERSLAG  
2014

# TRANSFORM DELIVER PERFORM



**MOBISTAR:**  
**DE VERTROUWENS-**  
**PARTNER INZAKE**  
**CONNECTIVITEIT**

**1 249,2**MIO€  
OMZETCIJFER VAN MOBISTAR GROEP

Mobistar wil een referentie zijn op het gebied van mobiele breedbandconnectiviteit en zich onderscheiden op het vlak van residentiële en professionele vaste oplossingen. Daarvoor doet het een beroep op datadiensten van topkwaliteit.

Mobistar biedt het grootst mogelijke gamma van toestellen en diensten aan om zijn klanten overal en op elk moment toegang te geven tot hun gegevens.

Mobistar wil een open operator zijn die ecosystemen ontwikkelt in samenwerking met diverse partners.

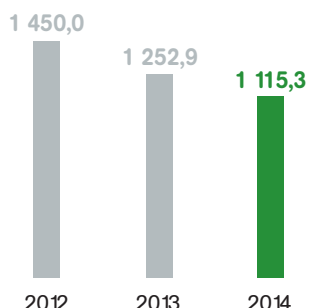
**5,568**MIO  
SIMKAARTEN IN GEBRUIK

**1 562**  
MEDEWERKERS

# KERNCIJFERS 2014

**1 115,3**MIO€

OMZET UIT TELEFONIE

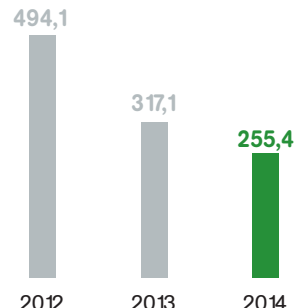


2012 2013 2014

Omzet uit telefonie  
(in mio €)

**255,4**MIO€

EBITDA

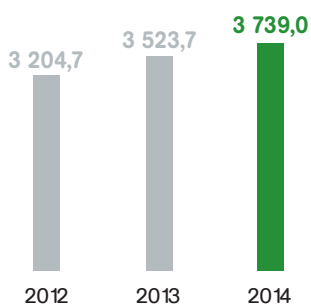


2012 2013 2014

EBITDA  
(in mio €)

**3 739**MIO€

GECEMULEERDE INVESTERINGEN

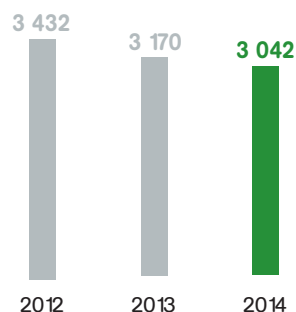


2012 2013 2014

Gecumuleerde  
investeringen (in mio €)

**3 042 000**

ACTIEVE KLANTEN

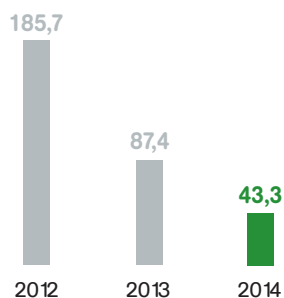


2012 2013 2014

Aantal actieve klanten  
(x 000)

**43,3**MIO€

GECONSOLIDEERD NETTORESULTAAT



2012 2013 2014

Geconsolideerd  
nettoresultaat (in mio €)

# MOBISTAR GROEP

Geconsolideerde resultatenrekening (in Mio €)	2014	2013	2012	2011	2010
Omzet uit telefonie	1.115,3	1.252,9	1.450,0	1.505,8	1.523,5
Verkoop van apparatuur en overige	133,9	208,4	200,5	151,8	141,1
<b>Totale omzet</b>	<b>1.249,2</b>	<b>1.461,3</b>	<b>1.650,5</b>	<b>1.657,6</b>	<b>1.664,6</b>
<b>EBITDA</b>	<b>255,4</b>	<b>317,1</b>	<b>494,1</b>	<b>530,1</b>	<b>548,7</b>
<b>EBITDA-marge in % van de omzet uit telefonie</b>	<b>20,4 %</b>	<b>25,3 %</b>	<b>34,1 %</b>	<b>35,2 %</b>	<b>36,0 %</b>
<b>EBIT</b>	<b>60,9</b>	<b>128,7</b>	<b>276,9</b>	<b>339,7</b>	<b>378,0</b>
Financiële opbrengsten	0,2	0,4	0,5	0,9	0,6
Financiële kosten	-9,0	-8,3	-11,2	-11,8	-5,1
<b>Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten</b>	<b>52,1</b>	<b>120,8</b>	<b>266,2</b>	<b>328,8</b>	<b>373,5</b>
Belastingen	-8,8	-33,4	-80,5	-107,9	-109,9
<b>Netto winst van de periode</b>	<b>43,3</b>	<b>87,4</b>	<b>185,7</b>	<b>221,0</b>	<b>263,6</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>	<b>43,3</b>	<b>87,4</b>	<b>185,7</b>	<b>221,0</b>	<b>263,6</b>
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in €)	0,72	1,46	3,09	3,68	4,39
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414
Verwaterde nettowinst per aandeel (in €)	0,72	1,46	3,09	3,68	4,39
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414

Geconsolideerde balans (in Mio €)	31 DEC 2014	31 DEC 2013	31 DEC 2012	31 DEC 2011	31 DEC 2010
Niet-courante activa	1.200,5	1.171,1	1.045,8	1.070,3	1.020,0
Courante activa	235,8	265,0	289,0	304,1	270,2
Kas en kasequivalenten	7,6	13,8	12,3	7,1	13,0
<b>Totaal activa</b>	<b>1.443,9</b>	<b>1.449,9</b>	<b>1.347,1</b>	<b>1.381,5</b>	<b>1.303,2</b>
Eigen vermogen	380,4	337,2	357,8	394,0	431,2
Financiële schulden op langetermijn	94,3	548,8	383,7	293,2	267,9
Langetermijn handelsschulden	0,0	0,0	13,4	28,3	43,2
Langetermijn voorzieningen	71,1	69,6	67,4	61,6	18,6
Uitgestelde belastingen	2,1	1,3	0,0	1,2	1,7
Financiële schulden op korte termijn	450,0	21,9	22,6	18,4	32,9
Overige courante schulden	446,0	471,1	502,1	584,8	507,7
<b>Totaal eigen vermogen en schulden</b>	<b>1.443,9</b>	<b>1.449,9</b>	<b>1.347,0</b>	<b>1.381,5</b>	<b>1.303,2</b>

Geconsolideerd kasstroomoverzicht (in Mio €)	2014	2013	2012	2011	2010
Netto winst vóór belastingen incl. niet-kasstroom gebonden aanpassingen	240,7	310,3	500,0	521,8	545,7
Netto wijzigingen in het werkkapitaal	17,3	20,5	-32,8	-8,0	23,1
Belastingen	-10,1	-56,9	-154,9	-79,4	-58,5
Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten	-222,1	-329,6	-179,7	-192,8	-236,9
Leningen	-32,0	165,2	94,6	10,8	2,7
Kapitaal en uitgiftepremies	0,0	0,0	0,2	-0,2	-0,1
Netto aankoopprijs van eigen aandelen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitgekeerde dividenden	0,0	-108,0	-222,4	-258,1	-273,1
<b>Vrije kasstroom</b>	<b>-6,2</b>	<b>1,5</b>	<b>5,2</b>	<b>-5,9</b>	<b>2,9</b>

Geconsolideerde resultatenrekening - Gesegmenteerde informatie (in Mio €)	2014			2013		
	België	Luxemburg	Mobistar Groep	België	Luxemburg	Mobistar Groep
Omzet uit telefonie	1.065,6	51,1	1.115,3	1.190,9	65,3	1.252,9
Verkoop van apparatuur en overige	132,5	11,2	133,9	210,2	10,3	208,4
<b>Totale omzet</b>	<b>1.198,2</b>	<b>62,3</b>	<b>1.249,2</b>	<b>1.401,1</b>	<b>75,6</b>	<b>1.461,3</b>
<b>EBITDA</b>	<b>250,0</b>	<b>5,4</b>	<b>255,4</b>	<b>303,8</b>	<b>13,3</b>	<b>317,1</b>
<b>EBITDA-marge in % van de omzet uit telefonie</b>	<b>23,5 %</b>	<b>10,6 %</b>	<b>22,9 %</b>	<b>25,5 %</b>	<b>20,3 %</b>	<b>25,3 %</b>
<b>EBIT</b>	<b>63,9</b>	<b>-3,1</b>	<b>60,9</b>	<b>122,2</b>	<b>6,5</b>	<b>128,7</b>

# 02

## OVERZICHT

- 02 – Interview
- 04 – Ons profiel
- 05 – Onze strategie
- 06 – Het aandeel

# 17

## GECONSOLIDEERDE FINANCIËLE STATEN 2014

- 17 – IFRS geconsolideerde financiële staten 2014
- 18 – Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
- 19 – Geconsolideerde staat van financiële positie
- 20 – Geconsolideerd kasstroomoverzicht
- 21 – Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties
- 22 – Bedrijfsinformatie
- 24 – Grondslagen voor financiële verslaggeving
- 38 – Toelichtingen bij de geconsolideerde financiële staten

# 70

## BESTUUR

- 70 – Inleiding
- 70 – Wet op de openbare overnamebiedingen
- 71 – Relevante informatie beoogd door de Wet van 2 mei 2007 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2007
- 72 – Samenstelling en werkingswijze van de Raad van Bestuur en de comités
- 79 – Inspanningen die werden geleverd zodanig dat minstens een derde van de leden van een ander geslacht is dan de overige
- 80 – Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management
- 82 – Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen
- 82 – Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en de individuele bestuurders
- 82 – Informatie met betrekking tot verloning gerelateerd aan aandelen
- 82 – Remuneratieverslag
- 87 – Beschrijving van de vijf kenmerken van de interne controleomgeving en de processen voor risicobeheer
- 88 – Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels
- 89 – Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens het boekjaar 2014
- 89 – Toepassing van artikel 96 §1 (9°) van het Wetboek van Vennootschappen
- 89 – Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

# 10

## ACTIVITEITENVERSLAG

- 10 – Markante feiten 2014
- 10 – Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten
- 14 – Gebeurtenissen na de verslagperiode en tendensen
- 14 – Financiële instrumenten
- 15 – Geschillen

# 66

## JAARREKENING 2014 VAN MOBISTAR NV

- 66 – Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar 2014
- 67 – Balans na winstverdeling
- 69 – Resultatenrekening

# 90

## VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

# 92

## VERKLARING VAN DE VERANTWOORDELIJKEN

# MOBISTAR IS KLAAR VOOR DE TOEKOMST

> Ontmoeting met Jan Steyaert  
en Jean Marc Harion

Jan Steyaert, voorzitter van de raad van bestuur, en Jean Marc Harion, CEO van Mobistar, kijken terug op een jaar vol verandering en werpen een blik op de toekomst.



### Wat zal u blijven van 2014?

**Jan Steyaert** : Mobistar trad vooral in de tweede jaarhelft weer op de voorgrond ... Het hele jaar hebben wij de nodige maatregelen genomen om onze belangrijkste financiële indicatoren te verbeteren. We slaagden erin de daling van het aantal klanten van vorig jaar te stabiliseren en die neerwaartse trend om te buigen en opnieuw klanten bij te winnen. Bovendien steeg de gemiddelde opbrengst per klant. Dit alles hebben we te danken aan de bergen werk die intern werden verzet en onze strategie om onverzwakt te blijven investeren. Om op dat elan verder te gaan, zullen we onze aandeelhouders voorstellen om geen dividend voor 2014 uit te keren. Dat zal ons de nodige ruimte geven om in ons netwerk te blijven investeren, onze transformatie verder te zetten en ons voor te bereiden op de toekomst.

**Jean Marc Harion** : Dit was een tweede jaar van verandering, waarin we ons als bedrijf positief ontwikkelden. Door onze investeringen in ons netwerk, en in het bijzonder in ons 4G-netwerk, zijn we ons al leader gaan positioneren. Onze strategie begint haar vruchten af te werpen. De tevredenheid van onze klanten gaat er sterk op vooruit, net zoals de perceptie van de kwaliteit van ons netwerk. Meer dan ooit zijn het de vaardigheden en de inzet van onze medewerkers die het verschil maken. We zijn klaar voor een nieuwe bloeiperiode.

### Wat is vandaag de core business van Mobistar, in een voortdurend evoluerende telecommarkt?

**J.M.H** : Connectiviteit. Mensen en objecten zo goed mogelijk connecteren, met de gsm of smartphone als onmisbaar centraal instrument voor een flexibele en gepersonaliseerde communicatie, en dit zowel voor persoonlijk als voor professioneel gebruik. Onze hoofdmissie bestaat erin om een heel performant, betaalbaar en betrouwbaar kanaal te creëren dat toegang verschaft tot allerlei content, in een streven naar technologische openheid. Verder willen we een toonaangevende rol spelen in het aan de man brengen van nieuwe applicaties, of die nu dienen om mobiele betalingen te verrichten of om gegevens in de cloud op te slaan. Nog geen jaar na de lancering van ons 4G-netwerk stellen we een explosie vast in het gebruik van mobiele communicatie.

### Welke nieuwe stappen ondernam u om de beste connectiviteit aan te bieden?

**J.M.H** : Op het vlak van 4G bedekking zijn we onmiskenbaar de leider. Daarnaast willen we onze klanten helpen om de voordelen van mobiel breedband te ontdekken door hen bij te staan in de keuze van het juiste toestel tegen de beste prijs en door hen innovatieve diensten aan te reiken. De resultaten zijn er dan ook naar: de perceptie van de kwaliteit van ons netwerk is er fors op vooruitgegaan. Steeds meer klanten vertrouwen ons toe thuis liever met hun 4G toestel te surfen dan via de vaste internetverbinding.

Bovendien voerden we een nieuwe Enterprise Mobility 3.0-strategie in waarmee we onze professionele klanten willen helpen om zoveel mogelijk gebruik te maken van de voordelen die de mobiele technologieën hen kunnen bieden. Interacties tussen machines onderling (M2M) en tussen machines en



mensen zullen een steeds grotere rol spelen. We hebben onze positie als leider in deze markt met een groot groeipotentieel verstevigd.

Tot slot hebben we onze distributiekanaalen vernieuwd om direct sales en persoonlijke adviesverlening te bevorderen, met name dankzij onze nieuwe 'concept stores'. Onze ambitie is om de nummer 1 te worden op het gebied van klantervaring. Het hele jaar door geven we onze klanten leuke verrassingen, als teken van dank voor het vertrouwen dat ze ons schenken.

#### Wat onthoudt u van hoe de Belgische telecommarkt de voorbije maanden evolueerde?

**J.S.** : Het contrast kon haast niet groter. In de mobiele markt worden de klanten verdeeld over 30 bedrijven, terwijl er op de vaste markt een duopolie bestaat, met slechts 2 spelers per regio die de 'triple play'-markt (telefonie, internet en digitale televisie) onder zich verdelen. Dat is voor niemand goed: noch voor de consument, noch voor de bedrijven. In tegenstelling tot de prijzen voor mobiele telefonie die aanzienlijk zijn gedaald, behoren de triple play-tarieven in België nog steeds tot de hoogste van Europa – een duidelijk bewijs van de mislukte opening van de vaste markt. De regulering van de kabel is een eerste stap om de concurrentie aan te zwengelen, maar er zullen zich nog verdere stappen opdringen.

#### Hoe kan Mobistar daar een rol in spelen?

**J.M.H.** : Net zoals we al voor mobiele gegevens en 4G deden, zullen we de breedbandtoegang aan zoveel mogelijk burgers en bedrijven ter beschikking blijven stellen. Zodra de regulatoren duidelijkheid scheppen over de prijs van de wholesale-aanbiedingen die voortvloeien uit de kabelregulering (waartoe ze zich hebben verbonden), laten we onze combinatie van ultrasnel

internet en digitale televisie los op de markt. Een gevolg van de opening van de kabel is dat we onze klanten convergente diensten zullen kunnen aanbieden.

#### Welke zijn de grote uitdagingen voor 2015?

**J.S.** : De grootste troef van Mobistar is dat het zijn focus tijdelijk opnieuw op zijn core business (mobiele connectiviteit) heeft gelegd, en gecombineerd ook openlijk de kaart speelt van 'triple play'. Heel Europa kijkt naar ons omdat wij als pionier hebben vastgebeten in een historisch monopolie, dat later een duopolie is geworden. Kortom, het gaat Mobistar weer voor de wind.

**J.M.H.** : We hebben delicate veranderingen ondergaan die alle delen van het bedrijf hebben getroffen. Deze inspanningen en de investeringen in ons 4G-netwerk zorgden ervoor dat de bal nu weer in ons kamp ligt en leverden een hernieuwd enthousiasme op dat we zullen aanwenden om de markt te veroveren. Bovendien zal de lancering van ons kabelaanbod cruciaal zijn om de concurrentie in dit land aan te wakkeren. Daarnaast zijn we van plan om aantrekkelijke nieuwe aanbiedingen voor bedrijven op de markt te brengen. En tot slot zullen we ook aandacht blijven schenken aan onze kostenbeheersing. Door de combinatie van onze sterktes en de uitdagingen die zich aankondigen, kunnen we niet wachten om de handen uit de mouwen te steken.

**“In 2015 focust Mobistar zich op zijn core business, connectiviteit en wil het de beste klantervaring voorstellen.”**

# MOBISTAR IN HET CENTRUM VAN DE CONNECTIVITEIT

Mobistar is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Het bedrijf biedt zijn residentiële klanten mobiele prepaidaanbiedingen en abonnementen aan alsook innovatieve mobiele telecomediensten. Op de professionele markt biedt Mobistar vaste telefonie over het dsl-netwerk en breedbandinternet aan, treedt het op als een provider van geïntegreerde communicatieoplossingen en beschikt het over een ruim aanbod aan mobiliteits- en connectiviteitsdiensten.

Mobistar is als provider ook actief in de groothandel van telecomediensten en verstrekt zijn partners zo toegang tot zijn infrastructuur en diensten.

Mobistar exploiteert een kwalitatief hoogstaand mobiel netwerk, waar voortdurend in geïnvesteerd wordt en dat zowel de 2G, 3G als 4G technologie aanbiedt. Mobistar, met de Orange-groep als voornaamste aandeelhouder, is genoteerd op de Beurs van Brussel.

## WAARDEN

### Openheid

Wij communiceren op een open manier en nemen de verantwoordelijkheid voor onze handelingen.

### Betrokkenheid

Wij streven ernaar onze taken perfect uit te voeren en nemen ons werk, ons leven en onze passies ter harte.

### Dynamisme

Wij stimuleren nieuwe ideeën, moedigen aan tot leren en durven het ook eens anders te proberen.

### Respect

Bij onze professionele contacten houden wij rekening met de anderen en hun waarden.

## MISSIE

Door gericht te innoveren zorgt Mobistar ervoor dat consumenten, communities en bedrijven unieke mobiliteitservaringen kunnen beleven.

## VISIE

Mobistar zal door zijn klanten worden geprezen als de betrouwbare leider op het gebied van persoonlijke, gepersonaliseerde communicatie en diensten.



# WEER AANKNOPEN MET GROEI

De voorbije jaren heeft Mobistar zijn businessmodel aangepast aan de sterke prijserosie op de markt van de mobiele telefonie. Dankzij die inspanningen veroverde het bedrijf een gunstige positie om nieuwe opportuniteiten aan te grijpen.

Het transformatieplan dat Mobistar medio 2013 invoerde, steunt enerzijds op een duurzame aanpassing van de kostenstructuur, en anderzijds op een versnelde realisatie van investeringen. In 2014 wierpen de acties binnen die beide pijlers hun eerste resultaten af met een lichte stijging van de gemiddelde opbrengst per klant. Daarenboven steeg de klanttevredenheid merkbaar.

In 2015 gaat Mobistar verder op die weg en zal het nieuwe opportuniteiten voor groei blijven aangrijpen. Het bedrijf stelde zich vijf strategische prioriteiten om op lange termijn aan te knopen met groei:



## Leider worden op de markt van de mobiele activiteiten

- Mobistar verbindt zich ertoe om het meest kwalitatieve mobiele netwerk en het beste 4G-netwerk aan te bieden. Eind 2014 was Mobistar de leider op het vlak van 4G met een dekking van 88 % van de Belgische bevolking. De doelstelling is nu om dat cijfer tegen eind 2015 naar 99 % op te trekken.
- Op de markt van de mobiele abonnementen wil Mobistar opnieuw duurzame groei creëren, door nieuwe klanten aan te trekken via interessante aanbiedingen en innovatieve diensten.



## De nummer 1 challenger van de convergente oplossingen worden

- Mobistar heeft de ambitie om de challenger bij uitstek te worden op de markt van de convergente oplossingen gebaseerd op de regulering van de kabel. Op de retailmarkt zal de effectieve opening van de kabelmarkt nieuwe mogelijkheden bieden voor de Belgische consumenten: zij zullen kunnen kiezen voor competitieve diensten die afgestemd zijn op hun behoeften.
- Op de businessmarkt zal Mobistar zijn convergente oplossingen uitbreiden, door verder te bouwen op zijn vaste oplossingen via vdsi.



## De beste klantervaring op de markt aanbieden

- Mobistar wil de telecomoperator zijn die de beste klantervaring biedt. Dat wil de operator bereiken door de betrouwbaarheid van zijn netwerken (dekking en snelheid) en door een onberispelijke klantervaring aan te bieden vóór, tijdens en na de verkoop van een oplossing.
- Voor Mobistar staan de consumenten centraal. Het webplatform van de operator vormt het hart van zijn dienstverlening, samen met een transversale aanpak van het distributienetwerk.



## De exploitatiekosten zo efficiënt mogelijk beheren

- Mobistar blijft bijzondere aandacht besteden aan een goede kostenbeheersing. Het wil nieuwe bedrijfsmodellen implementeren samen met zijn partners.
- De operationele kosten moeten blijven dalen, onder andere door de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren. Maar ook de optimalisatie van de processen in het licht van de bedrijfstransformatie zullen daar een aandeel in hebben.



## Het engagement van de medewerkers vergroten

- Mobistar wil een werkcultuur creëren die gebaseerd is op kwaliteit, vereenvoudiging en een betere klantervaring. De digitalisering van het bedrijf vormt het hart van onze manier van werken.
- De medewerkers krijgen doorgroeimogelijkheden aangeboden en krijgen ook de kans om te werken in de groeidomeinen van het bedrijf, wat hun specialisatie ook is.

## HET MOBISTAR AANDEEL

Het doel van het Investor Relations-team van Mobistar bestaat erin om een vertrouwensrelatie met de financiële markten tot stand te brengen door een betrouwbare bron van informatie te zijn en relevante informatie te verstrekken die nuttig is voor de besluitvorming van zowel de beleggers als het management.

### Aandeel en aandelenkoers

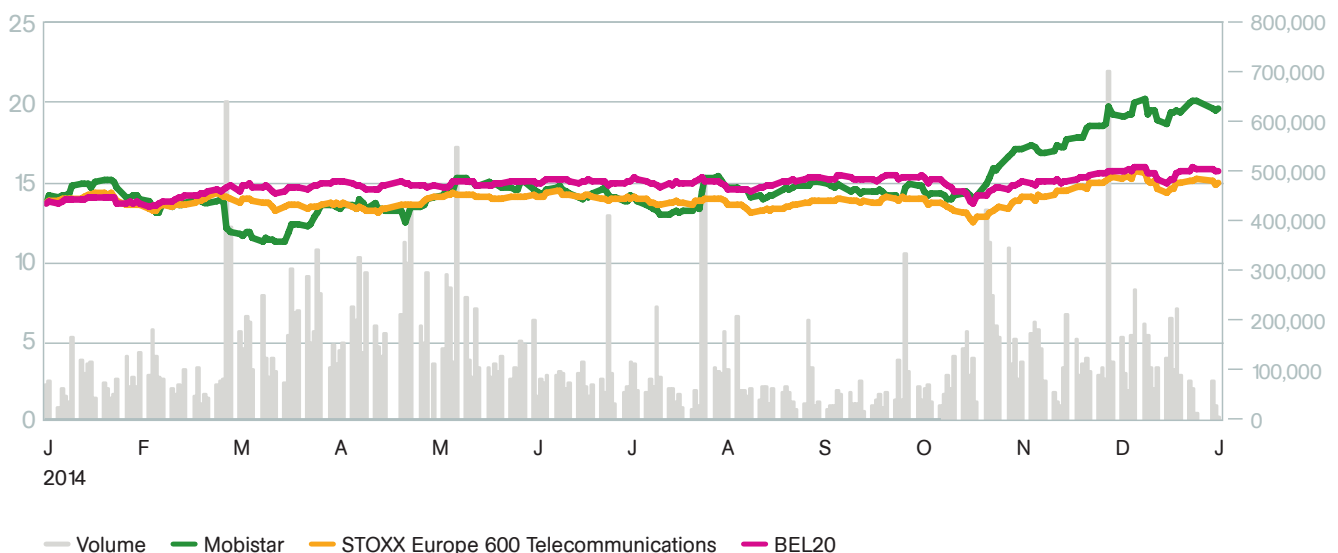
In 2014 waren de aandelen van Mobistar genoteerd op Compartiment B van Euronext Brussel (ISIN-code: BE0003735496). Compartiment B bevat de beursgenoteerde ondernemingen met een marktkapitalisatie tussen 150 miljoen euro en 1 miljard euro. Gelet op de positieve ontwikkeling van het Mobistar-aandeel in de loop van 2014, werd het aandeel vanaf 28 januari 2015 overgeplaatst van Compartiment B naar Compartiment A van Euronext Brussel. Compartiment A omvat de beursgenoteerde ondernemingen met een marktkapitalisatie boven 1 miljard euro.

Na de goede prestaties van de Europese telecombedrijven in 2013, voornamelijk gesteund door de vooruitzichten op consolidatie als een manier om de markt opnieuw winstgevend te maken, bleef de sector het ook in 2014 goed doen. Fusies en overnames bleven binnen de Europese telecomsector een belangrijk thema, maar werden steeds meer aangevuld door een verbetering van de belangrijkste bedrijfsfundamenten van

de Europese telecombedrijven. De druk vanuit de regelgeving ontrolde zich verder, terwijl de vraag naar snelle mobiele data tegelijkertijd zorgde voor de broodnodige prijsverlichting en een strak kostenmanagement aanleiding gaf tot een sectoraal herstel.

Het Mobistar-aandeel presteerde erg sterk in 2014 en sloot het jaar af met een stijging van 42 %. Het jaar begon positief voor Mobistar doordat de angst voor een nieuwe neerwaartse prijsherziening op de mobiele markt begon weg te ebben. Ondanks het feit dat de resultaten van 2013 beter waren dan verwacht, waren de financiële markten teleurgesteld in de winstvooruitzichten voor 2014, wat verklaart waarom Mobistar in maart en april minder goed presteerde dan de BEL20 en de Telecom Sector Index. Het eerste kwartaalverslag schiep de vereiste duidelijkheid voor de markt met een bevestiging van zowel een herstellende mobiele markt als een betrouwbaar kostenmanagement van Mobistar. Vanaf april was de performance van de prijs van het Mobistar-aandeel nauw gekoppeld aan die van de belangrijkste referentie-indices.

Mobistar vs. BEL 20 vs. STOXX Europe 600 Telecommunications



Na publicatie van de bemoedigende resultaten van het tweede kwartaal, verraste Mobistar de markt in oktober opnieuw positief met zijn resultaten van het derde kwartaal. De versnelde uitrol van het 4G-netwerk van Mobistar begon zijn vruchten af te werpen doordat steeds meer duidelijk werd dat de klanten de 4G-smartphones wel konden smaken en er als de kippen bij waren om snelle mobiele data te gebruiken. Door de stijgende vraag naar mobiele data onder de Belgische bevolking kunnen de financiële markten de waarde van mobiele infrastructuur steeds meer waarderen. In oktober 2014 verhoogde Mobistar de ondergrens van zijn geherformuleerde EBITDA-schatting voor het jaar, door de winstverwachting op te trekken naar 260 tot 280 miljoen euro tegenover 250 tot 280 miljoen voordien. Naar het jaareinde zorgden de besparingsinitiatieven van Mobistar in combinatie met meer duidelijkheid over de kabelregulering ervoor dat het Mobistar-aandeel de laatste drie maanden van het jaar vlug steeg met als gevolg een betere performance tegenover de BEL20 en de STOXX Europe 600 Telecommunications.

**+42 %**  
STIJGING VAN HET AANDEEL  
IN 2014

### Evolutie van het Mobistar aandeel

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>Kerncijfers (en €)</b>						
Totaal aantal aandelen in omloop per einde van het jaar	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414	60.014.414
Aantal aandelen 'free float' in omloop per einde van het jaar	28.261.314	28.261.314	28.261.314	28.261.314	28.261.314	28.261.314
Beurskapitalisatie Mobistar per einde van het jaar	1.176.582.586	828.198.913	1.163.679.487	2.385.572.957	2.911.299.223	2.874.390.359
<b>Gegevens van de Beurs van Brussel</b>						
Hoogste koers	20,20	21,47	39,71	53,33	49,20	59,00
Laagste koers	11,35	10,25	18,70	37,73	39,51	41,19
Koers per einde van het jaar	19,61	13,80	19,39	39,75	48,51	47,90
Totaal volume voor de periode <sup>(1)</sup>	33.101.429	42.573.640	45.047.410	45.717.610	42.058.634	53.685.388
Gemiddeld verhandeld volume per dag <sup>(1)</sup>	130.015	166.955	175.966	177.890	163.018	209.709
Circulatie van de vrij verhandelbare aandelen	1,17	1,51	1,59	1,62	1,49	1,90

(1) aantal aandelen

## Aandeelhoudersstructuur

Volgens de statuten van Mobistar is bij een stijging tot boven (of een daling tot onder) de volgende drempels een verklaring aan Mobistar vereist op [adporre@mail.mobistar.be](mailto:adporre@mail.mobistar.be) en aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) op [trp.fin@fsma.be](mailto:trp.fin@fsma.be):

- > Statutaire drempel van 3 %, zoals vermeld in de statuten van de Vennootschap;
- > 5 % of elk veelvoud van 5 %, zoals vermeld in de Belgische wet.

Orange sa (voorheen 'France Télécom') heeft via zijn 100 % dochteronderneming Atlas Services Belgium nv 31.753.100 aandelen in handen, wat neerkomt op 52,91 % van het totale

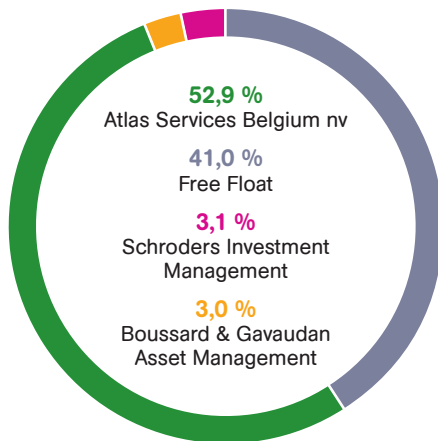
aandelenkapitaal van Mobistar nv. Het aantal aandelen dat in handen is van Orange (France Télécom) is sinds 2009 niet veranderd.

Op 17 december 2013 ontving Mobistar van Schroders een transparantieverklaring waarin werd gemeld dat Schroders Investment Management per 13 december 2013 1.834.727 aandelen in handen heeft, wat neerkomt op 3,06 % van het totale aandelenkapitaal van Mobistar nv.

Op 9 mei 2014 ontving Mobistar van Boussard & Gavaudan een transparantieverklaring waarin werd gemeld dat Boussard & Gavaudan Asset Management LP per 18 april 2014 1.810.714 aandelen in handen heeft, wat neerkomt op 3,02 % van het totale aandelenkapitaal van de Vennootschap.

Voor zover Mobistar weet, heeft geen andere aandeelhouder per 31 december 2014 3 % of meer van uitstaande Mobistar-aandelen in handen.

**Aandeelhoudersstructuur**  
(situatie op 31/12/2014)



## Liquiditeitscontract

Op 31 juli 2014 kondigde Mobistar aan dat het vanaf 1 augustus 2014 een liquiditeitscontract had afgesloten met een financiële instelling en dat het deze de opdracht gaf om het Mobistar-aandeel op strikt discretionaire basis in naam en voor rekening van Mobistar te verhandelen. Deze transacties worden uitgevoerd op het centrale orderboek van de gereguleerde markt van Euronext Brussel. Dit contract heeft tot doel de regelmatige en liquide verhandeling van het Mobistar-aandeel te bevorderen. De handel in eigen aandelen werd goedgekeurd door de gewone algemene vergadering van aandeelhouders van Mobistar op 7 mei 2014. In het licht van dit liquiditeitscontract beschikte Mobistar op 31 december 2014 over 2.000 eigen aandelen.

## Investor Relations

Het doel van het 'Investor Relations'-team van Mobistar bestaat erin een vertrouwensrelatie met de financiële markten tot stand te brengen door een betrouwbare bron van informatie te zijn en relevante informatie te verstrekken die nuttig is voor de besluitvorming van zowel de beleggers als het management.

