



# Jaarverslag 2019



# Inhoud

Profiel . . . . .	<b>3</b>
Overzicht kerncijfers . . . . .	<b>4</b>
Boodschap aan de stakeholders . . . . .	<b>5</b>
Gedeelde waardecreatie . . . . .	<b>8</b>
Belangrijkste gebeurtenissen van het jaar. . . . .	<b>10</b>
Verklaring inzake deugdelijk bestuur . . . . .	<b>11</b>
MVO-verslag . . . . .	<b>37</b>
Geconsolideerde MVO-rekeningen . . . . .	<b>41</b>
Financiële analyse . . . . .	<b>60</b>
Geconsolideerde jaarrekening . . . . .	<b>74</b>
Verkorte jaarrekening van bpost N.V. . . . .	<b>168</b>
Verklaring van de verantwoordelijke personen . . . . .	<b>170</b>
Verslag van het College van commissarissen . . . . .	<b>171</b>

# Profiel

bpost is het belangrijkste postbedrijf in België en een dienstverlener op het vlak van pakjes- en e-commerce logistiek in Europa, Noord-Amerika en Azië. Wij leveren post en pakjes aan miljoenen klanten en verlenen logistieke diensten aan bedrijven en consumenten. Met meer dan 34.000 medewerkers in België en bedragen de totale bedrijfsopbrengsten van bpost 3.837,8 miljoen EUR, terwijl we onze impact op het milieu en de gemeenschappen rondom ons verminderen.

MAIL & RETAIL	PARCELS & LOGISTICS EUROPA & AZIË	PARCELS & LOGISTICS NOORD-AMERIKA
<b>Beschrijving:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactionele post</li> <li>• Reclamepost</li> <li>• Pers</li> <li>• Nabijheids- en convenience retailnetwerk</li> <li>• Meerwaardediensten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitreiking van pakjes in België en Nederland (last mile)</li> <li>• E-commerce logistiek (Radial Europa)</li> <li>• Cross border activiteiten (zowel post als pakjes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfilment</li> <li>• Betaling en fraudepreventie</li> <li>• Customer care</li> <li>• Omnikanalentechnologie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elke dag 7,1 miljoen brieven verwerkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 480.000 pakjes op piekdagen in België en Nederland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 341.800.000 stuks verstuurd in 2019</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• We doen 5 miljoen brievenbussen aan</li> <li>• 5 industriële sorteercentra</li> <li>• 2.300 servicepunten in België</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 parcel hubs en 2 sorteercentra in België</li> <li>• 12 fulfilmentcenters in 6 Europese landen</li> <li>• 3 hubs in Azië</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 fulfilment centers en</li> <li>• 4 customer care centers in Noord-Amerika</li> </ul>

## Merken van de bpost groep



# Overzicht kerncijfers

## → Aangepast op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE 2019 – 2018
Totaal bedrijfsopbrengsten <sup>1</sup>	3.837,2	3.850,2	-0,3%
Bedrijfsresultaat (EBIT) <sup>2</sup>	310,8	424,3	-26,7%
Winst van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS) <sup>3</sup>	173,1	290,4	-40,4%
Operationele vrije kasstroom <sup>4</sup>	288,0	231,5	24,4%

## Gerapporteerd op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE 2019-2018
Totaal bedrijfsopbrengsten	3.837,8	3.850,2	-0,3%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	289,9	393,4	-26,3%
Winst van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS)	154,7	263,6	-41,3%
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd - BGAAP)	172,6	262,3	-34,2%
Operationele vrije kasstroom <sup>5</sup>	302,0	241,2	25,2%
Nettoschuld/(netto geldmiddelen) <sup>6</sup>	779,9	344,8	126,2%
Gewone winst per aandeel, in EUR	0,77	1,32	-41,6%
Dividend per aandeel, in EUR	0,73	1,31	-44,3%
Aantal werknemers (op jaareinde)	34.369	34.074	0,9%
Aantal VTE (gemiddeld)	31.054	31.201	-0,5%
Aantal VTE en interims (gemiddeld)	35.377	36.109	-2,0%

1 Aangepaste totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd.

2 Aangepaste EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

3 Aangepaste winst van het jaar vertegenwoordigt de winst voor het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

4 Aangepaste operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

5 Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten.

6 Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.

Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers" van dit document.

# Boodschap aan de stakeholders



## De bpost groep in 10 woorden

François Cornelis en Jean-Paul Van Avermaet hebben grote ambities voor de bpost groep. De voorzitter en de nieuwe CEO van het bedrijf zien de digitalisering als een uitdaging die zowel kansen als risico's meebrengt. Met strategische overnames en investeringen willen ze de bpost groep een belangrijkere rol laten spelen, ook op internationaal niveau. Dit is hun nieuwjaarsbrief, in 10 kernwoorden.

### Ambitie

**François Cornelis – voorzitter van de raad van bestuur:**  
'Onze ambitie? Van de bpost groep - een traditionele postoperator - een toonaangevende speler maken in e-commercelogistiek. Onze consumptiepatronen zijn de afgelopen jaren radicaal veranderd en ons bedrijf moet daarop inspelen. De consument heeft nieuwe verwachtingen en dat brengt uitdagingen mee. Tegelijkertijd zie ik het als een hefboom voor solide groei die de afname van de traditionele post kan compenseren.'

'De interne transformatie die het bedrijf de afgelopen jaren heeft ondergaan, in combinatie met externe overnames, helpt ons deze uitdaging aan te gaan. E-commerce is een sector op zich, die we sinds de overname van onder andere Radial beter beheersen. Die nieuwe vaardigheden en expertise zo snel mogelijk in het bedrijf integreren – dat wordt de grote uitdaging.'

**Jean-Paul Van Avermaet – CEO:** ‘De samenleving digitaliseert en dus moeten wij mee in die transformatie. Cruciaal daarbij is dat we iedereen bij bpost in dit proces betrekken om hen ook een nieuwe toekomst te verzekeren. Voor de “last mile” hebben we al veel ervaring met de traditionele post, maar we moeten die expertise nog uitbreiden naar een efficiënt en bevredigend “last mile”-bezorgmodel voor pakjes.’

### Service

**François Cornelis:** ‘Dat de postbode elke dag langskomt is een unieke troef. Door hun fysieke aanwezigheid kunnen wij ook andere diensten aanbieden. We hebben daarom een aantal samenwerkingen opgezet en bekijken de mogelijkheden om daar de komende jaren nieuwe diensten aan toe te voegen. Op deze manier hopen we andere bronnen van inkomsten te creëren die de daling van de traditionele post compenseren.’

**Jean-Paul Van Avermaet:** ‘Die nieuwe diensten kunnen voortbouwen op de “last mile” en onze unieke nabijheid tot de klant, maar ook gebruik maken van de kennis en sterktes die we in de loop der jaren hebben opgebouwd. Denk bijvoorbeeld aan onze samenwerking met de federale overheidsdienst rond het platform voor verkeersboetes. We kunnen met de autoriteiten ook op andere gebieden samenwerken om hun diensten aan de burgers efficiënter en gebruiksvriendelijker te maken.’

### Duurzaamheid

**Jean-Paul Van Avermaet:** ‘De afgelopen jaren hebben we stevige inspanningen geleverd om ons wagenpark milieuvriendelijker te maken, van eenvoudige elektrische

fietsen en scooters tot auto's en cargofietsen. In de mate van het mogelijke blijven we streven naar meer duurzaamheid in de breedste zin van het woord: onze Cubee pakjesautomaten doen bijvoorbeeld het aantal afgelegde kilometers verminderen, omdat klanten hun pakjes zelf ophalen. Zowel de lokale overheden als de eindklanten stellen deze aanpak bijzonder op prijs.’

### E-commerce

**François Cornelis:** ‘Radial is een van de belangrijkste e-commercedienstenbedrijven in de Verenigde Staten. Het biedt een waaier aan diensten die de hele logistieke e-commerceketen bestrijken. Met deze overname heeft bpost zich op de grootste markt ter wereld gevestigd. We zijn van plan deze positie te versterken en dezelfde activiteiten in Europa uit te rollen. De eerste stappen zijn gezet in Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Italië. Daar ontwikkelen we onze activiteiten op basis van het Radial-model uit de Verenigde Staten.’

**Jean-Paul Van Avermaet:** ‘In de Verenigde Staten is er in het kielzog van de grote e-commercespelers een interessant segment gegroeid en dat op een heel grote markt. In Europa moeten we streven naar de ontwikkeling van een vergelijkbaar aanbod, als aanvulling op de bestaande markt.’

### Innovatie

**François Cornelis:** ‘Innovatie wordt een belangrijk thema. Kunstmatige intelligentie, robotica, blockchain en kunstmatig leren... Die snelle technologische evolutie transformeert ons bedrijf en dwingt ons permanent te blijven evolueren. De versterking van onze technische

“

De digitalisering van onze samenleving brengt veel uitdagingen mee, maar tegelijkertijd zie ik die als een hefboom voor solide groei.’

**François Cornelis,**  
voorzitter van de bpost groep

“

We zien innovatie als een middel om onze toekomstige groei op te vangen en te beheren, niet als een manier om te bezuinigen op personeel.’

**Jean-Paul Van Avermaet,**  
CEO van de bpost groep

teams en de ontwikkeling van een innovatie-expertisecentrum waren dan ook noodzakelijk om hierop in te spelen.'

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'Technologische innovatie staat bovenaan onze agenda. Kijk naar initiatieven als het bpost Future Lab en ons "innovatiecomité". We zijn ook een aantal proefprojecten gestart rond robotica en kunstmatige intelligentie. Voor ons is innovatie een instrument om onze toekomstige groei op te vangen en te beheren, en geen manier om te bezuinigen op personeel.'

## Mensen

**François Cornelis:** 'Weinig beroepen zijn zo zichtbaar voor het publiek als dat van postbode. We zijn ook nog altijd de grootste privéwerkgever in België. De menselijke dimensie is op alle niveaus van ons bedrijf daarom van groot belang.'

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'Mensen zijn de kracht van ons bedrijf. Sinds jaren rekruteert bpost ook mensen uit kwetsbare doelgroepen. We leiden die op in het bedrijf zelf. Op dit moment zijn we een van de grootste werkgevers van kortgeschoolde profielen, en we bieden hen de mogelijkheid om hun middelbareschooldiploma te behalen. In die zin kun je zeggen dat bpost aanwezig en actief is op alle niveaus van de gemeenschap.'

## Digitalisering

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'Digitalisering heeft de e-commerce exponentieel doen groeien en daarmee ook het aantal pakjes doen toenemen. Ik zie digitalisering ook als een belangrijke pijler in de ontwikkeling van nieuwe diensten voor de burger. We zijn al aan het experimenteren in deze richting en hopen zo snel mogelijk een nieuw aanbod klaar te hebben. Maar bpost heeft ook de plicht om klanten te blijven bedienen die nog niet op de digitale kar zijn gesprongen.'

## Samenleving

**François Cornelis:** 'bpost heeft een belangrijke sociale rol en wil die ook op lange termijn blijven vervullen. We blijven in samenwerking met de overheid diensten voor de samenleving ontwikkelen.'

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'Door de digitalisering is het contact tussen mensen verminderd. De samenleving wordt vandaag als minder warm ervaren. bpost is altijd een soort fysieke tussenpersoon geweest tussen de overheid en de burger en die rol willen we blijven spelen.'

## Transformatie

**François Cornelis:** 'De introductie van een nieuw distributiemodel is hier een eerste voorbeeld van. Een tweede voorbeeld is de automatisering van sorteerprocessen zoals die worden uitgevoerd door Active Ants. De evolutie van het bedrijf begon enkele jaren geleden en moet van bpost een nieuwe Europese speler maken.'

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'Als we het hebben over de "last mile", dan hebben we het natuurlijk over het Belgische niveau, waar we op een duurzame manier voorop willen blijven lopen. E-commerce heeft zeker nog ruimte voor groei in België. Kijk maar naar de groei van e-commerce en logistiek in onze buurlanden.'

## Klanten

**François Cornelis:** 'bpost richt zich op sectoren die steeds competitiever en klantgerichter worden. De raad van bestuur wil de klant daarom in het middelpunt van de belangstelling houden.'

**Jean-Paul Van Avermaet:** 'De klanten moeten onze topprioriteit zijn, en in dat opzicht kunnen we nog beter doen, denk ik. Zeker achter de schermen. De meerwaarde voor de klant, groot of klein, moet het uitgangspunt zijn voor al onze activiteiten.'

# Hoe creëren we waarde voor onze stakeholders?

Onze snel veranderende wereld confronteert ons niet alleen met nieuwe uitdagingen, maar biedt ook opportuniteiten, die bpost met beide handen aangrijpt.

## Veranderingen in de postwereld

De snel veranderende eisen en gewoonten van de consumenten zorgen voor disruptieve trends in de postwereld.



### Digitalisering en e-substitutie

Steeds meer communicatie en dienstverlening van zowel bedrijven als consumenten verlopen online en de traditionele kernactiviteiten van postbedrijven verliezen heel snel terrein. Dat heeft de voorbije jaren voor een terugloop van het postvolume gezorgd en die zal de komende jaren blijven toenemen.



### E-commerce

Tegenwoordig gaat 10% van de retailverkoop wereldwijd over het internet, waarbij de afgelopen tien jaar elk jaar 20% groei werd geboekt. Dit leidde niet alleen tot een verdubbeling van het volume pakjes die door postbedrijven moeten worden afgeleverd, maar ook tot een aanzienlijk hardere concurrentiestrijd tussen pakjesbedrijven. Consumenten verwachten een snellere, flexibelere en goedkopere dienstverlening, met onder meer gratis leveringen, mogelijkheden om het pakje online te volgen en e-berichten.



### Schaarste aan talenten

Talent is het kostbaarste actief van een postbedrijf. Toch is de gemiddelde leeftijd van de medewerkers in de postsector volgens de IPC aan het stijgen: 37% van de personeelsleden is ouder dan 50, terwijl slechts 11% nog geen 30 jaar oud is. Intussen worden door de opkomst van nieuwe technologieën en de nieuwe activiteiten van de postbedrijven wel andere vaardigheden gezocht. Jonge mensen veranderen ook snel van werkgever, waardoor het moeilijker is geworden om getalenteerde jongeren met de juiste vaardigheden aan te werven en aan boord te houden.



### Klimaatverandering

Ten gevolge van de door de mens geproduceerde broeikasgassen is het klimaat stilaan aan het veranderen, met alle risico's die daarmee gepaard gaan, zoals een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen. Daardoor en wegens het risico van stijgende prijzen voor brandstoffen en koolstofemissies, worden postbedrijven steeds meer onder druk gezet om efficiënter en milieuvriendelijker te gaan werken.



### Nieuwe technologieën

Autonome voertuigen, mobiele apps, geautomatiseerde sortering, robotica en artificiële intelligentie hebben intussen ook hun weg gevonden naar de postsector. Deze technologieën hebben ten doel om de gebruikers efficiënter te laten werken en om de 'last-mile delivery' vlotter en flexibeler te laten verlopen.

## KPI's gedeelde waarde



3.837,8  
miljoen EUR  
totale  
bedrijfsopbrengsten



82  
Klanten-  
tevredenheidsscore



4,9  
Engagementsscore van  
onze medewerkers



308.582 Teq CO<sub>2</sub>  
Totale CO<sub>2</sub>eq emissies  
(scope 1+2+3)



## Hoe reageren we daarop?

bpost wil daarbij drie strategische ambities waarmaken

### Mail & Retail

Postdiensten voor burgers en overheden blijven een kernonderdeel van onze dienstverlening en zal ook in de toekomst winst opleveren dankzij een beter aangepast distributiemodel.

### Parcels & Logistics Europe & Azië

Rendabele groei realiseren in pakjes in België en Nederland en in e-commerce logistiek in Europa.

### Parcels & Logistics Noord-Amerika

Radial optimaliseren en zo de investeringen op de beloftevolle e-commerce markt in Noord-Amerika doen renderen.

én zijn stakeholders respecteren

### Mensen

We geven om onze medewerkers en we engageren ons ten opzichte van hen.

### Planeet

We streven ernaar om onze impact op het milieu te verminderen.

### Nabijheid

We staan dicht bij de samenleving en haar opkomende behoeften.

## Onze impact op de samenleving en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

Door betaalbare en betrouwbare postdiensten te verlenen aan alle Belgische burgers - zowel in de stad als op het platteland,



dragen we bij tot het bouwen van veerkrachtige infrastructuur, het stimuleren van inclusieve en duurzame industrialisering en het aanmoedigen van innovatie.

Door onze diensten op het vlak van e-commerce logistiek op een duurzame manier te diversifiëren, te innoveren en uit te breiden,



dragen we bij tot het garanderen van duurzame consumptie- en productiepatronen.

Als een van de grootste werkgevers in België en met medewerkers overal ter wereld,



dragen we bij tot het stimuleren van langdurige, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.

Met ons engagement ten opzichte van het Akkoord van Parijs via onze 'Science Based CO<sub>2</sub> reduction Target',



dragen we bij tot dringende acties in de strijd tegen de klimaatverandering en haar gevolgen.

Door nauw samen te werken met leveranciers, klanten en gemeenschappen,



dragen we bij tot inclusieve, veilige, veerkrachtige en duurzame steden en menselijke nederzettingen.

## Stakeholders

Aandeelhouders en investeerders

Klanten

Medewerkers en vakbonden

Leveranciers

NGO's en partners

Overheden



# Belangrijkste gebeurtenissen van het jaar

## **OP 23 JANUARI 2019 BEREIKTEN BPOST EN DE STAD BRUSSEL EEN OVEREENKOMST OVER DE VERKOOP VAN HET MUNTCENTRUM GEBOUW.**

bpost en de Stad Brussel ondertekenden een overeenkomst met betrekking tot de verkoop van het kantoorgedeelte van het Muntcentrum. Vanaf 2021 zullen de Centrale Diensten gehuisvest zijn in de Multi Tower, die zich tegenover het Muntcentrum bevindt. De totale cashopbrengsten voor bpost uit de verkoop bedroegen 56,1 miljoen EUR, terwijl de meerwaarde op verkoop 19,9 miljoen EUR bedroeg. Beide cijfers werden opgenomen in de financiële staten van het tweede kwartaal van 2019.

## **OP 22 MAART 2019 KEURDE DE MINISTERRAAD DE OP BPOST VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN VOOR HET VERLENEN VAN DE UNIVERSELE DIENST GOED.**

De federale regering keurde de op bpost van toepassing zijnde voorwaarden voor het verlenen van de universele dienst tot 31 december 2023 goed.

## **OP 25 JUNI 2019 OPENDE RADIAL EEN NIEUW FULFILMENTCENTER IN BROWNSBURG, INDIANA.**

Gedreven door een toegenomen vraag vanwege de klanten, bevestigt de opening van dit gebouw van 65.000 m<sup>2</sup> het groeitraject van het bedrijf. In juli opende Radial nog een center in Easton, Pennsylvania, en in oktober kondigde het de uitbreiding aan van zijn fulfilmentactiviteit in Rialto, Californië.

## **OP 30 AUGUSTUS 2019 RONDDE BPOST DE VERKOOP AF VAN ALVADIS, EEN BEDRIJF VAN DE UBIWAY-GROEP.**

Na goedkeuring door de Belgische Mededingingsautoriteit rondde Ubiway de gewoon overeenkomst af met Conway voor de verkoop van de aandelen van Alvadis, een bedrijf van de Ubiway-groep. Conway is een internationaal bedrijf dat in dezelfde sector actief is.

## **OP 20 SEPTEMBER 2019 NAM BPOST DEEL AAN DE EERSTE GREEN POSTAL DAY.**

De bedoeling van de Green Postal Day was de nadruk te leggen op de voordelen die de postsector ondervond door de afgelopen 10 jaar als sector samen te werken om de CO<sup>2</sup>-uitstoot te verminderen. Postbedrijven wereldwijd riepen andere bedrijfssectoren op om hun voorbeeld te volgen en een collectieve aanpak op te zetten om de klimaatverandering tegen te gaan.

## **OP 6 NOVEMBER 2019 WERD AANGEKONDIGD DAT JEAN-PAUL VAN AVERMAET KOEN VAN GERVEN ZOU OPVOLGEN ALS CEO VAN BPOST GROUP.**

Het mandaat van de CEO van bpost group, Koen Van Gerven, eindigde op 26 februari 2020. Hij werd opgevolgd door Jean-Paul Van Avermaet, voormalig Managing Director van G4S.

## **OP 9 DECEMBER 2019 BEREIKTE BPOST EEN OVEREENKOMST OVER DE VERKOOP VAN DE ACTIVITEITEN VAN CITYDEPOT AAN BD MYSHOPI.**

bpost group zet zijn transformatie voort en legt daarbij de focus op de duurzame levering van pakjes aan de consumenten. Aangezien CityDepot leveringen aan bedrijven en handelaars namens transporteurs en logistiekbedrijven combineert, kon bpost zich hier niet verder ontwikkelen en besloot het om de activiteiten van CityDepot over te hevelen naar een nieuwe eigenaar. De overheveling was een feit op 31 december 2019.

## **OP 6 DECEMBER 2019 BESLOOT DE BELGISCHE FEDERALE MINISTERRAAD OM DE PERSCONCESSIES TE VERLENGEN.**

De Belgische federale ministerraad besliste om de huidige persconcessies met bpost te verlengen met twee jaar, tegen dezelfde voorwaarden, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Dit besluit zal aan de Europese Commissie worden meegedeeld.

# Verklaring inzake deugdelijk bestuur

## Referentiecode en inleiding

In deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur schetst bpost de voornaamste aspecten van het kader voor deugdelijk bestuur ("Corporate Governance"). Dit kader sluit aan bij de regels en principes die zijn uiteengezet in de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de "**Wet van 1991**"), het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, de Statuten en het Corporate Governance Charter.

Als naamloze vennootschap van publiek recht is bpost onderworpen aan het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering. In het bijzonder dienen alle wijzigingen van de Statuten van bpost, die goedgekeurd moeten worden door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (gewoonlijk met een vereiste 75 % meerderheid en een 50 % quorum in overeenstemming met artikel 7:153 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen), eveneens te worden goedgekeurd bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit.

### Statuten

De laatste versie van de Statuten van bpost werd aangenomen op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 11 mei 2016 en werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 1 september 2016<sup>1</sup>.

Het bestuursmodel van bpost wordt voornamelijk gekenmerkt door:

- De **Raad van Bestuur** bepaalt het algemene beleid en de strategie van bpost en superviseert het operationele beheer;
- De Raad van Bestuur heeft een **Strategisch Comité**, een **Auditcomité** en een **Bezoldigings- en Benoemingscomité** opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen;
- Het **Ad Hoc Comité** is samengesteld uit alle onafhankelijke bestuurders in de Raad van Bestuur en treedt op wanneer de procedure van artikel 7:97 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, zoals opgenomen in het Corporate Governance Charter van bpost, wordt toegepast;
- De Chief Executive Officer ("**CEO**") is verantwoordelijk voor het operationele beheer. De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheden van dagelijks bestuur aan de CEO gedelegeerd;
- Het **Group Executive Committee** staat de CEO bij in het operationele beheer;
- Er is een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Raad van Bestuur en de CEO.

### Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen

Tijdens het boekjaar 2019, dat voor deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur de referentieperiode is, was het Belgische Wetboek van Vennootschappen<sup>2</sup> (het "**Belgische Wetboek van Vennootschappen**") van toepassing op bpost. Het nieuwe Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen<sup>3</sup> (het "**Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen**") is evenwel op bpost van toepassing sinds 1 januari 2020.

---

1 Dit Koninklijk Besluit werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 19 september 2016 en is in werking getreden op 29 september 2016.

2 Gedateerd 7 mei 1999. Dit Wetboek werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 6 augustus 1999.

3 Gedateerd 23 maart 2019. Dit Wetboek werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 4 april 2019.

## Referentiecode Corporate Governance

Tijdens het boekjaar 2019, dat voor deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur de referentieperiode is, was de Belgische Corporate Governance Code<sup>1</sup> (de “**Corporate Governance Code van 2009**”) de referentiecode die van toepassing is op bpost.

De Corporate Governance Code van 2009 is gebaseerd op een “comply or explain” (pas toe of leg uit)-benadering. Van Belgische beursgenoteerde vennootschappen wordt gevraagd om de Corporate Governance Code van 2009 na te leven, maar ze mogen afwijken van de bepalingen ervan, op voorwaarde dat zij de rechtvaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken.

Vanaf 1 januari 2020 is de Belgische Corporate Governance Code (de “**Corporate Governance Code van 2020**”) de referentiecode die van toepassing is op bpost<sup>2</sup>. De Raad van Bestuur analyseert momenteel de Corporate Governance Code van 2020 met het oog op de implementering ervan, gebaseerd op een “comply or explain” (pas toe of leg uit)-benadering, en zal rapporteren over hoe de Corporate Governance Code wordt toegepast in de Verklaring inzake deugdelijk bestuur van het jaarverslag van de volgende jaren.

## Corporate Governance Charter

Op 27 mei 2013 heeft de Raad van Bestuur het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het Charter is van kracht sinds 25 juni 2013 en werd voor het laatst aangepast na een beslissing van de Raad van Bestuur op 19 maart 2019. De Raad van Bestuur herzielt momenteel het Corporate Governance Charter met het oog op de implementering van de Corporate Governance Code van 2020.

De Raad van Bestuur kijkt het Corporate Governance Charter van bpost regelmatig na en keurt alle veranderingen goed die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- de verplichtingen van de Raad van Bestuur, comités van de Raad van Bestuur, Group Executive Committee en CEO;
- de verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de Secretaris van de Vennootschap;
- de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- het systeem van openbaarmaking van uitgeoefende mandaten en de regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en richtlijnen te verstrekken over de manier waarop de Raad van Bestuur op een transparante wijze geïnformeerd moet worden indien er zich belangenconflicten zouden voordoen. Een bestuurder mag niet deelnemen aan de beraadslagingen en stemmingen over kwesties waarin hij of zij een belangenconflict heeft.

## Afwijkingen van de Corporate Governance Code van 2009

Tijdens het boekjaar 2019 leefde bpost de Corporate Governance Code van 2009 na, met uitzondering van de drie hiernavolgende afwijkingen, die opgelegd werden door de Wet van 1991 (vóór de wijziging hiervan bij Wet van 16 december 2015 (de “**Wet van december 2015**”) die in werking is getreden op 12 januari 2016):

- de Corporate Governance Code van 2009 (bepaling 4.2) bepaalt dat de Raad van Bestuur voorstellen doet voor de benoeming van bestuurders door de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders. Bernadette Lambrechts, die echter voor 12 januari 2016 werd benoemd, was rechtstreeks benoemd door de Belgische Staat overeenkomstig het voormalige artikel 18, §2 *juncto* artikel 148bis/3 van de Wet van 1991. Vanaf 12 januari 2016 worden alle bestuurders (her)benoemd door de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders.

---

1 De Corporate Governance Code van 2009 is beschikbaar op de website van het Corporate Governance Committee ([www.corporategovernancecommittee.be](http://www.corporategovernancecommittee.be)).

2 De Corporate Governance Code van 2020 is beschikbaar op de website van het Corporate Governance Committee ([www.corporategovernancecommittee.be](http://www.corporategovernancecommittee.be)).

- De Corporate Governance Code van 2009 (bepaling 6.3) stipuleert dat de Raad van Bestuur de CEO benoemt. Koen Van Gerven, die CEO was tijdens het boekjaar 2019, werd door de Belgische Staat benoemd bij Koninklijk Besluit na beraadslaging in de Ministerraad, in overeenstemming met het voormalige artikel 20, §2 van de Wet van 1991. De huidige CEO, dhr. Jean-Paul Van Avermaet, werd benoemd door de Raad van Bestuur.
- De Corporate Governance Code van 2009 (bepaling 4.6) bepaalt dat een bestuursmandaat niet meer dan vier jaar mag duren. Bernadette Lambrechts was echter voor zes jaar benoemd in overeenstemming met het voormalige artikel 18, §3 en artikel 20, §2 (eerste zin) van de Wet van 1991. Vanaf 12 januari 2016 worden alle niet-uitvoerende bestuurders (opnieuw) benoemd voor een (nieuwe) termijn van vier jaar.

## Raad van Bestuur

### Samenstelling

#### ALGEMENE REGELS BETREFFENDE DE SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Sinds de inwerkingtreding van de Wet van december 2015 op 12 januari 2016 is de samenstelling van de Raad van Bestuur zoals hierna beschreven.

- De Raad van Bestuur bestaat uit ten hoogste 12 leden, waaronder de CEO, en bestaat enkel uit niet-uitvoerende bestuurders, uitgezonderd de CEO.
- Elke bestuurder wordt benoemd (en kan worden ontslagen) door de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders, op voorstel van de Raad van Bestuur en uit kandidaten die voorgedragen werden door het Bezoldigings- en Benoemingscomité.
- Bestuurders worden benoemd voor een hernieuwbaar mandaat van vier jaar, voor zover de totale duur van hun (hernieuwde) mandaat niet meer dan 12 jaar bedraagt. Teneinde continuïteit te waarborgen in het bedrijf zijn deze beperkingen niet van toepassing op de CEO.
- Elke aandeelhouder die minstens 15 % van de aandelen van bpost bezit, heeft het recht om bestuurders voor te dragen pro rata zijn aandeelhouderschap ("benoemingsrecht"). Bestuurders die worden voorgedragen door een aandeelhouder mogen onafhankelijk zijn, op voorwaarde dat ze voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 3.5 van de Corporate Governance Code van 2020), maar ze moeten niet onafhankelijk zijn.
- Alle bestuurders, met uitzondering van de CEO en de bestuurders die benoemd zijn via het bovenvermelde voordrachtsrecht, moeten onafhankelijke bestuurders zijn. In elk geval moet de Raad van Bestuur te allen tijde minstens drie bestuurders hebben die voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in artikel 3.5 van de Corporate Governance Code van 2020. Het Corporate Governance Charter van bpost bepaalt verder dat minstens de helft van de bestuurders te allen tijde aan de onafhankelijkheidscriteria dient te voldoen zoals deze bepaald zijn in artikel 3.2.4 van het Corporate Governance Charter van bpost.
- Alle bestuurders kunnen door de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders worden ontslagen.
- Indien een van de mandaten van bestuurders vacant zou worden, dan hebben de overblijvende bestuurders het recht om, overeenkomstig artikel 7:88 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, die vacante betrekking tijdelijk in te vullen tot er een definitieve benoeming plaatsvindt in overeenstemming met de hierboven vermelde regels.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet:

- aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten, zoals bepaald in (i) artikel 18, §2bis van de Wet van 1991 en (ii) artikel 7:86 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen; en
- aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16 en 148bis/1 van de Wet van 1991.

Tot slot past bpost, overeenkomstig de Wet van 3 september 2017 betreffende bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote vennootschappen en groepen, een diversiteitsbeleid toe in haar administratieve, management- en controleorganen met betrekking tot aspecten zoals, o.a., leeftijd, geslacht,

opleiding en/of professionele achtergrond. Dit Jaarverslag bevat een beschrijving van dit beleid, zijn doelstellingen, de toepassing en de resultaten ervan in de verslagperiode.

Op 31 december 2019 was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 11 leden:

→ NAAM	FUNCTIE	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	MANDAAT VERSTRIJKT
<b>FRANÇOIS CORNELIS<sup>1</sup></b>	Voorzitter van de Raad van Bestuur	2013	2023
<b>KOEN VAN GERVEN<sup>2,3</sup></b>	CEO en Bestuurder	2014	2020
<b>JOS DONVIL<sup>2</sup></b>	Niet-uitvoerend Bestuurder	2017	2021
<b>BERNADETTE LAMBRECHTS<sup>2</sup></b>	Niet-uitvoerend Bestuurder	2014	2020
<b>MICHAEL STONE<sup>4</sup></b>	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2022
<b>RAY STEWART<sup>4</sup></b>	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2022
<b>FILOMENA TEIXEIRA<sup>5</sup></b>	Onafhankelijk Bestuurder	2017	2021
<b>SASKIA VAN UFFELEN<sup>5</sup></b>	Onafhankelijk Bestuurder	2017	2021
<b>LAURENT LEVAUX<sup>6</sup></b>	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 <sup>7</sup>	2023
<b>CAROLINE VEN<sup>6</sup></b>	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 <sup>7</sup>	2023
<b>ANNE DUMONT<sup>6</sup></b>	Niet-uitvoerend Bestuurder	2019	2023

#### WIJZIGINGEN IN DE SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Op de Vergadering van Aandeelhouders van 8 mei 2019 beslisten de aandeelhouders, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, om:

- Laurent Levaux, Caroline Ven en Anne Dumont, voorgedragen door de Belgische Staat in overeenstemming met zijn benoemingsrecht, te benoemen als niet-uitvoerende bestuurder voor een termijn van vier jaar tot de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders van 2023;
- het mandaat van François Cornelis als onafhankelijke bestuurder te verlengen voor een termijn van vier jaar tot de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Daarnaast werd de samenstelling van de Raad van Bestuur als volgt gewijzigd:

- op 25 oktober 2019, moest de Raad van Bestuur met grote droefheid het overlijden meedelen van Thomas Hübner, die een onafhankelijke bestuurder was;
- op 26 februari 2020, verstreek het mandaat van Koen Van Gerven, als bestuurder en als CEO, automatisch; het werd niet verlengd;
- op 12 februari 2020, op unanieme aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, besliste de Raad van Bestuur om, met ingang van 26 februari 2020:
  - Jean-Paul Van Avermaet te coöpteren als lid van de Raad van Bestuur van bpost tot aan de Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020, die zal verzocht worden om deze benoeming te bevestigen (in overeenstemming met artikel 24 van de Statuten en 7:88 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen);
  - Jean-Paul Van Avermaet te benoemen als nieuwe CEO van bpost, belast met het dagelijks bestuur en met bijzondere bevoegdheden die door de Raad van Bestuur worden gedelegeerd, evenals met de vertegenwoordiging van de Vennootschap voor wat betreft deze bevoegdheden, tot 12 januari 2026.

1 Benoemd door de Algemene Vergadering van 27 mei 2013 (bevestigd bij besluit van 25 juni 2013) en benoemd tot Voorzitter van de Raad van Bestuur bij besluit van de Raad op 10 mei 2017. Zijn mandaat werd verlengd (i) als bestuurder bij besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 8 mei 2019 en (ii) als Voorzitter bij besluit van de Raad van Bestuur op 8 mei 2019.

2 Benoemd door de Belgische Staat.

3 Benoemd als CEO bij Koninklijk Besluit van 26 februari 2014 na beraadslaging in de Ministerraad.

4 Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost andere dan Overheden, op 22 september 2014. Hun mandaat werd verlengd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 9 mei 2018.

5 Benoemd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 10 mei 2017.

6 Benoemd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 8 mei 2019.

7 Eerste benoeming tot Bestuurder dateert van 2012, maar niet in dienst van 9 mei 2018 tot 8 mei 2019.

Tot slot zal het bestuursmandaat van Bernadette Lambrechts verstrijken op 25 maart 2020. In het belang van bpost, teneinde de continuïteit van de Raad van Bestuur van bpost te waarborgen en overeenkomstig het vennootschapsrecht, zal zij haar functie blijven uitoefenen tot aan haar vervanging op de Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020.

De Raad van Bestuur neemt zich voor om kandidaten, voorgedragen door het Bezoldigings- en Benoemingscomité, voor te stellen voor benoeming door de Aandeelhouders op de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders op 13 mei 2020 ter vervanging van de bestuurders van wie het mandaat beëindigd is of eindigt.

Nieuwbenoemde bestuurders kunnen deelnemen aan een inductieprogramma met de bedoeling hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van bpost, evenals met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma omvat ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra.

## Bevoegdheden en werking

### BEVOEGDHEDEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het voorwerp van bpost, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor:

- het bepalen van het algemene beleid van bpost en haar dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van bpost;
- het toezicht op het management van de Vennootschap door de CEO en het Group Executive Committee;
- alle andere aangelegenheden die door het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen of de Wet van 1991 zijn voorbehouden aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft het recht om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en andere leden van het senior management en kan subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan. Op 30 juni 2017 heeft de Raad van Bestuur besloten een delegatie van bevoegdheden goed te keuren waardoor de delegatie van specifieke bevoegdheden van de Raad van Bestuur aan de CEO en andere leden van het Group Executive Committee werd geformaliseerd. Deze beleidsregel, die niet raakt aan de bevoegdheden die aan de Raad van Bestuur zijn verleend door of krachtens de Statuten van bpost, is op 16 november 2017 gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

### VERKRIJGING OF VERVREEMDING VAN EIGEN AANDELEN, WINSTBEWIJZEN OF CERTIFICATEN DIE DAAROP BETREKKING HEBBEN

De Raad van Bestuur is momenteel niet gemachtigd om, ter beurze of buiten de beurs, eigen aandelen van bpost, winstbewijzen of certificaten die daarop betrekking hebben, te verwerven, in overeenstemming met de artikelen 620 et seq. van het Belgische Wetboek van Vennootschappen (momenteel de artikelen 7:215 et seq. van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen).

Onverminderd toepasselijke dwingende regels is de Raad van Bestuur gemachtigd om, ter beurze of buiten de beurs, of in het kader van haar bezoldigingsbeleid voor personeelsleden, bestuurders of consultants van bpost of om een ernstig en dreigend nadeel voor bpost te voorkomen, een deel van of alle aandelen van bpost, winstbewijzen of certificaten die daarop betrekking hebben, te vervreemden tegen een prijs die de Raad van Bestuur bepaalt. Deze machtiging is geldig zonder enige beperking in de tijd. De machtiging geldt tevens voor de vervreemding van de aandelen, de winstbewijzen of de certificaten die daarop betrekking hebben van de Vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap zoals bedoeld in artikel 627, eerste lid, van het Belgische Wetboek van Vennootschappen (momenteel artikel 7:221 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen).

## **WERKING VAN DE RAAD VAN BESTUUR**

De Raad van Bestuur vergadert indien de belangen van de Vennootschap dit vereisen of op verzoek van ten minste twee bestuurders. In principe vergadert de Raad van Bestuur zeven keer per jaar, en in geen geval minder dan vijf keer per jaar. In 2019 vergaderde de Raad van Bestuur twaalfmaal.

In het algemeen kunnen de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur geldig besluiten met gewone meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders, maar voor bepaalde bestuurskwesties is een tweederdemeerderheid vereist (bijvoorbeeld bij besluiten inzake de goedkeuring van alle hernieuwingen of wijzigingen van het beheerscontract en bepaalde besluiten betreffende de administratieve wettelijke status van statutaire werknemers). Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter van bpost weerspiegelt de principes die de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur hanteren.

Het Corporate Governance Charter bepaalt, onder andere, dat beslissingen van de Raad van Bestuur van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een ad hoc Comité van de Raad van Bestuur. Voor deze beslissingen zal de Raad van Bestuur ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dialoog en overleg, de Voorzitter van de Raad van Bestuur het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

## **Evaluatieproces van de Raad van Bestuur**

Onder leiding van de Voorzitter evalueert de Raad van Bestuur regelmatig zijn eigen strekking, zijn samenstelling en zijn prestaties en die van de Comités van de Raad van Bestuur, alsook de interactie met het Group Executive Committee. Afhankelijk van de situatie stelt de Voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde tekortkomingen van de Raad van Bestuur of van een Comité van de Raad van Bestuur te verhelpen.

Als gevolg van een externe evaluatie in 2015 besliste de Raad van Bestuur om de voornaamste aandachtspunten die uit de externe evaluatie naar voren kwamen regelmatig op te volgen en te evalueren. In december 2018, voerden de Raad van Bestuur, de Comités van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee een formele en uitvoerige zelfevaluatie uit. De evaluatie, waarvan de resultaten in februari 2019 bekend waren, spitste zich toe op de samenstelling en structuur van de Raad van Bestuur en zijn comités, zijn rol en zijn doelstellingen, zijn werking, de uitwisseling van informatie tussen de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee, alsook op de naleving door de Raad van Bestuur van de normen van goed bestuur.

De Raad van Bestuur evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van bpost.

## **Transacties tussen bpost en de leden van zijn Raad van Bestuur en executive managers**

Een algemeen beleid inzake belangenconflicten is van toepassing binnen bpost, en verbiedt elke situatie waarin een belangenconflict van financiële aard het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zou kunnen beïnvloeden ten nadele van de bpost groep.

Overeenkomstig artikel 523 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen, verklaarde de heer Koen Van Gerven tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur van 19 maart 2019 dat hij een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard had in verband met zijn jaarlijkse evaluatie als CEO. Hij bracht de Commissarissen van bpost op de hoogte van dit belangenconflict en besloot om niet deel te nemen aan de beraadslaging en de stemming over dit punt.



## Transacties tussen bpost en haar meerderheidsaandeelhouders

Het Corporate Governance Charter van bpost vereist dat de procedure voor groepsinterne belangenconflicten zoals uiteengezet in artikel 524 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen moet worden nageleefd voor alle beslissingen m.b.t. het Beheerscontract of andere overeenkomsten met de Belgische Staat of andere Overheden (andere dan die binnen het toepassingsgebied van artikel 524, §1, laatste subparagraaf van het Belgische Wetboek van Vennootschappen). Kort samengevat, deze beslissingen zijn onderworpen aan een voorafgaand niet-bindend gemotiveerd advies van een Ad Hoc Comité dat uit minstens drie onafhankelijke bestuurders bestaat. Het Ad Hoc Comité wordt bijgestaan door een door het Ad Hoc Comité gekozen onafhankelijke expert, en de commissarissen van bpost valideren de gebruikte financiële gegevens. Volgens de procedure moet de Raad van Bestuur dan zijn beslissing staven en moeten de commissarissen de door de Raad van Bestuur gebruikte financiële gegevens valideren.

De Raad van Bestuur heeft een Ad Hoc Comité opgericht voor de verlenging van de persconcessies, dat bestaat uit alle onafhankelijke bestuurders. Het Ad Hoc Comité kwam in 2019 eenmaal samen.

Sinds 1 januari 2020 is de procedure voor groepsinterne belangenconflicten zoals uiteengezet in artikel 7:97 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen integraal van toepassing op bpost. De Raad van Bestuur zal het Corporate Governance Charter in het licht hiervan herzien.

## Comités van de Raad van Bestuur

Naast het Ad Hoc Comité heeft de Raad van Bestuur drie Comités van de Raad van Bestuur opgericht die de Raad van Bestuur bijstaan en aanbevelingen doen in specifieke domeinen: het Strategisch Comité, het Auditcomité (in overeenstemming met artikel 7:99 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen) en het Bezoldigings- en Benoemingscomité (in overeenstemming met artikel 7:100 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen). Het intern reglement van deze Comités van de Raad van Bestuur is beschreven in het Corporate Governance Charter.

### STRATEGISCH COMITÉ

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden, en zal in het bijzonder:

- regelmatig de ontwikkelingen in de industrie en de doelstellingen en strategieën van bpost en haar dochtervennootschappen bestuderen en corrigerende maatregelen voorstellen;
- de risico's en opportuniteiten van de strategie, geïdentificeerd op basis van een strategische risico-evaluatie, en andere processen van de Vennootschap bestuderen, alsook de impact van de relevante markttenenden en -veranderingen, opkomende of evoluerende concurrerende activiteiten en ontwikkelingen bij de overheid of op het vlak van wetgeving en de prestaties van de Vennootschap ten aanzien van de financiële doelstellingen waarmee de Raad van Bestuur instemt en die aan de aandeelhouders worden meegedeeld;
- het ontwerp van het ondernemingsplan dat elk jaar wordt voorgelegd door het Group Executive Committee onderzoeken en de strategische planning begeleiden zodat het strategische plan wordt ontwikkeld, aanvaard en verankerd in de Vennootschap;
- de door de CEO of het Group Executive Committee voorgestelde strategische transacties controleren, met inbegrip van strategische overnames en afstotingen, het aangaan en beëindigen van strategische allianties of samenwerkingsovereenkomsten op langere termijn, het lanceren van nieuwe productsegmenten en het betreden van nieuwe productmarkten of geografische markten;
- de implementatie opvolgen met behulp van vooraf vastgelegde en overeengekomen indicatoren (Key Performance Indicators of KPI's) van dergelijke strategische projecten en van het ondernemingsplan, waaronder de vooruitgang die de Vennootschap boekt op vlak van de strategische doeleinden, en feedback en advies geven over het te volgen beleid, de fusie- en overnamestrategie, de marktcapaciteit en de vereisten inzake resources en de toewijzing ervan;
- het bestuderen van de uitvoering van transacties, de implementatie na overname en de realisatie van de doelstellingen van de overname als onderdeel van de strategische doelstellingen van de Vennootschap. Dit omvat

het evalueren van post-transactieaudits om de prestaties te toetsen aan de doelstellingen van de overname, van de waardecreatie en van het tot stand brengen van synergieën;

- rapporten opstellen voor de Raad van Bestuur over zijn activiteiten, waaronder een jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het Comité en eventuele aanbevelingen voor veranderingen wat betreft zijn verplichtingen, zijn samenstelling en zijn werkpraktijken.

Het Strategisch Comité bestaat uit maximaal zes bestuurders. De Voorzitter van het Strategisch Comité wordt aangesteld door de leden van het Strategisch Comité.

Het Strategisch Comité bestond op 31 december 2019 uit de volgende vijf leden:

→ NAAM	FUNCTIE
<b>LAURENT LEVAUX (VOORZITTER)</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder
<b>CAROLINE VEN</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder
<b>FILOMENA TEIXEIRA</b>	Onafhankelijk Bestuurder
<b>KOEN VAN GERVEN</b>	CEO en Bestuurder
<b>ANNE DUMONT</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder

Het Strategisch Comité kwam in 2019 vijfmaal samen.

#### AUDITCOMITÉ

Het Auditcomité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder belast zijn met:

- het toezicht op de integriteit van de jaarrekeningen van bpost, van de boekhouding en financiële verslaggeving van bpost en van de audits van de jaarrekeningen, alsook van het budget van bpost;
- het toezicht op de doeltreffendheid van interne controle en risicobeheer van bpost;
- het toezicht op de interne auditfunctie en de doeltreffendheid ervan;
- het toezicht op de prestaties van het College van Commissarissen en de statutaire audit van de jaarlijkse en geconsolideerde rekeningen, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door het College van Commissarissen;
- de controle en het toezicht op de onafhankelijkheid van de Commissarissen, met name overeenkomstig de bepalingen van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen;
- het voorstellen aan de Raad van Bestuur van kandidaten voor de twee Commissarissen die door de Vergadering van Aandeelhouders dienen te worden benoemd;
- het informeren van de Raad van Bestuur over de resultaten van de statutaire audit en de uitvoering van zijn taken;
- het benoemen, ontslaan, vervangen en jaarlijks evalueren van de prestaties van de Chief Audit Officer.

Het Auditcomité bestaat uit maximaal vijf niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders. De Voorzitter van het Auditcomité wordt aangeduid door de leden van het Auditcomité.

Gezamenlijk hebben de leden van het Auditcomité voldoende deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit om hun taken efficiënt uit te voeren, met name op het vlak van financiële zaken. Ray Stewart is deskundige op het vlak van boekhouding en audits, zoals blijkt uit zijn vroegere uitvoerende functies bij Nyrstar en Proximus (voormalig Belgacom). De andere leden van het Auditcomité hebben of hadden mandaten in de raad van bestuur of uitvoerende mandaten in topbedrijven of -organisaties.

Het Auditcomité bestond op 31 december 2019 uit de volgende vijf leden:

→ NAAM	FUNCTIE
<b>RAY STEWART (VOORZITTER)</b>	Onafhankelijk Bestuurder
<b>MICHAEL STONE</b>	Onafhankelijk Bestuurder
<b>SASKIA VAN UFFELEN</b>	Onafhankelijk Bestuurder
<b>BERNADETTE LAMBRECHTS</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder
<b>CAROLINE VEN</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder

Het Auditcomité kwam in 2019 zevenmaal samen.

#### BENOEMINGS- EN REMUNERATIECOMITÉ

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van bestuurders, CEO en Group Executive Committee, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren en voordragen voor de Raad van Bestuur, om vacatures in te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met voorstellen die worden gedaan door betrokken partijen, waaronder aandeelhouders;
- kandidaten voordragen voor de Raad van Bestuur die door de aandeelhouders worden benoemd (al dan niet in toepassing van hun voordrachtrecht, zoals voorzien in artikel 21, §2 van de Statuten);
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de benoeming van de voorzitter van de Raad van Bestuur;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de benoeming van de CEO en inzake de voorstellen van de CEO over de benoeming van de andere leden van het Group Executive Committee;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee, met inbegrip van overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- alle op aandelen gebaseerde of andere incentiveplannen voor bestuurders, leden van het Group Executive Committee en personeelsleden bespreken;
- prestatiedoelstellingen vastleggen en evaluaties uitvoeren van de prestaties van de CEO en andere leden van het Group Executive Committee;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de bezoldiging van de bestuurders;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur over talent management en diversiteits- & inclusie beleid;
- een bezoldigingsverslag voorleggen aan de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur over het bezoldigingsbeleid dat, naargelang het geval, aan de Vergadering van Aandeelhouders moet worden voorgelegd;
- het proces leiden voor de opvolging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee, rekening houdend met de uitdagingen en de opportuniteiten waarmee bpost geconfronteerd wordt en met de vaardigheden en expertise die voor elke functie zijn vereist.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité bestaat uit minstens drie en maximaal vijf niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité bestond op 31 december 2019 uit de volgende vier leden:

→ NAAM	FUNCTIE
<b>FRANÇOIS CORNELIS (VOORZITTER)</b>	Voorzitter van de Raad van Bestuur
<b>JOS DONVIL</b>	Niet-uitvoerend Bestuurder
<b>SASKIA VAN UFFELEN</b>	Onafhankelijk Bestuurder
<b>FILOMENA TEIXEIRA</b>	Onafhankelijk Bestuurder

## Executive Management

### CEO

De vorige CEO, Koen Van Gerven, die tijdens het boekjaar 2019 in functie was, werd benoemd voor een termijn van zes jaar, bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit van 26 februari 2014, in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 1991 vooraleer het werd gewijzigd door de Wet van december 2015.

De huidige CEO, Jean-Paul Van Avermaet, werd benoemd voor een termijn van zes jaar door de Raad van Bestuur, op voordracht van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, tot 12 januari 2026.

De CEO is belast met het dagelijks bestuur van bpost en met specifieke gedelegeerde bevoegdheden, en rapporteert aan de Raad van Bestuur. Hij is ook belast met de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur en hij vertegenwoordigt bpost in het kader van zijn bevoegdheden, inclusief de uitoefening van de stemrechten verbonden aan de aandelen en de deelnemingen die door bpost worden aangehouden.

De CEO kan door de Raad van Bestuur worden ontslagen.

### Group Executive Committee

Het operationele bestuur van bpost wordt waargenomen door het Group Executive Committee onder leiding van de CEO. Het Group Executive Committee bestaat uit maximaal negen leden, die door de Raad van Bestuur worden benoemd (voor een termijn die door de Raad van Bestuur wordt bepaald) en kunnen worden ontslagen, op voordracht van de CEO en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen.

Het Group Executive Committee vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. Het Group Executive Committee wordt bijgestaan door de Secretaris van het Group Executive Committee.

De individuele leden van het Group Executive Committee oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen. Binnen de grenzen van de aan hen toegekende bevoegdheden, kunnen de leden van het Group Executive Committee aan een of meer personeelsleden van bpost speciale en beperkte bevoegdheden opdragen. De leden van het Group Executive Committee kunnen de subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan.

Het Group Executive Committee bereidt, onder leiding van de CEO, een ondernemingsplan voor waarin de doelstellingen en strategie van bpost op middellange termijn worden beoordeeld. Dit ondernemingsplan wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Het Group Executive Committee bestond op 31 december 2019 uit de volgende leden:

→	NAAM	FUNCTIE
	<b>KOEN VAN GERVEN</b>	Chief Executive Officer
	<b>LEEN GEIRNAERDT</b>	Chief Financial Officer
	<b>MARK MICHIELS</b>	Chief Human Resources & Organization
	<b>DIRK TIREZ</b>	Chief Legal & Regulatory Officer en Company Secretary
	<b>NICO COOLS</b>	Chief IT Officer en Chief Digital Officer
	<b>LUC CLOET</b>	Director Mail & Retail
	<b>KATHLEEN VAN BEVEREN</b>	Director Parcels & Logistics Europa & Azië
	<b>HENRI DE ROMRÉE</b>	Director Parcels & Logistics Noord-Amerika

## Comité Wet van 1991

De Wet van 1991 bevat verschillende bepalingen over de samenstelling, benoeming en werking van een "**Comité Wet van 1991**". Sinds de inwerkingtreding van de Wet van december 2015 zijn de aan het Comité Wet van 1991 toegekende bevoegdheden beperkt tot de onderhandeling van het Beheerscontract met de Belgische Staat (met dien verstande dat het Beheerscontract vervolgens moet worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur). Daarom zal het Comité Wet van 1991 enkel blijven bestaan voor de beperkte doeleinden en taken vastgelegd in de aangepaste Wet van 1991.

