

Key financial data & ratios for Erste Group

in EUR million	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15	Q1 16	Q2 16	Q3 16
Income statement							
in EUR million							
Net interest income	1.098,5	1.113,4	1.112,3	1.120,4	1.092,2	1.101,9	1.073,4
Net fee and commission income	461,0	456,3	455,2	489,2	443,1	441,8	434,9
Net trading result	72,4	64,1	56,4	17,2	51,2	68,8	98,7
Operating income	1.689,1	1.710,3	1.691,6	1.680,9	1.629,3	1.687,3	1.643,1
Operating expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5	-1.008,8	-971,5	-982,7
Operating result	741,0	761,6	735,9	664,4	620,5	715,8	660,4
Net impairment loss on financial assets	-183,1	-190,8	-144,4	-210,7	-56,4	30,6	-37,4
Post-provision operating result	557,8	570,8	591,5	453,7	564,1	746,4	622,9
Other operating result	-153,5	-47,1	-176,8	-258,2	-139,5	-52,6	-60,3
Levies on banking activities	-91,8	-45,4	-50,5	-48,5	-62,8	-44,9	-44,0
Pre-tax result from continuing operations	415,2	548,8	437,4	237,6	427,0	839,7	562,0
Taxes on income	-118,6	-154,8	-88,9	-1,6	-104,5	-174,3	-125,1
Net result for the period	296,6	394,0	348,5	236,0	322,6	665,3	436,9
Net result attributable to non-controlling interests	70,8	132,6	71,6	32,0	47,8	98,4	99,4
Net result attributable to owners of the parent	225,8	261,4	276,9	204,0	274,7	567,0	337,4
Earnings per share	0,53	0,61	0,65	0,48	0,64	1,32	0,76
Cash earnings per share	0,53	0,61	0,65	0,43	0,65	1,32	0,77
Return on equity	9,0%	10,2%	10,5%	7,5%	9,8%	19,7%	11,1%
Cash return on equity	9,1%	10,2%	10,6%	6,8%	9,9%	19,8%	11,1%
Net interest margin (on average interest-bearing assets)	2,55%	2,59%	2,57%	2,59%	2,51%	2,57%	2,43%
Cost/income ratio	56,1%	55,5%	56,5%	60,5%	61,9%	57,6%	59,8%
Provisioning ratio (on average gross customer loans)	0,57%	0,58%	0,44%	0,64%	0,17%	-0,09%	0,11%
Tax rate	28,6%	28,2%	20,3%	0,7%	24,5%	20,8%	22,3%

	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17	Q4 17
	1.107,0	1.051,3	1.091,7	1.086,3	1.123,9
	463,2	457,7	453,2	451,0	489,7
	65,1	48,6	54,3	36,5	83,5
	1.731,5	1.617,5	1.675,2	1.644,2	1.732,1
	-1.065,1	-1.018,3	-985,2	-1.010,1	-1.144,7
	666,4	599,2	690,0	634,1	587,5
	-132,5	-65,8	-38,6	32,9	-60,5
	533,9	533,4	651,5	667,0	526,9
	-412,5	-127,1	-82,7	-86,8	-160,9
	-237,1	-35,8	-23,6	-22,7	-23,6
	121,7	434,7	583,0	608,5	451,7
	-9,7	-95,6	-128,2	-142,0	-44,2
	112,0	339,0	454,7	466,5	407,5
	26,4	76,8	92,3	103,5	78,9
	85,6	262,2	362,5	363,0	328,6
	0,20	0,61	0,80	0,85	0,68
	0,34	0,62	0,80	0,86	0,69
	2,8%	8,7%	11,1%	11,7%	9,1%
	4,9%	8,7%	11,2%	11,7%	9,2%
	2,52%	2,33%	2,44%	2,39%	2,41%
	61,5%	63,0%	58,8%	61,4%	66,1%
	0,39%	0,19%	0,11%	-0,09%	0,17%
	8,0%	22,0%	22,0%	23,3%	9,8%

Balance sheet

in EUR million	Mar 15	Jun 15	Sep 15	Dec 15	Mar 16	Jun 16	Sep 16
Cash and cash balances	8.223	7.011	11.097	12.350	14.641	12.982	14.743
Trading, financial assets	52.285	49.044	47.910	47.542	48.680	49.452	49.064
Loans and receivables to credit institutions	8.345	8.775	8.384	4.805	6.680	5.626	5.191
Loans and receivables to customers	123.437	123.504	124.521	125.897	126.740	127.407	128.985
Intangible assets	1.415	1.395	1.393	1.465	1.447	1.437	1.443
Miscellaneous assets	8.865	7.802	7.867	7.685	8.182	7.601	7.386
Total assets	202.570	197.532	201.171	199.743	206.369	204.505	206.811
Financial liabilities - held for trading	8.988	6.632	6.364	5.867	6.612	6.146	6.272
Deposits from banks	16.389	15.704	17.414	14.212	17.330	16.367	15.228
Deposits from customers	124.752	124.534	125.439	127.946	128.640	130.417	134.023
Debt securities issued	30.852	29.914	30.620	29.654	30.060	28.014	27.300
Miscellaneous liabilities	7.635	6.732	6.896	7.257	8.509	7.584	7.459
Total equity	13.956	14.015	14.437	14.807	15.218	15.977	16.529
Total liabilities and equity	202.570	197.532	201.171	199.743	206.369	204.505	206.811
Loan/deposit ratio	98,9%	99,2%	99,3%	98,4%	98,5%	97,7%	96,2%
NPL ratio	8,1%	7,7%	7,4%	7,1%	6,7%	5,8%	5,5%
NPL coverage (exc collateral)	67,7%	68,2%	69,2%	64,5%	66,5%	65,6%	67,7%
CET 1 ratio (phased-in)	10,5%	11,6%	11,5%	12,3%	12,1%	13,3%	13,2%

Ratings

Fitch							
Long-term	A	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+
Short-term	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F2
Outlook	Negative	Stable	Stable	Stable	Stable	Stable	Stable
Moody's							
Long-term	Baa2	Baa2	Baa2	Baa2	Baa2	Baa1	Baa1
Short-term	P-2	P-2	P-2	P-2	P-2	P-2	P-2
Outlook	Under Review	Stable	Positive	Positive	Positive	Stable	Stable
Standard & Poor's							
Long-term	A-	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+	BBB+
Short-term	A-2	A-2	A-2	A-2	A-2	A-2	A-2
Outlook	Watch Neg	Negative	Negative	Negative	Negative	Stable	Stable

Dec 16	Mar 17	Jun 17	Sep 17	Dec 17
18.353	24.731	25.842	22.104	21.796
47.586	46.145	44.886	43.539	42.753
3.469	10.448	4.347	10.358	9.126
130.654	132.992	135.122	138.005	139.532
1.390	1.378	1.458	1.474	1.524
6.775	7.105	6.501	6.234	5.929
208.227	222.798	218.156	221.715	220.659
4.762	4.314	3.960	3.551	3.423
14.631	22.935	17.883	19.226	16.349
138.013	144.707	145.574	148.363	150.969
27.192	27.127	26.602	25.661	25.095
7.027	6.822	6.621	6.945	6.535
16.602	16.894	17.515	17.969	18.288
208.227	222.798	218.156	221.715	220.659
94,7%	91,9%	92,8%	93,0%	92,4%
4,9%	4,9%	4,7%	4,3%	4,0%
69,1%	67,6%	68,5%	69,5%	68,8%
13,4%	13,0%	13,2%	12,8%	13,4%

BBB+	A-	A-	A-	A-
F2	F1	F1	F1	F1
Stable	Stable	Stable	Stable	Stable
Baa1	Baa1	Baa1	A3	A3
P-2	P-2	P-2	P-2	P-2
Stable	Stable	Stable	Positive	Positive
BBB+	A-	A-	A-	A
A-2	A-2	A-2	A-2	A-1
Stable	Positive	Positive	Positive	Positive

Consolidated financial statements (income statement and related notes)

in EUR million	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Income statement				
Net interest income	1.098,5	1.113,4	1.112,3	1.120,4
Net fee and commission income	461,0	456,3	455,2	489,2
Dividend income	7,4	24,8	11,2	6,6
Net trading result	72,4	64,1	56,4	17,2
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	4,7	5,0	4,7	3,1
Rental income from investment properties & other operating leases	45,1	46,6	51,7	44,4
Personnel expenses	-554,0	-559,9	-553,6	-577,1
Other administrative expenses	-281,1	-278,5	-295,6	-324,1
Depreciation and amortisation	-112,9	-110,4	-106,4	-115,3
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	10,9	25,2	22,8	42,1
Net impairment loss on financial assets	-183,1	-190,8	-144,4	-210,7
Other operating result	-153,5	-47,1	-176,8	-258,2
Levies on banking activities	-91,8	-45,4	-50,5	-48,5
Pre-tax result from continuing operations	415,2	548,8	437,4	237,6
Taxes on income	-118,6	-154,8	-88,9	-1,6
Post-tax result from continuing operations	296,6	394,0	348,5	236,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	296,6	394,0	348,5	236,0
Net result attributable to non-controlling interests	70,8	132,6	71,6	32,0
Net result attributable to owners of the parent	225,8	261,4	276,9	204,0

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
1.092,2	1.101,9	1.073,4	1.107,0	1.051,3	1.091,7	1.086,3
443,1	441,8	434,9	463,2	457,7	453,2	451,0
2,6	28,8	4,8	9,0	3,7	23,4	10,4
51,2	68,8	98,7	65,1	48,6	54,3	36,5
-7,7	-4,8	-14,6	15,6	3,0	1,5	7,7
1,9	3,7	0,2	3,1	3,2	2,9	4,0
45,9	47,1	45,7	68,6	50,1	48,2	48,3
-565,4	-587,2	-572,0	-614,6	-571,7	-579,6	-595,9
-333,5	-276,6	-299,9	-325,8	-332,4	-291,8	-301,1
-109,8	-107,7	-110,8	-124,7	-114,2	-113,8	-113,0
2,4	146,0	-0,7	0,3	28,3	14,2	28,3
-56,4	30,6	-37,4	-132,5	-65,8	-38,6	32,9
-139,5	-52,6	-60,3	-412,5	-127,1	-82,7	-86,8
-62,8	-44,9	-44,0	-237,1	-35,8	-23,6	-22,7
427,0	839,7	562,0	121,7	434,7	583,0	608,5
-104,5	-174,3	-125,1	-9,7	-95,6	-128,2	-142,0
322,6	665,3	436,9	112,0	339,0	454,7	466,5
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
322,6	665,3	436,9	112,0	339,0	454,7	466,5
47,8	98,4	99,4	26,4	76,8	92,3	103,5
274,7	567,0	337,4	85,6	262,2	362,5	363,0

Statement of comprehensive income	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Net result for the period	296,6	394,0	348,5	236,0
Other comprehensive income	0,0	0,0	0,0	0,0
Items that may not be reclassified to profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0
Remeasurement of net liability of defined benefit plans	-54,8	105,6	0,8	49,4
Deferred taxes relating to items that may not be reclassified	5,9	-28,9	-0,3	-10,4
Total	-48,8	76,7	0,5	39,0
Items that may be reclassified to profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0
Available for sale reserve (including currency translation)	204,0	-410,9	50,8	124,5
Gain/loss during the period	214,6	-407,7	96,6	86,5
Reclassification adjustments	-10,6	-3,2	-45,7	38,0
Cash flow hedge reserve (including currency translation)	11,3	-66,5	33,0	-5,2
Gain/loss during the period	21,5	-44,4	38,5	-4,3
Reclassification adjustments	-10,2	-22,1	-5,5	-0,9
Currency translation	81,7	-1,3	18,9	-8,4
Gain/loss during the period	81,7	-1,3	18,9	-8,4
Reclassification adjustments	0,0	0,0	0,0	0,0
Deferred taxes relating to items that may be reclassified	-41,4	120,4	-24,5	-18,6
Gain/loss during the period	-44,8	106,9	-34,4	-21,3
Reclassification adjustments	3,4	13,5	9,9	2,7
Total	255,6	-358,3	78,2	92,4
Total other comprehensive income	206,7	-281,6	78,7	131,4
Total comprehensive income	503,3	112,5	427,2	367,3
Total comprehensive income attributable to non-controlling interests	113,1	9,0	49,4	58,2
Total comprehensive income attributable to owners of the parent	390,2	103,4	377,8	309,2

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
322,6	665,3	436,9	112,0	339,0	454,7	466,5
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-77,9	-3,8	-27,6	73,1	-0,1	19,8	0,2
19,2	2,3	7,0	-37,7	0,0	-5,3	0,0
-58,6	-1,5	-20,6	35,5	0,0	14,4	0,2
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
112,7	-92,6	112,1	-136,8	-90,6	-29,4	20,5
110,4	60,7	117,8	-146,1	-69,4	-23,8	45,3
2,2	-153,3	-5,7	9,3	-21,2	-5,7	-24,8
41,5	-30,4	-9,1	-15,3	-15,3	-21,5	-36,4
48,8	10,3	-0,9	-39,9	-2,6	-23,6	-23,9
-7,4	-40,7	-8,1	24,6	-12,8	2,1	-12,5
22,5	-34,4	69,5	-28,8	15,0	147,6	7,4
22,5	-34,4	69,5	-28,8	15,0	147,6	7,4
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-37,0	22,1	-21,8	45,5	17,3	14,6	0,6
-38,4	-15,0	-24,7	44,6	9,5	12,4	-7,5
1,4	37,1	2,9	0,9	7,8	2,2	8,0
139,7	-135,4	150,8	-135,4	-73,6	111,2	-7,9
81,0	-136,9	130,3	-100,0	-73,6	125,7	-7,7
403,6	528,5	567,1	12,0	265,4	580,4	458,8
87,8	109,2	119,0	-8,1	37,3	75,6	106,7
315,9	419,3	448,1	20,1	228,1	504,8	352,1