Om die doelstelling te verwezenlijken, heeft het 'Investor Relations'-team van Mobistar een communicatieprogramma ontwikkeld voor het hele jaar, met onder meer:

- > formele presentaties van de kwartaal- en jaarresultaten die live kunnen worden gevolgd, via een webcast en/of via teleconferenties; regelmatige vergaderingen in Europa (Brussel, Londen, Parijs, Frankfurt, Genève, Amsterdam, Luxemburg, Kopenhagen, Spanje en Italië), het VK, de VS en Canada tussen institutionele beleggers en analisten enerzijds, en de Chief Executive Officer en de Chief Financial Officer van Mobistar anderzijds, om de resultaten en de verwachtingen van de operationele prestaties van Mobistar te bespreken;
- > 'reversed roadshows' en bezoeken van analisten in aanwezigheid van het senior management van Mobistar. In 2014 nodigde Mobistar ook alle analisten uit op het Kabelsymposium op 3 december en op het 9de European Annual M2M Event op 4 december;
- > antwoorden op vragen van aandeelhouders en analisten via ons 'Investor Relations'-team, en via [http://corporate.mobistar.be/go/nl/financiele\\_informatie.cfm](http://corporate.mobistar.be/go/nl/financiele_informatie.cfm), een deel van onze website speciaal voor aandeelhouders en analisten. Het 'Investor Relations'-team stelt ook samen met het 'Corporate Communication'-team de jaarverslagen op die op de Jaarlijkse Algemene Vergadering worden gepresenteerd.

De inspanningen van het 'Investor Relations'-team van Mobistar bleven niet onopgemerkt, want het team won de Extel WeConvene – IR Awards 2014 voor België in de categorie "Best Corporate on IR" Small & Mid caps.

## Investor Relations

T. +32 (0)2 745 80 92

E [ir@mail.mobistar.be](mailto:ir@mail.mobistar.be)

## Beoordeling door analisten

In 2014 steeg het aantal makelaars die actief aandelenonderzoeksresultaten over Mobistar publiceerden van 24 naar 26. Deze groep vertegenwoordigt een goede mix van lokale (26 % uit de Benelux) en internationale analisten (respectievelijk 67 % en 7 % uit het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk).

## Financiële kalender

12 januari 2015	Start black-outperiode
4 februari 2015	Financiële resultaten vierde kwartaal en jaarresultaten 2014: Persbericht Conference call met analisten en beleggers
31 maart 2015	Jaarverslag beschikbaar op de website
1 april 2015	Start black-outperiode
23 april 2015	Financiële resultaten eerste kwartaal 2015: Persbericht Conference call met analisten en beleggers
6 mei 2015	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli 2015	Start black-outperiode
24 juli 2015	Financiële resultaten tweede kwartaal 2015: Persbericht Conference call met analisten en beleggers
1 oktober 2015	Start black-outperiode
20 oktober 2015	Financiële resultaten derde kwartaal 2015: Persbericht Conference call met analisten en beleggers

\* voorlopige agenda, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen

# ACTIVITEITENVERSLAG VAN HET BOEKJAAR

Het beheersverslag voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2014, bestaande uit p.10 tot 16 en 70 tot 89 (deugdelijk bestuur) werd opgesteld in overeenstemming met Artikels 96 en 119 van het Wetboek van Vennootschappen en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 24 maart 2015. Het heeft betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening van de Mobistar groep en de statutaire jaarrekening van Mobistar nv.

## 1. Markante feiten 2014

2014 was het jaar waarin Mobistar een transformatie onderging om een voordelige marktpositie te veroveren, en zo op nieuwe opportuniteiten te kunnen inzetten. Concreet maakte Mobistar de volgende strategische doelstellingen waar:

- > Beste netwerkdekking met geslaagde uitrol van het 4G-netwerk
- > #1 operator op het vlak van netwerk-marktaandeel
- > Opnieuw in handen nemen van de distributie, ten voordele van directe / gecontroleerde kanalen
- > Digitalisering van de distributie en de klantenervaring van A tot Z
- > De vooropgestelde operationele kostenbesparing realiseren en organisatorische doeltreffendheid bereiken
- > Succesvolle outsourcing van IT om de kostenefficiëntie te verhogen en technologische ontwikkelingen te ondersteunen
- > Streven naar beste tarieven / transparante prijzen / beste toestellen
- > Vertrouwen van de klanten winnen, hen aan zich binden, het postpaidklantenbestand doen groeien
- > Voorspelling gehaald aan de bovenkant van de winstverwachting
- > Weg plaveien voor toekomstige intrede op de kabelmarkt

## 2. Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

De consolidatiekring omvat de vennootschap Mobistar nv, de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa, 28,16 % van IRISnet cvba en de vennootschap Smart Services Network nv sinds 30 september 2014. In 2013 omvatte de consolidatiekring ook de vennootschap Mobistar Enterprise Services nv. De fusie tussen Mobistar nv en Mobistar Enterprise Services nv vond plaats in 2014.

Orange Communications Luxembourg sa, een vennootschap opgericht en actief onder Luxemburgs recht, werd op 2 juli 2007 door Mobistar nv gekocht. De aankoop had betrekking op 90 % van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. De resterende 10 % van de aandelen zijn verworven op 12 november 2008. De vennootschap consolideert de resultaten van Orange Communications Luxembourg sa voor 100 % sinds 2 juli 2007.

IRISnet cvba is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Mobistar een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Door de structuur van de deal wordt IRISnet cvba in de rekeningen administratief verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

Smart Services Network nv, een vennootschap actief onder Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Mobistar nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro overeenstemmend met 1 aandeel.

## 2.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Geconsolideerde kerncijfers van de Mobistar-groep	Volledig jaar 2014	Volledig jaar 2013	Variatie
Totaal aantal aangesloten simkaarten (Mobistar nv, Orange Communications Luxembourg sa en mvno's)	5.568.137	5.177.658	+7,5 %
Geconsolideerde omzet (mio €)	1.249,2	1.461,3	-14,5 %
Omzet uit telefonie (mio €)	1.115,3	1.252,9	-11,0 %
Omzet uit de verkoop van mobiele telefoons (mio €)	133,9	208,4	-35,7 %
Geherformuleerde EBITDA (mio €)	274,9	335,7	-18,1 %
Geherformuleerde EBITDA-marge in% van de omzet uit telefonie	24,6 %	26,8 %	-8,0 %
EBITDA (mio €)	255,4	317,1	-19,5 %
EBITDA-marge in% van de omzet uit telefonie	22,9 %	25,3 %	-9,5 %
Geconsolideerde nettowinst (mio €)	43,3	87,4	-50,5 %
Nettowinst per gewoon aandeel (€)	0,72	1,46	-50,5 %
Netto-investeringen (mio €)	215,3	199,0	+8,2 %
Netto-investeringen/Omzet uit telefonie	19,3 %	15,9 %	na
Operationele kasstroom (mio €)	40,1	-1,9	na
Organische kasstroom (mio €)	29,7	-59,1	na
Netto financiële schuld	536,7	556,9	-3,6 %

### Bedrijfsopbrengsten

De totale geconsolideerde omzet van Mobistar, die zowel de omzet uit telefonie als de omzet uit de verkoop van mobiele toestellen omvat, bedroeg 1.249,2 miljoen euro in 2014, tegenover 1.461,3 miljoen euro in 2013, een daling van 14,5 %. Rekening houdend met de regelgevende mtr- en EU roaming-impact van 37,6 miljoen euro, vertoonde de totaal geconsolideerde omzet een jaar-op-jaartrend van -11,9 %.

De omzet uit telefonie van Mobistar bedroeg 1.115,3 miljoen euro in 2014, tegenover 1.252,9 miljoen euro een jaar eerder, een daling van 11,0 %. De impact van de marktverstoring, die veroorzaakt werd door de telecomwet van eind 2012, en de daaropvolgende hevige prijsconcurrentie in de mobiele telecom markt in België was tegen het einde van het jaar grotendeels verteerd.

De impact van de regelgeving op de omzet uit telefonie van Mobistar bedroeg 37,6 miljoen euro in 2014, bestaande uit een EU roaming-impact van 26,4 miljoen euro en een mtr-impact van 11,2 miljoen euro. Zonder impact van de regelgeving zou de geconsolideerde omzet uit telefonie voor 2014 met 8,0 % zijn gedaald ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

De geconsolideerde verkoop van mobiele telefoons bedroeg 133,9 miljoen euro in 2014, tegenover 208,4 miljoen euro in 2013. De lagere verkoop van mobiele telefoons is het resultaat van het uitdoven van de zuivere aankoop/doorverkoopactiviteit alsook van de lagere gemiddelde verkoopprijs van de toestellen, geleid op een hoger aandeel van low- en mid-end smartphones

dat in 2014 werd verkocht. Het volume van toestellen dat verkocht werd via rechtstreekse kanalen van Mobistar, vooral «brand banner»-winkels en Mobistar's e-commerce website, werd ondersteund door zowel de herinrichting en de digitalisering van de Mobistar-winkels, gecombineerd met de nieuwe klantgerichte marketingbenadering.

### Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en andere kosten

In 2014 bereikte Mobistar een geherformuleerde EBITDA van 274,9 miljoen euro, een daling van 18,1 % in vergelijking met 2013. De geherformuleerde EBITDA-marge bedroeg 24,6 % van de omzet uit telefonie, tegenover 26,8 % in 2013.

Niettegenstaande de regelgevende impact in 2014 nog steeds 25,5 miljoen euro bedroeg, is de impact dalend in vergelijking met de afgelopen jaren. De verlaging van de mobiele terminatietarieven in Luxemburg sinds februari 2014 en de verlaging van de EU roamingtarieven in zowel België als Luxemburg, hadden evenwel een negatieve impact op de operationele resultaten van Mobistar van respectievelijk 6,6 en 18,9 miljoen euro. Zonder de impact van de regelgeving was er een stijging van 10,5 % van de geherformuleerde EBITDA in 2014.

Het ACE2 efficiëntie-programma, dat bij het begin van 2014 door Mobistar werd aangekondigd, heeft zijn doelstelling volledig ingelost. In het kader van het programma werden alle bedrijfsprocessen herbekeken teneinde een besparing

# ACTIVITEITENVERSLAG

op de structurele netto operationele kosten te realiseren van 50 miljoen euro, terwijl tezelfdertijd de transformatie van Mobistar naar een efficiëntere, digitale onderneming werd versneld.

De totale directe kosten van Mobistar daalden met 20,9 % in 2014 tot 564,4 miljoen euro, tegenover 713,2 miljoen euro in 2013. Mobistar slaagde er in om de ratio directe kosten ten opzichte van de omzet uit telefonie te verlagen in 2014. Dit was in grote mate het resultaat van het ACE2-programma, en in het bijzonder, van de transformatie van het distributienetwerk. Mobistar slaagde erin te snoeien in de kosten voor het werven van klanten, terwijl ook zijn commerciële voetafdruk werd versterkt. De lagere interconnectietarieven en het lagere volume van verkochte toestellen droegen ook bij aan de aanzienlijke daling van de directe kosten.

De personeelskosten zijn in 2014 gedaald met 6,5 % tot 135,9 miljoen euro, tegenover 145,3 miljoen euro in 2013. Die gunstige evolutie kan worden toegeschreven aan de concrete ACE2-acties die werden ondernomen om de organisatorische efficiëntie te verbeteren, alsook aan het uitbesteden van IT-activiteiten, wat leidde tot een netto daling van het personeelsbestand met 243 werknemers over de afgelopen 12 maanden. In het bijzonder werden ook werknemers herschikt van gedateerde activiteiten ten gunste van groei- en innovatie gedreven activiteiten, zoals het kabelinitiatief.

De indirecte kosten stegen in 2014 met 2,6 % tot 274,0 miljoen euro, tegenover 267,1 miljoen euro in 2013. Die kosteninflatie was echter het rechtstreekse gevolg van de hogere operationele belastingen, inclusief de belastingen voor pylonen en andere bijdrage van 45,1 miljoen euro in 2014, tegenover 23,7 miljoen in 2013. Bijgevolg vertoont de onderliggende evolutie van de indirecte kosten een vermindering van 5,2 % jaar-op-jaar.

EBITDA herformuleringen (in mio €)	Volledig jaar 2014	Volledig jaar 2013	Variatie
Geherformuleerde EBITDA	274,9	335,7	-18,1 %
- ontslagvergoedingen	-8,5	-9,8	-13,2 %
- andere reorganisatiekosten	-10,9	-8,8	24,8 %
EBITDA	255,4	317,1	-19,5 %

In 2014 bedroeg de EBITDA van Mobistar 255,4 miljoen euro, tegenover een EBITDA van 317,1 miljoen euro vorig jaar. De EBITDA-marge vertegenwoordigde 22,9 % van de omzet uit telefonie, tegenover 25,3 % vorig jaar.

In 2014 omvatte de EBITDA van Mobistar: 1/ 8,5 miljoen euro aan ontslagvergoedingen om het personeelsbestand te verkleinen, 2/ 6,5 miljoen euro aan reorganisatiekosten met betrekking tot het uitbesteden van de IT-activiteiten van Mobistar, waaronder IT-ontwikkeling en operaties die opgetekend werden in het derde kwartaal, en 3/ 4,4 miljoen euro aan reorganisatiekosten voor de stopzetting van bepaalde distributiecontracten die vooral opgetekend werden in het vierde kwartaal van 2014.

## Afschrijving en andere uitgaven

Het cijfer voor afschrijvingen en andere uitgaven voor 2014 bedroeg 194,5 miljoen euro, die 6,2 miljoen euro meer was dan in 2013. Dat kan worden toegeschreven aan de hogere investeringen in de afschrijving van de 4G-licentie, het mobiele radionetwerk en de netwerktransmissie.

## EBIT

De geconsolideerde EBIT bedroeg in totaal 60,9 miljoen euro in 2014, tegenover 128,7 miljoen euro vorig jaar. De geconsolideerde EBIT-marge in 2014 bedroeg 5,5 % van de omzet uit telefonie, tegenover 10,3 % in 2013.

## Financiële resultaten

Het netto financieel resultaat bedroeg -8,8 miljoen euro in 2014, tegenover -7,8 miljoen euro een jaar geleden. De stijging van de interestuitgaven was vooral toe te schrijven aan de hogere uitstaande leningen na de 800 MHz spectrumbetaling op het einde van 2013.

## Belastingen

De belastinguitgaven waren goed voor 8,8 miljoen euro in 2014, tegenover 33,4 miljoen in 2013. De effectieve aanslagvoet kwam uit op 16,9 %, wat 10,8 procentpunten minder is dan de effectieve aanslagvoet van 27,7 % in 2013. Gezien de lagere inkomsten vóór belastingen in 2014 is het absolute bedrag van de belastinguitgaven aanzienlijk gedaald. Daarbovenop en gelet op het hoge investeringsniveau van Mobistar kon de onderneming ook genieten van een belastingvermindering op investeringen van 12,5 miljoen euro opgetekend in december 2014. De belasting op pylonen van het Waalse Gewest was een niet fiscaal aftrekbare professionele uitgave.

## Nettowinst

De geconsolideerde nettowinst van Mobistar bedroeg 43,3 miljoen euro in 2014, tegenover 87,4 miljoen euro verleden jaar, vooral als gevolg van een lagere EBITDA en hogere afschrijvingen. De ratio netto winst over omzet uit telefonie bedroeg 3,9 % in 2014, tegenover 7,0 % in 2013. De nettowinst per aandeel bedroeg 0,72 euro in 2014, tegenover 1,46 euro vorig jaar.



## 2.2 Geconsolideerd overzicht van de financiële positie

Het geconsolideerde overzicht van de financiële positie bedraagt 1.443,9 miljoen euro op 31 december 2014 tegenover 1.449,9 miljoen euro op het einde van het vorige boekjaar.

De niet-courante activa bedragen 1.200,5 miljoen euro eind 2014 tegenover 1.171,1 miljoen euro eind 2013 en bestaan uit volgende elementen:

- De goodwill van 80,1 miljoen euro als gevolg van:
  - de overname van Mobistar Affiliate nv (10,6 miljoen euro) in 2001;
  - de overname van OLU (70,9 miljoen euro) in 2007, aangepast met 2,2 miljoen euro (daling) na de verwerving van de resterende aandelen van OLU in 2008;
  - de overname van MES in 2010 (0,8 miljoen euro).

De goodwill is tijdens het jaar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen. Gezien de realiseerbare waarde aan het einde van het boekjaar de boekwaarde overschrijft, werd er geen bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen.

- De immateriële vaste activa vertegenwoordigen een nettowaarde van 345,2 miljoen euro eind 2014 tegenover 380,2 miljoen euro eind 2013. De waarden in verband met de licenties zijn als volgt (respectievelijke aanschaffingswaarde, nettoboekwaarde aan het einde van de periode en resterende afschrijvingsduur):
  - 2g (verlenging): 74,4 miljoen euro, 13,6 miljoen euro, 11 maanden;
  - 3g: 149,0 miljoen euro, 58,5 miljoen euro, 75 maanden;
  - 4g (2,6 GHz): 20,0 miljoen euro, 20,0 miljoen euro, zodra het technisch beschikbaar is tot eind juni 2027;
  - 800 MHz: 120,0 miljoen euro, 114,5 miljoen euro, 227 maanden.
- De materiële vaste activa bedragen 761,3 miljoen euro op het einde van het boekjaar 2014 tegenover 700,0 miljoen euro op het einde van 2013.
- In 2012 heeft de Groep in een nieuwe Belgische vennootschap (IRISnet cvba) geïnvesteerd voor een bedrag van 3,5 miljoen euro, wat overeenkomt met 28,16 % van het eigen vermogen. Deze vennootschap wordt beschouwd als een geassocieerde deelneming. De activiteiten van IRISnet cvba zijn op 1 november 2012 gestart. Het afwijkend cijfer per einde 2014 omvat het Mobistar aandeel in het resultaat van IRISnet cvba voor het boekjaar 2014.
- De andere niet-courante activa stegen van 0,8 miljoen euro aan het einde van 2013 naar 1,8 miljoen euro aan het einde van 2014. De stijging is het gevolg van de uitbetaling van een borg in verband met de verlenging van de 2g-licentie.
- De uitgestelde belastingen hebben voornamelijk betrekking op het belastingkrediet voor investeringen, op de tijdelijke verschillen als gevolg van de tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites, en op de afschrijving van ontmantelingsactiva, alsook aan de integratie van de overgedragen verliezen van OLU en MES. Ze bedragen 8,7 miljoen euro op het einde van 2014.

De courante activa daalden ten opzichte van vorig boekjaar, van 278,8 miljoen euro eind 2013 naar 243,4 miljoen euro eind 2014. Ze bestaan uit volgende elementen:

- De goederenvoorraden voor een bedrag van 18,2 miljoen euro, een jaar-op-jaar daling van 2,5 miljoen euro dankzij een beter voorraadbeheer en een lagere gemiddelde verkoopprijs van gsm-toestellen.
- De handelsvorderingen voor een bedrag van 193,4 miljoen euro eind 2014 tegenover 215,1 miljoen euro eind 2013. Die daling is hoofdzakelijk het resultaat van een daling (21,7 miljoen euro in de openstaande balans per afsluitdatum) van de omzet uit telefonie en van de omzet uit het verkoop van apparatuur (de geconsolideerde omzet daalde 11,9 % jaar-op-jaar). De onderneming is niet afhankelijk van de toestand van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10 % van de omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 5 miljoen klanten.
- De overige courante activa en verworven opbrengsten daalden van 29,2 miljoen euro eind 2013 naar 24,3 miljoen euro eind 2014. Deze vermindering is te wijten aan een daling van de kortlopende deposito's van 5 miljoen euro bij Orange, een herclassificatie van handelsschulden naar handelsvorderingen voor -9,1 miljoen euro, de daling van geschatte boekingen voor nog niet gefactureerde inkomsten uit diensten (-2,3 miljoen euro), gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de te recupereren btw (+1,6 miljoen euro).
- De kas en kasequivalenten bedroegen 7,6 miljoen euro eind 2014, ofwel een daling van 6,2 miljoen euro sinds de afsluiting van het boekjaar 2013. De tabel van de kasstromen detailleert de bewegingen die aanleiding gaven tot deze evolutie.

Het eigen vermogen steeg in de loop van het boekjaar 2014 met 43,3 miljoen euro, van 337,2 miljoen euro naar 380,4 miljoen euro:

- In totaal is het geplaatst kapitaal stabiel gebleven aan 131,7 miljoen euro.
- De wettelijke reserve stemt overeen met 10 % van het maatschappelijk kapitaal.
- De evolutie van de overgedragen winst is de resultaatsbestemming van de nettowinst van de periode (43,3 miljoen euro).

De niet-courante schulden daalden van 619,7 miljoen euro eind 2013 naar 167,5 miljoen euro eind december 2014. Deze daling is voornamelijk te wijten aan een herclassificatie van de langlopende kredietfaciliteit afgesloten voor een bedrag van 450 miljoen euro, die eind 2015 vervalt.

De courante schulden stegen van 493,0 miljoen euro eind 2013 tot 896,0 miljoen euro eind 2014. Die 403 miljoen euro wordt verklaard door de herbalancering van de langetermijnschulden naar de korte termijn (stijging van 450 miljoen euro) en daarnaast een daling die hoofdzakelijk het gevolg is van een vermindering van handelsschulden, van een herclassificatie van handelsschulden (kredietnota's) naar handelsvorderingen voor een bedrag van 7,0 miljoen euro, van de stopzetting van het Topstar loyaliteitsprogramma (4,3 miljoen euro) en van de laatste betaling voor de verlenging van de 2g-licentie (13,5 miljoen euro).

## 3. Gebeurtenissen na de verslagperiode en tendensen

### Gebeurtenissen na de verslagperiode

Op 26 februari 2015 bevestigt het Hof van Beroep dat Proximus over een machtspositie beschikte en daarvan mogelijk misbruik maakte op de markt voor mobiele telefonie. Deze uitspraak heeft betrekking tot een zaak die Mobistar samen met Base/KPN groep heeft aangespannen over misbruikpraktijken van Proximus aangaande tarieven aan het einde van de jaren negentig en het begin van de jaren tweeduizend.

Er deden zich geen andere belangrijke gebeurtenissen voor na de verslagperiode.

### Tendensen

Mobistar vangt het jaar 2015 met hernieuwd optimisme aan, aangezien de investeringen uit het verleden hun vruchten beginnen afwerpen, terwijl nieuwe opportuniteiten zich aandienen. Mobistar blijft zich engageren om de beste mobiele telefonie-, breedband- en klantenervaring aan te bieden, met de grootste netwerkdekking in België en Luxemburg. Mobistar blijft investeren in de uitrol van zijn 4G-netwerk. Het versnelde uitrolprogramma van 4G van Mobistar zou tegen het einde van 2015 voltooid moeten zijn en bijgevolg zullen de kapitaaluitgaven voor 2015 duidelijk onder die van 2014 moeten uitkomen.

In 2015 streeft Mobistar naar een stabilisatie van zijn financiële resultaten ondanks de nog steeds uitdagende marktomstandigheden en de dynamische reallocatie van financiële middelen naar nieuwe initiatieven ter ondersteuning van de toekomstige groei. Daarom herhaalt Mobistar dezelfde winstdoelstelling als vorig jaar, namelijk een geherformuleerde EBITDA tussen 260 en 280 miljoen euro exclusief de uitgaven gelinkt aan de kabelopportunity.

De voorspellingsmarge omvat de impact op de omzet en op de EBITDA van het bestaande regelgevende kader van respectievelijk 14,2 en 9,7 miljoen euro, namelijk de impact van lagere EU-roaming tarieven in de eerste helft van 2015, zowel voor België (een impact op de omzet en op de EBITDA van respectievelijk 10,0 en 8,1 miljoen euro) als voor Luxemburg (een impact op de omzet en op de EBITDA van respectievelijk 2,1 en 1,1 miljoen euro) en de jaarlijkse aanrekening in januari 2015 van de lagere mobiele spraak interconnectie tarieven en de halvering van de sms interconnectie tarieven in Luxemburg (een impact op de omzet en op de EBITDA van respectievelijk 2,1 en 0,5 miljoen euro).

De huidige voorspellingsmarge is gebaseerd op de huidige markt-, fiscale en regelgevende omstandigheden.

## 4. Financiële instrumenten

### Doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar zijn bank- en intergroepsleningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroepsdeposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar.

Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinden worden verhandeld.

### Renterisico

Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering die in 2008 aan de aandeelhouders is betaald (bijna 600 miljoen euro) en een 120 miljoen euro betaling voor de 800 MHz licentie in december 2013, heeft de onderneming op 31 december 2014 545 miljoen euro geleend. De onderneming heeft het renterisico op de schuld, die rente draagt op basis van de EURIBOR + een marge van 65 bps + een gebruiksvergoeding van 20 bps voor een eerste schijf van 450 miljoen euro en EURIBOR + een marge van 110 bps voor een tweede schijf van 95 miljoen euro, niet afgedekt.

De onderneming heeft beslist om het risico met betrekking tot de langetermijnrente voor haar langlopende schuld niet af te dekken gezien de huidige lage renteniveaus en de schommelingen in het bedrag van de betreffende langlopende schuld.

### Wisselkoersrisico

De Vennootschap is niet blootgesteld aan significante wisselkoersrisico's.

### Kredietrisico

Mobistar doet alleen zaken met verantwoorde, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet wensen, onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontroleerd (zie toelichtingen 10 en 11).

De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor hardwareklanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt uitgevoerd. In bepaalde omstandigheden worden de betalingsvoorwaarden gedefinieerd als contant bij levering. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande klantenrekeningen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van de vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

### Liquiditeitsrisico

De doelstelling van Mobistar bestaat erin een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroepsleningen. Wij verwijzen naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

## 5. Geschillen

**Antennes:** Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en vier provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor pylonen, masten of antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 15 december 2011 beslist dat artikel 98 §2 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven de gemeenten niet verbiedt de economische activiteit van de telecomoperatoren die op het grondgebied van de gemeente verwezenlijkt wordt door de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die voor die activiteit worden aangewend, te belasten om budgettaire of andere redenen. In die interpretatie is de in het geding zijnde bepaling, volgens het Grondwettelijk Hof, niet onbestaanbaar met artikel 170, §4, van de Grondwet.

Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd.

Op 4 september 2014 heeft het Europees Hof van Justitie geoordeeld dat de richtlijn betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten niet in tegenspraak is met de algemene belasting op vestigingen waar operatoren die elektronische communicatienetwerken of -diensten leveren, aan worden onderworpen wegens de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die nodig zijn voor hun activiteit.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 94,1 miljoen euro, waarvan 27,1 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar 2014. Dit gezamenlijke bedrag wordt betwist voor de rechtbank.

**Waalse belasting op masten, pylonen of antennes:** Het Waals gewest heeft bij decreet van 11 december 2013 een jaarlijkse belasting ingevoerd op masten, pylonen of antennes voor mobiele telecommunicatie. De belasting is van toepassing vanaf 1 januari 2014 en bedraagt 8.000 euro per site (jaarlijks geïndexeerd vanaf 2015). Bovendien kunnen de Waalse gemeenten bijkomende opcentiemen vestigen ten bedrage van maximum 100 % van de hierboven beschreven belasting. Mobistar heeft op 20 juni 2014 een verzoek tot vernietiging ingediend bij het Grondwettelijk Hof tegen dit decreet. Mobistar heeft de aanslagbiljetten voor deze belasting gedateerd 22 december 2014 ontvangen en zal een fiscaal bezwaarschrift indienen binnen de wettelijke termijn. Het decreet van 12 december 2014, dat de hierboven beschreven Waalse belasting verderzet voor de aanslagjaren 2015 en volgende, werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2014.

**MTR-tarieven:** Het Hof van Beroep heeft op 30 september 2014 beslist dat de effecten van de beslissing van 29 juni 2010

behouden blijven tot 30 juni 2015. Een correctieve beslissing dient door de regulator te worden aangenomen.

**Misbruik van dominante positie door Belgacom groep:** In maart 2004 heeft Mobistar zich gevoegd bij een bestaande procedure van KPN Group Belgium waarbij deze schadevergoeding zoekt voor machtmisbruik van Belgacom Mobile. In mei 2007 heeft de Rechtbank van Koophandel een interim beslissing genomen die Belgacom dominant (1999-2004) bevindt en experten aanstelt om de anti-competitieve effecten van de margin squeeze en de netwerk effecten te beoordelen en tevens de geleden schade te evalueren. Na interim rapporten van de experten stelde Belgacom een procedure in die in 2012 tot de vervanging van de deskundigen heeft geleid. Het beroep tegen de vervangingsbeslissing werd verworpen op 19 september 2014 en de vervangen deskundigen hebben op 5 januari 2015 een beroep in cassatie ingediend. Intussen werd een nieuwe expertise gestart. In parallel hadden in het beroep gelanceerd door Belgacom tegen de beslissing van 27 mei 2007 pleidooien plaats en een finale beslissing wordt verwacht eind februari 2015.

In een ander geval van misbruik van dominantie op de mobiele professionele markt in 2004 en 2005 heeft de Raad voor de Mededinging Belgacom Mobile in mei 2009 een boete opgelegd van 66 miljoen euro. Mobistar is tegen dat vonnis in beroep gegaan en heeft het hof verzocht om bijkomende vormen van misbruik toe te voegen aan de bestaande klacht. Mobistar en KPN Group Belgium verzochten het Hof van Beroep een uitgebreide toegang tot het dossier. Dit Hof verwees de zaak naar het Hof van Cassatie dat in december 2013 haar beslissing nam. Op basis hiervan moeten de partijen de verdere toegang tot het dossier organiseren. Mobistar maakte de zaak ook aanhangig bij de Rechtbank van Koophandel waar de procedure voor schadevergoeding momenteel stilligt tot er een definitieve beslissing wordt genomen over het misbruik in beroep.

Tot slot heeft Mobistar, samen met KPN Group Belgium, in april 2009 bij de Europese Commissie een klacht ingediend tegen Belgacom wegens misbruik van een dominante positie op de breedbandmarkt. In de loop van 2010 werd deze klacht ingetrokken en in plaats daarvan ingediend bij de Belgische Raad voor de Mededinging. Het onderzoek loopt nog steeds. Begin 2014 heeft KPN Group Belgium beslist haar klacht in te trekken.

**Porteringskosten:** De drie actieve operatoren in België hebben het besluit van het BIPT van 2003 betreffende de porteringskosten bij overdraagbaarheid van een mobiel nummer, betwist. Mobistar is van oordeel dat de geëiste prijs voor het gelijktijdig overdragen van meerdere nummers te hoog is. Het Europese Hof van Justitie in Luxemburg, dat betrokken is via een prejudiciële vraag, oordeelde in juli 2006 dat de regelgever maximumprijzen kan vastleggen op basis van een theoretisch kostenmodel, op voorwaarde dat deze prijzen worden vastgelegd volgens de reële kosten en dat de verbruikers niet worden ontmoedigd om gebruik te maken van de mogelijkheid tot nummeroverdraagbaarheid. Het geschil is nog altijd hangend voor het Hof van Beroep.

**Sociale tarieven:** De wet ter omzetting van de Europese Telecom Richtlijnen werd op 26 januari 2013 door Mobistar en KPN Group Belgium aangevochten voor het Grondwettelijk Hof en dit voor wat betreft de compensatieregeling en het retroactieve effect met betrekking tot de sociale tarieven. Belgacom besloot tussen te komen. Pleidooien hebben in november 2013 plaatsgevonden en het Grondwettelijke Hof

# ACTIVITEITENVERSLAG

besloot de zaak voor prejudiciële vragen naar het Europese Hof van Justitie te verwijzen. De procedure voor het Europees Hof van Justitie werd verder gevoerd in 2014 en een beslissing van dit Hof is verwacht in het eerste semester van 2015.

Op 22 juli 2013 hebben Mobistar, Telenet en Belgacom voor de Raad van State de nietigverklaring gevorderd van twee Koninklijke Besluiten van 14 april 2013 houdende de goedkeuring van investeringen en onderhoudskosten met betrekking tot de databank voor sociale tarieven voor de periode 2007-2013. De Koninklijke Besluiten schenden het verbod op retroactiviteit inzake belastingen en schenden tevens artikel 30 §5, al. 2 van de wet van 17 januari 2003 omdat ze kosten vaststellen die niet voorafgaandelijk werden goedgekeurd.

**Regulering van breedband en kabel:** Midden 2011 besloten de 4 mediaregulatoren (BIPT, CSA, Medienrat en VRM) om de kabeloperatoren toegangs- en wederverkoop verplichtingen op te leggen (in het bijzonder de doorverkoop van analoge tv en de toegang tot het digitale tv-platform). Bovendien moeten ze een wederverkoop-breedband dienst aanbieden maar enkel in combinatie met een TV-dienst. De kabeloperatoren vragen de schorsing en annulering van de beslissingen. Mobistar komt, als geïnteresseerde partij, tussen in de procedure. De schorsingsprocedures van de kabeloperatoren werden in 2012 verworpen. Coditel/Numéricable heeft een cassatieberoep ingesteld tegen de niet-schorsing beslissing die het Hof van Cassatie in maart 2014 heeft verworpen. Op 12 november 2014 heeft het Hof van Beroep het beroep ten gronde van Telenet tegen de marktanalyse beslissing verworpen en heeft de bepalingen van de beslissing die toegang voor Belgacom tot digitale televisie en internet verbiedt vernietigd. Een beslissing omtrent het vergelijkbare beroep van Tecteo, Brutélé en Numéricable is verwacht voor het eerste semester 2015.