Het Comité Wet van 1991 bestond op 31 december 2019 uit de CEO, die het Comité voorzit, en twee andere leden van het Group Executive Committee (één Nederlandstalig en één Franstalig lid): Mark Michiels en Henri de Romrée.

## Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur en de Adviescomités worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Dirk Tirez, die ook Chief Legal & Regulatory Officer van bpost is. Hij werd benoemd in oktober 2007. François Soenen is de Secretaris van het Group Executive Committee.

## College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van bpost en van de geconsolideerde en niet-geconsolideerde jaarrekeningen wordt uitgevoerd door een College van Commissarissen. bpost heeft vier Commissarissen: (i) twee Commissarissen zijn benoemd door de Vergadering van Aandeelhouders en (ii) twee andere Commissarissen door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

Op 31 december 2019 bestond het College van Commissarissen van bpost uit:

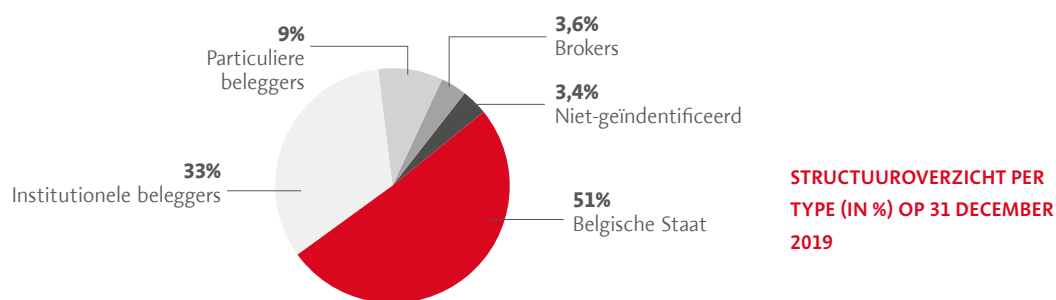
- EY Bedrijfsrevisoren BV ("**EY**"), vertegenwoordigd door de heer Romuald Bilem (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België (waarvan het mandaat hernieuwd werd door de Vergadering van Aandeelhouders van 9 mei 2018 tot de Vergadering van Aandeelhouders van 2021);
- PVMD Bedrijfsrevisoren CVBA ("**PVMD**"), vertegenwoordigd door mevrouw Caroline Baert (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), Tweeakerkenstraat 44, 1000 Brussel, België (waarvan het mandaat hernieuwd werd door de Vergadering van Aandeelhouders van 9 mei 2018 tot de Vergadering van Aandeelhouders van 2021);
- de heer Philippe Roland, Eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (wiens mandaat hernieuwd werd door het Rekenhof op 25 september 2019 tot 30 september 2022); en
- mevrouw Hilde François (1), Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (wiens mandaat hernieuwd werd door het Rekenhof op 3 oktober 2018 tot 30 september 2021).

EY en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van bpost. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2019 hebben EY en PVMD 1.334.652 EUR ontvangen (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van bpost en haar dochtervennootschappen, en 185.024 EUR (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De twee andere commissarissen benoemd door het Rekenhof ontvingen 80.096 EUR als bezoldiging voor hun prestaties betreffende de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van bpost voor het jaar afgesloten op 31 december 2019.

## Aandeelhoudersstructuur en aandeelhoudersrechten

De aandelen van bpost zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2019 werd het aandelenkapitaal van bpost vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen, genoteerd op de gereguleerde markt Euronext Brussels.

Met respectievelijk 48.263.200 (24,13%) en 53.812.449 (26,91%) bpost-aandelen in hun bezit op 31 december 2019, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 102.075.649 (51,04%) door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen. De resterende 97.925.295 aandelen zijn in het bezit van particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders.



In 2019 heeft bpost geen transparantiekennisgevingen ontvangen waarin openbaar werd gemaakt dat een notificatielimiet was bereikt (overschrijding of onderschrijving) overeenkomstig de Wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven en de Statuten. Alle transparantiekennisgevingen zijn beschikbaar op de website van bpost op <http://corporate.bpost.be/investors/share-information/transparency-declarations>.

De aandelen van de Vennootschap zijn vrij overdraagbaar, op voorwaarde dat, overeenkomstig artikel 147bis van de Wet van 1991 en artikel 16 van de Statuten, de rechtstreekse deelneming van de Overheden in het maatschappelijk kapitaal te allen tijde meer dan 50 % moet bedragen. Als gevolg van de inwerkingtreding op 12 januari 2016 van de Wet van december 2015, had de Belgische Regering evenwel tot 31 december 2018, bij een in de Ministerraad overlegd Koninklijk Besluit, de optie om (een) transactie(s) goed te keuren die ertoe leidt/leiden dat de rechtstreekse deelneming van Overheden daalt tot beneden 50 % plus één aandeel (artikel 54/7 §1 van de Wet van 1991). De Belgische regering maakte geen gebruik van deze optie.

Op 17 januari 2006 sloten bpost, de Belgische Staat en de FPIM een aandeelhoudersovereenkomst af, zoals later gewijzigd, voor een vaste termijn van 15 jaar. Deze overeenkomst leidt niet tot beperkingen wat betreft de overdracht van bpost-aandelen en/of de uitoefening van andere stemrechten dan deze die in het Corporate Governance Charter van bpost zijn uiteengezet.

Op 31 december 2019 hield bpost geen eigen aandelen aan.

Elk aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. Behoudens de beperkingen op stemrechten die worden opgelegd door de wet, bepalen de Statuten dat, indien aandelen aan verscheidene eigenaars toebehoren, in pand zijn gegeven of indien de rechten die toebehoren aan de aandelen, het voorwerp uitmaken van onverdeeldheid, vruchtgebruik of een andere vorm van opsplitsing van de eraan verbonden rechten, de Raad van Bestuur de eraan verbonden rechten kan schorsen totdat één persoon is aangewezen als houder van de betrokken aandelen ten aanzien van bpost.

## Remuneratieverslag

Het bezoldigingsbeleid van bpost met betrekking tot de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en het management van bpost is gebaseerd op de geldende wetgeving, de Corporate Governance Code 2009, de marktpraktijken en -tendensen.

bpost vindt transparantie en een duidelijke communicatie over de principes en de uitvoering van het bezoldigingsbeleid van essentieel belang. Bijgevolg deelt bpost de relevante informatie hieromtrent mee in dit verslag.

### Algemeen bezoldigingsbeleid en -principes

bpost heeft een dynamisch, valoriserend en verantwoord bezoldigingsbeleid uitgewerkt. Dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd en bijgewerkt om het voortbestaan van bpost te waarborgen.

Het algemene bezoldigingsbeleid heeft meerdere doelstellingen, onder andere:

- het personeel van de Vennootschap een billijke bezoldiging bieden, in samenspraak met de vakbonden, zonder aan competitiviteit te moeten inboeten ten opzichte van de referentiemarkten van post-, pakjes-, logistiek- en e-commercebedrijven in Europa;
- de prestatie op zowel collectief als individueel niveau stimuleren met het oog op een duurzame en rendabele groei op lange termijn en daarbij waken over het welzijn van ons personeel. Daarom bevat het huidige remuneratieplan aspecten die verband houden met (i) de resultaten van bpost (bijvoorbeeld de EBIT-resultaten, samen met criteria met betrekking tot het welzijn van het personeel en klantentevredenheid) en (ii) individuele prestaties en vaardigheden;
- de bedrijfswaarden en -cultuur van bpost identificeren en stimuleren;
- gekwalificeerde en gespecialiseerde personen aantrekken, behouden en motiveren die nodig zijn om de strategische en operationele doelstellingen van de Vennootschap te behalen met betrekking tot de omvorming van de Vennootschap in één van de toonaangevende e-commerce- en logistiekbedrijven in Europa en daarbuiten.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité buigt zich regelmatig over de principes van dit beleid en de toepassing ervan, en zal dit in de volgende twee boekjaren blijven doen. In 2019 werd een beperkt en verantwoord plan voor flexibele verloning geïntroduceerd, dat kaderpersoneel toelaat om binnen een vast budget te kiezen tussen verschillende voordelen, zonder meerkost voor de Vennootschap. Het Bezoldigings- en Benoemingscomité herzag ook het pensioenplan voor de werknemers, om het in lijn te brengen met de hierbovenvermelde referentiemarkt.

De Raad van Bestuur en het Bezoldigings- en Benoemingscomité zullen ook de mogelijkheid en de haalbaarheid van een participatieplan op lange termijn ("long term incentive plan") bekijken. De bedoeling van dat plan is om de acties en initiatieven van het management beter te aligneren met de resultaten op lange termijn van de Vennootschap.

Dit verslag is niet van toepassing op de Belgische dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op de nationale referentiemarkt, en ook niet op de buitenlandse dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op lokale referentiemarkten van relevante ondernemingen met het oog op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde en ervaren leidinggevenden. In dat verband heeft de Radial Group zijn eigen participatieplan, in overeenstemming met de marktpraktijken in de Verenigde Staten.

## Procedure voor het vastleggen van het bezoldigingsbeleid en de individuele bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het management van de bpost vast te leggen

Als naamloze vennootschap van publiek recht en in overeenstemming met de toepasselijke regels betreffende corporate governance heeft bpost een specifiek bezoldigingsbeleid ontwikkeld voor de leden van haar Raad van Bestuur en haar management. Dit beleid werd vastgesteld door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité en wordt geregeld geëvalueerd en bijgewerkt.

Het gaat om een billijk bezoldigingsbeleid dat gebaseerd is op het globale bezoldigingsbeleid dat hierboven wordt uiteengezet en dat ernaar streeft om (i) gekwalificeerde leidinggevenden aan te trekken en te behouden, (ii) die leidinggevenden aan te moedigen om te zorgen voor een duurzame en rendabele groei op lange termijn, die in de lijn ligt van de algemene strategie van bpost, (iii) afgestemd te zijn op hun individuele functies en competenties en (iv) op die manier de belangen van de directie te verzoenen met die van de aandeelhouders.

bpost onderscheidt drie verschillende groepen waarvan de bezoldigingsprincipes hierna worden beschreven:

- de leden van de Raad van Bestuur;
- de CEO;
- de leden van het Group Executive Committee.

De individuele bezoldiging van de leidinggevenden hangt af van de categorie waartoe ze behoren.

## De individuele bezoldiging van de leidinggevenden hangt af van de categorie waartoe ze behoren

### BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO), zoals goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000, bleef van toepassing in 2019. Voor de volgende twee boekjaren worden er geen substantiële wijzigingen verwacht. Die bezoldiging bestaat uit twee elementen:

- een maandelijks vaste vergoeding; en
- een zitpenning per vergadering van de Raadgevende Comités waaraan de bestuurders deelnemen.

De leden van de Raad van Bestuur ontvangen geen andere uitkeringen voor hun mandaat als bestuurder.

De CEO heeft geen recht op een vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur.

### Vaste maandelijks vergoeding

De leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) hebben recht op de volgende vaste maandelijks vergoeding:

- 3.535,66 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ook het Paritair Comité van bpost voorziet, zoals geïndexeerd op 1 maart 2019<sup>1</sup>;
- 1.767,83 EUR voor de andere bestuurders (met uitzondering van de CEO), zoals geïndexeerd op 1 maart 2019.

### Presentiegeld

De leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) hebben ook recht op een zitpenning van 1.767,83 EUR per vergadering van de Raadgevende Comités waaraan ze deelnemen.

Die bedragen worden jaarlijks geïndexeerd<sup>1</sup>.



## Globale bezoldiging

In het boekjaar 2019 werd aan de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) een totaalbedrag van 388.123,43 EUR (bruto) aan bezoldigingen uitbetaald.

De tabel hieronder bevat de totale jaarlijkse bezoldiging die aan elk van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) werd uitbetaald op basis van hun deelname aan de vergaderingen van de verschillende Raadgevende comités:



LID	RAAD VAN BESTUUR		STRATEGISCH COMITÉ		BEZOLDIGINGS- EN BENOEMINGS-COMITÉ		AUDITCOMITÉ		AD-HOC-COMITÉ		TOTALE JAARLIJKSE BRUTOBEZOLDIGING (EUR)
	BEDRAG (EUR)	VERGADERINGEN <sup>1</sup>	BEDRAG (EUR)	VERGADERINGEN <sup>1</sup>	BEDRAG (EUR)	VERGADERINGEN <sup>1</sup>	BEDRAG (EUR)	VERGADERINGEN <sup>1</sup>	BEDRAG (EUR)	VERGADERINGEN <sup>1</sup>	
Anne Dumont (vanaf 8 mei 2019)	14.142,64	7/7	3.535,66	2/3		NA		NA		NA	17.678,30
Laurent Levaux (vanaf 8 mei 2019)	14.142,64	6/7	5.303,49	3/3		NA		NA		NA	19.446,13
Caroline Ven (vanaf 8 mei 2019)	14.142,64	5/6	1.767,83	1/1	1.767,83	1/1	5.303,49	3/4		NA	22.981,79
François Cornelis (Voorzitter van de Raad)	42.282,68	12/12		NA	15.874,16	9/9		NA	0	1/1 <sup>2</sup>	58.156,84
Ray Stewart	21.141,34	12/12	5.303,49	3/3		NA	12.374,81	7/7	0	1/1 <sup>2</sup>	38.819,64
Michael Stone	21.141,34	11/12	5.303,49	3/3		NA	12.374,36	7/7	0	1/1 <sup>2</sup>	38.819,19
Bernadette Lambrechts	21.141,34	11/12	1.767,83	1/2		NA	12.374,81	7/7		NA	35.283,98
Jos Donvil	21.141,34	11/12	3.535,66	2/2	5.303,49	3/4		NA		NA	29.980,49
Thomas Hübner (tot 4 oktober 2019)	17.605,68	9/9	8.839,15	5/5	8.802,84	5/5		NA	0	0/1 <sup>2</sup>	35.247,67
Filomena Teixeira	21.141,34	11/12	5.303,49	3/3	15.874,16	9/9		NA	0	1/1 <sup>2</sup>	42.319,09
Saskia Van Uffelen	21.141,34	11/12		NA	15.874,16	9/9	12.374,81	7/7	0	1/1 <sup>2</sup>	49.390,31
	<b>229.164,32</b>		<b>40.660,09</b>		<b>63.496,74</b>		<b>54.802,28</b>		<b>0</b>		<b>388.123,43</b>

<sup>1</sup> Deze bedragen omvatten alle bedragen die werden uitbetaald voor het boekjaar 2019. De presentiegelden worden uitbetaald in de maand na de vergadering van het Raadgevend comité waaraan werd deelgenomen, wat betekent dat de voor het boekjaar 2019 uitbetaalde bedragen betrekking hebben op de deelname aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur of van het Raadgevend Comité die plaats hadden tussen december 2018 en november 2019.

<sup>2</sup> Het totale aantal vergaderingen dat in de tabel als referentie wordt gebruikt hangt af van het tijdstip waarop de betrokken leidinggevende werd benoemd als lid van de Raad van Bestuur of van een Raadgevend Comité.

## Bezoldiging van de CEO en de leden van het Group Executive Committee

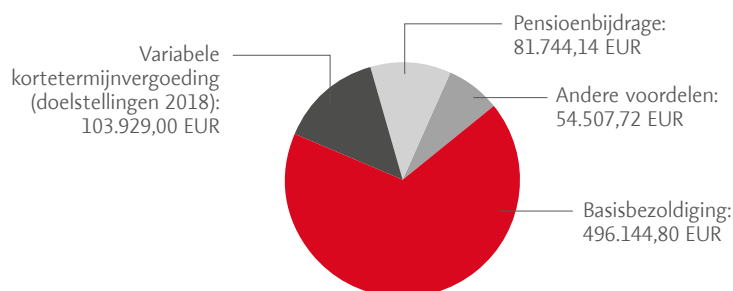
Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Group Executive Committee wordt goedgekeurd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Het bestaat uit:

- een basisloon;
- een variabel loon op korte termijn in cash;
- een pensioenbijdrage; en
- verschillende andere voordelen.

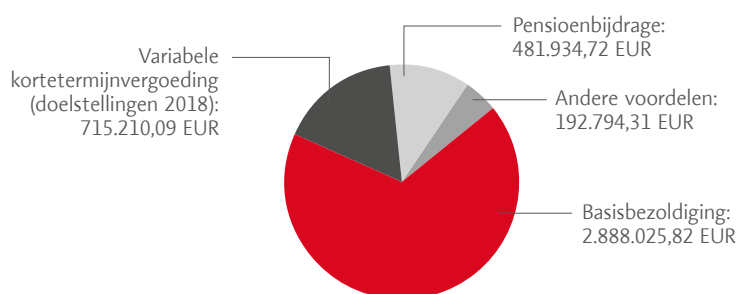
Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven, werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de leden van het Group Executive Committee, of zijn vervallen in 2019. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor het boekjaar 2019.

In vergelijking met het vorige boekjaar werden er geen substantiële wijzigingen aangebracht aan de bezoldiging van de CEO en de leden van het Group Executive Committee en ook voor de volgende twee boekjaren worden er geen substantiële wijzigingen verwacht (behalve zoals hieronder uiteengezet).

Het relatieve belang van de verschillende bezoldigingscomponenten van de CEO en de leden van het Group Executive Committee wordt geïllustreerd in de grafieken hieronder.



**RELATIEF BELANG VAN DE VERSCHILLENDE COMPONENTEN VAN DE BEZOLDIGING VAN DE CEO (2019)**



**RELATIEF BELANG VAN DE VERSCHILLENDE COMPONENTEN VAN DE GLOBALE BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN HET GROUP EXECUTIVE COMMITTEE (2019)**

### BASISLOON

De basisloon bestaat uit een basisloon dat wordt bepaald in functie van de aard en de bijzonderheden van de functies, en wordt toegekend los van de resultaten van bpost:

- de basisloon van de CEO voor het boekjaar 2019 bedroeg 496.144,80 EUR (zoals geïndexeerd op 1 oktober 2018);
- de basisloon van de leden van het Group Executive Committee weerspiegelt de verantwoordelijkheden en de kenmerken van de functie, het ervaringsniveau en de prestaties van de leden van het Group Executive Committee tijdens het afgelopen jaar. Ze wordt maandelijks uitbetaald en wordt jaarlijks herzien op basis van een vergelijkende studie met de grote Belgische bedrijven om een totale vergoeding te bieden die overeenstemt met de mediaan van de referentiemarkt.

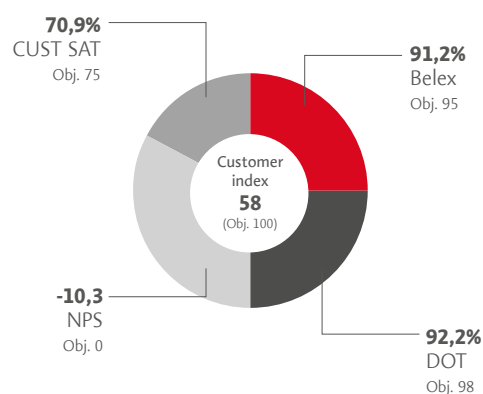
### VARIABEL LOON

Het variabel loon op korte termijn is een systeem waarbij een percentage van de basisloon wordt uitbetaald om de op prestaties gebaseerde managementcultuur te versterken. Het basisbedrag van het effectief toegekende variabel loon varieert volgens (i) de doelstellingen van de Vennootschap en (ii) de individuele doelstellingen. Jaarlijks worden de prestaties vergeleken met de doelstellingen voor het afgelopen jaar.

- De **doelstellingen van de Vennootschap** zijn gekoppeld aan de performantie in vergelijking met de Key Performance Indicators (KPI's) die zijn vastgelegd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Deze KPI's omvatten financiële en niet-financiële maatstaven:
  - **EBIT (70%)**: weerspiegelt de financiële resultaten van de groep. De uitbetaling voor dit criterium kan gaan tot 135% van het basisbedrag (zie tabel hierna);
  - **Customer Loyalty Index (15%)**: weerspiegelt de trouw van de klanten van bpost. De uitbetaling voor dit criterium is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Customer Loyalty Index voor 2018 liet een score optekenen van 58%, hetgeen leidde tot een uitbetaling van 58 % van het basisbedrag voor dit criterium in 2019;
  - **Index Absenteïsme op Korte Termijn (15%)**: weerspiegelt het welzijn van het personeel van bpost. De uitbetaling voor dit criterium is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Index Absenteïsme op Korte Termijn voor 2018 liet een score optekenen van 4,37%, hetgeen leidde tot een uitbetaling van 0% voor dit criterium in 2019.

### BEZOLDIGINGSROOSTERS VOOR 2019 (PERCENTAGE VAN DE BASISLOON GEBASEERD OP DE EBIT, DE CUSTOMER LOYALTY INDEX EN DE INDEX ABSENTEÏSME)

RESULTATEN (EBIT 2018)	VARIABEL LOON (%)
≤ 92,5%	30%
95%	60%
97,5%	80%
100%	100%
102,5%	110%
106%	120%
108%	125%
110%	130%
≥ 112,5%	135%



	0,5%	0,2%	0%	-1%	-2%	-3%	-4%	-5%	-6%	-7%	-8%	-9%	-10%
Daling													
Absenteïsme	4,25	4,23	4,22	4,18	4,14	4,09	4,05	4,01	3,97	3,92	3,88	3,84	3,80
<b>VARIABEL LOON</b>	<b>0%</b>	<b>30%</b>	<b>60%</b>	<b>68%</b>	<b>76%</b>	<b>84%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>112%</b>	<b>126%</b>	<b>140%</b>	<b>140%</b>	<b>140%</b>

- De **individuele doelstellingen** worden in het begin van elk jaar bepaald en overeengekomen, en worden jaarlijks geëvalueerd tijdens het eerste kwartaal na het einde van het boekjaar, in het kader van een "Performance Management Process" ("PMP"). Daarbij worden duidelijke en meetbare doelstellingen vastgelegd, die moeten worden behaald binnen een overeengekomen termijn. De individuele prestaties worden gemeten ten opzichte van die doelstellingen en kunnen evolueren van 0 % van het basisbedrag van het variabel loon op korte termijn in geval van ondermaatse prestaties tot 160 % in geval van bovenmaatse prestaties.

De individuele doelstellingen van de CEO worden overeengekomen en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. De belangrijkste criteria waarop de CEO voor het jaar 2018 werd geëvalueerd, zijn de volgende:

- het behalen van specifieke financiële resultaten die door de Raad van Bestuur zijn vastgelegd;
- de omvorming van bpost tot een in België verankerde wereldwijde logistiekspeler voor de e-commerce;
- de invoering van het alternatieve uitreikingsmodel in België;
- de verbetering van het algemene werknemersengagement en van de klantentevredenheid.

De individuele doelstellingen van de leden van het Group Executive Committee worden bij het begin van elk jaar wederzijds overeengekomen en goedgekeurd door de CEO. De belangrijkste criteria waarop elk lid van het Group Executive Committee voor het jaar 2018 werd geëvalueerd, zijn de volgende:

- specifieke zakelijke verwezenlijkingen en ontwikkeling;
- strategische oriëntatie en uitvoering van het omvormingsplan, zowel in België als in het buitenland;
- teamleadership, werknemersengagement en klantgerichtheid.

#### **PENSIOENBIJDRAGE**

De CEO en de leden van het Group Executive Committee hebben een aanvullend pensioenplan (tweede pijler):

- de pensioenbijdrage voor de CEO voor het boekjaar 2019 bedroeg 81.744,14 EUR;
- de globale pensioenbijdrage voor de leden van het Group Executive Committee voor het boekjaar 2019 bedroeg 481.934,72 EUR.

#### **ANDERE VOORDELEN**

De CEO en de leden van het Group Executive Committee beschikken over nog andere voordelen zoals een verzekering die overlijden tijdens het mandaat en invaliditeit dekt, een ziekteverzekering, vergoedingen voor representatiekosten, maaltijdcheques en een bedrijfswagen. Deze voordelen worden geregeld gebenchmarkt en aangepast aan de standaardpraktijken.

#### **GLOBALE BEZOLDIGING VAN DE CEO IN 2019**

De **globale bezoldiging** die in 2019 werd uitbetaald aan de CEO, Koen Van Gerven, voor zijn prestaties voor het jaar dat eindigde op 31 december 2019 bedraagt 632.396,66 EUR, variabel loon niet inbegrepen (ter vergelijking: 593.179,95 EUR variabel loon niet inbegrepen in 2018) en kan worden onderverdeeld als volgt:

- basisloon: 496.144,80 EUR (bruto);
- pensioen: 81.744,14 EUR;
- andere voordelen:
  - verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 31.357,20 EUR;
  - representatievergoedingen: 3.300,00 EUR; en
  - leasingkosten voor de bedrijfswagen: 19.850,52 EUR.

Daarnaast ontving de CEO in 2019 een **variabel loon** van 103.929,00 EUR (bruto) op basis van de bedrijfsdoelstellingen en de individuele doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2018 (aangezien de evaluatie voor 2018 pas in 2019 werd afgerond)<sup>1</sup>. Dat bedrag is gebaseerd op (i) de prestaties van bpost in 2018 en (ii) de individuele doelstellingen van de CEO en de waarde op lange termijn die zijn verwezenlijkingen konden opleveren. Het variabele loon voor 2019 wordt bepaald en betaald in 2020, na de evaluatie van zijn prestaties.

---

<sup>1</sup> Aangezien het variabel loon van de CEO minder dan één vierde van zijn jaarlijkse bezoldiging bedraagt, is de spreiding in de tijd van de variabele vergoeding zoals vastgelegd in Artikel 7:91, par. 2 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen niet van toepassing.

### GLOBALE BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN HET GROUP EXECUTIVE COMMITTEE IN 2019

De **globale bezoldiging** die in 2019 werd uitbetaald aan de leden van het Group Executive Committee (andere dan de CEO) voor het jaar dat eindigde op 31 december 2019 bedroeg 3.562.754,85 EUR<sup>1</sup>, variabel loon niet inbegrepen (ter vergelijking: 3.462.033,85 EUR variabel loon niet inbegrepen in 2018) en kan worden onderverdeeld als volgt:

- basisloon (met inbegrip van de eindejaarstoelage en het vakantiegeld): 2.888.025,82 EUR (bruto);
- pensioen: 481.934,72 EUR;
- andere voordelen:
  - verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 108.140,95 EUR;
  - representatievergoedingen en maaltijdcheques: 24.341,38 EUR; en
  - leasingkosten voor de bedrijfswagens: 60.311,98 EUR.

Daarnaast ontvingen de leden van het Group Executive Committee (andere dan de CEO) in 2019 een **globaal variabel loon** van 715.210,09 EUR (bruto) op basis van de bedrijfsdoelstellingen en de individuele doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2018 (aangezien de evaluatie voor 2018 pas in 2019 werd afgerond)<sup>2</sup>. Het globaal variabel loon voor 2019 zal worden bepaald en betaald in 2020, na de evaluatie van de prestaties van elk lid van het Group Executive Committee.

### Bezoldigingsbeleid van de CEO van bpost en het management vanaf 2019

Om de link tussen de bezoldiging en de prestaties van de Vennootschap te versterken en om een voortdurende afstemming op de beste marktpraktijken te garanderen, herzag bpost zijn beloningsstrategie en werden er vanaf 2019 bepaalde wijzigingen doorgevoerd (voor het variabele loon dat in 2020 wordt uitbetaald).

In die context zal het basisbedrag van het variabel loon op korte termijn van de CEO en van de leden van het Group Executive Committee verschillen afhankelijk van:

- de EBIT (60 % voor de CEO en 50 % voor de leden van het Group Executive Committee);
- de getrouwheid van de klanten van bpost, die wordt gemeten met behulp van de Customer Loyalty Index (10 %);
- het welzijn van de medewerkers, dat wordt gemeten aan de hand van het niveau van het absentisme op korte termijn (10 %); en
- de individuele doelstellingen, die jaarlijks worden overeengekomen (i) tussen de Raad van Bestuur en de CEO en (ii) tussen de CEO en elk lid van het Group Executive Committee (respectievelijk 20 % voor de CEO en 30 % voor de leden van het Group Executive Committee).

### Terugvorderingsbepalingen

Er zijn geen specifieke contractuele terugvorderingsbepalingen ten gunste van bpost voor het variabel loon dat wordt uitbetaald aan de CEO en aan de leden van het Group Executive Committee.

---

1 Dit bedrag omvat de pro rata vergoeding die werd betaald aan de leden van het Group Executive Committee die in 2019 ontslag namen/begonnen in 2019.

2 Aangezien het variabele loon van de leden van het Group Executive Committee minder dan één vierde van hun jaarlijkse bezoldiging bedraagt, is de spreiding in de tijd van de variabele vergoeding zoals vastgelegd in Artikel 7:91, par. 2 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen niet van toepassing.

## Wijzigingen in de samenstelling van het Group Executive Committee van bpost

In 2019 waren er de volgende wijzigingen in de samenstelling van het Group Executive Committee:

- Kurt Pierloot nam ontslag als *Director Mail and Retail* en verliet de Vennootschap met ingang van 24 januari 2019 – er was geen verbrekingsvergoeding verschuldigd;
- Leen Geirnaerdts werd benoemd tot *Chief Financial Officer* en als lid van het Group Executive Committee en werd in die hoedanigheid bezoldigd vanaf 20 mei 2019;
- Pierre Winand, *Director Parcels & Logistics North America*, nam ontslag als lid van het Group Executive Committee met ingang van 1 december 2019 – er was geen verbrekingsvergoeding verschuldigd;
- Henri de Romrée, *Director Mail & Retail*, werd benoemd tot *Director Parcels & Logistics North America* met ingang van 1 december 2019 en werd in die hoedanigheid bezoldigd van 1 januari 2020;
- Luc Cloet, *Director Parcels & Logistics Europe & Asia*, werd benoemd tot *Director Mail & Retail*, met ingang van 1 december 2019;
- Kathleen Van Beveren werd benoemd tot *Director Parcels & Logistics Europe & Asia* en als lid van het Group Executive Committee en werd in die hoedanigheid bezoldigd vanaf 1 december 2019.

Naast de hierboven vermelde wijzigingen verstreek het mandaat van Koen Van Gerven als CEO en lid van de Raad van Bestuur op 26 februari 2020; het werd niet verlengd. In overeenstemming met de voorwaarden van zijn contract en aangezien de Raad van Bestuur, op voorstel van het Bezoldigings- en Benoemingscomité en in het belang van de Vennootschap, besliste om niet te verzaken aan de toepassing van de niet-concurrentieverplichting, zal Koen Van Gerven een contractueel overeengekomen en geïndexeerde niet-mededingingsvergoeding ten bedrage van 500.000 EUR (bruto) ontvangen.

## Bepalingen in geval van ontslag en niet-concurrentiebedingen

Geen enkel lid van het Group Executive Committee geniet specifieke contractuele regelingen bij vertrek, met uitzondering van de CEO (Jean-Paul Van Avermaet), die recht heeft op een vertrekpremie van 500.000 EUR (bruto) ingeval bpost zijn mandaat voortijdig verbreekt omwille van een andere reden dan een ernstige contractbreuk.

In geval van automatische beëindiging bij het verstrijken van het mandaat van 6 jaar en van de benoeming door bpost van een andere CEO, is de CEO onderworpen aan een niet-concurrentiebeding voor een periode van één jaar te tellen vanaf de datum waarop zijn mandaat ten einde loopt. Hij zal een niet-mededingingsvergoeding van 500.000 EUR (bruto) ontvangen, tenzij bpost verzaakt aan de toepassing van dergelijk beding.

Alle leden van het Group Executive Committee, met uitzondering van Mark Michiels, zijn onderworpen aan een niet-concurrentiebeding, waarbij ze gedurende een periode van 12 maanden, te tellen vanaf de datum van hun ontslag of het einde van hun contract, niet mogen werken voor concurrenten van bpost. Deze leden hebben recht op een vergoeding van een bedrag dat overeenkomt met 6 maanden loon indien bpost beslist om dit niet-concurrentiebeding toe te passen.

Voor die leden van het Group Executive Committee die hun functie uitoefenen onder een arbeidsovereenkomst in de zin van de wet van 3 juli 1978, zou de toepassing van de dwingende regels betreffende de beëindiging van hun arbeidsovereenkomst, omwille van hun anciënniteit in de Vennootschap, hen recht kunnen geven op een vertrekpremie die hoger dan 12 of 18 maanden loon is.

## Interne controle en risicobeheer

Het bpost Enterprise Risk Management (“ERM”)-kader ondersteunt bpost bij het doeltreffend beheer van risico's en de implementatie van de nodige controles om haar doelstellingen te bereiken. Het ERM-kader omvat: (i) risicobeheer dat bpost toelaat om geïnformeerde beslissingen te nemen over de risico's die bpost bereid is te nemen om haar strategische doelstellingen te bereiken, daarbij rekening houdend met externe factoren en (ii) interne controleactiviteiten, die alle interne beleidsnota's, procedures en bedrijfspraktijken over risicobeheer omvatten. De goede praktijken in risicobeheer en interne controleactiviteiten (bv. internationale norm ISO31000) en de richtlijnen van de Commissie Corporate Governance werden gebruikt als referenties om het ERM-kader te bepalen.

In het algemeen is de doelstelling om een redelijke mate van zekerheid te bieden over (i) de naleving van huidige wetgeving en reglementering, (ii) de betrouwbaarheid van financiële en niet-financiële gegevens, en (iii) de doeltreffendheid van interne processen. Een “redelijke mate van zekerheid” is een hoge, maar geen absolute mate van zekerheid, aangezien elk intern controlesysteem zijn beperkingen heeft gelinkt aan *onder meer* menselijke fouten, verkeerde beslissingen of keuzes over de kosten/baten van controle.

De volgende beschrijving van de interne controle en risicobeheeractiviteiten is een feitelijke beschrijving en wil een overzicht bieden van de belangrijkste kenmerken van de activiteiten.

### Controleomgeving

De controleomgeving bevordert het bewustzijn van en handelen naar regels bij werknemers, bepaalt duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en publiceert kwaliteitsrichtlijnen, en toont het engagement aan van het Group Executive Committee en de Raad van Bestuur van bpost.

#### ENGAGEMENT VOOR INTEGRITEIT EN ETHISCHE WAARDEN

“Vertrouwen verdienen” is een van de kernwaarden van bpost. De Raad van Bestuur en het Group Executive Committee hebben de Gedragscode van bpost goedgekeurd. Deze werd voor het eerst uitgegeven in 2007 en voor het laatst herzien in 2019.

De Gedragscode bevat algemene principes die de waarden en ethische normen beschrijven die gelden voor iedereen die bij de bpost groep werkt en maakt het mogelijk gepast te reageren ingeval de Gedragscode niet wordt nageleefd. Deze principes worden aangevuld door de relevante reglementeringen, beleidslijnen en procedures die in de bedrijven, dochterondernemingen en ondernemingen van bpost van kracht zijn. De Gedragscode wordt aan alle nieuwe medewerkers overhandigd als deel van het onboardingproces en wordt systematisch geïntroduceerd in de dochterondernemingen van bpost. De Gedragscode is ook beschikbaar op het intranet van het bedrijf en er wordt naar verwezen tijdens opleidingssessies. Elke inbreuk op de Gedragscode moet worden gerapporteerd aan de hiërarchische overste of de referentiepersoon van de medewerker, of aan het juridische departement van bpost, al naargelang het geval.

Daarnaast heeft bpost, om te beantwoorden aan de wetgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmisbruik, een Verhandelings- en Communicatiereglement ingevoerd. Dit Reglement wordt regelmatig in lijn gebracht met de meest recente wetgeving en reglementering. Het Verhandelings- en Communicatiereglement heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk onbetamelijk gedrag van werknemers, kaderleden, personen met leidinggevende verantwoordelijkheid (zijnde de leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee) en hun verbonden personen. Het Verhandelings- en Communicatiereglement bevat strenge regels over vertrouwelijkheid, niet-gebruik van “prijisgevoelige” informatie en handelsbeperkingen. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen de Groep en het Reglement kan worden geraadpleegd door alle werknemers, kaderleden en personen met leidinggevende verantwoordelijkheid. In overeenstemming met de Verordening Marktmisbruik van 16 april 2014 werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheid ingelicht over hun verplichtingen bij de verhandeling van aandelen zoals bepaald in de Verordening Marktmisbruik.

## ENGAGEMENT VOOR CORPORATE GOVERNANCE TER BEVORDERING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

De Raad van Bestuur houdt toezicht op het operationele management van de Vennootschap. Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit en interne controle. Zonder afbreuk te doen aan de toezichhoudende rol van de Raad van Bestuur, bepaalt het Group Executive Committee voorschriften en procedures voor het beheer van risico's en interne controle, en ziet het ook toe op de doeltreffende uitvoering ervan. Een model met "drie verdedigingslijnen" is ingesteld:

- Het operationele management staat in voor het ontwerp en de handhaving van risicobeheer en interne controles (eerste linie);
- De tweedelijfnfuncties, zoals Legal, Compliance, Gezondheid en Veiligheid, Beveiliging of Integriteit, ondersteunen de eerste linie vanuit hun expertisedomeinen. De algemene uitvoering en coördinatie van risicobeheer en interne controle worden gecentraliseerd binnen het Risico- en Controledepartement. De tweedelijfnfuncties rapporteren minstens jaarlijks aan het Group Executive Committee over de risico-evoluties binnen hun expertisedomeinen.
- Ten slotte is de afdeling Corporate Audit, verantwoordelijk voor de interne audits binnen de bpost groep, de derde linie in dit model. De directeur Corporate Audit rapporteert aan de Voorzitter van het Auditcomité en aan de CEO.

## ENGAGEMENT VOOR ONTWIKKELING EN COMPETENTIE VAN WERKNEMERS

Goed leiderschap maakt het verschil en brengt betere resultaten voor bpost. bpost rolde het "Leading@bpost"-programma uit, dat verantwoordelijkheid nemen en blijven leren als twee kernwaarden vooropstelt. Om de ontwikkeling van vaardigheden te bevorderen, heeft bpost haar eigen opleidingscentrum. Technische opleidingen worden gegeven in de businessunits (bijvoorbeeld opleidingen over "International Financial Reporting Standards" (IFRS) die gebruikt worden voor het opstellen van de geconsolideerde financiële rekeningen) en er worden ad hoc lessen uitgewerkt waar nodig. Persoonlijke ontwikkeling wordt aangemoedigd via duidelijke taakomschrijvingen en een gestructureerde halfjaarlijkse evaluatie. Ad hoc coaching wordt gepromoot.

## Risico-evaluatie

Het doel van risicobeheer, vervat in het ERM-kader, is om een consistente bedrijfsaanpak te hanteren en een sterke risicobeheermentaliteit te introduceren. Er bestaan drie types van risicobeheeractiviteiten. Ten eerste vindt een strategische risico-evaluatie plaats als onderdeel van het proces om de strategie van bpost te bepalen of te herzien. Daarnaast evalueert elke businessunit elk semester haar operationele risico's. Ten slotte worden risicobeheeractiviteiten en interne controles uitgevoerd op proces-, product- of projectniveau. Deze laatste fase omvat ook een evaluatie van de geschiktheid van de belangrijkste interne controles om risico's op proces-, product- en projectniveau te beperken. Hetzelfde gestructureerde risicobeheerproces wordt toegepast op de drie soorten risicobeheeractiviteiten:

- Identificatie van risico's die de verwezenlijking van doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- Beoordeling van risico's met het oog op rangschikking naar belangrijkheid;
- Beslissing over de reactie en actieplannen voor de aanpak van de belangrijkste risico's;
- Toezicht op de uitvoering van de actieplannen en algemene risico-evolutie en identificatie van opkomende risico's.

De coherentie tussen de drie type risicobeheeractiviteiten is verzekerd door het gebruik van dezelfde geformaliseerde criteria om risico's te beoordelen. Zo worden de risico's correct gecirculeerd, zowel top-down als bottom-up.

*Meer informatie is beschikbaar in het deel "Risicobeheer" van het jaarverslag (toelichting 6.5).*

## Controleactiviteiten

### IN HET ALGEMEEN

Beleidsnota's en procedures werden opgemaakt voor de kernprocessen (boekhouding, aankoop, investeringen, thesaurie enz.). Deze zijn onderworpen aan regelmatige controles. Interne controledashboards worden opgevolgd waar dit relevant is.



Alle entiteiten van de groep gebruiken een Enterprise Resource Planning (“ERP”)-systeem of boekhoudsoftware om de efficiënte verwerking van zakelijke transacties te ondersteunen, om de boekhouding te voeren en om informatie voor de consolidatie door te geven. Deze systemen bieden het management transparante en betrouwbare informatie om de bedrijfsactiviteiten te overzien, te controleren en aan te sturen. Potentiële conflicten in de scheiding van rechten in het ERP-systeem worden op regelmatige wijze opgevolgd. bpost heeft managementprocessen ingevoerd om ervoor te zorgen dat er dagelijks gepaste maatregelen worden genomen om de prestaties, de beschikbaarheid en de integriteit van haar IT-systemen op te volgen. De bekwaamheid en doeltreffendheid worden opgevolgd via interne service level agreements en via periodieke prestatie- en incidentenrapportering aan de verschillende betrokken businessunits.

#### **MET BETREKKING TOT DE FINANCIËLE REKENINGEN**

Systematische en gestructureerde financiële processen garanderen een tijdige en kwalitatieve rapportering. Deze processen omvatten de volgende hoofdactiviteiten of controles:

- nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, inclusief verantwoordelijkheden en deadlines;
- communicatie door het Group Finance Department van richtlijnen die moeten worden toegepast door de juridische en operationele entiteiten, inclusief over de IFRS-boekhoudprincipes, voorafgaand aan de start van de boekhoudkundige afsluiting;
- duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden tussen de boekhoudkundige teams van de verschillende entiteiten die instaan voor de boekhouding en de afdelingen die instaan voor de controle van de financiële informatie. De controle wordt specifiek uitgevoerd door (i) financiële business partners die onder meer verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein en (ii) het Group Finance Department, dat verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden voor de voorbereiding van de geconsolideerde financiële rekeningen;
- systematische rechtvaardiging en controle van de boekhoudrekeningen na afsluiting met opvolging en feedback over timing, kwaliteit en de “lessons learned”, stuurt het streven naar voortdurende verbetering.

#### **Informatie en communicatie**

Intern gebruikt het departement Interne Communicatie een waaier aan tools, zoals het intranet van de Vennootschap en de nieuwsbrief voor werknemers, om boodschappen te verspreiden op een gestructureerde en systematische manier, van zowel topmanagementniveau als het operationele niveau.

Financiële en prestatiegerelateerde informatie wordt gedeeld tussen het operationele en financiële management en het Group Executive Committee. Naast de maandelijkse rapporteringanalyse die wordt voorbereid door de financiële business partners, voert het Group Executive Committee elk kwartaal een diepgaande review uit over de prestaties van de verschillende bedrijfstakken (businessunits).

Een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en goede coördinatie tussen de relevante departementen zorgt voor een doeltreffend en tijdig communicatieproces voor periodieke financiële informatie. Alle IFRS-richtlijnen, interpretaties en boekhoudprincipes, die door alle juridische entiteiten en operationele eenheden moeten worden toegepast, worden regelmatig door het Group Finance Department meegedeeld aan de boekhoudteams in de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden.

Naar externen toe beheren de departementen *Press Relations*, *Public Affairs* en *Investor Relations* met onder meer pers, publieke autoriteiten en de financiële gemeenschap. Deze departementen centraliseren en valideren externe communicaties met een mogelijke impact op groepsniveau. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, financiële informatie.

Financiële informatie wordt gedeeld met de markt op kwartaal-, halfjaar- en jaarbasis. Voorafgaand aan publicatie, wordt financiële informatie onderworpen aan (i) een uitgebreid intern valideringsproces, (ii) nazicht door het Auditcomité en (iii) goedkeuring door de Raad van Bestuur.

## Monitoring

### CORPORATE AUDIT (INTERN) EN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN (EXTERN)

bpost beschikt over een professioneel intern auditdepartement dat werkt volgens de normen van het Institute of Internal Auditors. Het departement is onderworpen aan een vijfjaarlijkse externe kwaliteitscontrole. De afdeling voert een jaarlijkse risico-evaluatie uit met een halfjaarlijkse controle om het auditprogramma te bepalen. Via haar audittaken biedt de afdeling een redelijke garantie op de doeltreffendheid van interne controles in de verschillende onderzochte processen of projecten.

Het College van Commissarissen van bpost verstrekt een onafhankelijk oordeel over de jaarrekening en geconsolideerde jaarrekening van het volledige boekjaar. Het College voert een beperkte controle uit over de halfjaarlijkse tussentijdse verkorte financiële rekening en over de statutaire BGAAP-cijfers van bpost NV eind oktober die gebruikt worden om het interimdividend te bepalen. Daarnaast controleren zij belangrijke wijzigingen van de IFRS-boekhoudprincipes en evalueren ze de belangrijkste interne controles van de processen die worden gebruikt bij de opstelling van de financiële rekeningen.

### AUDITCOMITÉ EN RAAD VAN BESTUUR

Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit en interne controle.

Het Auditcomité ontvangt en bekijkt hiervoor:

- alle relevante financiële informatie die het Auditcomité toelaat financiële rekeningen te analyseren;
- een update van thesauriebeheer op kwartaalbasis;
- Elke significante wijziging aan de IFRS-boekhoudprincipes;
- relevante conclusies die voortvloeien uit de activiteiten van de afdeling Corporate Audit en/of het College van Commissarissen;
- het halfjaarlijkse rapport van de afdeling Corporate Audit over de opvolging van de auditaanbevelingen en het jaarlijks activiteitenverslag;
- de jaarlijkse conclusie van het Group Executive Committee over de doeltreffende uitvoering van de risicobeheer- en interne controleactiviteiten en periodieke informatie over de belangrijkste bedrijfsrisico's en daaraan gerelateerde risico's.

De Raad van Bestuur verzekert in laatste instantie dat er een intern controlesysteem en controleprocedures zijn. De Raad van Bestuur volgt de implementatie op van de werking en de geschiktheid van het intern controlesysteem en de controleprocedures, rekening houdende met het advies van het Auditcomité, en neemt de nodige maatregelen om de integriteit van de financiële rekeningen te waarborgen. Er is een procedure die toelaat dat het geschikte bestuursorgaan van bpost op korte tijd samen wordt gebracht als de omstandigheden dat vereisen.

*Meer informatie over de samenstelling en de werking van het Auditcomité en de Raad van Bestuur is beschikbaar in de secties van deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur over de Raad van Bestuur en het Auditcomité.*

## Diversiteit

### Een cultuur van Diversiteit en Inclusie tot stand brengen

bpost is een bedrijf met een erg divers personeelsbestand en engageert zich om op het werk een samenwerkingscultuur tot stand te brengen en te ondersteunen. Een dergelijke diverse omgeving stelt de groep in staat om de interactie met haar klanten en stakeholders te optimaliseren en om op verschillende doeltreffende manieren uitdagingen het hoofd te bieden.

In die context heeft bpost een Diversiteitsbeleid uitgewerkt (te raadplegen op de website van bpost), dat erop gericht is een sensibilisering op gang te brengen rond diversiteit en inclusie binnen de groep. Dit Diversiteitsbeleid heeft tot doel de werknemers en het management van bpost te ondersteunen bij het tot stand brengen van een cultuur waar diversiteit en inclusie dagdagelijkse praktijk zijn.

Het programma spitst zich toe op engagement, bewustzijn en betrokkenheid. De Raad van Bestuur zet de toon en is de echte sponsor van de diversiteits- en integratieworkshops die worden georganiseerd voor teams die investeren in bewustwording op het vlak van diversiteit en inclusie en/of die te maken hebben met specifieke onderwerpen die kaderen binnen diversiteit en inclusie.

### Diversiteit binnen de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee

bpost gaat uit van het standpunt dat verschillende competenties en meningen van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee bevorderlijk zijn voor een goed inzicht in de organisatie en bedrijfsactiviteiten. Dit zorgt ervoor dat deze leden de strategische beslissingen op constructieve wijze ter discussie kunnen stellen, bewuster worden van risicobeheer en meer open komen te staan voor vernieuwende ideeën.

bpost voldoet aan de bepalingen van artikel 7:86 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen inzake de vertegenwoordiging van geslachten, maar het Diversiteitsbeleid voor de leden van haar management reikt verder dan dit strikte wettelijke minimum.

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee is bijzondere aandacht besteed aan diversiteit op het vlak van criteria zoals leeftijd, professionele achtergrond, geslacht en nationaliteit. Bij het vinden van kandidaten voor vacatures baseert het Bezoldigings- en Benoemingscomité zich op evenwichtige dashboards van dergelijke diversiteitscriteria.

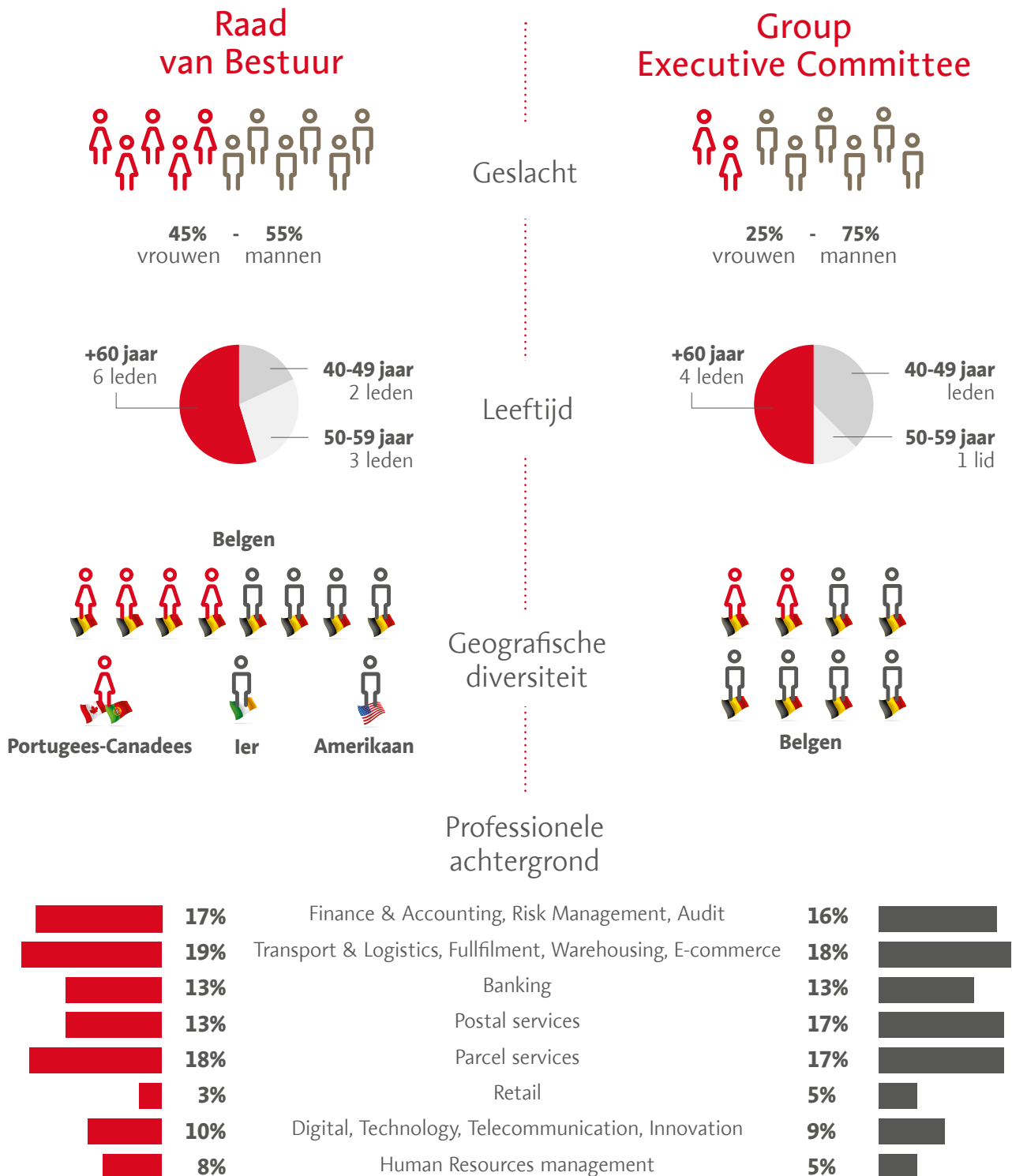
Diversiteitsaspecten die in aanmerking worden genomen met betrekking tot leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee van bpost zijn de volgende:

- **Geslacht:** genderdiversiteit bevordert een beter begrip van de markt, vergroot de creativiteit, zorgt voor doeltreffender leiderschap en stimuleert doeltreffende globale relaties. Om binnen haar management tot een grotere genderdiversiteit te komen, streeft bpost ernaar om: (i) potentiële vrouwelijke talenten in een vroeg stadium te ontdekken, (ii) opportuniteiten te verschaffen die het voor vrouwen mogelijk maken om hun volledige potentieel te ontplooiën, (iii) programma's uit te werken die vrouwen erop voorbereiden om eventueel rollen in het bedrijf op zich te nemen als er een managementfunctie vrijkomt.
- **Leeftijd:** leeftijdsdiversiteit op het werk is een onderdeel van het menselijk kapitaal en zorgt voor een breder spectrum van kennis, waarden en voorkeuren. Een dergelijk leeftijdsdivers management zal zorgen voor een dynamischer omgeving met voortdurende bewegingen. Om tot leeftijdsdiversiteit te komen, wil bpost ervoor zorgen dat haar management bestaat uit (i) oudere talenten, met een ruime en diepgaande werkervaring en (ii) leergierige jongere talenten met een groot potentieel.
- **Professionele achtergrond:** om concurrentieel te kunnen blijven in een veranderende omgeving, moet bpost talenten met verschillende professionele achtergronden aantrekken en behouden. Diversiteit op het vlak van professionele achtergrond biedt bpost heel wat expertise en ervaring, wat nodig is om te kunnen inspelen op de complexe uitdagingen waar het voor staat. Om ervoor te zorgen dat het management van bpost een diverse professionele achtergrond heeft, streeft bpost ernaar om mensen te vinden (i) met verschillende professionele achtergronden en (ii) die uit verschillende sectoren komen op verschillende tijdstippen in hun loopbaan.
- **Geografische diversiteit:** geografische diversiteit is belangrijk en correleert positief met goede prestaties, vooral op het vlak van een toenemende internationalisering van het bedrijf en de strategie. Om geografische diversiteit te stimuleren, streeft bpost ernaar buitenlandse elementen in het profiel en in de loopbaan van kandidaten effectief in aanmerking te nemen tijdens het aanwervingsproces.