	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Earnings per share				
Net result attributable to owners of the parent	225,8	261,4	276,9	204,0
Dividend on AT1 capital	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period attributable to owners of the parent after deduction of AT1 capital dividend	225,8	261,4	276,9	204,0
Weighted average number of outstanding shares	426.810.685	426.738.875	426.684.074	426.689.801
Earnings per share	0,53	0,61	0,65	0,48
Weighted average diluted number of outstanding shares	426.810.685	426.738.875	426.684.074	426.689.801
Diluted earnings per share	0,53	0,61	0,65	0,48
Changes in the number of shares and participation capital securities	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Number of shares				
Shares outstanding at the beginning of the period	409.940.635	409.940.635	409.940.635	409.940.635
Acquisition of treasury shares	-1.361.040	-3.858.761	-5.133.161	-9.793.323
Disposal of treasury shares	1.373.511	4.013.014	5.284.262	10.340.502
Capital increases due to ESOP and MSOP	0	0	0	0
Capital increases	0	0	0	0
Shares outstanding at the end of the period	409.953.106	410.094.888	410.091.736	410.487.814
Treasury shares	19.846.894	19.705.112	19.708.264	19.312.186
Number of shares issued at the end of the period	429.800.000	429.800.000	429.800.000	429.800.000
Weighted average number of outstanding shares	426.810.685	426.774.780	426.744.545	426.726.297
Dilution due to MSOP/ESOP	0	0	0	0
Dilution due to options	0	0	0	0
Weighted average diluted number of outstanding shares	426.810.685	426.774.780	426.744.545	426.726.297
Number of participation capital securities	0	0	0	0
Participation capital securities outstanding at the beginning of the period	0	0	0	0
Acquisition of own participation capital securities	0	0	0	0
Disposal of own participation capital securities	0	0	0	0
Participation capital securities outstanding at the end of the period	0	0	0	0
Own participation capital securities	0	0	0	0
Number of participation capital securities at the end of the period	0	0	0	0

Cash flow statement	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	7.835,4	0,0	0,0	0,6
Cash flow from operating activities	1.101,7	-648,5	3.841,0	1.635,4
Cash flow from investing activities	-739,0	-564,3	237,8	-350,8
Cash flow from financing activities	-5,5	-21,3	-4,2	-7,5
Effect of currency translation	30,7	21,5	11,5	-24,2
Cash and cash equivalents at the end of period	8.223,2	-1.212,2	4.086,0	1.253,2
Net interest income	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Interest income				
Financial assets - held for trading	143,4	94,9	133,1	446,0
Financial assets - at fair value through profit or loss	0,3	0,3	1,2	1,2
Financial assets - available for sale	114,0	122,4	107,7	125,5
Financial assets - held to maturity	148,0	147,7	146,1	138,4
Loans and receivables	1.143,5	1.123,5	1.092,7	1.088,0
Derivatives - hedge accounting, interest rate risk	46,0	-10,7	49,2	2,1
Other assets	0,1	8,5	5,2	7,2
Total interest income	1.595,3	1.498,0	1.540,8	1.791,6
Interest expenses				
Financial liabilities - held for trading	-34,5	-96,2	-62,2	-411,1
Financial liabilities - at fair value through profit or loss	-12,7	-8,5	-13,5	-9,2
Financial liabilities measured at amortised cost	-474,9	-413,3	-388,7	-399,2
Derivatives - hedge accounting, interest rate risk	24,9	154,5	43,6	137,0
Other liabilities	0,4	-14,3	-4,8	-7,0
Total interest expense	-496,8	-384,6	-428,4	-680,0

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
12.350,0	0,0	0,0	0,0	18.352,6	0,0	0,0
2.380,8	-1.973,1	1.833,4	3.935,1	6.397,5	1.104,6	-3.745,1
-107,4	56,2	-68,5	-263,2	-16,7	-240,8	-23,8
-2,2	289,8	-55,6	-24,2	-4,2	42,7	-2,1
19,4	-31,8	52,7	-39,1	1,3	205,1	32,8
14.641,0	-1.659,4	1.761,5	3.609,5	24.730,5	1.111,5	-3.738,2

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
198,6	177,9	162,8	162,3	158,4	154,8	166,5
2,0	2,5	2,0	2,5	3,5	3,4	3,1
110,8	115,6	98,1	99,4	91,9	84,3	80,9
139,6	134,1	137,0	141,3	137,7	133,2	129,6
1.053,1	1.035,9	1.022,6	1.065,3	993,3	1.016,6	1.013,5
10,6	-2,1	-9,8	-4,6	-5,9	-5,9	-5,7
5,4	14,6	2,7	5,0	9,9	3,4	6,0
1.520,0	1.478,5	1.415,4	1.471,3	1.388,8	1.389,9	1.393,9

-128,1	-107,4	-107,0	-90,8	-101,2	-94,0	-84,1
-13,6	-13,5	-13,0	-15,4	-13,4	-13,1	-13,1
-375,7	-355,7	-320,3	-317,4	-305,1	-292,7	-291,8
95,5	104,9	100,7	92,0	91,4	95,8	85,1
-6,5	-8,5	-5,0	-9,4	-5,6	-3,6	-5,1
-428,4	-380,0	-344,5	-341,0	-333,9	-307,7	-308,9

Net fee and commission income	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Securities	58,5	47,6	35,2	46,6
Own issues	5,6	3,3	4,3	9,2
Transfer orders	49,0	41,1	33,4	35,6
Other	3,9	3,1	-2,5	1,7
Clearing and settlement	0,2	-0,1	-0,2	0,1
Asset management	57,0	60,5	66,4	67,3
Custody	18,3	19,7	21,4	21,1
Fiduciary transactions	0,6	0,4	0,7	0,6
Payment services	220,3	225,4	225,5	216,5
Card business	51,0	55,4	56,7	53,8
Other	169,3	170,0	168,8	162,7
Customer resources distributed but not managed	46,2	33,7	41,6	47,1
Collective investment	3,3	4,4	1,1	7,5
Insurance products	29,9	22,3	25,1	34,3
Building society brokerage	7,6	3,2	2,4	4,5
Foreign exchange transactions	5,1	4,7	4,8	5,8
Other	0,3	-0,8	8,3	-4,9
Structured finance	0,0	0,0	0,0	0,0
Servicing fees from securitization activities	0,0	0,0	0,0	0,0
Lending business	49,6	51,1	44,8	52,7
Guarantees given, guarantees received	13,4	16,9	10,3	22,2
Loan commitments given, loan commitments received	9,1	11,7	6,1	5,8
Other lending business	27,2	22,5	28,4	24,8
Other	10,3	18,1	19,8	37,3
Net fee and commission income	461,0	456,3	455,2	489,2

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
46,2	35,6	36,8	45,8	53,6	54,3	41,8
6,0	3,7	4,2	8,6	6,0	13,3	7,6
37,7	29,7	30,3	34,9	46,0	39,5	32,3
2,5	2,2	2,3	2,3	1,6	1,5	1,9
0,9	0,6	0,9	4,1	2,0	2,6	1,0
60,1	60,9	63,5	71,9	68,7	69,1	71,7
18,4	18,9	19,8	21,2	19,8	18,9	21,6
0,7	0,5	1,0	0,7	0,8	0,8	0,7
209,6	221,0	222,5	214,5	212,1	216,1	226,8
45,4	50,9	49,6	41,8	44,1	44,0	53,1
164,1	170,1	172,9	172,7	168,0	172,1	173,7
39,8	39,0	33,7	46,9	45,1	39,2	37,3
3,9	4,1	2,8	4,7	3,3	3,4	2,9
28,1	23,7	22,0	30,0	29,8	28,0	25,6
2,8	5,1	3,3	5,9	5,5	2,3	1,6
4,6	5,9	5,8	6,5	5,9	5,1	7,0
0,4	0,1	-0,2	-0,1	0,5	0,3	0,2
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
43,9	46,8	41,7	44,1	33,7	37,6	36,9
13,4	15,2	14,0	17,2	13,7	14,0	13,2
7,8	5,6	4,9	6,7	5,2	7,0	4,6
22,7	26,0	22,9	20,1	14,8	16,7	19,1
23,6	18,5	15,0	14,1	22,1	14,6	13,1
443,1	441,8	434,9	463,2	457,7	453,2	451,0

Dividend income	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Financial assets - held for trading	0,0	0,7	-0,2	-0,1
Financial assets - at fair value through profit or loss	0,5	1,6	1,2	1,0
Financial assets - available for sale	4,9	18,5	9,3	5,6
Dividend income	7,4	24,8	11,2	6,6
Net trading result	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Securities and derivatives trading	-8,3	-31,1	-4,8	-38,2
Foreign exchange transactions	65,8	57,0	71,2	73,0
Result from hedge accounting	15,3	9,4	-5,6	-25,5
Net trading result	72,8	35,3	60,7	9,4
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Result from measurement/sale of financial assets designated at fair value through profit or loss	3,2	-3,8	-0,8	1,7
Result from measurement/sale of financial liabilities designated at fair value through profit or loss	-3,6	32,7	-3,5	6,1
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-0,4	28,9	-4,3	7,8
Rental income from investment properties & other operating leases	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Investment properties	20,0	21,7	20,3	18,0
Other operating leases	25,1	24,9	31,5	26,4
Rental income from investment properties & other operating leases	45,1	46,6	51,7	44,4

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
0,1	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2
0,5	0,9	0,8	2,4	0,8	0,3	1,0
2,9	26,9	3,8	6,5	2,6	22,9	9,2
2,6	28,8	4,8	9,0	3,7	23,4	10,4

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
-22,7	16,1	33,3	10,5	-14,6	24,1	-3,4
57,7	37,9	66,8	71,4	65,5	32,9	48,3
16,3	14,8	-1,4	-16,9	-2,3	-2,7	-8,5
51,2	68,8	98,7	65,1	48,6	54,3	36,5

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
3,5	0,8	1,5	-8,4	4,8	3,2	2,6
-11,2	-5,6	-16,1	23,9	-1,8	-1,7	5,1
-7,7	-4,8	-14,6	15,6	3,0	1,5	7,7

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
18,7	20,0	19,5	34,7	21,2	21,0	20,3
27,2	27,0	26,2	33,8	28,9	27,2	28,1
45,9	47,1	45,7	68,6	50,1	48,2	48,3

General administrative expenses	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Personnel expenses	-554,0	-559,9	-553,6	-577,1
Wages and salaries	-411,0	-422,7	-418,1	-435,5
Compulsory social security	-107,9	-110,3	-106,0	-108,9
Long-term employee provisions	-9,9	-3,5	-4,7	-0,9
Other personnel expenses	-25,2	-23,4	-24,7	-31,9
Other administrative expenses	-281,1	-278,5	-295,6	-324,1
Deposit insurance contribution	-19,2	-19,6	-37,3	-23,5
IT expenses	-72,7	-66,1	-76,1	-71,6
Expenses for office space	-64,2	-60,3	-52,5	-60,7
Office operating expenses	-29,8	-28,9	-30,9	-25,0
Advertising/marketing	-37,0	-40,2	-36,1	-54,1
Legal and consulting costs	-25,2	-34,6	-30,4	-40,7
Sundry administrative expenses	-33,1	-28,7	-32,4	-48,5
Depreciation and amortisation	-112,9	-110,4	-106,4	-115,3
Software and other intangible assets	-40,0	-40,9	-40,4	-42,0
Owner occupied real estate	-18,5	-17,9	-18,1	-19,9
Investment properties	-27,9	-26,4	-24,1	-27,5
Customer relationships	-2,5	-1,3	-1,2	-1,2
Office furniture and equipment and sundry property and equipment	-24,1	-23,9	-22,6	-24,7
General administrative expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
-565,4	-587,2	-572,0	-614,6	-571,7	-579,6	-595,9
-421,0	-431,5	-432,4	-463,7	-427,3	-437,7	-452,0
-108,9	-116,5	-110,4	-120,4	-114,0	-111,1	-116,1
-11,9	-6,1	-7,4	7,4	-7,6	-4,0	-4,2
-23,6	-33,0	-21,8	-37,9	-22,8	-26,9	-23,7
-333,5	-276,6	-299,9	-325,8	-332,4	-291,8	-301,1
-71,7	-7,6	-4,1	-5,4	-64,7	-3,9	-6,1
-75,8	-68,7	-107,0	-87,8	-91,6	-103,2	-110,0
-63,9	-59,4	-61,4	-57,7	-60,2	-57,1	-58,9
-24,7	-31,0	-27,0	-28,8	-27,5	-28,8	-28,3
-34,8	-40,6	-36,1	-50,8	-33,3	-40,4	-38,8
-28,5	-32,5	-37,2	-53,4	-30,2	-38,3	-37,5
-34,0	-36,7	-27,0	-41,9	-24,9	-20,1	-21,6
-109,8	-107,7	-110,8	-124,7	-114,2	-113,8	-113,0
-40,6	-39,3	-41,0	-45,2	-41,8	-43,6	-40,6
-19,7	-20,8	-19,5	-22,0	-19,7	-18,2	-18,5
-26,2	-25,5	-25,4	-29,7	-26,5	-25,9	-27,2
-1,3	-1,3	-1,3	-1,3	-2,0	-2,1	-2,3
-22,0	-20,9	-23,8	-26,5	-24,3	-24,1	-24,4
-1.008,8	-971,5	-982,7	-1.065,1	-1.018,3	-985,2	-1.010,1

Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
From sale of financial assets available for sale	13,7	16,9	19,2	34,5
From sale of financial assets held to maturity	0,5	1,1	0,0	0,0
From sale of loans and receivables	-0,9	-0,1	0,0	-1,0
From repurchase of liabilities measured at amortised cost	-2,3	7,1	3,5	8,6
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	10,9	25,2	22,8	42,1
Net impairment loss on financial assets	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Financial assets - available for sale	-3,1	-0,2	0,1	-58,9
Loans and receivables	-180,1	-190,8	-144,0	-151,6
Allocation to risk provisions	-580,1	-639,5	-577,3	-823,2
Release of risk provisions	392,0	427,5	418,4	601,0
Direct write-offs	-29,6	-30,9	-45,2	-61,3
Recoveries recorded directly to the income statement	37,6	52,1	60,0	131,9
Financial assets - held to maturity	0,1	0,1	-0,5	-0,2
Net impairment loss on financial assets	-183,1	-190,8	-144,4	-210,7
Other operating result	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15
Other operating expenses				
Allocation to other provisions	-5,2	-5,0	-136,6	-96,2
Allocation to provisions for commitments and guarantees given	-0,5	-9,2	-5,5	-47,8
Levies on banking activities	-91,8	-45,4	-50,5	-48,5
Banking tax	-81,2	-36,4	-41,7	-39,1
Financial transaction tax	-10,5	-9,0	-8,8	-9,4
Other taxes	-3,7	-6,3	-4,5	-13,2
Recovery and resolution fund contributions	0	0	0	0
Impairment of goodwill	0,0	0,0	0,0	0,0
Other operating income				
Release of other provisions	0,0	0,0	0,0	0,0
Release of provisions for commitments and guarantees given	0,0	0,0	0,0	0,0
Result from properties/movables/other intangible assets other than goodwill	4,4	4,8	-8,7	-33,5
Result from other operating expenses/income	-56,7	14,1	28,9	-19,1
Other operating result	-153,5	-47,1	-176,8	-258,2

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
3,8	148,8	4,9	-0,2	25,6	12,0	28,5
0,0	0,4	2,4	0,5	2,4	0,0	0,1
0,0	0,0	0,0	-0,2	0,7	2,5	0,6
-1,4	-3,2	-8,1	0,2	-0,4	-0,3	-1,0
2,4	146,0	-0,7	0,3	28,3	14,2	28,3

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
-6,0	4,8	0,0	-8,9	-4,1	-7,3	-3,2
-50,5	25,7	-37,3	-122,1	-61,7	-31,0	35,8
-484,2	-573,2	-452,5	-579,9	-592,0	-523,3	-325,2
401,9	539,6	359,6	419,7	461,5	478,8	375,3
-16,5	-118,2	-27,1	-64,4	-17,7	-34,8	-9,0
48,4	177,5	82,8	102,5	86,5	48,2	-5,3
0,1	0,1	-0,1	-1,5	0,0	-0,3	0,4
-56,4	30,6	-37,4	-132,5	-65,8	-38,6	32,9

Q1 16	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17
-9,6	2,0	-6,1	-169,0	-83,1	-61,7	-12,5
-79,9	-68,9	-79,6	-84,1	-55,2	-60,5	-70,5
-62,8	-44,9	-44,0	-237,1	-35,8	-23,6	-22,7
-53,2	-35,9	-34,8	-227,4	-25,4	-12,9	-11,8
-9,6	-9,0	-9,2	-9,8	-10,4	-10,6	-11,0
-5,6	-4,8	-4,1	-5,3	-5,6	-6,3	-19,4
-64,7	0,1	0	-1,158561	-77,5	12,1	-0,213007
0,0	0,0	0,0	-61,3	0,0	0,0	0,0
6,1	6,5	6,6	65,6	13,2	24,1	8,4
77,0	69,3	53,1	84,9	123,7	62,3	57,3
-1,4	-45,4	5,7	-13,4	10,2	-9,0	0,1
1,2	33,5	8,1	8,3	-17,0	-20,1	-27,2
-139,5	-52,6	-60,3	-412,5	-127,1	-82,7	-86,8

Consolidated financial statements (balance sheet and related notes)

in EUR million	Mar 15	Jun 15	Sep 15	Dec 15	Mar 16	Jun 16
Balance sheet						
Assets						
Cash and cash balances	8.223,2	7.011,0	11.097,0	12.350,0	14.641,0	12.981,6
Financial assets - held for trading	11.365,9	9.022,0	8.805,3	8.719,2	9.960,1	10.373,1
Derivatives	7.628,1	5.613,3	5.633,4	5.303,0	5.668,3	5.610,0
Other trading assets	3.737,8	3.408,7	3.171,9	3.416,2	4.291,8	4.763,2
Financial assets - at fair value through profit or loss	271,3	269,3	331,8	359,0	404,0	433,4
Financial assets - available for sale	23.186,6	21.803,6	21.187,4	20.762,7	20.743,4	20.822,4
Financial assets - held to maturity	17.461,6	17.949,2	17.585,0	17.700,9	17.572,6	17.823,1
Loans and receivables to credit institutions	8.344,8	8.775,4	8.384,5	4.805,2	6.679,5	5.625,8
Loans and receivables to customers	123.437,2	123.503,9	124.521,2	125.896,6	126.740,4	127.407,4
Derivatives - hedge accounting	2.913,8	2.181,4	2.284,2	2.191,2	2.347,3	2.253,4
Changes in fair value of portfolio hedged items	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Property and equipment	2.339,9	2.329,9	2.368,1	2.401,9	2.370,0	2.334,4
Investment properties	947,0	804,9	751,5	753,2	743,6	752,7
Intangible assets	1.415,1	1.395,2	1.392,6	1.464,5	1.446,6	1.436,7
Investments in associates and joint ventures	190,2	194,0	164,1	166,5	168,8	190,5
Current tax assets	107,1	150,5	166,3	118,8	142,2	132,1
Deferred tax assets	293,3	255,3	234,4	310,4	307,8	253,2
Assets held for sale	229,1	429,5	487,0	526,5	456,2	294,5
Other assets	1.844,1	1.456,5	1.411,1	1.216,8	1.645,8	1.390,5
Total assets	202.570,2	197.531,5	201.171,5	199.743,4	206.369,3	204.504,7

Sep 16	Dec 16	Mar 17	Jun 17	Sep 17	Dec 17
--------	--------	--------	--------	--------	--------

14.743,1	18.352,6	24.730,5	25.842,0	22.103,8	21.796,3
9.730,6	7.950,4	7.827,2	7.206,1	6.849,5	6.349,2
5.297,3	4.474,8	4.101,4	3.990,2	3.638,9	3.333,1
4.433,3	3.475,6	3.725,8	3.215,8	3.210,6	3.016,0
476,7	479,5	518,5	538,8	548,6	542,6
20.405,7	19.885,5	17.886,9	17.786,2	16.743,4	16.060,2
18.450,6	19.270,2	19.912,1	19.355,0	19.397,6	19.800,4
5.191,0	3.469,4	10.447,9	4.347,2	10.358,1	9.125,7
128.984,7	130.654,5	132.992,0	135.122,1	138.005,5	139.532,3
2.208,5	1.424,5	1.296,5	1.062,7	1.006,4	884,3
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.334,9	2.476,9	2.441,4	2.430,7	2.414,4	2.386,8
657,6	1.022,7	1.025,0	1.026,8	1.032,5	1.111,6
1.443,0	1.390,2	1.378,4	1.457,5	1.474,2	1.523,6
184,7	193,3	199,9	195,6	196,0	198,4
129,9	124,2	117,5	155,7	122,6	107,6
245,0	233,8	238,1	209,0	209,2	257,9
371,9	279,4	261,7	230,9	217,1	213,9
1.253,5	1.019,9	1.524,8	1.189,8	1.035,9	768,8
206.811,3	208.227,1	222.798,4	218.156,1	221.714,8	220.659,4

Liabilities and equity	42.094,0	42.185,0	42.277,0	42.369,0	42.460,0	42.551,0
Financial liabilities - held for trading	8.987,6	6.632,5	6.364,4	5.867,5	6.612,1	6.146,2
Derivatives	8.163,3	5.874,9	5.653,8	5.433,9	5.782,4	5.340,8
Other trading liabilities	824,3	757,6	710,6	433,6	829,7	805,5
Financial liabilities - at fair value through profit or loss	1.965,8	1.881,0	1.906,9	1.906,8	1.918,1	1.765,5
Deposits from banks	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Deposits from customers	257,2	237,3	197,0	148,7	121,9	113,4
Debt securities issued	1.708,6	1.643,6	1.710,0	1.758,0	1.796,2	1.652,0
Other financial liabilities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Financial liabilities measured at amortised cost	170.616,2	168.768,6	172.186,3	170.786,7	175.026,4	173.943,5
Deposits from banks	16.389,0	15.704,4	17.414,1	14.212,0	17.330,3	16.367,1
Deposits from customers	124.494,6	124.296,4	125.242,3	127.797,1	128.518,3	130.303,6
Debt securities issued	29.142,9	28.270,3	28.910,2	27.896,0	28.263,4	26.361,6
Other financial liabilities	589,6	497,5	619,8	881,6	914,4	911,2
Derivatives - hedge accounting	833,1	638,6	620,6	592,9	650,4	666,2
Changes in fair value of portfolio hedged items	1.277,2	962,0	1.013,0	965,6	1.089,0	1.148,2
Provisions	1.688,4	1.608,3	1.751,6	1.736,4	1.801,5	1.714,6
Current tax liabilities	110,7	121,4	119,9	90,0	100,6	98,1
Deferred tax liabilities	139,6	85,0	91,9	95,8	119,4	132,7
Liabilities associated with assets held for sale	0,0	33,2	33,0	578,0	450,9	0,0
Other liabilities	2.996,0	2.786,5	2.646,7	2.316,6	3.383,2	2.913,2
Total equity	13.955,7	14.014,5	14.437,1	14.807,3	15.217,6	15.976,6
Equity attributable to non-controlling interests	3.718,0	3.700,6	3.746,2	3.802,0	3.888,8	3.948,0
Additional equity instruments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	496,8
Equity attributable to owners of the parent	10.237,7	10.313,9	10.690,9	11.005,3	11.328,8	11.531,9
Total liabilities and equity	202.570,2	197.531,5	201.171,5	199.743,4	206.369,3	204.504,7

42.643,0	42.735,0	42.825,0	42.916,0	43.008,0	43.100,0
6.271,6	4.761,8	4.314,1	3.960,0	3.550,8	3.422,8
4.932,6	4.184,5	3.854,9	3.645,8	3.206,3	2.933,7
1.339,1	577,3	459,1	314,2	344,4	489,1
1.737,1	1.763,0	1.905,6	1.819,2	1.809,7	1.801,2
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
79,0	73,9	63,7	51,0	50,6	48,6
1.658,1	1.689,1	1.841,9	1.768,1	1.759,1	1.752,7
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
175.780,2	178.908,9	193.523,1	188.889,6	192.089,5	191.711,4
15.227,9	14.631,4	22.935,4	17.882,9	19.225,7	16.349,4
133.944,0	137.938,8	144.642,9	145.523,2	148.312,6	150.920,7
25.642,0	25.502,6	25.284,8	24.834,4	23.902,0	23.342,1
966,3	836,2	660,1	649,2	649,1	1.099,2
642,0	472,7	439,2	411,4	409,3	360,4
1.127,5	942,0	862,7	772,4	745,2	666,1
1.757,9	1.702,4	1.811,7	1.695,9	1.644,6	1.648,0
62,1	65,9	61,1	101,5	76,6	101,1
173,9	67,5	76,9	67,5	110,4	61,5
3,0	4,6	4,6	0,0	0,0	2,8
2.726,6	2.936,2	2.905,5	2.923,5	3.309,5	2.595,9
16.529,4	16.602,0	16.893,9	17.515,2	17.969,2	18.288,3
4.063,0	4.142,1	4.208,7	4.262,1	4.366,8	4.416,4
496,8	496,8	496,8	993,3	993,3	993,3
11.969,6	11.963,2	12.188,5	12.259,8	12.609,1	12.878,6
206.811,3	208.227,1	222.798,4	218.156,1	221.714,8	220.659,4

Business line segmentation					
in EUR million	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15	Q1 16
Total Group					
Net interest income	1.098,5	1.113,4	1.112,3	1.120,4	1.092,2
Net fee and commission income	461,0	456,3	455,2	489,2	443,1
Dividend income	7,4	24,8	11,2	6,6	2,6
Net trading result	72,8	35,3	60,7	9,4	51,2
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-0,4	28,9	-4,3	7,8	-7,7
Net result from equity method investments	4,7	5,0	4,7	3,1	1,9
Rental income from investment properties & other operating leases	45,1	46,6	51,7	44,4	45,9
General administrative expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5	-1.008,8
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	10,9	25,2	22,8	42,1	2,4
Net impairment loss on financial assets	-183,1	-190,8	-144,4	-210,7	-56,4
Other operating result	-153,5	-47,1	-176,9	-258,2	-139,5
Levies on banking activities	-91,8	-45,4	-50,5	-48,5	-62,8
Pre-tax result from continuing operations	415,2	548,9	437,4	237,6	427,0
Taxes on income	-118,6	-154,8	-88,9	-1,6	-104,5
Post-tax result from continuing operations	296,6	394,1	348,5	236,0	322,6
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	296,6	394,1	348,5	236,0	322,6
Net result attributable to non-controlling interests	70,8	132,6	71,6	32,0	47,8
Net result attributable to owners of the parent	225,8	261,4	276,9	204,0	274,7
Operating income	1.689,1	1.710,3	1.691,6	1.680,9	1.629,3
Operating expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5	-1.008,8
Operating result	741,0	761,6	735,9	664,4	620,5
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	87.566,4	85.728,9	85.843,9	84.697,6	84.933,2
Average allocated capital	13.783,2	14.029,8	14.382,4	14.708,0	15.078,5
Cost/income ratio	56,1%	55,5%	56,5%	60,5%	61,9%
Return on allocated capital	8,7%	11,3%	9,6%	6,4%	8,6%
Total assets (eop)	202.570,2	197.531,5	201.171,5	199.743,4	206.369,3
Total liabilities excluding equity (eop)	188.614,5	183.517,0	186.734,4	184.936,1	191.151,7
Retail					
Net interest income	554,2	551,1	557,1	549,2	538,8
Net fee and commission income	257,7	250,8	259,3	245,0	233,8
Dividend income	0,5	2,3	-1,0	-0,2	0,5
Net trading result	7,9	20,9	26,3	28,1	21,8