In september en december 2013 hebben de media regulatoren beslissingen over de kwalitatieve en kwantitatieve aspecten van de toegang tot het kabelnetwerk aangenomen. In december 2013 en in februari 2014 hebben de kabeloperatoren een beroep tot nietigverklaring van de kwalitatieve en kwantitatieve beslissingen ingesteld. In februari 2014 vocht Mobistar de kwantitatieve beslissingen aan en besloot in de beroepen van de kabeloperatoren tussen te komen. Pleidooien zijn eind 2015 voorzien.

In parallel heeft Mobistar de implementatie van de reglementaire beslissingen met Telenet, Brutélé en Tecteo gestart. Omwille van hun gebrek aan medewerking heeft Mobistar in maart 2014 voorlopige maatregelen verzocht tegen Brutélé en Tecteo en heeft het een procedure ten gronde aangevat wegens inbreuk op hun reglementaire verplichtingen. Mobistar heeft haar verzoek tot voorlopige maatregelen vervolgens ingetrokken gezien de medewerking van Brutélé en Tecteo. De procedure ten gronde wordt verder gevoerd en pleidooien zijn in de loop van 2015 voorzien.

**Weigering van Belgacom om een commerciële overeenkomst te onderhandelen:** In 2012 hebben Mobistar en Belgacom commerciële onderhandelingen opgestart die Mobistar zouden toelaten om vaste diensten (internet, telefonie en televisie) aan particuliere gebruikers aan te bieden. Ondanks de voortgang van de onderhandelingen, heeft Belgacom abrupt het overleg verbroken. Mobistar heeft een procedure tegen Belgacom ingesteld in mei 2013 wegens het niet respecteren van het niet-discriminatie principe en wegens het verbreken van de onderhandelingen. Conclusies werden uitgewisseld in 2013. Pleidooien werden verplaatst naar 2015.

**Overeenkomst tot overdracht van aandelen KPN Belgium Business nv aan Mobistar nv:** Op 10 november 2010 diende KPN Mobile International bv (KPN) bij Cepani een verzoek tot arbitrage in tegen Mobistar voor een geschil over hun overeenkomst tot overdracht van aandelen (Share Purchase Agreement - SPA) op datum van 24 november 2009.

In zijn verzoek aan het Scheidsgerecht vraagt KPN dat er geen aanpassingen aan de jaarrekening mogen aangebracht worden. Met andere woorden, KPN wil dat de onafhankelijke accountant geen beslissing mag nemen over de items die ter discussie staan en voordien bij hem werden ingediend door de partijen zoals bepaald in de SPA. KPN wil dat Mobistar veroordeeld wordt tot betaling van 6,3 miljoen euro aan hen in plaats van een terugbetaling aan Mobistar van een bedrag gaande van 0,3 miljoen euro tot 2,2 miljoen euro zoals beslist door de onafhankelijke accountant. Mobistar vraagt het Scheidsgerecht de vordering van KPN te verwerpen en de beslissing van de onafhankelijke accountant te bevestigen. De arbitrale beslissing werd openbaar gemaakt op 5 juli 2012 en bevestigde de taak van de expert maar stelde tevens dat het rapport van de onafhankelijke expert manifeste fouten bevatte. Gezien het Scheidsgerecht niet competent is om zich te engageren in de betwiste items, stelt het voor dat de partijen een nieuwe onafhankelijke expert benoemen om deze items te herzien. Mobistar startte een vernietigingsprocedure tegen deze arbitrale beslissing. Bij vonnis van 24 maart 2014 oordeelde de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel dat er geen redenen waren tot vernietiging van de beslissing van het Scheidsgerecht van 5 juli 2012. De vordering van Mobistar werd bijgevolg afgewezen als ongegrond. Mobistar besliste hoger beroep in te stellen tegen dit vonnis. Het verzoekschrift tot hoger beroep werd ingediend en de zaak werd ingeleid voor het Hof van Beroep te Brussel op de zitting van 9 september 2014.

**Agentuurovereenkomst:** Een voormalige handelsagent is voor de Brusselse Rechtbank van Koophandel een procedure gestart om een schadevergoeding te verkrijgen voor de beëindiging van zijn agentuurovereenkomst. De agent eist een schadevergoeding voor een bedrag van circa 16,9 miljoen euro. Mobistar is ervan overtuigd dat de claim althans voor het grootste deel ongegrond is. Mobistar heeft een tegenclaim ingediend voor een waarde van ongeveer 14,6 miljoen euro. De procedure is gestart in juli 2011. De zaak werd gepleit op de zitting van 14 januari 2013. Bij vonnis van 22 april 2013 oordeelde de Rechtbank van Koophandel te Brussel samengevat dat zowel de claim van de voormalige agent als de claim van Mobistar gedeeltelijk gegrond was. Teneinde de omvang van de wederzijds te betalen schadevergoedingen te berekenen, werd een gerechtsdeskundige aangesteld. De gerechtelijke expertise is thans aan de gang.

**Onbetaalde facturen - Wettelijke samenwerkingsplicht:** In het kader van het Koninklijk Besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie levert Mobistar diensten aan onderzoeksrechters, rechtbanken enz. De vergoedingen die Mobistar voor de geleverde prestaties kan aanrekenen worden vastgelegd in boven genoemd KB. De Belgische staat, vertegenwoordigd door haar Minister van Justitie, is schuldenaar van deze bedragen. Op 19 juni 2014 heeft Mobistar de Belgische Staat gedagvaard tot betaling van de achterstallige bedragen. Tijdens de inleidingszitting van 19 september 2014 werden er tussen partijen conclusietermijnen overeengekomen. De zaak zal worden gepleit voor de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel op de zitting van 9 september 2015.

# IFRS GECONSOLIDEERDE FINANCIËLE STATEN 2014

## 17 FINANCIËLE STATEN

- 18 – Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
- 19 – Geconsolideerde staat van financiële positie
- 20 – Geconsolideerd kasstroomoverzicht
- 21 – Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

## 22 BEDRIJFSINFORMATIE

- 24 – Grondslagen voor financiële verslaggeving
- 38 – Toelichtingen bij de geconsolideerde financiële staten

## Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in duizend EUR

Ref.	2014	2013
	1 024 928	1 129 134
	90 353	123 718
	133 911	208 380
18	<b>1 249 192</b>	<b>1 461 232</b>
	-178 447	-231 454
	-385 904	-481 692
18	<b>-564 351</b>	<b>-713 146</b>
18	<b>-135 931</b>	<b>-145 324</b>
	-43 147	-39 371
	-96 833	-97 515
	-50 938	-51 020
	-63 371	-56 251
	-19 751	-22 948
18	<b>-274 040</b>	<b>-267 105</b>
	-45 095	-23 664
	<b>274 870</b>	<b>335 657</b>
	-8 542	-9 841
	-10 929	-8 754
18	<b>255 400</b>	<b>317 061</b>
	-194 478	-188 304
	-45	-117
	<b>60 877</b>	<b>128 641</b>
18	-8 788	-7 832
8	-8 805	-33 404
	<b>43 284</b>	<b>87 405</b>
	<b>43 284</b>	<b>87 405</b>
	<b>43 284</b>	<b>87 405</b>
	0	0
	<b>43 284</b>	<b>87 405</b>
	<b>43 284</b>	<b>87 405</b>
13	0,72	1,46
	60 014 414	60 014 414
13	0,72	1,46
	60 014 414	60 014 414

\* Nettowinst van de periode stemt overeen met nettowinst uit voortgezette activiteiten.

## Geconsolideerde staat van financiële positie

in duizend EUR

Ref.		31.12.2014	31.12.2013
	<b>ACTIVA</b>		
	<b>Niet-courante activa</b>		
2	Goodwill	80 080	80 080
3	Immateriële vaste activa	345 204	380 200
4	Materiële vaste activa	761 295	700 016
6	Investerings in geassocieerde deelnemingen	3 288	3 333
7	Andere niet-courante activa	1 768	792
8	Uitgestelde belastingen	8 829	6 715
	<b>Totaal niet-courante activa</b>	<b>1 200 463</b>	<b>1 171 136</b>
	<b>Courante activa</b>		
9	Voorraden	18 196	20 666
10	Handelsvorderingen	193 352	215 058
11	Verkrege opbrengsten	9 059	11 381
11	Overige courante activa	15 235	17 868
12	Kas en kasequivalenten	7 603	13 781
	<b>Totaal courante activa</b>	<b>243 446</b>	<b>278 755</b>
	<b>Totaal activa</b>	<b>1 443 909</b>	<b>1 449 891</b>
	<b>EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b>		
	<b>Eigen vermogen</b>		
14	Kapitaal	131 721	131 721
14	Wettelijke reserve	13 173	13 173
14	Reserve voor eigen aandelen	39	
14	Overgedragen winst	235 529	192 284
	<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>380 462</b>	<b>337 178</b>
	<b>Niet-courante schulden</b>		
16	Interestdragende financiële schulden	94 267	548 750
15	Voorzieningen	71 072	69 641
8	Uitgestelde belastingen	2 084	1 306
	<b>Totaal niet-courante schulden</b>	<b>167 424</b>	<b>619 696</b>
	<b>Courante schulden</b>		
16	Interestdragende financiële schulden	450 000	21 879
17	Handelsschulden	325 307	352 088
17	Personeelsbeloningen schulden	33 651	31 524
17	Belastingen	16 323	15 585
17	Uitgestelde opbrengsten	68 823	66 145
17	Overige schulden	1 920	5 796
	<b>Totaal courante schulden</b>	<b>896 024</b>	<b>493 017</b>
	<b>Totaal schulden</b>	<b>1 063 447</b>	<b>1 112 713</b>
	<b>Totaal eigen vermogen en schulden</b>	<b>1 443 909</b>	<b>1 449 891</b>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in duizend EUR

Ref		2014	2013
	<b>Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
	<b>Nettowinst voor belastingen</b>	<b>52 089</b>	<b>120 809</b>
	Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:		
3,4	Afschrijvingen en waardeverminderingen	194 478	188 304
	Wijzigingen in de langetermijnvoorzieningen	-109	269
	Wijzigingen in de voorziening voor dubieuze debiteuren	-2 018	-3 917
	Andere niet-kasstroomgerelateerde uitgaven	-43	1 499
	Interest inkomsten	-179	-473
	Interest uitgaven	7 125	5 978
	<b>Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten voor netto financieringskosten</b>	<b>251 343</b>	<b>312 469</b>
9	Voorraden	2 470	-73
10	Handelsvorderingen en overige vorderingen	32 910	25 254
17	Handelsschulden en overige schulden	-18 163	-4 682
	<b>Netto wijzigingen in het werkkapitaal</b>	<b>17 217</b>	<b>20 500</b>
8	Betaalde belastingen	-10 118	-56 533
	Betaalde interesten	-6 840	-5 066
	Ontvangen interesten	111	473
	<b>Netto kasstromen uit operationele activiteiten</b>	<b>251 713</b>	<b>271 844</b>
	<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>		
3,4	Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-215 256	-319 048
	Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)	-6 831	-14 248
3,4	Opname van verkoop van apparatuur		2 223
7	Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn		1 408
	<b>Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-222 087</b>	<b>-329 665</b>
	<b>Organische kasstroom (*)</b>	<b>29 689</b>	<b>-59 080</b>
	<b>Kasstroomen uit financieringsactiviteiten</b>		
16	Kortetermijnleningen – netto beweging	-27 441	-701
16	Langetermijnleningen - opnames		196 900
16	Langetermijnleningen - terugbetalingen	-4 483	-31 700
14	Overige	-3 881	2 864
14	Uitgekeerde dividenden		-108 026
	<b>Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-35 804</b>	<b>59 337</b>
	<b>Netto toename (+), afname (-) in kas en kasequivalenten</b>	<b>-6 178</b>	<b>1 516</b>
	<b>Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar</b>	<b>13 781</b>	<b>12 266</b>
	<b>Kas en kasequivalenten per einde boekjaar</b>	<b>7 603</b>	<b>13 781</b>

(\*) Netto kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële vaste activa.



## Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

	in duizend EUR				
	Kapitaal	Wettelijke reserve	Reserve voor eigen aandelen	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Balans per 1 januari 2014</b>	131 721	13 173	0	192 284	337 178
Nettowinst van de periode				43 284	43 284
<b>Totaalresultaat</b>				<b>43 284</b>	<b>43 284</b>
Dividenden					
Overdracht reserve voor eigen aandelen naar kapitaal			39	-39	
<b>Balans per 31 december 2014</b>	131 721	13 173	39	235 529	380 462

	in duizend EUR				
	Kapitaal	Wettelijke reserve	Reserve voor eigen aandelen	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Balans per 1 januari 2013</b>	131 721	13 173	0	212 905	357 799
Nettowinst van de periode				87 405	87 405
<b>Totaalresultaat</b>				<b>87 405</b>	<b>87 405</b>
Dividenden				-108 026	-108 026
Overdracht reserve voor eigen aandelen naar kapitaal					
<b>Balans per 31 december 2013</b>	131 721	13 173	0	192 284	337 178

## Bedrijfsinformatie

### Bedrijven in de consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de hieronder vermelde moedervenootschap, dochterondernemingen en tijdelijke vereniging:

Per 31.12.2014

#### Mobistar nv

Moedervenootschap, opgericht naar Belgisch recht  
Naamloze vennootschap met publiek verhandelde aandelen  
Bourgetlaan 3  
B - 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0456 810 810

#### Orange Communications Luxembourg sa

100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv  
8, rue des Mérovingiens  
L – 8070 Bertrange  
Luxemburg  
Ondernemingsnummer: LU 19749504

#### IRISnet cvba

28,16 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv  
Geboekt volgens de vermogensmutatiemethode  
Kunstlaan 21  
B – 1000 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0847 220 467

#### Smart Services Network nv

100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv  
Bourgetlaan 3  
B – 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0563 470 723

Smart Services Network nv, een vennootschap actief onder Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014.

Tot 31.12.2013

#### Mobistar Enterprise Services nv

Geconsolideerd aan 100 %  
Bourgetlaan 3  
B – 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0459 623 216

De vereenvoudigde fusie tussen Mobistar nv ('Mobistar') en Mobistar Enterprise Services nv ('MES') heeft vanuit boekhoudkundig en fiscaal oogpunt retroactief plaatsgevonden per 1 januari 2014.

De voornaamste activiteiten van de Groep worden in toelichting 21 beschreven (gesegmenteerde informatie).

## Toestemming voor publicatie van de financiële staten

Op 24 maart 2015 heeft de Raad van Bestuur van Mobistar nv de geconsolideerde financiële staten van 2014 nagezien en ze vrijgegeven voor publicatie.

De geconsolideerde financiële staten van 2014 zullen op 6 mei 2015 worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders, die de financiële staten na publicatie nog kan wijzigen.

## Grondslagen voor de financiële verslaggeving

### 1. Grondslagen voor het opstellen van de financiële staten

De geconsolideerde financiële staten zijn opgemaakt in 000 euro tenzij anders vermeld. De functionele en rapporteringsvaluta van de Groep is Euro. Iedere entiteit binnen de Groep stelt haar financiële staten in deze functionele valuta op.

#### Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde financiële staten van Mobistar nv en al haar dochterondernemingen zijn opgesteld in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS), zoals aangenomen door de Europese Unie.

#### Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde financiële staten bevatten de financiële staten van Mobistar nv en haar dochterondernemingen per 31 december van elk jaar. De financiële staten van de dochterondernemingen zijn opgesteld voor dezelfde rapporteringsperiode als die van de moedermaatschappij, waarbij consistente waarderingsgrondslagen zijn toegepast.

Dochterondernemingen worden vanaf de overnamedatum volledig geconsolideerd, dus vanaf de datum waarop de Groep de controle erover verwerft. De consolidering loopt zolang de Groep deze controle ook behoudt.

Volgende entiteiten werden geconsolideerd per 31 december 2014 door middel van bijvermelde consolidatiemethode:

- > Mobistar nv: 100 % volledige consolidatie
- > Orange Communications Luxembourg sa: 100 % volledige consolidatie
- > Smart Services Network nv: 100 % volledige consolidatie
- > IRISnet cvba: 28,16 % vermogensmutatiemethode

Per 31 december 2013 bevatte de consolidatiekring de bovenvermelde ondernemingen, maar eveneens:

- > Mobistar Enterprise Services nv: 100 % volledige consolidatie

Orange Communications Luxembourg sa is een onderneming opgericht en actief onder Luxemburgs recht die per 2 juli 2007 door Mobistar nv werd overgenomen. Daarbij kocht het 90 % van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa aan. De resterende 10 % werd op 12 november 2008 overgenomen. De onderneming heeft de resultaten van Orange Communications Luxembourg sa per 2 juli 2007 100 % geconsolideerd.

IRISnet cvba is een onderneming die in juli 2012 is opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om onder meer de huidige activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Mobistar een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de onderneming zijn uitgegeven. Door de structuur van de deal zal IRISnet cvba in de rekeningen administratief worden verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

Smart Services Network nv, een vennootschap actief onder Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Mobistar nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro overeenstemmend met 1 aandeel.

Alle intergroep-balansen, transacties, inkomsten en uitgaven, winsten en verliezen die het resultaat zijn van intergroep-transacties werden volledig geëlimineerd.

### 2. Wijzigingen in regels voor verslaggeving en in informatie

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten stemmen overeen met degene die gehanteerd zijn voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten voor het jaar afgesloten op 31 december 2013.

Hoewel er beperkte impact was op de activiteiten die door de Groep worden uitgevoerd, zijn de volgende nieuwe wijzigingen in IFRS in aanmerking genomen bij de opstelling van de geconsolideerde financiële staten:

- > IFRS 10 *Geconsolideerde jaarrekening* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > IFRS 11 *Gezamenlijke overeenkomsten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > IFRS 12 *Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > IAS 27 *Enkelvoudige jaarrekening* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > IAS 28 *Investeringsentiteiten in geassocieerde deelnemingen en joint ventures* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > Aanpassing van IFRS 10, IFRS 12 en IAS 27 *Geconsolideerde jaarrekening en informatieverschaffing – Investeringsentiteiten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > Aanpassing van IAS 32 *Financiële instrumenten: presentatie – Saldering van financiële activa en verplichtingen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > Aanpassing van IAS 36 *Bijzondere waardevermindering van activa – Informatieverschaffing over de realiseerbare waarde van niet-financiële activa* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- > Aanpassing van IAS 39 *Financiële instrumenten – Novatie van derivaten en voortzetting van hedge accounting* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)

## Grondslagen

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat zijn gewijzigd ten opzichte van de grondslagen en methoden die gehanteerd werden voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2013:

- a. De presentatie van het overzicht van het totaalresultaat is opgelijnd met het formaat dat wordt toegepast voor de interne rapportering aan het management.
- b. Het overzicht van het totaalresultaat per segment wordt enkel nog per land gepresenteerd.

De voornaamste wijzigingen zijn als volgt:

- > Wat de operationele inkomsten betreft, is de omzet nu gesplitst tussen omzet uit mobiele diensten en omzet uit vastelijndiensten, en de verkoop van apparatuur;
- > De operationele kosten worden nu gerapporteerd onder 3 hoofdrubrieken:
  - Directe kosten (inbegrepen interconnectie- en aansluitingskosten klanten, verkochte voorraden, commissies, content en dubieuze debiteuren);
  - Personeelskosten;
  - Indirecte kosten (inbegrepen andere commerciële kosten, IT en netwerk uitgaven, kosten verbonden aan de bezittingen en algemene uitgaven alsook de andere operationele kosten en opbrengsten).
- > De geherformuleerde EBITDA wordt niet door de IFRS gedefinieerd als een element voor het meten van de financiële prestaties en kan dan ook niet vergeleken worden met gelijknamige indicatoren van andere bedrijven. De geherformuleerde EBITDA vertegenwoordigt bijkomende informatie en mag niet beschouwd worden als een vervanging voor de operationele inkomsten. Mobistar gebruikt deze presentatievorm om de vergelijking van de operationele prestaties tussen perioden te vergemakkelijken.

Onderstaande tabellen geven een vergelijking tussen de 2013 kostenstructuur en de nieuwe kostenpresentatie:

Aard van de kosten zoals gerapporteerd per 31 december 2013	Geclassificeerd onder directe bedrijfskosten	Geclassificeerd onder indirecte bedrijfskosten
Interconnectiekosten	x	
Kosten voor verkochte goederen en diensten	x	
Diensten en diverse goederen		x
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	x	
Voorzieningen voor risico's en kosten		x
Andere bedrijfskosten		x

# FINANCIËLE STATEN

Diensten en andere goederen zoals gerapporteerd per 31 december 2013	Geclassificeerd onder directe bedrijfskosten	Geclassificeerd onder indirecte bedrijfskosten
Huurkosten		x
Onderhoud		x
Ereloon		x
Administratieve kosten		x
Commissies	x	
Universele dienstverlening		x
Publiciteit en promotie		x

Andere bedrijfskosten zoals gerapporteerd per 31 december 2013	Geclassificeerd onder directe bedrijfskosten	Geclassificeerd onder indirecte bedrijfskosten
Waardering van gemeentelijke belastingen op gsm antennes en pylonen		x
Onroerende voorheffing		x
Niet-courante voorzieningen		x
Minderwaarde op verkochte activa		x
Overige bedrijfskosten		x

## 3. Belangrijke, bij de verantwoording gemaakte beoordelingen, schattingen en veronderstellingen

Het opstellen van de financiële staten van de Groep in overeenstemming met de IFRS normen vereist dat het management bepaalde beoordelingen, schattingen en veronderstellingen maakt die een invloed hebben op de in de financiële staten opgenomen bedragen en toelichtingen.

### 3.1. Belangrijke beoordelingen bij de toepassing van grondslagen voor financiële verslaggeving

Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep heeft het management geen belangrijke beoordelingen, schattingen en veronderstellingen gevormd omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die met schattingen per balansdatum samenhangen en die een groot risico met zich meebrengen op een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, behalve voor:

#### Operationele-leaseverplichting – Groep als leasingnemer

De Groep heeft leaseovereenkomsten gesloten voor vastgoed, netwerken en auto's. Op basis van een beoordeling van de algemene voorwaarden van de overeenkomsten, heeft de Groep vastgesteld dat de leasinggever alle significante risico's en voordelen van eigendom van deze eigendommen behoudt, en verantwoordt de contracten als operationele leases. Gedetailleerde informatie wordt verstrekt in toelichting 20.

### 3.2. Belangrijke schattingen en veronderstellingen

De schattingen die werden gemaakt op de verschillende rapporteringsdata geven een beeld van de situatie op dat moment (bv. marktprijzen, rentevoeten en wisselkoersen). Hoewel het management deze schattingen uitvoert met de best mogelijke kennis van de actuele gebeurtenissen en de acties die Mobistar kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten afwijken van die schattingen.

#### Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa

De waarderingstest voor goodwill toegepast door de Groep is gebaseerd op berekeningen die een continuïteit van de business inhouden en het gebruik maken van een verdisconteerd kasstroommodel. De kasstromen werden afgeleid van de budgetten voor de volgende vijf jaar. Hierin werden geen herstructureringskosten opgenomen waartoe de Groep zich nog niet heeft geëngageerd, noch belangrijke toekomstige investeringen dewelke het actief aanzienlijk zou doen toenemen van de geteste kasstroomgenererende eenheid. Het recupereerbare bedrag is zeer gevoelig voor de discontovoet gebruikt bij het verdisconteerbare kasstroommodel alsook voor de verwachte toekomstige kasinstromen en de groeivoet gebruikt voor extrapolatie doeleinden. De voornaamste veronderstellingen gebruikt om het recupereerbare bedrag te bepalen van de verschillende kasstroomgenererende eenheden worden verder uitgelegd in toelichting 2.

## Uitgestelde belastingvorderingen

Voor zover het waarschijnlijk is dat er sprake zal zijn van belastbare winst waartegen de verliezen kunnen worden afgezet, worden voor alle niet-verrekende fiscale verliezen uitgestelde belastingvorderingen verantwoord. Om het bedrag aan uitgestelde belastingvorderingen te bepalen dat kan worden verantwoord, is een aanzienlijke mate van beoordeling door het management nodig op basis van het waarschijnlijke tijdstip en niveau van toekomstige belastbare winsten, in combinatie met toekomstige fiscale planningsstrategieën. Bijzonderheden betreffende uitgestelde belastingvorderingen zijn opgenomen onder toelichting 8.

## Afschrijving voor ontmanteling van netwerksites

De Groep heeft een afschrijving geboekt in het kader van de verplichte ontmanteling van netwerksites in het huurgebouw aan de Bourgetlaan, en de ontmanteling van de antennesites. Om de juiste afschrijving te kunnen berekenen moeten veronderstellingen en schattingen worden gemaakt voor wat betreft de afschrijvingspercentages en de kosten die aan de ontmanteling en de verwijdering van alle installaties zullen verbonden zijn. Zie toelichting 15.

## Universele telecommunicatiedienst

Mobistar is samen met andere operatoren betrokken bij een aantal gerechtelijke procedures aangaande het voorgestelde financiële compensatiesysteem voor de aanbidding van sociale tarieven. Om de potentiële impact van de evolutie van de regelgeving in deze kwestie te evalueren waren belangrijke beoordelingen en veronderstellingen van het management vereist. Zie toelichting 18.

## Beëindiging van contracten

Wegens wijzigingen in de gebruikte distributiekanaalen waren er schattingen over de beëindiging van distributiecontracten vereist om het resultaat van de onderhandelingen en de waardering van de kosten van de beëindiging te beoordelen. Zie toelichting 18.

## Operationele belastingen: pylonen

Sinds 1997 heffen gemeenten en provincies jaarlijks lokale belastingen op masten, pylonen en antennes. Deze belastingen zijn geen inkomstenbelastingen en worden geboekt als operationele belastingen. Bijgevolg hebben ze een negatieve invloed op de winst vóór belasting.

Wanneer een aanslagbiljet wordt ontvangen, worden de daarmee gepaard gaande kosten geboekt. Als er geen aanslagbiljet wordt ontvangen, worden de kosten gebaseerd op het aanslagbiljet van het vorige jaar. De verplichting uit hoofde van de belasting op pylonen vervalt wanneer er binnen drie jaar geen aanslagbiljet wordt ontvangen.

Aangezien alle aanslagbiljetten worden betwist, wordt er rente berekend op het wettelijke belastingtarief. Wanneer de zaak procedureel wordt gesloten, worden de basis en de rente teruggeboekt.

Deze procedure geldt nog steeds in Vlaanderen en voor het Brussels Gewest.

Deze methode werd tot 2013 ook toegepast in het Waalse Gewest. Sinds 2014 is de zogenaamde 'belasting op pylonen' een gewestelijke belasting, ingevoerd door een decreet van het Waalse Gewest en onderworpen aan de regels voor de gewestbelastingen.

# 4. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

## 4.1. Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden bij de eerste opname geboekt tegen de koers van de functionele valuta per datum van de transactie. Monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers van de functionele valuta per balansdatum.

Koerswinsten en -verliezen worden opgenomen als bedrijfsinkomsten en -uitgaven, indien ze verband houden met bedrijfsactiviteiten. Koerswinsten en -verliezen worden opgenomen als financiële inkomsten en uitgaven, indien ze verband houden met financiële activiteiten.

## 4.2. Bedrijfscombinaties, goodwill en bijzondere waardevermindering van goodwill

Bedrijfscombinaties worden administratief verwerkt door toepassing van de overnamemethode:

- > de overnamevergoeding wordt gewaardeerd, op overnamedatum, als de reële waarde van de overgedragen vergoeding, inclusief alle voorwaardelijke vergoedingen. Latere wijzigingen in de voorwaardelijke vergoeding worden ofwel administratief verwerkt in de winst-en-verliesrekening, ofwel via de andere elementen van het totaalresultaat, in overeenstemming met de toepasselijke normen;
- > als de initiële administratieve verwerking voor een bedrijfscombinatie onvolledig is aan het einde van de verslagperiode waarin de combinatie plaatsvindt, dan neemt de Groep in zijn verslag voorlopige bedragen op voor de posten waarvoor de administratieve verwerking onvolledig is. Die voorlopige bedragen worden tijdens de waarderingsperiode aangepast, of er worden aanvullende activa of verplichtingen opgenomen om nieuwe informatie te weerspiegelen die is verkregen over feiten en omstandigheden die bestonden op de overnamedatum en die, indien ze bekend waren geweest, een invloed zouden hebben gehad op de bedragen die op die datum zijn opgenomen;
- > goodwill is het verschil tussen de overgedragen vergoeding en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op de overnamedatum en wordt als een actief opgenomen in het overzicht van de financiële positie.

Voor elke bedrijfscombinatie met een eigendomsbelang van minder dan 100 % worden minderheidsbelangen als volgt gewaardeerd:

- > ofwel tegen reële waarde: in dit geval wordt er goodwill in verband met minderheidsbelangen opgenomen; ofwel
- > als het evenredige aandeel van het minderheidsbelang in de identificeerbare netto activa van de overgenomen entiteit: in dit geval wordt er alleen goodwill opgenomen voor het overgenomen aandeel.

Kosten in verband met overnames worden direct opgenomen in de bedrijfsopbrengsten in de periode waarin ze zijn opgelopen.

Wanneer een bedrijfscombinatie in verschillende fasen tot stand komt, wordt het voorheen gehouden eigenvermogensbelang op de overnamedatum gehewaardeerd tegen reële waarde via de bedrijfsopbrengsten. De toerekenbare andere elementen van het totaalresultaat worden in voorkomend geval volledig opnieuw ingedeeld in de bedrijfsopbrengsten.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen, minstens jaarlijks, maar frequenter indien er aanwijzingen zijn dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. De evolutie van algemene economische en financiële tendensen, de verschillende mate waarin telecomoperatoren standhouden in de context van slechtere lokale economische omgevingen, de marktkapitalisatiewaarde van telecommunicatieondernemingen en de werkelijke economische prestaties in vergelijking met de marktverwachtingen, vertegenwoordigen dan ook externe indicatoren die, samen met interne prestatie-indicatoren, door de Groep worden geanalyseerd om te beoordelen of er meer dan eenmaal per jaar moet worden gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen.

IAS 36 vereist dat deze tests moeten worden uitgevoerd op het niveau van elke kasstroomgenererende eenheid of groepen van kasstroomgenererende eenheden waarvan het waarschijnlijk is dat ze zullen profiteren van overname gerelateerde synergieën. In de praktijk stemmen ze doorgaans overeen met het operationele segment. Deze toewijzing wordt opnieuw beoordeeld als de Groep het niveau verandert waarop het rendement op investeringen met het oog op het testen van goodwill wordt gecontroleerd.

Om vast te stellen of er een bijzondere-waardeverminderingverlies moet worden opgenomen, wordt de boekwaarde van de activa en verplichtingen van de kasstroomgenererende eenheden of groepen van kasstroomgenererende eenheden vergeleken met de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid is haar bedrijfswaarde.

De bedrijfswaarde is de contante waarde van toekomstige kasstromen die naar verwachting uit de kasstroomgenererende eenheden zullen worden gegenereerd. Kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op economische en reglementaire veronderstellingen, veronderstellingen over de verlenging van licenties en verwachtingen over de handelsomstandigheden die als volgt zijn opgesteld door het management van de Groep:

- > kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op ondernemingsplannen op drie tot vijf jaar;
- > kasstroomvoorspellingen na die perioden kunnen worden geëxtrapoleerd door over de volgende twee jaar (voor bepaalde kasstroomgenererende eenheden) een dalende of vlakke groei toe te passen, gevolgd door een perpetuele groei die de verwachte langetermijngroei op de markt weerspiegelt;
- > de verkregen kasstromen worden gediscoteerd met behulp van een gepaste disconteringsvoet voor de soort activiteiten en de betrokken landen.



De boekwaarde van geteste kasstroomgenererende eenheden omvat goodwill, immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur die voortvloeien uit bedrijfscombinaties en activa met een bepaalde gebruiksduur (materiële vaste activa, immateriële activa en nettowerkkapitaal, inclusief saldi binnen de groep). De nettoboekwaarde wordt vermeld op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden, d.w.z. inclusief boekhoudkundige posten in verband met transacties met andere kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden.

Voor een kasstroomgenererende eenheid die gedeeltelijk eigendom is van de Groep en die een deel omvat dat verband houdt met minderheidsbelangen, wordt het bijzondere-waardeverminderverslies aan de eigenaars van de moedermaatschappij en de minderheidsbelangen toegerekend op dezelfde basis die wordt gehanteerd voor de toerekening van winst of verlies (d.w.z. eigendomsbelang).

Wanneer een bijzondere waardevermindering voor goodwill eenmaal is opgenomen, wordt deze in een latere periode niet teruggenomen.

### 4.3. Immateriële vaste activa

Deze activa bevatten de immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur zoals kosten voor telecommunicatielicenties, kosten voor netwerkdesign en -ontwikkeling, kosten voor aangekochte en intern gegenereerde software.