De Raad van Bestuur evalueert jaarlijks of er bij het management van bpost vooruitgang werd geboekt met betrekking tot de diversiteit.

# Diversiteitsaspecten – Implementering en resultaten

Op 31 december 2019 is het resultaat van de diversiteitsaspecten bij de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee van bpost als volgt:



# MVO-verslag

## MVO-strategie: Mensen, Planeet, Nabijheid

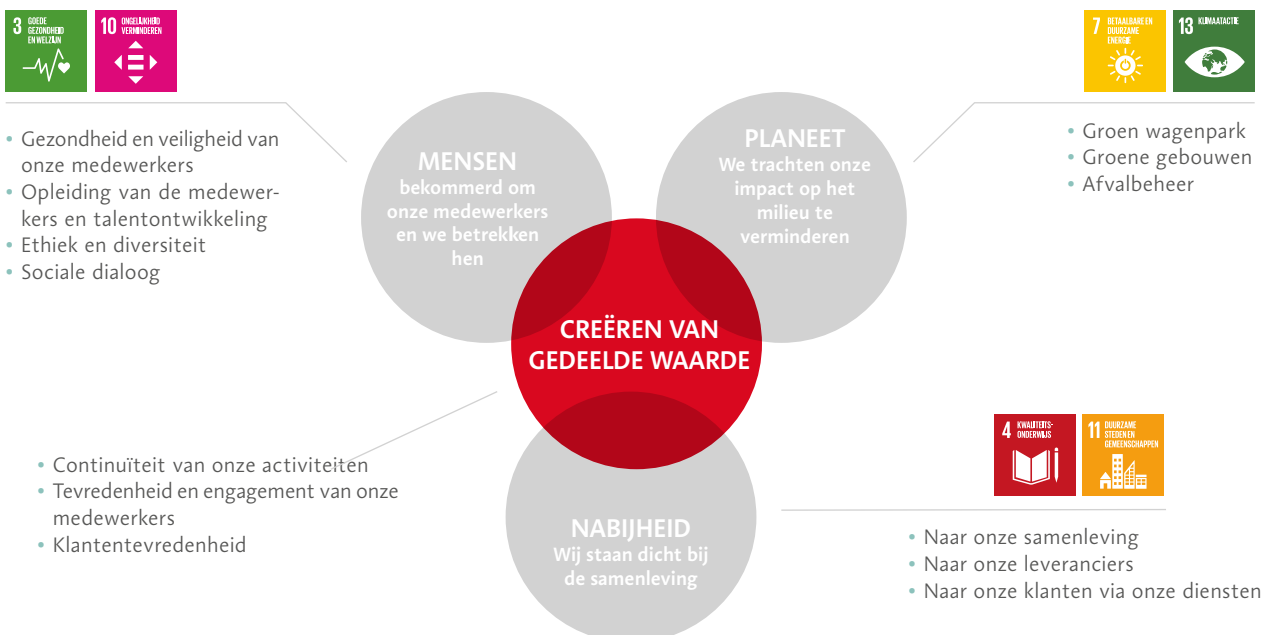
bpost heeft altijd een belangrijke rol gespeeld in de samenleving. Het is onze plicht om een voorbeeldrol te vervullen. Dat is de reden waarom we ernaar streven om onze bedrijfsprocessen en -cultuur te verduurzamen. Op die manier kunnen we een duurzame groei realiseren en zullen we door onze stakeholders (klanten, aandeelhouders, overheid, medewerkers, leveranciers, vakbonden, NGO's) als een maatschappelijk verantwoorde onderneming worden gezien. Het is voor ons ook belangrijk dat onze klanten weten dat hun brieven, pakjes en logistiek op een verantwoorde manier worden verwerkt. Een van de belangrijkste voorbeelden van het streven van bpost naar een duurzame groei is de duurzaamheidslening die het bedrijf eind 2017 nam. De intrestvoet die voor dit doorlopend krediet van 300 miljoen EUR wordt gehanteerd, verandert afhankelijk van de duurzaamheidsscore van bpost, die door een extern bedrijf wordt bepaald. Nooit eerder was in België zo'n lening toegekend. Dit initiatief vormde voor onze organisatie dan ook een extra stimulans nog meer belang te hechten aan duurzaamheid.

Samen met onze stakeholders voerden we een materialiteitsanalyse uit. Op basis daarvan we onze MVO-strategie uitwerkten die op de volgende drie pijlers rust:

- **Mensen (People):** we zijn bekommerd om onze medewerkers en engageren ons ten opzichte van hen.
- **Planeet (Planet):** we trachten onze impact op het milieu te verminderen.
- **Nabijheid (Proximity):** we staan dicht bij de samenleving en haar nieuwe behoeften.

Meer informatie over de methodologie die werd toegepast voor onze materialiteitsanalyse en de dialoog die we daarover voerden met onze stakeholders, vindt u op onze [website](#).

Aan elk van de pijlers hebben we onze materiële aspecten en strategische KPI's gelinkt waarop we ons willen focussen:



ONZE MVO-PRIORITEITEN (MATERIELE ASPECTEN)	BIJBEHORENDE RISICO'S EN OPPORTUNITEITEN	STRATEGISCHE KPI	DOEL	RESULTAAT 2019 T.O.V. DOEL	RESULTAAT 2019 T.O.V. EXTERNE OMGEVING
<b>Mensen</b>					
Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers	Verwondingen en/of ziekte kunnen niet alleen voor bpost, maar ook voor de betrokken medewerker kosten met zich brengen. In dat verband kan een preventief welzijnsbeleid helpen om de stressniveaus en daardoor ook het absentie-isme te bestrijden.	Absenteïsmen	bpost België had voor 2019 als doel een daling met 5% t.o.v. het resultaat van 2018.	bpost België: 7,96%	Volgens een studie van Securex <sup>1</sup> bedroeg het absentie-isme in België in 2018 gemiddeld 7%.
Opleiding van de medewerkers en talentontwikkeling	Goed opgeleide medewerkers blijken efficiënter en promoten engagement ten opzichte van het bedrijf, wat kan helpen om medewerkers te behouden.				
Ethiek en diversiteit	Het beleid op het vlak van ethiek en diversiteit heeft niet alleen een effect op de reputatie van bpost, maar ook op het engagement en het behoud van onze medewerkers.	Engagement van onze medewerkers	Minstens het Belgische benchmarkresultaat op het vlak van engagement evenaren (2018: 5,10).	Resultaten 2019: 4,91.	Het bedrijf Pulse voerde een studie uit over de periode van 2014-2017, waarin ze 81.000 medewerkers van 215 Belgische bedrijven om input vroegen. De totale score voor engagement werd dan gecorrigeerd met behulp van specifieke criteria (bv. soort werk, leeftijd) en een factor die door de KUL werd vastgelegd. Uit dat onderzoek blijkt dat de nationale benchmark voor het engagement van medewerkers 5,10 bedraagt.
Sociale dialoog	Een doeltreffende sociale dialoog helpt niet alleen mogelijke stakingen en de bijbehorende kosten te voorkomen, maar zorgt er ook voor dat medewerkers tevreden en geëngageerd blijven.				
<b>Planeeet</b>					
Groen wagenpark	Een groen wagenpark helpt ons om onze koolstofvoetafdruk te verkleinen en zorgt ook voor een positief imago van de onderneming. En zo'n wagenpark stelt ons in staat om te besparen op brandstofkosten. Bovendien is het een manier om de verwachte stijgingen van de koolstofkosten zo goed mogelijk af te remmen.	CO <sub>2</sub> voetafdruk scope 1, 2 en 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 % scope 1 en 2 broeikasgasemissies tegen 2030 in vergelijking met vertrekpunt 2017: 114.395 tCO<sub>2</sub>-eq.</li> <li>- 20 % scope 3 broeikasgasemissies tegen 2030 van "Upstream Transportation and Distribution" in vergelijking met vertrekpunt 2017: 218.016 tCO<sub>2</sub>-eq.</li> </ul>	Resultaten 2019: Emissies van scope 1 en 2 stegen met 4% en emissies van scope 3 daalden met 13 % vs. 2017, waardoor een totale daling van CO <sub>2</sub> -emissies met 7% (scope 1, 2 en 3) kon worden genoteerd.	De IPC erkende bpost als behorend tot de top 3 van groenste operatoren. Elk jaar meet het Environmental Measurement and Monitoring System (EMMS) van de IPC de CO <sub>2</sub> -emissies van twintig postbedrijven wereldwijd.
Groene gebouwen	Groene gebouwen maken energie gerelateerde kostenbesparingen mogelijk en verbeteren ook nog eens onze koolstofvoetafdruk.				
Afvalbeheer	Een degelijk afvalbeheer levert een positief imago op voor de onderneming en verbetert onze koolstofvoetafdruk van scope 3. Als zodanig kan afval ook inkomsten opleveren als grondstof voor nieuwe producten.				
<b>Nabijheid</b>					
Nabijheid tot onze samenleving	Nabijheid tot de samenleving maakt deel uit van de opdracht van bpost. De plaatselijke gemeenschap uit het oog verliezen, zou een kwalijke zaak zijn voor de reputatie van het bedrijf.	Aantal donaties		306.000 EUR aan donaties	
Nabijheid tot onze leveranciers	Een duidelijk zicht op onze supply chain komt onze efficiëntie ten goede en helpt risico's op het vlak van de bevoorrading voorkomen (bv. financiële stabiliteit of bevoorradingszekerheid). Rekening houden met eisen op het vlak van duurzaamheid helpt ons ook om reputatierisico's in verband met onethisch gedrag of milieuschade te beperken.	Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder onze Gedragscode vallen	100%	100%	Sinds 2018 valt 100% van de leveranciers van bpost België onder de gedragscode voor leveranciers (nu opgenomen in onze algemene voorwaarden voor al onze contracten). Ecovadis onderzocht in 2019 een aantal ondernemingen op het vlak van hun aankooppraktijken. Uit de resultaten van dat onderzoek bleek dat niet meer dan 45% van de ondernemingen 64% of meer van hun aankoopvolume besteedt aan leveranciers die een duurzaam aankoopbeleid kunnen voorleggen.
Nabijheid tot onze klanten via onze diensten	We kunnen klanten beter aan ons binden als we hun ervaringen met ons kunnen verbeteren en ons aanbod voor hen kunnen uitbreiden. Bovendien biedt de ontwikkeling van duurzamere oplossingen ons een kans om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen en op die manier onze positionering op de markt te verbeteren.	Klantentevredenheid	Minstens het niveau van vorig jaar evenaren (2018 bpost België: 84).	bpost België: 82.	bpost meet de tevredenheid van zijn klanten op een schaal van 1 tot 7. Andere ondernemingen gebruiken meestal een schaal van 1 tot 5 of van 1 tot 10. Bovendien combineren we de resultaten van zowel particuliere als professionele klanten in onze benadering. Daardoor is het moeilijk om onze resultaten met die van andere ondernemingen of benchmarks te vergelijken.  De achteruitgang in 2019 is toe te schrijven aan een daling van de tevredenheid van bedrijfsklanten, de score voor residentiële klanten is redelijk stabiel.



Nieuw, volledig elektrische “Colibus”-voertuig voor een ergonomische pakjeslevering

20% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot door over te schakelen naar een elektrisch voertuigenpark



## Belangrijkste MVO-verwezenlijkingen in 2019

### **bpost opent het milieuvriendelijkste distributiecentrum van België in Bergen**

Op 15 februari 2019 werd het eerste groene distributiecentrum van bpost in Bergen officieel geopend. Dit optimaal geïsoleerde gebouw is uitgerust met zonnepanelen en de brieven en pakjes zullen in Bergen worden uitgereikt met elektrische voertuigen. Dankzij deze innovaties zijn de energieprestaties in het distributiecentrum van Bergen beduidend beter: het stroomverbruik daalde met 18% en het gasverbruik met 55% in vergelijking met het gemiddelde verbruik in de andere distributiecentra. bpost stelde zichzelf tot doel om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van zijn activiteiten tegen 2030 met minstens 20% te verminderen, waarbij minstens 50% van zijn wagenpark volledig elektrisch zal zijn.

Sinds 2007 heeft bpost zijn CO<sub>2</sub>-uitstoot met bijna 40% verminderd. En de inspanningen van het bedrijf om zijn ecologische voetafdruk te verminderen, zijn niet onopgemerkt gebleven.

Dat gezegd zijnde, blijft bpost zich volledig bewust van de impact van de toenemende pakjesleveringen. Om op dezelfde milieuvriendelijke manier voort te werken en zijn positie als een van de duurzaamste logistiekbedrijven te behouden, heeft bpost nieuwe doelstellingen voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot vastgelegd, die tegen 2030 moeten worden gehaald.

### **20% MINDER CO<sub>2</sub>-UITSTOOT DOOR OVER TE SCHAKELLEN NAAR EEN ELEKTRISCH VOERTUIGENPARK**

Als één van de voornaamste bedrijven in België wil bpost een pionier zijn op het vlak van milieubescherming

en stelde het zichzelf als doel om de CO<sub>2</sub> uitstoot van zijn activiteiten met minstens 20% te verminderen tegen 2030. Deze ambitie is in lijn met de klimaatdoelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs van 2015. Dit werd ook goedgekeurd door het “Science Based Target”-initiatief, dat bedrijven helpt om consistente doelstellingen vast te leggen op basis van het door het Akkoord van Parijs bepaalde traject.

Om daarin te slagen, zal bpost tegen 2030 50% van zijn dieselwagens vervangen door een elektrisch alternatief. In het “groene” distributiecentrum van Bergen werden al 20 nieuwe elektrische bestelwagens in dienst genomen voor de uitreiking van pakjes en brieven. Tegen 2022 zullen er in heel België ongeveer 600 nieuwe elektrische bestelwagens worden uitgerold, en tegen 2030 zullen dat er al meer dan 3.400 zijn.



8.000 m<sup>2</sup> zonnepanelen op het dak van het Antwerpse sorteercentrum

**NIEUW, VOLLEDIG ELEKTRISCHE “COLIBUS”-VOERTUIG VOOR EEN ERGONOMISCHE PAKJESLEVERING**

bpost heeft het grootste elektrische voertuigenpark van België en breidde het uit met de Colibus, een primeur voor de Belgische pakjesmarkt. De Colibus is een volledig elektrisch voertuig dat speciaal voor de pakjesmarkt werd ontworpen en dat middelgrote dieselbestelwagens zal vervangen in stedelijke gebieden. Het voertuig kan meer dan 100 pakjes vervoeren.

De nieuwe Colibus is niet alleen duidelijk gebruiksvriendelijker dan de bestaande bestelwagens. Hij is ook veiliger en ergonomischer in het gebruik, aangezien de chauffeur zowel kan uitstappen door de deur aan de linkerkant (zoals in een klassiek voertuig) als door een deur die naar de vrachtruimte leidt en vervolgens door een deur aan de rechterkant, dicht bij de grond. Dit is een verbetering vanuit ergonomisch oogpunt, aangezien de chauffeurs zich niet meer moeten

draaien bij het uitstappen, waardoor de fysieke belasting van hun lichaam wordt verminderd.

bpost is de eerste postoperator in Europa die de Colibus in dienst neemt, na een proefperiode van tien maanden.

**8.000 m<sup>2</sup> zonnepanelen op het dak van het Antwerpse sorteercentrum**

Op 12 februari 2019 werd de zonnepaneleninstallatie op het dak van het bpost-sorteercentrum in Antwerpen officieel geopend. Het is het vierde sorteercentrum dat op zonne-energie draait.

Er werden 3.700 fotovoltaïsche panelen, met een capaciteit van 1 MWh, geïnstalleerd. Met het nieuwe systeem in Antwerpen heeft bpost nu voor 33.000 m<sup>2</sup> aan zonnepanelen liggen op verschillende gebouwen in België, waardoor bpost duidelijk één van de toonaangevende producenten van zonne-energie is in België.

Tot nog toe installeerde bpost 12.460 fotovoltaïsche panelen op het dak van de sorteercentra van Gent, Luik, Charleroi en Antwerpen. De vier installaties hebben een totale capaciteit van 3,2 MW - dat is het equivalent van het jaarverbruik van ongeveer 900 gezinnen - en zouden moeten zorgen voor een verminderde CO<sub>2</sub>-uitstoot van 1.200 ton per jaar.

**3.700**

**fotovoltaïsche panelen, met een capaciteit van 1 MWh werden geïnstalleerd**



# Geconsolideerde MVO-rekeningen

## Over onze geconsolideerde MVO-rekeningen

Dit MVO-verslag werd voorbereid in overeenstemming met de GRI Standards (Global Reporting Initiative) (kernoptie) en is gestructureerd op basis van onze materiële aspecten. De GRI Content Index is raadpleegbaar op onze [website](#).

### Scope en grenzen

De informatie die waarop deze geconsolideerde MVO-jaarrekening is gebaseerd, werd verzameld bij de interne departementen en is voornamelijk gebaseerd op informatie die via de interne rapportering beschikbaar is. De informatie heeft betrekking op het kalenderjaar 2019 en alle activiteiten van bpost (en die van zijn dochterondernemingen), tenzij anders wordt vermeld.

In de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost staat een volledige lijst van de dochterondernemingen van bpost. Wij omschrijven een dochteronderneming als een entiteit waar bpost meer dan 50% van de aandelen bezit en waarbij de omzet en het personeel van relevant belang zijn. De in onze gerapporteerde gegevens opgenomen dochterondernemingen worden hieronder vermeld.

→ BPOST ENTITEITEN	EIGENDOM	TOEPASSINGSGEBIED	PLANEET	MENSEN	NABIJHEID
bpost België (bpost N.V.)	100%	Ja	●	●	●
Radial	100%	Ja	●	●	●
Landmark Group	100%	Ja	●	●	●
DynaGroup (incl. Leen Menken)	100%	Ja	●	●	●
Ubiway (incl. Kariboo!)	100%	Ja	●	●	●
Speos	100%	Ja	●	●	●
Apple Express	100%	Ja	●	●	●
FDM	100%	Ja	●	●	●
Active Ants	63,6%	Ja	●	●	●
CityDepot	100,0%	Ja	◐	◐	◐
Euro-Sprinters	100,0%	Ja	●	▨	▨
de Buren	51,0%	Niet van materieel belang op basis van FTE	▨	▨	▨
bpost Bank	50,0%	Geen operationele controle	▨	▨	▨

- ◐ Beperkte gegevens beschikbaar voor dochteronderneming
- ◑ Gegevens bijna volledig voor dochteronderneming
- Gegevens volledig voor dochteronderneming

De dochterondernemingen in de scope werden opgenomen vanaf de overnamedatum. Als de dochteronderneming in 2019 werd overgenomen of verkocht, hebben de gegevens alleen betrekking op de periode voor/na de overname-/verkoopdatum. Dit is het geval voor de dochteronderneming CityDepot (activiteiten verkocht in november 2019).

### Kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens

De kwaliteit en de betrouwbaarheid van de milieugegevens in de geconsolideerde MVO-rekening wordt verzekerd door het departement Energie en Leefmilieu van bpost België, dat elk jaar gegevens controleert en analyseert, verminderingssplannen opstelt en nauw samenwerkt met de verschillende overheidsdiensten. Bij de beoordeling van de kwaliteit van de gerapporteerde gegevens deden we een beroep op meerdere externe partijen: CO2Logic, DNV en Deloitte.

De HR-gegevens die in de geconsolideerde MVO-rekening zijn opgenomen, worden in de meeste gevallen aan externe partijen gerapporteerd, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

In 2019 zetten we verdere stappen in onze interne rapporteringsprocessen met de bedoeling om de betrouwbaarheid van de gegevens die door onze dochterondernemingen ter beschikking worden gesteld, nog te verbeteren. Daartoe formaliseerden we de definities van onze indicatoren en startten we het proces om de MVO-rapportering op groepsniveau beter af te stemmen via één enkel online platform voor rapportering. Dientengevolge hebben we een aantal gepubliceerde gegevens geherformuleerd. Dit proces zal onder meer de kwaliteitscontroles van de gegevens vergemakkelijken.

### Externe controle

DNV, een externe instelling, controleert de kwaliteit van de gegevens van bpost met betrekking tot de CO<sub>2</sub>-emissies, in overeenstemming met de ISO 14064-normen. bpost ontving intussen van AIB Vinçotte ook al de ISO 14001-certificatie voor zijn strategische vestigingen in België. bpost is van plan om het gegevensrapporteringsproces en de gegevensrapporteringstool van zijn dochterondernemingen in de toekomst nog meer te formaliseren voordat ze het volledige MVO-verslag aan externe partijen ter verificatie voorlegt.

Meer informatie over onze MVO-governance en prijzen en partnerschappen is beschikbaar op onze [website](#).

## Mensen

Bij bpost geloven we dat het van essentieel belang is om onze medewerkers warm te maken voor onze missie om een belangrijke rol in de dagelijkse levens van onze klanten te spelen. We stellen het ruime aanbod aan vaardigheden, competenties en onverzettelijke trouw van onze medewerkers ten opzichte van ons bedrijf op prijs.

Het is onze plicht om al onze medewerkers de beste bedrijfscultuur aan te bieden, goede werkomstandigheden te verzekeren en ethisch gedrag, gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk centraal te stellen. We maken dit waar door in de verschillende landen, ondernemingen en business units verscheidene acties te ondernemen om dit cultuurvormingsproces te versterken en te verankeren. Zo werd in 2018 de gedragscode van bpost herzien met de bedoeling om onze waarden binnen alle dochterondernemingen van bpost te stroomlijnen.

Door het engagement en het absentieisme van onze medewerkers te meten, behouden we een zicht op de manier waarop onze mensen tegen hun job aankijken. Aangezien deze indicatoren het resultaat zijn van ons beleid met betrekking tot gezondheid en veiligheid, opleiding en ontwikkeling, ethiek en diversiteit en sociale dialoog, bieden ze een duidelijk inzicht in onze bedrijfscultuur en helpen ze ons om wijzigingen door te voeren wanneer en waar dat nodig blijkt.

MENSEN – STRATEGISCHE KPI'S	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Engagement van de medewerkers <sup>1</sup>	Score	4,90	n/b <sup>1</sup>	4,80	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>
Absenteïsme <sup>2</sup>	%	7,96	7,85	7,57	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>

- 1 In 2018 werd er geen onderzoek naar het engagement gevoerd. Het onderzoek bij bpost België van 2019 werd uitgevoerd in Q1 2019.
- 2 Ten gevolge van de verschillende wetgevingen en de bijbehorende definities met betrekking tot de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen, kunnen we deze cijfers niet op het niveau van de groep consolideren. Ten gevolge van de verschillende wetgevingen en de bijbehorende definities met betrekking tot de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen, kunnen we deze cijfers niet op het niveau van de groep consolideren.

## Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers

MENSEN - GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID EIGEN MEDEWERKERS</b>								
Arbeidsongevallen eigen medewerkers	Aantal	944	947 <sup>3</sup>	918	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Verletdagen eigen medewerkers	Dagen	28.487	30.890	30.850	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Ernstgraad verletdagen eigen medewerkers	Verletdagen per 1.000 gewerkte uren	0,80	0,90	0,90	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Frequentiegraad verletdagen eigen medewerkers	Ongevallen per 1.000.000 gewerkte uren	27,06	27,48	26,83	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Absenteïsme eigen medewerkers	%	7,96	7,85	7,57	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Dodelijke ongevallen eigen medewerkers	Aantal	2	0	1	0	0	2	0
<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID INTERIMS</b>								
Arbeidsongevallen interim	Aantal	25	86	57	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Verletdagen interim	Dagen	227	294	365	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Ernstgraad verletdagen interim	Verletdagen per 1.000 gewerkte uren	0,11	0,14	0,19	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Frequentiegraad verletdagen interim	Ongevallen per 1.000.000 gewerkte uren	22,56	42,36	29,87	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Dodelijke ongevallen interim	Aantal	0	0	0	0	0	0	0
Gepresteerde uren door interim (feitelijk)	Gepresteerde uren	1.663.483	2.030.019	1.908.050	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
<b>VERKEERSVEILIGHEID<sup>2</sup></b>								
Verkeersongevallen door de fout van de bestuurder van de entiteit per 100.000 km <sup>2</sup>	%	3,32	3,44	3,63	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Verkeersongevallen met gedeelde schuld van de bestuurder van de entiteit van het totale aantal verkeersongevallen <sup>2</sup>	%	76,00	75,00	77,00 <sup>3</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Aantal dodelijk verkeersongevallen bestuurders/miljoen km (tijdens arbeidsuren) namens de entiteit <sup>2</sup>	Aantal per miljoen gereden km	0,01	0	0,01 <sup>3</sup>	0	0	n/b <sup>1</sup>	0

- 1 Ten gevolge van de verschillende wetgevingen en de bijbehorende definities met betrekking tot de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen, kunnen we deze cijfers niet op het niveau van de groep consolideren.
- 2 De cijfers over de verkeersveiligheid hebben alleen betrekking op de entiteiten van bpost met een voertuigenpark voor leveringen: bpost N.V., DynaGroup, Euro-Sprinters en CityDepot.
- 3 Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

De veiligheid en het welzijn van onze medewerkers zijn van essentieel belang voor de activiteiten van bpost. We voeren daarom een streng preventiebeleid om ongevallen op het werk en in het verkeer, stress en ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat onze medewerkers veilig en gezond blijven. In dit verband leven we niet alleen bestaande voorschriften na, maar anticiperen we ook toekomstige regels, monitoren we risico's voor de veiligheid en het welzijn en streven we er voortdurend naar om die aspecten te verbeteren.

In België is ons welzijnsbeleid gebaseerd op de wet van 4 augustus 1996 van de federale regering betreffende het welzijn van medewerkers bij de uitoefening van hun werk<sup>1</sup>. De naleving van dat beleid wordt in de praktijk gecontroleerd door een extern comité<sup>2</sup> dat aan de hand van steekproeven inspecties over de naleving van de wetten uitvoert. Het comité voert ook regelmatig inspecties over specifieke aspecten uit. In 2019 werd bpost België bijvoorbeeld gecontroleerd op zijn processen voor arbeidsongevallen. Zowel de vakbonden als de werkgevers kunnen op basis van de Belgische federale wetgeving vragen om inspecties uit te voeren.

Wanneer we de toestand in onze dochterondernemingen bekijken, zien we dat de gezondheids- en veiligheidsprocessen bij Radial in overeenstemming zijn met de OHSA-regels (Occupational Health and Safety Act). DynaGroup in Nederland werkt volgens de Nederlandse nationale wetgeving met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk (Arbo), op basis van gezondheids- en veiligheidsrisico-inventarissen en de bijbehorende controlemaatregelen. De risico-inventarissen worden ook uitgevoerd en formeel beoordeeld door een extern bedrijf.

Verder werkt Apple Express in Canada volgens de OHSAS 18001-eisen (Occupational Health and Safety Assessment Series) en hebben Ubiway en Landmark een gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem ingevoerd.

De vaakst voorkomende veiligheidsincidenten in onze sector zijn het gevolg van uitglijden, vallen, struikelen of het verkeerde gebruik van voertuigen. Om de risico's op ongevallen en gezondheidsproblemen zoveel mogelijk te beperken, voeren we regelmatig risicoanalyses uit. De risico's die daarbij worden aangetroffen, worden binnen de organisatie bekendgemaakt, samen met duidelijke maatregelen die in dit verband moeten worden getroffen. In 2013 werd een risicoanalyse uitgevoerd voor onze divisie 'Mail'. Aangezien het aantal pakjes toeneemt, voerden we in 2019 een update uit. Er is ook een werkveiligheids- en ergonomieanalyse gepland in al onze sorteercentra en een risicoanalyse voor incidenten waarbij voertuigen betrokken zijn.

We voerden meerdere succesvolle initiatieven in op het vlak van gezondheid en veiligheid. Voorbeelden daarvan zijn het gebruik van een veiligheidshoek op de werkvloer, waar medewerkers elk soort veiligheidsincident kunnen melden, en veiligheidscommunicatiecampagnes. Een veiligheidsregister helpt om veiligheidscontroles op een gestructureerde manier te volgen. Uit dat veiligheidsregister kunnen we belangrijke lessen leren, die vervolgens aan de medewerkers worden bekendgemaakt.

Om deze prestaties nog te verbeteren en de veiligheidscultuur te bevorderen, lanceerde bpost drie initiatieven in België. Het eerste initiatief was de 'veiligheidsprestatiebarometer', een verbeterd welzijnsinstrument dat de veiligheidsprestaties meet.

Het werkt als volgt: door verschillende bestaande veiligheidsprestatie-indicatoren te consolideren, krijgen we inzicht in de algemene veiligheidsprestaties van een regio en kunnen we prioriteiten stellen over de plaatsen en de aspecten waar eerst actie moet worden ondernomen. De veiligheidsprestatiebarometer is verbonden met het veiligheidsregister van bpost.

In de tweede plaats organiseerden we op basis van een veiligheidsspel een veiligheidsopleiding voor onze medewerkers. Daarbij ontvangen ze via een app elke dag twee vragen over gezondheids- en veiligheidskwesties, waarmee ze hun geheugen kunnen opfrissen. In totaal zijn er vijftig vragen, die verschillen naargelang het seizoen. Tijdens de wintermaanden worden er bijvoorbeeld vragen gesteld voor de verkeersveiligheid, tijdens de zomermaanden over de noodzaak om voldoende water te drinken. We stellen ook vragen over gezond eten. De medewerker kan voor elk correct antwoord tien stempels verdienen. Het derde initiatief was een e-learningmodule over brandpreventie voor

1 Belgische wetgeving: Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van medewerkers tijdens de uitvoering van hun werk, "Codex over het welzijn op het werk" of "Le Code sur le bien-être".

2 "Toezicht op het welzijn op het werk" of "Contrôle du bien-être au travail": <https://werk.belgie.be/nl>

alle leden van een brandpreventieteam. Deze medewerkers volgden een volledige onlineopleiding met animaties over alles wat te maken heeft met brandpreventie en veiligheid en met wat ze moeten doen in een noodsituatie. Na de opleiding legden de medewerkers een test af over de inhoud van de module.

Ook verkeersveiligheid is van essentieel belang voor ons. Het is onze bedoeling om geen verkeersongevallen meer te hebben. Sinds 2018 loopt er een groot opleidingsproject over verkeersveiligheid in België. Voor elk voertuig (inclusief elektrische fietsen en interne transportmiddelen) moeten medewerkers verplicht een rijopleiding volgen bij de rijsschool van bpost (FRAC<sup>1</sup>). De opleidingen zijn erop gericht om de kennis over het rijden en de rijvaardigheden te verbeteren, er worden drie verschillende niveaus aangeboden, afhankelijk van de kwalificaties van de deelnemers op dat moment.

We willen er ook voor zorgen dat onze medewerkers gezond blijven, en dat behelst zowel psychosociale als fysieke aspecten. Hiertoe biedt bpost zijn medewerkers toegang tot medische en gezondheidszorgdiensten buiten het werk (bv. bedrijfsartsen) en moedigt hen aan er gebruik van te maken. Ons Belgische 'gezondheidstoezichtstelsel' bestaat onder meer uit verplichte medische controles voor alle medewerkers van bpost: een medische check-up van een halfuur, alsook een cardiovasculaire en musculoskeletale screening, om de vijf jaar voor medewerkers jonger dan 45 en om de drie jaar voor 45-plussers. Medewerkers in sorteercentra worden ook aangeraden om elk jaar bij de dokter langs te gaan. In 2019 ondergingen 4.400 werknemers van bpost van 2.400 uitzendkrachten een medische check-up. Medewerkers van bpost kunnen tijdens de herfst ook op vrijwillige basis tegen de griep worden ingeënt. In 2019 maakten 2.600 medewerkers daar gebruik van.

Voor het psychosociale welzijn van onze medewerkers organiseren we een onderzoek om het niveau van hun engagement te meten en organiseren we een geïndividualiseerde 'balanstool', zodat medewerkers zelf hun persoonlijke stress- en motivatieniveau kunnen opvolgen. Op basis van de resultaten geven we tips en trucs op maat van de betrokken medewerker. Medewerkers met complexere individuele problemen kunnen terecht bij externe psychologen in het kader van ons bijstandsprogramma voor medewerkers. In de nabije toekomst willen we die tools wereldwijd invoeren. Medewerkers die last hebben van stress, kunnen aan een lid van ons gespecialiseerde team stresscoaches vragen om op vrijwillige basis te worden geholpen, terwijl ons management psychologische opleidingen kan volgen waar ze signalen van bezorgdheid bij hun medewerkers leren herkennen. We beschikken ook over een veiligheidslijn, waar onze medewerkers zeven dagen per week en 24 uur per dag terecht kunnen.

Daarnaast hebben we een manager die verantwoordelijk is voor advies over de integratie van ergonomische oplossingen in de werkomgeving - niet alleen op kantoor en in onze sorteercentra, maar ook voor onze postbodes. We meten ook de verschillende instellingen van de verlichtingssystemen en de luchtkwaliteit (inclusief de luchtvochtigheid) met de bedoeling om de werkomgeving te verbeteren.

Helaas zijn het absentiepercentage en de frequentiegraad bij onze medewerkers en uitzendkrachten toegenomen. Dit is vooral te wijten aan ons nieuwe sorteercentrum NBX, dat sinds 2018 volledig actief is. Het pakjessorteercentrum brengt nieuwe activiteiten met zich mee die een heel ander risicoprofiel inhouden dan onze huidige postactiviteiten. De cijfers zijn dan ook niet vergelijkbaar met voorgaande jaren. We streven er echter naar om de komende jaren aan deze aspecten te werken. We willen namelijk de frequentiegraad met 3% doen dalen ten opzichte van 2018.

## Opleiding van de medewerkers en talentontwikkeling

MENSEN - OPLEIDING VAN DE MEDEWERKERS EN TALENTONTWIKKELING		BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Totaal aantal opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per VTE	20,45	21,52	20,89	43,78	12,42	25,90	19,26
Totaal aantal opleidingsuren interims	Opleidingsuren per VTE	48,06	n/b	n/b	82,11	n/b	75,58	n/b
<b>FORMELE OPLEIDING</b>								
Aantal formele opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per VTE	4,58	5,57	5,71	7,53	8,94	5,27	6,41
Aantal formele opleidingsuren interims	Opleidingsuren per VTE	26,45	28,67	n/b	81,93	n/b	70,96	n/b

1 "Formation Rationnelle et Accélérée des Conducteurs" (Rationele en versnelde opleiding van de bestuurders)

INFORMELE OPLEIDING									
Aantal informele opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per VTE	15,87	15,95	15,18	36,25	3,48	20,63	12,84	
Aantal informele opleidingsuren interims	Opleidingsuren per VTE	22,61	n/b	n/b	n/b	n/b	n/b	n/b	n/b

De vaardigheden en de competenties van onze medewerkers ontwikkelen is iets wat we bij bpost zeer belangrijk vinden. We zijn ervan overtuigd dat opgeleide medewerkers efficiënter werken en zich nog meer engageren op werkvlak. Bij bpost hebben we onze eigen academie, waar we medewerkers opleidingsopportuniteiten bieden. De afgelopen jaren hebben we nog meer stappen gezet om ons opleidingsaanbod te verruimen om op die manier in te spelen op specifieke doelgroepen bij bpost België (bv. jongere medewerkers).

Naast de taakspecifieke opleidingssessies kunnen alle medewerkers van bpost België opleidingen volgen op het vlak van communicatie, verkoop, talen en leiderschap. De Summer Academy bijvoorbeeld moedigt medewerkers aan om tijdens het rustige seizoen hun vaardigheden en welzijn te verbeteren. Daar doen ze extra kennis op over een hele reeks persoonlijke ontwikkelingsonderwerpen.

bpost België organiseert sinds 2011 ook het 'FutureMe'-programma. Dit tweejaarlijkse programma erkent de vaardigheden en de kennis die de medewerkers tijdens hun werk verwerven. Als zodanig krijgen ze de kans om een diploma hoger secundair onderwijs te behalen - voornamelijk via een leerprogramma op afstand.

Oudere Belgische medewerkers van bpost kunnen solliciteren bij andere organisaties via het cosourcingplatform Experience@work, een van de partners van bpost sinds vorig jaar. Het platform werd in 2015 opgericht met de bedoeling om organisaties die op zoek zijn naar ervaren mensen in contact te brengen met organisaties die heel wat ervaren mensen op de loonlijst hebben staan en die oudere medewerkers hebben die hun ervaring beter willen benutten. Experience@work biedt die organisaties de mogelijkheid om oudere medewerkers in dienst te nemen voor een loon voor jongere medewerkers en biedt oudere medewerkers de mogelijkheid om hun talenten, hun ervaring en hun knowhow in een nieuwe werkomgeving te benutten, terwijl ze op de loonlijst van bpost blijven staan.

Wanneer we de loopbaanontwikkeling van onze medewerkers bekijken, stellen we vast dat onze medewerkers op dat vlak heel wat kansen krijgen. Bij bpost wordt ook interne mobiliteit naar waarde geschat. bpost werkte daarvoor een stevig prestatieproces uit, dat de meeste medewerkers gedurende het jaar volgt. In dat kader worden de bedrijfsdoelstellingen, de prestaties en de ontwikkelingsmogelijkheden van de medewerkers elk jaar samen met de verantwoordelijke manager besproken. Het overeengekomen ontwikkelingsplan wordt na zes maanden tijdens de halfjaarlijkse beoordeling geëvalueerd. Op het einde van het jaar bekijken de medewerker en de manager de vooropgezette doelstellingen opnieuw. Tijdens dit proces kunnen ook informele 'touchpoints' worden georganiseerd voor de opvolging van de doelstellingen, de prestaties, de ontwikkeling en de loopbaan.

Daarnaast werven we constant nieuwe medewerkers aan. Onze sterke samenwerking met de VDAB en Forem in België helpt ons om rechtstreeks in contact te staan met ondernemingen die aan het herstructureren zijn en die extra medewerkers in dienst nemen.

## Ethiek en diversiteit

MENSEN - ETHIEK EN DIVERSITEIT	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Totaal aantal eigen medewerkers	Personeelsbezetting	26.282	25.770	25.460	7.704	8.060	33.986	33.830
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	17.944	17.585	17.269	3.901	4.162 <sup>1</sup>	21.845	21.747 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	8.338	8.185	8.191	3.803	3.898 <sup>1</sup>	12.141	12.083 <sup>1</sup>
Totaal aantal VTE	VTE	24.211	23.658	23.353	7.374	7.840 <sup>1</sup>	31.585	31.499 <sup>1</sup>
Totaal aantal mannelijke VTE	VTE	16.869	16.500	16.202	3.827	4.080 <sup>1</sup>	20.696	20.580 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke VTE	VTE	7.342	7.158	7.152	3.552	3.760 <sup>1</sup>	10.894	10.918
<b>DIVERSITEIT EIGEN MEDEWERKERS (PERSENEELSBEZETTING)</b>								
Aandeel vrouwelijke medewerkers (eigen medewerkers)	%	31,70	31,80	32,20	49,40	48,40 <sup>1</sup>	35,70	35,70 <sup>1</sup>
Aandeel vrouwen op executive niveau	%	25,00	0,00	0,00	26,42	14,29	26,67	13,04
Aandeel vrouwen op managementniveau (behalve executive niveau)	%	37,79	36,79	35,06	39,16	37,07 <sup>1</sup>	38,40	36,85 <sup>1</sup>
<b>PERSENEELSBEZETTING PER TYPE OVEREENKOMST</b>								
Totaal aantal eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	531	613	607	384	423 <sup>1</sup>	915	1.036 <sup>1</sup>
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	313	244	296	245	268 <sup>1</sup>	558	512 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	218	369	311	139	155 <sup>1</sup>	357	524 <sup>1</sup>
Totaal aantal eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	25.751	25.157	24.853	7.319	7.636 <sup>1</sup>	33.070	32.793 <sup>1</sup>
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	17.631	17.341	16.973	3.715	3.892 <sup>1</sup>	21.346	21.233 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	8.120	7.816	7.880	3.605	3.744 <sup>1</sup>	11.725	11.560 <sup>1</sup>
<b>PERSENEELSBEZETTING VOLTIJDS/DEELTIJDS</b>								
Totaal aantal eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	19.925	19.370	19.137	6.981	7.419 <sup>1</sup>	26.906	26.789 <sup>1</sup>
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	14.617	14.285	14.039	3.672	3.906 <sup>1</sup>	18.289	18.191 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	5.308	5.085	5.098	3.309	3.513 <sup>1</sup>	8.617	8.598 <sup>1</sup>
Totaal aantal eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	6.357	6.400	6.323	723	641 <sup>1</sup>	7.080	7.041 <sup>1</sup>
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.327	3.300	3.230	276	253 <sup>1</sup>	3.603	3.553 <sup>1</sup>
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.030	3.100	3.093	447	388 <sup>1</sup>	3.477	3.488 <sup>1</sup>
<b>PERSENEELSBEZETTING PER LEEFTIJDGROEP</b>								
Totaal aantal eigen medewerkers ≤ 30 jaar oud	Personeelsbezetting	4.839	4.497	4.205	1.748	1.901 <sup>1</sup>	6.587	6.398 <sup>1</sup>
Totaal aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 31-50	Personeelsbezetting	12.593	12.601	12.717	3.630	3.924 <sup>1</sup>	16.223	16.525 <sup>1</sup>
Totaal aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 50+	Personeelsbezetting	8.850	8.672	8.538	2.326	2.235 <sup>1</sup>	11.176	10.907 <sup>1</sup>
<b>PERSENEELSVEROLOP</b>								
Verloop eigen medewerkers	%	10,91	10,49	10,94 <sup>1</sup>	33,98	40,92 <sup>1</sup>	16,27	17,94 <sup>1</sup>
Verloop mannelijke eigen medewerkers	%	11,08	10,43	11,14 <sup>1</sup>	34,53	39,94 <sup>1</sup>	15,42	16,29 <sup>1</sup>
Verloop vrouwelijke eigen medewerkers	%	10,53	10,63	10,51 <sup>1</sup>	33,40	41,99 <sup>1</sup>	17,80	20,88 <sup>1</sup>
Vrijwillig verloop eigen medewerkers	%	5,93	5,75	5,82	19,65	24,00 <sup>1</sup>	9,12	10,21 <sup>1</sup>

**ETHIEK**

Aantal aangegeven klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	Aantal	10	10	11	37	40	47	50
Aantal aangegeven gevallen van corruptie en omkoping	Aantal	0	0	0	1	0	1	0
Bedrag wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 USD in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	Euro	0	0	0	0	0	0	0

1 Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

**DIVERSITEIT EN INCLUSIVITEIT**

Bij bpost willen we mensen met verschillende achtergronden, culturen, vooruitzichten en ervaringen in dienst nemen en houden door een cultuur van samenwerken op de werkplek te creëren en te ondersteunen. We zijn ervan overtuigd dat diversiteit bijdraagt tot een beter contact met onze klanten en onze medewerkers, tot het binnenhalen van de beste talenten in alle categorieën van de bevolking en tot onze wens om flexibeler te zijn.

Bij het opstellen van ons diversiteitsbeleid (terug te vinden op de [website](#) van bpost) baseerden we ons op die overtuigingen. Dit beleid dient als leidraad om een cultuur tot stand te brengen waarin diversiteit en inclusie dagelijkse praktijk zijn en werd vertaald naar verschillende policy's en programma's.

Om onze aanwervingskanalen uit te breiden, vormden we partnerschappen met onder meer de VDAB, WannaWork, Diversicom, Emino, UNIA en Allyens. Deze organisaties richten zich specifiek op inclusie op de arbeidsmarkt op basis van de vaardigheden van mensen en bevorderen daarbij diversiteit op het werk. Een mooi voorbeeld op dat vlak was ons partnerschap met de VDAB in België, waarbij sedert 2018 27 mensen met gezondheidsproblemen opnieuw op de arbeidsmarkt geïntegreerd werden. Via dit project leidden we deze mensen op als vrachtwagenchauffeurs bij bpost, waardoor we ze helpen om opnieuw voltijds of deeltijds te beginnen werken.

Sedert 2017 ontwierpen en evalueerden we een diversiteitsportal voor peoplemanagers. Op de portal komen onze peoplemanagers meer te weten over aspecten in verband met diversiteit en inclusie, het toepasselijke kader en de rol die zij daarbij moeten spelen. Ze krijgen er ook de kans om opleidingen te volgen.

Sinds 2017 hebben we een specifiek cultureel uitwisselingsprogramma, [leading@bpost](#), dat bedoeld is om bij leidinggevenden bij bpost een evenwichtige leadershipstijl in te voeren. Zo is het programma onder meer gebaseerd op nieuwsgierigheid en een open geest ten opzichte van anderen en hun denkwijzen.

We werken ook samen met Duo for a Job, een Belgische organisatie die jonge werkzoekenden met een immigrantenachtergrond in contact brengt met mensen van meer dan 50 jaar. Dit initiatief leidt tot een hoge motivatie, erkenning en menselijke impact en werd zelfs bekroond met de 'Coup de Coeur 2018'-prijs door de jury van PostEurop.

In 2019 werd er een Diversiteits- en Inclusieproject (analyse, opleiding en verankering) opgestart om:

1. te zorgen voor een duidelijk kader op bedrijfsniveau en op lokaal niveau met specifieke richtlijnen;
2. te zorgen voor werkbare tool om de managers te ondersteunen;
3. diversiteit zichtbaar en bespreekbaar te maken.

Dit project zal in 2020 verder worden opgeschaald op verschillende andere sites. Daarnaast hebben we op bedrijfsniveau en op lokaal niveau een groep van diversiteitsambassadeurs opgericht wiens taak erin bestaat om een klankbord te vormen, om diversiteit te bevorderen en discriminatie te voorkomen.

Ook de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee moeten hun rol spelen in verband met diversiteit. Dat doen ze door workshops te organiseren rond aspecten van diversiteit en inclusie en de Raad van Bestuur bekijkt elk jaar of de diversiteit in de groep erop is vooruitgegaan. Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan diversiteit in de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee. Bij de keuze van kandidaten voor een openstaande betrekking wordt rekening gehouden met verschillende diversiteitscriteria op het vlak van geslacht, leeftijd, professionele achtergrond en geografische diversiteit. Meer informatie over de samenstelling van de Raad vindt u in de Corporate Governance Statement.



**ETHIEK**

Bij bpost zijn we trots op ons duidelijke profiel in de samenleving en de rol die we daarin spelen. Voor ons is goed gedrag als onderdeel van onze verantwoordelijke bedrijfswaarden belangrijk om vertrouwen te winnen. Wij menen dat elke mens dezelfde rechten verdient en als onderneming mogen we dat niet beletten. Als beursgenoteerd bedrijf zorgen we ook voor een maximale transparantie op het vlak van governance en het besluitvormingsproces, in overeenstemming met de hoogste normen op dat vlak.

We hanteren een nultolerantiebeleid met betrekking tot schendingen van de mensenrechten of de anti-corruptiewetgeving, helemaal in overeenstemming met de universele beginselen van de mensenrechten en de conventies van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie). Met dit beleid wil bpost de negatieve bijwerking van schendingen van de mensenrechten en illegale of frauduleuze handelingen of praktijken met betrekking tot het welzijn van de mens, onze reputatie en de continuïteit van onze activiteiten voorkomen. Als een medewerker getuige is van een geval van wangedrag, kan hij/zij dit melden via onze Speak-Up-lijn (de contactinformatie is in onze gedragscode opgenomen). De Speak-Uplijn is verbonden met een vertrouwenspersoon, die 24 uur per dag beschikbaar is om elke vraag of elk signaal van onze medewerkers te beantwoorden.

In 2019 beslisten we om diversiteit en bedrijfsethiek naar voren te schuiven en daarom gingen we over tot een diepgaande structurele herwerking en herziening van onze gedragscode, zodat onze nieuwe constructie op groepsniveau zou functioneren. Onze nieuwe gedragscode werd in februari 2019 voor de volledige groep geïntroduceerd. Daarin worden de normen, waarden en minimale gedragsnormen uiteengezet die we van al onze medewerkers, aannemers en consultants op elk niveau en in gelijk welke onderneming van de bpost groep wereldwijd verwachten. In de gedragscode wordt ook uitleg gegeven over de geschikte maatregelen die moeten worden getroffen als die normen en waarden niet worden gerespecteerd. In Q1 2020 zal er ook een herziene versie van de “Diversiteits- en Inclusiebrochure” van bpost op groepsniveau worden voorgesteld.

**Sociale dialoog**

MENSEN - SOCIALE DIALOOG	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Gemiddeld aantal stakingsdagen	Stakingsdagen per 1.000 medewerkers	1,40	2,60	1,55	0	0	1,06	1,98 <sup>1</sup>
Aandeel eigen medewerkers die onder een cao vallen	%	95	96	n/b	11	5	76	74

<sup>1</sup> Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

bpost levert heel wat inspanningen om het welzijn en goede werkomstandigheden voor al zijn medewerkers te bevorderen en besteedt daarom ook de nodige aandacht aan de behoeften van zijn medewerkers. Aspecten zoals werkuren en lonen zijn in overeenstemming met de wetgeving en we respecteren het recht op vrijheid van vereniging van onze medewerkers. In België zijn 95% van onze medewerkers en 11% van de medewerkers in onze dochtervennootschappen beschermd door een collectieve arbeidsovereenkomst (cao).

Aangezien bpost een autonome onderneming is met de Belgische overheid als grootste aandeelhouder, voorzien zijn statuten uitdrukkelijk een structuur en processen op verschillende niveaus om efficiënte onderhandelingen, raadpleging en informatie te vergemakkelijken. Om een constructieve dialoog en relaties met de vakbonden te onderhouden, beschikt bpost België over een eigen Paritair Comité en verschillende andere fora. Bovendien werden twee hogere directeurs benoemd, waarmee de betrokkenheid van ons management bij de sociale dialoog wordt aangetoond. Deze nauwe samenwerking stelt ons in staat om snel een zicht te krijgen op de behoeften van onze medewerkers en om daar snel op te reageren om sociale conflicten zoveel mogelijk te beperken.

De nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst van bpost België geldt voor de periode 2019-2020. Via deze overeenkomst werden maatregelen getroffen om de koopkracht van onze medewerkers door middel van verbeterde financiële voorwaarden te verbeteren. Bovendien zal de toegenomen werkdruk worden opgevangen door de aanwerving van extra medewerkers voor op het terrein (1.000 VTE), extra vrije dagen en de verbetering van onze aanwervingskanalen. Hiervoor zullen we raadplegingscomités in het leven roepen die de opdracht krijgen om bestaande en potentiële toekomstige kwesties aan te pakken. De laatste pijler van de overeenkomst betreft het veiligstellen van onze toekomst, bv. door het behoud van de werkgelegenheid. Die overeenkomst brengt elk jaar ongeveer 20 miljoen EUR kosten voor bpost België met zich mee.