Net result from equity method investments	2,7	-0,4	0,8	7,3	1,5
Rental income from investment properties & other operating leases	5,7	5,6	5,5	5,6	5,5
General administrative expenses	-441,0	-461,1	-466,3	-491,1	-459,2
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	-0,1	0,0	0,0	0,0
Net impairment loss on financial assets	-59,0	-114,5	-81,3	-37,1	-28,2
Other operating result	-4,2	-5,7	-169,1	-99,2	-10,3
Levies on banking activities	-10,7	-10,6	-10,5	-10,8	-10,1
Pre-tax result from continuing operations	324,6	248,1	131,3	207,6	304,3
Taxes on income	-66,2	-43,9	-40,6	-47,8	-61,5
Post-tax result from continuing operations	258,4	204,2	90,7	159,8	242,8
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	258,4	204,2	90,7	159,8	242,8
Net result attributable to non-controlling interests	6,4	6,2	-29,2	10,2	10,5
Net result attributable to owners of the parent	252,0	198,0	119,9	149,6	232,3
Operating income	828,9	829,5	848,0	834,9	802,0
Operating expenses	-441,0	-461,1	-466,3	-491,1	-459,2
Operating result	387,9	368,3	381,7	343,9	342,8
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	18.103,9	18.060,6	18.345,0	18.073,8	18.011,7
Average allocated capital	2.436,6	2.495,6	2.476,9	2.316,0	2.358,5
Cost/income ratio	53,2%	55,6%	55,0%	58,8%	57,3%
Return on allocated capital	43,0%	32,8%	14,5%	27,4%	41,4%
Total assets (eop)	49.034,9	49.482,4	49.979,0	50.869,5	50.829,8
Total liabilities excluding equity (eop)	67.097,6	67.943,9	68.269,2	69.947,9	70.468,2

Corporates

Net interest income	243,9	259,1	247,8	253,5	241,5
Net fee and commission income	61,6	65,9	64,3	71,1	62,9
Dividend income	0,5	0,0	-0,5	-1,2	0,0
Net trading result	18,0	25,2	16,6	20,2	15,3
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-0,3	0,3	0,0	-0,6	0,0
Net result from equity method investments	-0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	26,9	28,0	32,7	24,4	26,5
General administrative expenses	-129,2	-139,7	-140,5	-142,9	-131,8
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	5,0	-0,2	0,0	21,6	0,0
Net impairment loss on financial assets	-87,9	-37,0	-50,3	-145,8	34,9
Other operating result	-0,5	-25,8	-16,9	-6,0	-20,0
Levies on banking activities	-3,3	-3,6	-3,7	-4,0	-3,6

Pre-tax result from continuing operations	137,9	176,1	153,1	94,2	229,2
Taxes on income	-34,7	-33,1	-38,3	-20,4	-47,7
Post-tax result from continuing operations	103,1	142,9	114,8	73,7	181,5
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	103,1	142,9	114,8	73,7	181,5
Net result attributable to non-controlling interests	3,9	10,4	9,9	-6,5	6,4
Net result attributable to owners of the parent	99,3	132,6	104,9	80,2	175,1
Operating income	350,5	378,7	360,8	367,3	346,2
Operating expenses	-129,2	-139,7	-140,5	-142,9	-131,8
Operating result	221,3	239,0	220,3	224,4	214,4
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	34.660,5	33.696,7	34.032,9	33.962,2	34.019,8
Average allocated capital	3.298,9	3.251,9	3.209,8	3.301,3	3.176,8
Cost/income ratio	36,9%	36,9%	39,0%	38,9%	38,1%
Return on allocated capital	12,7%	17,6%	14,2%	8,9%	23,0%
Total assets (eop)	46.523,5	46.033,9	46.262,1	46.324,8	46.637,2
Total liabilities excluding equity (eop)	22.906,3	21.725,9	21.934,1	22.379,3	22.637,6

Group Markets

Net interest income	57,6	48,7	62,2	53,3	55,7
Net fee and commission income	48,8	52,9	45,1	51,8	48,9
Dividend income	0,2	1,0	0,3	0,3	0,3
Net trading result	21,2	24,4	9,7	7,5	10,2
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	4,8	-2,8	-0,6	1,6	3,9
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	0,1	0,1	-0,2	0,0	0,0
General administrative expenses	-56,1	-56,0	-54,1	-59,5	-52,2
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	1,3	0,1	0,0	0,4	0,4
Net impairment loss on financial assets	-3,2	3,0	7,3	6,0	2,1
Other operating result	-4,4	1,3	-1,2	-2,5	0,1
Levies on banking activities	-0,5	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4
Pre-tax result from continuing operations	70,3	72,8	68,6	58,9	69,5
Taxes on income	-15,1	-12,4	-18,3	-10,5	-15,5
Post-tax result from continuing operations	55,2	60,4	50,3	48,4	54,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	55,2	60,4	50,3	48,4	54,0
Net result attributable to non-controlling interests	1,1	0,5	2,9	0,4	1,4
Net result attributable to owners of the parent	54,1	59,9	47,4	48,0	52,6

Operating income	132,8	124,3	116,5	114,6	119,0
Operating expenses	-56,1	-56,0	-54,1	-59,5	-52,2
Operating result	76,7	68,4	62,4	55,1	66,8
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	4.655,4	4.264,2	4.168,9	4.370,7	4.279,1
Average allocated capital	762,0	707,3	664,7	676,1	678,5
Cost/income ratio	42,3%	45,0%	46,4%	51,9%	43,9%
Return on allocated capital	29,4%	34,2%	30,0%	28,4%	32,0%
Total assets (eop)	24.095,5	22.027,2	25.338,0	22.500,4	34.387,3
Total liabilities excluding equity (eop)	18.078,7	17.054,7	19.364,2	16.253,8	26.599,0

Asset/Liability Management and Local Corporate Center

Net interest income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net fee and commission income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dividend income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net trading result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
General administrative expenses	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net impairment loss on financial assets	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Other operating result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Taxes on income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Post-tax result from continuing operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to non-controlling interests	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to owners of the parent	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating expenses	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Average allocated capital	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Cost/income ratio	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Return on allocated capital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total assets (eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total liabilities excluding equity (eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Savings Banks					
Net interest income	224,7	227,7	227,3	250,0	231,7
Net fee and commission income	113,5	103,1	103,1	119,6	108,1
Dividend income	3,8	7,4	6,9	5,0	0,9
Net trading result	0,7	17,5	-4,2	-10,9	-5,5
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,1	-0,1	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	10,0	10,3	10,4	9,3	9,8
General administrative expenses	-234,8	-240,3	-239,5	-251,4	-257,6
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	7,2	11,5	10,0	17,1	2,1
Net impairment loss on financial assets	-20,8	-4,5	-17,2	-41,0	-23,9
Other operating result	-19,4	6,0	12,6	-38,7	-11,8
Levies on banking activities	-3,8	-3,4	-3,6	-4,2	-3,6
Pre-tax result from continuing operations	84,8	138,6	109,4	59,2	53,8
Taxes on income	-17,3	-22,5	-22,0	-28,4	-22,9
Post-tax result from continuing operations	67,5	116,2	87,4	30,8	30,9
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	67,5	116,2	87,4	30,8	30,9
Net result attributable to non-controlling interests	54,1	101,0	79,4	25,7	24,1
Net result attributable to owners of the parent	13,3	15,2	7,9	5,1	6,8
Operating income	352,7	366,0	343,6	373,1	345,0
Operating expenses	-234,8	-240,3	-239,5	-251,4	-257,6
Operating result	117,8	125,7	104,1	121,7	87,4
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	22.792,4	22.242,5	22.190,7	21.955,3	21.773,8
Average allocated capital	2.131,9	2.110,4	2.092,1	2.090,2	2.047,7
Cost/income ratio	66,6%	65,7%	69,7%	67,4%	74,7%
Return on allocated capital	12,8%	22,1%	16,6%	5,8%	6,1%
Total assets (eop)	57.383,4	57.177,8	56.916,1	57.953,2	57.990,7
Total liabilities excluding equity (eop)	53.370,0	53.212,4	52.868,1	53.834,7	53.770,0

Group Corporate Center					
Net interest income	3,8	38,0	11,0	13,4	18,7
Net fee and commission income	4,4	5,6	5,6	2,7	2,5
Dividend income	0,8	6,8	1,0	1,3	0,6
Net trading result	5,5	10,2	-0,5	-6,9	-10,8
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,1	1,7	0,0	2,3	0,1
Net result from equity method investments	1,2	1,3	1,2	-0,6	0,4
Rental income from investment properties & other operating leases	4,3	4,5	4,3	6,2	11,1
General administrative expenses	-166,5	-168,4	-169,6	-185,0	-190,0
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	-0,8	1,8	2,0	1,8	0,0
Net impairment loss on financial assets	-1,8	-40,2	-3,8	5,4	-20,3
Other operating result	78,5	116,7	94,4	81,5	92,6
Levies on banking activities	-22,1	-23,5	-28,5	-24,7	-22,5
Pre-tax result from continuing operations	-70,5	-22,0	-54,3	-77,8	-95,0
Taxes on income	-11,0	-40,4	15,1	86,1	22,2
Post-tax result from continuing operations	-81,6	-62,5	-39,2	8,2	-72,8
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	-81,6	-62,5	-39,2	8,2	-72,8
Net result attributable to non-controlling interests	5,5	11,2	9,8	1,2	5,5
Net result attributable to owners of the parent	-87,1	-73,6	-49,0	7,1	-78,3
Operating income	20,1	68,1	22,7	18,4	22,8
Operating expenses	-166,5	-168,4	-169,6	-185,0	-190,0
Operating result	-146,4	-100,3	-146,9	-166,5	-167,3
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	1.974,7	1.690,3	1.205,0	887,8	1.493,5
Average allocated capital	3.014,7	3.172,7	3.745,3	4.200,4	4.697,9
Cost/income ratio	>100%	>100%	>100%	>100%	>100%
Return on allocated capital	-11,0%	-7,9%	-4,2%	0,8%	-6,2%
Total assets (eop)	12.158,3	10.360,8	10.359,4	9.574,9	4.297,3
Total liabilities excluding equity (eop)	10.067,3	7.257,4	7.214,3	6.521,5	1.713,4
Intragroup elimination					
Net interest income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net fee and commission income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dividend income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net trading result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Rental income from investment properties & other operating leases	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
General administrative expenses	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net impairment loss on financial assets	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Other operating result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Taxes on income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Post-tax result from continuing operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to non-controlling interests	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to owners of the parent	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating expenses	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operating result	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Average allocated capital	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Cost/income ratio	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Return on allocated capital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total assets (eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total liabilities excluding equity (eop)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Deposits from customers

Total Group	124.751,7	124.533,7	125.439,3	127.945,8	128.640,2
Retail	64.867,9	65.746,3	66.063,6	67.712,2	68.453,0
Corporates	16.090,9	14.940,1	15.168,4	15.756,2	15.984,0
Group Markets	6.547,2	6.134,4	6.225,0	5.850,9	6.577,0
Asset/Liability Management and Local Corporate Center	1.967,4	1.871,3	2.499,9	1.836,6	1.052,3
Savings Banks	36.156,1	36.592,1	36.376,2	37.851,3	37.659,9
Group Corporate Center	-4,5	5,6	-1,1	-547,3	-427,0
Intragroup elimination	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17	Q2 17	Q3 17	Q4 17
1.101,9	1.073,4	1.107,0	1.051,3	1.091,7	1.086,3	1.123,9
441,8	434,9	463,2	457,7	453,2	451,0	489,7
28,8	4,8	9,0	3,7	23,4	10,4	6,2
68,8	98,7	65,1	48,6	54,3	36,5	83,5
-4,8	-14,6	15,6	3,0	1,5	7,7	-24,4
3,7	0,2	3,1	3,2	2,9	4,0	5,7
47,1	45,7	68,6	50,1	48,2	48,3	47,6
-971,5	-982,7	-1.065,1	-1.018,3	-985,2	-1.010,1	-1.144,7
146,0	-0,7	0,3	28,3	14,2	28,3	85,7
30,6	-37,4	-132,5	-65,8	-38,6	32,9	-60,5
-52,6	-60,3	-412,5	-127,1	-82,7	-86,8	-160,9
-44,9	-44,0	-237,1	-35,8	-23,6	-22,7	-23,6
839,7	562,0	121,7	434,7	583,0	608,5	451,7
-174,3	-125,1	-9,7	-95,6	-128,2	-142,0	-44,2
665,3	436,9	112,0	339,0	454,7	466,5	407,5
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
665,3	436,9	112,0	339,0	454,7	466,5	407,5
98,4	99,4	26,4	76,8	92,3	103,5	78,9
567,0	337,4	85,6	262,2	362,5	363,0	328,6
1.687,3	1.643,1	1.731,5	1.617,5	1.675,2	1.644,2	1.732,1
-971,5	-982,7	-1.065,1	-1.018,3	-985,2	-1.010,1	-1.144,7
715,8	660,3	666,4	599,2	690,0	634,1	587,5
83.408,1	83.020,6	83.056,1	83.169,4	83.822,0	86.687,2	86.784,2
15.507,8	16.297,2	16.552,9	16.813,0	17.419,8	17.785,1	18.157,9
57,6%	59,8%	61,5%	63,0%	58,8%	61,4%	66,1%
17,3%	10,7%	2,7%	8,2%	10,5%	10,4%	8,9%
204.504,7	206.811,3	208.227,1	222.798,4	218.156,0	221.714,8	220.659,4
188.528,2	190.282,0	191.625,1	205.904,4	200.640,8	203.745,6	202.371,1
536,2	551,1	572,1	527,9	534,7	543,1	550,0
239,9	241,5	243,2	249,3	247,8	242,7	264,0
1,2	0,3	0,4	0,2	0,4	0,2	0,2
23,3	28,9	25,6	26,3	26,1	31,0	30,6