Immateriële vaste activa worden bij de initiële opname gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten, niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle direct toe te rekenen kosten voor het voorbereiden van de activa op hun beoogde ingebruikstelling, met name kosten van personeelsbeloningen, honoraria en kosten voor het testen.

Na de waardering bij de eerste opname worden immateriële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele geaccumuleerde waardeverminderingen.

De restwaarde van immateriële vaste activa wordt beschouwd als nul, tenzij werd voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Immateriële vaste activa worden over de gebruiksduur afgeschreven en op waardevermindering getest van zodra daarvoor een indicatie bestaat.

Het afschrijfbaar bedrag van immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur wordt toegerekend op lineaire basis gedurende de volledige gebruiksduur.

De afschrijving van de mobiele licenties vangt aan wanneer deze gereed zijn voor gebruik.

De gsm- en umts-licenties zijn toegekend voor een periode van respectievelijk 15 (oorspronkelijk) en 20 jaar en zijn volledig afgeschreven. De afschrijvingsperiode is echter beperkt tot 14 en 16 jaar, zijnde de overblijvende licentietermijn vanaf de datum waarop de mobiele licenties effectief konden gebruikt worden. De verlenging van de gsm-licentie, verkregen in 2010, wordt afgeschreven over een periode van 5 jaar, wat overeenstemt met de levensduur van de licentie.

De 4g-licentie, die in 2011 werd verworven, is toegekend voor een periode van vijftien jaar, tot 1 juli 2027. De 800 MHz-licentie, verworven in november 2013, is geldig voor een periode van 20 jaar. De afschrijving van de licenties start wanneer het actief beschikbaar is voor gebruik, d.w.z. wanneer het zich op de locatie en in de technische toestand bevindt opdat het kan werken op de manier die door het management wordt beoogd, ook al wordt het actief in werkelijkheid niet gebruikt. De licentie zal beschikbaar zijn voor gebruik wanneer het technische team bepaalt dat de eerste geografische zone 'klaar is voor de lancering'. Het volledige bedrag zal lineair worden afgeschreven over zijn resterende gebruiksduur op die datum.

De gebruiksduur van verworven en interne gegenereerde software is 5 jaar (software voor het netwerk) of 4 jaar (andere software) en hun afschrijving start wanneer de software klaar is voor gebruik.

De afschrijvingsmethode en -periode voor immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur wordt minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de resultatenrekening opgenomen onder de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Onderzoekskosten worden in kosten opgenomen zodra zij zich voordoen. Een immaterieel vast actief dat voorkomt uit ontwikkelingskosten gemaakt op een individueel project wordt slechts opgenomen indien de Groep kan aantonen dat oplevering van dit immaterieel vast actief technisch haalbaar is, zodat dit actief voor gebruik of verkoop beschikbaar zal zijn,

# FINANCIËLE STATEN

dat zij van plan is dit actief op te leveren en in staat is om het te gebruiken of verkopen, dat zij kan aangeven hoe dit actief toekomstige economische voordelen zal genereren, dat dit actief met de ter beschikking staande middelen kan worden opgeleverd en dat het mogelijk is om op betrouwbare wijze de gedurende de ontwikkeling te maken kosten te bepalen.

Na de eerste opname van de ontwikkelingskosten, wordt het actief opgenomen tegen kostprijs na aftrek van eventuele cumulatieve afschrijving en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving van het actief vangt aan zodra de ontwikkelingsfase wordt afgerond en het actief klaar is voor gebruik. De geactiveerde kosten worden afgeschreven over de periode waarin verwachte toekomstige verkopen worden gerealiseerd vanuit het betreffende project. Zolang het actief niet in gebruik is, wordt deze jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

## 4.4. Materiële vaste activa

De volgende investeringsgoederen worden opgenomen onder materiële vaste activa: gebouwen, netwerkinfrastructuur en uitrustingen, IT-servers en pc's, kantoormeubelen, verbeteringen aan gebouwen, uitrustingen verhuurd aan klanten.

Bij initiële opname in de balans worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten en niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle kosten die rechtstreeks te maken hebben met het opstellen van de activa op de daartoe bestemde locatie en het gebruiksklaar maken ervan. Kosten voor het vervangen van een onderdeel van een artikel uit de rubriek 'Materiële vaste activa' worden beschouwd als activa op het moment dat ze worden opgelopen en indien werd voldaan aan de waarderingscriteria. Alle andere reparatie- en onderhoudskosten worden ten laste genomen van de winst- en verliesrekening zodra zij zich voordoen. De kosten omvatten eveneens de geschatte uitgaven voor het ontmantelen van de sites van het netwerk, en het opknappen van gehuurde locaties, waar deze verplichtingen bestaan.

Na de eerste opname worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen.

Het afschrijfbaar bedrag van materiële vaste activa wordt toegerekend op systematische en lineaire wijze gedurende de gebruiksduur. De afschrijving van materiële vaste activa start wanneer ze klaar zijn voor gebruik.

De gebruiksduur van de verschillende categorieën materiële vaste activa werd als volgt vastgelegd:

> Gebouwen	20 jaar
> Pylonen en netwerkconstructies	20 jaar
> Glasvezel	15 jaar
> Netwerkuitrustingen	7-8 jaar
> Data transmissie-uitrustingen	5 jaar
> IT-servers	5 jaar
> Pc's	4 jaar
> Kantoormeubelen	5-10 jaar
> Verbeteringen aan gebouwen	9 jaar of korter naargelang de huurperiode

De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Indien de verwachtingen afwijken van vroegere schattingen, worden wijzigingen prospectief geboekt als wijzigingen in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen onder de titel 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Een investeringsgoed van 'Materiële vaste activa' wordt niet meer op de balans opgenomen in geval van vervreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van zijn vervreemding. Eventuele opbrengsten of verliezen voortvloeiend uit de verwijdering van het actief op de balans worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin het actief wordt verwijderd van de balans.

De verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling van sites van het netwerk wordt gewaardeerd op basis van de gekende looptijd van de huurcontracten voor de locatie, daarbij rekening houdend met een grote waarschijnlijkheid op verlenging van de bestaande verbintenissen, en met het feit dat alle vestigingen in de toekomst zullen worden ontmanteld. 'Ontmantelde activa' worden gewaardeerd rekening houdend met de verwachte inflatie en disconteringsrente.

## 4.5. Bijzondere waardevermindering van materiële en immateriële posten andere dan goodwill

De Groep beoordeelt per balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een actief een waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse waardeverminderingstest is vereist, maakt Mobistar een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van: of de reële waarde van een actief of de gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid, na aftrek van de verkoopkosten. Ze wordt voor elk actief afzonderlijk bepaald, tenzij het actief geen inkomende kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen van activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een waardevermindering te hebben ondergaan en wordt deze afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een discontovoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de winst- en verliesrekening.

Voor activa met uitsluiting van goodwill wordt een beoordeling gemaakt op iedere rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat de voorheen erkende waarderingsverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien zulke aanwijzing bestaat, schat de Groep de recupereerbare waarde van het activa of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen erkend waarderingsverlies wordt enkel omgekeerd indien er een verandering is opgetreden in de veronderstellingen gebruikt bij het bepalen van het recupereerbare bedrag van het actief sinds de erkenning van het laatste waarderingsverlies. De omkering is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de recupereerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien geen waarderingsverlies was erkend voor het actief in voorgaande jaren. Zulke omkering is erkend in de verlies- en winstrekening tenzij het actief is geboekt als op de geherwaardeerde waarde, in welk geval de omkering is behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

## 4.6. Financieringskosten

Financieringskosten worden geactiveerd vanaf 1 januari 2009. De beslissing om financieringskosten al dan niet te activeren gebeurt op projectniveau. Tot het einde van 2008 werden financieringskosten opgenomen als uitgaven in de periode waarin ze werden opgelopen.

## 4.7. Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen indien er een redelijke mate van zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en dat aan alle voorwaarden zal worden voldaan.

Indien de subsidie betrekking heeft op een kostenpost wordt de subsidie als inkomsten toegerekend gedurende de periode die op systematische wijze overeenstemt met de kosten die geacht worden te worden gecompenseerd.

Indien de subsidie betrekking heeft op een actief, wordt de reële waarde gecrediteerd aan de geboekte waarde van het actief, die in gelijke jaarlijkse termen vrijvalt ten gunste van de winst- en verliesrekening over de verwachte gebruiksduur van het betreffende actief.

## 4.8. Belastingen

### Belastingen op inkomsten

Verschuldigde en verrekenbare belastingvorderingen en -verplichtingen voor lopende en voorgaande jaren worden gewaardeerd op het bedrag dat naar verwachting zal worden teruggevorderd van of betaald aan de belastingdienst. Het belastingbedrag wordt berekend op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving op balansdatum dan wel waartoe materieel op balansdatum is besloten.

### Uitgestelde belasting op inkomen

Voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd op basis van activa en passiva en hun in deze financiële staten opgenomen boekwaarde.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden verantwoord voor alle belastbare tijdelijke verschillen, behalve:

- > indien de uitgestelde belastingverplichting voortvloeit uit de eerste opname van goodwill of de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en

# FINANCIËLE STATEN

- > voor wat betreft belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint venture, indien het tijdstip van afwikkeling geheel zelfstandig kan worden bepaald, en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet in de nabije toekomst zal worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en niet verrekenende fiscale verliezen, voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil kan worden verrekend, en de verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en onbenutte fiscale verliezen kunnen worden aangewend, behalve:

- > indien de uitgestelde belastingvordering voortkomt uit de eerste opname van een vordering of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en
- > voor verrekenbare verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, voor zover waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst zal worden afgewikkeld en fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil kan worden verrekend.

De boekwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen wordt per balansdatum beoordeeld en verlaagd voor zover het niet waarschijnlijk is dat voldoende fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil geheel of gedeeltelijk kan worden verrekend. Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden per balansdatum herbeoordeeld en opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat in de toekomst fiscale winst aanwezig zal zijn waarmee deze uitgestelde vordering kan worden verrekend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd indien er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om belastingvorderingen te salderen met belastingverplichtingen en de uitgestelde belastingen verband houden met dezelfde belastbare entiteit en dezelfde belastingautoriteit.

## Omzetbelasting

Opbrengsten, kosten en activa worden opgenomen na aftrek van de omzetbelasting, behalve:

- > indien de op de aankoop van activa of diensten betreffende omzetbelasting niet teruggevorderd kan worden van de belastingdienst, in welk geval de omzetbelasting wordt opgenomen als onderdeel van de kosten van de verwerving van het actief of als onderdeel van de kostenpost; en
- > vorderingen en verplichtingen die worden verantwoord inclusief de omzetbelasting.

Het netto bedrag van de omzetbelasting die kan worden teruggevorderd van of betaalbaar is aan de belastingdienst wordt opgenomen als een onderdeel van de baten en lasten in de balans.

## 4.9. Voorraden

Voorraden zijn activa die bestemd zijn voor de verkoop in de normale bedrijvigheid, namelijk mobiele telefoontoestellen en simkaarten.

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste prijs, de kostprijs of de realiseerbare waarde. De kosten van voorraden omvatten alle kosten voor aankoop, inpakkosten en andere kosten die nodig zijn om de voorraden in hun beoogde toestand en op hun beoogde locatie te brengen. Kosten voor voorraden worden gewaardeerd volgens het FIFO-principe (first-in, first-out). De netto opbrengstwaarde wordt gevormd door de geschatte verkoopprijs in de normale bedrijfsvoering, minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten ten behoeve van de afwikkeling van de verkoop.

## 4.10. Kas en kasequivalenten

Kas en kasequivalenten omvatten kasgeld, banktegoeden en kortetermijndeposito's met een maximale looptijd van drie maanden. Kas en kasequivalenten bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Bankkredieten en intergroeps-kredieten worden geboekt als kortlopende financiële schulden.

## 4.11. Eigen aandelen (liquiditeitscontract)

De aankoop van eigen (Mobistar-) aandelen of verplichtingen in het kader van een liquiditeitscontract, wordt opgenomen als een financieel actief.

Gerealiseerde winsten of verliezen bij de verkoop van eigen aandelen worden direct verwerkt in de winst-en-verliesrekening (financieel resultaat). De herwaardering van aandelen op de afsluitingsdatum wordt eveneens opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

## 4.12. Financiële instrumenten

### Opname en verwijdering in balans

Financiële activa of passiva worden geboekt op de balans op de afwikkelingsdatum wanneer de Groep partij is in de overeenkomst betreffende het financiële instrument.

Financiële activa worden niet langer opgenomen in de balans wanneer de contractuele rechten op kasstroom uit de financiële activa aflopen.

Financiële passiva worden verwijderd wanneer aan de contractuele verplichting voldaan is, of wanneer ze geannuleerd of afgelopen is.

### Financiële activa

Financiële activa worden ofwel gewaardeerd als financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, of als leningen en vorderingen.

De Onderneming heeft geen tot einde looptijd aangehouden investeringen of voor verkoop geschikte, financiële activa in haar bezit.

Bij een eerste opname worden financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde vermeerderd met de rechtstreeks toe te rekenen transactiekosten in het geval de investeringen niet aan reële waarde via winst of verlies worden geboekt. De Groep waardeert haar financiële activa op basis van een eerste opname. Indien nodig en toegestaan bekijkt ze deze waardering bij de afsluiting van elk boekjaar opnieuw.

### **Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening**

Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening omvatten onder meer voor handelsdoeleinden aangehouden financiële activa en financiële activa die bij eerste opname worden aangemerkt als verantwoord tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening.

### **Leningen en vorderingen**

Leningen en vorderingen zijn niet-afgeleide financiële activa met vaste of vooraf bepaalde betalingen die niet op een actieve markt zijn genoteerd. Dergelijke activa worden opgenomen tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Winsten en verliezen worden opgenomen in de resultatenrekening zodra de leningen en vorderingen niet langer op de balans worden opgenomen of een waardevermindering ondergaan, alsmede via het afschrijvingsproces.

Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen zonder vaste rentevoet worden opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag wanneer het verdisconteringseffect immaterieel is. Een verlies door waardevermindering op handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening indien de boekwaarde lager is dan de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen. Waardevermindering wordt gewaardeerd op individuele basis, of op basis van een segment indien individuele waardering niet mogelijk is. Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen worden opgenomen op de balansrekening na aftrek van alle cumulatieve verliezen door waardevermindering.

### **Waardevermindering van financiële activa**

De Groep bekijkt elke balansdatum opnieuw of financiële activa afzonderlijk of in groep aan waarde ingeboet hebben.

### **Tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde activa**

Indien er objectief bewijs bestaat dat er een bijzonder waardeverminderverslies is opgetreden op tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde leningen en vorderingen, wordt het bedrag bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de contante waarde van verwachte toekomstige kasstromen (exclusief verwachte toekomstige kredietverliezen die

# FINANCIËLE STATEN

zich niet hebben voorgedaan), verdisconteerd tegen het oorspronkelijke effectieve rentetarief van het financiële actief (dus als bij eerste opname berekende effectieve rentetarief). De boekwaarde van het actief wordt verlaagd met gebruikmaking van een afschrijvingsrekening. Het bedrag van het verlies wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Indien het bedrag van het verlies wegens bijzondere waardevermindering in een navolgende periode daalt en de daling objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die na opname van de bijzondere waardevermindering heeft plaatsgevonden, wordt het eerder verantwoorde verlies wegens bijzondere waardevermindering teruggenomen. Een eventuele daaraan volgende terugnemning van een verlies wegens bijzondere waardevermindering wordt in de winst of het verlies verantwoord, voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de afgeschreven kostprijs ervan per de datum van terugnemning.

Met betrekking tot handelsvorderingen wordt een waardevermindering getroffen indien er objectief bewijs is (zoals de waarschijnlijkheid van faillissement of aanmerkelijke financiële moeilijkheden van de debiteur) dat de Groep niet in staat zal zijn alle volgens de oorspronkelijke factuur openstaande bedragen te innen. De boekwaarde van de vordering wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, worden niet langer opgenomen zodra de niet-invorderbaarheid daarvan is vastgesteld.

## Financiële verplichtingen

### Interestdragende leningen

Leningen worden bij de eerste opname opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie, minus de direct toerekenbare transactiekosten.

Na deze eerste opname worden de rentedragende leningen vervolgens gewaardeerd tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode.

Winsten en verliezen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening zodra de schulden niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het afschrijvingsproces.

### Handelsschulden en andere kortlopende schulden

Handelsschulden en andere kortlopende schulden zonder vaste rentevoet worden gewaardeerd tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag indien het verdisconteringseffect onbetekenend is.

### Compenseren van financiële activa en passiva

Handelsvorderingen en -schulden worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt weergegeven op de balans indien deze bedragen wettelijk mogen worden gecompenseerd en er een duidelijke intentie bestaat om ze op netto basis af te handelen.

## 4.13. Voorzieningen op lange termijn

Voorzieningen worden aangelegd indien Mobistar een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien Mobistar verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden uitgekeerd, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kost die met een voorziening samenhangt, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Indien het effect van de tijdwaarde van geld materieel is, worden de voorzieningen contant gemaakt tegen een discontovoet (vóór belastingen) die, indien noodzakelijk, met de specifieke risico's van de verplichting rekening houdt. Indien verdisconteerd wordt, wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geboekt als financieringskosten.

De schatting van de kosten voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en voor de renovatie van gehuurde locaties wordt geboekt als onderdeel van materiële vaste activa. Deze schatting wordt eveneens geboekt als een voorziening, gewaardeerd tegen een gepaste inflatie- en discontovoet.

## 4.14. Personeelsbeloningen

Kortlopende personeelsbeloningen zoals lonen, sociale-zekerheidsbijdragen, betaalde jaarlijkse vakantie, winstdeling en bonussen, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagens e.d. worden geboekt tijdens de periode waarin de werknemer werkzaam is in de onderneming.

Kortlopende personeelsbeloningen worden gewaardeerd als passiva als gevolg van een contractuele of feitelijk bestaande verplichting en indien een betrouwbare schatting van dergelijke passiva mogelijk is.

De Belgische toegezegde-bijdragenregelingen zijn wettelijk onderworpen aan een gewaarborgd minimumrendement van momenteel 3,25 % op werkgeversbijdragen en 3,75 % op werknemersbijdragen.

Dat laatste geldt als een gemiddelde over de volledige loopbaan en kan bij Koninklijk Besluit worden gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe tarieven zowel voor de gecumuleerde bijdragen uit het verleden als voor de toekomstige bijdragen vanaf de datum van de wijziging.

Bijgevolg zijn die regelingen administratief verwerkt als toegezegde-bijdragenregelingen.

## 4.15. Opbrengsten

Opbrengsten worden verantwoord voor zover het waarschijnlijk is dat de economische voordelen ten goede zullen komen van Mobistar en de opbrengsten betrouwbaar kunnen worden bepaald. Opbrengsten worden aan de reële waarde van de ontvangen vergoeding gemeten, geen rekening houdend met kortingen, restituties of omzetbelastingen of rechten.

Verkoop van goederen wordt opgenomen als opbrengst indien de wezenlijke risico's en voordelen van eigendom van de goederen en de controle erover zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten die voortkomen uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Opbrengsten worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Verschillende indicatoren worden gebruikt om de afhandeling van de dienstverrichting te bepalen, afhankelijk van de geleverde dienst. Voor voorafbetaalde diensten worden de inkomsten geboekt gebaseerd op gebruiksinformatie (gebruikte minuten, sms verzonden). Voor gefactureerde diensten worden de inkomsten geboekt ofwel bij gebruik (gefactureerd of erkend) of als een percentage van het geschatte gebruik (voor voorafbetaalde diensten).

Specifieke inkomenstromen en gerelateerde waarderingscriteria zijn de volgende:

### Verkoop van apparatuur

Verkoop van apparatuur aan distributiekanaal en eindklanten wordt gewaardeerd bij levering. Verkoop in consignatie wordt opgenomen onder opbrengsten bij verkoop aan eindklanten.

### Opbrengsten uit abonnementen

Opbrengsten uit verkeer worden opgenomen bij verbruik. Niet-verbruikte communicatierechten worden overgedragen indien dat recht bestaat. Voorafbetaalde bedragen voor abonnementen worden opgenomen tijdens de abonnementsperiode op lineaire wijze.

### Scheidbare componenten van gebundelde aanbiedingen

Bepaalde offerten van de Groep bestaan uit twee componenten: een apparatuurcomponent (bijv. een mobiele telefoon) en een dienstencomponent (bijv. een tariefplan).

Voor de gezamenlijke verkoop van meerdere producten of diensten evalueert de Groep alle componenten die volgens de overeenkomst moeten worden geleverd om vast te stellen of ze afzonderlijke boekhoudkundige eenheden vertegenwoordigen. Een geleverd onderdeel wordt als een afzonderlijke boekhoudkundige eenheid beschouwd als (i) het onafhankelijk van de andere onderdelen waarde heeft voor de klant, en (ii) de reële waarde van het (de) nog niet geleverde onderdeel(e)(en) op objectieve en betrouwbare wijze kan worden bepaald. Het totale vaste of vast te stellen bedrag van de overeenkomst wordt toegerekend aan de afzonderlijke boekhoudkundige eenheden op basis van de relatieve reële waarde ervan. Als de toewijzing van een bedrag aan een geleverd onderdeel echter afhankelijk is van de levering van bijkomende onderdelen of indien er daarvoor vastgestelde prestatievoorwaarden moeten worden vervuld, dan is het bedrag dat aan dat geleverde onderdeel wordt toegerekend beperkt tot het niet-voorwaardelijke bedrag. Dit geval komt in de sector van de mobiele telefonie voor wanneer er gebundelde aanbiedingen worden verkocht die een toestel en een contract voor telecommunicatiediensten omvatten. Het toestel wordt beschouwd als een onderdeel dat onafhankelijk van de andere componenten waarde heeft voor de klant, en de reële waarde van de te leveren telecommunicatiedienst kan op objectieve en betrouwbare wijze worden bepaald. Aangezien het bedrag dat aan de mobiele telefoon kan worden toegewezen

# FINANCIËLE STATEN

doorgaans hoger ligt dan het bedrag dat van de klant wordt ontvangen op de datum waarop het toestel wordt geleverd, zijn de opbrengsten die voor de verkoop van het toestel worden opgenomen doorgaans beperkt tot het bedrag van de overeenkomst dat niet afhankelijk is van de levering van telecommunicatiediensten, namelijk het bedrag dat door de klant voor het toestel wordt betaald.

## Opbrengsten uit de verkoop van voorafbetaalde kaarten

De verkoop van voorafbetaalde kaarten wordt gewaardeerd tegen nominale waarde als uitgestelde opbrengsten op het moment van de verkoop en vrijgegeven in de winst- en verliesrekening als opbrengsten op het moment van gebruik.

## Opbrengsten uit interconnectie

Opbrengsten uit verkeer van andere telecomoperatoren die ons netwerk gebruiken, worden geboekt op het ogenblik van het gebruik zelf.

## Gedeelde opbrengsten

Opbrengsten die voortkomen uit contracten met derde 'content providers' worden verantwoord na aftrek van de bedragen die aan hen werden betaald als bezoldiging voor het geleverde product of de geleverde service.

## Opbrengsten uitgesteld tot de betaling

Opbrengsten waarvan de invorderbaarheid op het verkooppunt niet redelijkerwijze is gewaarborgd, worden uitgesteld tot de betaling is ontvangen.

## Huuropbrengsten uit gedeelde locaties

Betreffende de overeenkomsten waar Mobistar de volledige verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van de voorwaarden voor het huurcontract van de sites worden de huurkosten opgenomen onder uitgaven. Opbrengsten uit het onderverhuren van sites aan andere operatoren worden opgenomen onder opbrengsten.

## 4.16. Leasingovereenkomsten

Leasingovereenkomsten waarbij alle wezenlijke risico's en voordelen in verband met de eigendom niet hoofdzakelijk worden overgedragen aan de huurder zijn operationele leasingovereenkomsten. De betalingen worden opgenomen als uitgaven op lineaire basis gedurende de looptijd van het contract.

Het bepalen of een overeenkomst een leasingovereenkomst is of bevat, vereist een beoordeling van het feit of de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van het specifieke activa en de overeenkomst een recht bevat op het gebruik van het activa.

## 4.17. Loyauteitsvergoedingen

Loyauteitsvergoedingen die door de distributiekanaalen worden verdiend op postpaid-contracten worden vooraf opgenomen bij de ondertekening van het contract.

## 4.18. Financiële kortingen

Financiële kortingen die worden toegekend aan klanten of ontvangen van leveranciers voor vroegtijdige betalingen worden afgetrokken van opbrengsten en kosten van verkoop wanneer ze zich voordoen.

## 4.19. Dividenden

Een dividend dat door de Algemene Vergadering van aandeelhouders wordt aangekondigd na balansdatum wordt niet verantwoord als een passief op die datum.

## 4.20. Getrouwheidsprogramma's

Het getrouwheidsprogramma ('Have a nice day') is gebaseerd op de trouw van onze klanten. Hoe langer een klant (prepaid of postpaid) bij Mobistar blijft, hoe meer geschenken er worden toegekend. De kosten van dit getrouwheidsprogramma worden administratief verwerkt in de 'commerciële kosten' (bedrijfskosten) op het moment waarop ze worden gemaakt.



## 5. Toekomstige grondslagwijzigingen voor de verslaggeving

Nieuwe of gewijzigde standaarden en interpretaties die zijn uitgegeven tot de publicatiedatum van de financiële staten van de Groep, maar die nog niet van kracht zijn voor financiële staten van 2014, worden hierna vermeld. De Groep heeft verkozen geen standaarden of interpretaties toe te passen voor de effectieve invoeringsdatum.

- > IFRS 9 *Financiële Instrumenten* en de daaropvolgende aanpassingen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2018 maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > IFRS 14 *Uitgestelde rekeningen in verband met prijsregulering* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > IFRS 15 *Opbredingen uit contracten met klanten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2017, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Verbeteringen aan IFRS (2010-2012) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 februari 2015)
- > Verbeteringen aan IFRS (2011-2013) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2015)
- > Verbeteringen aan IFRS (2012-2014) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IFRS 10, IFRS 12 en IAS 28 *Investeringsentiteiten: Toepassing van de consolidatievrijstelling* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IFRS 10 en IAS 28 *Verkoop of inbreng van activa tussen investeerder en de geassocieerde deelneming of joint venture* (toepasbaar voor boekjaren van 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IFRS 11 *Gezamenlijke overeenkomsten – Verwerking van overnames van deelnemingen in gezamenlijke bedrijfsactiviteiten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IAS 1 *Presentatie van jaarrekeningen – Initiatief rond informatieverschaffing* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IAS 16 en IAS 38 *Materiële en immateriële vaste activa – Verduidelijking van aanvaardbare afschrijvingsmethodes* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IAS 16 en IAS 41 *Materiële vaste activa en biologische activa – Dragende planten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > Aanpassing van IAS 19 *Personeelsbeloningen – Werknemersbijdragen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 februari 2015)
- > Aanpassing van IAS 27 *Enkelvoudige jaarrekening - Equity methode* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2016, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie)
- > IFRIC 21 *Heffingen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 17 juni 2014)

## Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten

### 1. Bedrijfscombinaties

#### Wijzigingen in 2014

De vereenvoudigde fusie tussen Mobistar nv ('**Mobistar**') en Mobistar Enterprise Services nv ('**MES**') in overeenstemming met artikel 676 en 719 en volgende van het Wetboek van Vennootschappen, heeft vanuit boekhoudkundig en fiscaal oogpunt retroactief plaatsgevonden per 1 januari 2014. Na deze vereenvoudigde fusie zijn alle activa van MES, inclusief rechten en verplichtingen, als gevolg van een ontbinding zonder vereffening overgedragen aan Mobistar, de houder van alle aandelen van MES. De vereenvoudigde fusie was gebaseerd op het uitzonderingsregime van artikel 722 §6 van het Wetboek van Vennootschappen, dat bepaalt dat de goedkeuring door de algemene vergadering van de naamloze vennootschap die bij de fusie betrokken is, niet vereist is indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. openbaarmaking van het gezamenlijke fusievoorstel van de bij de fusie betrokken vennootschappen uiterlijk zes weken voordat de fusie van kracht wordt;
2. iedere aandeelhouder van de bij de fusie betrokken vennootschappen heeft het recht ten minste één maand voordat de fusie van kracht wordt, kennis te nemen van alle documenten over de fusie in de zin van artikel 720, §2 van het Wetboek van Vennootschappen;
3. een of meer aandeelhouders van Mobistar die aandelen bezitten ter waarde van minstens 5 % van het geplaatste kapitaal, hebben het recht de algemene vergadering van Mobistar bijeen te roepen om het fusievoorstel goed te keuren. Aandelen zonder stemrecht worden bij de berekening van dit percentage buiten beschouwing gelaten.

Smart Services Network nv, een vennootschap actief onder Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Mobistar nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro overeenstemmend met 1 aandeel.

#### Wijzigingen in 2013

In de loop van 2013 werden geen overnames gedaan.

Zoals vermeld in de vorige jaarverslagen voorziet de aandelenaankoopovereenkomst tussen Mobistar en KPN, met betrekking tot de overname van Mobistar Enterprise Services (MES), in een aanpassing van de aankoopwaarde op basis van de nettoschuld en het werkkapitaal per 28 februari 2010. De verschillende juridische procedures zijn nog niet voltooid, en bijgevolg is er geen aanpassing van de overnameprijs opgenomen.

### 2. Goodwill

	in duizend EUR
2014	Goodwill
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>	
Op 1 januari 2014	80 080
Op 31 december 2014	80 080
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>	
Op 1 januari 2014	0
Op 31 december 2014	0
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2014</b>	<b>80 080</b>

in duizend EUR

2013	Goodwill
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>	
Op 1 januari 2013	80 080
Op 31 december 2013	80 080
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>	
Op 1 januari 2013	0
Op 31 december 2013	0
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2013</b>	<b>80 080</b>

De goodwill werd niet gewijzigd in 2014 en is ontstaan bij de overname van:

> Goodwill Mobistar Affiliate nv	10 558
> Goodwill Mobistar Enterprise Services nv	793
> Goodwill Orange Communications Luxembourg sa	68 729
<b>Total</b>	<b>80 080</b>

De goodwill wordt als volgt toegewezen:

> Belgische activiteiten	11 351
> Luxemburgse activiteiten	68 729

### Mobistar Affiliate nv

De verwerving van Mobistar Affiliate nv verliep in twee fasen: een eerste aankoop van 20 % van de aandelen in april 1999 en een aankoop van de resterende 80 % van de aandelen in mei 2001.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie toelichting 21).

### Mobistar Enterprise Services nv

De goodwill als gevolg van de overname van MES is in twee stappen geboekt: een eerste boeking op 1 april 2010 voor 844 duizend euro, dewelke werd aangepast op 31 maart 2011 aan een definitieve waarde van 793 duizend euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie toelichting 21).

Minstens aan het einde van elk boekjaar wordt een bijzondere-waardeverminderingstest uitgevoerd op de goodwill toegerekend aan het segment 'België', om te bepalen of de boekwaarde ervan niet hoger ligt dan zijn realiseerbare waarde. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Mobistar zoals genoteerd op de effectenbeurs.

De toepassing van de waardeverminderingstest op de goodwill van het segment 'België', gebaseerd op de verhouding tussen de marktkapitalisatie en de netto activa van de Groep per 31 december 2014, toonde aan dat de marktkapitalisatie aanzienlijk hoger lag dan de nettoboekwaarde.

### Orange Communications Luxembourg sa

De overname van Orange Communications Luxembourg sa verliep in twee fasen: 90 % van de aandelen werd overgenomen op 2 juli 2007. De resterende 10 % is verworven op 12 november 2008.

De gerapporteerde goodwill is volledig toegerekend aan het segment 'Luxemburg'.

Een waardeverminderingstest op deze goodwill wordt minstens op het einde van elk boekjaar uitgevoerd om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt.

Voor 2014 is dezelfde methode gebruikt als in vorige jaren. De kasstromen zijn geschat op basis van een businessplan over vier jaar (2015 tot 2018) dat door het Strategisch Comité is goedgekeurd. Deze schatting houdt rekening met de impact van de verhoogde inspanningen op de markt door de uitbreiding van de verkoopkanalen in zowel de residentiële- als de bedrijfssegmenten, en de integratie van een forse impact van de regelgeving in de komende jaren (mtr en roaming). Aangezien de Luxemburgse bevolking in de toekomst zal blijven groeien, veronderstelt het management een jaarlijkse langetermijngroei van 1 % voor de jaren na 2018. De kasstromen zijn geactualiseerd tegen 7,0 % (na belastingen). Er is een sensitiviteitsanalyse van deze parameters uitgevoerd met behulp van een groeiritme van 0,5 % tot 1,5 % en een disconteringsvoet van 6,5 % tot 7,5 %, al kunnen deze extreme waarden als puur theoretisch worden beschouwd. In het

# FINANCIËLE STATEN

slechtste geval, op basis van een groeiritme van 0,5 % en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 7,5 %, zou dit leiden tot een waardedaling van 17 miljoen euro. In het beste geval dat in de sensitiviteitsanalyse wordt overwogen, zou er een positief bedrag van 27 miljoen euro beschikbaar zijn. De geselecteerde procentuele veronderstellingen resulteren in een evenwicht.