## Planeet

Als logistieke dienstverlener hebben we op verschillende niveaus een impact op het milieu: door de CO<sub>2</sub>-emissies van ons wagenpark, ons energieverbruik, het woon-werkverkeer van onze medewerkers, de productie van afval of het transport door onderaannemers.

Met zijn CO<sub>2</sub>-voetafdruk als maatstaf beheert en stuurt bpost zijn ecologische pijler, 'Planeet'. In 2018 legden we een ambitieuze doelstelling vast voor de groep: het is de bedoeling om de emissies van broeikasgassen ten gevolge van onze activiteiten tegen 2030 met 20% te verlagen in vergelijking met de niveaus van 2017. Het 'Science Based Targets'-initiatief keurde intussen deze doelstelling al goed. Deze organisatie streeft ernaar om ambities van bedrijven in verband met de klimaatverandering te bevorderen door hen te helpen om doelstellingen vast te leggen die in lijn liggen met een wereldwijde temperatuurdaling van 2°C. Om deze ecologische voetafdruk te verkleinen, richten we ons vooral op onze gebouwen, ons voertuigenpark en ons afval.

In 2019 bleef de CO<sub>2</sub>-voetafdruk voor scope 1, 2 en 3 voor bpost stabiel ten opzichte van 2018 en daalde hij met 7% ten opzichte van 2017.

		2019	2018	2017 (AANGEPAST) <sup>1</sup>	TREND
	EENHEID	BPOST GROEP			
<b>SCOPE 1</b>	<b>t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>88.996</b>	<b>87.848</b>	<b>82.826</b>	
Aardgas en stookolie	t CO <sub>2</sub> eq	20.986	22.442	21.786	↘
Post 'wagenpark' diesel en benzine (incl. servicevoertuigen en offset)	t CO <sub>2</sub> eq	60.340	57.266	53.193	↗
Brandstof bedrijfswagens	t CO <sub>2</sub> eq	7.642	8.117	7.847	↘
Olie voor generatoren	t CO <sub>2</sub> eq	28	23	n/d	↗
<b>SCOPE 2 (NETTO)</b>	<b>t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>30.266</b>	<b>28.619</b>	<b>31.569</b>	
Elektriciteit (op de markt gebaseerd) <sup>2</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	29.794	28.156	30.938	↗
Stadsverwarming	t CO <sub>2</sub> eq	472	463	631	↗
<b>Scope 1 en 2</b>	<b>t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>119.262</b>	<b>116.467</b>	<b>114.395</b>	↗
<b>SCOPE 3</b>	<b>t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>189.320</b>	<b>192.390</b>	<b>218.016</b>	
Woon-werkverkeer medewerkers	t CO <sub>2</sub> eq	32.977	34.147	36.320	↘
Zakenreizen	t CO <sub>2</sub> eq	1.374	1.349	1.844	↗
Wegverkeer door onderaannemers	t CO <sub>2</sub> eq	113.440	111.939	117.699	↗
Luchtvervoer door onderaannemers <sup>3</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	37.597	38.944	55.459	↘
Afval	t CO <sub>2</sub> eq	3.932	6.011	6.694	↘
<b>TOTALE CO<sub>2</sub> EMISSIES (SCOPE 1+2+3)</b>	<b>t CO<sub>2</sub> eq</b>	<b>308.582</b>	<b>308.856</b>	<b>332.411</b>	↘

- De aangepaste CO<sub>2</sub>-voetafdruk voor 2017 is gebaseerd op 100% rekeningen voor de activiteitsgegevens van Radial (in vergelijking tot 16,7% in 2017) en gebruikt de feitelijke verbruikscijfers van 2017 voor elektriciteit (in plaats van een schatting). Bovendien werden de gegevens van Ubiway over zijn bedrijfswagens met terugwerkende kracht toegevoegd.
- De op de markt gebaseerde methode geeft de keuzes van bpost weer op het vlak van elektriciteitsbevoorrading, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.
- Cijfers over uitbesteed luchtvervoer werden hierbij niet in rekening gebracht

## Groen wagenpark

PLANEET - GROEN WAGENPARK <sup>1</sup>	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Delen van voertuigen met alternatieve brandstof (fietsen, e-bikes, e-trikes en elektrische bestelwagens) voor de 'last-mile'	%	33,00	33,00	35,00 <sup>2</sup>	8,00	13,00	n/b	33,00
Aandeel van EURO 5- en EURO 6-norm	%	98,00	96,00	86,00 <sup>2</sup>	16,00	100,00	-	-
Gemiddeld brandstofverbruik van de bestelwagens	Liter per 100 km	9,7	9,4	9,3	-	13,6	9,9	9,5
Gemiddeld brandstofverbruik van de vrachtwagens	Liter per 100 km	26,6	26,4	26,5	-	-	26,6	26,4

- 1 De cijfers over het groene wagenpark hebben alleen betrekking op de entiteiten van bpost met een voertuigenpark voor leveringen: bpost N.V., DynaGroup, Euro-Sprinters en CityDepot (voor 11 maanden activiteit).
- 2 Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

Een uitgebreid en solide wagenpark is een van de belangrijkste activa voor een postbedrijf en logistieke onderneming. bpost heeft dan ook een van de grootste post- en pakjesleveringsvoertuigenparken van België. Dit wagenpark levert wel een grote bijdrage wat betreft de CO<sub>2</sub>-emissies en de luchtkwaliteit. Sinds bpost de beslissing nam om een voortrekkersrol te spelen op het vlak van de duurzaamheid, treffen we verschillende maatregelen om de impact van onze wagenparken zoveel mogelijk te beperken.

In de eerste plaats transformeren we ons wagenpark door te opteren voor voertuigen met een beperkte of zonder koolstofvoetafdruk, zoals (elektrische) fietsen, driewielers voor leveringen en elektrische bestelwagens. Dit jaar startten we ook een proefproject op in Bergen, waar we ons eerste postcentrum met elektrische bestelwagens openden, met twintig nieuwe elektrische bestelwagens voor de verdeling van post en pakjes. Maar dit is slechts het begin en bpost koestert hoge ambities op dat vlak. Tegen 2022 willen we 600 nieuwe elektrische bestelwagens van bpost in België laten rondrijden en tegen 2030 zou de helft van onze voertuigen voor de 'last-mile' elektrisch moeten zijn (wat overeenstemt met ongeveer 3.400 voertuigen). In de tweede plaats - en in lijn met onze ambitie om ons model nog meer aan te passen aan de verwachtingen en het gedrag van onze klanten - introduceerden we de 'non-prior'-zegels. Op die manier kunnen we de postvolumes op een meer efficiënte manier bundelen en daardoor de leveringsplanning efficiënter en milieuvriendelijker maken. Ten derde bevorderen we met behulp van Data Loggers een ecologische rijstijl bij onze eigen bestuurders en de bestuurders van onze onderaannemers. Ten slotte moedigen we onze medewerkers aan om voor het woon-werkverkeer milieuvriendelijker oplossingen toe te passen. We ondersteunen daarbij op een structurele manier alternatieve manieren om hen naar het werk te laten komen (bv. carpooling of promotie van elektrische fietsen) en/of bieden we hen de kans om flexibel te werken.

## Groene gebouwen

PLANEET - GROENE GEBOUWEN	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
<b>ENERGIEVERBRUIK</b>								
Totaal energieverbruik per medewerker	kWh/ personeelsbezetting	4,92	5,37	5,58	16,15	17,25	7,47	8,20
Totaal energieverbruik	kWh	129.388.488	138.382.365	142.055.757	124.404.895	138.997.379	253.793.383	277.379.744
Totale hoeveelheid verbruikte hernieuwbare elektriciteit	kWh	64.235.857	67.728.515	65.862.630	10.086.633	10.548.597	74.322.490	78.277.112
Aandeel van hernieuwbare elektriciteit	%	94	95	94 <sup>1</sup>	12	11	49	46
Totale hoeveelheid verbruikte niet-hernieuwbare/grijze elektriciteit	kWh	3.543.804	3.840.338	4.029.115	74.448.078	86.272.565	77.991.882	90.112.903
Aandeel van niet-hernieuwbare elektriciteit	%	5	5	6	88	89	51	54
Totale hoeveelheid verbruikt aardgas	KWh	49.605.667	54.194.732	56.892.060	38.377.600	40.614.887	87.983.267	94.809.619
Totaal verbruik stookolie	KWh	9.250.382	10.110.389	12.049.785	1.457.108	1.512.050	10.707.490	11.622.439
Totaal verbruik stadsverwarming	KWh	2.680.653	2.470.491	3.183.941	0	0	2.680.653	2.470.491
Overige (stookolie, diesel)	KWh	72.124	37.900	38.225	35.476	49.281	107.600	87.181

<b>ELEKTRICITEITSPRODUCTIE</b>								
Aandeel van geproduceerde hernieuwbare elektriciteit	%	7,00	5,00	5,00	0,17	9,09	6,00	5,00
Totale hoeveelheid geïnstalleerde capaciteit voor hernieuwbare elektriciteit	MWp	4,83	4,83	3,42	0,10	0,05	4,93	4,88
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-energie	m <sup>2</sup>	31.503	31.503	22.133 <sup>1</sup>	14.387	354	45.890	31.857
<b>WATERVERBRUIK</b>								
Totaal waterverbruik	m <sup>3</sup>	149.075	144.017	n/b	356.976.131	n/b	n/b	n/b

1 Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

bpost investeert ook in oplossingen om de ecologische impact van al zijn activiteiten, gebouwen en voorzieningen - die allemaal elektriciteit, gas en water verbruiken - zoveel mogelijk te beperken. Wat elektriciteit betreft, investeert bpost zwaar in hernieuwbare elektriciteit. Bijna 100% van de elektriciteit die in België wordt verbruikt, is hernieuwbaar. Daarnaast produceren we zelf 7% van de elektriciteit die we verbruiken. Daarom, en ter ondersteuning van onze 'Science Based Reduction Target', hebben we in 2019 ongeveer 8.000 m<sup>2</sup> fotovoltaïsche zonnepanelen geïnstalleerd in ons sorteercentrum Antwerpen X. Het is onze ambitie om het aandeel niet-hernieuwbare elektriciteitsverbruik van onze dochterondernemingen nog meer te compenseren.

Bovendien levert bpost heel wat inspanningen om zijn energieverbruik te drukken door de energie-efficiëntie van onze activiteiten en onze voorzieningen te verbeteren. We investeren in "relighting" en energie-efficiëntere verwarmingsprojecten, zowel in België als in het buitenland. Voorbeelden daarvan zijn omschakelingen naar ledverlichting, het upgraden van verwarmings- en ventilatiesystemen en de installatie van sensoren en timers voor een efficiënter gebruik van verlichting en verwarming.

Zo opende bpost België in Bergen en in de streek van Verviers twee bijzonder geavanceerde low-energy gebouwen. Ook het nieuwe sorteercentrum X in Brussel (NBX) is volledig met ledverlichting uitgerust. Dit heeft een enorme impact, aangezien dit centrum veruit het grootste sorteercentrum is in België, met een oppervlakte van meer dan 70.000 m<sup>2</sup> - het equivalent van 14 voetbalvelden. Bovendien werken de retailwinkels van Ubiway uitsluitend met hernieuwbare energie en wordt de volledige verlichting aan led of hogedrukverlichtingssysteem toevertrouwd. Het hoofdkantoor van Ubiway heeft een BREEAM-certificaat in gebruik.

## Afvalbeheer

→ PLANEET - AFVALBEHEER	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018 <sup>2</sup>	2019	2018 <sup>2</sup>
Totale hoeveelheid voortgebracht afval	Ton	7.317	8.111	7.373 <sup>1</sup>	54.890	78.900	62.207	87.011
Totale hoeveelheid voortgebracht ongevaarlijk afval	Ton	7.260	8.067	7.367	54.867	78.842	62.127	86.909
Totale hoeveelheid gerecycleerd afval	Ton	4.539	5.288	4.692	49.843	69.447	54.382	74.735
Aandeel gerecycleerd afval	%	63	65	64	91	88	88	86
Totale hoeveelheid restafval dat werd verbrand met het oog op energierecuperatie	Ton	2.721	2.778	2.675 <sup>1</sup>	525	588	3.245	3.366
Totale hoeveelheid restafval dat werd verbrand zonder energierecuperatie of dat werd gestort	Ton	0	0	0	4.499	8.808	4.499	8.808
Totale hoeveelheid gevaarlijk afval	Ton	57	44	6	57	58	114	102

1 Aanpassing van de gegevens op basis van de standaardisatie van de definitie.

2 Voor de dochteronderneming Ubiway werden de 2018 cijfers voor afvalbeheer aangepast, wat op zijn beurt de cijfers van bpost groep beïnvloedt.

bpost is zich bewust van de rijkdommen die we gebruiken en het afval dat we voortbrengen en beheert die afvalstromen op een verantwoorde manier. In al onze vestigingen sorteren we volgens de verschillende afvalstromen en werken we samen met een erkende afvalpartner voor recyclage (papier, papieren drinkbepers, plastic flessen, metaal) of verwijdering met energierecuperatie. In België wordt 100% van alle plastic, papier en karton afval gerecycleerd en wordt 100% van het niet-gesorteerde afval verbrand met het oog op energierecuperatie. We willen ook in onze andere vestigingen dezelfde cijfers halen.

## Nabijheid

bpost is aan het transformeren tot een internationale logistieke onderneming, maar dat belet haar niet om ook in de toekomst veel belang te hechten aan de nabijheid van de mensen rond de organisatie. Zo werken we nauw samen met zowel de Belgische als de internationale samenleving, met onze klanten en met onze leveranciers. We stellen die relaties op prijs, onder meer omdat ze ons in staat stellen om snel in te spelen op bestaande en toekomstige behoeften in België en in het buitenland. Onze steun aan externe organisaties die voor en met mensen werken in België en in het buitenland is belangrijk voor ons. We moedigen onze leveranciers ook aan om zoveel mogelijk MVO in hun bedrijfspraktijken te integreren. En onze klanten kunnen op ons rekenen om hen diensten te verlenen die hen in hun dagelijkse leven van nut zijn.

NABIJHEID – STRATEGISCHE KPI'S	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Totaal donaties	1.000 euro	254	349	371	52	41	306	390
Aandeel van belangrijke tier 1 leveranciers gedekt door de gedragscode voor leveranciers	%	100	100	90	n/b	n/b	n/b	n/b
Klantentevredenheid <sup>1</sup>	Score	82	84	86	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>

<sup>1</sup> De klantentevredenheidsmethodologie die bpost België toepast, is zeer specifiek voor de organisatie (omvat zowel residentiële als bedrijfsklanten en wordt gewaardeerd op een schaal van 1 tot 7). Daardoor is het moeilijk om de resultaten met die van onze dochterondernemingen te consolideren. We zullen onderzoeken hoe we in de toekomst een gemeenschappelijk systeem kunnen uitwerken.

### Nabijheid tot de samenleving

NABIJHEID - NABIJHEID TOT DE SAMENLEVING	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2017	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Totaal donaties	1.000 euro	371	349	254	41	52	390	306

bpost werkt niet geïsoleerd, maar is actief binnen een samenleving. Die samenleving bestaat uit meerdere gemeenschappen, die we dankbaar zijn: zij maken ons werk interessant en de moeite waard. Naarmate bpost groeit, groeien die gemeenschappen samen met ons: we begonnen ooit als Belgisch postbedrijf, maar tegenwoordig hebben onze activiteiten en gemeenschappen een internationaler karakter. Om onze herkomst niet te vergeten, ondersteunen we tegenwoordig een aantal maatschappelijke en biodiversiteitsprojecten in België.

#### BPOST FONDS VOOR ALFABETISERING

In 1997 werd het bpost Fonds voor Alfabetisering boven de doopvont gehouden met de bedoeling om de alfabetisering te verbeteren door nieuwe alfabetiseringsprojecten van meerdere organisaties te ondersteunen. Het bpost Fonds voor Alfabetisering, dat door de Koning Boudewijnstichting wordt beheerd, kreeg in 2009 een extra duw in de rug toen we voor de eerste keer een deel van de inkomsten uit de verkoop van kerstpostzegels doneerden. Sindsdien heeft het Fonds ongeveer 1,5 miljoen euro ontvangen. In 2019 ontving het 45 000 euro subsidies.

#### ARTSEN ZONDER GRENZEN

Als steeds internationaler opererende organisatie wil bpost ook plaatselijke gemeenschappen in het buitenland helpen. Sinds 2017 werken we samen met Artsen Zonder Grenzen, een organisatie die medische ondersteuning biedt aan plaatselijke gemeenschappen in nood. Naast het feit dat we beiden organisaties zijn die onze wereldwijde operaties en activiteiten vanuit onze hoofdkantoren in Brussel coördineren, hebben we ook gemeenschappelijke waarden op het vlak van nabijheid, neutraliteit en inclusiviteit. In 2019 doneerden we 80.000 EUR aan Artsen Zonder Grenzen.

#### TIENDE EDITIE VAN STAR4U

Star4U is een initiatief van bpost om medewerkers aan te moedigen om zich op vrijwillige basis in te zetten voor maatschappelijke, culturele of milieuprojecten die nauw aansluiten bij de waarden van bpost. Die projecten worden gekozen door een panel van medewerkers van bpost en deskundigen van buiten het bedrijf. In 2019 werden op die manier 101 projecten ondersteund voor een totale waarde van 79.000 EUR.

### WELOVEBXL

In 2019 schonk bpost 35.000 EUR aan de in Molenbeek gevestigde organisatie WeLoveBXL. Die organisatie biedt kansen aan talentvolle jongeren. Door een diverse, dynamische en positieve door de gemeenschap gedragen omgeving te creëren probeert deze organisatie jongeren te motiveren, te inspireren en te stimuleren in hun persoonlijke ontwikkelingsproces. WeLoveBXL biedt daarvoor een fysieke locatie waar hun doelgroep zowel vrijetijdsactiviteiten als professionele activiteiten kan uitoefenen. Bij bpost zijn we ervan overtuigd dat de samenleving kan profiteren van haar investeringen in de jeugd binnen de context van socio-economische uitdagingen - en dit is wat die organisatie doet.

### BPOST FOREST

bpost helpt natuurlijke habitats te creëren met de bedoeling om de plaatselijke biodiversiteit en flora in stand te houden. We droegen daartoe bij door twee stukken grond van bpost (één in de buurt van Ekeren en één in Ukkel) voor 33 jaar gratis te leasen voor een initiatief om de biodiversiteit te beschermen. Het is de bedoeling om die stukken land te laten heraanleggen en ze daarna open te stellen voor het publiek. Daarnaast hebben we samen met Natuurpunt een "bpost-bos" met een oppervlakte van 1 hectare aangeplant in het Waverwoud in Lier.

### POSTZEGELS NAAR AANLEIDING VAN 20 JAAR CHILD FOCUS

Child Focus houdt zich sinds het einde van de jaren negentig bezig met de problematiek van vermiste kinderen en kindermisbruik. Naar aanleiding van zijn twintigste verjaardag bracht bpost in 2018 een postzegel op de markt ter ere van het harde werk van de organisatie. bpost stelt intussen ook zijn postkantoren ter beschikking in de zoektocht naar vermiste kinderen. Op de schermen op de kantoren werd nieuws over de acties van Child Focus gepubliceerd op de schermen, met de bedoeling om het brede publiek plaatselijk of nationaal zoveel mogelijk te betrekken.

### GIFTEN VIA 'DE WARMSTE WEEK' EN 'VIVA FOR LIFE'

Tijdens het jaareinde steunde bpost de campagnes van Viva for Life (Vivacité) en de Warmste Week (Studio Brussel).

### GREEN DEAL BIODIVERSITEIT

Samen met meer dan 110 andere bedrijven, organisaties en plaatselijke overheden werkt bpost mee aan de Green Deal Biodiversiteit. Met deze vrijwillige overeenkomst beloven we om actie te ondernemen om de komende drie jaar de biodiversiteit en de natuurlijke waarde binnen en buiten onze bedrijfslocaties te vergroten. Een van de acties van bpost in het kader van de Green Deal Biodiversiteit is de installatie van een insectenhotel in NBX.

### BEEPOST

Vanaf 2016 installeerden we samen met de Made in Abeilles coöperatieve twee bijenkorven op het dak van ons hoofdkantoor in Brussel. Het achterliggende idee bestond erin om een beter gebruik van onze daken te bevorderen en gelijktijdig een oplossing te bieden voor het massale verdwijnen van bijen en het bijbehorende verlies aan biodiversiteit. Door onderdak te bieden aan meerdere bijenkolonies kan bpost niet alleen zijn milieu-initiatieven versterken, maar ook bijdragen tot een ruimere biodiversiteit en gelijktijdig zijn ecologische voetafdruk verkleinen.

### HUISZWALUWEN

Bij bpost hebben we een bescheiden project lopen dat gericht is op de overleving van de huiszwaluwen in Vlaanderen. In dit gewest staan de dieren op de Rode Lijst van de IUCN en worden ze als kwetsbare soorten beschouwd. Ten gevolge van nieuwbouwprojecten, het ontwerp van nieuwe daken en renovatieprojecten worden nesten van huiszwaluwen verwijderd of vernietigd, terwijl de natuurlijke broedplaatsen steeds moeilijker te vinden zijn. bpost plaatst daarom artificiële nesten onder de dakranden van zijn postkantoren binnen de perimeter van kolonies huiszwaluwen, met de bedoeling om huiszwaluwen in de nabijheid nesten te laten bouwen. We hebben intussen al 5 x 2 kunstnesten onder de dakrand van het postkantoor in Harelbeke en 2 x 2 exemplaren in Anzegem geplaatst.

## Nabijheid tot onze leveranciers

→	NABIJHEID - NABIJHEID TOT ONZE LEVERANCIERS	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
			2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
	Aandeel van procurement besteed aan belangrijke tier 1-leveranciers, waarbij milieu- en maatschappelijke criteria deel uitmaakten van het procurementproces	%	100	100	90	n/b	n/b	n/b	n/b
	Aandeel van procurement besteed aan belangrijke tier 1-leveranciers bij wie een screening werd uitgevoerd op CSR door Ecovadis	%	12	39	n/b	n/b	n/b	n/b	n/b
	Aandeel van papierbevoorrading besteed aan papier afkomstig van gecertificeerde bossen (bv. PEFC, FSC, SFI)	%	100	100	100	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>

1 Deze indicator is specifiek voor de postactiviteiten (bpost België) en wordt daarom niet gemonitord in onze dochterondernemingen.

Aangezien onze leveranciers ook verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit die wij leveren, is het van essentieel belang dat we nauw samenwerken met hen. Onze meest kritieke leveranciers in België leveren voertuigen en sorteermachines, alsook onze onderaannemers en uitzendkrachten. Vaak zijn we een van de grootste klanten van onze leveranciers. Het eens worden over een efficiënte manier van samenwerken is dan ook voor beide partijen voordelig, aangezien we op die manier onze samenwerking vandaag en in de toekomst kunnen verbeteren. Bij die samenwerkingen is duurzaamheid een belangrijk thema, waarmee dan ook veel rekening wordt gehouden: niet alleen in ons aankoopbeleid, maar ook bij de keuze van de materialen en de diensten die we kopen en bij de beoordeling van onze leveranciers.

bpost past de strengste normen toe op het vlak van bedrijfsethiek en hecht daarbij veel belang aan onder meer mensenrechten (die worden omschreven in bv. de Universele Verklaring van de Mensenrechten, nationale wetgeving en interne voorschriften van bpost zoals zijn Gedragscodes). bpost is niet van plan om zaken te doen met derden die niet volledig aan die normen beantwoorden.

### **AANKOOPBELEID**

In het kader van de transitie van bpost naar een duurzamer businessmodel werd het aankoopproces ingrijpend veranderd. Bij bpost België hebben we dan ook een duurzaam aankoopbeleid uitgewerkt. We bekijken nog hoe we dat beleid in al onze dochterondernemingen overal ter wereld kunnen invoeren. Ons aankoopbeleid is gebaseerd op de vereisten van het DG Milieu van de Europese Commissie met betrekking tot 'Green Public Procurement' (GPP). Volgens deze vereisten kunnen verschillende productgroepen worden onderscheiden op basis van hun technische aspecten en hun maatschappelijke en ecologische prestaties. Wanneer een overeenkomst een vooraf vastgelegde waarde overschrijdt en een impact heeft op de duurzaamheid, wordt het tegen verschillende duurzaamheidscriteria afgewogen. We streven ernaar om zoveel mogelijk aankoopovereenkomsten te sluiten die aan die eisen voldoen, maar houden daarbij wel rekening met het feit dat het aankoopproces voor elke activiteit en voor elke geografische ligging verschilt.

Het is belangrijk om te weten dat bpost als semi-openbaar bedrijf geen contracten aan leveranciers mag toekennen op basis van specifieke criteria. We mogen alleen criteria vastleggen voor het product of de dienst die we bestellen, maar niet voor de leverancier zelf. bpost heeft wel een clause in de gedragscode voor leveranciers opgenomen, die bepaalt dat leveranciers een MVO-risicobeoordeling moeten uitvoeren.

Als postbedrijf beschouwen we een verantwoord papierverbruik als een van onze hoogste prioriteiten op het vlak van de duurzaamheid. We zijn vast van plan om uit te groeien tot de beste in onze sector en we werken daarvoor samen met PEFC en FSC. Er werden intussen al meerdere maatregelen getroffen, die ervoor zorgen dat 100% van het papier dat we gebruiken, een PEFC- of FSC-certificaat heeft. Bovendien is 100% van onze postzegels gedrukt op FSC-gecertificeerd papier.

### **BEOORDELING VAN LEVERANCIERS**

Om ervoor te zorgen dat het duurzame aankoopbeleid wordt nageleefd, hebben we in onze aankoopovereenkomsten zowel een milieu- als een maatschappelijke clause opgenomen, die naar onze gedragscode voor leveranciers verwijst. Alle eisen van bpost met betrekking tot zijn leveranciers worden duidelijk omschreven in zijn gedragscode voor leveranciers en de algemene voorwaarden voor leveranciers. Daar wordt uitdrukkelijk vermeldt bpost zich het recht voorbehoudt om op kosten van de Leverancier te verzoeken om een internationale evaluatie of om een evaluatie door een onafhankelijke organisatie die namens bpost optreedt (Ecovadis of gelijkwaardig) met betrekking tot de naleving van deze Code en specifieke aspecten wat betreft duurzaamheid. Als een leverancier niet aan de eisen van bpost kan voldoen, is het mogelijk dat we in extreme gevallen de overeenkomst moeten opzeggen. We onderzoeken momenteel of we die Gedragscode voor Leveranciers op al onze dochterondernemingen kunnen toepassen.

We werken samen met Ecovadis om na te gaan of onze leveranciers aan de eisen van de Gedragscode beantwoorden. Deze externe partner voert bij de leveranciers MVO risicobeoordelingen uit en houdt daarbij rekening met milieuprestaties (energie, water, afval, producten) en maatschappelijke prestaties (gezondheid en veiligheid, werkomstandigheden, kinder- en dwangarbeid). Op basis van de beoordeling door Ecovadis krijgen onze leveranciers een score van 1 tot 100. Als een leverancier te laag scoort, gaan we met hem in dialoog over hoe we kunnen ondersteunen om de MVO-prestaties van onze leverancier te verbeteren.

Sinds 2017 voerden we ook, naast de beoordelingen die door Ecovadis werden uitgevoerd, plaatselijk bij de leveranciers met een hoog risico (bv. textiel voor onze nieuwe uniformen) audits uit. Bij die audits gaat de grootste aandacht naar kinderarbeid, mensenrechten, werkomgeving, mogelijke gevaren, milieuvriendelijke productie, netheid en overeenstemming met de eisen van bpost.

## Nabijheid tot onze klanten

NABIJHEID - NABIJHEID TOT ONZE KLANTEN	EENHEID	BPOST BELGIË			DOCHTERONDERNEMINGEN		BPOST GROEP	
		2019	2018	2017	2019	2018	2019	2018
Klantentevredenheid <sup>1</sup>	Score	82	84	86	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>	n/b <sup>1</sup>
Hoeveelheid brieven waarmee klanten de koolstofemissies voor hun post hebben gecompenseerd <sup>1</sup>	Miljoen brieven	164	162	159	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>
Totale compensatie koolstofemissies voor de klanten <sup>1</sup>	CO <sub>2</sub> teq.	1.809	2.533	2.404	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>	n/b <sup>2</sup>

- De klantentevredenheidsmethodologie die bpost België toepast, is zeer specifiek voor de organisatie (omvat zowel residentiële klanten als bedrijfsklanten en wordt gewaardeerd op een schaal van 1 tot 7). Daardoor is het moeilijk om de resultaten met die van onze dochterondernemingen te consolideren. We zullen onderzoeken hoe we in de toekomst een gemeenschappelijk systeem kunnen uitwerken.*
- Deze indicator is specifiek voor de postactiviteiten (bpost België) en wordt daarom niet gemonitord in onze dochterondernemingen.*

Onze medewerkers komen dagelijks in contact met onze klanten. Omdat we zo dicht bij onze klanten staan, blijven we ons bewust van hun huidige en toekomstige behoeften. Aangezien klanten hun impact belangrijk vinden, bieden we hen verschillende verantwoorde mogelijkheden. We doen dan ook alles wat we kunnen om onze dienstverlening nog te verbeteren en onze klanten gelukkig te maken. Radial, onze dochtervennootschap in de VS, is gespecialiseerd in diensten in verband met klantenzorg, en bracht ons kennis bij die we in al onze andere vestigingen willen invoeren.

### CARBON METER-DIENST

Met onze Carbon Meter helpen we onze klanten om gefundeerde beslissingen te nemen waarmee ze hun milieu-impact zoveel mogelijk kunnen beperken. Afhankelijk van bijvoorbeeld het type papier, het gebruik van karton, de afmetingen en de gebruikte inkt, kunnen ze de koolstofvoetafdruk bepalen van de reclamepost die ze versturen.

### KOOLSTOFCOMPENSATIEDIENST

We bieden onze klanten niet alleen de mogelijkheid om hun koolstofvoetafdruk te berekenen, maar ook de optie om hun CO<sub>2</sub>-emissies te compenseren die ontstonden tijdens de levering van hun post. Samen met CO<sub>2</sub>logic werven we financiering voor klimaatprojecten met de Gold Standard-certificatie, waarmee we de emissies van broeikasgassen in opkomende landen willen beperken. Voor elk van die projecten dragen we ook bij tot essentiële SDG's van de VN, zoals klimaatactie, leven op land, duurzame gemeenschappen, geen armoede of goede gezondheid. Dit jaar investeerden we in een veilige watervoorziening in Eritrea, waar de toegang tot veilig water, en waar men zich uitsluitend verlaat op onveilige putten, meren en andere openwaterbronnen met een groot risico op besmetting. De enige optie om het water te zuiveren, is door het te koken, waarvoor brandhout wordt gebruikt. Dit proces leidt tot ontbossing en de uitstoot van broeikasgassen door het verbranden van hout. Door veilig water te voorzien, zorgt het project ervoor dat huishoudens minder brandhout gebruiken om het water zuiver te krijgen. En daardoor wordt de uitstoot van broeikasgassen verlaagd.

We investeerden ook in duurzame land- en bosbouw in Zambia, een land dat wordt bedreigd door verkeerde landbouwpraktijken, armoede en het verlies van kostbare bossen en ecosystemen. Het "Zambia AgroForestry Project" bevordert duurzame landbouw en bosbehoud op landschapsniveau, via duurzaam beheer van landbouwgrond en de ontwikkeling van REDD+ (Reduce Emissions from Deforestation and forest Degradation = De Uitstoot door Ontbossing en Achteruitgang van de Bossen Verminderen).

### CUBEE

We proberen onze klanten flexibele en duurzame oplossingen aan te bieden. Een van die oplossingen is Cubee, een onafhankelijk open netwerk van automaten voor pakjes voor retailers, onlineklanten en koeriers. Klanten kunnen daarbij kiezen om hun pakjes naar een Cubee-automaat te versturen, waar ze het met behulp van hun smartphone kunnen ophalen op een moment dat best voor hen schikt. De automaten zijn opgesteld op druk bezochte plaatsen, zoals treinstations.

### BCLOSE-DIENST

Voor mensen met weinig contacten in België zijn onze plaatselijke postbodes vertrouwde gezichten en betrouwbare



bezoekers. Doordat ze elke dag overal langskomen, kunnen plaatselijke postbodes een belangrijke rol spelen in de beoordeling of ouderen nog wel voldoende sociale contacten hebben. bpost biedt daarom in sommige Belgische gemeenten samen met de plaatselijke sociale diensten de bclose-dienst aan. Na goedkeuring door de ouderen, komt hun vertrouwde postbode langs om hen enkele vragen te stellen om op die manier een zicht te krijgen op wat zij nodig hebben. Die informatie kan dan op een vertrouwelijke manier worden gebruikt om de nodige acties te ondernemen en om hen in het gemeenschapsleven te integreren.

#### **DYNASURE PASPOORTBEZORGING**

Dankzij onze dochteronderneming kunnen burgers in Antwerpen voortaan hun vernieuwde paspoort in ontvangst nemen wanneer dat voor hen het beste past. Het enige wat ze daarvoor hoeven te doen, is in het plaatselijke gemeentehuis hun paspoort aanvragen, hun digitale vingerafdrukken bezorgen en de nodige documenten ondertekenen. Vervolgens levert Dynasure hen hun paspoort wanneer dat voor hen het beste past. Daardoor hoeven de burgers zich niet meer aan te passen aan de openingsuren van hun plaatselijke gemeentehuis.

## Woordenlijst

### **Absenteïsme**

Totaal aantal dagen waarop medewerkers afwezig waren tijdens het betreffende jaar (ten gevolge van arbeidsongevallen of ziekte) vergeleken met het aantal gepresteerde dagen tijdens dat jaar maal 100.

### **Verkeersincidenten met schuld**

Het aantal verkeersincidenten (die leiden tot een 'near-miss', verwondingen of overlijden) tijdens de werkuren die veroorzaakt worden door een bpost-chauffeur ((tijdelijke) werknemer van de entiteit die werk verricht namens de entiteit).

### **CO<sub>2</sub> eq. emissies**

bpost Group gebruikt de Greenhouse Gas Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) en de gezamenlijke methodologie van UPU (universal postal union), PostEurope en IPC (international postal corporation) – “GHG Inventory standard for the postal sector last version 2010 standard” om activiteitsgegevens te verzamelen en emissies te berekenen. bpost Group rapporteert alleen over CO<sub>2</sub>-emissies. HFC-emissies van koel- of airconditioningsystemen in de vestigingen zijn verwaarloosbaar klein. NH<sub>4</sub>-, N<sub>2</sub>O-, PFC- of SF<sub>6</sub>-emissies zijn verwaarloosbaar klein en niet relevant voor de activiteiten van bpost. Het IPC GHG-programma houdt daarom geen rekening met die emissies binnen het kader van de emissies waarvoor monitoring moet worden voorzien. De meeste omzettingsfactoren die worden gebruikt, zijn afkomstig van IPC of worden rechtstreeks door de betreffende leverancier bezorgd.

### **Klantentevredenheid**

Het klantentevredenheidsonderzoek van bpost is gebaseerd op een schaalverdeling van 1 tot 7, waarbij de niveaus 7 en 6 wijzen op enthousiaste klanten en niveau 5 op tevreden klanten. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen particuliere en professionele klanten.

### **Engagement van onze medewerkers**

Het engagement van onze medewerkers wordt bepaald door een onafhankelijk bedrijf via een specifiek onderzoek, waarin het gemiddelde op de scores van de antwoorden het niveau van engagement weergeeft.

## Verloop van de medewerkers

Het totale aantal medewerkers die de entiteit verlieten tijdens de rapporteringsperiode (jaar X), gedeeld door het gemiddelde aantal medewerkers in jaar X en in jaar X-1, maal 100.

## Energieverbruik

De totale energie die wordt verbruikt - uitgedrukt in kWh - door de gebouwen en de activiteiten in de gebouwen, buiten het energieverbruik voor transportdoeleinden en logistieke doeleinden tijdens de beschouwde periode. Dit omvat het verbruik van elektriciteit, aardgas, stookolie, stadsverwarming en stookolie voor generatoren en diesel voor heftrucks.

## Formele opleiding

Geplande opleiding, instructie en/of onderwijs voor medewerkers of uitzendarbeiders, die door bpost wordt betaald tijdens en buiten de werkuren in de beschouwde periode. Formele opleidingen worden georganiseerd in samenwerking met een (interne of externe) trainer of onderwijsinstelling.

## Frequentie

Het aantal arbeidsongevallen dat gebeurde in het rapporteringsjaar, vergeleken met het totale aantal uren dat er in het rapporteringsjaar werd gewerkt, maal 1 000 000 gewerkte uren.

## Informele opleiding

Informele opleiding bestaat uit educatieve activiteiten met een hoge mate van zelforganisatie (d.w.z. zonder trainer of onderwijsinstelling) over content op basis van de individuele behoeften van de medewerkers en met een rechtstreekse link met de arbeidsactiviteiten.

## Verletdagen

Het aantal werkdagen dat werknemers niet kwamen werken ten gevolge van arbeidsongevallen met medewerkers, waarbij geen rekening wordt gehouden met de dagen waarop de medewerker niet zou hebben gewerkt (bv. weekends, verlofdagen, halve verlofdagen enz.). In dit aantal was de dag waarop het arbeidsongeval plaatsvond niet opgenomen.

## Arbeidsongevallen

Totale aantal arbeidsongevallen die een verwonding met verlet of een overlijden op het werk heeft tijdens de beschouwde periode.

## Ernst

Het totale aantal verletdagen in het beschouwde jaar ten opzichte van het aantal gewerkte uren in dat jaar maal 1 000 gewerkte uren.

## Belangrijke tier 1-leveranciers

Belangrijke tier 1-leveranciers zijn leveranciers die minstens 80% vertegenwoordigen van het aankoopbudget dat tijdens de beschouwde periode werd besteed.

## Verwijzing naar externe documenten

Voor ons Duurzaamheidsbeheer verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Voor onze verbintenissen ten opzichte van onze stakeholders verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Het jaarverslag van bpost over 2019 werd voorbereid in overeenstemming met de GRI Standards: Core optie. Onze materialiteitsanalyse, materialiteitsmatrix, GRI content-index voor dit verslag vindt u op onze [website](#).

Voor een overzicht van de prijzen en partnerschappen van bpost verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

# Financiële Analyse

## 1.1 Groepsoverzicht

In vergelijking met vorig jaar daalden de **totale externe bedrijfsopbrengsten** lichtjes met -12,4 miljoen EUR tot 3.837,8 miljoen EUR, of met -13,1 miljoen EUR tot 3.837,2 miljoen EUR als de aangepaste winst op de verkoop van Alvdas niet in aanmerking wordt genomen.

- De opbrengststijging van Parcels & Logistics Europa & Azië van +56,2 miljoen EUR is voornamelijk toe te schrijven aan de organische volumegroei van 20,0 % van Parcels BeNe, die zich vertaalt in een externe groei van de bedrijfsopbrengsten met 51,2 miljoen EUR, gedeeltelijk tenietgedaan door een ongunstige netto jaar-over-jaar-evolutie van de voorwaardelijke vergoedingen van -15,0 miljoen EUR.
- Dit werd tenietgedaan door de volumedaling bij Domestic Mail, hetgeen een globale impact had op de opbrengsten van Mail & Retail van -54,6 miljoen EUR.
- Globaal genomen daalden de externe bedrijfsopbrengsten van Parcels & Logistics Noord-Amerika met -7,3 miljoen EUR, als gevolg van de aanhoudende impact van het klantenverloop opgetekend in 2018 en de tariefherzieningen, dewelke de nieuwe activiteiten en de gunstige wisselkoers bij Radial Noord-Amerika compenseerden.
- Bij Corporate daalden de opbrengsten met -6,7 miljoen EUR, gedreven door lagere huurinkomsten en lagere verkoop gebouwen, aangezien de verkoop van de hoofdvestiging in 2Q19 (+19,9 miljoen EUR meerwaarde) ruimschoots werd tenietgedaan door de verkoop van gebouwen in 2018 (onder andere Oud Brussel X).

De aangepaste bedrijfskosten inclusief de niet-cashwinst gerelateerd aan de IAS19-groepsverzekering van vorig jaar (-10,9 miljoen EUR) en de terugname van een voorziening van vorig jaar (-14,9 miljoen EUR) stegen met -100,4 miljoen EUR. Dientengevolge daalde de **aangepaste EBIT** met -113,5 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar.

De initiële toepassing van IFRS 16 had een positieve impact van 107,6 miljoen EUR op de **EBITDA** in vergelijking met vorig jaar.

**Het financieel nettoresultaat** daalde met 37,6 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de stijging van niet-cash financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 als gevolg van de daling van de discountvoeten en de eerste toepassing van IFRS 16.

**De aangepaste belastinguitgaven** daalden met 29,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk ingevolge de lagere winst vóór belastingen.

De **aangepaste IFRS nettowinst van de Groep** bedroeg 173,1 miljoen EUR. De **BGAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedroeg 172,6 miljoen EUR.

De aangepaste bijdrage in 2019 van de verschillende business units bedroeg:

→ IN MILJOEN EUR (AANGEPAST)	2019			2018		
	TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)	TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)
Mail & Retail	2.071,1	257,4	12,4%	2.111,3	333,2	15,8%
Parcels & Logistics Europa & Azië	830,9	65,8	7,9%	792,3	38,3	4,8%
Parcels & Logistics Noord-Amerika	1.104,2	(3,0)	-0,3%	1.114,4	11,1	1,0%
Corporate	402,1	(9,3)	-2,3%	392,8	41,7	10,6%
Eliminaties	(571,2)			(560,5)		
<b>Groep</b>	<b>3.837,2</b>	<b>310,8</b>	<b>8,1%</b>	<b>3.850,2</b>	<b>424,3</b>	<b>11,0%</b>

## 1.2 Beschrijving van de Business Units

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail en Press en de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten en tijdschriften in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost. Daarnaast biedt Mail & Retail Value Added Services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenienceretail via haar retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende "branded" winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië ("PaLo Eurasia") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot "last mile delivery" en expressleveringen in BeNe, e-commercelogistics (fulfillment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centra in heel Europa, met inbegrip van een sorteercentrum (NBX) en verschillende pakjeshubs. DynaGroup, Radial en Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika ("PaLo N. Ame") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commercelogistics (fulfillment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en grensoverschrijdende pakjes en internationale post in Noord-Amerika. Radial Noord-Amerika en Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary.

## 1.3 Prestaties Business Units : Mail & Retail

### → Mail & Retail

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE %
<b>Externe bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.897,1</b>	<b>1.951,7</b>	<b>-2,8%</b>
Transactional mail	748,0	772,4	-3,2%
Advertising mail	236,0	244,2	-3,4%
Press	344,4	354,1	-2,7%
Proximity and convenience retail network	464,8	475,7	-2,3%
Value added services	103,9	105,3	-1,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	174,7	159,6	9,4%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>2.071,7</b>	<b>2.111,3</b>	<b>-1,9%</b>
Bedrijfskosten	1.734,2	1.727,6	
<b>EBITDA</b>	<b>337,5</b>	<b>383,6</b>	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	83,7	54,1	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)</b>	<b>253,8</b>	<b>329,5</b>	<b>-23,0%</b>
Marge (%)	12,3%	15,6%	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)</b>	<b>257,4</b>	<b>333,2</b>	<b>-22,8%</b>
Marge (%)	12,4%	15,8%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	22.435	22.214	1,0%

**De externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.897,1 miljoen EUR en vertoonden een daling van -54,6 miljoen EUR of -2,8 % in vergelijking met 2018.

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) daalden met -42,3 miljoen EUR tot 1.328,4 miljoen EUR. De onderliggende volume<sup>1</sup>-daling bedroeg -7,9 %. Transactional Mail liet een onderliggende volumedaling van -9,2 % optekenen voor het jaar, die was toe te schrijven aan de aanhoudende e-substitutie door grote verzenders en KMO's, een grotere aanvaarding van e-documenten door de ontvangers en digitalisering van C2B-communicatie via smartphone-apps. Daarnaast werden we geconfronteerd met een moeilijke vergelijkingsbasis omdat Mifid- en GDPR-mailings het tweede kwartaal van 2018 gunstig beïnvloedden. Advertising Mail liet voor het jaar een onderliggende volumedaling<sup>1</sup> optekenen van -4,7 % in vergelijking met -7,2% in 2018, ondersteund door de eerste zichtbare effecten van toegewijde marketing- en verkoopsinspanningen om reclamepost een nieuwe impuls te geven. Het volume<sup>1</sup> Press daalde op een onderliggende basis met -6,5 % ingevolge e-substitutie en rationalisering.

De totale daling van het Domestic Mail-volume beïnvloedde de inkomsten met -94,2 miljoen EUR, de verkiezingen op netto basis met -1,5 miljoen EUR en verschillen in werkdagen met -1,5 miljoen EUR. Deze effecten werden slechts gedeeltelijk teniet gedaan door de netto verbetering in prijs en mix ten belope van 54,9 miljoen EUR.

#### → Mail & Retail

ONDERLIGGENDE VOLUME EVOLUTIE MAIL	2019
<b>Domestic mail</b>	<b>-7,9%</b>
Transactional mail	-9,2%
Advertising mail	-4,7%
Press	-6,5%

**Het proximity en convenience-retailnetwerk** daalde met -10,9 miljoen EUR tot 464,8 miljoen EUR of, als de impact van de deconsolidatie van Alvaldis vanaf september 2019 (-12,1 miljoen EUR) niet in aanmerking wordt genomen, dan bedraagt de stijging +1,2 miljoen EUR, aangestuurd door hogere retailinkomsten bij Ubiway Retail en bij bpost.

**Value added services** bedroegen 103,9 miljoen EUR en vertoonden een lichte daling van -1,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar ingevolge de uitfasering van de huidige door Certipost geleverde e-ID-activiteiten en lagere inkomsten uit documentbeheer, gedeeltelijk teniet gedaan door boetebeheer.

Ingevolge **de initiële toepassing van IFRS 16** daalden huur en huurkosten met 41,1 miljoen EUR en stegen de afschrijvingen en waardeverminderingen met -39,4 miljoen EUR.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 253,8 miljoen EUR met een marge van 12,3 % en vertoonde een daling van -75,7 miljoen EUR in vergelijking met 2018. De daling van de gerapporteerde EBIT was voornamelijk toe te schrijven aan lagere totale bedrijfsopbrengsten (-39,5 miljoen EUR) en hogere totale bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, -36,2 miljoen EUR). De stijging van de totale bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) was voornamelijk toe te schrijven aan hogere loonkosten die resulteerden uit een hogere personeelsbezetting, de CAO 2019-2020 en loonindexering, evenals hogere projectgerelateerde kosten ondanks een gunstige evolutie van de VTE-mix en de deconsolidatie van Alvaldis. Bovendien had de waardevermindering van vorig jaar op de goodwill van Certipost een impact van 7,9 miljoen EUR. **De aangepaste EBIT** bedroeg 257,4 miljoen EUR met een marge van 12,4 % en vertoonde een daling van -75,8 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar.

<sup>1</sup> De op de business unit-structuur gebaseerde nieuwe scope vanaf 1 januari 2019 omvat de persinkomsten uit Ubiway en sluit outbound uit. De bedrijfsopbrengsten van 2018 worden herbepaald, maar niet alle vergelijkbare KPI's voor 2018 (voor het volledige jaar) zijn beschikbaar.

## 1.4 Prestaties Business Unit : Parcels & Logistics Europa & Azië

### → Parcels & Logistics Europa & Azië

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE %
<b>Externe bedrijfsopbrengsten</b>	<b>813,2</b>	<b>757,0</b>	<b>7,4%</b>
Parcels BeNe	380,6	345,9	10,0%
E-commerce logistics	133,1	120,8	10,2%
Cross-border	299,5	290,4	3,2%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	17,8	35,3	-49,7%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>830,9</b>	<b>792,3</b>	<b>4,9%</b>
Bedrijfskosten	747,7	735,9	
<b>EBITDA</b>	<b>83,2</b>	<b>56,4</b>	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	21,7	31,4	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)</b>	<b>61,5</b>	<b>24,9</b>	
Marge (%)	7,4%	3,1%	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)</b>	<b>65,8</b>	<b>38,3</b>	<b>71,8%</b>
Marge (%)	7,9%	4,8%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	3.248	3.087	5,2%

De externe bedrijfsopbrengsten bedroegen 813,2 miljoen EUR in 2019 en vertoonden een stijging van 56,2 miljoen EUR of 7,4 % in vergelijking met 2018.

Parcels BeNe steeg met 51,2 miljoen EUR ingevolge de consistente organische groei<sup>1</sup> van het pakjesvolume met 20,0 %. Deze stijging was het gevolg van e-commerce en een positieve evolutie van het volume bij DynaLogic en werd gedeeltelijk tenietgedaan door de hogere terugname van voorwaardelijke vergoedingen in 2018 voor DynaGroup (3,6 miljoen EUR) en voor de Buren (14,6 miljoen EUR) in vergelijking met de terugname in 2019 voor DynaGroup (1,7 miljoen EUR). Als gevolg van deze effecten stegen de externe bedrijfsopbrengsten met 34,7 miljoen EUR tot 380,6 miljoen EUR. Prijs-mix was negatief, dit was volledig toe te schrijven aan het klantenmixeffect.

PARCELS & LOGISTICS EUROPA & AZIË	2019
Parcels BeNe volumegroei	20,0%

<sup>1</sup> Nieuwe samenstelling vanaf 1 januari 2019 op basis van de business unit-structuur. De Parcels BeNe-volumes omvatten de vroegere binnenlandse pakjes en de DynaLogic-volumes. De bedrijfsopbrengsten van 2018 worden herbepaald, maar niet alle vergelijkbare KPI's voor 2018 (voor het totaal van het jaar) zijn beschikbaar.

**E-commerce logistics** bedroeg 133,1 miljoen EUR, een stijging van 12,3 miljoen EUR in vergelijking met 2018, voornamelijk ingevolge de integratie van Active Ants vanaf 1 april 2018 en van MCS vanaf 1 oktober 2019, de organische groei van Active Ants, de nieuwe klantenwervingen bij Radial Europa en de terugname van de voorwaardelijke vergoeding voor Leen Menken (1,5 miljoen EUR).

**Cross-border** steeg met 9,2 miljoen EUR tot 299,5 miljoen EUR ingevolge hogere inkomsten uit inbound (namelijk afrekeningen van eindkosten in het tweede kwartaal van 2019, 2,2 miljoen EUR), hogere inkomsten uit pakjes uit het VK en Azië, gedeeltelijk tenietgedaan door lagere inkomsten uit de rest van Europa en outbound.

Ingevolge **de initiële toepassing van IFRS 16** daalden huur en huurkosten met 8,9 miljoen EUR en stegen de aangepaste afschrijvingen en waardeverminderingen met -8,6 miljoen EUR.

**De gerapporteerde EBIT** bedroeg 61,5 miljoen EUR en vertoonde een stijging van 36,6 miljoen EUR (147%) in vergelijking met dezelfde periode van 2018. De stijging van de gerapporteerde EBIT was voornamelijk toe te schrijven aan hogere totale bedrijfsopbrengsten (+38,6 miljoen EUR, exclusief de terugname van de voorwaardelijke vergoedingen +53,6 miljoen EUR), gedeeltelijk tenietgedaan door hogere totale bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, -2,0 miljoen EUR). De bedrijfskosten stegen veel minder dan de bedrijfsopbrengsten als gevolg van het afbouwen van ondermaats presterende activiteiten, een waardevermindering op immateriële vaste activa en goodwill in 2018 van de Buren (9,8 miljoen EUR) en Bubble (4,2 miljoen EUR), lagere transportkosten als gevolg van de grensoverschrijdende mix en positieve afrekeningen van eindkosten in het tweede kwartaal van 2019, gedeeltelijk tenietgedaan door hogere intersegment bedrijfskosten van Mail & Retail, als gevolg van hogere volumes bij Parcels BeNe. De **aangepaste EBIT** bedroeg 65,8 miljoen EUR en vertoonde een stijging van 27,5 miljoen EUR in vergelijking met 2018. Exclusief het netto jaar-op-jaar effect van terugnames van voorwaardelijke vergoeding en waardeverminderingen op goodwill, steeg de aangepaste EBIT operationeel met 34,1 miljoen EUR (+119%).