2,1	1,7	1,9	2,5	2,2	1,9	1,8
5,5	5,3	5,1	5,4	5,3	5,5	5,4
-464,9	-461,5	-507,2	-486,4	-478,8	-484,0	-546,5
0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
1,6	4,7	2,8	-3,5	-1,1	12,1	2,0
8,3	-20,0	-89,7	-22,8	-14,9	-11,2	-11,9
-10,9	-11,1	-11,5	-11,6	-12,7	-12,9	-13,4
352,4	351,9	255,0	299,0	321,6	341,2	295,9
-71,8	-69,1	-58,8	-54,2	-63,7	-65,4	-53,6
280,6	282,8	196,2	244,7	257,9	275,8	242,3
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
280,6	282,8	196,2	244,7	257,9	275,8	242,3
9,1	12,7	5,6	11,4	14,7	18,8	15,1
271,5	270,1	190,6	233,3	243,2	257,0	227,2

807,4	828,8	848,1	811,7	816,5	824,3	851,9
-464,9	-461,5	-507,2	-486,4	-478,8	-484,0	-546,5
342,5	367,3	340,9	325,3	337,6	340,3	305,5

17.334,8	17.605,9	17.113,2	17.587,9	18.281,6	18.682,8	19.097,0
2.309,7	2.381,5	2.508,3	2.432,7	2.446,4	2.520,0	2.671,3

57,6%	55,7%	59,8%	59,9%	58,6%	58,7%	64,1%
48,9%	47,2%	31,1%	40,8%	42,3%	43,4%	36,0%

51.309,6	52.434,8	53.822,3	55.163,0	56.288,1	57.576,8	58.952,1
71.959,7	73.255,6	74.588,2	75.882,6	77.489,0	78.466,3	80.446,4

251,4	254,6	268,1	232,8	249,2	249,9	262,0
65,9	62,1	68,2	60,4	62,0	66,5	67,3
0,0	0,6	0,6	0,1	0,2	0,1	0,1
24,8	21,5	29,1	23,4	21,4	19,4	27,3
-0,8	0,0	1,9	0,3	0,0	1,4	0,2
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
28,1	30,8	51,6	32,3	31,6	31,1	30,6
-140,0	-138,9	-151,7	-132,7	-150,3	-136,6	-157,3
3,3	0,0	1,5	0,1	3,4	2,1	1,4
0,6	-36,8	-60,6	-41,7	-63,9	35,2	-64,8
14,5	-13,5	4,1	-1,9	26,2	-19,5	-25,7
-3,7	-4,0	-7,9	-3,6	-3,9	-4,1	-3,3

247,7	180,5	212,9	173,0	179,7	249,7	141,3
-53,0	-27,1	-46,0	-31,4	-36,6	-46,9	-22,0
194,7	153,4	166,9	141,6	143,1	202,8	119,3
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
194,7	153,4	166,9	141,6	143,1	202,8	119,3
16,0	6,4	14,7	5,2	3,3	10,9	7,2
178,7	147,0	152,2	136,4	139,8	192,0	112,1
369,4	369,6	419,5	349,3	364,3	368,5	387,7
-140,0	-138,9	-151,7	-132,7	-150,3	-136,6	-157,3
229,4	230,7	267,8	216,6	214,0	231,9	230,4
34.396,6	33.812,2	34.527,2	34.250,1	34.619,1	36.439,6	37.028,8
3.142,0	3.105,6	3.075,8	3.142,8	3.188,7	3.212,1	3.345,3
37,9%	37,6%	36,2%	38,0%	41,3%	37,1%	40,6%
24,9%	19,7%	21,6%	18,3%	18,0%	25,1%	14,1%
46.348,4	46.272,5	47.706,8	47.165,7	48.342,4	49.184,3	49.660,7
23.106,7	24.286,5	25.660,0	26.619,8	27.744,3	28.499,6	28.032,3

54,4	52,4	49,6	49,6	51,0	45,7	50,6
46,8	49,6	58,4	53,5	60,1	54,7	54,7
0,5	0,5	1,0	0,5	0,5	0,5	-0,3
20,1	26,9	37,1	28,0	33,3	21,9	40,5
3,2	2,1	-6,6	4,6	3,6	1,7	-0,6
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-53,7	-49,6	-67,9	-51,8	-58,7	-57,0	-61,9
0,1	1,9	-0,9	0,0	0,0	0,2	1,5
4,1	2,5	2,8	-0,6	1,5	-1,0	3,7
3,6	-0,1	-0,3	-6,6	-0,4	-0,3	-6,0
-0,4	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4
79,3	86,3	73,1	77,2	90,9	66,4	82,3
-18,0	-18,7	-15,2	-16,4	-17,6	-13,5	-17,7
61,3	67,5	57,8	60,7	73,3	53,0	64,6
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
61,3	67,5	57,8	60,7	73,3	53,0	64,6
2,3	2,1	-0,8	0,8	1,5	1,6	1,9
59,0	65,4	58,6	60,0	71,8	51,3	62,7

125,1	131,6	139,4	136,2	148,5	124,5	144,9
-53,7	-49,6	-67,9	-51,8	-58,7	-57,0	-61,9
71,4	82,0	71,5	84,3	89,8	67,5	83,0
3.900,6	4.184,6	4.850,4	4.620,1	4.335,6	3.938,2	3.404,5
646,1	605,1	629,4	700,6	726,8	700,5	601,5
42,9%	37,7%	48,7%	38,1%	39,5%	45,8%	42,7%
38,2%	44,4%	36,6%	35,1%	40,4%	30,0%	42,6%
30.205,1	29.286,4	28.551,5	41.076,5	34.373,9	36.950,0	31.105,9
22.497,9	22.256,6	21.322,1	34.501,4	26.478,1	28.865,8	28.591,9

0,0	0,0	-43,2	-12,7	-13,9	-16,2	-12,6
0,0	0,0	-21,1	-20,4	-22,8	-23,7	-20,4
0,0	0,0	2,6	1,0	9,0	1,8	1,6
0,0	0,0	-40,4	-19,8	-29,1	-12,8	-12,6
0,0	0,0	26,1	-1,9	-2,1	4,3	-23,8
0,0	0,0	-1,1	0,2	0,0	1,4	2,8
0,0	0,0	8,0	8,1	9,2	9,0	5,2
0,0	0,0	-38,2	-33,9	-11,2	-20,4	-20,6
0,0	0,0	1,3	22,6	7,9	11,9	4,6
0,0	0,0	-2,0	-17,2	20,3	-14,9	3,4
0,0	0,0	-76,3	-73,8	-27,3	-4,0	-84,8
0,0	0,0	-29,8	-15,4	-1,3	-0,7	-1,6
0,0	0,0	-184,2	-147,8	-60,0	-63,5	-157,1
0,0	0,0	40,4	20,9	-15,8	16,5	16,1
0,0	0,0	-143,8	-126,9	-75,8	-47,0	-141,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	-143,8	-126,9	-75,8	-47,0	-141,0
0,0	0,0	-4,3	-2,1	-14,5	-8,1	-6,6
0,0	0,0	-139,4	-124,8	-61,3	-38,8	-134,4
0,0	0,0	-69,0	-45,5	-49,7	-36,2	-59,8
0,0	0,0	-38,2	-33,9	-11,2	-20,4	-20,6
0,0	0,0	-107,2	-79,4	-60,9	-56,6	-80,3
0,0	0,0	4.202,5	4.470,5	4.449,5	4.784,0	4.545,6
0,0	0,0	2.376,8	2.250,4	2.305,7	2.134,0	2.150,0

0,0%	0,0%	-55,3%	-74,4%	-22,6%	-56,2%	-34,4%
0,0%	0,0%	-24,1%	-22,9%	-13,2%	-8,7%	-26,0%

0,0	0,0	49.476,7	56.102,3	56.154,1	55.245,3	58.619,0
0,0	0,0	47.597,7	51.896,9	52.190,6	51.133,2	49.041,0

240,1	240,8	243,2	238,2	249,3	242,4	252,1
101,2	102,2	118,2	114,6	104,3	106,8	120,5
10,0	3,8	1,7	1,4	7,8	3,8	3,7
6,1	-1,3	6,0	-0,2	8,1	2,8	-0,5
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10,0	9,8	9,2	9,7	9,3	9,3	9,4
-253,3	-234,1	-276,8	-268,7	-250,7	-243,1	-288,8
5,4	4,4	-3,4	5,5	2,8	6,9	15,1
7,7	-20,0	-18,0	-1,5	13,2	2,0	-1,1
-11,4	-10,9	-31,2	-11,4	-32,1	-15,7	-9,2
-4,0	-3,8	-35,6	-1,0	-1,5	-0,8	-1,0
115,8	94,6	49,0	87,7	112,0	115,4	101,2
-37,1	-16,4	-39,7	-19,3	-22,4	-32,4	-27,2
78,8	78,2	9,3	68,4	89,6	83,0	74,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
78,8	78,2	9,3	68,4	89,6	83,0	74,0
62,0	71,6	5,5	54,5	77,9	70,5	60,2
16,8	6,6	3,9	13,9	11,7	12,5	13,9

367,5	355,2	378,4	363,7	378,8	365,3	385,2
-253,3	-234,1	-276,8	-268,7	-250,7	-243,1	-288,8
114,1	121,1	101,6	95,0	128,1	122,2	96,4

21.306,1	21.226,9	20.929,6	20.905,2	20.922,7	21.522,4	21.624,9
2.094,2	2.142,8	2.193,4	2.136,7	2.088,0	2.089,0	2.230,5

68,9%	65,9%	73,1%	73,9%	66,2%	66,5%	75,0%
15,1%	14,5%	1,7%	13,0%	17,2%	15,8%	13,2%

58.018,1	58.217,3	58.356,9	58.462,2	58.917,7	59.089,2	60.107,9
53.737,6	53.868,9	54.038,4	54.075,9	54.482,2	54.511,3	55.486,5

18,1	23,0	17,6	15,6	20,6	20,3	18,5
-1,3	4,8	0,5	0,3	2,7	3,5	6,4
9,7	0,6	0,7	0,6	5,6	4,0	0,7
-5,5	13,5	6,5	-9,6	-6,0	-24,1	-1,8
3,5	0,0	-5,4	0,0	0,0	0,3	-0,3
0,6	-3,9	2,2	0,5	0,7	0,8	0,9
10,8	-9,8	3,2	3,3	3,1	2,9	3,4
-207,0	-281,5	-192,9	-208,5	-232,7	-247,5	-307,7
0,3	-0,3	1,0	0,1	0,1	7,1	62,7
9,5	6,1	-57,6	-1,3	-8,6	-0,5	-3,7
83,7	189,8	-59,8	144,5	153,4	132,2	209,0
-19,8	-21,1	-151,9	-3,8	-3,8	-3,9	-3,8
-77,5	-57,8	-284,1	-54,4	-61,2	-100,8	-11,8
24,4	-25,3	109,5	4,8	27,9	-0,4	60,2
-53,1	-83,1	-174,6	-49,6	-33,3	-101,2	48,4
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-53,1	-83,1	-174,6	-49,6	-33,3	-101,2	48,4
7,1	6,2	5,7	7,0	9,4	9,8	1,2
-60,2	-89,3	-180,3	-56,6	-42,8	-111,0	47,2

35,9	28,2	25,2	10,7	26,6	7,8	28,0
-207,0	-281,5	-192,9	-208,5	-232,7	-247,5	-307,7
-171,1	-253,3	-167,7	-197,7	-206,1	-239,7	-279,8

1.202,4	1.250,2	1.433,2	1.335,6	1.213,6	1.320,3	1.083,3
5.112,1	5.725,1	5.769,1	6.149,8	6.664,1	7.129,5	7.159,3

>100%	>100%	>100%	>100%	>100%	>100%	>100%
-4,2%	-5,8%	-12,0%	-3,3%	-2,0%	-5,6%	2,7%

3.749,4	3.736,8	3.762,4	3.697,0	3.412,8	3.399,9	2.796,7
1.625,3	1.485,5	1.838,5	1.759,3	1.557,3	1.967,5	1.327,9

0,0	0,0	-0,4	0,0	0,8	1,1	3,4
0,0	0,0	-4,2	-0,1	-0,8	0,5	-2,8
0,0	0,0	2,0	-0,1	-0,1	-0,1	0,1
0,0	0,0	1,2	0,4	0,5	-1,8	-0,1
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

0,0	0,0	-8,6	-8,8	-10,2	-9,6	-6,5
0,0	0,0	169,5	163,7	197,4	178,4	238,1
0,0	0,0	-0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	-159,3	-155,2	-187,6	-168,3	-232,3
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	-10,1	-8,5	-9,7	-10,0	-5,9
0,0	0,0	169,5	163,7	197,4	178,4	238,1
0,0	0,0	159,4	155,2	187,6	168,4	232,2
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0,0%	0,0%	>100%	>100%	>100%	>100%	>100%
0,0%	0,0%					
0,0	0,0	-33.449,7	-38.868,4	-39.333,1	-39.730,8	-40.582,9
0,0	0,0	-33.419,8	-38.831,5	-39.300,8	-39.698,1	-40.554,8