Als de realiseerbare waarde van het segment 'Luxemburg', inclusief goodwill, hoger ligt dan de boekwaarde ervan, dan hoeft er geen bijzonder waardeverminderingverlies te worden opgenomen.

## 3. Immateriële vaste activa

	in duizend EUR			
	GSM en UMTS licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
<b>2014</b>				
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>				
<b>Op 1 januari 2014</b>	<b>587 228</b>	<b>47 208</b>	<b>602 990</b>	<b>1 237 426</b>
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Acquisities		4 974	50 188	55 162
- Verkopen en buitengebruikstellingen			- 6 135	- 6 135
<b>Op 31 december 2014</b>	<b>587 228</b>	<b>52 182</b>	<b>647 043</b>	<b>1 286 453</b>
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>				
<b>Op 1 januari 2014</b>	<b>350 813</b>	<b>39 113</b>	<b>467 300</b>	<b>857 226</b>
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Toevoegingen	29 774	4 018	57 000	90 792
- Verkopen en buitengebruikstellingen			- 6 769	- 6 769
<b>Op 31 december 2014</b>	<b>380 587</b>	<b>43 131</b>	<b>517 531</b>	<b>941 249</b>
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2014</b>				
	<b>206 641</b>	<b>9 051</b>	<b>129 512</b>	<b>345 204</b>

	in duizend EUR			
	GSM en UMTS licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
<b>2013</b>				
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>				
<b>Op 1 januari 2013</b>	<b>467 228</b>	<b>46 962</b>	<b>568 103</b>	<b>1 082 293</b>
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Acquisities	120 000	5 271	47 197	172 468
- Verkopen en buitengebruikstellingen		- 5 025	- 12 310	- 17 335
<b>Op 31 december 2013</b>	<b>587 228</b>	<b>47 208</b>	<b>602 990</b>	<b>1 237 426</b>
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>				
<b>Op 1 januari 2013</b>	<b>326 426</b>	<b>40 999</b>	<b>428 273</b>	<b>795 698</b>
Mutaties tijdens het boekjaar:				
- Toevoegingen	24 387	3 001	51 476	78 864
- Verkopen en buitengebruikstellingen		- 4 887	- 12 449	- 17 336
<b>Op 31 december 2013</b>	<b>350 813</b>	<b>39 113</b>	<b>467 300</b>	<b>857 226</b>
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2013</b>				
	<b>236 415</b>	<b>8 095</b>	<b>135 690</b>	<b>380 200</b>

## Telecommunicatielicenties

Licentie	Verwervings kost	Nettoboek- waarde per eind 2014	Nettoboek- waarde per eind 2013	Gebruiksduur in maanden	in duizend EUR	
					Resterende maanden	Begin afschrijvings- periode
GSM 2G	223 800			171		aug 1996
2G verlenging 5 jaar	74 367	13 651	28 524	60	11	nov 2010
UMTS 3G	149 041	58 507	67 871	191	75	apr 2005
4G	20 020	20 020	20 020	Einde juni 2027		-
800 MHz	120 000	114 463	120 000	238	227	feb 2014
<b>TOTAAL</b>	<b>587 228</b>	<b>206 641</b>	<b>236 415</b>			

Intern gegenereerde immateriële vaste activa omvatten de ontwikkeling van software gegenereerd door het personeel van de Groep.

Overige immateriële vaste activa houden voornamelijk verband met software die werd verworven van of ontwikkeld door externe leveranciers. Ze worden grotendeels gebruikt voor administratieve doeleinden of voor de netwerktoepassingen.

De gebruiksduur van immateriële activa die in 2014 werd gehanteerd, blijft vergelijkbaar met degene die in 2013 werd gehanteerd.

Bepaalde immateriële activa zijn volledig afgeschreven, maar nog steeds in gebruik. De belangrijkste is de originele gsm-licentie die eind 2011 volledig was afgeschreven. Investerings in verband met de originele softwareaankoop zijn mogelijk ook volledig afgeschreven. Upgrades van deze software, die nog steeds in gebruik zijn, zijn echter nog niet volledig afgeschreven. Hetzelfde geldt voor de opzoekkosten van de oorspronkelijke antennevestigingen.

Het eigendomsrecht van immateriële activa kan niet worden beperkt en immateriële activa kunnen niet in pand worden gegeven als zekerheid voor verplichtingen.

# FINANCIËLE STATEN

## 4. Materiële vaste activa

	in duizend EUR					
2014	Terreinen en gebouwen	Netwerk infrastructuur	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Totaal materiële vaste activa
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>						
Op 1 januari 2014	1 966	655 117	695 962	119 783	21 473	1 494 300
Mutaties tijdens het boekjaar:						
- Aanschaffingen	84	52 286	237 882	15 840	37 116	343 208
- Ontmanteling activa		4 984	2 557			7 541
- Overdrachten en buitengebruikstellingen		- 6 606	- 52 790	- 10 221	- 2 148	- 71 765
Op 31 december 2014	2 050	705 781	883 611	125 401	56 441	1 773 284
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>						
Op 1 januari 2014	305	302 332	381 668	102 886	7 093	794 284
Mutaties tijdens het boekjaar:						
- Toevoegingen	10	28 623	206 750	12 965	32 296	280 644
- Ontmanteling activa		2 443	539			2 982
- Overdrachten en buitengebruikstellingen		- 6 235	- 48 758	- 8 781	- 2 148	- 65 921
Op 31 december 2014	315	327 164	540 200	107 070	37 241	1 011 989
<b>NETTOBOEKWAARDE</b>						
OP 31 DECEMBER 2014	1 735	378 617	343 411	18 331	19 200	761 295

	in duizend EUR					
2013	Terreinen en gebouwen	Netwerk infrastructuur	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Totaal materiële vaste activa
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>						
Op 1 januari 2013	1 966	633 712	706 882	127 361	20 425	1 490 345
Mutaties tijdens het boekjaar:						
- Aanschaffingen		38 665	101 135	6 052	1 156	147 008
- Ontmanteling activa		- 3 132				- 3 132
- Overdrachten en buitengebruikstellingen		- 14 128	- 112 055	- 13 630	- 108	- 139 921
Op 31 december 2013	1 966	655 117	695 962	119 783	21 473	1 494 300
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>						
Op 1 januari 2013	258	286 034	425 436	108 287	5 320	825 335
Mutaties tijdens het boekjaar:						
- Toevoegingen	47	28 174	68 265	8 230	1 868	106 584
- Ontmanteling activa		2 856				2 856
- Overdrachten en buitengebruikstellingen		- 14 732	- 112 033	- 13 631	- 95	- 140 491
Op 31 december 2013	305	302 332	381 668	102 886	7 093	794 284
<b>NETTOBOEKWAARDE</b>						
OP 31 DECEMBER 2013	1 661	352 784	314 294	16 897	14 380	700 016

De balansrekening 'Terreinen en gebouwen' en 'Netwerkinfrastructuur' omvat voornamelijk de netwerkapparatuur en de installatiekosten voor de sites. De bedragen voor eigen terreinen en gebouwen zijn van geringe omvang.

Het eigendomsrecht van materiële activa kan niet worden beperkt en materiële activa kunnen niet in pand worden gegeven als zekerheid voor verplichtingen.

## 5. Investerings, wijziging in de gebruiksduur en overheidssubsidies

### Investerings

Mobistar investeerde 215,3 miljoen euro in 2014 (exclusief de activa van MES n.a.v. de fusie), ofwel 19,3 % van de omzet uit telefonie, tegenover 199,0 miljoen euro een jaar eerder (exclusief de 120 miljoen euro die in 2013 werd betaald voor het 800 MHz spectrum). De hogere uitgaven in 2014 zijn het gevolg van de massale investeringen in het 4g-netwerk, maar ook aan de aankoop van materialen die nodig waren voor de winkelherinrichtingen. Bijna drie vierde van de totale investeringen in 2014 was netwerk gerelateerd en in vergelijking met verleden jaar - dat reeds een recordjaar was inzake netwerkinvesteringen - investeerde Mobistar nog 8 % meer in 2014.

### Wijziging in de gebruiksduur en waardeverminderingen van immateriële en materiële vaste activa

De wijzigingen die in de loop van het jaar zijn geboekt, zijn berekend per specifiek activa, rekening houdend met de technologische en IT-ontwikkelingen. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en verliezen van activa.

In de loop van 2014 werden als gevolg van wijzigingen in de geschatte gebruiksduur van zowel immateriële als materiële vaste activa bijkomende afschrijvingen geboekt voor een bedrag van 8,5 miljoen euro (2013: 11,9 miljoen euro) en geboekt als kost in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in het overzicht van het totaalresultaat.

De impact kan als volgt worden opgesplitst:

#### Voor 2014:

- > Software: 1,0 miljoen euro
- > Netwerk en andere apparatuur: 7,5 miljoen euro, inclusief bijzondere waardeverminderingen toe te schrijven aan de herinrichting van de shops (2,2 miljoen euro) en bijzondere waardeverminderingen als gevolg van de sluiting of het verhuis van locaties (2,7 miljoen euro)

#### Voor 2013:

- > Software: 2,1 miljoen euro
- > Netwerk en andere apparatuur: 9,8 miljoen euro, inclusief de verandering in gebruiksduur van het netwerkmateriaal in verband met de televisiestopzetting (2,3 miljoen euro) en de bijzondere waardevermindering als gevolg van inventarisatieprocedures voor activa (3,2 miljoen euro)

De reële waarde, na aftrek van de verkoopkosten, van softwaretoepassingen en de verouderde uitrustingen van het netwerk is nihil.

### Overheidssubsidies

Een kapitaalsubsidie van 3,1 miljoen euro werd in 1997 ontvangen van het Waalse Gewest teneinde bij te dragen tot de investering in een kantoorgebouw en de uitrusting ervan.

De kapitaalsubsidies worden afgetrokken van de aankoopwaarde van de gerelateerde activa.

Er werd voldaan aan alle voorwaarden en voorwaardelijke voorwaarden in verband met de ontvangen kapitaalsubsidie.

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>Nettoboekwaarde op 1 januari</b>	<b>71</b>	<b>97</b>
Opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat	-16	-26
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER</b>	<b>46</b>	<b>71</b>

## 6. Investerings in geassocieerde deelnemingen

2014	in duizend EUR	
	Investerings in geassocieerde deelnemingen	Resultaat van geassocieerde deelnemingen
<b>Nettoboekwaarde op 1 januari 2014</b>	<b>3 333</b>	<b>0</b>
Resultaat van het boekjaar	-45	-45
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2014</b>	<b>3 288</b>	<b>-45</b>

2013	in duizend EUR	
	Investerings in geassocieerde deelnemingen	Resultaat van geassocieerde deelnemingen
<b>Nettoboekwaarde op 1 januari 2013</b>	<b>3 450</b>	<b>0</b>
Resultaat van het boekjaar	-117	-117
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2013</b>	<b>3 333</b>	<b>-117</b>

In juli 2012 heeft de Groep meegewerkt aan de oprichting van de vennootschap IRISnet cvba. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. Het aandeel van de Groep in het eigen vermogen van IRISnet cvba is 28,16 %. De Groep wordt in de Raad van Bestuur vertegenwoordigd met twee van de zeven zetels. Bijgevolg wordt deze onderneming administratief verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode.

## 7. Andere niet-courante activa

2014	in duizend EUR		
	Borgtochten in contanten	Niet-courante vorderingen	Totaal
<b>Nettoboekwaarde op 1 januari 2014</b>	<b>242</b>	<b>550</b>	<b>792</b>
Toevoegingen	1 002	1	1 003
Terugbetalingen	-27		-27
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2014</b>	<b>1 217</b>	<b>551</b>	<b>1 768</b>

2013	in duizend EUR		
	Borgtochten in contanten	Niet-courante vorderingen	Totaal
<b>Nettoboekwaarde op 1 januari 2013</b>	<b>243</b>	<b>3 722</b>	<b>3 965</b>
Toevoegingen		550	550
Terugbetalingen	-1		-1
Voorziening voor het risico van niet-invorderbare activa		-3 722	-3 722
<b>NETTOBOEKWAARDE OP 31 DECEMBER 2013</b>	<b>242</b>	<b>550</b>	<b>792</b>

De stijging in de andere niet-courante activa in 2014 is het gevolg van een deposito in het kader van de verlenging van de 2g-licentie.



## 8. Winstbelastingen en belastinglatenties

### Bedragen opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
<b>Verschuldigde winstbelastingen</b>		
Lopend boekjaar	23 188	38 488
Regularisatie inkomstenbelasting vorige jaren	-13 184	-6 344
<b>Totale winstbelasting lopend boekjaar</b>	<b>10 004</b>	<b>32 144</b>
<b>Opgenomen uitgestelde belastingvorderingen en –verplichtingen</b>		
Geboekte en gebruikte tijdelijke verschillen	-1 199	1 253
Wijziging in belastingsvoet		7
<b>Totale uitgestelde belastinglast</b>	<b>-1 199</b>	<b>1 260</b>
<b>TOTAAL BELASTINGLAST</b>	<b>8 805</b>	<b>33 404</b>

### Verband tussen de belastinglasten en winst vóór belasting

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
Geconsolideerde boekhoudwinst vóór belastingen	52 089	120 809
<b>Theoretische belastingsvoet van 33,99 %</b>	<b>17 705</b>	<b>41 063</b>
Belastingimpact van permanente verschillen		
* Fiscaal niet-afrekbare uitgaven	7 957	2 731
* Belasting op het resultaat van Irisnet niet in beschouwing genomen	15	40
Belastingkrediet op investeringen	8	11
Aftrek voor notionele interesten	-2 850	-408
Belastingkrediet op bedrijfscombinatie	-847	-3 689
Aanpassing inkomstenbelasting vorige jaren	-13 184	-6 344
<b>BELASTINGEN</b>	<b>8 805</b>	<b>33 404</b>
<b>WERKELIJKE BELASTINGSVOET VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>16,90%</b>	<b>27,65%</b>

De belastinguitgaven waren goed voor 8,8 miljoen euro in 2014 tegenover 33,4 miljoen euro in 2013. De effectieve aanslagvoet kwam uit op 16,9 %, wat 10,8 procentpunten minder is dan de effectieve aanslagvoet van 27,7 % in 2013. Gezien de lagere inkomsten vóór belastingen in 2014 is het absolute bedrag van de belastinguitgaven aanzienlijk gedaald.

Ook de investeringsaftrek van 12,5 miljoen euro (op investeringen van 2013) heeft een positieve impact gehad op de te betalen belastingen. De gewestelijke belasting op pylonen werd beschouwd als een niet-fiscaal aftrekbare professionele uitgave.

### Mutaties in de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen

	in duizend EUR					
	Nettobalans op 1 januari	Verschuldigde winstbelasting opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat	Winstbelasting vorige boekjaren opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat	Betalingen op verschuldigde winstbelasting	Betalingen op winstbelasting vorige boekjaren	Nettobalans op 31 december
<b>2014</b>	14 626	23 188	-13 184	-9 000	-1 126	14 504
<b>2013</b>	39 020	38 488	-6 344	-24 000	-32 538	14 626

# FINANCIËLE STATEN

## Mutaties in de uitgestelde belastingen

	in duizend EUR		
2014	Nettobalans op 1 januari	Wijzigingen opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat	Nettobalans op 31 december
<b>ORANGE COMMUNICATIONS LUXEMBOURG</b>			
Overgedragen fiscaal verlies	1 403	1 393	2 796
Investeringsaftrek	312	12	324
Materiële vaste activa	994	-627	367
Goodwill aankoop prijs	-273	229	-44
<b>Totaal Orange Communications Luxembourg</b>	<b>2 436</b>	<b>1 007</b>	<b>3 443</b>
Overige		-137	
<b>MOBISTAR</b>			
Materiële vaste activa	126	123	249
Niet-courante voorzieningen	3 815	1 310	5 125
Investeringsaftrek	338	-326	12
Vaste activa	-1 306	-778	-2 084
<b>Totaal Mobistar</b>	<b>2 973</b>	<b>329</b>	<b>3 302</b>
<b>UITGESTELDE BELASTINGLATENTIES</b>	<b>6 715</b>		<b>8 829</b>
<b>UITGESTELDE SCHULDEN</b>	<b>-1 306</b>		<b>-2 084</b>
<b>TOTAAL OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT</b>		<b>1 199</b>	

	in duizend EUR		
2013	Nettobalans op 1 januari	Wijzigingen opgenomen in het overzicht van het totaalresultaat	Nettobalans op 31 december
<b>ORANGE COMMUNICATIONS LUXEMBOURG</b>			
Overgedragen fiscaal verlies	2 521	-1 118	1 403
Investeringsaftrek	311	1	312
Materiële vaste activa	902	92	994
Goodwill aankoop prijs	-496	223	-273
<b>Totaal Orange Communications Luxembourg</b>	<b>3 238</b>	<b>-802</b>	<b>2 436</b>
<b>MES</b>			
Overgedragen fiscaal verlies	2 088	-2 088	0
Vaste activa	-1 012	-294	-1 306
<b>Totaal MES</b>	<b>1 076</b>	<b>-2 382</b>	<b>-1 306</b>
<b>MOBISTAR</b>			
Materiële vaste activa	205	-79	126
Niet-courante voorzieningen	2 648	1 167	3 815
Uitgestelde opbrengsten	-1 160	1 160	0
Investeringsaftrek	662	-324	338
<b>Totaal Mobistar</b>	<b>2 355</b>	<b>1 924</b>	<b>4 279</b>
<b>UITGESTELDE BELASTINGLATENTIES</b>	<b>6 669</b>		<b>6 715</b>
<b>UITGESTELDE SCHULDEN</b>	<b>0</b>		<b>-1 306</b>
<b>TOTAAL OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT</b>		<b>-1 260</b>	

## Orange Communications Luxembourg sa

De belangrijkste component houdt verband met de overgedragen verliezen van 2.796 duizend euro.

### Mobistar nv

De uitgestelde belastingen die werden geboekt in de resultaten van Mobistar houden voornamelijk verband met investeringsaftrekken, de ontwikkelingskosten voor intranetsites en de afschrijvingen voor de ontmanteling van activa.

Orange Communications Luxembourg sa heeft over de verslagperiode geen verschuldigde en verrekenbare belastingen geboekt omwille van de ter beschikking zijnde overgedragen verliezen.

In het voormalige Mobistar Enterprise Services nv werden er geen uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor overgedragen fiscale verliezen (3 miljoen euro) en overgedragen notionele interestaftrek (3 miljoen euro).

## 9. Voorraden

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
<b>HANDELSGOEDEREN</b> (o.a. mobiele telefoons en simkaarten)		
Voorraden – bruto bedrag	19 911	22 562
Reserve voor verouderde en weinig verkochte artikelen	- 1 715	- 1 896
<b>VOORRADEN - NETTOBOEKWAARDE</b>	<b>18 196</b>	<b>20 666</b>
<b>Voorraden – tenlasteneming van de kosten tijdens het boekjaar</b>	<b>178 348</b>	<b>233 005</b>

Door een beter voorraadbeheer en de lagere verkoop van mobiele telefoons is het niveau van de voorraden met 3 miljoen euro gedaald in 2014.

## 10. Handelsvorderingen

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
Handelsvorderingen - brutowaarde	250 564	274 288
Waardevermindering voor dubieuze debiteuren	- 57 212	- 59 230
<b>HANDELSVORDERINGEN - NETTOBOEKWAARDE</b>	<b>193 352</b>	<b>215 058</b>

Informatie over de voorwaarden omtrent vorderingen op verbonden ondernemingen zijn opgenomen in de toelichting 19.

Handelsvorderingen zijn renteloos en worden meestal via domiciliëring ontvangen (meer dan 60 % van de omzet uit telefonie wordt geïnd via domiciliëring). Handelsvorderingen die niet via domiciliëring betaald worden, hebben meestal een termijn van 30 dagen einde maand.

De handelsvorderingen bedragen 193,4 miljoen euro eind 2014 tegenover 215,1 miljoen euro eind 2013. Die daling is hoofdzakelijk het resultaat van een daling (21,7 miljoen euro in openstaande handelsvorderingen) van de omzet uit telefonie en van de daling van de omzet uit verkoop van apparatuur (de totale geconsolideerde omzet daalde 11,9 % jaar-op-jaar).

De onderneming is niet afhankelijk van de toestand van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10 % van de omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 5 miljoen klanten.

# FINANCIËLE STATEN

## Handelsvorderingen: reconciliatie van de waardevermindering voor dubieuze debiteuren

	Balans			in duizend EUR	
	31.12.2014	Voorziening	Terugname	31.12.2013	Impact op het totaalresultaat 31.12.2014
'Hardware' klanten	-2 569			-1 761	808
'Airtime' klanten	-54 643			-57 469	-2 826
<b>TOTAAL WAARDEVERMINDERING VOOR DUBIEUZE DEBITEUREN</b>	<b>-57 212</b>	<b>-9 389</b>	<b>11 407</b>	<b>-59 230</b>	<b>-2 018</b>

	Balans			in duizend EUR	
	31.12.2013	Voorziening	Terugname	31.12.2012	Impact op het totaalresultaat 31.12.2013
'Hardware' klanten	-1 761			-3 817	-2 056
'Airtime' klanten	-57 469			-59 329	-1 860
<b>TOTAAL WAARDEVERMINDERING VOOR DUBIEUZE DEBITEUREN</b>	<b>-59 230</b>	<b>-12 441</b>	<b>16 357</b>	<b>-63 146</b>	<b>-3 916</b>

## Handelsvorderingen: vervaldagenbalans

	in duizend EUR				
	Handelsvorderingen - nettoboekwaarde	Nog niet vervallen	Minder dan 180 dagen	Tussen 180 en 360 dagen	Meer dan 360 dagen
<b>2014</b>	193 353	95 210	68 485	13 735	15 923
<b>2013</b>	215 058	128 770	28 835	34 436	23 017

Na de stijging in de voorziening voor dubieuze debiteuren in 2011 en 2012, is de situatie in 2013 gestabiliseerd. Voor 2014 bedraagt de voorziening 2,0 % van de inkomsten in het residentiële segment. Specifieke inspanningen op het gebied van de inning van facturen, vooral voor openstaande handelsvorderingen op meer dan 180 dagen, leidden tot een verbetering van de globale vervaldagenbalans.

## 11. Overige courante activa en verworven opbrengsten

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
Gemeentelijke en regionale belastingen op pylonen	94 173	67 079
Waardevermindering op belastingen op pylonen	-94 173	- 67 079
Voorafbetalingen	13 455	12 411
Te recupereren btw	4 316	2 657
Overige courante activa	-2 536	2 799
<b>Totaal overige courante activa</b>	<b>15 235</b>	<b>17 868</b>
<b>Verworven opbrengsten</b>	<b>9 059</b>	<b>11 381</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>24 294</b>	<b>29 249</b>

## Lokale en regionale belastingen op pylonen, gsm-masten en antennes

Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en vier provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor pylonen, masten of antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere

vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 15 december 2011 beslist dat artikel 98 §2 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven de gemeenten niet verbiedt de economische activiteit van de telecomoperatoren die op het grondgebied van de gemeente verwezenlijkt wordt door de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die voor die activiteit worden aangewend, te belasten om budgettaire of andere redenen. In die interpretatie is de in het geding zijnde bepaling, volgens het Grondwettelijk Hof, niet onbestaanbaar met artikel 170, § 4, van de Grondwet.

Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd.

Op 4 september 2014 heeft het Europees Hof van Justitie geoordeeld dat de richtlijn betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten niet in tegenspraak is met de algemene belasting op vestigingen waar operatoren die elektronische communicatienetwerken of -diensten leveren, aan worden onderworpen wegens de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die nodig zijn voor hun activiteit.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 94,1 miljoen euro, waarvan 27,1 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar 2014. Dit gezamenlijke bedrag wordt betwist voor de rechtbank. De voorziening is opgenomen onder 'Overige bedrijfskosten' in het overzicht van het totaalresultaat.

Het Waals gewest heeft bij decreet van 11 december 2013 een jaarlijkse belasting ingevoerd op masten, pylonen of antennes voor mobiele telecommunicatie. De belasting is van toepassing vanaf 1 januari 2014 en bedraagt 8.000 euro per site (jaarlijks geïndexeerd vanaf 2015). Bovendien kunnen de Waalse gemeenten bijkomende opcentiemen vestigen ten bedrage van maximum 100 % van de hierboven beschreven belasting. Mobistar heeft op 20 juni 2014 een verzoek tot vernietiging ingediend bij het Grondwettelijk hof tegen dit decreet. Mobistar heeft de aanslagbiljetten voor deze belasting gedateerd 22 december 2014 ontvangen en zal een fiscaal bezwaarschrift indienen binnen de wettelijke termijn. Het decreet van 12 december 2014, dat de hierboven beschreven Waalse belasting verderzet voor de aanslagjaren 2015 en volgende, werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2014.

## Overige courante activa

De wijziging in overige courante activa is te wijten aan een kortlopende deposito van 5 miljoen euro bij Orange France.

## 12. Kas en kasequivalenten

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
<b>TOTAAL KAS EN KASEQUIVALENTEN</b>	<b>7 603</b>	<b>13 781</b>

Kasmiddelen krijgen een variabele interest op basis van de dagelijkse kredietrente. Eind 2014 bedraagt de reële waarde van kas, korte-termijndeposito's en kasequivalenten 7,6 miljoen euro.

## 13. Winst per aandeel

De gewone winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen dat zou zijn uitgegeven bij de omzetting in gewone aandelen van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering kunnen leiden.

# FINANCIËLE STATEN

in duizend EUR

	31.12.2014	31.12.2013
Aandeel van de groep in nettoresultaat	43 284	87 405
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414
Verwateringseffect	nvt	nvt
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen na verwateringseffect	60 014 414	60 014 414

Er hebben zich na de balansdatum geen transacties voorgedaan met betrekking tot gewone aandelen of potentiële gewone aandelen, die het aantal gewone of potentiële gewone uitstaande aandelen aanmerkelijk zouden hebben gewijzigd op het einde van het boekjaar, indien deze transacties zich hadden voorgedaan voor het einde van het boekjaar.

## 14. Eigen vermogen

### Kapitaal

#### Wijzigingen

Er hebben in 2013 en 2014 geen wijzigingen plaatsgevonden.

	Kapitaal (in duizend EUR)	Aantal gewone aandelen (in eenheden)
Op 31 december 2013	131 721	60 014 414
Op 1 januari 2014	131 721	60 014 414
Op 31 december 2014	131 721	60 014 414

Alle gewone aandelen werden volledig volgestort en hebben een boekwaarde van 2,195 euro. Aangezien er in 2014 geen wijzigingen hebben plaatsgevonden, is de nominale waarde voor 2013 en 2014 dezelfde.

### Wettelijke reserve

Overeenkomstig de Belgische accountingwet moet 5 % van de jaarlijkse nettowinst na belastingen van Mobistar nv worden toegewezen aan de wettelijke reserve tot deze 10 % van het kapitaal vertegenwoordigt. Het huidige niveau van de wettelijke reserve bedraagt de vereiste 10 %.

Er hebben in 2014 geen wijzigingen plaatsgevonden.

in duizend EUR

	2014	2013
Op 1 januari	13 173	13 173
Op 31 december	13 173	13 173

### Reserve voor eigen aandelen

in duizend EUR

	2014	2013
Op 1 januari	0	0
Toevoeging aan het kapitaal	39	
Op 31 december	39	0

De inkoop van eigen (Mobistar-) aandelen of obligaties in het kader van een liquiditeitscontract, wordt in de rubriek eigen aandelen weergegeven.

## Overgedragen winst

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>Op 1 januari</b>	<b>192 284</b>	<b>212 905</b>
Winst van het boekjaar na belasting	43 284	87 405
Uitgekeerd dividend		- 108 026
Overdracht eigen aandelen	-39	
<b>Op 31 december</b>	<b>235 529</b>	<b>192 284</b>

## Uitkeringen aan aandeelhouders

Op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die plaatsvindt op 6 mei 2015 zal de Raad van Bestuur voorstellen om de aandeelhouders niet te vergoeden voor het jaar 2014.

## Kapitaalbeheer

Sinds 2005 is de belangrijkste doelstelling van het kapitaalbeheer van de Groep ervoor te zorgen dat de Groep een solide kredietrating behoudt om zijn activiteiten te ondersteunen en een maximale waarde voor de aandeelhouders te genereren. Daarom richt het kapitaalbeheer van de Groep zich in eerste instantie op 'Geplaatst kapitaal' en 'Overgedragen winst', en om zijn kapitaalstructuur te handhaven of aan te passen, kan de Groep de dividendbetaling aan zijn aandeelhouders aanpassen, kapitaal aan zijn aandeelhouders terugbetalen, aandelen inkopen of nieuwe aandelen uitgeven.

Door de in 2008 ingevoerde regeling van uitzonderlijk hoge uitkeringen, moet niettemin worden opgemerkt dat de Groep maar binnen één luik kan handelen: zijn dividendbeleid. Bijgevolg heeft de Raad van Bestuur van de onderneming, gelijktijdig met de versnelde investeringen in het 4g-netwerk, de impact van het reglementaire kader en de hogere concurrentie door de inwerkingtreding van de nieuwe telecomwet in oktober 2012 en de impact daarvan op de resultaten van de Groep, beslist om in de plaats van het gebruikelijke vergoedingsbeleid voor aandeelhouders (waarbij nagenoeg 100 % van het nettoresultaat wordt uitgekeerd) zijn dividendbeleid aan te passen om een gezonde balans te kunnen handhaven. Deze beslissing heeft geleid tot een lagere uitkering in 2013 in vergelijking met 2012 en geen uitkering in 2014 over de resultaten van 2013. De Raad van Bestuur zal het voorstel om ook geen dividend uit te keren over de resultaten van 2014 bespreken op de Algemene Vergadering van aandeelhouders die zal worden gehouden op 6 mei 2015.

## 15. Niet-courante voorzieningen

	in duizend EUR					
2014	01.01.2014	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Disconterings- effect	31.12.2014
Hangende geschillen	15 375	2 882	-62	-6 351		11 844
Verlieslatende contracten	3 016		-774			2 242
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	48 054	5 491	-459		704	53 790
Kosten voor herstel van gebouwen	3 196					3 196
<b>TOTAAL</b>	<b>69 641</b>	<b>8 373</b>	<b>-1 295</b>	<b>-6 351</b>	<b>704</b>	<b>71 072</b>

	in duizend EUR					
2013	01.01.2013	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Disconterings- effect	31.12.2013
Hangende geschillen	10 292	5 990	- 354	- 552		15 375
Verlieslatende contracten	4 564		-1 548			3 016
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	49 814	62	- 362	-2 651	1 191	48 054
Kosten voor herstel van gebouwen	2 705	417			74	3 196
<b>TOTAAL</b>	<b>67 375</b>	<b>6 469</b>	<b>-2 264</b>	<b>-3 203</b>	<b>1 265</b>	<b>69 641</b>

## Lopende rechtszaken

Mobistar is verwickeld in verschillende gerechtelijke procedures met derden (particulieren of instanties) die een vergoeding eisen voor schade die ze zouden hebben opgelopen. Elk geschil wordt beoordeeld op individuele basis teneinde te bekijken of het al dan niet waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen nodig zal zijn om deze geschillen te beslechten en teneinde te garanderen dat de veronderstellingen voor het bepalen van de voorzieningen gegrond zijn.

De afgelopen jaren werd zo een aantal eisen geformuleerd. Redelijkerwijs zal hierover voor een rechtbank of in onderlinge overeenstemming de komende jaren een beslissing vallen.

De wijzigingen in deze voorzieningen kunnen voornamelijk worden verklaard door het terugnemen van de verplichting in verband met btw-vorderingen bij MES (1,7 miljoen euro) en de terugneming van de vordering van Euphony (2,5 miljoen euro) met betrekking tot de stopzetting van tv- en adsl-diensten.

## Voorziening voor het ontmantelen van de sites van het netwerk

De belangrijkste veronderstellingen voor het waarden van voorzieningen voor het ontmantelen van de sites van het netwerk zijn de volgende:

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
Aantal sites van het telefonienetwerk, Orange Communications Luxembourg sa incl. (in eenheden)	4 329	4 500
Gemiddelde ontmantelingskosten per site	11	11
Inflatiecijfer	2,0%	2,0%
Discontovoet	1,54%	2,54%

Hoewel de omvang en de installatie op maat enigszins kan verschillen van site tot site, wordt de voorziening berekend op basis van gemiddelde ontmantelingskosten, die gebaseerd zijn op de werkelijke kosten die in het verleden zijn gemaakt voor vergelijkbare activiteiten. Voor sites van grotere omvang, zoals MSC's (Mobile Switching Centre), wordt de voorziening berekend rekening houdende met de oppervlakte van de gehuurde sites en de gemiddelde ontmantelingskosten per m<sup>2</sup> op basis van vergelijkbare ervaringen uit het verleden.