## 1.5 Prestaties Business Unit : Parcels & Logistics Noord-Amerika

### → Parcels & Logistics Noord-Amerika

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE %
<b>Externe bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.097,5</b>	<b>1.104,8</b>	<b>-0,7%</b>
E-commerce logistics	1.008,1	1.017,9	-1,0%
International mail	89,4	86,8	3,0%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	6,8	9,6	-29,9%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>1.104,2</b>	<b>1.114,4</b>	<b>-0,9%</b>
Bedrijfskosten	1.048,7	1.068,3	
<b>EBITDA</b>	<b>55,5</b>	<b>46,1</b>	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	71,6	48,9	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)</b>	<b>(16,1)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>-</b>
Marge (%)	-1,5%	-0,2%	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)</b>	<b>(3,0)</b>	<b>11,1</b>	<b>-</b>
Marge (%)	-0,3%	1,0%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	8.061	9.093	-11,4%



De **externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.097,5 miljoen EUR en vertoonden een lichte daling van -7,3 miljoen EUR of -0,7 % (-5,4 % bij constante wisselkoers<sup>1</sup>) in vergelijking met 2018.

**E-commerce logistics** daalde lichtjes met -9,8 miljoen EUR of -1,0 % tot 1.008,1 miljoen EUR (-5,6 % bij constante wisselkoers). De bedrijfsopbrengsten daalden - zoals verwacht - als gevolg van de aanhoudende impact van het klantenverloop opgetekend in 2018 en de tariefherzieningen bij Radial Noord-Amerika. Dit effect nam af gedurende het jaar, maar werd niet volledig gecompenseerd door nieuwe activiteiten en de positieve evolutie van de wisselkoers. Total Contract Value ("TCV") voor Radial bereikte USD 385 miljoen, ruim boven de oorspronkelijke doelstelling voor het hele jaar 2019 van USD 300 miljoen. TCV had voornamelijk betrekking op fulfilment.

→ **Radial Noord-Amerika (\*)**

IN MILJOEN USD (AANGEPAST)	2019	2018
Totaal bedrijfsopbrengsten	934,9	1.003,9
EBITDA	29,2	31,1
Bedrijfsresultaat (EBIT)	(29,2)	(7,9)

(\*) *Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holdings Inc.*

**International mail** bedroeg 89,4 miljoen EUR, een stijging van 2,6 miljoen EUR of +3,0 % (-2,5 % bij constante wisselkoers), ingevolge de timing van de overname van IMEX en Mail in 2018.

Ingevolge **de initiële toepassing van IFRS 16** daalden huur en huurkosten met 30,1 miljoen EUR en stegen de aangepaste afschrijvingen en waardeverminderingen met -29,5 miljoen EUR.

De **aangepaste EBIT** bedroeg -3,0 miljoen EUR en vertoonde een daling van -14,1 miljoen EUR in vergelijking met 2018 en werd beïnvloed door opstartkosten van nieuwe klanten. De **gerapporteerde EBIT** omvat 13,1 miljoen EUR aan afschrijvingen van immateriële activa die afkomstig zijn van de toewijzing van de aankoopprijs en bedraagt dus -16,1 miljoen EUR met een marge van -1,5 %. Dit is een daling van -13,3 miljoen EUR in vergelijking met 2018. De daling van de gerapporteerde EBIT was toe te schrijven aan een daling van de totale bedrijfsopbrengsten (-10,2 miljoen EUR) en hogere bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, -3,1 miljoen EUR). De betere operationele prestaties (52,6 miljoen EUR) gedreven door lagere vaste kosten (vooral loonkosten), een betere productiviteit voor fulfilment en verminderde terugvorderingen bij PT&F werden volledig tenietgedaan door de impact van de wisselkoers (-55,7 miljoen EUR).

## 1.6 Prestaties Business Unit : Corporate

→ **Corporate**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE %
<b>Externe bedrijfsopbrengsten</b>	<b>30,1</b>	<b>36,8</b>	<b>-18,3%</b>
Intersegment bedrijfsopbrengsten	372,0	356,0	4,5%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>402,1</b>	<b>392,8</b>	<b>2,4%</b>
Bedrijfskosten	340,7	307,8	
<b>EBITDA</b>	<b>61,4</b>	<b>85,0</b>	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	70,8	43,3	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)</b>	<b>(9,3)</b>	<b>41,7</b>	<b>-</b>
Marge (%)	-2,3%	10,6%	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)</b>	<b>(9,3)</b>	<b>41,7</b>	<b>-</b>
Marge (%)	-2,3%	10,6%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	1.633	1.715	-4,8%

1 *Constante Wisselkoers: De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.*

De **externe bedrijfsopbrengsten** daalden lichtjes met -6,7 miljoen EUR tot 30,1 miljoen EUR ingevolge lagere huur-opbrengsten en lagere verkoop van gebouwen, aangezien de verkoop in 2019 van de hoofdvestiging (Muntcentrum-gebouw 19,9 miljoen EUR meerwaarde op verkoop) ruimschoots tenietgedaan werd door de verkoop van gebouwen in 2018 (onder meer Oud Brussel X).

Ingevolge **de initiële toepassing van IFRS 16** daalden huur en huurkosten met 27,5 miljoen EUR en stegen de aangepaste afschrijvingen en waardeverminderingen met -27,7 miljoen EUR.

De **gerapporteerde EBIT** en de **aangepaste EBIT** vertoonden een daling van -51,0 miljoen EUR, en werd gedreven door lagere externe bedrijfsopbrengsten (-6,7 miljoen EUR) en hogere bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, -44,3 miljoen EUR) na de stijging van de intersegment bedrijfskosten (-16,0 miljoen EUR) dewelke volledig gefactureerd werden aan de operationele business units als intersegment bedrijfsopbrengsten. De hogere bedrijfskosten (-44,3 miljoen EUR) waren het gevolg van de terugname vorig jaar van een provisie (positieve impact in 2018 ten belope van 14,9 miljoen EUR) en de niet-cashwinst gerelateerd aan de IAS19-groepsverzekering van vorig jaar (positieve impact in 2018 van 10,9 miljoen EUR), hogere loonkost en een stijging van projectgerelateerde kosten op voor procurement en communicatie.

## 1.7 Kasstroomoverzicht



IN MILJOEN EUR	2019	2018
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	424,2	362,0
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(122,2)	(120,8)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(314,1)	(29,5)
<b>NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>	<b>(12,1)</b>	<b>211,7</b>
<b>Vrije kasstroom</b>	<b>302,0</b>	<b>241,2</b>

In 2019 daalde de nettokasstroom in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar met 223,8 miljoen EUR, tot -12,1 miljoen EUR.

De **vrije kasstroom** bedroeg 302,0 miljoen EUR.

In vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar steeg **de kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** met 62,3 miljoen EUR tot 424,4 miljoen EUR, hetgeen voornamelijk wordt verklaard door de impact van de initiële toepassing van IFRS 16 (+112,3 miljoen EUR) en lagere voorafbetalingen van belastingen (+37,0 miljoen EUR), gedeeltelijk tenietgedaan door lagere bedrijfsresultaten.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 122,2 miljoen EUR in 2019, in vergelijking met een kasuitstroom van 120,8 miljoen EUR vorig jaar. De evolutie was voornamelijk toe te schrijven aan lagere kasuitstromen gerelateerd aan de overname van dochterbedrijven (+54,1 miljoen EUR), met belangrijke investeringen in het eerste semester van 2018, de hogere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen (+10,9 miljoen EUR, wat voornamelijk wordt verklaard door de verkoop van de hoofdvestiging (Muntcentrum-gebouw) in het eerste semester van 2019), en de verkoop van Alvadis (+5,9 miljoen EUR), gedeeltelijk tenietgedaan door hogere kapitaaluitgaven (-47,3 miljoen EUR) en de achtergestelde lening die aan bpost bank werd toegestaan (-25,0 miljoen EUR).

De investeringen in 2019 hadden vooral betrekking op de bouw van nieuwe fulfilmentcentra in Noord-Amerika, de infrastructuur van de postcentra, voertuigen, het nieuwe distributiemodel en de migratie van ICT-infrastructuur naar de cloud.

De kasuitstroom gerelateerd aan **financieringsactiviteiten** bedroeg -314,1 miljoen EUR, tegenover -29,5 miljoen EUR vorig jaar. In 2018 werden de uitgifte van de obligatie en handelspapieren, samen met de leningen die werden aangegaan tijdens het derde kwartaal van 2018, ruimschoots gecompenseerd door de terugbetaling van het overbruggingskrediet voor de overname van Radial, de afwikkeling van de pre-hedge renteswaps in verband met de obligatie en de dividenden. In 2019 wordt de kasuitstroom voornamelijk verklaard door afbetalingen van leasingschulden door de initiële toepassing van IFRS 16 (-112,3 miljoen EUR) en dividenden (-174,0 miljoen EUR).

## 1.8 Nettoschuld

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Nettoschuld / (netto geldmiddelen)</b>		
Rentedragende verplichtingen en leningen	1.449,4	1.024,8
Bankvoorschotten - rekening courant	0,5	0,0
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
- Geldmiddelen and kasequivalenten	(670,2)	(680,1)
<b>TOTAAL</b>	<b>779,9</b>	<b>344,8</b>

De nettoschuld steeg met 435,1 miljoen EUR, voornamelijk door de impact van de eerste toepassing van IFRS 16 (de impact van de overgang naar IFRS 16 bedroeg 417,8 miljoen EUR). De geldmiddelen en kasequivalenten daalden met 9,9 miljoen EUR met een kasuitstroom van 12,1 miljoen EUR.

## 1.9 Geconsolideerde Balans

IN MILJOEN EUR	2019	2018	2019	2018
<b>Activa</b>			<b>Eigen vermogen en passiva</b>	
Materiële vaste activa	1.133,6	708,0	Totaal eigen vermogen	682,6
Immateriële vaste activa	898,3	874,9	Rentedragende verplichtingen en leningen (incl. bankvoorschotten)	1.449,9
Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	239,5	251,2	Personeelsbeloningen	320,6
Andere activa	41,8	70,7	Handels- en overige schulden	1.278,5
Handels- en overige vorderingen	759,0	723,2	Voorzieningen	29,8
Voorraden	34,7	36,9	Derivaten	1,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	670,2	680,1	Andere passiva	14,3
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>3.777,1</b>	<b>3.345,1</b>	<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA</b>	<b>3.777,1</b>
				<b>3.345,1</b>

De totale activa en passiva stegen met 432,0 miljoen EUR, voornamelijk als gevolg van de impact van de eerste toepassing van IFRS 16. Het saldo van de activa met gebruiksrechten en leaseverplichtingen bedroeg eind december 2019 respectievelijk 443,4 miljoen EUR en 449,3 miljoen EUR.

## 1.10 Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpost evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's). De definitie van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

Alternatieve Prestatiemaatstaven (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van het resultaat op Aangepaste basis vervangt de Genormaliseerde basis om het label van het APM in overeenstemming te brengen met de ESMA-richtlijnen voor alternatieve prestatimaatregelen. Aangezien de definitie en de aanpak ongewijzigd zijn gebleven, hoefde het management geen vergelijkbare cijfers te rapporteren. De Adjusted basis biedt een beter inzicht en een betere vergelijkbaarheid in de tijd om de prestaties voor beleggers te analyseren en te voorspellen.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM's zijn niet geauditeerd. De APM's zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM's gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM's anders kunnen berekenen dan bpost.

De berekening van de aangepaste resultaten, aangepaste vrije kasstroom en de bpost N.V. netto winst (BGAAP) zijn beschikbaar onder de definities hieronder. De APM's afgeleid van items gerapporteerd in de financiële staten kunnen worden berekend en rechtstreeks aangesloten worden met deze items zoals vermeld in de onderstaande definities.

### Definities

**Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten / aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / aangepast bedrijfsresultaat / aangepast nettoresultaat):** bpost definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten / bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / bedrijfsresultaat / nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassen de elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van mening dat deze maatregel de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpost en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

**Nettowinst bpost NV (BGAAP):** bpost definieert de nettowinst van bpost NV (BGAAP) als de niet-geconsolideerde winst (verlies) in overeenstemming met de in België Algemeen Aanvaarde Boekhoudkundige Principes, na belastingen en na de overheveling van/naar onbelaste reserves. Dit komt overeen met de winst (het verlies) die/dat voor de periode beschikbaar is voor winstbestemming (code #9905 van de BGAAP jaarrekening). De gedetailleerde reconciliatie van de geconsolideerde tussentijdse IFRS winst van het jaar naar de prestatiemeting is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van oordeel dat deze meting de belegger een beter inzicht geeft in het potentieel uit te keren dividend.

**Constate wisselkoers:** voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpost de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpost is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika.

**CAPEX:** kapitaaluitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van gebruiksrecht overeenstemmende actief.

**Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBTIDA):** bpost definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening

**Nettoschuld / (netto geldmiddelen):** bpost definieert nettoschuld / (netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

**Operationele vrije kasstroom (FCF) en aangepaste Operationele vrije kasstroom:** bpost definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst, maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent maandelijks af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

**Evolutie volume Parcels BeNe:** bpost definieert de evolutie van Parcels BeNe als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de pakjes volumes verwerkt door bpost NV en Dynalogic tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

**Prestaties Radial Noord-Amerika in USD:** bpost definieert de prestaties van Radial Noord-Amerika als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpost Groep worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpost is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commerce-logistiek en omnikanalentechnologie bestrijken.

**Onderliggende volume (Transactional mail, advertising mail en press):** bpost definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.

## RECONCILIATIE VAN GERAPPORTEERDE NAAR AANGEPASTE FINANCIËLE CIJFERS

→ **Bedrijfsopbrengsten op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
Totale bedrijfsopbrengsten	3.837,8	3.850,2	-0,3%
Winst nav verkoop van Alvadis <sup>1</sup>	(0,6)		
<b>AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>3.837,2</b>	<b>3.850,2</b>	<b>-0,3%</b>

**Bedrijfskosten op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(3.300,2)	(3.279,1)	0,6%
<b>AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN / WAARDEVERMINDERINGEN</b>	<b>(3.300,2)</b>	<b>(3.279,1)</b>	<b>0,6%</b>

**EBITDA op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
EBITDA	537,6	571,1	-5,9%
Winst nav verkoop van Alvadis <sup>1</sup>	(0,6)		
<b>AANGEPASTE EBITDA</b>	<b>537,0</b>	<b>571,1</b>	<b>-6,0%</b>

**EBIT op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
Bedrijfsresultaat (EBIT)	289,9	393,4	-26,3%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) <sup>2</sup>	21,5	30,9	-30,3%
Winst nav verkoop van Alvadis <sup>1</sup>	(0,6)		
<b>AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)</b>	<b>310,8</b>	<b>424,3</b>	<b>-26,7%</b>

**Winst van het boekjaar (EAT) op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
Winst van het boekjaar	154,7	263,6	-41,3%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) <sup>2</sup>	19,1	26,8	-28,8%
Winst nav verkoop van Alvadis <sup>1</sup>	(0,6)		
<b>AANGEPASTE WINST VAN HET BOEKJAAR (EAT)</b>	<b>173,1</b>	<b>290,4</b>	<b>-40,4%</b>

- 1 Op 30 augustus 2019 - na goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit - rondde Ubiway de aandelenaankoopovereenkomst af met Conway voor de verkoop van Alvadis, een bedrijf van de Ubiway-groep. Op 30 augustus werd Alvadis gedeconsolideerd. Ten tijde van de opstart van het verkoopproces (in december 2018) werd Alvadis overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa. De aanpassing van 0,6 miljoen EUR komt overeen met de winst op de verkoop van de activiteiten.
- 2 In overeenstemming met IFRS 3 en via de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van verschillende entiteiten, erkende bpost verschillende immateriële vaste activa (merknamen, know-how, klantenrelaties,...). De niet-cash impact bestaande uit afschrijvingen op deze immateriële vaste activa worden aangepast.

De winst uit de verkoop van Alvaldis maakt deel uit van het aangepaste resultaat van Mail & Retail en de niet-cash-impact van de aankooprijstoe wijzing maakt deel uit van het aangepaste resultaat van Mail & Retail, Parcels & Logistics Europa & Asia en Parcels & Logistics Noord-Amerika.

#### RECONCILIATIE VAN GERAPPORTEERDE NAAR AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2019	2018	2019 - 2018
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	424,2	362,0	17,2%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(122,2)	(120,8)	-1,2%
<b>OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM</b>	<b>302,0</b>	<b>241,2</b>	<b>25,2%</b>
Geïnde opbrengsten voor klanten	(14,0)	(9,7)	44,7%
<b>AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM</b>	<b>288,0</b>	<b>231,5</b>	<b>24,4%</b>

#### VAN IFRS GECONSOLIDEERDE NETTOWINST NAAR NIET-GECONSOLIDEERDE BGAAP NETTOWINST

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>IFRS geconsolideerde nettowinst</b>	<b>154,7</b>	<b>263,6</b>
Resultaten van de dochterondernemingen en deconsolidatie impacten	0,6	(1,7)
Verschillen in afschrijvingen en waardeverminderingen	(20,5)	(2,2)
Verschillen in opname van voorzieningen	(3,4)	(1,4)
Effecten van IAS 19	15,5	(21,3)
Effecten van IFRS 16	8,5	0,0
Afschrijvingen immateriële vaste activa PPA	21,5	30,9
Uitgestelde belastingen	1,6	(2,8)
Overige	(5,9)	(2,8)
<b>TE BESTEMMEN WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR – BGAAP</b>	<b>172,6</b>	<b>262,3</b>
Overboeking naar (van) belastingvrije reserves	29,1	-
<b>BGAAP NIET-GECONSOLIDEERDE NETTOWINST (WINST VAN HET BOEKJAAR)</b>	<b>201,7</b>	<b>262,3</b>

De niet-geconsolideerde winst na belastingen van bpost, opgemaakt in overeenstemming met de Belgische boekhoudregels (BGAAP), kan in twee stappen worden afgeleid uit de geconsolideerde IFRS winst na belastingen.

In een eerste stap wordt de niet-geconsolideerde winst na belastingen volgens IFRS afgeleid, nl. door:

- De resultaten van de dochterondernemingen in mindering te brengen, d.w.z. de winst na belastingen van de dochterondernemingen worden verwijderd, en
- Elke andere impact die de dochterondernemingen hadden op de resultatenrekening van bpost wordt geëlimineerd (zoals waardeverminderingen) en de van deze dochterondernemingen ontvangen dividenden worden toegevoegd.

De tabel hieronder toont een opsplitsing van hetgeen hierboven vermeld wordt:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Resultaat van de Belgische volledig geconsolideerde dochterondernemingen (GAAP lokaal)	(15,2)	(6,1)
Resultaat van de internationale dochterondernemingen (GAAP lokaal)	23,8	59,5
Aandeel in de winst van geassocieerde ondernemingen en joint ventures (GAAP lokaal)	(13,6)	(12,1)
Overige deconsolidatie impacten	5,6	(43,1)
<b>TOTAAL</b>	<b>0,6</b>	<b>(1,7)</b>

Bij de tweede stap wordt het BGAAP resultaat afgeleid van het IFRS resultaat, dit wordt bekomen door alle IFRS-aanpassingen die aan lokale GAAP-cijfers werden gedaan terug te draaien. Deze aanpassingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

- Verschillen in de verwerking van afschrijvingen en waardeverminderingen: BGAAP laat andere nuttige levensduurte (en dus afschrijvingspercentages) toe voor vaste activa dan IFRS. Goodwill wordt afgeschreven onder BGAAP, terwijl IFRS een waardeverminderingstest vereist. IFRS staat ook toe dat immateriële vaste activa op de balans mogen worden geboekt onder andere voorwaarden dan die van BGAAP;
- In het tweede kwartaal van 2019 erkende bpost de meerwaarde (19,9 miljoen EUR) uit de verkoop van het Muntcentrum-gebouw, anderzijds voor de statutaire boekhouding koos bpost ervoor om de gespreide belasting van deze winst toe te passen, derhalve heeft deze winst geen impact op de BGAAP ongeconsolideerde nettowinst. De verkoopprijs zal opnieuw worden geïnvesteerd en deze winst zal onderworpen zijn aan belastingen in overeenstemming met de afschrijvingen op deze opnieuw geïnvesteerde activa en zal dus erkend worden als winst over de komende jaren.
- BGAAP en IFRS hanteren verschillende criteria voor het boeken van voorzieningen;
- IFRS vereist dat alle toekomstige personeelsverplichtingen worden geboekt als een verplichting krachtens IAS 19, terwijl BGAAP een dergelijke verplichting niet oplegt. De beweging van de IFRS verplichting wordt weergegeven in de resultatenrekening van bpost onder personeelskosten of in provisies, met uitzondering van de impact van de wijzigingen in discontovoeten voor toekomstige verplichtingen dewelke opgenomen worden als financieel resultaat.
- De evolutie van IAS 19 in 2019 in vergelijking met 2018 was voornamelijk te verklaren door de stijging van de niet-cash financiële kosten als gevolg van de daling van de discontovoeten in 2019 (jaar-over-jaar impact van 22,1 miljoen EUR) en de niet-cash winst vorig jaar naar aanleiding van de groepsverzekering (10,9 miljoen EUR).
- Overeenkomstig IFRS 3 verrichtte bpost de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) voor verschillende entiteiten en erkende verschillende immateriële vaste activa (merknamen, know-how, klantenrelaties,...).
- Uitgestelde belastingen worden niet geboekt in BGAAP maar wel in IFRS.



# Vooruitzichten voor 2020

Terwijl we een efficiënte postbezorger blijven binnen België, bouwt bpost Groep vooraanstaande posities uit op vlak van pakjes en e-commerce logistiek zowel in Europa als in de VS. Zowel tijd als investeringen zijn nodig voor onze Europese en Noord-Amerikaanse Parcels en Logistics activiteiten om kritische schaal te bereiken. Daarom verwacht bpost Groep nog niet dat de gevolgen van de structurele daling van postvolumes volledig zullen worden gecompenseerd door de groei-activiteiten bij Parcels & Logistics op het niveau van de aangepaste EBIT in 2020.

In 2020 zullen de totale bedrijfsopbrengsten van de Groep naar verwachting stijgen met een “low single-digit” percentage, terwijl we verwachten dat de aangepaste EBIT van de Groep zich in een vork van 240 tot 270 miljoen EUR zal situeren.

Voor de business units verwacht bpost Groep het volgende:

## Mail & Retail:

- Een daling van de totale bedrijfsopbrengsten tot -5 % met een verwachte onderliggende daling van het Domestic Mail-volume tussen -9 % en -11 %. Het effect hiervan zal gedeeltelijk gecompenseerd worden door een goedgekeurde stijging van de posttarieven met +5,1 %.
- 8-10 % aangepaste EBIT-marge

## Parcels & Logistics Europa & Azië:

- “Low teens” procentuele groei van de totale bedrijfsopbrengsten
- 6-8 % aangepaste EBIT-marge

## Parcels & Logistics Noord-Amerika:

- “Mid-single-digit” procentuele groei van de totale bedrijfsopbrengsten
- Aangepaste EBIT-marge positief tot 2 %

De bruto kapitaalsuitgaven kunnen naar verwachting oplopen tot 200 miljoen EUR.

De dividenden met betrekking tot de resultaten voor het boekjaar 2020 zullen afhangen van het kapitaaltoewijzingsbeleid op lange termijn, dat wordt herbekeken door de nieuwe CEO en de Raad van Bestuur.

We volgen de potentiële impact van het COVID-19 virus op bpost Groep nauwgezet op. Het is niet uit te sluiten dat er negatieve gevolgen zouden kunnen zijn op de 2020 groepsresultaten. We zijn vandaag niet in staat om meer concretere inschattingen te maken.

# Geconsolideerde Jaarrekening

<b>1</b>	<b>Geconsolideerde winst- en verliesrekening</b> . . . . .	<b>.75</b>
<b>2</b>	<b>Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten</b> . . . . .	<b>.76</b>
<b>3</b>	<b>Geconsolideerde balans</b> . . . . .	<b>.77</b>
<b>4</b>	<b>Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen</b> . . . . .	<b>.78</b>
<b>5</b>	<b>Geconsolideerd kasstroomoverzicht</b> . . . . .	<b>.80</b>
<b>6</b>	<b>Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening</b> . . . . .	<b>.81</b>
6.1	Algemene informatie . . . . .	.81
6.2	Basis voor presentatie . . . . .	.81
6.3	Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen . . . . .	.84
6.4	Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes . . . . .	.86
6.5	Risicobeheer . . . . .	101
6.6	Bedrijfscombinaties . . . . .	111
6.7	Informatie met betrekking tot segmenten . . . . .	114
6.8	Omzet . . . . .	117
6.9	Overige bedrijfsopbrengsten . . . . .	117
6.10	Overige bedrijfskosten . . . . .	118
6.11	Diensten en diverse goederen . . . . .	119
6.12	Personeelskosten . . . . .	119
6.13	Financiële opbrengsten en financiële kosten . . . . .	120
6.14	Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen . . . . .	121
6.15	Winst per aandeel . . . . .	124
6.16	Materiële vaste activa . . . . .	125
6.17	Vastgoedbeleggingen . . . . .	129
6.18	Activa aangehouden voor verkoop . . . . .	130
6.19	Immateriële vaste active . . . . .	132
6.20	Investeringen in geassocieerde ondernemingen . . . . .	136
6.21	Handelsvorderingen en overige vorderingen . . . . .	137
6.22	Voorraden . . . . .	137
6.23	Geldmiddelen en kasequivalenten . . . . .	138
6.24	Rentedragende verplichtingen en leningen . . . . .	138
6.25	Personeelsbeloningen . . . . .	140
6.26	Handelsschulden en overige schulden . . . . .	152
6.27	Voorzieningen . . . . .	153
6.29	Financiële activa en financiële verplichtingen . . . . .	155
6.29	Financiële derivaten en hedging (indekking) . . . . .	157
6.30	Voorwaardelijke activa en passiva . . . . .	158
6.31	Rechten en verplichtingen . . . . .	158
6.32	Transacties met verbonden partijen . . . . .	159
6.33	Overzicht van dochterondernemingen . . . . .	163
6.34	Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum . . . . .	166

# 1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

→ Voor het jaar eindigend op 31 december"

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	EVOLUTIE		
		2019	2018	2019 – 2018
Omzet	6.8   6.7	3.779,4	3.774,4	0,1%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.9	58,4	75,8	-22,9%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		<b>3.837,8</b>	<b>3.850,2</b>	<b>-0,3%</b>
Materiaalkost		(245,9)	(257,5)	-4,5%
Diensten en diverse goederen	6.11	(1.525,0)	(1.556,2)	-2,0%
Personeelskosten	6.12	(1.505,1)	(1.455,6)	3,4%
Overige bedrijfskosten	6.10	(24,2)	(9,8)	146,5%
Afschrijvingen en waardeverminderingen		(247,7)	(177,7)	39,4%
<b>TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN</b>		<b>(3.547,9)</b>	<b>(3.456,8)</b>	<b>2,6%</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)</b>		<b>289,9</b>	<b>393,4</b>	<b>-26,3%</b>
Financiële opbrengsten	6.13	8,3	6,1	35,4%
Financiële kosten	6.13	(69,7)	(29,9)	132,9%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	15,8	11,5	38,0%
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING</b>		<b>244,3</b>	<b>381,0</b>	<b>-35,9%</b>
Belastingen	6.14	(89,6)	(117,4)	-23,6%
<b>WINST UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN</b>		<b>154,7</b>	<b>263,6</b>	<b>-41,3%</b>
<b>NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE</b>		<b>154,7</b>	<b>263,6</b>	<b>-41,3%</b>
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		154,2	264,8	-41,8%
Minderheidsbelangen		0,5	(1,2)	-139,5%

→ WINST PER AANDEEL

IN EUR	2019	2018
Gewone winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,77	1,32
Verwaterde winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,77	1,32

## 2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
<b>NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE</b>		<b>154,7</b>	<b>263,6</b>
<b>NIET GEREALISEERDE RESULTATEN</b>			
<b>Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes :</b>			
Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen	6.20	(22,6)	(25,5)
<i>Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen</i>		(33,5)	(61,7)
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		10,9	36,2
Netto winst / (verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.29	(2,4)	(5,7)
Netto winst / (verlies) op kasstroomafdekkingen	6.29	1,8	(14,0)
<i>Winst / (verlies) door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten</i>		2,5	(18,8)
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		(0,7)	4,8
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten		23,7	29,8
<b>NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES</b>		<b>0,4</b>	<b>(15,3)</b>
<b>Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes:</b>			
Herwaarderings winsten / (verliezen) op toegezegde pensioenregeling	6.25	2,7	4,6
<i>Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding</i>		3,2	5,8
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		(0,6)	(1,1)
<b>NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES</b>		<b>2,7</b>	<b>4,6</b>
<b>NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN</b>		<b>3,0</b>	<b>(10,7)</b>
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN</b>		<b>157,7</b>	<b>252,9</b>
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		157,2	254,1
Minderheidsbelangen		0,5	(1,2)

## 3. Geconsolideerde balans

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
<b>Activa</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa	6.16	1.133,6	708,0
Immateriële vaste activa	6.19	898,3	874,9
Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	239,5	251,2
Vastgoedbeleggingen	6.17	5,0	18,7
Uitgestelde belastingvorderingen	6.14	27,3	31,5
Handels- en overige vorderingen	6.21	41,5	11,2
		<b>2.345,1</b>	<b>1.895,7</b>
<b>Vlottende activa</b>			
Voorraden	6.22	34,7	36,9
Te ontvangen belastingen	6.14	8,1	5,7
Handels- en overige vorderingen	6.21	717,6	712,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.23	670,2	680,1
		<b>1.430,5</b>	<b>1.434,7</b>
Activa aangehouden voor verkoop	6.18	1,4	14,7
<b>TOTAAL ACTIVA</b>		<b>3.777,1</b>	<b>3.345,1</b>
<b>Eigen vermogen en passiva</b>			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		252,3	271,4
Omrekeningsverschillen		34,0	12,7
Overgedragen resultaat		30,7	51,6
<b>Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij</b>		<b>680,9</b>	<b>699,7</b>
Minderheidsbelangen		1,7	2,5
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN</b>	<b>4</b>	<b>682,6</b>	<b>702,3</b>
<b>Langlopende verplichtingen</b>			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	1.176,8	849,1
Personeelsbeloningen	6.25	320,6	308,4
Handels- en overige schulden	6.26	27,7	17,5
Voorzieningen	6.27	16,2	22,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.14	7,0	7,3
		<b>1.548,2</b>	<b>1.204,8</b>
<b>Kortlopende verplichtingen</b>			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	272,7	175,7
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,5	0,0
Voorzieningen	6.27	13,7	16,8
Te betalen belastingen	6.14	7,3	21,4
Derivaten	6.29	1,3	0,8
Handels- en overige schulden	6.26	1.250,9	1.212,5
		<b>1.546,3</b>	<b>1.427,3</b>
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	6.18	0,0	10,8
<b>TOTAAL PASSIVA</b>		<b>3.094,5</b>	<b>2.642,9</b>
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA</b>		<b>3.777,1</b>	<b>3.345,1</b>

## 4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen



IN MILJOEN EUR	EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ							MINDERHEIDSBELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGSVERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL			
<b>PER 1 JANUARI 2018</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>310,1</b>	<b>(11,5)</b>	<b>110,9</b>	<b>773,5</b>	<b>4,3</b>	<b>777,8</b>	
Impact IFRS 9 op bpost bank			(59,9)			(59,9)		(59,9)	
<b>PER 1 JANUARI 2018 (HERZIEN)</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>250,2</b>	<b>(11,5)</b>	<b>110,9</b>	<b>713,6</b>	<b>4,3</b>	<b>717,9</b>	
Resultaat van het jaar 2018					264,8	264,8	(1,2)	263,6	
Niet-gerealiseerde resultaten			76,1	24,2	(110,9)	(10,7)		(10,7)	
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>76,1</b>	<b>24,2</b>	<b>153,9</b>	<b>254,1</b>	<b>(1,2)</b>	<b>252,9</b>	
Dividenden (betaling)			(50,0)		(212,0)	(262,0)	0,0	(262,0)	
Andere			(4,8)		(1,2)	(6,0)	(0,5)	(6,6)	
<b>PER 31 DECEMBER 2018</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>271,4</b>	<b>12,7</b>	<b>51,6</b>	<b>699,7</b>	<b>2,5</b>	<b>702,3</b>	
<b>PER 1 JANUARI 2019</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>271,4</b>	<b>12,7</b>	<b>51,6</b>	<b>699,7</b>	<b>2,5</b>	<b>702,3</b>	
Resultaat van het jaar 2019					154,2	154,2	0,5	154,7	
Niet-gerealiseerde resultaten			33,4	21,3	(51,6)	3,0		3,0	
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>33,4</b>	<b>21,3</b>	<b>102,6</b>	<b>157,2</b>	<b>0,5</b>	<b>157,7</b>	
Dividenden (betaling)			(50,0)		(124,0)	(174,0)	0,0	(174,0)	
Andere			(2,5)		0,5	(2,0)	(1,4)	(3,4)	
<b>PER 31 DECEMBER 2019</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>252,3</b>	<b>34,0</b>	<b>30,7</b>	<b>680,9</b>	<b>1,7</b>	<b>682,6</b>	

Het totale eigen vermogen bedroeg 682,6 miljoen EUR, waarvan 199,4 miljoen EUR uitkerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 miljoen EUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen daalde met 19,7 miljoen EUR tot 682,6 miljoen EUR per 31 december 2019, van 702,3 miljoen EUR per 31 december 2018. De gerealiseerde winst (154,7 miljoen EUR), de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen (21,3 miljoen EUR), het effectieve deel van een kasstroomafdekking aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken (1,8 miljoen EUR) en de winst uit de herwaardering op de beloningen na uitdiensttreding (2,7 miljoen EUR) werden onder andere gecompenseerd door de aanpassing van de reële waarde betreffende de obligatieportefeuille van bpost bank (22,6 miljoen EUR) en de uitkering van een dividend (174,0 miljoen EUR). Deze kasstroomafdekkingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Per 31 december 2019 is het aandeelhouderschap als volgt:

→	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT <sup>1</sup>	VRIJ VERHANDELBAAR
<b>PER 1 JANUARI 2019</b>	<b>200.000.944</b>	<b>102.075.649</b>	<b>97.925.295</b>
Veranderingen gedurende het jaar	-	-	-
<b>PER 31 DECEMBER 2019</b>	<b>200.000.944</b>	<b>102.075.649</b>	<b>97.925.295</b>

1 Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

Voorgaande en voorgestelde dividenden:

→	IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD:</b>			
	Finaal dividend voor 2018: 0,25 EUR per aandeel (2017: 0,25 EUR per aandeel)	50,0	50,0
	Interim dividend voor 2019: 0,62 EUR per aandeel (2018: 1,06 EUR per aandeel)	124,0	212,0
		<b>174,0</b>	<b>262,0</b>
<b>VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN:</b>			
	Finaal cash dividend voor 2019: 0,73 EUR per aandeel (2018: 1,31 EUR per aandeel)	146,0	262,0

Voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet herkend als een schuld per 31 december.

## 5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
<b>Operationele activiteiten</b>			
Resultaat voor belastingen	1	244,3	381,0
Afschrijvingen waardeverminderingen		247,7	177,7
Dubieuze debiteuren	6.10	5,2	10,5
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	6.9	(25,6)	(30,0)
Winst op de realisatie van dochterondernemingen		(0,6)	0,0
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen		31,9	(4,2)
Wijziging in personeelsbeloningen	6.25	15,5	(12,8)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	(15,8)	(11,5)
Ontvangen dividenden	6.20	5,0	4,0
Betaalde belastingen		(88,4)	(126,1)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren		(13,8)	(11,8)
<b>BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN</b>		<b>405,3</b>	<b>376,8</b>
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen		(52,1)	14,7
Afname / (toename) in voorraden	6.22	3,7	0,3
Toename / (afname) van handels- en overige schulden		63,2	(10,9)
Toename / (afname) van geïnde opbrengsten van klanten		14,0	9,7
Toename / (afname) van voorzieningen		(9,8)	(28,6)
<b>NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN</b>		<b>424,2</b>	<b>362,0</b>
<b>Investeringsactiviteiten</b>			
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		66,5	55,6
Realisatie van dochterondernemingen, netto liquide middelen		5,9	0,0
Verwerving van materiële vaste activa	6.16	(119,8)	(88,9)
Verwerving van immateriële activa	6.19	(42,4)	(26,5)
Verwerving van overige investeringen		0,0	0,5
Lening aan geassocieerde deelnemingen	6.21	(25,0)	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(7,4)	(61,4)
<b>NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN</b>		<b>(122,2)</b>	<b>(120,8)</b>
<b>Financieringsactiviteiten</b>			
Opbrengsten van leningen en schulden leasing		861,5	994,0
Aflossingen van leningen en schulden leasing		(1.001,6)	(739,7)
Betalingen in het kader van derivatieve instrumenten		0,0	(21,5)
Transacties met minderheidsbelangen		0,0	(0,3)
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	4	(124,0)	(212,0)
Dividenden uitbetaald	4	(50,0)	(50,0)
<b>NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN</b>		<b>(314,1)</b>	<b>(29,5)</b>
<b>NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>		<b>(12,1)</b>	<b>211,7</b>
<b>NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN</b>		<b>1,7</b>	<b>2,5</b>
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	6.23	680,1	466,0
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	6.23	669,7	680,1
<b>BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER</b>		<b>(10,4)</b>	<b>214,1</b>



# 6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

## 6.1 Algemene informatie

### Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna “bpost” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost NV ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid (“proximity”) en comfort (“convenience”), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang (“DAEB”) uit.

### Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op de NYSE-Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

## 6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpost, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen en opgenomen op de pagina's 11 tot 67, 73, 166 en 170, voor het jaar eindigend op 31 december 2019, werden door de Raad van Bestuur op 17 maart 2020 goedgekeurd voor publicatie. De geconsolideerde jaarrekening van bpost is opgesteld in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (“IFRS”), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. Alle standaarden en interpretaties gepubliceerd door de International Accounting Standards Board (“IASB”) en het International Financial Reporting Interpretations Committee (“IFRIC”) effectief per jaareinde 2019 en aangenomen door de Europese Unie zijn toegepast door bpost.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro (“EUR”), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2019 in voege zijn.

bpost heeft voor de eerste maal in 2019 **IFRS 16 Leasing** toegepast. Hieronder worden de aard en de gevolgen van deze wijzigingen vermeld.

Met uitzondering van **IFRS 16 Leasing**, hebben de hierna vermelde nieuwe of gewijzigde boekhoudstandaarden die in werking zijn getreden vanaf 1 januari 2019 geen effect op de presentatie, de financiële prestaties of de balans van bpost:

- **IFRIC interpretatie 23** – Onzekere belastingposities
- **IFRS 9 - Wijzigingen** – Kenmerken vooruitbetalingen met negatieve compensatie

- **IAS 28 - Wijzigingen** – Lange termijn belangen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures
- **IAS 19 - Wijzigingen** – Planwijzigingen, inkorting of liquidatie
- **Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS (2015-2017)**

Vanaf 1 januari 2019 vervangt IFRS 16 IAS 17 *Leaseovereenkomsten*, IFRIC 4 *Vaststelling of een overeenkomst een leaseovereenkomst bevat*, SIC-15 *Operationele Leases-Incentives* en SIC-27 *Evaluatie van de Economische Realiteit van Transacties in de Juridische Vorm van een Leaseovereenkomst*. IFRS 16 bepaalt de principes voor de erkenning, de waardering, de presentatie en de vermeldingen van leasing en vereist dat huurders alle huurcontracten in de boekhouding opnemen volgens een "single on-balance sheet"-model.

De boekhoudkundige verwerking voor de verhuurder onder IFRS 16 is in wezen niet gewijzigd ten opzichte van IAS 17. Verhuurders zullen leases blijven classificeren als ofwel operationele ofwel financiële leases, waarbij gelijkaardige principes worden gebruikt als onder IAS 17. Daarom had IFRS 16 geen impact voor leases waarbij bpost de verhuurder is.

bpost heeft IFRS 16 toegepast vanaf 1 januari 2019 en gebruikte daarbij de gewijzigde retrospectieve methode met een berekening op de datum van de initiële toepassing, vandaar dat de cijfers met betrekking tot vorige jaren niet zullen worden aangepast. Op de begindatum koos bpost ervoor om gebruik te maken van:

- de vrijstellingen van opname voor huurcontracten waarvoor het onderliggende actief een lage waarde heeft ("activa met een lage waarde").
- het praktisch oogpunt en (i) heeft IFRS 16 toegepast voor de contracten dewelke voorheen geïdentificeerd waren als leases onder IAS 17 en IFRIC 4 en (ii) IFRS 16 niet toe te passen voor contracten dewelke voorheen niet geïdentificeerd waren als het omvatten van een lease volgens IAS 17 en IFRIC 4.

Het effect van de toepassing van IFRS 16 op 1 januari 2019 (stijging/(daling)) is als volgt:

→ IN MILJOEN EUR	1 JANUARI 2019
<b>Activa</b>	
Recht van gebruik activa	434,6
Activa mbt leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(16,8)
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>417,8</b>
<b>Verplichtingen</b>	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	353,9
Langlopende verplichtingen met betrekking tot leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(16,7)
Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen	82,2
Kortlopende verplichtingen met betrekking tot leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(1,6)
<b>TOTAAL VERPLICHTINGEN</b>	<b>417,8</b>

#### Aard van de gevolgen van het toepassen van IFRS 16

- De huurcontracten van bpost hebben voornamelijk betrekking op gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren) en voertuigen. Vooral eer bpost IFRS 16 toepaste, classificeerde het elk van de leases (als leasingnemer) op aanvangsdatum als ofwel een financiële lease ofwel een operationele lease.

- Voor leases die voordien waren geclassificeerd op datum van de initiële toepassing als financiële leases veranderde bpost de boekwaardes van geboekte activa en passiva niet (d.w.z. de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leasingschulden zijn gelijk aan de leasingschulden en activa die onder IAS 17 waren geboekt). De vereisten van IFRS 16 werden op deze leases toegepast vanaf 1 januari 2019.
- bpost erkende activa met een gebruiksrecht en leasingschulden voor die leases die voordien als operationele leases waren geclassificeerd, behalve voor leases van activa met een lage waarde.

Op basis van wat voorafgaat, worden er activa met een gebruiksrecht ten belope van 434,6 miljoen EUR erkent vanaf 1 januari 2019 en apart voorgesteld in de balans. Dit omvat de activa voorheen erkend als financiële leases ten belope van 16,8 miljoen EUR.

De lease verplichtingen per 1 januari 2019 worden als volgt gereconcileerd met de operationele lease verplichtingen per 31 december 2018:

→ IN MILJOEN EUR	
<b>Operationele lease verplichtingen per 31 december 2018</b>	<b>461,3</b>
Gewogen gemiddelde marginale rentevoet per 1 januari 2019	2,1%
<b>Verdisconteerde operationele lease verplichtingen per 1 januari 2019</b>	<b>417,8</b>
<b>Toevoegen:</b>	
Operationele lease verplichtingen voorheen geclassificeerd als financiële leases	18,3
<b>Verplichtingen</b>	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	337,2
Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen	80,7
<b>Toevoegen:</b>	
Verplichtingen voorheen geclassificeerd als financiële leases	18,3
<b>TOTAAL VERPLICHTINGEN</b>	<b>436,1</b>

## Standaarden en Interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

→ STANDAARD OF INTERPRETATIE	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
<b>IFRS 3 - Wijzigingen</b> – Definitie van een business <sup>1</sup>	1 januari 2020
<b>IAS 1 and IAS 8 – Wijzigingen</b> - Definitie van materieel <sup>1</sup>	1 januari 2020
<b>Conceptuele kader voor financiële verslaggeving</b>	1 januari 2020
<b>IFRS 9, IAS 39 en IFRS 7 – Wijzigingen – Interest Rate Benchmark hervorming</b>	1 januari 2020
<b>IFRS 17</b> - Verzekeringscontracten <sup>1</sup>	1 januari 2021

<sup>1</sup> Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen.

## 6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/ langetermijnplan prognoses van bpost. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

### Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftecijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterftetabellen zijn de Belgische sterftetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpost besloot om de verbetering van het sterftecijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziekte-dagen afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2017 tot 2019 voor december 2019). Het aantal ziekte-dagen hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekte-dagen voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegde pensioenregelingen waarvoor de "projected unit credit"-methode (PUC) wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Alhoewel er nog altijd geen volledige duidelijkheid is over de methodologie, zorgde de nieuwe wetgeving van December 2015 voor meer duidelijkheid met betrekking tot de minimum gegarandeerde rendementen. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België is opgeheven met de wijziging van de WAP (Wet op aanvullende pensioenen) per eind December 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpost bleef consistent de voorgenoemde PUC methodologie toepassen, echter vanaf 2018 zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de "Tower Watson RATE:link tool"<sup>1</sup> voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

### Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

### Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpost behandelt en verzendt internationale mail en parcels van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder "items per kilo") kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting.

### Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpost is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpost erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpost opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingsvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

### Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpost gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

1 "The Towers Watson RATE:link tool" is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

bpost bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

## 6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

### Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

### Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming. Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de nettoactiva en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

### Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpost minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de nettoactiva van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de titel "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals herbepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen gezamenlijke controle heeft over het bestuur van deze onderneming omdat de andere partij een belangrijkere rol speelt in bepaalde managementbeslissingen, vooral met betrekking tot de toewijzing van activa onder beheer.

Een deel van de obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd op de balans van bpost bank als "Hold to Collect financiële activa" en een deel als "Hold to collect & Sell financiële activa". Deze portefeuille omvat:

- Vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- Effecten met variabele opbrengst;
- Vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten.

Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect & Sell financiële activa", worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek "Niet-gerealiseerd of uitgestelde winst of verlies van een geassocieerde onderneming" en wordt gepresenteerd als niet-gerealiseerde resultaten die geherklasseerd wordt naar de resultatenrekening in volgende periodes. Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect financiële activa" worden gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs.

### **Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen**

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd op de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is).

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst- en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpost geen controle over 100 % van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen. Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpost van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpost de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de nettoactiva van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen

de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden van bpost die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

### Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (1) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- (3) bpost heeft controle over de activa; en
- (4) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

→ IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Patenten <sup>1</sup>	12 jaar
Know-how <sup>1</sup>	5 jaar
Point of sale netwerk (vervangingskost) <sup>1</sup>	20 jaar
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	maximum 3 jaar
Handelsnamen/merknamen <sup>1</sup>	Tussen 5 jaar en onbepaald
Klantenrelaties <sup>1</sup>	Tussen 5 en 20 jaar

1 De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur - bij bpost enkel goodwill en handelsnaam - worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op prospectieve basis gemaakt.

### Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.



Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

→ MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5-10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	4-5 jaar

## Lease transacties

Zoals vermeld in toelichting 6.2 heeft bpost IFRS 16 toegepast voor het boekjaar 2019, maar heeft het de vergelijkende periode, in overeenstemming met de overgangsmaatregelen van IFRS 16, waarin IAS 17 nog van toepassing was niet aangepast. Om deze reden zijn de balans en prestatie van bpost niet rechtstreeks vergelijkbaar.

bpost beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat.

Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleasede actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Op grond van IFRS 16 past bpost één enkele opname- en waarderingmethode toe voor alle leases, behalve voor kortetermijnleases en leases van activa met een lage waarde. bpost neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op om leasebetalingen te verrichten en gebruiksrechtelijke activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

- Recht van gebruik activa:

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

- Lease verplichtingen

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantiële vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare BTW niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpost de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpost weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpost het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpost de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantiële vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

- Leases met een lage waarde

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor Cubee-kluisjes.

- Korte termijn leasecontracten

De kortetermijn lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Tot 31 december 2018 werd een leaseovereenkomst gedefinieerd als een overeenkomst waarbij de lessor aan de lessee het recht overdraagt om een actief voor een bepaalde periode te gebruiken in ruil voor een betaling of een aantal betalingen. In overeenstemming met IAS 17 werd het contract, wanneer de leaseovereenkomst nagenoeg alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen overdroeg aan de lessee, beschouwd als een financiële lease en werd het opgenomen als een actief en een verplichting tegen bedragen die gelijk zijn aan de contante waarde van de minimale leasebetalingen (= som van het in de leasebetalingen begrepen kapitaal en de rente) of, indien deze lager is, de reële waarde van de geleasede activa. Omgekeerd, wanneer het contract niet nagenoeg alle risico's en voordelen verbonden aan de eigendom aan bpost overdroeg, werd de lease beschouwd als een operationele lease en werden de huurgelden die in het kader van het contract werden betaald, opgenomen als een kost in de resultatenrekening.

## Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "*materiële vaste activa*".

## Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van reclasering).

Voor verkoop aangehouden activa worden niet langer afgeschreven maar er kan een bijzondere waardevermindering op toegepast worden. Ze worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de marktwaarde minus verkoopkosten.

## Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die bpost duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar. De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

## Waardeverminderingen van activa

bpost beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpost de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde minus verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

## Voorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van verwisselbare voorraden wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

### **Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen**

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die in verband staan met een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpost erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op postzegels, kredieten op verkochte maar nog niet gebruikte frankeermachines op de balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpost neemt een contractactief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

### **Vorderingen**

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpost erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpost erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significant financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebreke gestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

### **Contractkosten**

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpost als activa erkend als bpost verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement, opleiding en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

### **Financiële instrumenten**

Financiële instrumenten kunnen, bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa die na eerste opname worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten ("OCI"), dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpost voor het beheer ervan. bpost

waardeert een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de beleggingswaarden van bpost zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium.
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarderen van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpost is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpost de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al of niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

## Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, kortetermijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

## Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Aandelen in portefeuille (eigen aandelen) worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

## Personeelsbeloningen

### KORTE TERMIJNBELONINGEN

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "bezoldigingen en sociale zekerheid".

### VERGOEDINGEN NA UITDIENSTTREDING

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke

verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegde-bijdrageregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de "projected unit credit"-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet "backloaded", is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS19.115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringcontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

**LANGETERMIJNPERSONEELSBELONINGEN**

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19  
– reële waarde van de fondsbeleggingen

---

= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

**ONTSLAGVERGOEDINGEN**

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

**Voorzieningen**

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;

- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoont dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

## Inkomsten belastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- (1) goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- (2) de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst; en
- (3) investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingsschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

## Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar Euro op basis van de wisselkoersen op de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend



aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

## Erkennen van opbrengsten

bpost haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commerce logistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpost voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie onder in aparte sectie).

bpost neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpost verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product line item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt herzien.

De bedrijfsactiviteiten van bpost kunnen worden opgesplitst in drie verschillende klasse voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistieke en fulfillmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en convenience diensten.

### (I) DISTRIBUTIE- EN TRANSPORTDIENSTEN

*Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels BeNe, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.*

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bijv: brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreikings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op drie verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpost rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpost een principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpost vergoed door de uitgeverijbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeverijbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpost (via zijn 100% dochter AMP) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP op als agent voor rekening van het uitgeverijbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Ten derde kan bpost kranten en tijdschriften verkopen via zijn Ubiway kleinhandelnetwerk, dat hieronder wordt beschreven in de "proximity and convenience" stroom voor het erkennen van opbrengsten.

Sommige activiteiten (bijv: Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpost verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en kmo's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "BIPT"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaangelegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpost algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpost voor zegels en frankeermachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld worden geboekt als over te dragen inkomsten en worden gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeermachines worden enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpost heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (Cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpost recht op heeft, wordt later onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel. bpost schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaande bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpost wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpost erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

## **(II) LOGISTIEKE DIENSTEN EN FULFILMENT-DIENSTEN**

*Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Europa & Azië en Noord-Amerika (fulfilment en logistiek) en Cross-border (douanerechten)*

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of ingeval van opslag van goederen over een periode. bpost is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpost verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schulden. Daarom wordt er bij bpost geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

### (III) BACKOFFICE- EN “PROXIMITY EN CONVENIENCE”-DIENSTEN

*Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Noord-Amerika (callcenter en PT&F), Value Added Services en “proximity en convenience”-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)*

Deze klasse bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- “proximity en convenience”-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over the counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en “proximity en convenience”-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkooppunten, OTC-diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpost de agent is die een commissie ontvangt ingeval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het “proximity en convenience”-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retailnetwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermeden Kost (“NAC”, Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijkmatig verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in nettokosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten (“Payment, Fraud and Tax”) wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

### Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een “straight line”-basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

### Financiële inkomsten en kosten

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

De rente op leningen wordt in de financiële kosten opgenomen wanneer deze worden gemaakt. Voor leningen wordt het verschil tussen het ontvangen bedrag en het terug te betalen bedrag opgenomen in de winst- en verliesrekening met behulp van de effectieve rentemethode.