130.417,0	134.022,9	138.012,7	144.706,5	145.574,2	148.363,2	150.969,3
69.873,3	71.080,0	72.279,4	73.563,0	75.463,6	76.173,3	78.137,8
16.568,6	17.806,0	19.017,1	19.783,9	20.757,0	21.410,1	21.332,5
5.658,8	5.928,4	6.294,5	10.045,1	7.114,0	8.236,9	8.217,3
1.120,8	1.082,3	1.186,4	1.506,3	1.447,5	1.518,2	1.134,9
37.761,3	38.661,9	39.922,1	40.500,1	41.202,9	41.468,1	42.561,2
17,6	6,2	8,8	6,3	7,5	7,6	3,4
0,0	0,0	-695,5	-698,1	-418,3	-450,9	-417,7

Geographic segmentation					
in EUR million	Q1 15	Q2 15	Q3 15	Q4 15	Q1 16
Total Group					
Net interest income	1.098,5	1.113,4	1.112,3	1.120,4	1.092,2
Net fee and commission income	461,0	456,3	455,2	489,2	443,1
Dividend income	7,4	24,8	11,2	6,6	2,6
Net trading result	72,8	35,3	60,7	9,4	51,2
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-0,4	28,9	-4,3	7,8	-7,7
Net result from equity method investments	4,7	5,0	4,7	3,1	1,9
Rental income from investment properties & other operating leases	45,1	46,6	51,7	44,4	45,9
General administrative expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5	-1.008,8
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	10,9	25,2	22,8	42,1	2,4
Net impairment loss on financial assets	-183,1	-190,8	-144,4	-210,7	-56,4
Other operating result	-153,5	-47,1	-176,9	-258,2	-139,5
Levies on banking activities	-91,8	-45,4	-50,5	-48,5	-62,8
Pre-tax result from continuing operations	415,2	548,9	437,4	237,6	427,0
Taxes on income	-118,6	-154,8	-88,9	-1,6	-104,5
Post-tax result from continuing operations	296,6	394,1	348,5	236,0	322,6
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	296,6	394,1	348,5	236,0	322,6
Net result attributable to non-controlling interests	70,8	132,6	71,6	32,0	47,8
Net result attributable to owners of the parent	225,8	261,4	276,9	204,0	274,7
Operating income	1.689,1	1.710,3	1.691,6	1.680,9	1.629,3
Operating expenses	-948,1	-948,7	-955,6	-1.016,5	-1.008,8
Operating result	741,0	761,6	735,9	664,4	620,5
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	87.566,4	85.728,9	85.843,9	84.697,6	84.933,2
Average allocated capital	13.783,2	14.029,8	14.382,4	14.708,0	15.078,5
Cost/income ratio	56,1%	55,5%	56,5%	60,5%	61,9%
Return on allocated capital	8,7%	11,3%	9,6%	6,4%	8,6%
Total assets (eop)	202.570,2	197.531,5	201.171,5	199.743,4	206.369,3

	Q2 16	Q3 16	Q4 16	Q1 17
	1.101,9	1.073,4	1.107,0	1.051,3
	441,8	434,9	463,2	457,7
	28,8	4,8	9,0	3,7
	68,8	98,7	65,1	48,6
	-4,8	-14,6	15,6	3,0
	3,7	0,2	3,1	3,2
	47,1	45,7	68,6	50,1
	-971,5	-982,7	-1.065,1	-1.018,3
	146,0	-0,7	0,3	28,3
	30,6	-37,4	-132,5	-65,8
	-52,6	-60,3	-412,5	-127,1
	-44,9	-44,0	-237,1	-35,8
	839,7	562,0	121,7	434,7
	-174,3	-125,1	-9,7	-95,6
	665,3	436,9	112,0	339,0
	0,0	0,0	0,0	0,0
	665,3	436,9	112,0	339,0
	98,4	99,4	26,4	76,8
	567,0	337,4	85,6	262,2
	1.687,3	1.643,1	1.731,5	1.617,5
	-971,5	-982,7	-1.065,1	-1.018,3
	715,8	660,3	666,4	599,2
	83.408,1	83.020,6	83.056,1	83.169,4
	15.507,8	16.297,2	16.552,9	16.813,0
	57,6%	59,8%	61,5%	63,0%
	17,3%	10,7%	2,7%	8,2%
	204.504,7	206.811,3	208.227,1	222.798,4

Austria					
Net interest income	488,4	494,3	489,4	511,7	486,9
Net fee and commission income	256,7	241,8	247,7	266,1	243,2
Dividend income	6,4	14,9	8,8	5,0	1,7
Net trading result	4,0	33,1	-19,2	-12,5	-15,8
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	5,6	-2,5	-1,5	2,1	3,7
Net result from equity method investments	0,6	0,5	1,0	-0,2	0,1
Rental income from investment properties & other operating leases	24,9	26,0	25,4	24,0	26,4
General administrative expenses	-470,4	-480,5	-482,2	-517,7	-514,3
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	13,5	11,4	10,1	30,2	2,4
Net impairment loss on financial assets	-110,3	-2,0	-29,3	-79,7	-36,9
Other operating result	-33,2	-32,5	24,4	-51,6	-11,7
Levies on banking activities	-7,4	-7,1	-7,1	-8,3	-7,2
Pre-tax result from continuing operations	186,3	304,6	274,5	177,4	185,7
Taxes on income	-48,2	-57,1	-58,9	-55,6	-57,2
Post-tax result from continuing operations	138,1	247,5	215,6	121,8	128,5
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	138,1	247,5	215,6	121,8	128,5
Net result attributable to non-controlling interests	55,5	111,9	86,4	25,8	25,7
Net result attributable to owners of the parent	82,6	135,6	129,2	95,9	102,9
Operating income	786,6	808,2	751,5	796,2	746,2
Operating expenses	-470,4	-480,5	-482,2	-517,7	-514,3
Operating result	316,2	327,8	269,3	278,6	232,0
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	52.374,3	50.640,1	50.174,7	50.062,7	49.505,9
Average allocated capital	5.169,1	5.184,0	5.001,0	4.940,4	4.892,7
Cost/income ratio	59,8%	59,4%	64,2%	65,0%	68,9%
Return on allocated capital	10,8%	19,1%	17,1%	9,8%	10,6%

495,2	499,6	536,2	486,5
231,6	229,9	257,3	258,5
16,8	5,4	4,7	2,5
21,8	11,1	22,6	13,1
3,4	2,1	-6,9	4,6
0,6	0,8	0,7	0,7
31,9	29,0	45,1	32,8
-495,6	-476,4	-558,0	-528,5
21,3	8,1	-1,6	8,4
3,0	-39,2	-34,0	-29,8
21,9	-19,6	-70,5	-18,4
-7,6	-7,4	-69,2	-1,8
351,7	251,0	195,8	230,5
-100,1	-42,7	-86,6	-53,7
251,6	208,3	109,2	176,7
0,0	0,0	0,0	0,0
251,6	208,3	109,2	176,7
70,6	74,5	16,3	62,3
181,0	133,7	92,9	114,4
801,1	777,9	859,9	798,8
-495,6	-476,4	-558,0	-528,5
305,5	301,6	301,9	270,3
47.948,5	47.371,1	46.970,3	46.388,8
4.940,7	4.906,6	4.976,3	4.887,9
61,9%	61,2%	64,9%	66,2%
20,5%	16,9%	8,7%	14,7%

Total liabilities excluding equity (eop)	110.898,1	108.605,6	110.185,2	108.281,5	117.672,4
EBOe & Subsidiaries					
Net interest income	158,3	159,5	160,2	161,4	158,7
Net fee and commission income	91,0	85,8	99,6	94,4	87,7
Dividend income	2,3	6,4	1,2	-0,5	0,5
Net trading result	-1,9	0,9	-1,1	0,3	-5,6
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,8	0,5	-0,7	0,7	-0,1
Net result from equity method investments	0,5	0,4	0,5	0,0	-0,1
Rental income from investment properties & other operating leases	4,9	5,0	4,5	5,0	4,8
General administrative expenses	-152,7	-151,7	-160,6	-175,3	-172,8
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Net impairment loss on financial assets	-21,8	8,1	-15,3	-30,0	-8,9
Other operating result	-10,0	-14,5	17,2	-18,3	-6,3
Levies on banking activities	-3,6	-3,7	-3,5	-4,1	-3,6
Pre-tax result from continuing operations	71,3	100,3	105,6	37,8	58,0
Taxes on income	-17,1	-22,0	-26,7	-8,0	-14,1
Post-tax result from continuing operations	54,2	78,3	78,9	29,9	44,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	54,2	78,3	78,9	29,9	44,0
Net result attributable to non-controlling interests	2,9	3,0	3,3	0,9	2,3
Net result attributable to owners of the parent	51,3	75,3	75,6	28,9	41,6
Operating income	255,8	258,5	264,3	261,5	245,9
Operating expenses	-152,7	-151,7	-160,6	-175,3	-172,8
Operating result	103,2	106,7	103,7	86,2	73,1
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	12.737,2	12.523,6	12.503,7	12.482,5	12.478,0
Average allocated capital	1.249,5	1.307,9	1.277,9	1.259,4	1.245,1
Cost/income ratio	59,7%	58,7%	60,8%	67,0%	70,3%
Return on allocated capital	17,6%	24,0%	24,5%	9,4%	14,2%

113.560,8	113.660,0	114.205,0	122.912,7
-----------	-----------	-----------	-----------

155,9	161,0	185,0	155,3
80,8	80,6	85,5	93,5
5,9	0,3	1,3	0,7
12,5	5,3	3,9	4,2
0,1	0,0	0,0	0,1
0,4	0,4	1,0	0,3
4,9	4,7	22,1	9,2
-154,7	-155,8	-183,5	-176,1
12,1	1,8	1,2	2,3
6,4	-5,8	-21,0	11,4
13,7	-6,9	-34,3	-11,4
-3,6	-3,6	-33,5	-0,8
138,1	85,6	61,1	89,5
-40,1	-18,6	-22,3	-20,0
98,0	66,9	38,8	69,5
0,0	0,0	0,0	0,0
98,0	66,9	38,8	69,5
4,0	2,7	10,3	6,6
94,1	64,2	28,5	62,9
260,6	252,3	298,7	263,3
-154,7	-155,8	-183,5	-176,1
105,9	96,5	115,2	87,2
12.251,0	12.010,2	11.523,3	11.160,0
1.283,8	1.283,4	1.326,2	1.237,6
59,4%	61,8%	61,4%	66,9%
30,7%	20,7%	11,7%	22,8%

Total assets (eop)	40.538,4	40.287,7	40.284,3	40.560,4	41.252,1
Total liabilities excluding equity (eop)	39.050,7	38.815,0	38.726,5	38.821,3	39.790,7
Savings Banks					
Net interest income	224,7	227,7	227,3	250,0	231,7
Net fee and commission income	113,5	103,1	103,1	119,6	108,1
Dividend income	3,8	7,4	6,9	5,0	0,9
Net trading result	0,7	17,5	-4,2	-10,9	-5,5
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,1	-0,1	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	10,0	10,3	10,4	9,3	9,8
General administrative expenses	-234,8	-240,3	-239,5	-251,4	-257,6
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	7,2	11,5	10,0	17,1	2,1
Net impairment loss on financial assets	-20,8	-4,5	-17,2	-41,0	-23,9
Other operating result	-19,4	6,0	12,6	-38,7	-11,8
Levies on banking activities	-3,8	-3,4	-3,6	-4,2	-3,6
Pre-tax result from continuing operations	84,8	138,6	109,4	59,2	53,8
Taxes on income	-17,3	-22,5	-22,0	-28,4	-22,9
Post-tax result from continuing operations	67,5	116,2	87,4	30,8	30,9
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	67,5	116,2	87,4	30,8	30,9
Net result attributable to non-controlling interests	54,1	101,0	79,4	25,7	24,1
Net result attributable to owners of the parent	13,3	15,2	7,9	5,1	6,8
Operating income	352,7	366,0	343,6	373,1	345,0
Operating expenses	-234,8	-240,3	-239,5	-251,4	-257,6
Operating result	117,8	125,7	104,1	121,7	87,4
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	22.792,4	22.242,5	22.190,7	21.955,3	21.773,8
Average allocated capital	2.131,9	2.110,4	2.092,1	2.090,2	2.047,7
Cost/income ratio	66,6%	65,7%	69,7%	67,4%	74,7%

40.491,8	40.618,4	41.484,3	42.389,7
38.955,5	39.027,1	39.737,6	40.571,2

240,1	240,8	243,2	238,2
101,2	102,2	118,2	114,6
10,0	3,8	1,7	1,4
6,1	-1,3	6,0	-0,2
0,0	0,0	0,0	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0
10,0	9,8	9,2	9,7
-253,3	-234,1	-276,8	-268,7
5,4	4,4	-3,4	5,5
7,7	-20,0	-18,0	-1,5
-11,4	-10,9	-31,2	-11,4
-4,0	-3,8	-35,6	-1,0
115,8	94,6	49,0	87,7
-37,1	-16,4	-39,7	-19,3
78,8	78,2	9,3	68,4
0,0	0,0	0,0	0,0
78,8	78,2	9,3	68,4
62,0	71,6	5,5	54,5
16,8	6,6	3,9	13,9

367,5	355,2	378,4	363,7
-253,3	-234,1	-276,8	-268,7
114,1	121,1	101,6	95,0

21.306,1	21.226,9	20.929,6	20.905,2
2.094,2	2.142,8	2.193,4	2.136,7

68,9%	65,9%	73,1%	73,9%
-------	-------	-------	-------

Total assets (eop)	57.383,4	57.177,8	56.916,1	57.953,2	57.990,7
Total liabilities excluding equity (eop)	53.370,0	53.212,4	52.868,1	53.834,7	53.770,0