Hoewel het bijna niet haalbaar is een schatting te maken van de timing van de kasuitstroom, wordt aangenomen dat alle vestigingen van het netwerk in de toekomst worden ontmanteld. Sinds 2011 wordt voor de voorziening uitgegaan van een beperking van de looptijd van de huurcontracten tot 15 jaar, wat als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan een ontmantelingsplan verspreid over een periode van bijna 30 jaar. Voor deze aanpassing was de langste periode die werd overwogen 99 jaar. Dezelfde benadering werd gehanteerd voor de waardering van de voorziening in 2014. De voornaamste verklaring voor de stijging is het gebruik van een lagere verdisconteringsvoet (van 2,54 % tot 1,54 %), waardoor de verplichting met ruim 5 miljoen euro is toegenomen. Door het verdisconteringseffect is de voorziening met 0,7 miljoen euro gestegen.

Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk worden eveneens aangepast indien er voldoende objectieve bewijzen zijn dat toekomstige wijzigingen in technologie of wetgeving een impact zullen hebben op het bedrag van de voorziening.

## Kosten voor het renoveren van kantoren

Voorzieningen voor het renoveren van kantoorgebouwen komen voort uit huurcontracten van gebouwen en worden gewaardeerd aan het kostenniveau dat in het verleden werd geleden bij gelijksoortige transacties.

## Afval elektrisch en elektronisch materiaal

Volgens de Europese richtlijn gepubliceerd over voornoemd onderwerp en de IFRIC 6-interpretatie is Mobistar verantwoordelijk voor de behandeling en overdracht voor het afval van alle elektrisch en elektronisch materiaal (o.a. netwerkinfrastructuur, IT-hardware, ...) verworven op of vóór 13 augustus 2005.

Mobistar verkoopt heden ten dage zijn afval van elektrisch en elektronisch materiaal aan één WEEE-gecertificeerde derde partij aan een netto prijs die in overeenstemming is met de verplichtingen van de Europese richtlijn. Het contract met deze leverancier legt ook de verplichtingen van Mobistar voor de periode vóór 13 augustus 2005 vast. Daarom wordt geen voorziening opgenomen in de financiële verslaggeving van Mobistar.



## 16. Financiële instrumenten

### Doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar omvatten bank- en intergroeps-leningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroeps-deposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar. Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinde worden verhandeld.

#### Renterisico

Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering aan haar aandeelhouders die in 2008 is betaald (bijna 600 miljoen euro) en van de betaling ten bedrage van 120 miljoen euro voor de 800 MHz-licentie in december 2013, heeft de onderneming per 31 december 2014 een bedrag opgenomen van in totaal 545 miljoen euro. De onderneming heeft het renterisico op de schuld, die rente draagt op basis van de EURIBOR (3 maanden) + een marge van 65 bps + een gebruiksvergoeding van 20 bps voor een eerste schijf van 450 miljoen euro en op basis van de EURIBOR (3 maanden) + een marge van 110 bps voor een tweede schijf van 95 miljoen euro, niet afgedekt.

De onderneming heeft beslist om het risico met betrekking tot de langetermijnrente voor haar langlopende schuld niet af te dekken gezien de huidige lage renteniveaus en de schommelingen in het bedrag van de betreffende langlopende schuld.

#### Valutarisico

De onderneming loopt geen belangrijk valutarisico.

#### Kredietrisico

Mobistar doet alleen zaken met verantwoorde, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet vragen onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontroleerd. Zie toelichtingen 10 & 11.

De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor Hardware-klanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt geanalyseerd. In bepaalde gevallen wordt een contante betaling bij levering opgelegd. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande vorderingen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

#### Liquiditeitsrisico

De doelstelling van Mobistar is een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroeps-leningen. Wij verwijzen naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

# FINANCIËLE STATEN

## Rentedragende leningen

	Nominale waarde eind 2014	Rentevoet	Einddatum	in duizend EUR	
				31.12.2014	31.12.2013
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium	450 000	EURIBOR +0,65	31.12.2015	450 000	450 000
	95 000	EURIBOR +1,10	10.12.2016	95 000	100 000
Transactiekosten op niet-courante leningen				-733	-1 250
<b>TOTAAL NIET-COURANTE LENINGEN EN SCHULDEN</b>				<b>544 267</b>	<b>548 750</b>
Vlottende kredietfaciliteitovereenkomst met Orange	50 000	EONIA +0,65	op aanvraag		21 879
Ongedekte kredietlijnen bij diverse banken	43 500	bepaald bij trekking	op aanvraag		
<b>TOTAAL COURANTE LENINGEN EN SCHULDEN</b>					<b>21 879</b>

## Reële waarde

	Boekwaarde		Reële waarde	
	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013
<b>FINANCIËLE ACTIVA</b>				
Banksaldo's en kasequivalenten	7 603	13 781	7 603	13 781
Overige financiële activa (niet-courante)	3 288	3 333	3 288	3 333
Courante vorderingen (*)	4 213 <sup>(4)</sup>	4 422 <sup>(3)</sup>	4 206 <sup>(1)(4)</sup>	4 404 <sup>(2)(3)</sup>
Niet-courante vorderingen (*)	550	550	548 <sup>(1)</sup>	543 <sup>(2)</sup>
Handelsvorderingen (*)	193 352	215 058	193 352	215 058
Overige courante activa (*)	11 022	13 446	11 022	13 446
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>				
Niet-courante lening	95 000	550 000	94 833 <sup>(1)</sup>	547 019 <sup>(2)</sup>
Courante lening	450 000	21 879	450 000	21 879
Handelsschulden	325 050	352 088	325 050	352 088
Overige courante schulden	1 920	5 796	1 920	5 796

(1) Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 0,1587%, 2 jaar: 0,1764%, 3 jaar: 0,2175%, 4 jaar: 0,2809%, 5 jaar: 0,3566%).

(2) Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 0,414%, 2 jaar: 0,5449%, 3 jaar: 0,7715%, 4 jaar: 1,0232%, 5 jaar: 1,2879%).

(3) Dit bedrag omvat een lening aan een partner voor dewelke een voorziening voor niet-invorderbaarheid werd geboekt ter waarde van 3.722 duizend euro. De nettoboekwaarde is 700 duizend euro met een reële waarde van 698 duizend euro.

(4) Dit bedrag omvat een lening aan een partner voor dewelke een voorziening voor niet-invorderbaarheid werd geboekt ter waarde van 3.513 duizend euro. De nettoboekwaarde is 700 duizend euro met een reële waarde van 699 duizend euro.

(\*) Zie toelichting 4.12 voor de financiële verslaggeving (leningen en vorderingen).

Per 31 december 2014 hield de Groep geen significante financiële instrumenten gewaardeerd tegen reële waarde.

De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en andere activa, handelsschulden en overige te betalen vorderingen wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd. Andere niet-courante financiële activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen.

## Einddatum

Op 31 december 2014	in duizend EUR			
	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIELE ACTIVA</b>				
Banksaldo's en kasequivalenten	7 603	7 603		
Overige financiële activa (niet-courante)	3 288	3 288		
Courante vorderingen	4 213	4 213		
Niet-courante vorderingen	550			550
<b>FINANCIELE VERPLICHTINGEN</b>				
Niet-courante lening	95 000		95 000	
Courante lening	450 000	450 000		

Op 31 december 2013	in duizend EUR			
	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIELE ACTIVA</b>				
Banksaldo's en kasequivalenten	13 781	13 781		
Overige financiële activa (niet-courante)	3 333	3 333		
Courante vorderingen	4 422	4 422		
Niet-courante vorderingen	550			550
<b>FINANCIELE VERPLICHTINGEN</b>				
Niet-courante lening	550 000		550 000	
Courante lening	21 879	21 879		

## Stresstest

Zoals voorafgaand aangegeven, wordt het voornaamste risico door externe variabele elementen gevormd door de leenkosten. Uitgaande van een gemiddelde langetermijn schuldenlast van 544 miljoen euro voor 2014, zou een schommeling in de variabele rente van 0,5 % een impact op de financieringskosten hebben betekend van 2,7 miljoen euro. Uitgaande van een gemiddelde langetermijn schuldenlast van 422 miljoen euro voor 2013, zou een schommeling in de variabele rente van 0,5 % een impact op de financieringskosten hebben betekend van 2,1 miljoen euro.

## 17. Handelsschulden en andere courante schulden

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
<b>HANDELSCHULDEN</b>	<b>325 307</b>	<b>352 088</b>
Bezoldigingen en opzegvergoedingen	6 520	4 515
Bijdragen voor de sociale verzekering	1 397	900
Enkel en dubbel vakantiegeld	15 533	17 918
Performance and profit sharing bonus	6 250	6 833
Overige	3 952	1 357
<b>TOTAAL PERSONEELSBELONINGEN SCHULDEN</b>	<b>33 651</b>	<b>31 524</b>
Vennootschapsbelastingen	14 502	14 626
Belasting op de toegevoegde waarde en overige belastingen	1 821	959
<b>TOTAAL BELASTINGEN</b>	<b>16 323</b>	<b>15 585</b>
<b>UITGESTELDE OPBRENGSTEN</b>	<b>68 823</b>	<b>66 145</b>
<b>TOTAAL OVERIGE SCHULDEN</b>	<b>1 920</b>	<b>5 796</b>

# FINANCIËLE STATEN

Behalve de kortlopende schuld in verband met de verlenging van de 2g-licentie, zijn handelsschulden niet-rentedragend en worden ze normaliter afgewikkeld binnen een termijn van 30 tot 60 dagen.

De 27 miljoen euro daling van de handelsschulden is hoofdzakelijk het gevolg van een herclassificatie van een deel van de handelsschulden (kredietnota's) naar handelsvorderingen voor een bedrag van 7,0 miljoen euro, van de stopzetting van het Topstar loyaliteitsprogramma (4,3 miljoen euro) en van de betaling van de laatste schijf voor de verlenging van de 2g-licentie (13,5 miljoen euro).

De overige te betalen posten omvatten de opties toegekend aan het management, die met 3,8 miljoen euro zijn gedaald ten opzichte van vorig jaar.

## 18. Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

### Omzet

	in duizend EUR	
	2014	2013
Omzet uit mobiele diensten	1 024 928	1 129 134
Omzet uit vastelijnendiensten	90 353	123 718
Verkoop van apparatuur	133 911	208 380
<b>TOTALE OMZET</b>	<b>1 249 192</b>	<b>1 461 232</b>

De totale geconsolideerde omzet van Mobistar bedroeg 1.249,2 miljoen euro in 2014, tegenover 1.461,3 miljoen euro in 2013, een daling van 14,5 %. Rekening houdend met de regelgevende mtr-impact (26,4 miljoen euro) en EU roaming-impact (11,2 miljoen euro), vertoonde de totaal geconsolideerde omzet een jaar-op-jaartrend van -11,9 %.

De omzet uit telefonie van Mobistar (mobiele en niet-mobiele diensten) bedroeg 1.115,3 miljoen euro in 2014, tegenover 1.252,9 miljoen euro een jaar eerder, een daling van 11,0 %, voornamelijk door de impact van prijsverlagingen die in 2013 zijn ingevoerd en de beperktere klantenbasis. De impact van de marktverstoring, die veroorzaakt werd door de telecomwet van eind 2012, en de daaropvolgende hevige prijsconcurrentie was tegen het einde van het jaar grotendeels verteerd.

De geconsolideerde verkoop van mobiele telefoons bedroeg 133,9 miljoen euro in 2014, tegenover 208,4 miljoen euro in 2013. De lagere verkoop van mobiele telefoons is het resultaat van het uitdoven van de zuivere aankoop/doorverkoopactiviteit alsook van de lagere gemiddelde verkoopprijs van de toestellen, gelet op een hoger aandeel van low- en mid-end smartphones dat in 2014 werd verkocht en lagere volumes die verkocht werden via indirecte distributiekanaalen. Het volume van toestellen dat verkocht werd via rechtstreekse kanalen van Mobistar, vooral "brand banner"-winkels en Mobistar's e-commerce website, werd ondersteund door zowel de herinrichting en de digitalisering van de Mobistar-winkels, gecombineerd met de nieuwe klantgerichte marketingbenadering.

### Directe bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	2014	2013
Aankoop van apparatuur	-178 447	-231 454
Overige directe bedrijfskosten	-385 904	-481 692
<b>TOTAAL DIRECTE BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>-564 351</b>	<b>-713 146</b>

Het ACE2 efficiëntie-programma, dat bij het begin van 2014 door Mobistar werd aangekondigd, heeft zijn doelstelling volledig ingelost. In het kader van het programma werden alle bedrijfsprocessen herbekeken teneinde een besparing op de structurele netto operationele kosten te realiseren van 50 miljoen euro, terwijl tezelfdertijd de transformatie van Mobistar naar een efficiëntere, digitale onderneming werd versneld.

De totale directe kosten van Mobistar daalden met 20,9 % in 2014 tot 564,4 miljoen euro, tegenover 713,2 miljoen euro in 2013. Mobistar slaagde er in om de ratio directe kosten ten opzichte van de omzet uit telefonie te verlagen in 2014. Dit was in grote mate het resultaat van het ACE2-programma, en in het bijzonder, van de transformatie van het distributienetwerk. Mobistar slaagde erin te snoeien in de kosten voor het werven van klanten, terwijl ook zijn commerciële voetafdruk werd versterkt. De lagere interconnectietarieven en het lagere volume van verkochte toestellen droegen ook bij aan de aanzienlijke daling van de directe kosten.

### Aankoop van apparatuur

Door de daling in de verkoop van telefoons en de lagere gemiddelde verkoopprijs, zijn de daarmee gerelateerde kosten voor de aankoop van deze goederen evenredig gedaald.

## Overige directe kosten

De overige directe kosten bestaan uit interconnectiekosten, commissies, kosten van content en dubieuze debiteuren.

### Interconnectiekosten

De interconnectiekosten zijn met 45 miljoen euro gedaald tot 309,2 miljoen euro, voornamelijk vanwege de lagere tarieven.

### Overige kosten

De andere kosten zijn in 2014 met bijna 50 miljoen euro gedaald, wat voornamelijk het gevolg is van lagere commissies. De enorme daling in die commissies (44 miljoen euro) kan worden verklaard door de belangrijke daling van de structurele vergoedingen in zowel het prepaid- als het postpaid-segment.

## Personeelskosten (exclusief ontslagvergoedingen)

De personeelskosten zijn in 2014 gedaald met 6,5 % tot 135,9 miljoen euro, tegenover 145,3 miljoen euro in 2013. Die gunstige evolutie kan worden toegeschreven aan de concrete ACE2-acties die werden ondernomen om de organisatorische efficiëntie te verbeteren, alsook aan het uitbesteden van IT-activiteiten, wat leidde tot een netto daling van het personeelsbestand met 243 werknemers over de afgelopen 12 maanden. In het bijzonder werden ook werknemers herschikt van gedateerde activiteiten ten gunste van groei- en innovatie gedreven activiteiten, zoals het kabelinitiatief. Eind 2014 telde Mobistar in totaal 1.562 werknemers. (Het gemiddelde aantal voltijds equivalente medewerkers bedroeg 1.741 in 2013).

De Belgische toegezegde-bijdragenregelingen zijn wettelijk onderworpen aan een gewaarborgd minimumrendement van momenteel 3,25 % op werkgeversbijdragen en 3,75 % op werknemersbijdragen.

Dat laatste geldt als een gemiddelde over de volledige loopbaan en kan bij Koninklijk Besluit worden gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe tarieven zowel voor de gecumuleerde bijdragen uit het verleden als voor de toekomstige bijdragen vanaf de datum van de wijziging.

Bijgevolg zijn die regelingen administratief verwerkt als toegezegde-bijdragenregelingen. Per 31 december 2014 was er in de balans geen nettoverplichting opgenomen om het verschil te weerspiegelen tussen de gewaarborgde minimumreserves en de werkelijke gecumuleerde reserves.

De bijdragen die in 2014 voor die regelingen zijn betaald, bedroegen 5,5 miljoen euro betaald door de werkgever en 1,0 miljoen euro betaald door de werknemers.

De fondsbeleggingen bestonden per 31 december 2014 uit 92,4 miljoen euro aan individuele verzekeringsreserves, waarvoor een gewogen gemiddelde gewaarborgde rente van 3,77 % geldt, en 5,0 miljoen euro aan reserves in collectieve financieringsfondsen.

## Indirecte bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	2014	2013
Handelskosten	-43 147	-39 371
Overige IT & netwerk uitgaven	-96 833	-97 515
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-50 938	-51 020
Algemene kosten	-63 371	-56 251
Overige indirecte bedrijfskosten	-19 751	-22 948
<b>TOTAAL INDIRECTE BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>-274 040</b>	<b>-267 105</b>
waarvan operationele taksen en vergoedingen	-45 095	-23 664

De indirecte kosten stegen in 2014 met 2,6 % tot 274,0 miljoen euro, tegenover 267,1 miljoen euro in 2013. Die kosteninflatie was echter het rechtstreekse gevolg van de hogere operationele belastingen, zoals voorzieningen voor de belastingen op pylonen van 45,1 miljoen euro in 2014, tegenover 23,7 miljoen in 2013. Bijgevolg vertoont de onderliggende evolutie van de indirecte kosten een vermindering van 5,2 % jaar-op-jaar.

De commerciële kosten stegen met 3,8 miljoen euro, voornamelijk door hogere reclamekosten (2,2 miljoen euro) en promotiekosten (1,5 miljoen euro).

# FINANCIËLE STATEN

Algemene uitgaven: de huurkosten zijn met 2,1 miljoen euro gedaald dankzij besparingen in de leasingkosten van auto's. De professionele vergoedingen zijn daarentegen met 10,2 miljoen euro gestegen, voornamelijk door de uitbesteding van de IT-activiteiten en -ontwikkelingen en de daarmee gepaard gaande stijging van de kosten voor IT-dienstverlening.

Operationele belastingen en vergoedingen bestaan voornamelijk uit lokale belastingen op gsm-masten en antennes (27,1 miljoen euro). Deze belastingen zijn in 2014 aanzienlijk gestegen (17,4 miljoen euro in vergelijking met 2013), voornamelijk door de nieuwe belastingregel in het Waalse gewest. De belastingen op onroerend goed en ook de overige belastingen zijn op hetzelfde niveau gebleven als in 2013.

## Reorganisatiekosten

	in duizend EUR	
	2014	2013
Ontslagvergoedingen	-8 542	-9 841
Andere reorganisatiekosten	-10 929	-8 754
<b>EBITDA</b>	<b>255 400</b>	<b>317 061</b>

In 2014 omvatte de reorganisatiekosten van Mobistar: 1/ 8,5 miljoen euro aan ontslagvergoedingen om het personeelsbestand te verkleinen, 2/ 6,5 miljoen euro aan reorganisatiekosten met betrekking tot het uitbesteden van de IT-activiteiten van Mobistar, waaronder IT-ontwikkeling en operaties die opgetekend werden in het derde kwartaal, en 3/ 4,4 miljoen euro aan reorganisatiekosten voor de stopzetting van bepaalde distributiecontracten.

## Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijvingen en waardeverminderingen bedroegen 194,5 miljoen euro in 2014, 6,2 miljoen euro meer dan in 2013. Deze hogere afschrijvingen worden verklaard door de massale investeringen in 4g, de investeringen in het mobiele radionetwerk en netwerktransmissie.

In 2014 werd er voor 8,5 miljoen euro geboekt aan bijzondere waardeverminderingen.

## Financieel resultaat

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>FINANCIELE OPBRENGSTEN</b>		
Interesten op beleggingen en bankrekeningen	125	232
Overige financiële opbrengsten	54	241
<b>TOTAAL</b>	<b>179</b>	<b>473</b>
<b>FINANCIELE KOSTEN</b>		
Interesten op schulden	7 125	5 978
Overige financiële kosten	1 843	2 326
<b>TOTAAL</b>	<b>8 968</b>	<b>8 305</b>
<b>TOTAAL NETTO FINANCIERINGSKOSTEN</b>	<b>-8 788</b>	<b>-7 832</b>

Het netto financieel resultaat bedroeg -8,8 miljoen euro in 2014, tegenover -7,8 miljoen euro een jaar geleden. De stijging van de interestuitgaven was vooral toe te schrijven aan de hogere uitstaande leningen na de 800 MHz spectrumbetaling op het einde van 2013.

## Belastinglasten

De belastinguitgaven waren goed voor 8,8 miljoen euro in 2014 tegenover 33,4 miljoen euro in 2013. De effectieve aanslagvoet kwam uit op 16,9 %, wat 10,8 procentpunten minder is dan de effectieve aanslagvoet van 27,7 % in 2013. Gezien de lagere inkomsten vóór belastingen in 2014 is het absolute bedrag van de belastinguitgaven aanzienlijk gedaald. Ook de investeringsaftrek van 12,5 miljoen euro (op investeringen van 2013) heeft een positieve impact gehad op de te betalen belastingen. De gewestelijke belasting op pylons werd beschouwd als een niet-fiscaal aftrekbare professionele uitgave.

## 19. Relaties met verbonden ondernemingen

### Relaties met verbonden ondernemingen

Balans en winst- en verliesrekening

	in duizend EUR	
	31.12.2014	31.12.2013
<b>ACTIVA EN PASSIVA</b>		
Courante handelsvorderingen	13 488	14 141
<b>PASSIVA</b>		
Courante interestdragende lening	444 439	21 879
Niet-courante interestdragende lening	94 267	548 300
Courante handelsschulden	6 384	7 607
<b>OPBRENGSTEN EN KOSTEN</b>		
Verkopen	23 102	29 052
Inkopen	20 358	35 244
Interesten	6 735	

Het geconsolideerd financieel verslag is sinds 30 juni 2014 gewijzigd en bevat de financiële verslagen van Mobistar nv (100 %), Orange Communications Luxembourg sa (100 %), Smart Services Network nv (100 % en IRISnet cvba (geboekt volgens de vermogensmutatiemethode – 28,16 %).

De moedermaatschappij van Mobistar nv is Orange sa, rue Olivier de Serres 78, 75015 Paris, Frankrijk.

### Verbonden ondernemingen – transacties in 2014

	in duizend EUR			
	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
<b>MOEDERONDERNEMING</b>				
Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	17 116	19 329	4 158	3 482
Orange - Financieringsactiviteiten	-1	18		-5 561
<b>DOCHTERMAATSCHAPPIJEN ORANGE GROEP</b>				
Telecommunicatieverkeer en diensten	5 986	1 010	9 330	2 901
Atlas Services Belgium - Lening		6 735		544 267
<b>TOTAAL</b>	<b>23 102</b>	<b>27 092</b>	<b>13 488</b>	<b>545 090</b>

### Verbonden ondernemingen – transacties in 2013

	in duizend EUR			
	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
<b>MOEDERONDERNEMING</b>				
Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	22 170	26 298	9 584	5 413
Orange - Financieringsactiviteiten	7	97		21 879
<b>DOCHTERMAATSCHAPPIJEN ORANGE GROEP</b>				
Telecommunicatieverkeer en diensten	6 875	3 783	4 557	2 194
Atlas Services Belgium - Lening		5 066		548 300
<b>TOTAAL</b>	<b>29 052</b>	<b>35 244</b>	<b>14 141</b>	<b>577 786</b>

# FINANCIËLE STATEN

## Voorwaarden voor transacties met verbonden ondernemingen

De voorwaarden betreffende de aan- en verkoop van verkeer en diensten, de overeenkomst betreffende het gecentraliseerde financieel beheer en de overeenkomst betreffende de doorlopende kredietfaciliteit worden op zakelijke basis bepaald overeenkomstig de normale marktprijzen en voorwaarden.

Er is geen uitstaande garantie voor of van een verbonden partij op de balansdatum. Er is geen uitstaande waardevermindering op dubieuze debiteuren op bedragen van verbonden partijen op de balansdatum.

## Relaties met leden van de Raad van Bestuur en het senior management

Het totaalbedrag aan personeelsbeloningen en vergoedingen, met inbegrip van sociale zekerheidsbijdragen, toegekend aan leden van het senior management van Mobistar en als kosten opgenomen tijdens de periode, is als volgt:

	in duizend EUR	
	2014	2013
Bezoldigingen	3 827	3 904
Pensioenvoorzieningen	452	415
Andere langetermijnbeloningen		1 105
Opzegvergoedingen		756
<b>TOTAAL</b>	<b>4 278</b>	<b>6 179</b>

Het totaalbedrag aan bezoldigingen toegekend aan de Raad van Bestuur (exclusief de normale vergoeding van de CEO, hierboven vermeld) is als volgt:

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>TOTAAL BEZOLDIGINGEN</b>	<b>338</b>	<b>330</b>

## 20. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

### Investeringen en goederen aankopen

	in duizend EUR					
	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2013	2014				
Immateriële activa	7 486	5 781	5 781			
Materiële activa	213 243	294 335	98 460	99 048	72 479	24 348
Goederen	82 333	85 182	85 182			
Overige diensten	19 521	13 350	494	10 581	1 869	406

In 2013 heeft Mobistar zich aangesloten bij een contract van de Orange-groep met een bepaalde toestellenfabrikant voor de aankoop van toestellen met minimale verbintenissen voor de jaren 2013, 2014 en 2015. Door de veranderingen in de distributiestrategie van de leverancier, onderhandelt Mobistar momenteel over lagere minimale verbintenissen dan aanvankelijk voorzien, hoewel er op dit moment door de partijen nog geen overeenkomst is bereikt over een nieuw niveau. Voor de aansprakelijkheid voor schendingen van deze verplichtingen geldt momenteel een maximumgrens van 35 miljoen euro voor 2014 en van 25 miljoen euro voor 2015.

### Operationele leasingkosten

	in duizend EUR					
	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2013	2014				
Kantoren	68 973	62 885	6 083	12 503	12 969	31 330
Netwerksites	373 246	395 077	30 201	51 600	37 535	275 741
Wagens	13 993	8 480	1 023	7 426	22	
<b>TOTAAL</b>	<b>456 212</b>	<b>466 442</b>	<b>37 307</b>	<b>71 530</b>	<b>50 525</b>	<b>307 080</b>



De operationele leases voor kantoren hebben een duur tot 15 jaar met optie tot verlenging. Operationele leases voor netwerksites hebben een duur van 1 tot 99 jaar. De in de tabel opgegeven bedragen vertegenwoordigen de minimale huurbetalingen.

## Ontvangen waarborgen

	in duizend EUR					
	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2013	2014				
<b>TOTAAL</b>	<b>50 000</b>					

## Toegekende waarborgen

	in duizend EUR					
	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2013	2014				
<b>TOTAAL</b>	<b>10 090</b>	<b>11 400</b>	<b>971</b>	<b>853</b>	<b>1 710</b>	<b>7 865</b>

In 2014 houden toegekende waarborgen verband met verschillende leasingovereenkomsten (3.351,8 duizend euro) en met netwerkprestatiegaranties die werden toegekend aan een aantal zakelijke klanten (8.048,6 duizend euro). Geen andere dekking (hypotheek, pandgeving of andere) werd toegekend aan de activa van Mobistar per 31 december 2014.

## Aankoopovereenkomst

Er is in 2014 geen aankoopovereenkomst ondertekend.

## 21. Gesegmenteerde informatie

Gesegmenteerde informatie wordt gestructureerd volgens land, zonder opsplitsing tussen mobiele en niet-mobiele kosten. Voor de belangrijkste landen, zal de segmentatie per bedrijfssegment worden gehandhaafd. De betrokken landen zijn België, dat Mobistar nv, Smart Services Network nv en IRISnet cvba beheert, en Luxemburg voor de activiteiten van Orange Communications Luxembourg sa.

Het management houdt afzonderlijk toezicht op de bedrijfsresultaten van zijn bedrijfseenheden om beslissingen te kunnen nemen over de toewijzing van personeel en middelen en de beoordeling van de prestaties. De prestaties van segmenten worden beoordeeld op basis van de operationele winst en verlies in de geconsolideerde financiële staten. Er zijn geen operationele segmenten samengevoegd om de bovenvermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor wat de toewijzing aan de balans betreft, stemmen niet-toegewezen bedragen in het Belgische segment voornamelijk overeen met de investeringen in verbonden ondernemingen, uitgestelde belastingen en lening aan Orange Communications Luxembourg sa voor de activa, en met financiële leningen, belastinglatenties en courante belastingen en te betalen bedragen voor dividend- en aandelentransacties voor de verplichtingen. Deze verschillende onderdelen worden beheerd op het niveau van de Groep.

# FINANCIËLE STATEN

2014	in duizend EUR			
	België	Luxemburg	Interco eliminatie	Mobistar Groep
Omzet uit mobiele diensten	975 293	51 106	-1 471	1 024 928
Omzet uit vastelijndiensten	90 353			90 353
Verkoop van apparatuur	132 543	11 214	-9 846	133 911
<b>Totale omzet</b>	<b>1 198 188</b>	<b>62 320</b>	<b>-11 316</b>	<b>1 249 192</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-541 582</b>	<b>-34 085</b>	<b>11 316</b>	<b>-564 351</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-126 796</b>	<b>-9 135</b>		<b>-135 931</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-260 351</b>	<b>-13 689</b>		<b>-274 040</b>
waarvan operationele taksen en vergoedingen	-43 894	-1 201		-45 095
<b>Geherformuleerde EBITDA</b>	<b>269 459</b>	<b>5 411</b>		<b>274 870</b>
<b>EBITDA</b>	<b>249 988</b>	<b>5 411</b>		<b>255 400</b>
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-186 004	-8 474		-194 478
Aandeel in winst/verlies in geassocieerde ondernemingen	-45			-45
<b>EBIT</b>	<b>63 940</b>	<b>-3 063</b>		<b>60 877</b>
Financieel resultaat	-8 699	-90		-8 788
Belastingen	-9 675	870		-8 805
<b>Nettowinst van de periode *</b>	<b>45 567</b>	<b>-2 283</b>		<b>43 284</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>	<b>45 567</b>	<b>-2 283</b>		<b>43 284</b>

(\*) Nettowinst van de periode stemt overeen met nettowinst uit voortgezette activiteiten.

2013	in duizend EUR			
	België	Luxemburg	Interco eliminatie	Mobistar Groep
Omzet uit mobiele diensten	1 067 154	65 273	-3 293	1 129 134
Omzet uit vastelijndiensten	123 718			123 718
Verkoop van apparatuur	210 167	10 286	-12 073	208 380
<b>Totale omzet</b>	<b>1 401 039</b>	<b>75 559</b>	<b>-15 366</b>	<b>1 461 232</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-689 826</b>	<b>-38 686</b>	<b>15 366</b>	<b>-713 146</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-137 444</b>	<b>-7 882</b>		<b>-145 324</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-251 326</b>	<b>-15 776</b>		<b>-267 105</b>
waarvan operationele taksen en vergoedingen	-21 505	-2 159		-23 664
<b>Geherformuleerde EBITDA</b>	<b>322 443</b>	<b>13 215</b>		<b>335 657</b>
<b>EBITDA</b>	<b>303 847</b>	<b>13 215</b>		<b>317 061</b>
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-181 510	-6 794		-188 304
Aandeel in winst/verlies in geassocieerde ondernemingen	-117			-117
<b>EBIT</b>	<b>122 220</b>	<b>6 421</b>		<b>128 641</b>
Financieel resultaat	-7 682	-151		-7 832
Belastingen	-32 602	-802		-33 404
<b>Nettowinst van de periode *</b>	<b>81 937</b>	<b>5 468</b>		<b>87 405</b>
<b>Aandeel van de groep in de winst van de periode</b>	<b>81 937</b>	<b>5 468</b>		<b>87 405</b>

(\*) Nettowinst van de periode stemt overeen met nettowinst uit voortgezette activiteiten.