## Financiële derivaten

bpost maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en interestrisico's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpost geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporteringsperiode. Afhankelijk van het feit of "hedge accounting" (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

## Hedge accounting

bpost bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpost de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpost, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

### KASTROOMAFDEKKINGEN

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in het eigen vermogen worden, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpost de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

### AFDEKKINGEN VAN NETTO-INVESTERINGEN IN BUITENLANDSE ACTIVITEITEN

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel "afdekking van een netto-investering". De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve worden geherclassificeerd naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

## 6.5 Risicobeheer

### Aanpak en methodologie

bpost bepaalde en implementeerde een Enterprise Risk Management ("ERM")-kader om risicobeheerprocessen te verankeren in de belangrijkste managementactiviteiten van het bedrijf, zoals de herziening van de strategie of de driemaandelijke operationele opvolging door het Group Executive Committee.

Risico's worden geïdentificeerd op verschillende niveaus in de organisatie (met inbegrip van onder andere operationeel en financieel management, corporate tweedelijnsfuncties zoals Legal and Regulatory, Health and Safety, Security and Integrity en het Group Executive Committee). Dit bestrijkt het hele bedrijf.

bpost licht de risico's en onzekerheden toe in drie categorieën:

- Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving: problemen met evoluties in de regelgeving en de naleving van de wetgeving die een impact kunnen hebben op de verwezenlijking van de strategie van bpost.
- Externe risico's voor het bedrijf: externe gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de groeistrategie.
- Operationele risico's: voornamelijk intern georiënteerde risico's of onvoorziene rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpost. Dit omvat ook de financiële risico's.

Vertrekkende van geformaliseerde risico-evaluatiecriteria, goedgekeurd door de Raad van Bestuur, worden de risico's geprioriteerd. Dit laat een aangepaste communicatie toe over de risico's binnen het bedrijf (top-down en bottom-up). Voor de belangrijkste risico's binnen elke categorie definieerde bpost een gerichte aanpak voor beperking en opvolging. De toepassing van die aanpak wordt op regelmatige basis opgevolgd door het Group Executive Committee, het Auditcomité en de Raad van Bestuur.



Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpost. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpost momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan we momenteel geloven dat ze niet belangrijk zijn maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. De risicobeperking zoals hieronder beschreven is bedoeld om een algemeen overzicht te geven van mogelijke en reeds gestarte actiepunten als reactie op de risico's en mag niet worden beschouwd als een exhaustieve lijst van reacties op risico's. Bovendien garanderen de hieronder beschreven inspanningen voor risicobeperking niet dat de risico's zich niet zullen voordoen. Geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle kan een absolute bescherming bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of overtreding van wetten en regels.

## Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving

Passende beleidslijnen, processen en interne controleprocedures werden ingevoerd om de blootstelling aan complexe wet- en regelgevingsvereisten te beperken. Daarnaast streeft bpost naar een constructief stakeholdermanagement ten aanzien van *onder andere* de regering, beleidsmakers en regelgevende instanties.

bpost is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering door nationale, Europese en internationale instellingen. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een materieel ongunstig effect zullen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost.

### MET BETREKKING TOT ONZE POST- EN PAKJESACTIVITEITEN

In november 2015 liet de Belgische minister die verantwoordelijk is voor de postsector, minister De Croo, weten dat hij van plan is om tijdens zijn legislatuur een nieuwe postwet goed te keuren. Deze nieuwe postwet werd goedgekeurd door het parlement op 18 januari 2018 en trad in werking in februari 2018. bpost juicht dit wetgevingsinitiatief toe, omdat de nieuwe postwet een toekomstbestendig, stabiel en voorspelbaar wettelijk kader biedt voor de Belgische postsector.

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5de Beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt. Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. Als gevolg van deze procedure werd aan bpost op 16 oktober 2015 de dienstenconcessie toegekend om deze dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessie te verlengen tot 31 december 2022. Met betrekking tot de periode die aanvangt op 1 januari 2023 is het niet zeker of er een andere offerteaanvraag zal worden uitgeschreven en of de eventuele concessie opnieuw aan bpost zal worden toegekend.

Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een nieuw beheerscontract ("6de Beheerscontract") met betrekking tot de andere DAEB's (*onder andere* de instandhouding van een kleinhandelnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "cash at counter"-diensten en andere diensten). Dit 6de Beheerscontract voorziet in de verdere verlening van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar die eindigt op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5de Beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013. Met betrekking tot de periode die start op 1 januari 2021 is het niet zeker of de Belgische Staat zal concluderen dat dergelijke diensten nog steeds DAEB's zullen uitmaken en bijgevolg compensatie wettigen, of de Staat al deze diensten of een gedeelte ervan aan bpost zal toevertrouwen en/of de Staat de draagwijdte en de inhoud van deze diensten zal wijzigen.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6de Beheerscontract en de concessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed. In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers ("VFP") het Gerecht van de Europese Unie om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedurerechten nietig te

verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak uit het register geschrapt naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging), tot zijn postnetwerk (de zogenaamde "downstream"-toegang) en / of tot bepaalde universele diensten. bpost zou kunnen worden verplicht om zulke toegang te verlenen tegen onrendabele prijsniveaus of tegen toegangsvoorwaarden die ongunstig zijn voor bpost. Ingeval bpost deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de USO vallen in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten zijn onderworpen aan een maximumprijsformule en aan een voorafgaande controle door het BIPT. Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijsformule. Er dient te worden opgemerkt dat de nieuwe Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een nieuwe maximumprijsformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme.

Daarnaast, met betrekking tot activiteiten waarvoor bpost wordt geacht een machtspositie in de markt te hebben, mag zijn prijsbeleid geen misbruik van dergelijke machtspositie maken. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de "private investor test", dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In mei 2016 bereidde de Europese Commissie een voorstel voor een verordening rond grensoverschrijdende pakjesleveringsdiensten voor. Nadat er eind 2017 een algemene overeenkomst over de tekst werd bereikt, werd de verordening in 2018 door de Raad en door het Europees Parlement goedgekeurd en legt ze een grotere prijstransparantie en een regelgevend toezicht op voor grensoverschrijdende pakjesleveranciers zoals bpost.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als de verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. In de nieuwe postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de USO tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de USO werden vastgelegd in een nieuw specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de USO te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de nieuwe postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt. Bovendien bestaat er in de toekomst, bij gebrek aan een specifiek beheerscontract waarin de voorwaarden voor de aanwijzing van bpost als USO-verlener zijn vastgelegd, nog steeds onzekerheid over de voorwaarden en het financieringsmechanisme die van toepassing zouden zijn op de verlening van de USO.

#### **MET BETREKKING TOT BPOST BANK, EEN GEASSOCIEERDE ONDERNEMING VAN BPOST**

bpost bank opereert op een sterk gereguleerde markt. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bijv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk verhoogd (bijv. kwaliteit en niveau van het kapitaal, liquiditeit, corporate governance,...). Het is onzeker of en in welke mate Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zouden kunnen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost bank van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de

bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank. Het huidige businessmodel van bpost bank, een klassieke spaarbank, staat onder druk, omdat de rentevoeten naar verwachting gedurende langere tijd heel laag zullen blijven. Om de gevolgen van die marktomstandigheden te milderen, ontwikkelde bpost bank een hypotheekleningportefeuille met een hoger rendement terwijl er hogere kapitaalvereisten en mogelijke grotere debiteurenrisico's bij betrokken zijn.

#### **MET BETREKKING TOT ANDERE WETTELIJKE EN REGELGEVENDE VEREISTEN**

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe, wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties omwille van redenen verbonden aan staatssteun. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten en schadevergoeding kunnen eisen wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een (directe of indirecte) invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost. Zulke veranderingen kunnen omvatten, *onder andere*:

- de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei 2018, wat bedrijven ervan weerhoudt om commerciële prospectieactiviteiten te blijven ontplooiën;
- indien er wetgeving zou worden uitgevaardigd die digitale groei, elektronische communicatie en initiatieven rond e-government zou bevorderen, zou ook dit een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteiten van bpost. In 2016 werd er wetgeving van kracht die, onder bepaalde voorwaarden, aan een aangetekende e-mail hetzelfde wettelijke statuut toekent als aan aangetekende post.

### **Externe risico's voor het bedrijf**

*In de langetermijnstrategie werd rekening gehouden met de risico's die hieronder vermeld staan. bpost duidde voor elk risico een duidelijke verantwoordelijke aan. De verantwoordelijke monitort het risico, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.*

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet. bpost verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. De mate van afname van de postvolumes kan ook beïnvloed worden door e-government-initiatieven of andere maatregelen die door de Belgische Staat, andere overheden of private ondernemingen genomen worden en die een verschuiving van administratieve post naar een elektronische verwerking in de hand werken. Het management heeft actie ondernomen om de risico's verbonden aan digitalisering aan te pakken (bijv. lancering van Priorzegel) en is begonnen aan een diepgaande herziening van het huidige operationele model voor postuitreiking. Er blijven onzekerheden bestaan, zoals de snelheid van de veranderingen en de manier waarop onze klanten zullen reageren op het nieuwe productaanbod en nieuwe werkmethodes.

Dit nieuwe "digitale" domein heeft ook een impact op de pakjessector in die zin dat e-commerceklanten maar in beperkte mate bereid zijn te betalen voor de levering maar daarentegen wel extra diensten verwachten (bijv. levering op dezelfde dag). Dit zet de marges en algemene winstgevendheid in de pakjessector onder druk. Het verwezenlijken van groeiambities voor pakjes (zowel in België als in het buitenland) kan bemoeilijkt worden door externe factoren die te wijten zijn aan de sector, de concurrentie en de klanten. Bovendien zou een vertraging van de groei van de e-commercemarkt ook een impact kunnen hebben op de groei van de pakjesleverings- en fulfillmentactiviteiten. Ten slotte kunnen ook de onzekerheden als gevolg van de concrete invoering van de Brexit een impact hebben op onze Europese pakjesactiviteiten. Het management heeft maatregelen getroffen om de potentiële operationele of financiële impact zoveel mogelijk te beperken. Momenteel verlopen belangrijke internationale stromen nog steeds via het VK, waar er ook douanediensten worden georganiseerd. Gedurende de overgangperiode waarvan het einde in december 2020 is voorzien, worden er voor onze klanten geen wijzigingen verwacht. Globaal genomen maken we ons klaar om elk scenario na de overgangperiode het hoofd te kunnen bieden. Er is een noodplan om de goederen in België in te klaren. Omdat er misschien onvoldoende rechtstreekse vluchten naar Brussel zullen zijn, zouden er transitoplossingen via andere luchthavens (Amsterdam, Parijs, Frankfurt) kunnen worden ingevoerd en van daaruit



vervoer met vrachtwagens naar Brussel. In dat geval zouden de doorvoertijden voor de klanten langer zijn van via het VK. Stromen in beide richtingen tussen onze entiteiten in het VK en in België zouden waarschijnlijk bijkomende douaneprocedures vergen, hetgeen de activiteiten mogelijk zou compliceren. Voor Landmark Global biedt dit mogelijk opportuniteiten voor wat betreft in- en uitklaringsdiensten, aangezien we beschikken over de vereiste technologie die klanten zou kunnen aantrekken die dit niet zelf kunnen of willen doen.

De uitbraak van het COVID-19 virus in het begin van 2020 en de gevolgen van de maatregelen die genomen werden en worden om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan, zouden onze financiële resultaten van 2020 en de waardebeoordeling van bepaalde activa en passiva kunnen beïnvloeden. Op basis van de feiten die op dit ogenblik bekend zijn, hebben we geen kennis van de mogelijke financiële gevolgen hiervan op de financiële resultaten van 2019.

### **Operationele risico's – risico's voor het bedrijf**

*Er wachten bpost een aantal operationele uitdagingen die de gepaste aandacht van het management vereisen. bpost onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en risicobeheersystemen.*

#### **MET BETREKKING TOT DE WENDBAARHEID EN DE FLEXIBILITEIT VAN HET BPOST-NETWERK**

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, heeft bpost meerdere hefboomen ingevoerd voor de transformatie van de traditionele activiteiten (bijv. een alternatief distributiemodel, netwerkoptimalisatie enz.) Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, zal realiseren. Het omgaan met verandering, de prioritering van de projecten en het op één lijn brengen van de stakeholders zijn enkele van de essentiële elementen voor succes.

#### **MET BETREKKING TOT INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE**

bpost vertrouwt op informatie- en communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. Deze systemen zijn onderhevig aan risico's zoals stroompannes, verstoring van het internetverkeer, softwarefouten en problemen door menselijke fouten. Dit zou kunnen leiden tot gegevensverlies of aanzienlijke onderbrekingen van de activiteiten van bpost. In de huidige wereld van constante connectiviteit en afhankelijkheid van informatie die elektronisch wordt verwerkt en opgeslagen, kan het gebrek aan aandacht voor en bescherming van de vertrouwelijkheid/gevoeligheid van de informatie bovendien leiden tot het ongeoorloofd delen van informatie.

#### **MET BETREKKING TOT DE INTEGRATIE VAN RECENTE OVERNAMES**

bpost heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Ook al heeft bpost zijn integratie-activiteiten na overname versterkt, het blijft onduidelijk of bpost de integraties succesvol zal afronden en of de dochterondernemingen van bpost de daaraan verbonden businessplannen effectief zullen verwezenlijken.

#### **MET BETREKKING TOT DE AANTREKkelijkHEID VAN BPOST ALS WERKGEVER**

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever misschien een uitdaging om talenten te behoren voor een doeltreffende planning van de opvolging van een aantal kritische rollen en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol intern te zoeken.

#### **MET BETREKKING TOT DE BEDRIJFSCONTINUÏTEIT**

Het vermogen van bpost om zijn klanten en het publiek in het algemeen te bedienen is sterk afhankelijk van de sorteercentra waar bpost de post en pakjes centraliseert, sorteert en voorbereidt voor de uitreiking. bpost heeft in België zes sorteercentra. Indien één of meer van deze voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bijv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstrooming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpost een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpost, de klantentevredenheid en de financiële resultaten.

**MET BETREKKING TOT "OVERMACHT"**

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen als gevolg van de klimaatverandering (bijv. brand, overstroming, storm en meer gezondheidsproblemen als gevolg van vervuiling bij het personeel) is toegenomen. bpost tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen.

Het moet worden opgemerkt dat bpost's Corporate Social Responsibility-strategie ambitieuze doelen stelt om bpost's uitstoot van broeikasgassen ("GhG") te verminderen. Dit moet de klimaatverandering beperken en natuurrampen helpen voorkomen.

**Operationele risico's – Financiële risico's****RISICO KLIMAATVERANDERING**

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor de handel in emissierechten en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving. De gemiddelde koolstofprijzen zouden tegen 2030 tot wel 7 keer kunnen toenemen, tot 120 USD per metrische ton.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- de kosten van het bedrijf zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren;
- verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren;
- de vraag kan dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpost volgt het risico omtrent de koolstofprijzen op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten kan bpost anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie.

Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpost ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpost is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjeslevering en heeft een nieuwe doelstelling inzake koolstof-vermindering opgesteld om de uitstoot van de activiteiten van de hele bpost groep tegen 2030 met minstens 20 % te verminderen ten opzichte van 2017. De doelstelling werd goedgekeurd door het initiatief 'Science Based Target' dat garandeert dat het bedrijf in overeenstemming is met de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs. Om dit doel te bereiken zal bpost tegen 2030 onder meer 50 % van zijn dieselveertuigen vervangen door een elektrisch alternatief.

**WISSELKOERSRISICO**

In zijn operationele en financiële activiteiten is bpost blootgesteld aan buitenlandse wisselkoers fluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoers risico's bestaan (i) uit transactie risico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munt eenheid (ii) of transactie risico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munt eenheid niet de Euro is (bpost's functionele munt eenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoers-risico's bestaat uit de omzetting van USD. Er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkings instrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de Groep (na overweging van de netto-investeringsafdekking) van de Noord-Amerikaanse dochterondernemingen van bpost voor 2019. De blootstelling van de Groep aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	5%	-5%
Effect op EBIT	0,2	(0,2)
Effect op het eigen vermogen na overweging van de netto-investeringsafdekking	25,4	(25,4)

**RENTEVOETRISICO**

Zoals elke bank is de geassocieerde onderneming van bpost, bpost bank, onderhevig aan het risico met betrekking tot schommelingen van de rentevoeten, hetgeen zijn marge rechtstreeks beïnvloedt. De rentevoeten beïnvloeden eveneens de waardering van de obligatieportefeuille van bpost bank, die geboekt wordt als financiële activa "Hold to collect and sell". Wijzigingen in waardering worden weergegeven tegen reële waarde in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten. Aangezien bpost bank een volgens de vermogensmutatiemethode geconsolideerde onderneming is, heeft 50% van de verandering in haar eigen vermogen een rechtstreekse invloed op het geconsolideerde eigen vermogen van bpost. De volgende tabel geeft de impact weer van een relatieve wijziging in rentevoeten van 50 basispunten (van 1% tot 1,5% bijvoorbeeld) op het eigen vermogen van bpost bank en, via de vermogensmutatie, op dat van bpost:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	+50BP	-50BP
Eigen vermogen bpost bank	(0,1)	0,1
Eigen vermogen bpost	(0,1)	0,0

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering (zie toelichting 6.28). bpost beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpost afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Group Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2019 bestond de externe financiering uit:

- 185,0 miljoen USD ongedekte termijnlending (variabele rente). Deze lening begon op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar met twee mogelijke verlengingen van elk 1 jaar.
- Een obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatielening op 8 jaar is uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte heeft bpost in februari 2018 een renteswap op termijn afgesloten voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het renterisico van de obligatie af te dekken.
- Een lening van 27,3 miljoen EUR van de EIB (Europese Investeringsbank) (vlottende rente). bpost heeft op 5 mei 2007 een lening van 100,0 miljoen EUR van de EIB afgesloten. Het heeft een jaarlijkse terugbetaling van 9,1 miljoen EUR en de laatste betaling is voorzien in 2022.

De tabel hieronder toont de impact van een wijziging van de rentevoeten met 50bp (van 1 % naar 1,5 % bijvoorbeeld) op de schuld die blootgesteld wordt aan variabele rentevoeten (d.w.z. de termijnlending in USD en de lening van de Europese Investeringsbank in EUR). De rente wordt berekend als Euribor/USD Libor plus marge. Aangezien de marge in het contract is vastgelegd, is de gevoeligheidsanalyse enkel van toepassing op de Euribor/USD Libor, gekend als de "basisrentevoet". Aangezien de Euribor momenteel in contracten op nul stagneert, heeft een daling met 50bp beduidend minder impact dan een stijging met 50bp. Bijgevolg is de gevoeligheidsanalyse asymmetrisch.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	SENSITIVITEIT TOV EEN -50BP DALING VAN DE MARKT INTEREST VOET	SENSITIVITEIT TOV EEN +50BP STIJGING VAN DE MARKT INTEREST VOET
Impact op de kosten	(0,8)	0,8

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2019, zouden bij een stijging van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 21,5 miljoen EUR. Bij een daling van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet zouden de financiële kosten stijgen met 23,6 miljoen EUR. Voor meer details zie toelichting 6.25 personeelsbeloningen.

**KREDIETRISICO**

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Geldmiddelen en kasequivalenten	670,2	680,1
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	656,5	646,0
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	50,3	25,6
<i>waarvan leningen aan deelnemingen</i>	25,0	0,0
<b>KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA</b>	<b>1.377,0</b>	<b>1.351,7</b>

Op 11 december 2019 verleende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepingsdatum na 5 jaar. Deze schuld volgt dus op de andere schulden als bpost bank in vereffening of faillissement gaat.

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost NV beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet. Beide worden op dagelijkse basis opgevolgd voor alle Belgische en buitenlandse klanten. Vorderingen op Belgische klanten omvatten alle soorten Belgische KMO's, bedrijven en de overheid als tegenpartij en buitenlandse klanten omvatten voornamelijk alle soorten bedrijven die actief zijn in e-commerce als tegenpartij.

bpost NV erkent een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op al zijn handelsvorderingen, gebaseerd op de looptijd en te verwachten kredietverliezen model (ECL). Omdat de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, bpost opteerde om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het krediet verlies tarief te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op historische wanbetalingspercentages aangepast aan huidige en toekomstige informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>OP 1 JANUARI</b>	<b>18,5</b>	<b>17,5</b>
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,2
Waardeverminderingen: Toevoegingen	7,7	1,0
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(5,0)	(0,4)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(2,5)	(1,1)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	(1,8)	0,6
<b>OP 31 DECEMBER</b>	<b>16,9</b>	<b>18,5</b>

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgende:

→ **Op 31 December 2019**

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG					OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN			
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	581,9	69,8	4,3	10,9	6,5	673,3	
Verwachte kredietverliezen	0,2%	5,1%	29,5%	37,7%	100,0%		
Provisie verwachte kredietverliezen	(1,4)	(3,5)	(1,3)	(4,1)	(6,5)	(16,9)	
<b>HANDELSVORDERINGEN</b>	<b>580,4</b>	<b>66,2</b>	<b>3,0</b>	<b>6,8</b>	<b>0,0</b>	<b>656,5</b>	

→ Op 31 December 2018

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG				OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN		
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	568,2	67,7	7,8	14,3	6,5	664,5
Verwachte kredietverliezen	0,2%	5,0%	28,6%	35,3%	100,0%	
Provisie verwachte kredietverliezen	(1,3)	(3,4)	(2,2)	(5,1)	(6,5)	(18,5)
<b>HANDELSVORDERINGEN</b>	<b>566,9</b>	<b>64,3</b>	<b>5,6</b>	<b>9,3</b>	<b>0,0</b>	<b>646,0</b>

Het verwachte percentage van de kredietverliezen is in 2019 gestegen ten opzichte van 2018, omdat de historische wanbetalingspercentages zijn gecorrigeerd voor de toenemende e-commerce- en pakketactiviteiten met hogere historische wanbetalingspercentages in vergelijking met de afnemende postactiviteiten met lagere historische wanbetalingspercentages.

Als vermeld in toelichting 6.32 reserveerde bpost een bedrag van 6,5 miljoen EUR omdat een uitstaande vordering voor de vermindering van de DAEB compensatie van 2015 en beschouwde deze vordering als in gebreke.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die haar door haar klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties evenals hypotheekleningen. Per 31 december 2019 heeft bpost bank de deposito's van de klanten geïnvesteerd in interbancaire activa vorderingen (648,8 miljoen EUR), leningen en voorschotten aan klanten (voornamelijk hypothecaire en termijn leningen voor 6.201 miljoen EUR) en beleggingen (voornamelijk overheids- en bedrijfsobligaties voor 4.556 miljoen EUR). Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt en deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

**LIQUIDITEITSRISICO**

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbare kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND		LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DANS 5 JAAR		
<b>31 DECEMBER 2018</b>					
Financiële leasing	1,6	4,1	12,5		18,2
Handelschulden en overige schulden	1.212,5	17,5	0,0		1.230,0
Langtermijnobligatie	8,1	40,6	666,3		715,0
Handelspapieren	165,0	0,0	0,0		165,0
Derivaten	0,8	0,0	0,0		0,8
Bank voorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0		0,0
Bank leningen	14,5	197,1	0,0		211,6
Andere schulden	0,3	1,0	0,0		1,3
<b>TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>	<b>1.402,9</b>	<b>260,2</b>	<b>678,8</b>		<b>2.341,9</b>

	KORTLOPEND		LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DANS 5 JAAR		
<b>31 DECEMBER 2019</b>					
Leasing verplichtingen	100,7	255,7	139,6		496,0
Handelschulden en overige schulden	1.250,9	27,7	0,0		1.278,5
Langetermijnobligatie	8,1	40,6	658,1		706,9
Handelspapieren	164,5	0,0	0,0		164,5
Derivaten	1,3	0,0	0,0		1,3
Bank voorschotten in rekening-courant	0,5	0,0	0,0		0,5
Bank leningen	13,7	189,7	0,0		203,5
Andere schulden	0,1	0,7	0,0		0,8
<b>TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>	<b>1.539,9</b>	<b>514,4</b>	<b>797,7</b>		<b>2.852,0</b>

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgende:

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-gedisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

De stijging van de leaseverplichtingen ten opzichte van vorig jaar werd voornamelijk verklaard door de initiële toepassing van IFRS 16 als door bpost erkende gebruiksrechtelijke activa en passiva op basis van de voorwaarden van de leasingcontracten.

Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpost.

## Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost streeft naar een optimaal evenwicht tussen zijn nettoschuld en zijn operationele kasstroom en beheert de financiële structuur voor de waarde van de aandeelhouders te maximaliseren. Binnen die context zou bpost ervoor kunnen kiezen om het bedrag van de uitgekeerde dividenden aan te passen, transacties uit te voeren die een impact hebben op het aantal aandelen, of activa te verkopen om zijn nettoschuld terug te schroeven.

De policy van bpost bestaat er ook in om het behouden van een intrinsieke solide investerings graad. Een van de grondigst gevolgde indicatoren is de verhouding tussen (i) de operationele kasstromen min financiële uitgaven en betaalde belastingen, en (ii) de aangepaste nettoschuld, zoals bepaald door Standard & Poors krediet beoordeling methodologie.

De tabel hierna geeft een overzicht van de netto schuld / netto kas positie als de eigen vermogen positie:

	2019	2018
<b>Op 31 december</b>		
IN MILJOEN EUR		
<b>Eigen vermogen</b>		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Overige reserves	252,3	271,4
Omrekeningsverschillen	34,0	12,7
Overgedragen resultaat	30,7	51,6
Minderheidsbelangen	1,7	2,5
<b>TOTAAL</b>	<b>682,6</b>	<b>702,3</b>
<b>Nettoschuld / (netto gelmiddelen)</b>		
Rentedragende verplichtingen en leningen (incl. bankvoorschotten)	1.449,9	1.024,8
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
- Geldmiddelen and kasequivalenten	(670,2)	(680,1)
<b>TOTAAL</b>	<b>779,9</b>	<b>344,8</b>

De nettoschuld steeg met 435,1 miljoen EUR, voornamelijk door de impact van de eerste toepassing van IFRS 16. De uitstaande verplichtingen eind december 2019 in verband met IFRS 16 bedroegen 449,3 miljoen EUR.

## 6.6 Bedrijfscombinaties

### Alvadis

Op 30 augustus 2019 - na goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit - rondde Ubiway de overeenkomst af met Conway voor de verkoop van 100% van de aandelen van Alvadis, een bedrijf van de Ubiway-Groep. Op 30 augustus 2019 werd Alvadis gedeconsolideerd. Ten tijde van de opstart van het verkoopproces (in december 2018) werd Alvadis overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa. De verkoopprijs bedroeg 5,9 miljoen EUR, de meerwaarde op de verkoop bedroeg 0,6 miljoen EUR en werd opgenomen in andere bedrijfsopbrengsten in Mail & Retail.

### Aankoop van Anthill BV

In maart 2018 verwierf bpost 63,6% van de aandelen van de Nederlandse bedrijven Anthill BV, dat 100% van de aandelen van Active Ants BV in handen heeft. Active Ants biedt e-fulfilment- en transportdiensten aan bedrijven die actief zijn in e-commerce. Active Ants biedt opslagdiensten, voert de pick&pack-activiteiten uit en verzendt de producten. Anthill dient enkel als een holdingmaatschappij. bpost verwierf 50% van de aandelen voor een bedrag van 4,3 miljoen EUR en voerde een kapitaalverhoging door van 3,0 miljoen EUR om nog eens 13,6% van de aandelen te verkrijgen. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding die tot 0,8 miljoen EUR kan bedragen op basis van de EBITDA in 2018 en een call en put constructie voor de overige aandelen (36,4%). De variabele uitoefenprijs van de put (op basis van de EBITDA) werd erkend als een financiële verplichting voor een bedrag van 4,5 miljoen EUR, veranderingen met betrekking tot deze financiële verplichting worden in de resultatenrekening genomen. Omwille van de put optie werd het bedrijf geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de methode van volledige integratie vanaf maart 2018 (met eerste cijfers opgenomen vanaf 1 april 2018 en 4 maanden in het vierde kwartaal van 2018). Als gevolg daarvan wordt de bedrijfscombinatie voorgesteld alsof bpost 100% van de aandelen van Anthill BV bezit. bpost meent immers het eigendomsbelang verworven te hebben in de betrokken aandelen. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten in 2018.

De berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

→ REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN DE SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEIT	IN MILJOEN EUR
<b>Vaste activa</b>	<b>8,8</b>
Materiële vaste activa	4,5
Immateriële vaste activa	4,3
<b>Vlottende activa</b>	<b>5,3</b>
Voorraden	0,1
Handels- en overige vorderingen	1,9
Geldmiddelen en kasequivalenten	3,3
<b>Langlopende verplichtingen</b>	<b>(2,1)</b>
Rentedragende verplichtingen en leningen	(1,1)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(1,0)
<b>Kortlopende verplichtingen</b>	<b>(5,8)</b>
Rentedragende verplichtingen en leningen	(3,6)
Handels- en overige schulden	(2,1)
<b>REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA</b>	<b>6,1</b>
Goodwill ontstaan bij verwerving	6,4
<b>OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING</b>	<b>12,5</b>
waarvan:	
- betaald bedrag	7,3
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	5,2

→ ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	IN MILJOEN EUR
Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	3,3
Betaald bedrag	(7,3)
<b>NETTO KASUITSTROOM</b>	<b>(4,0)</b>

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 1,9 miljoen EUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

De aanpassing van de reële waarde naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs bestond uit de erkenning van immateriële vaste activa: klantenrelaties (gebruiksduur 18 jaar), handelsnaam (gebruiksduur 10 jaar) en intern ontwikkelde technologie (gebruiksduur 5 jaar), respectievelijk voor een bedrag van 2,0 miljoen EUR, 0,6 miljoen EUR en 1,4 miljoen EUR.

In 2019 droegen Active Ants en Anthill 20,0 miljoen EUR bij aan de inkomsten en 1,2 miljoen EUR aan winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep. In 2018 droegen Active Ants en Anthill 12,9 miljoen EUR aan inkomsten bij en 0,6 miljoen EUR aan winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep.

De resulterende goodwill van 6,4 miljoen EUR komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergiën met betrekking tot de fulfilment activiteiten gezien de gedifferentieerde technologie van Active Ants. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

In september 2019 betaalde bpost 0,2 miljoen EUR in uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een verplichting. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill noch op het resultaat van het jaar.

Op basis van de update van het langetermijnplan van Anthill en de afwikkeling van de disconto, werd de reële waarde van de put voor de resterende aandelen aangepast in 2019, daarom steeg de voorwaardelijke schuld met 7,3 miljoen EUR en werd geboekt als financiële kosten. Op 31 december 2019 bedroeg de totale verdisconteerde uitstaande schuld 12,4 miljoen EUR.

### Voorwaardelijke vergoeding voor Apple Express

In maart 2019, betaalde Apple Express Courier Ltd 0,8 miljoen CAD (0,5 miljoen EUR) in uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill, noch op het resultaat van het jaar. De resterende voorwaardelijke vergoeding, betaalbaar in 2020 op basis van 2019 financiële resultaten, wordt geplafonneerd op 0,8 miljoen CAD.

### Voorwaardelijke vergoeding voor DynaGroup

In juli 2019 betaalde bpost 3,8 miljoen EUR in verband met de uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding was reeds erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill. Het verschil tussen de cash betaalde vergoeding en de uitstaande schuld bedroeg 1,7 miljoen EUR en werd in de resultatenrekening opgenomen onder overige bedrijfsopbrengsten in het segment Parcels & Logistics Europa & Azië.

### Voorwaardelijke vergoeding voor Leen Menken

De aandelenkoopovereenkomst van Leen Menken voorzag in een extra vergoeding op basis van EBITDA 2018/2019 en kon oplopen tot 1,5 miljoen EUR. Aangezien de doelstelling niet werd bereikt, werd de financiële verplichting teruggenomen en opgenomen in de resultatenrekening onder de overige bedrijfsopbrengsten binnen Parcels & Logistics Europa & Azië.



## Overname van Atoz BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV

In september 2019 verwierf Active Ants 100% van de aandelen van AtoZ Global BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV. De groep is actief in de nationale en internationale distributie van pakjes en fulfilment van diensten via meerdere kanalen, bestaande uit productopslag, picking & packing, organisatie van transportactiviteiten, terugzendingen en verzendingen. Active Ants kocht de aandelen voor 3,6 miljoen EUR. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding op basis van de inkomsten van 2019 en 2020, die maximaal 1,9 miljoen EUR kan bedragen en waarvoor 1,4 miljoen EUR voorzien is, en een voorwaardelijke vergoeding op basis van de EBITDA van 2021, die maximaal 0,4 miljoen EUR kan bedragen en voorzien is. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten. Het bedrijf werd geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de volledige-integratiemethode vanaf oktober 2019.

De voorlopig berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

→ REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN DE SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEIT	IN MILJOEN EUR
<b>Vaste activa</b>	<b>0,3</b>
Materiële vaste activa	0,3
<b>Vlottende activa</b>	<b>1,5</b>
Handels- en overige vorderingen	1,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5
<b>Langlopende verplichtingen</b>	<b>0,0</b>
Rentedragende verplichtingen en leningen	0,0
<b>Kortlopende verplichtingen</b>	<b>(0,9)</b>
Handels- en overige schulden	(0,9)
<b>REELE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA</b>	<b>0,9</b>
Goodwill ontstaan bij verwerving	4,5
<b>OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING</b>	<b>5,4</b>
waarvan:	
- betaald bedrag	3,6
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	1,8
<b>ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING</b>	<b>IN MILJOEN EUR</b>
Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	0,5
Betaald bedrag	(3,6)
<b>NETTO KASUITSTROOM</b>	<b>(3,1)</b>

De reële waarde van de overgenomen activa en overgenomen verplichtingen op de datum van de overname kon nog niet worden geëvalueerd. Derhalve worden de bepaling van de boekwaarde van de overgenomen entiteit en de toewijzing van de aankoopprijs van de overname nog onderzocht en zullen ze volledig worden bekendgemaakt in 2020. Vanaf de aanschaffingsdatum, droeg AtoZ Global BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV 2,7 miljoen EUR aan inkomsten bij en 0,3 miljoen EUR aan winst voor belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep, gezien de volatiliteit van de cijfers, werden er geen cijfers opgenomen voor de periode startend van het begin van het jaar.

## 6.7 Informatie met betrekking tot segmenten

Op 2 mei 2018 kondigde de Raad van Bestuur van bpost de transformatie van de structuur van bpost aan, om het bedrijf voor te bereiden op de toekomst. De transformatie trad in werking 1 januari 2019 en had een impact op de allocatie van de middelen en de evaluatie van de prestaties. Aangezien bpost de CEO identificeert als de hoogstgeplaatste functionaris van de entiteit die belangrijke operationele beslissingen neemt ("CODM") zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie gerapporteerd aan de CEO volgens deze nieuwe structuur.

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost en staat in voor de operationele activiteiten met betrekking tot:

- Transactional Mail en Advertising Mail;
- Press: de distributie van kranten en tijdschriften naar kiosken, de uitreiking van kranten en tijdschriften aan geadresseerden;
- Value Added Services: documentbeheer en gerelateerde activiteiten; alsook
- proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende "branded" winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance.

De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië ("PaLo Eurasia") staat in voor:

- Parcels BeNe: de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot "last mile" levering en expressleveringen in België en Nederland en verenigt de "last mile" levering van pakjes van bpost NV en DynaLogic;
- E-commerce logistics Europa & Azië actief in fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer en verenigt Radial Europa, Anthill, DynaFix en Landmark entiteiten in Europa en Azië; en
- Cross-border voorziet inbound, outbound en importdiensten (douaneheffingen) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

De business unit exploiteert verschillende operationele centra in Europa, met inbegrip van een sorteercentrum (NBX) en verschillende pakjeshubs.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika ("PaLo N. Am.") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot:

- E-commerce logistics Noord-Amerika: opereert in fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten in Noord-Amerika (Radial en Apple Express) en Australië (FDM) en grensoverschrijdende pakjesdiensten (Landmark US); en
- Internationale mail: als leverancier van een totaalpakket van diensten met betrekking tot post in Noord-Amerika en verenigt MSI, Imex en M.A.I.L.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden zakelijke oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal,

Regulatory en Corporate Secretary. De door de ondersteunende units gegenereerde EBIT wordt gealloceerd aan de 3 business units als OPEX, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. Door de ondersteunende units gegenereerde inkomsten, inclusief verkoop van gebouwen, worden gepresenteerd bij Corporate.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het "arm's length"-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, bpost bank en belastingen voor de groep centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de groep.

bpost berekent zijn bedrijfsresultaat (EBIT) op segmentniveau en wordt consistent gemeten conform de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment, de resultaten van dezelfde periode vorig jaar zijn aangepast aan de nieuwe structuur:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	MAIL & RETAIL		PARCELS & LOGISTICS EUROPA & AZIË		PARCELS & LOGISTICS NOORD-AMERIKA		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
<b>Ext. bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.897,1</b>	<b>1.951,7</b>	<b>813,2</b>	<b>757,0</b>	<b>1.097,5</b>	<b>1.104,8</b>	<b>30,1</b>	<b>36,8</b>			<b>3.837,8</b>	<b>3.850,2</b>
Interseg. bedrijfsopbrengsten	174,7	159,6	17,8	35,3	6,8	9,6	372,0	356,0	(571,2)	(560,5)	0,0	0,0
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>2.071,7</b>	<b>2.111,3</b>	<b>830,9</b>	<b>792,3</b>	<b>1.104,2</b>	<b>1.114,4</b>	<b>402,1</b>	<b>392,8</b>	<b>(571,2)</b>	<b>(560,5)</b>	<b>3.837,8</b>	<b>3.850,2</b>
Bedrijfskosten	1.734,2	1.727,6	747,7	735,9	1.048,7	1.068,3	340,7	307,8	(571,2)	(560,5)	3.300,2	3.279,1
Afschrijvingen en waardevermind.	83,7	54,1	21,7	31,4	71,6	48,9	70,8	43,3			247,7	177,7
<b>BEDRIJFS RESULTAAT (EBIT)</b>	<b>253,8</b>	<b>329,5</b>	<b>61,5</b>	<b>24,9</b>	<b>(16,1)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(9,3)</b>	<b>41,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>289,9</b>	<b>393,4</b>
Aandeel ih result. geass. deelnem. en joint ventures											15,8	11,5
Financieel result.											(61,5)	(23,8)
Belastingen											(89,6)	(117,4)
<b>NETTORESULTAAT PERIODE (EAT)</b>	<b>253,8</b>	<b>329,5</b>	<b>61,5</b>	<b>24,9</b>	<b>(16,1)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(9,3)</b>	<b>41,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>154,7</b>	<b>263,6</b>

De tabellen hieronder geven een overzicht van de algemene informatie en hebben ook betrekking op de IFRS 15 vereisten inzake informatieverstopping.

De totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten), inkomsten en andere bedrijfsopbrengsten, worden op dezelfde basis gewaardeerd als de boekhoudkundige richtlijnen m.b.t. de financiële staten (IFRS) en de prestaties van de business units. Overige bedrijfsopbrengsten worden toegewezen aan verschillende posten, maar voornamelijk aan Corporate & Support-functies aangezien deze post enkel overige bedrijfsopbrengsten omvat.

## Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET	
	2019	2018	EVOLUTIE %	2019	2018
<b>Mail &amp; Retail</b>	<b>1.897,1</b>	<b>1.951,7</b>	<b>-2,8%</b>	<b>1.880,4</b>	<b>1.937,5</b>
Transactional mail	748,0	772,4	-3,2%	747,7	772,3
Advertising mail	236,0	244,2	-3,4%	235,9	244,1
Press	344,4	354,1	-2,7%	337,4	346,9
Proximity and convenience retail network	464,8	475,7	-2,3%	456,4	469,4
Value added services	103,9	105,3	-1,3%	102,9	104,9
<b>Parcels &amp; Logistics Europa &amp; Azië</b>	<b>813,2</b>	<b>757,0</b>	<b>7,4%</b>	<b>809,7</b>	<b>738,0</b>
Parcels BeNe	380,6	345,9	10,0%	378,8	327,4
E-commerce logistics	133,1	120,8	10,2%	131,4	120,2
Cross border	299,5	290,4	3,2%	299,5	290,3
<b>Parcels &amp; Logistics Noord Amerika</b>	<b>1.097,5</b>	<b>1.104,8</b>	<b>-0,7%</b>	<b>1.089,3</b>	<b>1.098,0</b>
E-commerce logistics	1.008,1	1.017,9	-1,0%	1.000,2	1.011,3
International mail	89,4	86,8	3,0%	89,1	86,8
<b>Corporate &amp; Supporting functions</b>	<b>30,1</b>	<b>36,8</b>	<b>-18,3%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>3.837,8</b>	<b>3.850,2</b>	<b>-0,3%</b>	<b>3.779,4</b>	<b>3.774,4</b>

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het nettoactief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

## → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
België	2.464,3	2.481,9	-0,7%
Rest van Europa	262,2	252,5	3,8%
USA	1.054,8	1.064,4	-0,9%
Rest van de Wereld	56,4	51,5	9,7%
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>3.837,8</b>	<b>3.850,2</b>	<b>-0,3%</b>

## Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
België	977,2	703,4	38,9%
Rest van Europa	180,1	143,2	25,8%
USA	874,8	735,1	19,0%
Rest van de Wereld	46,2	31,2	48,1%
<b>TOTAAL VASTE ACTIVA</b>	<b>2.078,4</b>	<b>1.612,9</b>	<b>28,9%</b>

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en overige vorderingen (> 1 jaar).

Als we geen rekening houden met de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid om de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en de persconcessies te verlenen, opgenomen in het segment Mail & Retail, dan overschreed geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

## 6.8 Omzet

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	3.508,3	3.502,9
DAEB vergoeding	271,0	271,4
<b>TOTAAL</b>	<b>3.779,4</b>	<b>3.774,4</b>

In vergelijking met vorig jaar steeg de omzet lichtjes met 5,0 miljoen EUR tot 3.779,4 miljoen EUR. De omzetstijging ingevolge de organische volumegroei van Parcels BeNe, de nieuwe activiteiten bij Radial Noord-Amerika en de gunstige evolutie van de wisselkoers werden grotendeels gecompenseerd door de aanhoudende impact van het klantenverloop opgetekend in 2018 en de tariefherzieningen bij Radial Noord-Amerika en de volumedaling bij Domestic Mail.

De vergoeding voor de DAEB wordt gerapporteerd onder Press en Proximity en convenience retailnetwerk in het Mail & Retail-segment.

## 6.9 Overige bedrijfsopbrengsten

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Meerwaarde op de realisatie van materiële vaste activa	25,8	30,5
Meerwaarde op verkoop van Alvadis	0,6	0,0
Voordelen in natura	0,0	0,1
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	1,0	2,0
Recuperatie kosten bij derden	9,7	10,3
Winst naar aanleiding van de voorwaardelijke vergoeding	3,2	18,2
Overige Retail opbrengsten	5,8	4,8
Overige	12,3	9,9
<b>TOTAAL</b>	<b>58,4</b>	<b>75,8</b>

De winst op de realisatie van materiële vaste activa, die voornamelijk betrekking had op de verkoop van gebouwen, daalde met 4,7 miljoen EUR. De verkoop in 2019 van de hoofdzetel (Muntcentrum met een meerwaarde van 19,9 miljoen EUR) werd meer dan gecompenseerd door de verkoop van gebouwen in 2018 (o.a. Oud Brussel X). De huurinkomsten daalden verder na de verkoop van het Muntcentrum.

De recuperatie van kosten bij derden daalden met 0,6 miljoen EUR en is voornamelijk gerelateerd aan de terugbetalingen door derde partijen van niet-kernactiviteiten verstrekt door Ubiway en andere dochterondernemingen en de verkoop die werd gerealiseerd in de bedrijfsrestaurants.

In 2018 werd de uitstaande verplichting gerelateerd aan de voorwaardelijke vergoeding van DynaGroup teruggedraaid voor een bedrag van 3,6 miljoen EUR, aangezien er niet aan bepaalde criteria werd voldaan. Bovendien besloot bpost in 2018 om zich terug te trekken uit de participatie in de Buren via de in het oorspronkelijke aankoopcontract voorziene put optie, dit leidde tot de terugname van de voorwaardelijke vergoeding die 14,6 miljoen EUR bedroeg. Zoals vermeld in de toelichting bedrijfscombinaties werd in 2019 een bedrag van 1,7 miljoen EUR en 1,5 miljoen EUR erkend voor het verschil tussen de betaling van en de uitstaande voorwaardelijke vergoeding van respectievelijk DynaGroep en Leen Menken.

Andere retail inkomsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal dat geen deel uitmaakt van de gewone activiteit van bpost.

Andere bronnen van bedrijfsinkomsten bestonden voornamelijk uit terugbetalingen door derde partijen aan bpost en zijn dochterondernemingen en inkomsten uit andere door zijn dochterondernemingen verstrekte diensten.

## 6.10 Overige bedrijfskosten

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Andere voorzieningen	(0,2)	(17,2)
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	12,5	11,5
Waardevermindering op handelsvorderingen	5,2	10,5
Boetes	0,1	0,3
Overige	6,6	4,8
<b>TOTAAL</b>	<b>24,2</b>	<b>9,8</b>

Overige bedrijfskosten stegen met 14,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging werd voornamelijk verklaard door een herinschatting van een geschil in 2018, dewelke aanleiding gaf tot een terugname van een voorziening in 2018 van 14,9 miljoen EUR.

## 6.11 Diensten en diverse goederen

De diensten en diverse goederen daalden met 31,2 miljoen EUR tot 1.525,0 miljoen EUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan lagere huur en huurkosten (91,7 miljoen EUR lager dan vorig jaar) en was te verklaren door de initiële toepassing van IFRS 16. In lijn met IFRS 16 verschoven de kosten van huur en huurkosten voor 107,6 miljoen EUR naar afschrijvingen voor 105,3 miljoen EUR en naar financiële kosten voor 9,7 miljoen EUR. De leases in scope zijn hoofdzakelijk gebouwen (opslagplaatsen en verkooppunten) en voertuigen.

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2019	2018	2019 - 2018
Huur en huurkosten	56,9	148,6	-61,7%
Onderhoud en herstellingen	116,8	108,3	7,9%
Levering van energie	45,8	45,9	0,0%
Andere goederen	39,1	38,6	1,3%
Post- en telecommunicatiekosten	21,2	21,2	0,1%
Verzekeringskosten	24,9	19,7	26,0%
Transportkosten	695,6	686,8	1,3%
Reclame- en advertentiekosten	28,3	24,4	16,0%
Consultancy	45,1	21,7	107,5%
Uitzendarbeid	198,2	192,5	3,0%
Vergoedingen aan derden, honoraria	146,9	145,9	0,7%
Overige goederen en diensten	106,2	102,6	3,5%
<b>TOTAAL</b>	<b>1.525,0</b>	<b>1.556,2</b>	<b>-2,0%</b>

- De huurkosten daalden met 91,7 miljoen EUR voornamelijk ingevolge de initiële toepassing van IFRS 16.
- De stijging van onderhoud en herstellingen met 8,6 miljoen EUR was voornamelijk het gevolg van de stijging van het wagenpark.
- De transportkosten bedroegen 695,6 miljoen EUR en stegen met 8,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de evolutie van de internationale activiteiten, de evolutie van de wisselkoers van de EUR/USD en hogere volumes binnenlandse pakjes.
- De kosten voor consultancy stegen met 23,4 miljoen EUR ingevolge projectgerelateerde kosten die hoger waren dan vorig jaar.
- De kosten voor uitzendarbeid stegen met 5,7 miljoen EUR en dienen samen met de evolutie van de personeelskosten worden gezien, zie toelichting 6.12.

## 6.12 Personeelskosten

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Loonkosten	1.263,1	1.229,5
Sociale zekerheidsbijdragen	219,4	216,8
Pensioenkosten (toelichting 6.25)	7,6	(5,4)
Ontslagvergoedingen, andere lange termijn beloningen en andere vergoedingen na dienstuitstreding dan pensioenen (toelichting 6.25)	15,0	14,8
<b>TOTAAL</b>	<b>1.505,1</b>	<b>1.455,6</b>

Per 31 december 2019 telde bpost 34.296 personeelsleden (2018: 34.074) en deze waren als volgt samengesteld:

- Statutair personeel: 8.783 (2018: 9.509)
- Contractueel personeel: 25.513 (2018: 24.565)

Het gemiddeld aantal VTE voor 2019 bedroeg 31.054 (2018: 31.201).

Het gemiddeld aantal VTE en uitzendkrachten voor 2019 bedroeg 35.377 (2018: 36.109).

De personeelskosten (1.505,1 miljoen EUR) en de kosten voor uitzendarbeid (198,1 miljoen EUR) bedroegen in 2019 1.703,2 miljoen EUR. De personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid stegen in vergelijking met vorig jaar met 55,1 miljoen EUR (49,4 miljoen EUR personeelskosten en 5,7 miljoen EUR kosten voor uitzendarbeid).

De stijging van de personeelskosten en de kosten van uitzendarbeid zijn het gevolg van de evolutie van de wisselkoersen, de loonindexering, de loonsverhogingen wegens verdiensten, de impact van de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), de niet-cashwinst IAS 19 van vorig jaar met betrekking tot groepsverzekeringen (10,9 miljoen EUR) en de stijging van de lonen van de uitzendkrachten. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van het personeelsbestand en uitzendkrachten van 732 VTE, waardoor de kosten 22,7 miljoen EUR lager lagen. Bovendien droeg het positieve mixeffect voor 10,9 miljoen EUR bij, voornamelijk ingevolge de aanwerving van hulppostmannen.

## 6.13 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Financiële opbrengsten	8,3	6,1
Financiële kosten	(69,7)	(29,9)
<b>TOTAAL</b>	<b>(61,5)</b>	<b>(23,8)</b>

Het netto financieel resultaat van 2019 bedroeg -61,5 miljoen EUR en daalde met 37,6 miljoen EUR in vergelijking met 2018. Deze daling was voornamelijk het gevolg van de stijging van niet-cash financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 als gevolg van de daling van de discontovoeten en de eerste toepassing van IFRS 16.

### Financiële opbrengsten

#### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Ontvangen interesten op rekeningen / handelspapieren	1,1	0,4
Wisselresultaat (positief)	6,3	5,1
Overige	0,9	0,6
<b>FINANCIELE OPBRENGSTEN</b>	<b>8,3</b>	<b>6,1</b>



## Financiële kosten

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Financiële kosten mbt. langlopende verplichtingen (IAS19)	25,1	3,0
Interesten op leasing (IFRS 16)	9,7	0,0
Interesten van bankleningen	5,4	4,7
Interesten en kosten van lange termijn obligatie	9,3	4,4
Afwikkeling van pre-hedge interest swap	2,5	2,7
Wisselresultaat (negatief)	6,4	8,4
Waardevermindering op financiële / vlottende activa	0,0	0,1
Afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet op de voorwaardelijke vergoeding	7,3	1,3
Overige	4,0	5,4
<b>FINANCIELE KOSTEN</b>	<b>69,7</b>	<b>29,9</b>

## 6.14 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

### Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingenkost voor 2019 bedroeg 89,6 miljoen EUR en is als volgt verdeeld:

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:</b>		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	89,7	125,6
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	(1,6)	(6,0)
Uitgestelde belastingkost mbt. nieuwe / terugname van tijdelijke verschillen	1,6	(2,2)
<b>TOTAAL BELASTINGEN</b>	<b>89,6</b>	<b>117,4</b>

## Aansluiting tussen de theoretische belastingskosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingskosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingskosten en de werkelijke belastingskosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Winst voor belastingen (A)	244,3	381,0
Statutaire belastingsvoet (B)	29,58%	29,58%
<b>BELASTINGSBEDRAG GEBASEERD OP DE STATUTAIRE BELASTINGSVOET (C) = (A) X (B)</b>	<b>72,3</b>	<b>112,7</b>
<b>Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingsvoet</b>		
Impact verworpen uitgaven	6,7	6,1
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(1,6)	(4,4)
Belastingeffect van dochterondernemingen gebruikte fiscale verliezen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd opgenomen	(1,2)	(1,8)
Verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd opgenomen op hun fiscale verliezen	19,0	11,9
Geassocieerde ondernemingen en joint ventures (vermogensmutatie)	(4,7)	(3,4)
<b>Overige:</b>		
Het belastingeffect van de belastingshervormingen	(0,3)	0,0
Overige verschillen	(0,6)	(3,7)
<b>TOTAAL</b>	<b>89,6</b>	<b>117,4</b>
Belastingsbedrag gebaseerd op de reële belastingsvoet (huidige periode)	(89,6)	(117,4)
Winst voor belastingen	244,3	381,0
Reële belastingsvoet	36,7%	30,8%

Conform de hervorming van de Belgische en Nederlandse vennootschapsbelasting heeft bpost zijn uitgestelde belastingspositie in het kader van IFRS opnieuw geëvalueerd, deze nieuwe maatregelen leidden tot een kost van 0,3 miljoen EUR in 2019.

## Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De nettosaldis van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de belastingspositie van elke onderneming en worden in de balans opgenomen voor het nettobedrag per rechtspersoon.

Op 31 december 2019 boekte bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 27,3 miljoen EUR. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP					2019
	2018	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFCOMBINATIES	VERREKENING VAN BELASTINGPOSITIES	
<b>Uitgestelde belastingvorderingen</b>						
Personeelsbeloningen	23,6	1,6	(0,6)	0,0	0,0	24,6
Voorzieningen	6,2	(3,5)	0,0	0,0	0,0	2,7
Overgedragen fiscale verliezen	41,1	3,2	0,0	0,0	2,1	46,4
Overige	29,5	5,8	(0,7)	0,0	(0,6)	33,9
<b>TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN</b>	<b>100,3</b>	<b>7,1</b>	<b>(1,3)</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>107,7</b>
<b>Uitgestelde belastingverplichtingen</b>						
Materiële vaste activa	31,1	13,9	0,0	0,0	0,0	44,9
Immateriële vaste activa	37,7	(3,8)	0,0	0,0	1,5	35,4
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN</b>	<b>68,8</b>	<b>10,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>80,4</b>
<b>NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING</b>	<b>31,5</b>	<b>(2,9)</b>	<b>(1,3)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>27,3</b>

Op basis van de over te dragen fiscale verliezen van Radial US is er een uitgestelde belastingvordering erkent per 31 december 2019 ten belope van 42,7 miljoen EUR. Per 31 december 2018 bedroeg de uitgestelde belastingvordering met betrekking tot de over te dragen fiscale verliezen voor Radial US 39,4 miljoen EUR. Deze in de VS overgedragen fiscale verliezen waarvoor een uitgestelde belastingvordering zijn erkend hebben een vervaldatum tussen 2022 en 2037 of kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen voor de fiscale verliezen die vanaf 2018 worden geleden.

Per 31 december 2019 erkende bpost een netto uitgestelde belastingverplichting van 7,0 miljoen EUR. De daling van de netto uitgestelde belastingverplichting was voornamelijk toe te schrijven aan de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (andere dan Radial). De netto uitgestelde belastingverplichting per type van tijdelijk verschil en de veranderingen zijn op te splitsen als volgt:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP					2019
	2018	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFCOMBINATIES	VERREKENING VAN BELASTINGPOSITIES	
<b>Uitgestelde belastingvorderingen</b>						
Personeelsbeloningen	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Voorzieningen	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Tax losses carried forward	2,2	3,7	0,0	0,0	(2,1)	3,8
Overige	0,0	(0,6)	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN</b>	<b>2,2</b>	<b>4,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>(1,6)</b>	<b>5,5</b>
<b>Uitgestelde belastingverplichtingen</b>						
Materiële vaste activa	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0	1,9
Immateriële vaste activa	8,3	2,7	0,0	1,0	(1,5)	10,4
Overige	(0,1)	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
<b>TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN</b>	<b>9,5</b>	<b>3,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>(1,5)</b>	<b>12,5</b>
<b>NETTO UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN</b>	<b>(7,3)</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>(1,0)</b>	<b>0,0</b>	<b>(7,0)</b>

## Niet erkende uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van overgedragen fiscale verliezen worden enkel erkent in de mate dat deze verliezen in de toekomst zullen worden gecompenseerd door een belastbare winst. bpost hanteert hiervoor een terugverdienperiode van 5 jaar. Naar aanleiding van deze beoordeling is er geen uitgestelde belastingvordering opgenomen voor 159,5 miljoen EUR aan overgedragen fiscale verliezen. De meeste van deze niet-opgenomen fiscale verliezen hebben betrekking op entiteiten die gevestigd zijn in België (45,0 miljoen EUR, dewelke voor onbepaalde tijd kunnen worden overgedragen) of in de Verenigde Staten (61,6 miljoen EUR). In de Verenigde Staten kan een verlies dat wordt gegenereerd in een fiscaal jaar dat eindigt voor 1 januari 2018 20 jaar overgedragen worden. Vanaf 2018 kunnen Amerikaanse fiscale verliezen voor onbepaalde tijd worden overgedragen.

## 6.15 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen impacteren.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel. Deze zijn gebaseerd op het aantal aandelen na de aandelensplitsing.

### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij</b>	<b>154,2</b>	<b>264,8</b>
Aanpassingen voor het verwateringseffect		
<b>Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect</b>	<b>154,2</b>	<b>264,8</b>
<b>IN MILJOEN AANDELEN</b>		
<b>Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor de winst per aandeel</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>
Verwateringseffect		
<b>Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>
<b>IN EUR</b>		
<b>Gewone winst per aandeel, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij</b>	<b>0,77</b>	<b>1,32</b>
<b>Verwaterde winst per aandeel, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij</b>	<b>0,77</b>	<b>1,32</b>

## 6.16 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>							
<b>Balans op 1 januari 2018</b>	<b>829,6</b>	<b>423,4</b>	<b>419,8</b>	<b>184,5</b>	<b>16,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1.873,9</b>
Verwerving	1,6	25,6	33,0	26,8	1,9	0,0	88,9
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	5,1	6,6	8,5	0,4	0,0	0,0	20,7
Vervreemding	(64,1)	(44,9)	(16,9)	(33,4)	0,0	0,0	(159,3)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(43,7)	(1,3)	(1,7)	(0,1)	0,0	0,0	(46,8)
Wisselkoersverschillen	0,1	(0,1)	6,6	1,0	0,1	0,0	7,7
Overige bewegingen	(10,9)	0,6	0,5	16,6	(5,6)	0,0	1,1
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>717,9</b>	<b>409,8</b>	<b>449,9</b>	<b>195,8</b>	<b>12,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1.786,2</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	<b>717,9</b>	<b>409,8</b>	<b>449,9</b>	<b>195,8</b>	<b>12,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1.786,2</b>
Impact van IFRS 16 transitie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	417,8	417,8
Verwerving	8,7	24,3	51,3	28,1	7,5	113,4	233,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	12,3
Vervreemding	(2,3)	(4,3)	(30,0)	(43,2)	0,0	(18,7)	(98,4)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,3)	(0,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(73,2)	0,0	0,0	15,2	0,0	0,0	(58,0)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,2	2,9	0,5	0,1	1,8	5,5
Overige bewegingen	(32,1)	0,1	(2,7)	20,4	(3,0)	18,7	(1,3)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>619,1</b>	<b>430,4</b>	<b>471,4</b>	<b>216,8</b>	<b>17,3</b>	<b>545,0</b>	<b>2.300,0</b>

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
<b>HERWAARDERING</b>							
<b>Balans op 1 januari 2018</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>							
<b>Balans op 1 januari 2018</b>	<b>(487,9)</b>	<b>(298,4)</b>	<b>(247,4)</b>	<b>(91,0)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>0,0</b>	<b>(1.128,5)</b>
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(2,1)	(2,2)	(7,1)	(0,1)	0,0	0,0	(11,5)
Vervreemding	43,6	44,5	16,9	29,5	0,0	0,0	134,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	(18,8)	(23,4)	(45,8)	(23,9)	0,0	0,0	(111,9)
Waardeverminderingen	1,7	(0,3)	0,1	0,4	0,0	0,0	1,9
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	30,6	0,5	1,3	0,1	0,0	0,0	32,6
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,1)	(1,2)	(0,1)	0,0	0,0	(1,4)
Overige bewegingen	9,9	0,2	0,4	(11,8)	0,0	0,0	(1,3)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>(423,0)</b>	<b>(279,2)</b>	<b>(282,9)</b>	<b>(96,8)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>0,0</b>	<b>(1.085,6)</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	<b>(423,0)</b>	<b>(279,2)</b>	<b>(282,9)</b>	<b>(96,8)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>0,0</b>	<b>(1.085,6)</b>
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	2,3	4,1	28,0	43,2	0,0	6,3	84,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	(14,3)	(23,4)	(40,5)	(21,1)	0,0	(106,1)	(205,3)
Waardeverminderingen	1,5	(0,1)	0,0	(0,3)	0,0	0,0	1,2
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	46,5	0,0	0,0	(11,9)	0,0	0,0	34,7
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,1)	(0,8)	(0,1)	0,0	0,1	(0,9)
Overige bewegingen	33,8	(0,9)	(1,9)	(31,0)	0,0	(1,9)	(1,9)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>(353,0)</b>	<b>(299,5)</b>	<b>(298,1)</b>	<b>(117,8)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(101,7)</b>	<b>(1.173,8)</b>
<b>NETTO BOEKWAARDE</b>							
Op 31 december 2018	295,0	130,7	167,0	99,0	16,4	0,0	708,0
Op 31 december 2019	266,1	130,9	173,3	99,0	21,0	443,4	1.133,6

### 6.16.1 Materiële vaste activa (behalve recht van gebruik activa)

De materiële vaste activa daalden met 17,8 miljoen EUR van 708,0 miljoen EUR naar 690,3 miljoen EUR. Deze daling werd vooral verklaard door:

- Afschrijvingen en waardeverminderingen ten belope van 98,1 miljoen EUR (2018: 110,0 miljoen EUR);
- overheveling van voormalige financiële leases naar met gebruiksrecht overeenstemmende activa (15,5 miljoen EUR, gezien de initiële toepassing van IFRS 16) en naar voor verkoop aangehouden activa (23,4 miljoen EUR, voornamelijk naar aanleiding van de verkoop van het Muntgebouw);
- gedeeltelijk gecompenseerd door verwervingen (119,8 miljoen EUR), voornamelijk in verband met de uitbouw van nieuwe fulfilmentcentra in Noord-Amerika, infrastructuur van de mailcentra, de vloot en het nieuwe distributiemodel.

Alle waardeverminderingen en afschrijvingen zijn opgenomen onder de titel "Afschrijving, waardevermindering" in de resultatenrekening.

## 6.16.2 Recht van gebruik activa en leases

Zoals beschreven in toelichting 6.2 werd IFRS 16 aangenomen per 1 januari 2019. De impact van de overgang bedroeg 417,8 miljoen EUR, eind 2019 stegen de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa met 25,6 miljoen EUR en bedroegen 443,4 miljoen EUR. Deze stijging werd vooral verklaard door.

- 113,4 miljoen EUR toevoegingen, voornamelijk ten gevolge van bijkomende leasecontracten voor opslagplaatsen (voornamelijk Radial US en FDM) en voertuigen, d.w.z. vervanging van aflopende leasecontracten;
- overdracht van voormalige financiële leases naar met een gebruiksrecht overeenstemmende activa (15,5 miljoen EUR)
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen ten bedrage van 106,0 miljoen EUR.

bpost heeft leasecontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die het gebruikt voor de activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel nauwkeurig beschreven:

→ IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2019
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	392,0
Rollend materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor truck)	47,7
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	3,6
<b>TOTAAL</b>		<b>443,4</b>

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van deze verplichtingen (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden in toelichting 6.24 vermeld terwijl dat de looptijdanalyse beschikbaar is in toelichting 6.5.

bpost heeft bepaalde huurcontracten voor voertuigen met huurtermijn van 12 maanden of minder (2019: 2,6 miljoen EUR) en ook huurcontracten voor printers (2019: 0,5 miljoen EUR) en huur van vierkante meters voor Cubee-automaten (2019: 0,1 miljoen EUR) met een lage waarden, worden allemaal vermeld onder huurkosten, binnen de bedrijfskosten.

Bepaalde huurcontracten van Ubiway Retail, concessies in treinstations en luchthavens, bevatten variabele leasebetalingen, afhankelijk van de verkoop van de winkels. Deze kosten bedroegen in 2019 2,6 miljoen EUR en werden opgenomen in de huurkosten, binnen de bedrijfskosten.

In 2019 werd een deel van de meerwaarde op de verkoop van de hoofdzetel (Muntcentrum-gebouw) verwerkt als een sale-en-leasebacktransactie. Als gevolg zal er een bedrag van 1,2 miljoen EUR van de meerwaarde die betrekking heeft op de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa in de resultatenrekening worden opgenomen over de duur van de huur (einddatum 2020) als een vermindering van de afschrijving van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa. Het resterende deel van de meerwaarde dewelke betrekking heeft op de overgedragen rechten werd onmiddellijk in de resultatenrekening opgenomen.

Er zijn verschillende leasecontracten die opties bevatten met betrekking tot verlenging en beëindiging. Het belangrijkste leasecontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit huurcontract is 15 jaar (tot 2031) met 2 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de lease termijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact van een verlenging van 5 jaar zou de totale lease verplichting doen stijgen met 5%. Alle andere grote sorteercentra vallen onder de materiële vaste activa.

De belangrijke leasecontracten die nog niet gestart zijn, worden vermeld in 6.32 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "afschrijvingen, waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

### Lease inkomsten

De toekomstige minimale operationele lease-inkomsten van bpost met betrekking tot gebouwen zijn zoals gevolgd en hebben voornamelijk betrekking op gebouwen waarvan bpost de eigenaar is (sublease-overeenkomsten zijn immaterieel):

#### → Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Binnen het jaar	0,5	1,3
1 tot 5 jaar	1,3	3,7
Meer dan 5 jaar	0,6	2,9
<b>TOTAAL</b>	<b>2,4</b>	<b>7,9</b>

De inkomsten die verband houden met operationele leaseovereenkomsten werden opgenomen in de rubriek "Overige bedrijfsopbrengsten" voor een bedrag van 1,0 miljoen EUR in 2019.

De daling in 2019 ten opzichte van 2018 wordt voornamelijk verklaard door de verkoop van het Muntcentrum gebouw, waarvan enkele verdiepingen werden verhuurd.



## 6.17 Vastgoedbeleggingen

→ IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>	
Balans op 1 januari 2018	17,6
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	43,7
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>61,3</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	
Balans op 1 januari 2019	61,3
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(45,5)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>15,8</b>
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>	
Balans op 1 januari 2018	(11,9)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(30,5)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>(42,6)</b>
Balans op 1 januari 2019	(42,6)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	31,9
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>(10,8)</b>
<b>NETTO BOEKWAARDE</b>	
Op 31 December 2018	18,7
Op 31 December 2019	5,0

De vastgoedbeleggingen betreffen voornamelijk appartementen in gebouwen waar een postkantoor gevestigd is. De daling van de vastgoedbeleggingen in 2019 in vergelijking met 2018 zijn voornamelijk te verklaren door de verkoop van het Muntcentrum gebouw waarvan een aantal verdiepingen verhuurd werden.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde minus gecumuleerde afschrijvingen en eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische wijze toegekend over de bruikbare levensduur van de activa (meestal 40 jaar).

De huurinkomsten met betrekking tot vastgoedbeleggingen bedroegen 1,0 miljoen EUR (2018: 2,0 miljoen EUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde van 18,7 miljoen EUR naar 5,0 miljoen EUR gezien de verkoop van het Muntcentrum gebouw.

## 6.18 Activa aangehouden voor verkoop

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa	1,4	0,0
Alvadis	0,0	12,1
de Buren	0,0	2,6
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>1,4</i>	<i>14,7</i>
<b>Verplichtingen</b>		
Alvadis	0,0	(7,8)
de Buren	0,0	(3,0)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>0,0</i>	<i>(10,8)</i>

### Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd erkend als activa aangehouden voor verkoop bedroeg 1 op het einde van 2018 versus 5 op het einde van 2019. De meerderheid van deze activa zijn retailverkooppunten die vrij komen als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en mail centers.

Winsten ingevolge buitengebruikstelling ten belope van 25,8 miljoen EUR (2018: 30,5 miljoen EUR) werden erkend in de resultatenrekening onder overige bedrijfsopbrengsten.

### Alvadis

Op 3 december 2018 startte bpost het verkoopproces van Alvadis NV op, als gevolg hiervan werden de activa en passiva van Alvadis NV geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden per 31 december 2018. Op 30 augustus 2019 na goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit rondde Ubiway de overeenkomst af met Conway voor de verkoop van 100% van de aandelen van Alvadis.

De belangrijkste activa en verplichtingen van Alvadis geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden per eind 2018 waren:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2018
<b>Activa</b>	
Materiële vaste activa	0,3
Immateriële vaste activa	0,1
Uitgestelde belastingenvorderingen	0,0
Lange termijn handels- en overige vorderingen	0,0
Voorraden	2,7
Korte termijn handels- en overige vorderingen	8,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>12,1</i>

<b>Verplichtingen</b>	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	0,0
Uitgestelde belastingverplichtingen	0,1
Voorzieningen	0,0
Handels- en overige schulden	(7,9)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>(7,8)</i>
<b>NETTO ACTIVA DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET GROEPEN ACTIVA VOOR VERKOOP</b>	<b>4,3</b>

Volgend op de classificatie onder voor verkoop aangehouden activa in 2018, werden de immateriële vaste activa (merknaam en klantenrelatie) afkomstig uit de toewijzing van de aankoopprijs afgeschreven (1,0 miljoen EUR) om de boekwaarde van de activa te verminderen tot hun reële waarde minus verkoopkosten op basis van een bindende verkoopovereenkomst (geclassificeerd als niveau 1 in de reële waardehiërarchie). Een verdere afwaardering was niet nodig.

## de Buren

Op 3 december 2018 besloot bpost om het proces op te starten om zich terug te trekken uit de participatie in de Buren International BV, dat in Nederland een open netwerk van pakjesautomaten uitbaat, via de in het oorspronkelijke aankoopcontract voorziene put optie. Deze put optie liet bpost toe de participatie in de Buren te verkopen aan de minderheidsaandeelhouders. Deze transactie was voltooid op 21 februari 2019. Derhalve werd op 31 december 2018 de Buren - onderdeel van het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië - geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden.

De belangrijkste activa en verplichtingen van de Buren geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden in 2018 waren:

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2018
<b>Activa</b>	
Materiële vaste active	0,9
Immateriële vaste active	0,9
Uitgestelde belastingenvorderingen	0,0
Lange termijn handels- en overige vorderingen	(0,2)
Voorraden	0,8
Korte termijn handels- en overige vorderingen	(0,1)
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,3
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>2,6</i>
<b>Verplichtingen</b>	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	(1,7)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(0,1)
Voorzieningen	0,0
Handels- en overige schulden	(1,2)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>(3,0)</i>
<b>NETTO ACTIVA DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET GROEPEN ACTIVA VOOR VERKOOP</b>	<b>(0,4)</b>

De desinvestering van de participatie van 51 % in de Buren in 2018 leidde tot de terugname van de voorwaardelijke vergoeding die 14,6 miljoen EUR bedroeg, aangezien bpost was vrijgesteld van enige voorwaardelijke vergoeding of andere gelijkaardige verplichting. Deze terugname werd geboekt onder overige bedrijfsopbrengsten (zie toelichting 6.9). Ingevolge de classificatie onder voor verkoop aangehouden activa, werden de immateriële vaste activa (knowhow) afkomstig uit de toewijzing van de aankoopprijs afgewaardeerd (5,6 miljoen EUR), evenals de goodwill (4,2 miljoen EUR), om de boekwaarde van de activa te verminderen tot hun reële waarde minus verkoopkosten.

## 6.19 Immateriële vaste activa

→	IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGSKOSTEN	SOFTWARE	KLANT-RELATIE	HANDELS-NAAM	TOTAAL
<b>AANSCHAFFINGSWAARDE</b>							
<b>Balans op 1 januari 2018</b>		<b>664,6</b>	<b>116,5</b>	<b>174,4</b>	<b>134,6</b>	<b>50,8</b>	<b>1.140,9</b>
Verwerving		0,0	12,7	13,5	0,4	0,0	26,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties		3,0	0,0	0,2	3,2	0,0	6,4
Vervreemding		0,0	(8,7)	(5,7)	(3,2)	0,0	(17,7)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging		(4,2)	(1,2)	(10,0)	(2,5)	0,0	(17,8)
Wisselkoersverschillen		21,6	0,0	1,6	(1,2)	0,7	22,6
Overige bewegingen		(1,5)	0,3	(1,3)	0,5	1,0	(1,1)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>		<b>683,6</b>	<b>119,6</b>	<b>172,6</b>	<b>131,6</b>	<b>52,5</b>	<b>1.159,8</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>		<b>683,6</b>	<b>119,6</b>	<b>172,6</b>	<b>131,6</b>	<b>52,5</b>	<b>1.159,8</b>
Verwerving		0,0	27,5	14,8	0,2	0,0	42,4
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties		6,0	1,4	0,0	2,0	0,6	10,0
Vervreemding		0,0	0,0	(2,5)	(0,2)	0,0	(2,7)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties		0,0	0,0	0,0	(1,3)	(0,5)	(1,8)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		13,4	0,0	0,9	1,5	0,8	16,6
Overige bewegingen		0,0	(0,9)	0,6	1,7	0,5	1,8
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>		<b>702,8</b>	<b>147,5</b>	<b>186,3</b>	<b>135,4</b>	<b>53,9</b>	<b>1.225,9</b>

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKE- LINGSKOSTEN	SOFTWARE	KLANT- RELATIE	HANDELS- NAAM	TOTAAL
<b>AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN</b>						
<b>Balans op 1 januari 2018</b>	<b>(24,8)</b>	<b>(86,6)</b>	<b>(120,3)</b>	<b>(16,9)</b>	<b>(1,9)</b>	<b>(250,6)</b>
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(0,2)	0,0	(0,1)	(0,8)	0,0	(1,1)
Vervreemding	0,0	8,7	5,6	3,2	0,0	17,4
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(8,5)	(22,0)	(9,9)	(4,7)	(45,0)
Waardeverminderingen	(16,3)	0,1	(5,6)	(0,7)	(0,3)	(22,8)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	4,2	0,7	10,0	1,9	0,1	16,8
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(1,0)	0,1	0,0	(1,0)
Overige bewegingen	0,3	(0,2)	0,0	1,2	0,0	1,3
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>(36,7)</b>	<b>(85,9)</b>	<b>(133,4)</b>	<b>(22,1)</b>	<b>(6,7)</b>	<b>(284,8)</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	<b>(36,7)</b>	<b>(85,9)</b>	<b>(133,4)</b>	<b>(22,1)</b>	<b>(6,7)</b>	<b>(284,8)</b>
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	2,0	0,1	0,0	2,1
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5	1,8
Afschrijvingen	0,0	(12,3)	(16,7)	(7,1)	(7,2)	(43,3)
Waardeverminderingen	0,0	0,2	(0,2)	(0,5)	(1,2)	(1,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,4)	(0,1)	0,0	(0,5)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,6	(1,3)	(0,5)	(1,3)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>(36,7)</b>	<b>(98,0)</b>	<b>(148,0)</b>	<b>(29,8)</b>	<b>(15,2)</b>	<b>(327,6)</b>
<b>NETTO BOEKWAARDE</b>						
Per 31 december 2018	646,8	33,7	39,2	109,5	45,8	874,9
Per 31 december 2019	666,3	49,5	38,3	105,6	38,7	898,3

De immateriële vaste activa stegen met 23,3 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge:

- investeringen (42,4 miljoen EUR) voornamelijk betrekking op de kapitalisatie van ICT ontwikkelingskosten, de migratie van ICT infrastructuur naar de cloud en het nieuwe distributie model;
- de stijging van goodwill ingevolge de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Anthill (1,5 miljoen EUR) en de voorlopige goodwill van Vector Invest (4,5 miljoen EUR);
- de evolutie van de wisselkoers (16,1 miljoen EUR);
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen ten bedrage van 45,0 miljoen EUR.

Onder de rubriek "handelsnaam" is er 7,0 miljoen EUR dewelke betrekking heeft op AMP en een onbepaalde levensduur heeft.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie afschrijvingen en waardeverminderingen van de resultatenrekening.

Bedrijfscombinaties worden opgenomen volgens de verwervingsmethode. De kost van een verwerving wordt bepaald als het geheel van de reële waarde van de overgedragen vergoeding op datum van de overname en het bedrag van mogelijke minderheidsbelangen in de onderneming die wordt overgenomen.

## Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

→ In miljoen EUR

	PROXIMITY AND CONVENIENCE RETAIL NETWORK	VALUE ADDED SERVICES	PARCELS BENE	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	CROSS- BORDER	E-COM- MERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	INTER- NATIONAL MAIL	TOTAAL
<b>Balans op 1 januari 2018</b>	<b>21,9</b>	<b>28,3</b>	<b>8,8</b>	<b>42,4</b>	<b>0,5</b>	<b>472,9</b>	<b>7,8</b>	<b>639,8</b>
Verwerving	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	4,2	10,2
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	(7,3)	0,0	0,0	(7,3)
Waardeverminderingen	0,0	0,0	(7,9)	(4,2)	(4,2)	0,0	0,0	(16,3)
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,4	20,4
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>21,9</b>	<b>28,3</b>	<b>0,9</b>	<b>38,3</b>	<b>0,5</b>	<b>493,3</b>	<b>12,0</b>	<b>646,8</b>
<b>Balans op 1 januari 2019</b>	<b>21,9</b>	<b>28,3</b>	<b>0,9</b>	<b>38,3</b>	<b>0,5</b>	<b>493,3</b>	<b>12,0</b>	<b>646,8</b>
Verwerving	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	6,0
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	2,1	13,4
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>21,9</b>	<b>28,3</b>	<b>0,9</b>	<b>38,3</b>	<b>0,5</b>	<b>504,6</b>	<b>14,1</b>	<b>666,2</b>

In 2019 werd de goodwill van E-commerce Logistic Europa & Azië aangepast als gevolg van de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Anthill BV (1,5 miljoen EUR) en de consolidatie van Vector Invest BV (4,5 miljoen EUR) vanaf oktober 2019 (zie toelichting 6.6 bedrijfscombinaties). Merk op dat de goodwill van Anthill BV niet retroactief is aangepast geweest aangezien de impact niet materieel werd geacht.

In 2018 reorganiseerde bpost de structuur van segmenten en de samenstelling van de CGU en als gevolg hiervan wees het de goodwill opnieuw toe. De openingsbalans van 1 januari 2018 omvat de opnieuw toegewezen goodwill. In 2018 werden er waardeverminderingen op goodwill geboekt voor de CGU's Value Added Services 7,9 miljoen EUR (Certipost), Parcels BeNe 4,2 miljoen EUR (de Buren) en E-commerce Logistics Europa en Azië 4,2 miljoen EUR (Bubble Post). bpost erkende waardeverminderingen aangezien bpost had besloten om de Buren te verkopen en de activiteiten van Bubble Post te stoppen en aangezien de reële waarde minus verkoopkosten lager was dan de boekwaarde. De goodwill van Certipost werd afgewaardeerd omdat de realiseerbare waarde niet meer ondersteund werd door de bedrijfswaarde aangezien het geleidelijk afbouwen van de huidige eID-kaarten zal leiden tot een nulkasstroom.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks (in december) getoetst op waardevermindering. In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa. De test bestaat uit het vergelijken van de boekwaarde van de activa (of groepen van) CGU's met hun realiseerbare waarde. De CGU's worden beschreven in de toelichting bedrijfssegmenten en combineren bedrijfsactiviteiten die actief zijn in dezelfde geografische regio's.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen afkomstig van elke kas genererende eenheid of groep van kas genererende eenheden en wordt bepaald aan de hand van de volgende gegevens:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, inclusief gedetailleerde planning voor EBITDA, netto werkkapitaal en planning van investeringen via kapitaaluitgaven of leasing, dewelke een periode van vier jaar bestrijken;
- een eindwaarde bepaald op basis van de kasstromen verkregen door extrapolatie van de kasstromen van het laatste jaar van het bovenvermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;
- verdiscontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal.

De veronderstelling waarvoor de realiseerbare waarde het meest gevoelig is voor alle geteste CGU's is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden, aangepast aan de veranderende marktomstandigheden. De EBITDA is het resultaat van volume evoluties, prijsevoluties en kostenverbeteringsprojecten samen met nieuwe meerwaardediensten ingevolge het oordeel en de inschattingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en prognoses voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mail-gerelateerde vergelijkbare spelers en parcels-gerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgeving in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). De daling van de discontovoeten in 2019 was toe te schrijven aan de dalende kosten van schuld en een hogere gearing ratio van de groep van vergelijkbare spelers.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0 % voor de postactiviteiten en op 2 % voor de pakjesactiviteiten en e-commerce logistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde assumpties als voor EBITDA evolutie) en externe bronnen en zijn coherent met de cijfers van de reële groei en de verwachtingen voor de relevante secoren waarin de CGU's actief zijn en rekening houdende met de langetermijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de langetermijngroei voor die CGU's met een materiële goodwill :

	DISCONTERINGSVOET		LANGE TERMIJN GROEI	
	2019	2018	2019	2018
Press	5,7%	6,9%	0%	0%
Proximity and convenience retail network	5,7%	6,9%	0%	0%
Parcels BeNe	5,9%	6,6%	2%	2%
E-commerce logistics Europe & Asia	5,9%	6,6%	2%	2%
E-commerce logistics North America	7,5%	8,3%	2%	2%
International Mail	7,2%	8,4%	0%	0%

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de (groepen van) CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Meer bepaald vertegenwoordigt het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) in alle gevallen minstens meer dan 38 % van hun boekwaarde. Een redelijke wijziging in een belangrijke veronderstelling waarop de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheden is gebaseerd, zou dus niet leiden tot een waardeverminderingverlies voor de desbetreffende cash genererende eenheden .

In dit opzicht leidt voor E-commerce Logistics Noord Amerika, E-commerce Europa & Azië en Parcels BeNe, de 3 CGU's die 90 % van de totale goodwill vertegenwoordigen, het onderstaande worst case gevoeligheidsanalyse tot een headroom die nog steeds meer dan 21 % van hun respectievelijke boekwaarden bedraagt. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstellingen, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

→	E-COMMERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	PARCELS BENE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1,0%	-13,7%	-25,0%	-18,8%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1,0%	19,7%	42,2%	31,8%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0,5 %	10,6%	20,2%	15,4%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0,5 %	-8,8%	-15,5%	-11,9%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1,0 %	-16,5%	-40,6%	-19,9%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1,0 %	16,5%	41,8%	19,9%

Een ongunstige wijziging in de lange termijn groei, verdisconteringsvoet of EBITDA marge zoals hierboven vermeld zal naar verwachting niet leiden tot een waardevermindering.

## 6.20 Investeringen in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

→	IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Balans op 1 januari</b>		<b>251,2</b>	<b>329,2</b>
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties		0,1	0,0
Aandeel in de winst		15,8	11,5
Ontvangen dividenden		(5,0)	(4,0)
Impact van de overgang naar IFRS 9		0,0	(59,9)
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures		(22,6)	(25,5)
<b>BALANS OP 31 DECEMBER</b>		<b>239,5</b>	<b>251,2</b>

Deelnemingen volgens de vermogensmutatiemethode daalden met 11,7 miljoen EUR tot 239,5 miljoen EUR per 31 december 2019. De integratie van de joint venture Jofico en het aandeel van bpost in de winst van bpost bank ten belope van 15,8 miljoen EUR werd ruimschoots gecompenseerd door de uitkering van dividenden van bpost bank voor een bedrag van 5,0 miljoen EUR en de vermindering van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille ten bedrage van 22,6 miljoen EUR, opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten, hetgeen een daling van de onderliggende yieldcurve met 3 basispunten (bps) weergeeft in vergelijking met 31 december 2018. Vanaf 31 december 2019 omvatten investeringen in geassocieerde deelnemingen netto niet-gerealiseerde winsten inzake de obligatieportefeuille ten bedrage van 21,6 miljoen EUR, hetgeen overeenkwam met 9,0% van de totale investeringen in geassocieerde deelnemingen. De niet-gerealiseerde winsten werden gegenereerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente bij de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekening, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

### Impact van de overgang naar IFRS 9

Vanaf 1 januari 2018, was IAS 39 Financiële Instrumenten Erkenning en Waardering vervangen door IFRS 9 Financiële Instrumenten. Op datum van de overgang naar IFRS 9, herklasseerde bpost bank een groot gedeelte van de obligatieportefeuille van IAS 39 categorie beschikbaar-voor-verkoop naar IFRS 9 categorie geamortiseerde kostprijs. Dit leidde tot een daling van het eigen vermogen van bpost bank met 119,8 miljoen EUR en bijgevolg van de investering



in geassocieerde deelnemingen en de bijhorende reserve met 50% van dit bedrag of met 59,9 miljoen EUR op datum van de overgang naar IFRS 9.

In de tabellen hieronder worden de financiële kerncijfers van de geassocieerde ondernemingen en joint ventures weergegeven:

→	IN MILJOEN EUR	AANDEEL	TOTAAL ACTIVA	TOTAAL PASSIVA (EXCL. EIGEN VERMOGEN)	OPBRENGSTEN	WINST / (VERLIES)	NIET GEREALISEERD RESULTAAT
<b>2018</b>							
	bpost bank	50%	11.045,3	10.542,9	265,7	22,9	(51,0)
<b>2019</b>							
	bpost bank	50%	11.788,6	11.309,8	380,5	31,7	(45,3)

## 6.21 Handels- en overige vorderingen

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsvorderingen	0,0	0,0
Lening aan geassocieerde onderneming	25,0	0,0
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	3,7	0,0
Overige vorderingen	12,8	11,2
<b>LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN</b>	<b>41,5</b>	<b>11,2</b>

De stijging van de langlopende vorderingen ten opzichte van vorig jaar was voornamelijk het gevolg van de achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR met een variabele rentevoet, een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepdatum na 5 jaar die aan bpost bank werd toegekend. De lening wordt aangehouden in een bedrijfsmodel met als doel to hold-and-collect de contractuele kasstromen. De voorwaarden van de lening voldoen aan de SPPI-test. De lening werd geclassificeerd in Fase 1 in overeenstemming met de IFRS 9-vereisten voor de waardeverminderingstest en het opgenomen verwachte kredietverlies is niet significant.

In 2019 sloot Radial een aanzienlijk aantal nieuwe contracten met nieuwe klanten af. Daarbij maakte Radial verschillende kosten en uitgaven, die vallen onder de categorie "kosten ter verkrijging van een contract" en "kosten om een contract te vervullen" binnen IFRS 15. De in 2019 erkende activa met betrekking tot kosten om een contract met klanten te vervullen of verkrijgen, hebben betrekking op de aanpassing en de set-up van systemen, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke en fulfilment-diensten. De netto activa worden vermeld onder overige vorderingen.

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsvorderingen	656,6	646,0
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	4,3	6,1
Overige vorderingen	56,8	59,9
<b>KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN</b>	<b>717,6</b>	<b>712,0</b>

### Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Verkregen opbrengsten	7,6	8,3
Over te dragen kosten	44,1	45,7
Overige vorderingen	5,2	5,9
<b>KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN</b>	<b>56,8</b>	<b>59,9</b>

Kortlopende handels- en overige vorderingen stegen met 5,6 miljoen EUR tot 717,6 miljoen EUR (2018: 712,0 miljoen EUR), ingevolge een stijging van handelsvorderingen van 10,4 miljoen EUR gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van de overige vorderingen ten belope van 3,1 miljoen EUR en de daling van de terugvorderbare belastingen (andere dan inkomstenbelastingen) van 1,8 miljoen EUR.

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren BTW.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarde wordt geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

## 6.22 Voorraden

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Grondstoffen	3,0	2,3
Gereed product	5,3	6,2
Handelsgoederen	27,3	29,2
Waardeverminderingen	(0,9)	(0,8)
<b>VOORRADEN</b>	<b>34,7</b>	<b>36,9</b>

Voorraden daalden lichtjes met 2,2 miljoen EUR. Grondstoffen omvatten verbruiksgoederen, dit wil zeggen materiaal dat gebruikt wordt voor printdoeleinden. Gereed product zijn zegels beschikbaar voor verkoop. Handelsgoederen omvatten hoofdzakelijk postogrammen, postkaarten, leveringen voor wederverkoop, voorraad persdistributie en voorraad retail (tabak, drank, multimedia,...).

## 6.23 Geldmiddelen en kasequivalenten

### → As at 31 December

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Liquiditeiten in netwerk	163,6	151,2
Transitrekeningen	105,8	107,0
Betalingstransacties in uitvoering	(26,7)	(39,4)
Lopende rekeningen bij banken	377,4	461,3
Korte termijndeposito's	50,0	0,0
<b>GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>	<b>670,2</b>	<b>680,1</b>

Lopende rekeningen hebben een variabele vergoeding, die afhankelijk is van de dagelijks geldende rentevoeten. Korte termijndeposito's worden aangegaan voor verschillende periodes gaande van één dag tot drie maanden, afhankelijk van de onmiddellijke kasbehoeften en hebben een vergoeding die afhankelijk is van de respectievelijke korte termijn rentevoeten.

## 6.24 Rentedragende verplichtingen en leningen

→

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM									2019
	2018	IMPACT TRANSITIE IFRS 16	WISSEL- KOERSVER- SCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIE- NING	VERVREEM- DING	TRANSFER	OVERIGE	KAS- STROOM	
Banklening	189,6	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	(9,8)	0,2	(0,2)	182,9
Lange termijn obligatie	641,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	642,5
Andere leningen	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	(0,1)	0,7
Lease verplichting	16,7	337,2	1,7	113,4	12,3	(10,3)	(129,9)	9,7	0,0	350,7
<b>LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN</b>	<b>849,1</b>	<b>337,2</b>	<b>4,8</b>	<b>113,4</b>	<b>12,3</b>	<b>(10,3)</b>	<b>(139,7)</b>	<b>10,4</b>	<b>(0,3)</b>	<b>1.176,8</b>

Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 327,7 miljoen EUR tot 1.176,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de eerste toepassing van IFRS 16. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van 9,1 miljoen EUR, dewelke overeenkomt met het gedeelte van de lening van de Europese Investeringsbank dat werd overgeheveld naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen.

Ingevolge de implementatie van IFRS 16 is er een aanzienlijke stijging van de langlopende lease verplichtingen. Alle bewegingen met betrekking tot de toevoegingen en lease details zijn weergegeven in toelichting 6.16.

→

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM									2019
	2018	IMPACT TRAN- SITIE IFRS 16	WISSEL- KOERSVER- SCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIENING	VERVREEM- DING	TRANSFER	OVERIGE	KAS- STROOM	
Banklening	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,8	0,1	(9,1)	9,4
Handelspapieren	165,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,6)	0,0	164,5
Andere leningen	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	(0,2)	0,1
Lease verplichtingen	1,6	80,7	0,4	0,0	0,0	0,0	129,9	0,0	(113,9)	98,6
<b>KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN</b>	<b>175,6</b>	<b>80,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>139,7</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(123,2)</b>	<b>272,7</b>

Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 97,1 miljoen EUR tot 272,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de eerste toepassing van IFRS 16.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" vermeld in de twee bovenstaande tabellen -123,5 miljoen EUR bedroeg, terwijl "de nettostromen van leningen en lease schulden" in het geconsolideerd kasstroomoverzicht -140,1 miljoen EUR bedroeg. Het verschil van -16,6 miljoen EUR was voornamelijk toe te schrijven aan de interesten met betrekking tot de termijn lening en de obligatielening die geboekt werden onder handels- en overige schulden en derhalve niet worden opgenomen in deze toelichting. Verder worden in het geconsolideerde kasstroomoverzicht de brutobedragen met betrekking tot de afwikkeling en uitgifte van de verschillende handelspapieren in 2019 respectievelijk als kasuitstroom en kasinstroom gepresenteerd, terwijl in de bovenstaande tabel de netto-kasstroom wordt weergegeven.

Zoals toegelicht in bijlage 6.31 rechten en verplichtingen heeft bpost twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR.

Ingevolge de implementatie van IFRS 16 is er een aanzienlijke stijging van de kortlopende lease verplichtingen. Het bedrag dat van de langlopende naar de kortlopende leaseverplichtingen wordt overgeheveld, komt overeen met de leasebetaling exclusief de interest.

## 6.25 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: statutairen, baremiek contractuelen, hulppostbodes en niet-baremiek contractuelen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Vergoedingen na uitdiensttreding	(29,4)	(32,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(282,2)	(267,1)
Ontslagvergoedingen	(9,0)	(8,5)
<b>TOTAAL</b>	<b>(320,6)</b>	<b>(308,4)</b>

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 296,0 miljoen EUR (2018: 284,8 miljoen EUR).

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Personeelsvoordelen	(320,6)	(308,4)
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	24,6	23,6
<b>PERSONEELSVOORDELEN NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN</b>	<b>(296,0)</b>	<b>(284,8)</b>

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(403,8)	(373,7)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	83,2	65,3
<b>Contante waarde van de netto verplichtingen</b>	<b>(320,6)</b>	<b>(308,4)</b>
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(320,6)</b>	<b>(308,4)</b>
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(320,6)	(308,4)
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(320,6)</b>	<b>(308,4)</b>

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Contante waarde op 1 januari</b>	<b>(373,7)</b>	<b>(380,3)</b>
Opgenomen pensioenkosten	(27,5)	(16,3)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(27,5)	(27,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
Netto interestkosten	(5,0)	(4,9)
Betaalde bijdragen	29,8	27,9
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(17,8)	6,3
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(17,8)	6,3
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(9,7)	(0,8)
-Actuariële winsten en (verliezen)	(9,7)	(0,8)
Transfer	0,0	(5,6)
<b>LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER</b>	<b>(403,8)</b>	<b>(373,7)</b>

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari</b>	<b>65,3</b>	<b>53,4</b>
Bijdragen door de werkgever	32,2	31,0
Bijdragen door de werknemers	1,4	1,4
Betaalde bijdragen	(29,8)	(27,9)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,1	0,8
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten )	12,9	6,6
<b>REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER</b>	<b>83,2</b>	<b>65,3</b>

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2019 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

→	IN MILJOEN EUR	LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
	<b>1 januari 2019</b>	<b>(373,7)</b>	<b>65,3</b>	<b>(308,4)</b>
	Opgenomen pensioenkosten	(27,5)	0,0	(27,5)
	Bijdragen door werknemers	0,0	1,4	1,4
	Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,5	0,0	3,5
	<b>Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.12)</b>	<b>(24,0)</b>	<b>1,4</b>	<b>(22,6)</b>
	Interestkost	(5,0)	0,0	(5,0)
	Interest inkomsten/(kosten) met betrekking tot activa (P&L item)	0,0	1,1	1,1
	Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(21,3)	0,0	(21,3)
	<b>Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.13)</b>	<b>(26,3)</b>	<b>1,1</b>	<b>(25,1)</b>
	Betaalde bijdragen	29,8	(29,8)	0,0
	Bijdragen door werkgevers	0,0	32,2	32,2
	<b>SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT</b>	<b>(20,4)</b>	<b>4,9</b>	<b>(15,5)</b>
	Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(9,7)	12,9	3,2
	<b>31 DECEMBER 2019</b>	<b>(403,8)</b>	<b>83,2</b>	<b>(320,6)</b>

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→	Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
	IN MILJOEN EUR		
	Opgenomen pensioenkosten	(26,1)	(14,6)
	-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(26,1)	(25,5)
	-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
	Netto interestkosten	(3,8)	(4,0)
	Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(17,8)	6,3
	- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(21,3)	1,0
	- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,5	5,2
	<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(47,7)</b>	<b>(12,4)</b>

Actuariële winsten en verliezen die veroorzaakt worden door schommelingen in de discontovoeten worden opgenomen als financiële kosten terwijl actuariële winsten/verliezen voor vergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. In alle andere gevallen worden actuariële winsten en verliezen opgenomen als bedrijfskosten.

Interestkosten en financiële actuariële winsten of verliezen werden opgenomen onder financiële kosten. Alle andere hierboven vermelde kosten zijn opgenomen in de winst- en verliesrekening onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Personeelskosten	(22,6)	(9,4)
Financiële kosten	(25,1)	(3,0)
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(47,7)</b>	<b>(12,4)</b>

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,2	5,8
- Actuariële winsten en (verliezen)	3,2	5,8
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>3,2</b>	<b>5,8</b>

De voornaamste actuariële veronderstellingen voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2019	2018
Inflatiepercentage	1,8%	1,8%
Toekomstige loonsverhogingen	2,8%	2,8%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2019 variëren van -0,15% tot 1,00% (2018: 0,0% tot 1,80%).

VOORDEEL	DUUR		DISCONTOVOET		NETTO SCHULDEN
			2019	2018	2019
Kinderbijslagen	6,8		0,45%	1,15%	(20,7)
Bank	15,0		1,00%	1,70%	(3,6)
Begrafeniskosten	7,7		0,55%	1,30%	(2,3)
Beloningen	van 11,3 tot 14,1	van 0,70% tot 0,75%	van 1,55% tot 1,65%		(2,1)
Groepsverzekering	van 11,3 tot 18,0	van 0,75% tot 1,00%	van 1,55% tot 1,80%		(0,6)
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,4	-0,05%	0,15%		(19,6)
Vergoeding voor werkongeval	12,9	0,75%	1,55%		(132,7)
Medische kosten van arbeidsongevallen	18,0	1,00%	1,80%		(12,2)
Pensioensparen	9,1	0,60%	1,40%		(94,1)
Jubileumpremies	van 6,5 tot 8,0	van 0,40% tot 0,55%	van 1,15% tot 1,30%		(1,3)
DVVP JMC	8,4	0,55%	1,35%		(16,5)
Deeltijds regime (50+)	van 1,8 tot 4,0	0,00%	0,45%		(5,8)
Vervroegd pensioenplan	van 0,5 tot 1,7	van -0,15% tot 0,00%	van 0,00% tot 0,15%		(9,0)

De gemiddelde looptijd van de toegezegde pensioenregelingen per eind 2019 bedraagt 11,3 jaar (in 2018: 10,8 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2019 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	DISCONTOVOET		STERFTETABELLEN MR/FR		EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTENPERCENTAGE
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP	
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (verhoging)/vermindering	21,5	(23,6)	(6,4)	(2,0)	

### 6.25.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, vermindering van bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en groepsverzekering.

#### KINDERBIJSLAG

De statutaire personeelsleden van bpost (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetwijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

#### BANK

Alle actieve en (brug)gepensioneerde personeelsleden krijgen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genieten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen verzekeringen en leningen.

#### GROEPSVERZEKERING

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen ("WAP") in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegd-pensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimum-opbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Hoewel er nog geen volledige duidelijkheid is over de benadering, heeft de wetgeving van december 2015 meer verduidelijking gebracht over het gegarandeerde minimum-rendement. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de gegarandeerde minimumrendementen in België veranderde met de wijziging in de WAP eind december 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar.

Alhoewel er op de markt nog geen volledige consensus is wat betreft de methodologie, werd in 2018 de onderliggende methode die werd gebruikt voor de berekening volgens IAS 19 van deze toegezegdebijdragenregelingen ("Defined contribution plan") verfijnd door rekening te houden met de op nieuwe inzichten gebaseerde evolutie van de methodologieën op de markt. bpost blijft de PUC-methodologie ("Projected Unit Credit") gebruiken, maar zonder



projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien dat de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien paste bpost in 2018 paragraaf 115 van IAS 19 toe. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op wettelijke reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere nettoverplichting. De impact van het bovenstaande resulteerde in een non-cash winst van 10,9 miljoen EUR in 2018.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(112,6)	(98,1)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	83,2	65,3
<b>Contante waarde van de netto verplichtingen</b>	<b>(29,4)</b>	<b>(32,8)</b>
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(29,4)</b>	<b>(32,8)</b>
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(29,4)	(32,8)
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(29,4)</b>	<b>(32,8)</b>

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde op 1 januari	(98,1)	(104,0)
Opgenomen pensioenkosten	(10,0)	2,6
<i>-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	<i>(10,0)</i>	<i>(8,3)</i>
<i>-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd</i>	<i>0,0</i>	<i>10,9</i>
Netto interestkosten	(1,5)	(1,4)
Betaalde bijdragen	6,6	5,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,0	0,0
<i>-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet gerealiseerde resultaten	(9,7)	(0,8)
<i>-Actuariële winsten en (verliezen)</i>	<i>(9,7)</i>	<i>(0,8)</i>
<b>LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER</b>	<b>(112,6)</b>	<b>(98,1)</b>

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari</b>	<b>65,3</b>	<b>53,4</b>
Bijdragen door de werkgever	9,0	8,7
Bijdragen door de werknemers	1,4	1,4
Betaalde bijdragen	(6,6)	(5,6)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,1	0,8
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	12,9	6,6
<b>REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER</b>	<b>83,2</b>	<b>65,3</b>

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(8,5)	4,3
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(8,5)	(6,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
Netto interestkosten	(0,3)	(0,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(8,9)</b>	<b>3,6</b>

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(8,5)	4,3
Financiële kosten	(0,3)	(0,6)
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(8,9)</b>	<b>3,6</b>

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,2	5,8
- Actuariële winsten en (verliezen)	3,2	5,8
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>3,2</b>	<b>5,8</b>

## 6.25.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemersbijdragen en DVVP voor Job Mobility Center.

### GECOMPENSEERDE GEACCUMULEERDE AFWEZIGHEDEN

Statutaire werknemers hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijft hij of zij 100% van zijn loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledig loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2018. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2019. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftcijfers werden gebruikt, samen met de discountvoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

### DAGEN PENSIOENSPAREN

Statutaire personeelsleden hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Contractuele personeelsleden hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar geaccumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2019 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftcijfers werden gebruikt, samen met de discountvoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

### DEELTIJDS REGIME (50+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds regime voor bpost werknemers is het volgende:

- Kaderovereenkomst van 20 december 2012: gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor postbezorgers vanaf 54 jaar en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.
- Kaderovereenkomst van 22 mei 2014: (i) het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en toegankelijk is voor postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en (ii) voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het

bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.

In 2016 werden twee nieuwe plannen goedgekeurd:

- Kaderovereenkomst van 2 juni 2016 (loopt tot december 2016): (i) Het plan dat in 2012 werd goedgekeurd en werd verlengd in 2014 voor werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn is ook van toepassing op de collectmedewerkers en (ii) voor de andere medewerkers is het plan toegankelijk vanaf 57 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5 % van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan;
- Kaderovereenkomst van 30 september 2016: (i) Voor de uitreikers, collectmedewerkers en de werknemers die 's nachts werken, is het plan toegankelijk vanaf 55 jaar (ii) voor de andere werknemers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5 % van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de nachtwerkers, uitreikers en collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan. Dit plan werd verlengd tot december 2020 naar aanleiding van de CAO van 20 december 2018.

#### PLANNEN MET BETREKKING TOT WERKNEMERSTOELAGEN

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

#### DVVP VOOR JOB MOBILITY CENTER

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost blijft de begunstigden 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioenge-rechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

#### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(282,2)	(267,1)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
<b>Contante waarde van de netto verplichtingen</b>	<b>(282,2)</b>	<b>(267,1)</b>
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(282,2)</b>	<b>(267,1)</b>
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(282,2)	(267,1)
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(282,2)</b>	<b>(267,1)</b>

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Contante waarde op 1 januari</b>	<b>(267,1)</b>	<b>(269,7)</b>
Opgenomen pensioenkosten	(12,8)	(13,7)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,8)	(13,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,5)	(3,4)
Betaalde bijdragen	19,1	18,7
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(18,0)	6,6
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(18,0)	6,6
Transfer	0,0	(5,6)
<b>LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER</b>	<b>(282,2)</b>	<b>(267,1)</b>

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(12,8)	(13,7)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,8)	(13,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,5)	(3,4)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	18,0	6,6
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	21,3	1,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,3	5,6
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(34,2)</b>	<b>(10,5)</b>

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(9,5)	(8,1)
Financiële kosten	(24,7)	(2,4)
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(34,2)</b>	<b>(10,5)</b>

### 6.25.3 Ontslagvergoedingen

#### VERVROEGD PENSIOENPLAN

In 2019 zijn de volgende reeds bestaande vervroegde pensioneringsplannen opgenomen in dit voordeel:

- het plan onder de Raamovereenkomst van 1 juli 2012 dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldeden op ten laatste 31 december 2013. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomst.

- een nieuw vervroegd-pensioneringsplan dat werd goedgekeurd door de Kaderovereenkomst van 22 mei 2014 en dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. In het Paritair Comité van 17 december 2015 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomst of tot ten laatste 30 juni 2016.