Other Austria

Net interest income	105,3	107,1	101,8	100,2	96,5
Net fee and commission income	52,2	53,0	45,1	52,0	47,5
Dividend income	0,4	1,1	0,7	0,5	0,3
Net trading result	5,2	14,8	-14,0	-1,8	-4,7
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	4,8	-3,0	-0,7	1,4	3,8
Net result from equity method investments	0,1	0,2	0,4	-0,2	0,1
Rental income from investment properties & other operating leases	10,1	10,7	10,5	9,6	11,8
General administrative expenses	-82,9	-88,4	-82,2	-91,0	-83,9
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	6,3	-0,1	0,1	13,1	0,2
Net impairment loss on financial assets	-67,6	-5,6	3,2	-8,8	-4,1
Other operating result	-3,9	-24,0	-5,3	5,4	6,4
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	30,1	65,7	59,5	80,4	73,9
Taxes on income	-13,7	-12,6	-10,2	-19,3	-20,3
Post-tax result from continuing operations	16,4	53,0	49,3	61,1	53,7
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	16,4	53,0	49,3	61,1	53,7
Net result attributable to non-controlling interests	-1,6	8,0	3,7	-0,8	-0,8
Net result attributable to owners of the parent	18,0	45,1	45,7	61,9	54,4
Operating income	178,2	183,7	143,7	161,7	155,4
Operating expenses	-82,9	-88,4	-82,2	-91,0	-83,9
Operating result	95,2	95,3	61,5	70,7	71,5
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	16.844,6	15.874,0	15.480,2	15.624,9	15.254,0
Average allocated capital	1.787,8	1.765,7	1.630,9	1.590,9	1.599,8

58.018,1	58.217,3	58.356,9	58.462,2
53.737,6	53.868,9	54.038,4	54.075,9

99,2	97,8	108,0	93,0
49,6	47,1	53,6	50,4
0,8	1,4	1,7	0,5
3,2	7,1	12,7	9,2
3,2	2,1	-6,9	4,5
0,1	0,4	-0,2	0,4
16,9	14,5	13,8	13,9
-87,6	-86,4	-97,7	-83,7
3,8	1,9	0,6	0,5
-11,1	-13,3	4,9	-39,7
19,5	-1,8	-5,0	4,4
0,0	0,0	0,0	0,0
97,7	70,9	85,7	53,3
-23,0	-7,7	-24,7	-14,5
74,8	63,1	61,0	38,8
0,0	0,0	0,0	0,0
74,8	63,1	61,0	38,8
4,6	0,2	0,5	1,2
70,2	63,0	60,5	37,6

173,1	170,5	182,8	171,9
-87,6	-86,4	-97,7	-83,7
85,5	84,1	85,1	88,1

14.391,5	14.133,9	14.517,4	14.323,6
1.562,7	1.480,4	1.456,7	1.513,6

Return on allocated capital	3,7%	12,0%	12,0%	15,2%	13,5%
Total assets (eop)	36.227,3	33.356,9	36.415,4	33.882,5	44.711,8
Total liabilities excluding equity (eop)	18.477,3	16.578,1	18.590,6	15.625,5	24.111,8
Central and Eastern Europe					
Net interest income	582,6	589,0	584,4	572,8	561,0
Net fee and commission income	215,2	225,0	223,8	231,3	209,6
Dividend income	0,1	3,2	1,4	0,3	0,3
Net trading result	49,5	36,5	71,3	48,6	60,1
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-1,4	-1,4	-0,3	-2,6	-0,1
Net result from equity method investments	2,8	3,1	2,5	4,0	1,4
Rental income from investment properties & other operating leases	17,0	17,9	16,5	15,2	15,3
General administrative expenses	-405,2	-418,0	-419,7	-450,9	-425,3
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	-4,1	4,8	7,7	5,8	1,2
Net impairment loss on financial assets	-70,2	-147,8	-107,1	-97,5	3,2
Other operating result	-91,8	-19,4	-182,9	-160,6	-93,8
Levies on banking activities	-62,3	-14,8	-14,9	-15,5	-33,1
Pre-tax result from continuing operations	294,6	292,9	197,6	166,4	333,0
Taxes on income	-57,8	-61,3	-41,8	-31,6	-67,8
Post-tax result from continuing operations	236,8	231,7	155,8	134,8	265,2
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	236,8	231,7	155,8	134,8	265,2
Net result attributable to non-controlling interests	9,7	9,8	-24,9	5,2	16,7
Net result attributable to owners of the parent	227,1	221,9	180,7	129,6	248,5
Operating income	865,8	873,4	899,6	869,6	847,7
Operating expenses	-405,2	-418,0	-419,7	-450,9	-425,3
Operating result	460,7	455,4	479,9	418,8	422,4
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	32.604,9	32.982,1	34.016,1	33.300,8	33.445,4
Average allocated capital	4.565,4	4.579,8	4.671,2	4.639,9	4.550,3

19,2%	17,0%	16,7%	10,4%
40.729,7	38.984,4	38.936,4	47.665,5
20.867,7	20.764,1	20.429,0	28.265,6

561,8	552,2	552,2	548,7
220,4	215,2	219,7	209,2
2,8	0,5	1,6	0,6
52,8	67,6	65,3	67,1
-2,2	-0,5	-1,2	-1,2
2,6	3,3	0,2	2,0
14,8	15,0	13,3	13,0
-413,5	-419,0	-468,3	-433,6
126,3	-5,7	0,7	10,2
19,5	-2,1	-37,8	-31,6
-5,1	-43,5	-131,3	-80,0
-17,5	-15,6	-16,0	-30,2
580,2	383,0	214,3	304,4
-101,8	-60,7	-34,6	-56,8
478,4	322,3	179,7	247,6
0,0	0,0	0,0	0,0
478,4	322,3	179,7	247,6
20,7	18,7	4,5	7,5
457,7	303,6	175,2	240,1
853,0	853,3	851,1	839,4
-413,5	-419,0	-468,3	-433,6
439,5	434,3	382,7	405,8
33.769,8	33.926,7	34.060,9	34.818,6
4.470,1	4.546,9	4.585,7	4.855,9

Cost/income ratio	46,8%	47,9%	46,7%	51,8%	50,2%
Return on allocated capital	21,0%	20,3%	13,2%	11,5%	23,4%
Total assets (eop)	77.030,3	76.982,6	79.216,8	79.265,8	81.544,1
Total liabilities excluding equity (eop)	68.775,3	69.127,8	71.141,2	70.588,2	72.419,3

Czech Republic

Net interest income	223,8	229,4	233,9	236,0	226,9
Net fee and commission income	91,3	94,7	89,2	100,6	84,4
Dividend income	0,0	2,1	0,4	0,1	0,1
Net trading result	45,0	10,2	29,8	23,9	23,6
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	-1,9	-1,1	-0,1	-2,2	-0,2
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	6,9	7,6	6,7	5,6	4,8
General administrative expenses	-160,0	-170,2	-168,2	-182,8	-161,6
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,3	4,9	6,6	4,7	0,1
Net impairment loss on financial assets	-31,3	-19,2	-18,3	-28,2	-17,0
Other operating result	-19,4	-1,7	-11,1	-5,2	-14,6
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	154,7	156,7	168,8	152,5	146,5
Taxes on income	-29,2	-29,8	-32,5	-37,3	-29,5
Post-tax result from continuing operations	125,4	126,9	136,2	115,2	117,0
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	125,4	126,9	136,2	115,2	117,0
Net result attributable to non-controlling interests	1,1	1,3	1,5	1,4	1,3
Net result attributable to owners of the parent	124,3	125,6	134,7	113,8	115,7
Operating income	365,1	342,9	359,8	364,0	339,6
Operating expenses	-160,0	-170,2	-168,2	-182,8	-161,6
Operating result	205,0	172,7	191,6	181,2	178,0
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	13.761,7	14.123,9	14.390,5	14.405,9	14.715,0

48,5%	49,1%	55,0%	51,7%
43,0%	28,2%	15,6%	20,7%

82.279,6	85.540,0	85.624,4	96.256,4
73.454,9	76.017,7	75.975,7	86.363,3

228,7	230,9	227,9	222,9
87,4	83,3	89,2	84,9
1,8	0,2	1,0	0,2
24,1	26,1	33,4	29,7
-1,8	-0,5	0,8	-0,4
0,1	-0,2	-0,3	-0,4
4,7	4,6	3,6	3,0
-163,2	-164,6	-181,8	-170,7
52,6	0,0	-0,1	8,5
-8,7	-13,6	-31,1	-6,8
-5,5	-2,0	-2,7	-13,7
0,0	0,0	0,0	0,0
220,2	164,1	139,8	157,3
-46,7	-32,9	-13,7	-31,2
173,5	131,2	126,0	126,1
0,0	0,0	0,0	0,0
173,5	131,2	126,0	126,1
2,0	1,3	1,2	1,3
171,6	129,9	124,8	124,8

345,0	344,4	355,5	339,9
-163,2	-164,6	-181,8	-170,7
181,8	179,8	173,7	169,2

15.266,2	15.383,6	15.285,1	15.472,3
----------	----------	----------	----------

Cost/income ratio	43,8%	49,6%	46,7%	50,2%	47,6%
Return on allocated capital	30,9%	30,6%	30,7%	26,0%	26,8%
Total assets (eop)	33.593,8	33.888,7	35.286,2	35.512,4	36.867,1
Total liabilities excluding equity (eop)	29.669,1	30.239,4	31.462,5	31.210,8	32.306,3

Romania

Net interest income	113,4	110,9	107,8	104,5	97,1
Net fee and commission income	37,7	39,2	42,8	43,4	39,4
Dividend income	0,1	0,4	0,7	0,1	0,1
Net trading result	13,9	13,7	24,6	17,3	19,6
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	-0,1	0,0
Net result from equity method investments	0,2	0,0	0,2	0,2	-0,1
Rental income from investment properties & other operating leases	2,0	2,3	2,4	2,4	2,6
General administrative expenses	-80,4	-82,0	-86,7	-91,4	-90,3
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
Net impairment loss on financial assets	8,9	-14,8	-6,5	28,8	29,4
Other operating result	-7,4	-2,6	-10,4	-120,8	-18,2
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	88,3	67,3	76,1	-15,7	79,7
Taxes on income	-11,9	-10,0	-11,6	15,1	-13,9
Post-tax result from continuing operations	76,4	57,3	64,5	-0,7	65,7
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	76,4	57,3	64,5	-0,7	65,7
Net result attributable to non-controlling interests	4,9	3,7	4,2	0,0	4,2
Net result attributable to owners of the parent	71,5	53,6	60,3	-0,6	61,5
Operating income	167,2	166,6	178,6	167,7	158,7
Operating expenses	-80,4	-82,0	-86,7	-91,4	-90,3
Operating result	86,8	84,6	91,9	76,2	68,4

47,3%	47,8%	51,1%	50,2%
41,5%	29,3%	27,5%	26,6%

38.236,9	40.185,3	39.470,3	48.495,7
34.031,9	35.803,1	34.965,2	43.888,2

100,2	88,3	89,2	91,1
39,4	40,0	39,1	36,4
0,5	0,0	0,1	0,1
15,2	21,6	13,9	17,3
0,0	0,0	-0,3	0,3
0,3	0,1	0,1	-0,2
2,9	3,0	3,4	3,2
-80,6	-77,9	-100,9	-78,1
24,5	0,4	0,0	0,0
-14,0	35,4	11,6	-0,7
-6,6	-3,4	-87,3	-21,3
0,0	0,0	0,0	0,0
81,6	107,5	-31,1	48,0
-14,7	1,3	2,8	-8,8
66,9	108,8	-28,3	39,2
0,0	0,0	0,0	0,0
66,9	108,8	-28,3	39,2
4,3	7,0	-1,8	2,4
62,6	101,8	-26,4	36,8
158,3	153,1	145,5	148,2
-80,6	-77,9	-100,9	-78,1
77,7	75,2	44,6	70,1

Average allocated capital	1.128,6	1.121,5	1.101,5	1.073,2	983,6
Cost/income ratio	48,1%	49,2%	48,6%	54,5%	56,9%
Return on allocated capital	27,5%	20,5%	23,2%	-0,2%	26,9%
Total assets (eop)	13.757,8	13.763,3	13.587,0	13.784,2	14.119,8
Total liabilities excluding equity (eop)	12.563,9	12.545,5	12.285,6	12.485,6	12.740,3

Slovakia

Net interest income	112,4	113,7	116,0	116,0	113,3
Net fee and commission income	31,4	31,0	30,5	28,5	30,9
Dividend income	0,0	0,4	0,3	0,1	0,1
Net trading result	-1,6	4,2	3,4	3,0	4,6
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,4	-0,3	-0,2	-0,2	0,0
Net result from equity method investments	2,4	2,6	1,8	2,2	1,2
Rental income from investment properties & other operating leases	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
General administrative expenses	-65,3	-65,4	-64,7	-70,8	-67,5
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Net impairment loss on financial assets	-22,2	-9,1	-1,4	-25,3	-11,5
Other operating result	-8,6	-9,4	-3,9	-11,5	-12,5
Levies on banking activities	-5,8	-5,8	-5,9	-6,1	-6,2
Pre-tax result from continuing operations	49,5	68,3	82,3	43,4	59,1
Taxes on income	-11,8	-16,0	-19,4	-11,5	-13,9
Post-tax result from continuing operations	37,8	52,3	62,9	31,9	45,2
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	37,8	52,3	62,9	31,9	45,2
Net result attributable to non-controlling interests	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to owners of the parent	37,7	52,3	62,8	31,9	45,2
Operating income	145,6	152,2	152,3	150,1	150,5
Operating expenses	-65,3	-65,4	-64,7	-70,8	-67,5
Operating result	80,3	86,8	87,6	79,4	83,0

986,6	986,6	989,8	1.080,8
50,9%	50,9%	69,3%	52,7%
27,3%	43,9%	-11,4%	14,7%
14.136,4	14.507,2	14.875,2	14.831,1
12.724,0	12.947,0	13.375,2	13.289,6