# FINANCIËLE STATEN

in duizend EUR

2014	31.12.2014 België	31.12.2014 Luxemburg	Interco eliminatie	Mobistar Groep
Goodwill	11 351	68 574	155	80 080
Immateriële en materiële vaste activa	1 079 725	26 774		1 106 499
Financiële activa	87 017		-87 017	
Investerings in geassocieerde deelnemingen	3 288			3 288
Uitgestelde belastingen activa	5 386	3 443		8 829
Overige niet-courante activa	1 634	134		1 768
Voorraden	15 762	2 434		18 196
Handelsvorderingen	193 125	3 399	-3 171	193 352
Overige courante activa	24 366	3 964	-4 036	24 293
Kas en kasequivalenten	5 949	1 655		7 603
<b>Segment activa</b>	<b>1 427 603</b>	<b>110 376</b>	<b>-94 069</b>	<b>1 443 909</b>
Niet-courante interestdragende financiële schulden	94 267			94 267
Niet-courante voorzieningen	67 493	3 579		71 072
Uitgestelde belastingen	2 084			2 084
Financiële schulden	450 000	4 015	-4 015	450 000
Handelsschulden	318 321	10 157	-3 171	325 307
Belastingen	15 351	972		16 323
Bezoldigingen en sociale zekerheid	32 904	748		33 651
Uitgestelde opbrengsten	67 875	969	-21	68 823
Overige courante schulden	1 920			1 920
<b>Segment passiva</b>	<b>1 050 215</b>	<b>20 439</b>	<b>-7 207</b>	<b>1 063 447</b>
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	205 149	10 107		215 256
Afschrijvingen en waardeverminderingen	186 004	8 474		194 478

in duizend EUR

2013	31.12.2013 België	31.12.2013 Luxemburg	Interco eliminatie	Mobistar Groep
Goodwill	11 351	68 574	155	80 080
Immateriële en materiële vaste activa	1 055 656	24 560		1 080 216
Financiële activa	87 017		-87 017	
Investerings in geassocieerde deelnemingen	3 333			3 333
Uitgestelde belastingen activa	4 279	2 435		6 715
Overige niet-courante activa	633	158		792
Voorraden	18 102	2 564		20 666
Handelsvorderingen	205 012	13 421	-3 376	215 058
Overige courante activa	29 928	1 575	-2 254	29 250
Kas en kasequivalenten	8 643	5 138		13 781
<b>Segment activa</b>	<b>1 423 956</b>	<b>118 426</b>	<b>-92 491</b>	<b>1 449 891</b>
Niet-courante interestdragende financiële schulden	548 750			548 750
Niet-courante voorzieningen	66 757	2 883		69 641
Uitgestelde belastingen	1 306			1 306
Financiële schulden	21 879	2 236	-2 236	21 879
Handelsschulden	340 263	15 201	-3 376	352 088
Belastingen	14 819	767		15 585
Bezoldigingen en sociale zekerheid	30 809	714		31 524
Uitgestelde opbrengsten	65 413	750	-18	66 145
Overige courante schulden	5 796			5 796
<b>Segment passiva</b>	<b>1 095 792</b>	<b>22 550</b>	<b>-5 629</b>	<b>1 112 713</b>
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	312 985	6 063		319 048
Afschrijvingen en waardeverminderingen	181 510	6 794		188 304

## 22. Gebeurtenissen na balansdatum

Er deden zich tussen de balansdatum en de datum waarop de financiële staten voor publicatie werden vrijgegeven geen gebeurtenissen voor die aanpassing noodzakelijk maken.

# **JAARREKENING 2014 VAN MOBISTAR NV**

**Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar  
2014 van Mobistar nv, opgesteld overeenkomstig  
de Belgische boekhoudnormen**

De statutaire resultatenrekening en balans worden hierna voorgesteld. De volledige jaarrekening van Mobistar nv is tevens beschikbaar op de website van de Balanscentrale ([http://www.nbb.be/pub/03\\_00\\_00\\_00\\_00/03\\_02\\_00\\_00\\_00/03\\_02\\_01\\_00\\_00.htm?l=nl](http://www.nbb.be/pub/03_00_00_00_00/03_02_00_00_00/03_02_01_00_00.htm?l=nl)).

## Balans na verdeling

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>ACTIVA</b>		
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>1 138 078</b>	<b>1 129 693</b>
Oprichtingskosten	733	1 250
Immateriële vaste activa	343 007	376 213
Materiële vaste activa	697 126	584 622
Terreinen en gebouwen	338 897	314 480
Installaties, machines en uitrusting	324 197	243 903
Meubilair en rollend materieel	17 938	16 665
Overige materiële vaste activa	16 094	9 574
Financiële vaste activa	97 212	167 608
Verbonden ondernemingen	92 679	164 077
Deelnemingen	87 267	164 077
Vorderingen	5 412	
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	3 450	3 450
Deelnemingen	3 450	3 450
Andere financiële vaste activa	1 083	81
Vorderingen en borgtochten in contanten	1 083	81
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>270 445</b>	<b>249 422</b>
Vorderingen op meer dan één jaar	550	550
Overige vorderingen	550	550
Voorraden en bestellingen in uitvoering	15 762	18 076
Voorraden	15 762	18 076
Handelsgoederen	15 762	18 076
Vorderingen op ten hoogste één jaar	229 724	201 149
Handelsvorderingen	214 914	195 473
Overige vorderingen	14 810	5 676
Geldbeleggingen	4 206	5 274
Eigen aandelen	39	
Overige beleggingen	4 167	5 274
Liquide middelen	1 640	3 260
Overlopende rekeningen	18 563	21 113
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>1 408 523</b>	<b>1 379 115</b>

# JAARREKENING MOBISTAR NV

in duizend EUR

	2014	2013
<b>PASSIVA</b>		
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>384 066</b>	<b>318 356</b>
Kapitaal	131 721	131 721
Geplaatst kapitaal	131 721	131 721
Reserves	13 211	13 172
Wettelijke reserve	13 172	13 172
Onbeschikbare reserves	39	
Voor eigen aandelen	39	
Overgedragen winst (verlies) (+) (-)	239 088	173 391
Kapitaalsubsidies	46	72
<b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>	<b>12 849</b>	<b>11 608</b>
Voorzieningen voor risico's en kosten	12 849	11 608
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	1 161	447
Overige risico's en kosten	11 688	11 161
<b>SCHULDEN</b>	<b>1 011 608</b>	<b>1 049 151</b>
Schulden op meer dan één jaar	95 000	550 000
Financiële schulden	95 000	550 000
Overige leningen	95 000	550 000
Schulden op ten hoogste één jaar	848 733	442 778
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	450 000	13 447
Financiële schulden		52 368
Overige leningen		52 368
Handelsschulden	351 080	327 208
Leveranciers	351 080	327 208
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45 747	43 086
Belastingen	14 501	14 627
Bezoldigingen en sociale lasten	31 246	28 459
Overige schulden	1 906	6 669
Overlopende rekeningen	67 875	56 373
<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b>1 408 523</b>	<b>1 379 115</b>



## Resultatenrekening

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1 241 623</b>	<b>1 406 417</b>
Omzet	1 194 026	1 356 481
Geproduceerde vaste activa	7 817	7 809
Andere bedrijfsopbrengsten	39 780	42 127
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>1 175 637</b>	<b>1 287 022</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	571 514	662 221
Aankopen	568 999	661 738
Voorrad: afname (toename) (+) (-)	2 515	483
Diensten en diverse goederen	239 094	277 393
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+) (-)	144 046	154 482
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	183 874	165 366
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	24 757	5 566
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-)	-983	5 481
Andere bedrijfskosten	13 335	16 513
<b>Bedrijfswinst (bedrijfsverlies) (+) (-)</b>	<b>65 986</b>	<b>119 395</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>243</b>	<b>500</b>
Opbrengsten uit vlottende activa	148	261
Andere financiële opbrengsten	95	239
<b>Financiële kosten</b>	<b>9 054</b>	<b>7 912</b>
Kosten van schulden	7 127	5 956
Andere financiële kosten	1 927	1 956
<b>Winst (verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting (+) (-)</b>	<b>57 175</b>	<b>111 983</b>
<b>Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>18 560</b>	
Meerwaarde bij de realisatie van vaste activa	18 350	
Andere uitzonderlijke opbrengsten	210	
<b>Uitzonderlijke kosten</b>		<b>3 722</b>
Andere uitzonderlijke kosten		3 722
<b>Winst (verlies) van het boekjaar voor belasting (+) (-)</b>	<b>75 735</b>	<b>108 261</b>
<b>Belastingen op het resultaat (+) (-)</b>	<b>9 999</b>	<b>32 140</b>
<b>Belastingen</b>	<b>23 188</b>	<b>38 488</b>
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	13 189	6 348
<b>Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)</b>	<b>65 736</b>	<b>76 121</b>
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)</b>	<b>65 736</b>	<b>76 121</b>

## Resultaatverwerking

	in duizend EUR	
	2014	2013
<b>Te bestemmen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>239 127</b>	<b>174 265</b>
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	65 736	76 121
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar (+) (-)	173 391	98 144
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	<b>39</b>	
Aan de overige reserves	39	
<b>Over te dragen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>239 088</b>	<b>173 391</b>
<b>Uit te keren winst</b>		<b>874</b>
Andere rechthebbenden		874

# VERKLARING INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR

## 1. Inleiding

Mobistar hecht veel belang aan een goed bestuur en bevestigt haar voornemen om zich te richten naar de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 die zij als referentiecode hanteert.

Deze code is online beschikbaar en kan geraadpleegd worden op het volgende internetadres: <http://www.corporategovernancecommittee.be>. De code werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 28 juni 2010 als bijlage bij het Koninklijk Besluit van 6 juni 2010 houdende aanduiding van de na te leven Code inzake deugdelijk bestuur door genoteerde vennootschappen.

De Raad van Bestuur heeft in samenwerking met het Toezichtcomité voor Corporate Governance een Corporate Governance Charter opgesteld dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 18 oktober 2013. Deze negende versie van het Corporate Governance Charter is van kracht sedert 1 december 2013. Het Charter kan worden geraadpleegd op de website van Mobistar ([http://corporate.mobistar.be/go/nl/financiele\\_informatie/corporate\\_governance.cfm](http://corporate.mobistar.be/go/nl/financiele_informatie/corporate_governance.cfm)) en kan worden opgevraagd bij het Investor Relations departement.

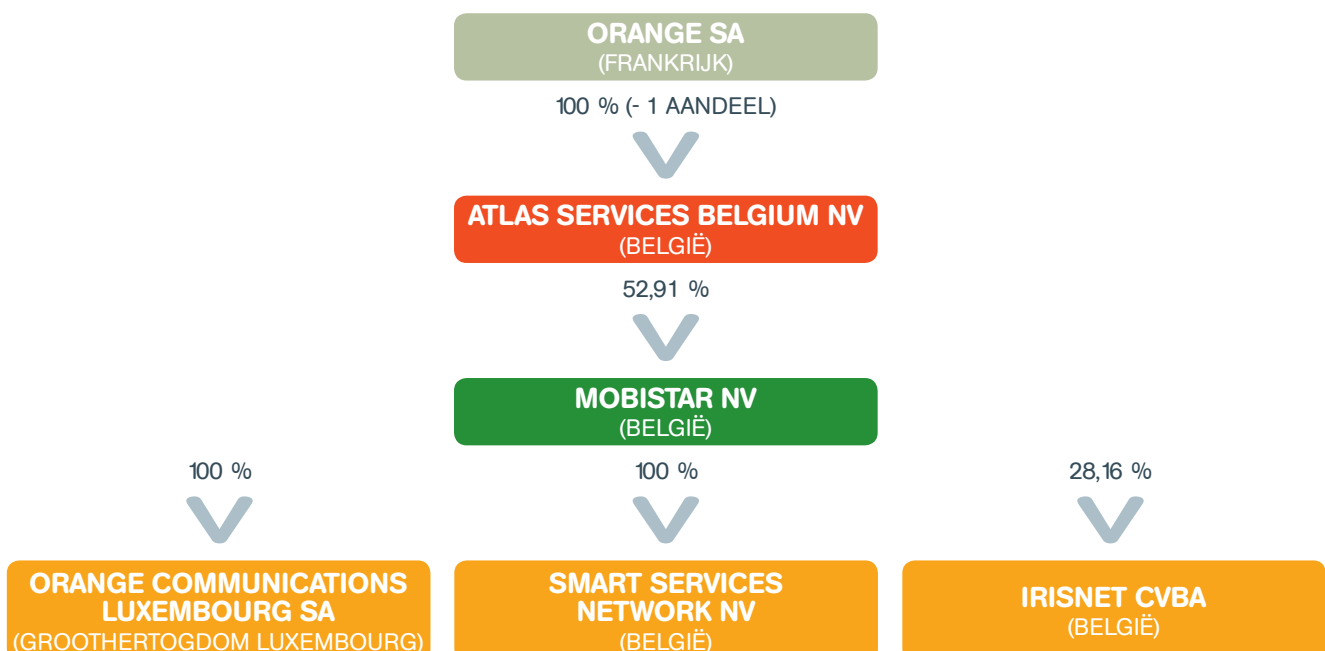
De vennootschap is van oordeel dat haar Corporate Governance Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code en de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen weerspiegelen.

## 2. Wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 heeft Mobistar een kennisgeving ontvangen van zijn uiteindelijke aandeelhouder Orange sa op grond van artikel 74 §7 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen.

Deze kennisgeving omvatte de details van de participatie van Orange sa in Mobistar nv. Per 24 augustus 2009 hield Orange sa indirect 31.753.100 aandelen van Mobistar nv.

De controleketen werd op 1 juli 2013 herbevestigd, na een interne reorganisatie van de Orange groep. Het huidige organigram per 31 december 2014 wordt hierna weergegeven:



### 3. Relevante informatie beoogd door de Wet van 2 mei 2007 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2007

Op 31 december 2014 was de aandeelhoudersstructuur als volgt samengesteld:

Mobistar aandeelhouders	Aantal aandelen	% kapitaal
Atlas Services Belgium nv	31.753.100	52,91 %
Boussard & Gavaudan Asset Management	1.810.714	3,02 %
Schroders	1.834.727	3,06 %
Publiek (andere)	24.615.873	41,01 %
<b>Totaal aantal aandelen</b>	<b>60.014.414</b>	<b>100 %</b>

De meerderheidsaandeelhouder van de vennootschap is Atlas Services Belgium nv, die 52,91 % van de aandelen van de vennootschap in bezit heeft. Atlas Services Belgium nv is een volledige dochter van Orange sa.

Conform de transparantieregeling (artikel 18 van de Wet van 2 mei 2007) op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven, behoudt Mobistar de meldingsdrempels van 3 %, 5 % en veelvoud van 5 %. In de loop van 2014 overschreed Boussard & Gavaudan Asset Management de drempel van 3 %.

Alle uitstaande aandelen van de vennootschap zijn gewone aandelen. Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde rechten. Er zijn geen uitzonderingen op deze regel.

De statuten voorzien dat de aandelen van de vennootschap op naam of gedematerialiseerd zijn. Alle aandelen aan toonder die nog niet werden ingeleverd zijn conform de wetgeving ingeboekt op een effectenrekening op naam van de vennootschap bij Euroclear. Deze aandelen zullen krachtens de bepalingen van de toepasselijke wetgeving door de vennootschap worden verkocht in de loop van 2015. Het betreft een zeer beperkt aantal aandelen (ongeveer 0,01 % van het kapitaal).

Er is geen enkele wettelijke of statutaire beperking van het stemrecht verbonden aan de aandelen van de vennootschap.

De bestuurders worden benoemd en ontslagen overeenkomstig de relevante artikelen van het Wetboek van Vennootschappen. Meer details hieromtrent bevinden zich eveneens in Bijlage I, Titel II van het Corporate Governance Charter.

De statuten van de vennootschap kunnen gewijzigd worden overeenkomstig de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen.

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

Op de Algemene Vergadering van 7 mei 2014 hebben de aandeelhouders de Raad van Bestuur gemachtigd om aandelen van de vennootschap te verkrijgen (door aankoop of ruil) ten belope van een maximum van 20 % van de door de vennootschap uitgegeven aandelen. Deze machtiging is geldig voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van genoemde Algemene Vergadering. De aankoopprijs van de aandelen mag niet hoger liggen dan 115 % en niet lager dan 85 % van de gemiddelde slotkoers van de aandelen gedurende de vijf werkdagen voorafgaand aan de verkrijging. Deze machtiging geldt tevens voor de aankoop van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 627 van het Wetboek van Vennootschappen. De aandeelhouders hebben bovendien de Raad van Bestuur gemachtigd om de aldus door de vennootschap verkregen aandelen te verkopen (in het kader van een liquiditeitscontract) of te vernietigen, om desgevallend deze vernietiging bij notariële akte te laten vaststellen en om de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

## 4. Samenstelling en werkwijze van de Raad van Bestuur en de comités

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van genderdiversiteit en diversiteit in het algemeen. De Raad van Bestuur moet bestaan uit een voldoende aantal bestuurders teneinde diens goede werking toe te laten, rekening houdend met de specificiteiten van de vennootschap.

Op 31 december 2014 bestond de Raad van Bestuur uit twaalf leden waaronder één uitvoerend bestuurder en elf niet-uitvoerende bestuurders (waaronder vier onafhankelijke bestuurders). Binnen de Raad van Bestuur werd geen leeftijdsgrens vastgelegd.

De mandaten van de heer Eric Dekeuleneer, mevrouw Brigitte Bourgoïn en van de vennootschappen Conseils Gestion Organisation en Wirefree Services Belgium werden beëindigd op de Algemene Vergadering van 2014 en de heer Benoit Scheen heeft per 1 september 2014 ontslag genomen.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Leeftijd	Nationaliteit	Einde mandaat
J. Steyaert	Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	69	Belgisch	2017
J.M. Harion <sup>(1)(2)</sup>	Uitvoerend bestuurder	CEO Mobistar	53	Frans	2017
J. Deschuyffeleer <sup>(3)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	VP HP Technology Services	57	Belgisch	2017
Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises <sup>(3)(4)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	2017
G. André <sup>(1)</sup>	Bestuurder	VP Governance & Performance Orange	59	Frans	2017
G. Ries <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Executive VP International Operations Orange	60	Frans	2017
B. du Boucher <sup>(1)</sup>	Bestuurder	VP Finance Orange	61	Frans	2017
P. Lambert-de Diesbach <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Senior VP - Head of Investor Relations Orange	58	Frans	2017
B. Mettling <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Deputy CEO Orange (HR / Internal Communication)	57	Frans	2017
G. Pellissier <sup>(1)(5)</sup>	Bestuurder	Deputy CEO Orange /Europe and Group operations	56	Frans	2015
M. De Rouck <sup>(3)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Head of Fraud protection Office BNP Paribas	58	Belgisch	2017
Leadership and Management Advisory Services (LMAS) <sup>(3)(6)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	2017

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium nv) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur sinds 1 december 2011.

(3) De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van Vennootschappen.

(4) De vennootschap Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA) wordt vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozenweig.

(5) De heer Gervais Pellissier werd per 1 september 2014 gecoöpteerd na het ontslag van de heer Benoit Scheen. Zijn definitieve benoeming zal voorgesteld worden op de Algemene Vergadering van 2015.

(6) De vennootschap Leadership and Management Advisory Services (LMAS) wordt vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne.

Er is voorzien dat de Raad van Bestuur minstens viermaal per jaar vergadert. In 2014 heeft de Raad van Bestuur voornamelijk volgende onderwerpen besproken:

- > de strategie en de structuur van de vennootschap;
- > het budget en de financiering van de vennootschap;
- > de operationele en financiële toestand;
- > de opvolging van de strategische projecten (hierin begrepen de mutualisering en uitbesteding van bepaalde activiteiten);
- > de werking en de besluiten van de comités opgericht door de Raad van Bestuur;
- > de evolutie van het regelgevende kader;
- > distributiebeleid en -vehikels;

- > fusie door opslorping van Mobistar Enterprise Services nv;
- > branding en communicatie;
- > netwerk licenties en spectrum vereisten.

De directie van de vennootschap bezorgt de bestuurders voor de aanvang van elke vergadering een dossier met alle noodzakelijke informatie voor de beraadslaging over de op de agenda geplaatste onderwerpen (waarvan de belangrijkste hierboven werden vermeld).

De statuten bepalen dat de Raad van Bestuur zijn beslissingen neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

### Aanwezigheid van de bestuurders op vergaderingen van de Raad van Bestuur in 2014:

Leden van het Directiecomité	Functie	20.02	26.02	14.03	21.03	23.04	07.05	03.06	23.07	31.07	15.09	17.10	12.12
J. Steyaert	Voorzitter	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D
B. Bourgoïn	Bestuurder	D	D	D	D	D	R	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
WSB (A. Cardoso)	Bestuurder	D	D	D	R	D	R	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
E. Dekeuleneer	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
B. du Boucher	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D
G. Ries	Bestuurder	D	D	D	D	R	D	D	D	R	D	D	D
B. Scheen	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	NVT	NVT	NVT
J. Deschuyffeleer	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	V	D	D	D	D	D	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	V	D	D	D	D	R	D	D	D
J. M. Harion	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D
G. André	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	D	D	D	D	D	D
P. Lambert-de Diesbach	Bestuurder	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	D	D	R	D	R	D
B. Mettling	Bestuurder	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	D	R	R	V	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	D	D	R	D	D	D
G. Pellissier	Bestuurder	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	D	R	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

V: verontschuldigd

R: geldig vertegenwoordigd

NVT: niet van toepassing

## RAAD VAN BESTUUR



Jan Steyaert



Geneviève André



Grégoire  
Dallemagne



Jean Marc  
Harion



P. Lambert-de Diesbach



Nadine Lemaitre-  
Rozencweig



---

Martine De Rouck

Johan Deschuyffeleer

---



---

Bertrand du Boucher



---

Bruno Metting



---

Gervais Pellissier



---

Gérard Ries

De Raad van Bestuur heeft drie statutaire comités opgericht (het Auditcomité, het Remuneratie- en Benoemingscomité en het Strategisch Comité) evenals een extrastatutair comité (het Toezichtcomité voor Corporate Governance).

## Het Auditcomité

Het Auditcomité bestond eind 2014 uit drie bestuurders. In de loop van 2014 zijn de mandaten van de heren Eric Dekeuleneer en Gérard Ries, alsook van de vennootschap Conseils Gestion Organisation tot een eind gekomen. mevrouw Martine De Rouck werd op de Raad van Bestuur van 3 juni 2014 aangesteld als lid van het Auditcomité. Vanaf die datum bestond het Auditcomité dus uit 3 leden, met name de heer Bertrand du Boucher, mevrouw Martine De Rouck en de vennootschap Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises

(vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig), die het voorzitterschap op zich neemt na de beëindiging van het mandaat van de heer Eric Dekeuleneer.

Het Auditcomité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden op het gebied van – onder andere – de monitoring van het verslaggevingsproces van de financiële informatie, de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer, de monitoring van de interne audit en van zijn doeltreffendheid, de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen, de beoordeling en de monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris, het onderzoek van de budgetvoorstellen voorgesteld door het management en de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. In 2014 vergaderde het Auditcomité zes maal.

## Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Auditcomité in 2014:

Leden van het Auditcomité	Functie	25.02	22.04	22.07	16.10	14.11	11.12
E. Dekeuleneer	Voorzitter	D	D	NVT	NVT	NVT	NVT
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Voorzitter	D	D	D	D	D	D
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	NVT	NVT	NVT	NVT
B. du Boucher	Bestuurder	D	D	D	D	D	D
G. Ries	Bestuurder	V	V	NVT	NVT	NVT	NVT
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	D	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

V: verontschuldigd

NVT: niet van toepassing

De belangrijkste onderwerpen die in 2014 binnen het Auditcomité werden besproken zijn de volgende:

- > de jaarlijkse evaluatie van de werking van het comité;
- > de periodieke financiële, budget- en activiteitenverslagen;
- > de interne controle, met inbegrip van de kwaliteitsaspecten;
- > de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten);
- > de evaluatie van de externe audit en van het verslag van de commissaris;
- > het risicobeheer (cartografie en belangrijke risico's en gebeurtenissen);
- > het jaarlijks verslag met betrekking tot de fraudepreventie en "revenue assurance";
- > het jaarlijks verslag met betrekking tot de ethiek;
- > het jaarlijks verslag met betrekking tot de voornaamste geschillen.



## Het Remuneratie- en Benoemingscomité

Per einde 2014 bestond het Remuneratie- en Benoemingscomité uit vijf bestuurders: de heren Bruno Mettling (Voorzitter), Jan Steyaert en Johan Deschuyffeleer, mevrouw Martine De Rouck en de vennootschap Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig).

De mandaten van de vennootschap Conseils Gestion Organisation en van de heren Benoit Scheen en Eric Dekeuleneer zijn ten einde gekomen in de loop van 2014.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft onder andere de opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het vaststellen van de remuneratie van de directieleden van de vennootschap evenals bij het voordragen van leden voor de Raad van Bestuur voor benoeming of herverkiezing.

In 2014 vergaderde het Remuneratie- en Benoemingscomité vijf maal en bestudeerde onder andere de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management en het remuneratiebeleid van de vennootschap. Het comité heeft de samenstelling van de Raad van Bestuur en van het Uitvoerend Management geëvalueerd en de veranderingen die in de loop van 2014 hebben plaatsgevonden, besproken.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft eveneens het remuneratieverslag van de vennootschap opgesteld en voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

### Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Remuneratie- en Benoemingscomité in 2014:

Leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité	Functie	25.02	13.03	30.06	18.07	14.10
B. Scheen	Voorzitter	D	D	NVT	NVT	NVT
J. Steyaert	Bestuurder	D	D	D	D	D
E. Dekeuleneer	Onafhankelijk bestuurder	D	D	NVT	NVT	NVT
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	NVT	NVT	NVT
B. Mettling	Voorzitter	NVT	NVT	D	D	D
J. Deschuyffeleer	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	D	D	V
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

V: verontschuldigd

NVT: niet van toepassing

## Het Strategisch Comité

Het Strategisch Comité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan in het bepalen en evalueren van de strategie van de vennootschap.

Per einde 2014 bestond het Strategisch Comité uit acht bestuurders: de heer Johan Deschuyffeleer (Voorzitter), de vennootschap Leadership and Management Advisory Services (LMAS, vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne), de heren Jan Steyaert, Gérard Ries, Patrice Lambert-de Diesbach, Bertrand du Boucher en Gervais Pellissier en mevrouw Geneviève André.

De mandaten van de vennootschap Conseils Gestion Organisation, de heer Benoit Scheen en mevrouw Brigitte Bourgoïn zijn ten einde gekomen in de loop van 2014.

In 2014 vergaderde het Strategisch Comité vijf maal en behandelde voornamelijk volgende onderwerpen:

- > de resultaten van de vennootschap;
- > de ontwikkeling en de vooruitzichten van de vennootschap;
- > de outsourcing van bepaalde IT-activiteiten;
- > de convergentie en nieuwe technologieën;
- > de nieuwe investeringen;
- > de strategie inzake vastelijnsdiensten, kabel, distributie en netwerkbeheer;
- > de marktendensen en de positionering van de vennootschap;
- > belangrijke geschillen;
- > de strategische planning van Orange Communications Luxembourg sa.

## Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Strategisch Comité in 2014:

Leden van het Strategisch Comité	Functie	30.01	04.04	27.06	26.09	14.11
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	Voorzitter	D	D	NVT	NVT	NVT
B. Bourgoïn	Bestuurder	D	V	NVT	NVT	NVT
J. Steyaert	Bestuurder	D	D	D	D	D
B. du Boucher	Bestuurder	D	D	V	D	D
G. Ries	Bestuurder	D	V	D	D	D
B. Scheen	Bestuurder	D	D	D	NVT	NVT
J. Deschuyffeleer	Voorzitter	D	D	D	D	D
G. André	Bestuurder	D	D	D	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G.Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	NVT	NVT	D	D	D
G.Pellissier	Bestuurder	NVT	NVT	NVT	V	V
P. Lambert-de Diesbach	Bestuurder	NVT	NVT	NVT	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

V: verontschuldigd

NVT: niet van toepassing

## Het Toezichtcomité voor Corporate Governance

Het Toezichtcomité voor Corporate Governance is een ad hoc comité dat werd opgericht op 14 december 2004, na de publicatie van de (eerste) Corporate Governance Code, met de bedoeling de evoluties te volgen inzake Corporate Governance en de toepassing ervan binnen de vennootschap te waarborgen.

Per einde 2014 bestond het comité uit drie bestuurders: de heer Jan Steyaert, mevrouw Geneviève André en de vennootschap Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig).

De mandaten van de heer Eric Dekeuleneer en van de vennootschappen Wirefree Services Belgium (WSB) en Conseils Gestion Organisation zijn ten einde gekomen in de loop van 2014.

In 2014 kwam het Toezichtcomité voor Corporate Governance twee maal samen.

De in 2014 behandelde onderwerpen betroffen onder andere de evoluties op het vlak van governance, de evaluatie van de comités, alsook de opvolging van de status van de dematerialisering van de aandelen van de vennootschap.

### Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Toezichtcomité voor Corporate Governance in 2014:

Leden van het Toezichtcomité Corporate Governance	Functie	26.02	23.07
E. Dekeuleneer	Voorzitter	D	NVT
WSB (A. Cardoso)	Bestuurder	D	NVT
J. Steyaert	Bestuurder	D	D
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	Onafhankelijk bestuurder	D	NVT
G. André	Bestuurder	D	D
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Voorzitter	NVT	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

NVT: niet van toepassing

## 5. Inspanningen die werden geleverd zodanig dat minstens een derde van de leden van een ander geslacht is dan de overige

Bij het vervangen van bestuurders wordt zo veel mogelijk getracht om vrouwelijke kandidaten te benoemen.

De Raad van Bestuur telt op dit moment drie vrouwelijke bestuurders op een totaal van 12 bestuurders. Bij toekomstige benoemingen zullen verdere inspanningen worden geleverd om zo snel mogelijk het gewenste quota (één derde vrouwelijke bestuurders) te bereiken. Mobistar streeft er naar om de doelstelling ruim voor de wettelijke opgelegde termijn (2019) te bereiken.

## 6. Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De heer Jean Marc Harion oefent sinds 1 december 2011 de functie uit van CEO.

Tijdens de vergadering van 24 juli 2003 besliste de Raad van Bestuur geen gebruik te maken van de wettelijke en statutaire mogelijkheid om bepaalde bevoegdheden naar een directiecomité te delegeren.

Om de CEO bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake dagelijks bestuur komt een comité (het "Uitvoerend Management") in principe elke week bijeen. Elk lid van het Uitvoerend Management, behalve de CEO, staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

Het Uitvoerend Management is als volgt samengesteld:

- > Jean Marc Harion (Chief Executive Officer)
- > Stéphane Beauduin (Chief Enterprise and Wholesales Officer)
- > Paul-Marie Dessart (Secretary General)
- > Ludovic Pech (Chief Financial Officer)
- > Anne Cambier (Chief People Officer)
- > Cristina Zanchi (Chief Consumer Officer)
- > Alain Ovin (Chief Customer Service Officer)
- > Erick Cuvelier (Chief Information Officer)
- > Sven Bols (Chief Sales & Distribution Officer)
- > Gabriel Flichy (Chief Network Officer)
- > Jérémie Dutray (Chief Operating Officer) vanaf 7 juli 2014
- > Werner De Laet (Chief Executive Officer Orange Communications Luxembourg sa)



Jean Marc Harion



Gabriel Flichy



Stéphane Beauduin



Alain Ovin



Anne Cambier



Jérémie Dutray



Erick Cuvelier



Sven Bols



Ludovic Pech



Cristina Zanchi



Paul-Marie Dessart

## 7. Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de vennootschap is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur, na informatie en consultatie van het Auditcomité hieromtrent. Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten aan commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien de artikelen 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die worden geleverd door de vennootschap in het algemene kader van haar activiteiten en aan normale marktvoorwaarden (d.w.z. een normale "klantrelatie") zijn echter niet onderworpen aan dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Tussen verschillende bedrijven van de Orange groep en de vennootschap bestaan overeenkomsten en/of aanrekeningen aangaande prestaties van personeelsleden en/of levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité van de vennootschap.

## 8. Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en de individuele bestuurders

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid en voor de periodieke evaluatie van de verschillende comités.

Hiertoe voert de Raad van Bestuur, minstens om de twee of drie jaar, onder leiding van zijn voorzitter een evaluatie uit met betrekking tot de omvang, samenstelling en prestaties van de Raad van Bestuur en de verschillende comités. Deze evaluatie beoogt vier doelstellingen:

- > beoordelen van de werking;
- > nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- > de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur en de comités, zijn of haar aanwezigheid bij de vergaderingen van de Raad van Bestuur en/of van de comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming beoordelen;
- > de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur en de comités beoordelen in het licht van de gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de voorzitter van de Raad

van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de vennootschap, belast met de evaluatie van de bestuurders. De voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitoefening van zijn functies in de Raad van Bestuur worden eveneens geëvalueerd.

In februari 2015 werd een evaluatie van de Auditcomité uitgevoerd. De resultaten van deze evaluatie wijzen niet op een slechte werking of een kennelijk gebrek aan competentie binnen de Auditcomité.

De niet-uitvoerende bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend Management jaarlijks te evalueren en, indien nodig, maken zij voorstellen over aan de voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen.

Voor meer informatie wordt verwezen naar Titel II, 1.3 en 2.1 van het Corporate Governance Charter.

## 9. Informatie met betrekking tot verloning gerelateerd aan aandelen

Er werd in 2014 geen verloning uitgekeerd in de vorm van aandelen, opties of andere rechten om aandelen van de vennootschap te verkrijgen. Er zal ook op de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2015 geen voorstel daaromtrent worden neergelegd.

De vennootschap kreeg in de loop van 2014 geen melding van een transactie in de aandelen van de onderneming door een lid van het Uitvoerend Management of door een lid van de Raad van Bestuur.

## 10. Remuneratieverslag

### Remuneratiebeleid voor de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van de vennootschap is gebaseerd op prestaties, met als doel de medewerkers te motiveren om de doelstellingen van de vennootschap te verwezenlijken maar tegelijkertijd ook individuele prestaties aan te moedigen. Het remuneratiebeleid kadert in een meer algemene remuneratiestrategie die medewerkers betreft bij de uitwerking en de uitvoering van de strategie van de vennootschap, het welzijn en het evenwicht tussen gezinsleven en privéleven bevordert en de bedrijfscultuur en de waarden van de vennootschap alsook carrièreperspectieven binnen het bedrijf in acht neemt.