Krachtens deze vervroegd-pensioenplannen blijft bpost de begunstigden een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

In het kader van het Alpha-plan keurde het Paritair Comité van 23 juli 2015 een vervroegd-pensioneringsplan goed. Dit plan was toegankelijk voor statutaire personeelsleden van wie de functie door Alpha was geïmpacteerd en die aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden. bpost blijft de begunstigden een deel (tussen 65% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Daarnaast werd er een uitzonderlijke jaarlijkse toelage uitbetaald, waarvan het bedrag afhangt van de duur van de vervroegde pensionering. Bovendien werd de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

Als een statutair personeelslid die betrokken was bij het Alpha-plan en aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden, 12 maanden na de publicatie van de openstaande functies niet werd geselecteerd voor een nieuwe functie, dat werd hij met vervroegd pensioen gesteld. bpost blijft de begunstigden een deel (tussen 60% en 70%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien werd de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

In 2016 werden twee nieuwe plannen voor vervroegde pensionering goedgekeurd:

- plan getekend op 2 juni 2016 en open tot eind december 2016: was toegankelijk voor statutairen die beantwoorden aan bepaalde criteria op het vlak van leeftijd, anciënniteit en organisatie van de dienst. bpost blijft de begunstigden een deel van hun loon betalen (tussen 60 % en 75 %, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken.
- Plan getekend op 30 september 2016: is toegankelijk voor statutairen die beantwoorden aan bepaalde criteria op het vlak van leeftijd, anciënniteit en organisatie van de dienst. bpost blijft de begunstigden 75 % van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken. Dit plan heeft een onbepaalde duur.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld bij bpost, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioen leeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(9,0)	(8,5)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
<b>Contante waarde van de netto verplichtingen</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(8,5)</b>
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(8,5)</b>
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(9,0)	(8,5)
<b>NETTO VERPLICHTING</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(8,5)</b>

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Contante waarde op 1 januari</b>	<b>(8,5)</b>	<b>(6,6)</b>
Opgenomen pensioenkosten	(4,7)	(5,2)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(4,7)	(5,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	0,0	0,0
Betaalde bijdragen	4,1	3,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,2	(0,3)
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,2	(0,3)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
-Actuariële winsten en (verliezen)	0,0	0,0
<b>LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(8,5)</b>

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(4,7)	(5,2)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(4,7)	(5,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	0,0	0,0
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,2	(0,3)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,2	(0,3)
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(4,6)</b>	<b>(5,5)</b>

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(4,5)	(5,5)
Financiële kosten	0,0	0,0
<b>NETTO KOSTEN</b>	<b>(4,6)</b>	<b>(5,5)</b>

## 6.26 Handelsschulden en overige schulden

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsschulden	1,4	0,0
Overige schulden	26,2	17,5
<b>LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN</b>	<b>27,7</b>	<b>17,5</b>

De langlopende handelsschulden en overige schulden bedroegen 27,7 miljoen EUR en omvatten voornamelijk het door bpost bank verstrekte werkkapitaal dewelke bpost in staat stelt om zaken te doen voor rekening van bpost bank en de voorwaardelijkevergoedingsregelingen met betrekking tot de overnames van Vector Invest en Anthill. De stijging in vergelijking met vorig jaar is voornamelijk te verklaren door de stijging van de voorwaardelijke vergoeding van Anthill, gezien de aanpassing in 2019 van de reële waarde van de put van de resterende aandelen (zie toelichting 6.6 bedrijfscombinaties).

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsschulden	537,5	499,9
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	336,8	332,5
Te betalen belastingen met uitzondering van belastingen op het resultaat	10,3	12,4
Overige schulden	366,2	367,7
<b>KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN</b>	<b>1.250,9</b>	<b>1.212,5</b>

De nettoboekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. De samenstelling van de overige schulden die opgenomen zijn in de kortlopende handels- en overige schulden is als volgt:

### → Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Transitrekening frankeermachines	9,7	10,9
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Terminal dues van postbedrijven	82,5	133,2
Ontvangen waarborgen	13,4	9,6
Toe te rekenen kosten	181,9	122,4
Over te dragen opbrengsten	51,9	55,9
Ontvangen deposito's van derden	0,1	0,1
Overige schulden	7,9	16,8
<b>KORTLOPEND - OVERIGE SCHULDEN</b>	<b>366,2</b>	<b>367,7</b>

De eindrechten van postoperatoren daalden met 50,7 miljoen EUR tot 82,5 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de afrekening van de uitstaande posities van vorige jaren met één postoperator.



## Contractverplichtingen

### → Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	36,2	40,0
Overige contractverplichtingen	11,8	12,1
<b>CONTRACT VERPLICHTINGEN</b>	<b>48,0</b>	<b>52,1</b>

De vergoedingen die reeds werden betaald door klanten en die zijn toegewezen aan niet-voldane, resterende resultaatsverplichting bedroegen 48,0 miljoen EUR en hadden voornamelijk betrekking op zegels en kredieten op frankeermachines verkocht, maar nog niet verbruikt op balansdatum. Het toepassen van een redelijke gevoeligheid op basis van historisch gebruik heeft niet geleid tot een materieel effect op de boekwaarde van de resterende resultaatsverplichting van de zegels. Contractuele verplichtingen worden vermeld als uitgestelde opbrengsten. Op het einde van het jaar werd er aan de resultaatsverplichting voor de DAEB voldaan en er werden geen contractverplichtingen opgenomen.

## 6.27 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2018 (herzien)	32,1	0,6	23,4	10,5	66,5
Aangelegde voorzieningen	1,8	0,0	0,1	4,3	6,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties					
Aangewende voorzieningen	(1,9)	0,0	(6,6)	(3,4)	(11,9)
Teruggenomen voorzieningen	(15,8)	0,0	(4,3)	(3,0)	(23,0)
Wisselkoersverschil	0,0	0,0	1,4	0,0	1,4
Andere bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2018</b>	<b>16,2</b>	<b>0,6</b>	<b>14,1</b>	<b>8,5</b>	<b>39,3</b>
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	11,9	0,6	9,1	0,9	22,6
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	4,3	0,0	5,0	7,5	16,8
	<b>16,2</b>	<b>0,6</b>	<b>14,1</b>	<b>8,5</b>	<b>39,3</b>
Balans op 1 januari 2019	16,2	0,6	14,1	8,5	39,3
Aangelegde voorzieningen	2,1	0,0	0,0	3,2	5,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	(0,3)	0,0	(5,9)	(2,6)	(8,8)
Teruggenomen voorzieningen	(2,3)	0,0	(2,6)	(1,3)	(6,2)
Wisselkoersverschil	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Andere bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>BALANS OP 31 DECEMBER 2019</b>	<b>15,7</b>	<b>0,5</b>	<b>5,9</b>	<b>7,7</b>	<b>29,8</b>
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	11,6	0,5	3,3	0,7	16,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	4,1	0,0	2,6	7,0	13,7
	<b>15,7</b>	<b>0,5</b>	<b>5,9</b>	<b>7,7</b>	<b>29,8</b>

De voorziening voor **lopende geschillen** bedroeg 15,7 miljoen EUR. Ze vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De terugname in 2018 was voornamelijk het gevolg van een herinschatting van een geschil.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen waarvoor de timing onzeker is.

bpost is momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publimail NV. De Ondernemingsrechtbank van Brussel verwierp de claim van Publimail op 3 mei 2016. Publimail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. Het beroep is momenteel hangende bij het Hof van Beroep te Brussel.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Ondernemingsrechtbank te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat thans hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 miljoen EUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep. Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU voor een prejudiciële beslissing. Een beslissing van het Hof van Justitie<sup>1</sup> wordt binnen 2 jaar verwacht.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 0,5 miljoen EUR en heeft betrekking op bodemsanering.

De voorziening voor **bezwarende contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van mail- en retailkantoren en de IT onderhoudskosten voor uitfasering van een platform voor webwinkels. In 2019 werd de voorziening voor bezwarende contracten met betrekking tot de uitfasering van het platform voor webwinkel na onderhandelingen met de derde leverancier opnieuw geëvalueerd, waardoor een terugname van 2,6 miljoen EUR werd geboekt.

**Overige** voorzieningen bedroegen 7,7 miljoen EUR.

---

<sup>1</sup> Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

## 6.28 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

→

IN MILJOEN EUR OP 31 DECEMBER 2018	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
<b>FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS</b>				
<b>Langlopend</b>				
Financiële activa	11,2	0,0	11,2	0,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Kortlopend</b>				
Financiële activa	1.392,1	0,0	1.392,1	0,0
<b>TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA</b>	<b>1.403,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1.403,4</b>	<b>0,0</b>
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :</b>				
<b>Langlopend</b>				
Lange termijn obligatie	641,8	629,7	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	224,7	0,0	224,7	0,0
<b>Kortlopend</b>				
Derivaten – Valuta swaps (FX)	0,1	0,0	0,1	0,0
Derivaten – Valuta termijn contracten	0,7	0,0	0,7	0,0
Financiële verplichtingen	1.388,2	0,0	1.388,2	0,0
<b>TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>	<b>2.255,4</b>	<b>629,7</b>	<b>1.613,7</b>	<b>0,0</b>

→

IN MILJOEN EUR OP 31 DECEMBER 2019	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
<b>FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS</b>				
<b>Langlopend</b>				
Financiële activa	37,6	0,0	37,6	0,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Kortlopend</b>				
Financiële activa	1.391,8	0,0	1.391,8	0,0
<b>TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA</b>	<b>1.429,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1.429,4</b>	<b>0,0</b>

FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :				
<b>Langlopend</b>				
Lange termijn obligatie	642,5	674,8	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	561,9	0,0	561,9	0,0
<b>Kortlopend</b>				
Derivaten – Valuta swaps (FX)	0,6	0,0	0,6	0,0
Derivaten – Valuta termijn contracten	0,7	0,0	0,7	0,0
Financiële verplichtingen	1.528,1	0,0	1.528,1	0,0
<b>TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>	<b>2.733,8</b>	<b>674,8</b>	<b>2.091,3</b>	<b>0,0</b>

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benaderen hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moeten hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

### Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs

De stijging van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde financiële activa was voornamelijk toe te schrijven aan de achtergestelde lening die in 2019 werd toegekend aan bpost bank (25,0 miljoen EUR) en de stijging van de handels- en andere vorderingen op meer dan één jaar (5,2 miljoen EUR).

### Financiële verplichtingen gewaardeerd aan reële waarde - langlopend

De toename van de financiële verplichtingen op lange termijn wordt voornamelijk verklaard door de eerste toepassing van IFRS 16.

Op het einde van 2019 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- 185,0 miljoen USD niet-gegarandeerde termijn lening (vlottende rente). Deze lening begon te lopen op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar, met twee mogelijke verlengingen van telkens één jaar.
- Obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25 %. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het interestrisico van de obligatie af te dekken.
- Lening van 18,2 miljoen EUR EIB (Europese Investeringsbank) met vlottende rente. Op 5 mei 2007 ging bpost een lening van 100,0 miljoen EUR aan bij de EIB. De jaarlijkse terugbetaling bedraagt 9,1 miljoen EUR en de laatste aflossing is voorzien in 2022. Het jaarlijkse bedrag van 9,1 miljoen is opgenomen in de sectie kortlopende rente-dragende verplichtingen en leningen.
- Verplichtingen met betrekking tot IFRS 16 (350,7 miljoen EUR).

### Derivaten

bpost wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden

aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2019 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een stijging van de verplichtingen met 1,3 miljoen EUR.

### **Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopende**

Op het einde van het jaar 2019 bedroeg het uitstaande handelspapier van bpost 164,5 miljoen EUR. De looptijd van de verschillende handelspapieren varieert van 1 to 3 maanden. Gezien de huidige marktomstandigheden kan bpost genieten van negatieve rentevoeten. Het uitstaande saldo van de verplichtingen met betrekking tot IFRS 16 bedroeg 98,6 miljoen EUR.

## 6.29 Financiële derivaten en hedging (indekking)

### **Derivaten**

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Eind 2019 had bpost drie deviezenswaps en vier valutatermijncontracten uitstaan, vijf bij ING en twee bij Société Générale.

Op 21 januari, 29 mei en 1 augustus 2019 ging bpost twee deviezenswaps aan en één valutatermijncontract om 0,9 miljoen SGD te wisselen tegen 0,6 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in SGD te dekken.

Op 23 juli 2019 ging bpost een deviezenswap met ING aan om 8,1 miljoen GBP te wisselen tegen 8,9 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in GBP in te dekken. De andere deviezenswap ving aan op 11 september 2019 om 6,0 miljoen HKD te wisselen tegen 0,7 miljoen EUR. Daarnaast onderschreef bpost op 2 mei 2018 twee valutatermijncontracten om 6,0 miljoen USD te wisselen tegen 4,7 miljoen EUR. Alle USD-contracten worden gebruikt om het valutarisico van specifieke schulden in USD te dekken.

### **Renteswap**

In februari 2018 ging bpost een rentetermijnswap aan met een looptijd van 10 jaar en een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial te herfinancieren.

In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650 miljoen EUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment, werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 miljoen EUR opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 miljoen EUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 miljoen EUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 miljoen EUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 miljoen EUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2019 werd een bedrag van 1,8 miljoen EUR opgenomen in de resultatenrekening.

## Netto investeringsdekking

In 2018 ging bpost een termijnlening in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een netto-investeringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 miljoen USD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 127,3 miljoen EUR bedroeg. Op 31 december 2019 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve 2,4 miljoen EUR. Er was geen afdekkingsineffectiviteit in 2019.

## 6.30 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.27 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 miljoen EUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak voor een nieuw proces naar het Hof van Beroep in Brussel verwezen. Bij arrest van 19 februari 2020 heeft het Hof van Beroep van Brussel besloten twee prejudiciële vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU. Een beslissing van het Hof van Justitie wordt binnen 2 jaar verwacht. Het voorgaande vormt een voorwaardelijk actief. Indien het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou tenietdoen, dan zou bpost de boete van 37,4 miljoen EUR (exclusief interesten) kunnen terugvorderen.

## 6.31 Rechten en verplichtingen

### Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er zijn 2 belangrijke, nieuwe huurcontracten getekend met een startdatum later dan 31 december 2019. Deze contracten hebben betrekking op de huur voor het nieuwe hoofdkantoor van de Groep, startdatum voorzien in 2021, looptijd van 15 jaar met een geschat gebruiksrecht van 50,1 miljoen EUR en een extra magazijn voor Active Ants met startdatum 30 juni 2020, looptijd van 9 jaar met een geschat gebruiksrecht van 9,2 miljoen EUR.

### Ontvangen garanties

Per 31 december 2019 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 46,6 miljoen EUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

### Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2019 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 1,7 miljoen EUR.

## Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum oktober 2022, is verlengd in 2019 tot oktober 2024. De bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum juni 2023, is verlengd in 2019 tot juni 2024 en opnames zijn mogelijk in EUR en USD. De interestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 miljoen EUR verandert in functie van de duurzame rating bepaald door een externe partij.

## Verstreckte garanties

bpost treedt op als borgsteller (1,1 miljoen EUR garantie) in het kader van de DoMyMove samenwerkingsovereenkomst tussen bpost en Engie Electrabel.

bpost heeft een overeenkomst met Belfius, ING en KBC waarin deze laatste zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 82,1 miljoen EUR, op eenvoudig verzoek. Daarnaast heeft bpost een bedrag van garanties ten belope van 14,4 miljoen EUR gegeven aan derde partijen.

## Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, btw enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn "voor rekening van" en worden dus niet opgenomen in de balans.

# 6.32 Transacties met verbonden partijen

## a) Relaties met de aandeelhouders

### DE BELGISCHE STAAT ALS AANDEELHOUDER

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij ("FPIM"), de meerderheidsaandeelhouder van bpost en heeft 51,04 % van bpost in handen. Bijgevolg is ze bevoegd om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost website).

### DE BELGISCHE STAAT ALS OVERHEIDSINSTANTIE

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT"), de nationale regelgevende instantie, is de belangrijkste regulator voor de postsector in België.

### DE BELGISCHE STAAT ALS KLANT

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") meegerekend, was 10,3 % van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2019 toerekenbaar aan de Belgische Staat en federale overheidsinstellingen.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal ministeries, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 21 maart 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract en de concessieovereenkomsten bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van de universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, omvatten de instandhouding van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. "cash at counter"-diensten en de uitbetaling aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc-DAEB. Dat zijn DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc-DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden (deze dienst wordt door de postmannen op ronde verleend via draagbare terminals en de elektronische identiteitskaart), de "A.u.b. postbode"-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retailnetwerk bestaande uit minstens 1 300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

Het vijfde beheerscontract verstreek op 31 december 2015. Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat het zesde beheerscontract. Dit beheerscontract voorziet in de verdere verlening van de voormelde DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigt op 31 december 2020.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het vijfde beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie zowel het zesde beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedureredenen nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.



In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad de huidige persconcessie met bpost te verlengen voor een periode van 2 jaar (2021-2022) op basis van de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. De Europese Commissie zal op de hoogte gesteld worden van deze beslissing.

bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt bekendgemaakt in toelichting 6.8 van het jaarverslag en bedroeg 271,0 miljoen EUR voor 2019 (271,4 miljoen EUR in 2018).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de nettokost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de nettokost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

In 2015 besloot de Belgische Staat unilateraal om de vergoeding voor 2015 te verminderen met 6,5 miljoen EUR. Desalniettemin heeft bpost zijn rechten gevrijwaard en werd een dubieuze vordering voor een gelijkaardig bedrag geboekt, dewelke nog openstaat per eind december 2019. Rekening houdend met de dubieuze vordering bedroeg het uitstaande bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2019 109,7 miljoen EUR (107,6 miljoen EUR op 31 december 2018). bpost heeft aan de Belgische Staat ook een bankwaarborg verschaft van 5,4 miljoen EUR met betrekking tot de vergoeding voor de DAEB.

Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan staatsgerelateerde klanten de 5 % van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost niet.

## **b) Geconsolideerde bedrijven**

Een lijst van dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten beschreven in toelichting 6.33 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en zijn dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde financiële verslaggeving en worden niet opgenomen in deze toelichting.

## **c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures**

### **BPOST BANK**

bpost bank is voor 50 % een geassocieerde onderneming van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis, die de overige 50 % bezit.

Als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. bpost verleent in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijbehorende diensten aan bpost bank. Er bestaan tussen de drie bedrijven verschillende overeenkomsten en akkoorden hieromtrent (zie volgende paragrafen).

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten die via bpost verdeeld worden door bpost bank zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, respectievelijk ongevalen- en/of ziektekostenverzekeringen, en lijfrente- en pensioenproducten, waaronder 'Tak 21'- en 'Tak 23'-levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank had op 31 december 2019 bij benadering 718.674 zichtrekeningen en 876.496 spaarrekeningen. Alle rekeningen omvatten de basisdiensten zoals debetkaarten, toegang tot betalingssystemen en diensten voor geldoverdracht, en geldopnames aan het loket van een postkantoor of aan een geldautomaat. bpost biedt ook de MasterCard kredietkaart van bpost bank aan.

De kredietverlening aan klanten door bpost bank bestaat uit het verlenen of aanbieden van consumentenkredieten en hypothecaire leningen. Op 31 december 2019 had bpost bank ongeveer 6.201 miljoen EUR aan leningen op zijn balans.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

#### **RAAMOVEREENKOMST VOOR BANK- EN VERZEKERINGSACTIVITEITEN**

De samenwerking tussen bpost bank en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank wordt beschreven in een samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten die opnieuw werd onderhandeld en ondertekend op 13 december 2013 en loopt tot 31 december 2021.

De raamovereenkomst voorziet in essentie dat (i) bpost en BNP Paribas Fortis zullen blijven samenwerken via bpost bank, die een geassocieerde onderneming van bpost zal blijven; (ii) bpost, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst, de exclusieve verdeler zal blijven van de producten en diensten van bpost bank via zijn postkantorennetwerk; en (iii) bpost backofficediensten en andere bijbehorende diensten zal blijven verlenen aan bpost bank.

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank, waarbij gebruik wordt gemaakt van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost is vastgelegd in een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen die opnieuw werd onderhandeld en werd ondertekend op 17 december 2014.

De raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

bpost bank betaalt bpost een commissie die is vastgelegd volgens de marktvoorwaarden voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten en een vergoeding voor het uitvoeren van bepaalde backofficeactiviteiten. Het bedrag van de commissie voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten hangt, onder andere, af van de door bpost bank gerealiseerde interestmarge, de assets under management en de verkoop van financiële en verzekeringsproducten door het retailnetwerk van bpost. De totale bedrijfsopbrengsten voor bankproducten en financiële producten bedroegen 165,3 miljoen EUR in 2019 (2018: 167,1 miljoen EUR), waarvan een significant bedrag betrekking heeft op de commissie die bpost bank aan bpost betaald heeft. De openstaande vordering van bpost ten opzichte van bpost bank bedroeg 8,1 miljoen EUR per 31 december 2019 (2018: 7,2 miljoen EUR).

#### **WERKKAPITAAL**

bpost bank heeft 12,0 miljoen EUR werkkapitaal ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of interestbetaling door bpost. Dit werkkapitaal zal tijdens de volledige duur van de raamovereenkomst voor bankactiviteiten voor bpost beschikbaar blijven. Het is bedoeld om het werkkapitaal te vormen dat bpost in staat stelt om zaken te doen in naam van bpost bank.

#### **DIVIDEND**

In 2019 ontving bpost van bpost bank een totaal dividend van 5,0 miljoen EUR (4,0 miljoen EUR in 2018).

#### **JOFICO**

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture "Jofico CV" op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

## d) Vergoedingen van het key management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van het bedrijf. Bij bpost bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee.

Zoals beschreven in het remuneratieverslag werd de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de "Chief Executive Officer" of "CEO", vastgelegd door de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000 en bleef van toepassing in 2019.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op een vaste jaarlijkse bezoldiging. Ze hebben ook recht op een zitpenning per bijgewoonde vergadering van de door de Raad van Bestuur opgerichte comités.

In 2019 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,4 miljoen EUR (2018: 0,3 miljoen EUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Group Executive Committee bestaat uit een (i) basisloon, (ii) een variabel loon op korte termijn in cash, (iii) een pensioenbijdrage en (iv) verschillende andere voordelen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2019 werd een globale vergoeding van 4,2 miljoen EUR (2018: 4,1 miljoen EUR), exclusief de variable vergoeding betaald aan de CEO en aan de leden van het Group Executive Committee. Deze kan als volgt worden opgesplitst:

- basisloon: 3.384.170,62 EUR (2018: 3.489.148,24 EUR)
- Pensioenbijdrage: 563.678,86 EUR (2018: 327.859,56 EUR)
- Andere voordelen: 247.302,03 EUR (2018: 238.206,00 EUR)
  - verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 139.498,15 EUR (2018: 90.549,57 EUR)
  - representatievergoedingen: 27.641,38 EUR (2018: 29.319,58 EUR)
  - leasingkosten voor bedrijfswagen: 80.162,50 EUR (2018: 118.336,85 EUR)

Bijkomend ontvingen de CEO en de leden van het Group Executive Committee in 2019 een globale variable vergoeding van 819.139,09 EUR (2018: 1.210.367,99 EUR) op basis van de bedrijfsdoelstellingen en de individuele doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2018 (aangezien de evaluatie voor 2018 pas in 2019 werd afgerond).

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven, werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of andere leden van het Group Executive Committee of zijn vervallen in 2019. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor uitoefening in 2019.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het top management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

## 6.33 Overzicht van dochterondernemingen

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- De operationele activiteiten van **Active Ants**, **Multichannel Fulfillment** en **AtoZ** bestaan uit de opslag van goederen, picking, verpakken, transport, verzending, afhandelen van retours voor de grensoverschrijdende e-commerce.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven in de logistiek- en leveringsketen die gespecialiseerd zijn in hoogwaardig snel en specifiek transport en meerwaardediensten voor "forward" en "reverse" warehousing.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een volledig gamma leverings- en logistieke oplossingen, met inbegrip van grensoverschrijdende post, pakjes en e-commerce fulfillment. Beide eenheden zijn voornamelijk actief in het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics** (Beijing) is een filiaal van **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Peking (China). Het bedrijf biedt een volledig assortiment grensoverschrijdende pakjesuitreikingsdiensten aan Chinese e-tailers

en consolidatoren en richt zich sterk op de pakjeslevering aan Europese en andere wereldwijde inkopers. bpost International Logistics (Beijing) is voornamelijk actief in Peking, Shanghai en Shenzhen.

- **DynaGroup** biedt een brede waaier logistieke diensten en software aan, gaande van de herstelling van elektronica (van smartphones en drones tot koffiezetapparaten) tot gepersonaliseerde leveringsdiensten voor e-commerce, voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als voor grote verbruiksgoederen (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels). DynaGroup biedt ook veilige en betrouwbare diensten aan voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en het afsluiten van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die expresleveringen van alle formaten aanbiedt en dit 7 dagen per week, 24 uur per dag, in België en internationaal.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het verlenen van gepersonaliseerde diensten aan de klant met betrekking tot opslag, fulfillment en distributie van producten in Australië. De activiteiten van FDM bestaan uit derdepartijlogistiek (3PL) voor opslag, transport & distributie.
- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn vooraanstaande consolidatoren van internationale pakjes die respectievelijk in de Verenigde Staten en Canada zijn gevestigd. Ze richten zich voornamelijk op het verdelen van e-commercepakjes van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, Europa en Australië. Zij bieden ook talrijke fulfillmentdiensten aan voor hun e-commerceklanten op verschillende locaties in de Verenigde Staten.
- **Landmark Global (Nederland)** levert importdiensten voor Amerikaanse klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Deze omvatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-miledistributie. **Landmark Trade Services (Nederland)** is een spin-offbedrijf van Landmark Global (Nederland) dat nieuwe VS-klanten adviseert over hoe ze hun producten naar Europa kunnen brengen. Dit omvat advies met betrekking tot het opzetten van douane / BTW evenals productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Landmark Global (PL)** is actief in fulfillment, logistiek en distributie. Het is de logistieke- en distributiepartner voor directe-verkoopbedrijven in West-Europa, Centraal-Europa en Oost-Europa.
- **Landmark Global (VK)** is een post-, pakjes- en transportbedrijf, gevestigd in het VK, dat wereldwijde logistieke oplossingen biedt op de Engelse markt. Landmark Global (VK) heeft een douane-entrepot nabij de luchthaven van Heathrow en biedt diensten aan voor douane-inklaring en röntgenveiligheidscreening. Landmark Global (VK) fungeert als een ingaand en uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd.
- **Landmark Trade Services (VK)** biedt importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. Gelegen vlak naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug tussen de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. **Landmark Trade Services VS** biedt importdiensten voor goederen die de Verenigde Staten binnenkomen.
- **Leen Menken Foodservices Logistics**, is een logistieke operator voor het opslaan, transport van gekoelde en diepgevroren producten voor e-commerce.
- De Europese en Amerikaanse eenheden van **Radial** bieden een reeks diensten aan van de volledige e-commerce logistieke keten. De technische, krachtige omnikanalenoplossingen verbinden de vraag en het aanbod via doeltreffende fulfillment- en transportopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerkingen en een persoonlijke klantendienst, zodat merken hun "post click"-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantendienst kunnen verbeteren.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten met als specialisatie het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonstaten. De diensten omvatten het genereren, afdrukken en onder omslag steken, elektronische levering en archiveren.
- **The Mail Group (TMG)** biedt een totaalpakket van postbezorgingsdiensten en verwerkt bedrijfskritieke post, pakjes en publicaties van klanten die in Noord-Amerika en elders zijn gevestigd. Het voorziet in creatieve, kostenefficiënte leveringsoplossingen op maat met een persoonlijke klantendienst. The Mail Group omvat **Mail Services Incorporated (MSI)**, **IMEX Global Solutions** en **M.A.I.L.**
- De activiteiten van **Ubiway Group** betreffen pers en niet-pers logistiek, en convenience & proximity-retail. **AMP** is een belangrijke speler op de Belgische persdistributiemarkt, met een groot aantal bediende verkooppunten en uitgereikte titels. **Ubiway Retail** is een belangrijke speler op de nationale pers- en convenience retailmarkt qua nationale pers en tabak met een netwerk van winkels die voornamelijk werkzaam zijn onder de merken Press Shop, Relay, Hello! en Hubiz.

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2019	2018	
bpost bank NV	50%	50%	België
Jofico CV	20%		België

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2019	2018	
Alteris NV	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (Belgium) NV <sup>2</sup>	-	100,0%	België
Certipost NV	100,0%	100,0%	België
Euro-Sprinters NV	100,0%	100,0%	België
CityDepot NV	100,0%	99,7%	België
Parcify NV	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (PL) Sp z o.o.	100,0%	100,0%	Polen
Speos Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Mail Services INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. LTD	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) Co., LTD	100,0%	100,0%	China
bpost U.S. Holdings INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, LTD	100,0%	100,0%	Canada
Landmark Global (Australia) Distribution PTY LTD	100,0%	100,0%	Australië
Landmark Global (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
Landmark Trade Services USA, INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier LTD	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV	100,0%	100,0%	België
Burnonville NV <sup>2</sup>	-	100,0%	België
Import Lux Burnonville SARL	100,0%	100,0%	Luxemburg
Alvadis NV <sup>3</sup>	-	100,0%	België
Ubiway NV	100,0%	100,0%	België
Distrisud-Bellens NV <sup>2</sup>	-	100,0%	België
Ubiway Services NV	100,0%	100,0%	België
Internationale Boekhandel Distributiedienst NV	100,0%	100,0%	België
Distridijle NV	100,0%	100,0%	België
Ubiway Retail NV	100,0%	100,0%	België
Kariboo! NV	100,0%	100,0%	België
de Buren Internationaal BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
de Buren Nederland BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
de Buren Afhaalcentrum BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
de Buren Techniek BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
Dragstra Automatisering BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
Nuleverbaar.NL BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
de Buren Belgium NV <sup>3</sup>	-	51,0%	België
de Buren Financial BV <sup>3</sup>	-	51,0%	Nederland
Bubble Post NV	100,0%	100,0%	België
Welcome Media NV	100,0%	100,0%	België
Dynagroup BV	100,0%	100,0%	Nederland

Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Onsite BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Radial Solutions Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
Radial Holdings LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce INC	100,0%	100,0%	VS
Radial South LP	100,0%	100,0%	VS
Radial INC	100,0%	100,0%	VS
935 HQ Associates LLC <sup>2</sup>	-	100,0%	VS
Radial Luxembourg SARL	100,0%	100,0%	Luxemburg
Radial Omnichannel Technologies India Private LTD	100,0%	100,0%	India
Trade Port Drive LLC <sup>2</sup>	-	100,0%	VS
Radial Omnichannel International SLU	100,0%	100,0%	Spanje
Radial Fulfillment GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial Commerce LTD	100,0%	100,0%	VK
Radial Solutions Singapore PTE LTD	100,0%	100,0%	Singapore
Radial E-commerce (Shanghai) Corp. LTD	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, INC	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
IMEX Global Solutions, LLC	100,0%	100,0%	VS
M.A.I.L. (Mailing Assistance In Lafayette), INC	100,0%	100,0%	VS
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	63,6%	63,6%	Nederland
Anthill BV	63,6%	63,6%	Nederland
Radial Italy SRL	100,0%	-	Italië
Atoz Global BV	63,6%	-	Nederland
Multi Channel Services Fulfillment BV	63,6%	-	Nederland

1 Volledig geconsolideerd

2 Geliquideerd gedurende het jaar 2019

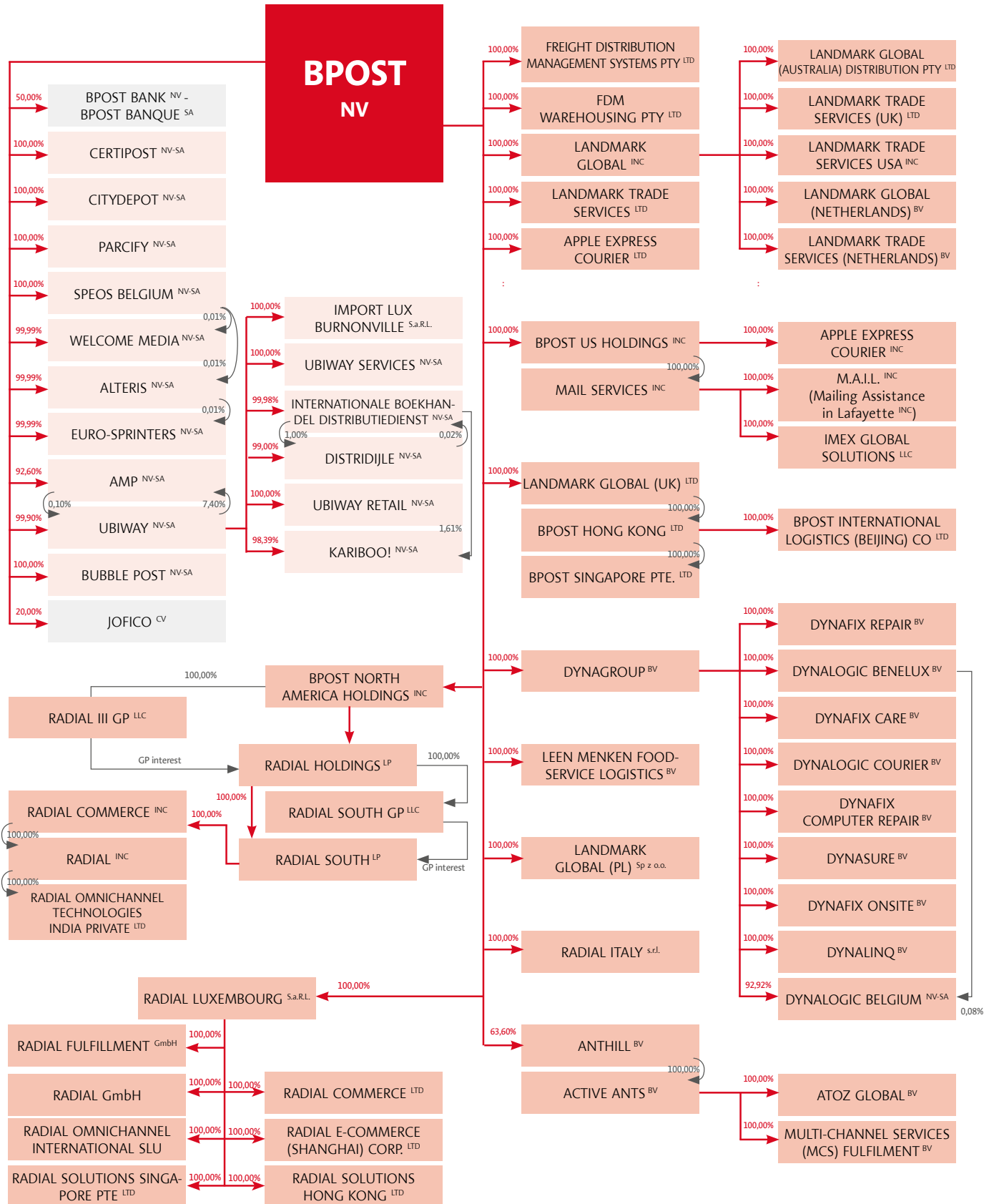
3 Verkocht gedurende het jaar 2019

## 6.34 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

De huidige uitbraak van de COVID-19 kan de economische omstandigheden zowel regionaal als wereldwijd negatief beïnvloeden, de activiteiten verstoren, de toeleveringsketens beïnvloeden of op een andere manier invloed hebben op onze activiteiten. Gezien de onzekerheden en de voortdurende ontwikkelingen kan bpost Groep de kwantitatieve impact niet nauwkeurig en betrouwbaar inschatten.

# Structuur bpost groep

Op 31 december 2019



# Verkorte jaarrekening van bpost NV

De statutaire (niet-geconsolideerde) jaarrekening van bpost NV wordt hier voorgesteld in een verkorte vorm. De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van bpost NV voor het jaar eindigend december 2019.

De integrale versie van de jaarrekening zal neergelegd worden bij de Nationale Bank van België en zal verder gratis te raadplegen zijn op de website van bpost.

## VERKORTE BALANS VAN BPOST NV

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
<b>Activa</b>		
<b>Vaste activa</b>		
Immateriële vaste activa (inclusief oprichtingskosten)	43,5	24,6
Materiële vaste activa	291,0	302,9
Financiële vaste activa	1.480,4	1.496,7
	<b>1.815,0</b>	<b>1.824,2</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Voorraden	8,8	8,3
Handels- en overige vorderingen	481,7	505,9
Geldmiddelen en kasequivalenten	509,7	490,2
Overlopende rekeningen	44,9	42,3
	<b>1.045,1</b>	<b>1.046,7</b>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>2.860,1</b>	<b>2.870,9</b>
<b>Eigen vermogen en schulden</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Herwaarderingsmeerwaarden	0,1	0,1
Reserves	79,9	50,8
Overgedragen resultaat	199,4	172,8
	<b>643,4</b>	<b>587,7</b>
<b>Voorzieningen</b>		
Voorzieningen m.b.t. pensioenen	31,4	29,7
Voorzieningen voor herstellingen en onderhoud	1,0	0,1
Overige voorzieningen	139,3	139,4
Uitgestelde belastingverplichtingen	9,7	0,0
	<b>181,4</b>	<b>169,1</b>



<b>Vreemd vermogen op lange termijn</b>		
Schulden op lange termijn	861,0	860,3
	<b>861,0</b>	<b>860,3</b>
<b>Vreemd vermogen op korte termijn</b>		
Handels- en overige schulden	275,3	224,0
Schulden op korte termijn	178,9	199,9
Sociale schulden	359,9	346,4
Verschuldigde belasting	11,3	24,9
Overige schulden	215,4	328,2
Overlopende rekeningen	133,4	130,4
	<b>1.174,3</b>	<b>1.253,8</b>
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>2.860,1</b>	<b>2.870,9</b>

## VERKORTE WINST-EN VERLIESREKENING VAN BPOST NV

→ Voor het jaar eindigend 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Omzet	2.145,4	2.128,2
Overige bedrijfsopbrengsten	72,4	51,0
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0,0	1,2
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>2.217,8</b>	<b>2.180,4</b>
Materiaalkost	5,9	6,2
Personeelskosten	1.130,2	1.091,0
Diensten en diverse goederen	717,1	661,2
Overige bedrijfskosten	12,7	10,5
Voorzieningen	2,6	(14,0)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	53,7	54,9
Niet-recurrente bedrijfskosten	2,8	1,0
<b>TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>1.925,0</b>	<b>1.810,8</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>292,8</b>	<b>369,6</b>
Financiële opbrengsten / kosten	21,1	11,7
Niet-recurrente financiële opbrengsten / kosten	(29,3)	(15,6)
<b>WINST VOOR BELASTING</b>	<b>284,6</b>	<b>365,8</b>
Overboeking naar (van) uitgestelde belastingen	9,7	0,0
Belastingen	73,2	103,5
<b>RESULTAAT VOOR DE PERIODE</b>	<b>201,7</b>	<b>262,3</b>
Overboeking naar (van) belastingvrije reserves	29,1	
<b>TE BESTEMMEN WINST VAN DE PERIODE</b>	<b>172,6</b>	<b>262,3</b>

# Verklaring van de verantwoordelijke personen

Jean-Paul Van Avermaet, Chief Executive Officer en Leen Geirnaerd, Chief Financial Officer, verklaren in naam en voor rekening van de vennootschap, dat, voor zover hen bekend:

- de geconsolideerde jaarrekeningen voor de boekjaren 2018 en 2019, opgesteld in overeenstemming met “International Financial Reporting Standards” (IFRS) zoals aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 december 2019, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap bpost NV en van de ondernemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring.
- het jaarverslag met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en resultaten van de activiteiten van bpost, alsmede van de positie van bpost NV en de ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring, samen met een omschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waaraan bpost het hoofd biedt.

Jean-Paul Van Avermaet

Chief Executive Officer

Leen Geirnaerd

Chief Financial Officer

# Verslag van het College van commissarissen

## Verslag van het College van commissarissen aan de Algemene Vergadering van bpost N.V. van publiek recht over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van College van commissarissen van bpost N.V. van publiek recht (de “Vennootschap”) en van de dochterondernemingen (samen de “Groep”). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2019, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2019 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de “Geconsolideerde Jaarrekening”) en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als College van commissarissen benoemd door de Algemene Vergadering op 9 mei 2018, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de Algemene Vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2020. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 11 opeenvolgende boekjaren.

### Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

#### OOORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van bpost N.V. van publiek recht, die de geconsolideerde balans op 31 december 2019 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van 3.777,1 miljoen EUR en waarvan de geconsolideerde resultaatrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 154,7 miljoen EUR.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2019, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie (“IFRS”) en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

#### BASIS VOOR ONS OORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing (“ISAs”). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte “Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening” van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### **KERNPUNTEN VAN DE CONTROLE**

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

#### Personeelsbeloningen op lange termijn

##### *Beschrijving van het kernpunt*

De verplichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn bedragen 320,6 miljoen EUR per 31 december 2019 en worden beschreven in toelichting 6.25 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De personeelsbeloningen op lange termijn zijn belangrijk voor onze controle omwille van de omvang van het bedrag erkend voor deze verplichtingen, de inschattingen met betrekking tot de voornaamste actuariële veronderstellingen (zoals de verdisconteringsvoet, inflatiepercentage, sterftetabellen, stijging van lonen en medische kosten,...) alsook de vereiste technische expertise voor de berekening en de correcte weergave van de impact van deze verplichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening conform IAS 19.

##### *Samenvatting van de uitgevoerde procedures*

- We hebben het ontwerp en de implementatie van de processen en de controles door de Vennootschap met betrekking tot het verwerken van de deelnemersdata en dat potentiële wijzigingen correct en tijdig gereflecteerd worden in de Geconsolideerde Jaarrekening.
- We hebben een gedetailleerde beoordeling uitgevoerd van het actuariële verslag zoals voorbereid door de externe actuaris aangesteld door de Vennootschap, om ons te verzekeren dat alle karakteristieken van de plannen, op gepaste wijze zijn opgenomen in de actuariële berekeningen.
- We hebben de bekwaamheid, onafhankelijkheid en integriteit van de door de Vennootschap aangestelde externe actuaris beoordeeld.
- We hebben de onderliggende data (zoals personeelsbestand, leeftijd, dienstjaren, lonen, ...) die in de actuariële berekening gebruikt werden, afgestemd met de broninformatie van het Human Resources departement van de Vennootschap.
- We hebben de redelijkheid van de voornaamste actuariële veronderstellingen (zoals de verdisconteringsvoet, sterftetabellen, stijging van medische kosten,...) beoordeeld met de assistentie van onze interne actuarissen.
- We hebben geverifieerd of de actuariële berekeningen op een correcte manier werden verwerkt in de voorzieningen voor de personeelsbeloningen op lange termijn in de Geconsolideerde Jaarrekening, en dit in overeenstemming met IAS19.
- We hebben de redelijkheid van de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande boekjaar geverifieerd.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS19 zoals omschreven in de toelichting 6.25 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

## Initiële toepassing van IFRS 16

### *Beschrijving van het kernpunt*

De eerste toepassing van de nieuwe boekhoud standaard, gebruikmakende van de gewijzigde retrospectieve methode, resulteerde in een materiële impact op de Geconsolideerde Jaarrekening van 417,8 miljoen EUR. Op het einde van 2019 bedragen de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa 443,4 miljoen EUR en de leaseverplichtingen voortvloeiende uit leaseovereenkomsten 449,3 miljoen EUR. De toepassing van IFRS 16 is belangrijk voor onze controle omwille van de omvang van de bedragen in vergelijking met het totale balans totaal, het aantal transacties en de gemaakte inschattingen en veronderstellingen door het management, onder meer voor het bepalen van de leaseperiode en de verdisconteringsvoet.

### *Samenvatting van de uitgevoerde procedures*

- We hebben het ontwerp en de implementatie van de processen en de controles door de Vennootschap met betrekking tot het identificeren en de boekhoudkundige verwerking van de leaseovereenkomsten beoordeeld.
- We hebben de volledigheid van de populatie van leaseovereenkomsten die gebruikt werden voor de berekening van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leaseverplichtingen beoordeeld door de reconciliatie te maken met de betalingen voor deze leaseovereenkomsten voor een representatieve steekproef.
- We hebben de correctheid van de onderliggende data (zoals leaseperiode, leasebetalingen, ...) afgestemd voor een representatieve steekproef met het contract of andere broninformatie, en we hebben de integriteit en mechanische nauwkeurigheid van de IFRS 16 berekening voor elke leaseovereenkomst beoordeeld door een herberekening te maken van de impact.
- We hebben nagegaan of de leaseovereenkomsten boekhoudkundige verwerkt zijn in overeenstemming met de IFRS 16 standaard voor de leaseperiode, verdisconteringsvoet en waarderingshypothese inclusief de veronderstellingen van het management met betrekking tot de leasetermijn. We hebben de impact op de geconsolideerde balans, geconsolideerde winst- en verliesrekening waaronder de afschrijvingen en interestkosten en de presentatie korte termijn lange termijn van de leaseverplichting in de geconsolideerde balans beoordeeld.
- We hebben gebruik gemaakt van interne waarderingsexperten om de gepastheid te beoordelen van de door de Vennootschap toegepaste marginale rentevoet in de IFRS 16 berekeningen met betrekking tot gebouwen.
- We hebben de verwerking van "sale and leaseback" transacties beoordeeld in de context van IFRS 16.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen, inclusief de informatie met betrekking tot de eerste toepassing, geverifieerd met de vereisten van de IFRS 16 standaard zoals omschreven in de toelichtingen van de Geconsolideerde Jaarrekening.

## Waardevermindering op lange termijn activa

### *Beschrijving van het kernpunt*

Zoals beschreven in de toelichting 6.19, voor waardevermindering op lange termijn activa (inclusief goodwill), test de Vennootschap jaarlijks de boekwaarde van zijn kasstroomgenererende eenheden (CGU), of frequenter indien er indicatoren met betrekking tot waardevermindering aanwezig zijn. De waardeverminderingstest omvat een vergelijking van de waarde in gebruik van de CGU met haar boekwaarde. Deze beoordeling is een schattingsproces dat inschattingen vereist inzake de toekomstige kasstromen gerelateerd aan de CGU, de verdisconteringsvoet ("WACC") en de groeivoeten van omzet en kosten om de waarde in gebruik van de CGU te bepalen.

Dit kernpunt is belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van de bedragen, de gemaakte inschattingen en de technische expertise die vereist is om de beoordeling van waardevermindering op lange termijn activa uit te voeren.

### *Samenvatting van de uitgevoerde procedures*

- We hebben het ontwerp en de implementatie van controles door de Vennootschap met betrekking tot het nazicht van waardevermindering van goodwill en de lange termijn activa door management beoordeeld.
- We hebben de nauwkeurigheid van het onderliggende model getest om te beoordelen of de processen worden toegepast op de juiste broninformatie.

- We hebben elk van de belangrijkste hypothesen zoals opgenomen in de jaarlijkse waardeverminderingstest beoordeeld. De belangrijkste onderliggende hypothesen zijn de WACC, de groeivoeten en de toekomstige kasstromen. We hebben onze interne waarderingsspecialisten ingeschakeld om de gebruikte hypothesen en methodologie te beoordelen door vergelijking met onafhankelijke data. We hebben een beoordeling gemaakt van de redelijkheid van de gebruikte toekomstige kasstromen door nazicht van de historische voorspellingsnauwkeurigheid door de Groep en we vergeleken deze voorspellingen met het lange termijn plan voorgesteld aan de Raad van Bestuur.
- We hebben geconcludeerd of het redelijk was om geen waardevermindering toe te passen op de goodwill door het management of indien het noodzakelijk was om een waardevermindering te boeken hebben we geconcludeerd op de waardering van de waardevermindering.
- We hebben de sensitiviteitsanalyse van het management beoordeeld en hebben een beoordeling gedaan van de adequaatheid en volledigheid van de toelichting met betrekking tot de sensitiviteit.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS36 zoals omschreven in de toelichting 6.19 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

### Omzet erkenning

#### *Beschrijving van het kernpunt*

Omzet erkenning is een kernpunt van onze audit omwille van de omvangrijke bedragen (totaal van de bedrijfsopbrengsten voor 2020 bedraagt 3.837,8 miljoen EUR), de complexiteit en doordat de bepaling van de verschillende omzetstromen op jaareinde in overeenstemming met IFRS 15, diverse inschattingen omvat. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan:

- Omzet gerelateerd aan de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang (“DAEB”) en voor de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften, dewelke op jaareinde ingeschat wordt op basis van complexe berekeningsmodellen en voorwaarden zoals bepaald in de onderliggende contracten en dewelke 271,0 miljoen EUR bedraagt voor 2019 zoals opgenomen in toelichting 6.8 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De contracten omvatten verschillende berekeningswijzen voor de bepaling van de jaarlijkse vergoedingen waarbij in de omzet erkenning rekening dient gehouden te worden met de laagste berekende vergoeding. De berekeningsmodellen zijn gebaseerd op diverse input data (zoals werkelijke volumes, kwaliteitsdoelen, gedragen kosten voor het uitvoeren van deze diensten,...) en worden beïnvloed door inschattingen van het management.
- Omzet van december 2019 voor Radial ingeschat op jaareinde en dewelke gefactureerd werd in januari van het daaropvolgende jaar. Radial verleent voornamelijk logistieke diensten met betrekking tot e-commerce (technologische diensten, diensten betreffende het betalingsproces voor klanten, uitvoeren van betalingen, logistieke diensten, 24/7 helpdesk diensten betreffende internetwinkels, opvolging van bestellingen en de uitvoering ervan) alsook andere professionele diensten naar klanten toe. De bepaling van de omzet van december 2019 in overeenstemming met IFRS 15 is belangrijk voor onze controle en is complex rekening houdende met verschillende inputgegevens die worden gebruikt in de berekeningen, het volume aan transacties en de specifieke contractuele bepalingen zoals overeengekomen met de klanten.
- Omzet voortvloeiend uit diensten aan andere postoperatoren (“terminal dues”) dewelke gebaseerd is op complexe berekeningen met verschillende onderliggende inputgegevens. De inschatting van deze omzet is gebaseerd op volumes (in kilogram en per eenheid), de prijzen overeengekomen met de buitenlandse postoperatoren en andere contractuele bepalingen (b.v. de kwaliteit van de dienstverlening van de postverdelers).

#### *Samenvatting van de uitgevoerde procedures*

- We hebben de opzet en de werking van de interne controleomgeving gerelateerd aan de omzetprocessen beschreven, de voornaamste interne controles geïdentificeerd en de werking ervan getest. Samen met onze interne IT specialisten, hebben we ook de IT omgeving en de voornaamste IT applicatie controles van de omzetprocessen getest.
- We hebben de inschattingen van het management voor het bepalen van de omzet erkenning, geëvalueerd en de onderliggende berekeningen beoordeeld door (i) verificatie en vergelijking van de voornaamste inputdata en assumpties die gebruikt werden in de berekeningen van de omzet met onderliggende contracten, (ii) verificatie

- of het transfert van risico's en voordelen conform de contractuele bepalingen correct in rekening gebracht werden, (iii) een vergelijking van de voornaamste inputdata in de berekeningsmodellen van de omzet (vb. volumes, prijzen,...) met onderliggende IT systemen, contracten en andere documenten verkregen van externe partijen.
- We hebben gedetailleerde analytische procedures uitgevoerd op gedesaggregeerde basis en ten opzichte van voorgaand boekjaar op de voornaamste omzetstromen zodat ongebruikelijke trends of transacties gedetecteerd werden.
  - We hebben audit procedures uitgevoerd op significante transacties die geboekt of plaatsgevonden hebben in 2020 en geverifieerd of deze een impact hebben op de inschattingen per 31 december 2019.
  - Tenslotte hebben we de adequaatheid en volledigheid van de toelichtingen van de Geconsolideerde Jaarrekening betreffende omzet nagekeken en geverifieerd of deze in overeenstemming zijn met de IFRS vereisten.

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang

bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

## **Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**

### **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET BESTUURSORGAAN**

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

### **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSSEN**

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### **ASPECTEN BETREFFENDE HET JAARVERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING EN ANDERE INFORMATIE OPGENOMEN IN HET JAARRAPPORT**

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (voorheen artikel 119 van het Wetboek van Vennootschappen), anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Overzicht kerncijfers;
- Boodschap aan de stakeholders;
- Belangrijkste gebeurtenissen in het jaar;



een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, werd opgenomen in het jaarrapport over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op Global Reporting Initiatives standaarden (hierna "GRI"). Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde Global Reporting Initiatives standaarden (hierna "GRI"). Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over individuele elementen opgenomen in deze niet-financiële informatie.

#### VERMELDINGEN BETREFFENDE DE ONAFHANKELIJKHEID

Onze bedrijfsrevisorenkantoren en onze netwerken hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

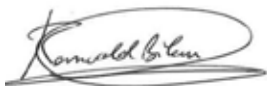
De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

#### ANDERE VERMELDINGEN

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Brussel, 17 maart 2020

EY Réviseurs d'Entreprises SRL  
Vertegenwoordigd door  
Romuald Bilem\*  
Vennoot  
\* Handelend in naam van een BV



PVMD Bedrijfsrevisoren CV  
Vertegenwoordigd door  
Caroline Baert\*  
Vennoot  
\* Handelend in naam van een BV