113,4	112,9	113,4	107,8
33,8	27,9	29,1	26,5
0,4	0,2	0,5	0,2
2,6	2,6	3,7	3,8
-0,4	0,0	-0,6	-0,2
1,9	1,3	1,6	2,1
0,2	0,1	0,1	0,1
-67,5	-70,5	-69,6	-68,2
26,8	-0,1	0,4	0,3
-9,9	-9,1	-17,8	-9,4
10,8	-9,7	-4,6	-9,5
-6,2	-6,3	-6,5	-6,6
112,1	55,6	56,4	53,5
-23,7	-18,5	-13,7	-12,2
88,4	37,1	42,6	41,3
0,0	0,0	0,0	0,0
88,4	37,1	42,6	41,3
0,0	0,0	0,0	0,0
88,5	37,1	42,6	41,3
152,0	145,0	148,0	140,3
-67,5	-70,5	-69,6	-68,2
84,5	74,5	78,4	72,1

Risk-weighted assets (credit risk, eop)	4.566,1	4.688,5	4.869,0	4.905,3	4.960,3
Average allocated capital	618,2	636,2	655,8	667,3	662,0
Cost/income ratio	44,8%	43,0%	42,5%	47,1%	44,9%
Return on allocated capital	24,8%	33,0%	38,0%	19,0%	27,5%
Total assets (eop)	13.175,0	13.338,0	13.792,4	13.977,5	14.218,6
Total liabilities excluding equity (eop)	11.799,7	12.082,6	12.455,2	12.440,5	12.631,2

Hungary

Net interest income	56,1	56,6	48,0	37,7	45,9
Net fee and commission income	34,2	35,9	33,4	34,0	33,1
Dividend income	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Net trading result	-4,1	0,6	5,2	-2,1	2,7
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	0,2	0,2	0,2	0,2	1,0
General administrative expenses	-43,2	-43,8	-45,0	-47,9	-49,9
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	-4,7	0,0	0,0	0,0	1,0
Net impairment loss on financial assets	2,3	-61,1	-34,3	-12,7	14,1
Other operating result	-54,1	-4,4	-16,8	-31,5	-45,3
Levies on banking activities	-56,5	-9,0	-9,0	-9,4	-26,9
Pre-tax result from continuing operations	-13,3	-16,0	-9,2	-22,2	2,5
Taxes on income	-2,4	-2,9	-2,3	-3,0	-2,7
Post-tax result from continuing operations	-15,6	-19,0	-11,5	-25,1	-0,2
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	-15,6	-19,0	-11,5	-25,1	-0,2
Net result attributable to non-controlling interests	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result attributable to owners of the parent	-15,6	-19,0	-11,5	-25,1	-0,2
Operating income	86,5	93,4	86,9	69,8	82,6
Operating expenses	-43,2	-43,8	-45,0	-47,9	-49,9

4.676,6	4.503,5	4.737,1	4.845,2
671,5	616,0	581,6	625,8

44,4%	48,6%	47,0%	48,6%
53,0%	23,9%	29,1%	26,7%

14.378,3	14.682,6	14.819,0	15.307,0
12.891,5	13.148,9	13.263,3	13.713,6

42,1	41,7	43,7	46,7
35,6	35,2	37,9	37,3
0,0	0,0	0,0	0,1
3,8	8,1	7,6	8,4
0,0	0,0	-1,1	-0,9
0,0	0,0	0,0	0,0
0,9	1,0	1,0	1,0
-43,4	-46,4	-55,9	-56,7
12,9	-4,9	0,2	1,3
57,6	-0,7	20,7	22,4
-5,9	-23,3	-28,2	-28,9
-11,3	-9,3	-9,6	-23,6
103,6	10,9	26,0	30,7
-2,7	-2,0	-2,0	-2,9
100,9	8,8	24,0	27,8
0,0	0,0	0,0	0,0
100,9	8,8	24,0	27,8
0,0	0,0	0,0	0,0
100,9	8,8	24,0	27,8
82,4	86,2	89,2	92,6
-43,4	-46,4	-55,9	-56,7

Risk-weighted assets (credit risk, eop)	3.269,6	3.202,2	3.337,9	3.328,2	3.323,0
Average allocated capital	534,9	515,2	502,9	490,2	493,9
Cost/income ratio	50,0%	46,9%	51,8%	68,6%	60,4%
Return on allocated capital	-11,9%	-14,8%	-9,1%	-20,3%	-0,2%
Total assets (eop)	6.429,7	5.877,7	6.211,4	6.089,7	6.465,3
Total liabilities excluding equity (eop)	5.854,1	5.346,8	5.688,2	5.582,5	5.954,3

Croatia					
Net interest income	66,6	68,2	68,1	67,6	66,7
Net fee and commission income	17,8	20,9	24,7	21,4	19,2
Dividend income	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Net trading result	-4,6	6,9	7,6	5,9	8,8
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,1	0,5	0,4	1,5	0,3
Rental income from investment properties & other operating leases	7,3	7,3	6,5	6,5	6,4
General administrative expenses	-46,9	-46,8	-45,5	-47,7	-46,3
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,3	0,0	-0,1	0,2	0,1
Net impairment loss on financial assets	-25,8	-40,9	-44,6	-56,1	-10,7
Other operating result	-2,4	-1,4	-140,1	8,7	-3,4
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	12,5	14,8	-122,9	8,0	41,2
Taxes on income	-2,5	-2,6	24,1	5,2	-7,8
Post-tax result from continuing operations	10,0	12,2	-98,9	13,2	33,4
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	10,0	12,2	-98,9	13,2	33,4
Net result attributable to non-controlling interests	3,1	4,4	-31,1	3,7	10,4
Net result attributable to owners of the parent	6,9	7,8	-67,8	9,4	22,9
Operating income	87,4	103,9	107,4	102,9	101,4

3.399,9	3.447,2	3.470,5	3.869,8
467,5	492,7	516,6	533,7
52,6%	53,8%	62,7%	61,2%
86,8%	7,1%	18,5%	21,1%
5.783,4	6.225,2	6.606,5	7.607,3
5.188,7	5.347,3	5.699,5	6.666,0

66,1	66,3	65,7	67,8
21,4	25,9	21,4	21,6
0,1	0,0	0,0	0,0
6,3	8,5	5,9	7,1
0,0	0,0	0,0	0,0
0,3	1,9	-1,3	0,3
6,0	6,2	5,1	5,6
-48,6	-49,8	-49,6	-49,8
9,6	-1,1	0,2	0,0
-5,7	-12,2	-19,8	-37,4
2,4	-4,6	-8,4	-6,6
0,0	0,0	0,0	0,0
58,0	41,2	19,1	8,6
-14,0	-7,8	-8,0	-1,3
44,0	33,4	11,2	7,3
0,0	0,0	0,0	0,0
44,0	33,4	11,2	7,3
13,6	9,8	4,4	2,5
30,4	23,5	6,8	4,8
100,3	108,9	96,8	102,4

Operating result	40,5	57,1	61,9	55,2	55,1
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	4.662,1	4.644,1	5.078,2	4.369,2	4.288,4
Average allocated capital	546,6	552,5	547,9	543,6	542,3
Cost/income ratio	53,7%	45,0%	42,4%	46,3%	45,7%
Return on allocated capital	7,4%	8,9%	-71,6%	9,6%	24,7%
Total assets (eop)	9.226,2	9.228,9	9.434,8	8.902,4	8.850,9
Total liabilities excluding equity (eop)	8.167,4	8.156,8	8.477,8	8.002,2	7.900,7

Serbia					
Net interest income	10,3	10,1	10,7	11,0	11,2
Net fee and commission income	2,8	3,3	3,1	3,4	2,6
Dividend income	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net trading result	1,0	0,9	0,7	0,7	1,0
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result from equity method investments	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0
Rental income from investment properties & other operating leases	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
General administrative expenses	-9,3	-9,8	-9,6	-10,3	-9,7
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net impairment loss on financial assets	-2,1	-2,7	-2,0	-4,0	-1,1
Other operating result	0,1	0,1	-0,5	-0,4	0,2
Levies on banking activities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pre-tax result from continuing operations	2,8	2,0	2,7	0,5	4,1
Taxes on income	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,0
Post-tax result from continuing operations	2,8	2,0	2,7	0,3	4,1
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	2,8	2,0	2,7	0,3	4,1
Net result attributable to non-controlling interests	0,5	0,4	0,5	0,1	0,8
Net result attributable to owners of the parent	2,3	1,6	2,2	0,3	3,3

51,7	59,1	47,2	52,6
4.290,6	4.226,8	4.256,4	4.270,1
547,6	554,2	549,3	562,9
48,5%	45,7%	51,3%	48,7%
32,3%	24,0%	8,1%	5,3%
8.680,2	8.821,0	8.654,1	8.799,6
7.694,9	7.796,4	7.621,5	7.744,7

11,3	12,0	12,3	12,4
2,7	2,8	3,0	2,6
0,0	0,0	0,0	0,0
0,8	0,8	0,8	0,9
0,0	0,0	0,0	0,0
0,1	0,0	0,0	0,0
0,1	0,1	0,1	0,1
-10,2	-9,8	-10,5	-10,0
0,0	0,0	0,0	0,0
0,2	-1,8	-1,3	0,4
-0,3	-0,4	-0,1	0,0
0,0	0,0	0,0	0,0
4,7	3,7	4,2	6,4
0,0	-0,7	-0,1	-0,4
4,7	3,1	4,1	5,9
0,0	0,0	0,0	0,0
4,7	3,1	4,1	5,9
0,9	0,6	0,8	1,2
3,7	2,5	3,3	4,8

Operating expenses	-9,3	-9,8	-9,6	-10,3	-9,7
Operating result	4,8	4,6	5,1	4,8	5,1
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	664,7	713,0	723,0	803,2	834,8
Average allocated capital	89,8	89,9	104,8	106,7	113,9
Cost/income ratio	66,1%	68,0%	65,3%	68,1%	65,5%
Return on allocated capital	12,5%	8,9%	10,1%	1,2%	14,5%
Total assets (eop)	847,7	886,0	905,1	999,6	1.022,4
Total liabilities excluding equity (eop)	721,1	756,6	771,9	866,6	886,5
Other					
Net interest income	27,5	30,2	38,5	35,9	44,3
Net fee and commission income	-10,9	-10,5	-16,3	-8,2	-9,7
Dividend income	0,8	6,6	1,0	1,3	0,6
Net trading result	19,3	-34,4	8,7	-26,7	6,8
Result from financial assets and liabilities designated at fair value through profit or loss	0,0	32,7	-2,5	8,3	-11,2
Net result from equity method investments	1,2	1,3	1,2	-0,6	0,4
Rental income from investment properties & other operating leases	3,3	2,7	9,8	5,1	4,1
General administrative expenses	-72,5	-50,2	-53,7	-48,0	-69,2
Gains/losses from financial assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss, net	1,4	8,9	5,0	6,1	-1,2
Net impairment loss on financial assets	-2,6	-41,0	-8,0	-33,5	-22,7
Other operating result	-28,5	4,9	-18,4	-46,0	-34,0
Levies on banking activities	-22,1	-23,5	-28,5	-24,7	-22,5
Pre-tax result from continuing operations	-65,6	-48,7	-34,7	-106,3	-91,7
Taxes on income	-12,7	-36,4	11,8	85,6	20,6
Post-tax result from continuing operations	-78,3	-85,1	-22,9	-20,6	-71,2
Post-tax result from discontinued operations	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Net result for the period	-78,3	-85,1	-22,9	-20,6	-71,2
Net result attributable to non-controlling interests	5,6	10,9	10,1	1,0	5,5
Net result attributable to owners of the parent	-83,8	-96,0	-33,0	-21,5	-76,6

-10,2	-9,8	-10,5	-10,0
4,8	6,0	5,6	6,0
844,6	898,6	943,2	968,3
115,4	116,1	122,8	129,0
68,0%	62,2%	65,2%	62,6%
16,2%	10,5%	13,4%	18,6%
1.064,4	1.118,7	1.199,4	1.215,6
923,9	975,0	1.051,0	1.061,1

44,9	21,5	18,6	16,1
-10,2	-10,2	-13,8	-10,1
9,3	-1,2	2,6	0,6
-5,7	19,9	-22,8	-31,6
-6,0	-16,2	23,6	-0,4
0,6	-3,9	2,2	0,5
0,4	1,8	10,1	4,3
-62,5	-87,4	-38,8	-56,2
-1,6	-3,1	1,2	9,8
8,1	3,8	-60,6	-4,4
-69,4	2,8	-210,7	-28,7
-19,8	-21,1	-151,9	-3,8
-92,2	-72,0	-288,4	-100,2
27,5	-21,7	111,5	14,9
-64,6	-93,7	-176,9	-85,3
0,0	0,0	0,0	0,0
-64,6	-93,7	-176,9	-85,3
7,1	6,1	5,6	7,0
-71,7	-99,9	-182,5	-92,3

Operating expenses	-72,5	-50,2	-53,7	-48,0	-69,2
Operating result	-35,9	-21,5	-13,3	-32,9	-33,9
Risk-weighted assets (credit risk, eop)	2.587,2	2.106,7	1.653,1	1.334,1	1.981,9
Average allocated capital	4.048,7	4.266,0	4.710,2	5.127,7	5.635,5
Cost/income ratio	>100%	>100%	>100%	>100%	>100%
Return on allocated capital	-7,8%	-8,0%	-1,9%	-1,6%	-5,1%
Total assets (eop)	-8.609,2	-10.273,5	-11.661,1	-11.918,6	-19.129,4
Total liabilities excluding equity (eop)	8.941,2	5.783,7	5.408,0	6.066,4	1.059,9

Deposits from customers

-62,5	-87,4	-38,8	-56,2
-29,3	-75,6	-18,3	-76,9
1.689,8	1.722,7	2.024,9	1.962,0
6.097,0	6.843,7	6.990,9	7.069,3
>100%	>100%	>100%	>100%
-4,3%	-5,4%	-10,1%	-4,9%
-17.014,5	-16.548,8	-16.175,0	-21.975,4
1.512,4	604,3	1.444,4	-3.371,5