Dit remuneratiebeleid wordt doorlopend geëvalueerd ten opzichte van de marktpraktijken, de collectieve uitdaging en doelstelling van Mobistar om zijn medewerkers te motiveren, de persoonlijke betrokkenheid om de ambities van de

vennootschap te bevorderen en een interessante remuneratie te bieden op de arbeidsmarkt. Om dit te bereiken werkt Mobistar nauw samen met verschillende universiteiten teneinde de beste tools te ontwikkelen aangaande functieclassificaties, de componenten van de remuneratie en het remuneratieniveau voor elk type functie. De gebruikte salarisstudies worden gekozen op basis van de sector, de grootte van de bedrijven en de strategische uitdagingen.

Naast het remuneratiebeleid dat voor al zijn medewerkers gebaseerd is op prestaties, heeft Mobistar eveneens de ambitie om de leden van het Uitvoerend Management te vergoeden in verhouding tot de prestaties van de vennootschap op korte termijn en de verwezenlijking van strategische ambities van de vennootschap op lange termijn. Alle leden van het Uitvoerend Management hebben het statuut van werknemer van de vennootschap.

In 2014 startte Mobistar met een herziening van zijn remuneratiestructuur voor de leden van het Uitvoerend Management, met de bedoeling de remuneratie meer richting een groei-beleid op lange termijn te sturen, in lijn met de strategie. Die inspanning, waar het zich in 2014 op toelegde voor een periode van 2 jaar, wordt in 2015 voortgezet voor een periode van 3 jaar. Het doel is om een structureel evenwicht te vinden tussen de doelstellingen op korte en die op lange termijn.

## Structuur van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

1. Jaarlijks basissalaris
2. Variabele remuneratie gebaseerd op de prestaties op zowel korte als lange termijn ter bevordering van de verwezenlijking van de doelstellingen van de vennootschap
  - a. Variabele remuneratie op korte termijn, "performance bonus" genaamd
  - b. Strategische bonus (voor de Chief Executive Officer)
  - c. Variabele remuneratie op lange termijn, "langetermijnbonus 2014-2015" genaamd

De Algemene Vergadering van mei 2011 heeft beslist om de uitzondering voorzien in artikel 520ter van het Wetboek van Vennootschappen (in combinatie met artikel 525) toe te passen om rekening te houden met de concurrentiele en voortdurend evoluerende omgeving die eigen is aan de telecommunicatiesector.

3. Andere elementen van de remuneratie
  - a. Groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
  - b. Hospitalisatieverzekering
  - c. Winstdeelnamenplan
  - d. Terbeschikkingstelling van een voertuig
  - e. Maaltijdcheques en ecocheques
  - f. Huisvestingskosten van de Chief Executive Officer en sommige leden van het Uitvoerend Management

## Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van het Uitvoerend Management wordt geëvalueerd en besproken in het Remuneratie- en Benoemingscomité die haar voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de Raad van Bestuur.

### 1. Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijks basissalaris dient ertoe de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op de benchmark rekening houdende met het respect van de interne billijkheid binnen de vennootschap.

### 2. Variabele remuneratie

#### 2.a. Performance bonus

De variabele remuneratie op korte termijn is een sleutelement in het remuneratiebeleid van de vennootschap. Op basis van salarisstudies bevindt het beoogde contractuele variabele remuneratieniveau zich tussen 35 % en 50 % van het jaarlijks basissalaris afhankelijk van het type functie. Deze variabele remuneratie omvat een luik dat individuele prestaties aanmoedigt, en een luik dat de verwezenlijking van de doelstellingen van de vennootschap beoogt te stimuleren.

- Het individueel deel is gebaseerd op een evaluatie van relevante en neutrale objectieven. Een aanzienlijk deel is gebaseerd op de managementkwaliteiten alsmede op de persoonlijke betrokkenheid bij de verwezenlijking van de doelstellingen van de vennootschap. De bepalingen van de doelstellingen die gekoppeld zijn aan het individuele variabele deel vindt elk semester plaats. De individuele prestaties van de CEO worden bepaald door het Remuneratie- en Benoemingscomité; de individuele prestaties van de andere leden van het Uitvoerend Management worden voorgesteld door de CEO aan het Remuneratie- en Benoemingscomité. Het Remuneratie- en Benoemingscomité beslist deze voorstellen te aanvaarden of desgevallend te verwerpen.
- Het collectieve deel is, voor 2014, gebaseerd op financiële indicatoren en op de tevredenheid van de klanten, om zo de strategische ambitie van de vennootschap te weerspiegelen om de klant centraal te stellen in haar activiteiten:
  - De geconsolideerde omzet uit telefonie (mobiele en niet-mobiele diensten)
  - De geherformuleerde EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)
  - De Net Promoter Score (NPS - percentage van klanten die een gunstige score geven - percentage van klanten die een negatieve score geven)
 De doelstellingen in verband met het collectieve variabele deel worden voor het hele jaar vastgesteld, gespreid per semester op basis van de doelstellingen van de vennootschap en goedgekeurd door het Remuneratie- en Benoemingscomité.

De performance bonus wordt toegekend in geld of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap.

Het resultaat van het collectieve en individuele deel wordt elk semester ter controle voorgelegd aan het Remuneratie- en Benoemingscomité alvorens te worden toegekend.

In het geval dat de financiële objectieven niet worden bereikt, kan het collectieve deel naar 0 % gebracht worden. Ingeval van niet-voldoening van de persoonlijke prestaties, kan het financiële individuele deel verminderd en zelfs geannuleerd worden.

De resultaten van het eerste semester worden beoordeeld in de maand juli van het lopende jaar; de resultaten van het tweede semester worden beoordeeld in de maand februari van het jaar volgend op het einde van het boekjaar.

Leden van het Uitvoerend Management die zich in de loop van een semester bij het bedrijf voegen of het verlaten, krijgen een performance bonus die pro rata temporis wordt berekend.

## 2.b. Strategische bonus

De Chief Executive Officer krijgt een contractuele strategische bonus. Die strategische bonus is gebaseerd op de operationele kritieke prestatie-indicatoren voor het behalen van de strategische doelstellingen van het bedrijf:

- > geherformuleerde EBITDA
- > Net Promotor Score van de klant
- > gefactureerde ARPU
- > indirecte kosten

De doelstellingen worden op jaarbasis gedefinieerd op basis van de doelstellingen van het bedrijf, waarna ze worden goedgekeurd door het Remuneratie- en Benoemingscomité. Die resultaten worden door het Remuneratie- en Benoemingscomité geëvalueerd in februari, na de afsluiting van het boekjaar.

## 2.c. Langetermijnbonus 2014-2015

De langetermijnbonus 2014-2015 is een bonus die het mogelijk maakt om de transformatie van het bedrijf te evalueren over een periode van twee jaar om de remuneratie meer richting een groeibeleid op lange termijn te sturen en de realisatie van de strategie van het bedrijf te bevorderen. Dit plan op lange termijn vertegenwoordigt 20 % van de jaarlijkse basisremuneratie. Het wordt opgesteld op basis van een markttendens die evolueert naar een herwonnen evenwicht tussen de bonussen op korte en lange termijn van het bedrijf.

Deze langetermijnbonus is gebaseerd:

- > voor een deel op dezelfde indicatoren als de strategische bonus van de Chief Executive Officer voor het boekjaar 2014;
- > voor een deel op de indicatoren van de gecumuleerde geherformuleerde EBITDA over de periode 2014-2015 en de groei-indicatoren van de omzet uit telefonie (mobiele en niet-mobiele diensten) die aan het einde van de periode 2014-2015 werd gegenereerd.

De evaluatie van dit langetermijnplan zal voor 25 % gebeuren in 2015 en voor 75 % in 2016.

De toekenning van de langetermijnbonus is afhankelijk van de aanwezigheid in maart 2015 en de aanwezigheid in maart 2016 (voor het saldo). Dit plan wordt contant uitbetaald of in de vorm van opties op aandelen die niet gebonden zijn aan het bedrijf. In het geval van een uitbetaling in de vorm van opties, worden die opties een jaar lang geblokkeerd.

De leden van het Uitvoerend Management die in de periode 2014-2015 bij het bedrijf zijn begonnen, komen niet in aanmerking voor deze langetermijnbonus.

De Chief Executive Officer komt niet in aanmerking voor deze langetermijnbonus 2014-2015.

## 3. Andere elementen van de remuneratie

### 3.a. Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen. De verworven reserve bestaat uit werkgevers- en persoonlijke bijdragen.

### 3.c. Winstdeelnameplan

Overeenkomstig de wet van 22 mei 2001 werd een Collectieve Arbeids Overeenkomst gesloten teneinde 1 % van de geconsolideerde nettowinst onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Indien aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan, wordt het bedrag toegekend aan elke werknemer, hierin inbegrepen de leden van het Uitvoerend Management, hetzelfde ongeacht het niveau van de functie die de werknemer uitoefent.

In 2014 gaf de Algemene Vergadering haar fiat voor de toekenning van een winstdeelnameplan.



## De gedetailleerde remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

In 2014 is de remuneratie van het Uitvoerend Management globaal gezien stabiel gebleven (rekening houdend met aanpassingen als gevolg van de indexevolutie) ten opzichte van 2013. De voornaamste variaties kwamen er als gevolg van:

1. de variabele remuneratie op korte termijn die stevig beïnvloed werd door de resultaten van 2013; het vermelde bedrag beslaat immers de tweede helft van 2013 en de eerste helft van 2014 wegens een verschuiving in de tijd.
2. de variabele remuneratie op lange termijn, die de remuneratie in 2014 niet beïnvloedt, in tegenstelling tot 2013. De langetermijnbonus 2014-2015 zal wel een invloed hebben op de remuneratie van het Uitvoerend Management in 2015 en 2016.

In 2014 werden verschillende veranderingen ingezet binnen het Uitvoerend Management om voort te bouwen op de resultaten van 2014 en de organisatie te vereenvoudigen en voor te bereiden op de jaren 2015-2016. Die evoluties zullen een impact hebben in 2015. Een lid van het Uitvoerend Management kreeg zijn opzeg in de loop van 2014. Een andere lid van het Uitvoerend Management kreeg in december 2014 te horen dat zijn functie geschrapt zou worden en dat men zijn contract met Mobistar in de loop van de eerste helft van 2015 zou beëindigen. Dergelijke vertrekken zijn het gevolg van de evolutie die de organisatie doormaakt en van de senioriteit van die personen in het bedrijf.

(in €)	2014	2013
<b>CEO</b>		
Bruto basissalaris	319.410	319.077
Bruto variabele remuneratie (op korte termijn) in cash en/of opties	205.450	213.011
Bruto variabele remuneratie (op lange termijn) in cash en/of opties		
Andere componenten van de remuneratie (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan)	63.597	42.580
• risicoverzekering	16.772	9.356
• andere componenten	46.825	33.224
Werkgeversbijdragen aan het pensioenplan	65.219	64.547
<b>Totaal</b>	<b>653.676</b>	<b>639.214</b>
<b>UITVOEREND MANAGEMENT (MET UITZONDERING VAN DE CEO)</b>		
Bruto basissalaris	2.029.022	2.008.687
Bruto variabele remuneratie (op korte termijn) in cash en/of opties	932.364	1.077.196
Bruto variabele remuneratie (op lange termijn) in cash en/of opties		1.105.010
Andere componenten van de remuneratie (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan)	276.691	242.982
• risicoverzekering	62.195	53.395
• andere componenten	214.496	189.587
Werkgeversbijdragen aan het pensioenplan	386.634	350.353
<b>Totaal</b>	<b>3.624.711</b>	<b>4.784.228</b>
<b>Globaal totaal</b>	<b>4.278.387</b>	<b>5.423.442</b>

In de loop van 2014 vernam de Chief People Officer dat zij een opzeg kreeg van 15 maanden en 7 weken, en een vergoeding bijkomend aan de werkloosheidsuitkeringen ten belope van 68.175 euro. Eind 2014 kreeg de Chief Sales & Distribution Officer een ontslagvergoeding die overeenstemt met 13 maanden en 9 weken loon en werd de Chief Sales & Distribution Officer een concurrentievergoeding ten belope van 2 maanden en 4 weken loon toegekend. Die vergoedingen worden betaald wanneer de Chief Sales & Distribution Officer het bedrijf verlaat, een datum die vóór 30 juni 2015 wordt overeengekomen.

Alle bedragen worden gerapporteerd op basis van een brutobedrag, met uitsluiting van de sociale zekerheid van de werkgever en elke belasting verschuldigd door de werkgever, onder andere op de verzekeringspremies.

De variabele remuneratie die in rekening wordt gebracht is de effectief uitbetaalde remuneratie over de betrokken periode, of in het geval van opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap, de effectief toegekende opties tijdens de betrokken periode. De "Black & Scholes" formule wordt gebruikt voor de waardering van de opties.

Het Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO) was in 2014 samengesteld uit 10 leden (9,3 voltijdse equivalenten). In 2013 bedroeg dit 9,8 voltijdse equivalenten. De leden van het Uitvoerend Management die niet het ganse jaar in dienst waren werden pro-rata temporis in rekening gebracht.

Geen enkel aandeel, optie of enig ander recht om aandelen van de vennootschap te verwerven werd toegekend, uitgeoefend of verviel in 2014.

## Het remuneratiebeleid voor de bestuurders

De onafhankelijke bestuurders zullen voor het jaar 2014 een jaarlijkse forfaitaire remuneratie ontvangen van 33.000 euro evenals een bijkomende remuneratie van 2.200 euro per

vergadering van een statutair of ad hoc comité die zij hebben bijgewoond. De betaling van deze remuneratie zal (desgevallend pro rata) gebeuren na afloop van de Algemene Vergadering die de financiële staten van het betrokken boekjaar heeft goedgekeurd.

Het gaat om de volgende bestuurders:

- > Eric Dekeuleneer
- > Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois)
- > SOGESTRA (vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig)
- > Johan Deschuyffeleer
- > Martine De Rouck
- > Leadership and Management Advisory Services (LMAS, vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne)

De voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer Jan Steyaert, zal voor het jaar 2014 een jaarlijkse forfaitaire remuneratie van 66.000 euro ontvangen evenals een bijkomende remuneratie van 2.200 euro per vergadering van een comité van de Raad van Bestuur waarvan hij lid is. De betaling van deze remuneratie zal (desgevallend pro rata) gebeuren na afloop van de Algemene Vergadering die de financiële staten van het betrokken boekjaar heeft goedgekeurd.

De volgende bestuurders (allemaal behorende tot de Orange groep) hebben hun mandaat onbezoldigd uitgeoefend in 2014:

- > Jean Marc Harion<sup>(1)</sup>
- > Brigitte Bourgoin
- > Bertrand du Boucher
- > Gérard Ries
- > Wirefree Services Belgium (represented by Mr Aldo Cardoso)
- > Geneviève André
- > Benoit Scheen
- > Gervais Pellissier
- > Bruno Mettling
- > Patrice Lambert-de Diesbach

## De gedetailleerde remuneratie van de bestuurders (in €)

Bestuurders	Basissalaris (pro rata)	Auditcomité	Remuneratie- en Benoemingscomité	Strategisch Comité	Toezichtcomité voor Corporate Governance	Comité Art. 524 Wetboek van Vennootschappen	TOTAAL
J. Steyaert	66.000	NVT	11.000	11.000	4.400	NVT	92.400
Conseils Gestion Organisation (Ph. Delaunois)	13.750	4.400	4.400	4.400	2.200	2.200	31.350
E. Dekeuleneer	13.750	4.400	4.400	NVT	2.200	2.200	26.950
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	33.000	13.200	11.000	NVT	2.200	4.400	63.800
J. Deschuyffeleer	33.000	NVT	4.400	11.000	NVT	8.800	48.400
M. De Rouck	22.000	8.800	6.600	NVT	NVT	NVT	37.400
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	22.000	NVT	NVT	6.600	NVT	NVT	28.600
<b>TOTAAL</b>	<b>203.500</b>	<b>30.800</b>	<b>41.800</b>	<b>33.000</b>	<b>11.000</b>	<b>17.600</b>	<b>337.700</b>

(1) De heer Jean Marc Harion (CEO) wordt bezoldigd onder zijn werknemersstatuut.

## 11. Beschrijving van de vijf kenmerken van de interne controleomgeving en de processen voor risicobeheer

### Controleomgeving

Via zijn visie, zijn missie en zijn waarden definieert Mobistar zijn bedrijfscultuur en bevordert het ethische waarden die in al zijn activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, dat verder wordt aangevuld door specifieke ethische charters. Een deel van het intranet van de onderneming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan ethiek en de bedrijfscultuur in het algemeen. Er wordt een jaarverslag opgesteld dat gepresenteerd wordt aan het Auditcomité.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in de corporate brochure van het jaarverslag. Het bestuur, de controle van de onderneming, alsook de werking van de bestuursorganen worden gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die in het jaarverslag is opgenomen, en in de statuten van de onderneming. Dit deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

Daarnaast is er enkele jaren geleden bij Mobistar een intern controlesysteem ingevoerd, dat geregeld wordt beoordeeld. Dat systeem behandelt aspecten zoals bestuur, de machtiging van bevoegdheden en handtekeningen, ethiek, fraude, controlemechanismen voor gegevens en werktuigen, controlemechanismen voor processen en financiële informatie, het personeelsbeleid, enz. Dit interne controlesysteem draagt bij tot de naleving van de Sarbanes-Oxley-vereisten die op het niveau van de groep Orange moeten worden nageleefd.

### Risicobeheerproces

De onderneming heeft een formeel charter voor risicobeheer opgesteld. Het "Mobistar Risk Management Charter" werd bekrachtigd door het voltallig Uitvoerend Comité en goedgekeurd door het Auditcomité. In wezen omschrijft dit document het kader en het proces voor risicobeheer, alsmede de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee verband houden. De "Area Risk Managers", die de verschillende afdelingen vertegenwoordigen, zijn verantwoordelijk voor de identificatie, de analyse, de evaluatie en de behandeling van de risico's per gebied. Op het niveau van de onderneming is er een bedrijfsteam verantwoordelijk voor het ontwerp van het kader, het toezicht erop, de aanwending van gebruikelijke werktuigen en technieken, de communicatie en het in kaart

brengen van de bedrijfsrisico's. De informatieverschaffing over risicobeheer in de ganse onderneming wordt verzekerd via het "Comité voor risicobeheer", die leden van het Uitvoerend Comité omvat. Deze informatie wordt eveneens verstrekt aan het Auditcomité.

### Controleactiviteiten

Mobistar heeft een ISO 9001-certificaat. De voornaamste processen en de daarmee verbonden controlemechanismen worden formeel beschreven en gepubliceerd op het intranet van de onderneming. Omdat Mobistar deel uitmaakt van de groep Orange, zijn Mobistar Governance en Mobistar Financial Reporting onderworpen aan de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wetgeving. De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder toezicht van hun oversten. Bovendien wordt het Sarbanes-Oxley-kader gebruikt om de financiële interne controle van de activiteiten die de grootste financiële impact hebben, te documenteren. De volledige documentatie, inclusief de matrices voor de scheiding van taken, wordt regelmatig opnieuw beoordeeld en naar behoren bijgewerkt. Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. "Fraud & Revenue Assurance"), naleving en audit (nl. "Internal Audit") gecreëerd. De budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren. Om een toereikende financiële planning en opvolging te garanderen, wordt nauw toegezien op een financiële-planningprocedure waarin de planning, de kwantificering, de implementering en de controle van het budget volgens de periodieke vooruitzichten wordt beschreven. Dit proces bestaat uit de volgende 6 fasen:

- > **1. Budgetinstructies:** de budgetinstructies vormen de operationele uitwerking van de strategische richtlijnen voor budgetten en doelstellingen voor het komende jaar.
- > **2. Kwantificering van het operationele plan:** omzetting van de operationele plannen (budgetten, opbrengsten, doorlooptijd) naar één masterplanning.
- > **3. Goedkeuring van het budget:** goedkeuring van het masterbudget door het Uitvoerend Management en de aandeelhouders.
- > **4. Implementering van het budget en communicatie:** mededeling van het goedgekeurde budget aan de verschillende marktentiteiten en afdelingen.
- > **5. Budgetcontrole:** nazicht van de hypothesen en verwachtingen die zijn gebruikt bij de opstelling van het budget (vanuit een kosten- en opbrengstenstandpunt) en bepalen van doelstellingen om een beter resultaat te verwezenlijken dan vooropgesteld in het budget.
- > **6. Vooruitzichten meedelen aan aandeelhouders:** tweemaal per jaar worden de werkelijke opbrengsten en kosten en de vooruitzichten aan de aandeelhouders meedeeld.

Het Auditcomité waakt over de monitoring en het toezicht op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de vennootschap wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures.

Met het oog hierop bespreekt het Auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

Het Auditcomité evalueert minstens eenmaal per jaar samen met het Uitvoerend Management de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer die door het Uitvoerend Management werden opgezet. Het dient zich ervan te verzekeren dat de voornaamste risico's behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en ter kennis gebracht worden overeenkomstig het kader dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het Auditcomité en haar Voorzitter zien tevens toe op de effectiviteit van de risicodekking en het risicobeheer, de kwaliteit van de interne controle, het respect van de normen en audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen.

Voor gedetailleerde informatie inzake deze procedures en controles wordt verwezen naar Appendix III, Titel III van het Corporate Governance Charter.

## Informatie en communicatie

De onderneming heeft een transparante communicatie ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere informatiekanalen, dewelke in het bijzonder bestaan uit het intranet en de periodieke presentaties van het Uitvoerend Management op verschillende niveaus.

Dankzij vooruitstrevende processen voor elektronische gegevensverwerking en –controle (zoals beschreven onder de hoofding “Controleactiviteiten” hierboven) kan er te gepasten tijde betrouwbare informatie worden verspreid, in het bijzonder voor de opstelling van de financiële verslaggeving. Het geavanceerde rapporteringssysteem van Mobistar, het “Mobistar Advanced Reporting System”, verschaft via het intranet een persoonlijke toegang tot de relevante gegevens over de activiteiten en het beheer van de onderneming.

Het systeem voor informatie over risico's wordt beschreven onder de hoofding “Risicobeheerproces” hierboven.

Binnen het kader ter bevordering van de ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gerapporteerd om de controleomgeving te versterken. Wat de communicatie en de informatie voor de Groep betreft, wordt de naleving van de regels inzake deugdelijk bestuur bovendien gecontroleerd door een specifieke procedure, die geverifieerd wordt door het Auditcomité.

Mobistar streeft naar openheid en transparantie in zijn communicatie naar het publiek, klanten, werknemers en andere stakeholders. Het bedrijf publiceert gedetailleerde driemaandelijke financiële rapporten die een uitgebreide set van key performance indicatoren bevatten en financiële

informatie over elk business segment, naast een oplistings van directe en indirecte kosten. Die resultaten zijn vier keer per jaar beschikbaar voor de pers en voor de investeerders- en analistengemeenschap tijdens toegewezen meetings (conference calls/webcasts/fysieke meetings). Alle meegedeelde informatie is voor iedereen toegankelijk en kan worden geraadpleegd op onze website <http://corporate.mobistar.be> voorafgaand aan de meetings. De inspanningen van Mobistar op het vlak van communicatie met het investeerderspubliek zijn niet onopgemerkt gebleven, aangezien Mobistar werd verkozen tot winnaar van de Extel WeConvene – IR Awards 2014 in de categorie «Best Corporate on IR» voor de Belgische Small & Mid caps.

## Toezicht

Zoals reeds aangegeven in het punt “Risicobeheerproces” hierboven bestaan er naast de eerstelijns controleactiviteiten ook specifieke functies voor controle, naleving en audit om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. Er wordt specifieke aandacht besteed aan de scheiding van taken, in het bijzonder in het kader van de naleving van de bepalingen van de Sarbanes-Oxley-wetgeving.

De interne auditafdeling van het bedrijf dient te worden georganiseerd op een manier die de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van haar taken garandeert. Daarom wordt in het interne auditcharter van het bedrijf Mobistar gesteld dat de interne auditafdeling functioneel rapporteert aan het Auditcomité.

Het Auditcomité ontvangt de besluiten van alle interne audits. Ook ontvangt het periodieke verslagen van de functies “Fraud & Revenue Assurance”, “Risicobeheer”, “Ethiek” en “Legal”.

## 12. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van Mobistar in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2014, valt de vennootschap niet onder de toepassing van artikel 96 §1 (6°) van het Wetboek van Vennootschappen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

### 13. Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens het boekjaar 2014

De procedure zoals omschreven in artikel 524 van het Wetboek van vennootschappen werd in het boekjaar 2014 toegepast.

Deze procedure werd toegepast in het licht van een dienstenovereenkomst aangaande de opvolging en optimalisering van het telecomnetwerk die door Orange Polen werden uitgevoerd. Deze vennootschap behoort tot dezelfde groep als Mobistar.

De Raad van Bestuur van 7 mei 2014 nam kennis van het rapport van de onafhankelijke bestuurders, dat werd opgesteld met de hulp van onafhankelijke experts. Het besluit van dat rapport, van 4 mei 2014, luidt als volgt:

- *“De overeenkomst is een middel om de kwaliteit van de diensten die momenteel geleverd worden door het GNOC (Global Network Operations Center) van Mobistar te garanderen en te optimaliseren. Het Comité is van mening dat die verbetering van de kwaliteit van de diensten, waarvan het belang groot is voor de activiteiten van Mobistar, het antwoord is op een gegronde zorg. Daarnaast is deze Overeenkomst bedoeld om de kostenefficiëntie van deze dienst te verbeteren, wat essentieel is voor Mobistar.*
- *Wat zijn financiële voorwaarden betreft, is de onderaanneming van de GNOC-diensten aan de Orange groep door Orange Polen ingegeven door een financiële en operationele beslissing van Mobistar.*
- ...  
*Daarom concludeert het Comité dat de door de Overeenkomst beoogde werking berekenbare en onberekenbare financiële winsten voor Mobistar zal opleveren. Het Comité is de mening toegedaan dat, in zijn laatste versie (...), de Overeenkomst geen kennelijk onbillijke schadevergoeding bevat.*
- *Wat de elementen van de Overeenkomst betreft die, zonder dat ze een kennelijk onbillijk schadevergoeding bevatten, toch schade aan Mobistar kunnen berokkenen, is het Comité van mening dat de punten zoals vermeld in sectie 4.2 van dit rapport nadelig kunnen zijn voor Mobistar maar dat die gecompenseerd worden door de opbrengsten die Mobistar haalt uit de outsourcing van het beheer van zijn kernnetwerk aan een entiteit van de Orange groep.”*

Na kennisname en bespreking van dit rapport, liet de Raad van Bestuur van 7 mei 2014 in de notulen het volgende optekenen:

*«Uitgaand van de conclusies van het comité van de onafhankelijke bestuurders, die worden bijgestaan door de hiervoor vermelde onafhankelijke experts en na de vaststelling dat de procedure van artikel 524 van het Wetboek van vennootschappen correct werd gevolgd, zette de Raad het licht op groen voor de beoogde transactie binnen de groep. Hierdoor is het mogelijk om de overeenkomst met Orange Polen te sluiten. De overeenkomst is drie jaar geldig en kan tot twee keer hernieuwd worden voor een periode van telkens een jaar.»*

De bedrijfsrevisor Deloitte vermeldt in zijn specifiek verslag van 24 maart 2015:

“Overeenkomstig de bepalingen van artikel 524 §3 van het Wetboek van Vennootschappen hebben wij kennis genomen van de volgende documenten:

- Het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders aan de raad van bestuur overeenkomstig artikel 524 §2 van het Wetboek van Vennootschappen van 7 mei 2014;
- De notulen van de vergadering van de raad van bestuur van 7 mei 2014.

Wij hebben de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders en in de notulen van de raad van bestuur nagegaan.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen kennis gekregen van elementen die ons zouden doen besluiten dat de gegevens vervat in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders of in de notulen van de raad van bestuur niet getrouw zouden zijn.”

### 14. Toepassing van artikel 96 §1 (9°) van het Wetboek van Vennootschappen

Zoals voorzien door artikel 96 (9°) van het Wetboek van Vennootschappen voldoet de Vennootschap aan de eis dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk en expert is inzake boekhouding en audit door de aanwezigheid van mevrouw Martine De Rouck, lid van het Auditcomité, sinds 7 mei 2014 en tevens onafhankelijke bestuurder.

Zij is benoemd door de Algemene Vergadering en voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria zoals beschreven in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen.

Haar expertise op het vlak van boekhouding en auditing wordt eveneens bevestigd door haar opleiding en door de verschillende functies die ze bekleedde in de bankwereld.

### 15. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

In de loop van het boekjaar 2014 hebben de commissaris en de verbonden ondernemingen opdrachten uitgevoerd voor een totaalbedrag van 467.947 euro als volgt samengesteld:

- honoraria voor controleopdrachten 434.667 euro
- andere missies buiten het bedrijfsrevisoraat 33.280 euro

# VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

aan de algemene vergadering over de geconsolideerde financiële  
staten afgesloten op 31 december 2014

## Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons verslag over de geconsolideerde financiële staten, en omvat tevens ons verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze geconsolideerde financiële staten omvat de geconsolideerde staat van financiële positie op 31 december 2014, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerd overzicht van vermogensmutatie en het geconsolideerde kasstroomoverzicht voor het boekjaar eindigend op die datum, alsmede een overzicht van de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en toelichtingen.

## Verslag over de geconsolideerde financiële staten – Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde financiële staten van Mobistar NV (“de vennootschap”) en haar dochterondernemingen (samen “de groep”), opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften. De totale activa in de geconsolideerde staat van financiële positie bedragen 1.443.909 (000) EUR en de geconsolideerde winst (aandeel van de groep) van het boekjaar bedraagt 43.284 (000) EUR.

## Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde financiële staten

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een geconsolideerde financiële staten die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor het implementeren van een interne controle die ze noodzakelijk acht voor het opstellen

van een geconsolideerde financiële staten die geen afwijking van materieel belang bevat, die het gevolg is van fraude of van fouten.

## Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde financiële staten tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden (International Standards on Auditing - ISA) uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de geconsolideerde financiële staten geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de geconsolideerde financiële staten opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de geconsolideerde financiële staten als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne controle van de groep in aanmerking die relevant is voor het opstellen van een geconsolideerde financiële staten die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne controle van de groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen, alsmede de presentatie van de geconsolideerde financiële staten als geheel. Wij hebben van de aangestelden en van de raad van bestuur van de groep de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

## Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde financiële staten van Mobistar NV een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de groep per 31 december 2014, en van haar resultaten en kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

## Verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en voor de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde financiële staten.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende verklaring die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de geconsolideerde financiële staten te wijzigen:

- Het jaarverslag over de geconsolideerde financiële staten behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de geconsolideerde financiële staten en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Diegem, 24 maart 2015

### De commissaris

**DELOITTE Bedrijfsrevisoren**

BV o.v.v.e. CVBA

Vertegenwoordigd door

Rik Neckebroeck en Bernard De Meulemeester

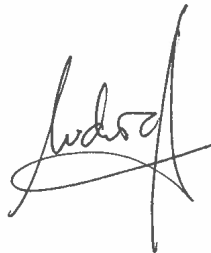
# VERKLARING VAN DE VERANTWOORDELIJKEN

Wij, ondergetekenden, Jean Marc Harion, CEO, en Ludovic Pech, CFO, verklaren dat, voor zover ons bekend:

- a) de financiële staten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Jean Marc Harion  
CEO



Ludovic Pech  
CFO





© 2015, Mobistar, alle rechten voorbehouden. Mobistar is een gedeponeerd merk. De in dit magazine vermelde merknamen zijn handels- of geregistreerde merken en zijn eigendom van de respectieve fabrikanten. De eigenschappen en prijzen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Mobistar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten bij het opmaken en het drukken van dit document. Producten van andere fabrikanten worden slechts ter informatie vermeld. Alleen die fabrikanten zijn aansprakelijk voor elke garantie op hun producten. Mobistar kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten, noch voor de inhoud, de wettelijkheid, de toegankelijkheid of het gebruik van deze diensten door de klant, wanneer deze diensten geleverd worden door Mobistar of door derden.

---

### Voor meer informatie

#### Aandeelhouders en investeerders

Siddy Jobe – [ir@mail.mobistar.be](mailto:ir@mail.mobistar.be)

#### Journalisten

Jean-Pascal Bouillon – [press@mail.mobistar.be](mailto:press@mail.mobistar.be)

#### Verantwoordelijke uitgever

Paul-Marie Dessart – Secretary General

#### Concept & layout

ChrisCom

#### Fotografie

Jean-Michel Byl

#### Mobistar N.V.

Bourgetlaan 3, BE-1140 Brussel – België  
T. +32 2 745 71 11 – [www.mobistar.be](http://www.mobistar.be)

RCB 599 402 – BTW BE 0456 810 810

---

Ce rapport annuel est également disponible en français.  
This annual report is also available in English.

---

**Mobistar N.V.**  
Bourgetlaan 3, BE-1140 Brussel - België  
T. +32 2 745 71 11

[corporate.mobistar.be](http://corporate.mobistar.be) • [www.mobistar.be](http://www.mobistar.be) • [business.mobistar.be](http://business.mobistar.be)

Vind ons op:

