

KEYWARE TECHNOLOGIES NV



YOUR N°1 PAYMENTS PARTNER  
POS \* E-COMMERCE \* M-COMMERCE

JAARVERSLAG

20  
11



## ALGEMENE VERGADERING

De gewone Algemene Vergadering van Keyware Technologies NV zal plaatsvinden op vrijdag 25 mei 2012 om 14 uur op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24 te 1930 Zaventem.

## BESCHIKBAARHEID VAN HET JAARVERSLAG

Dit jaarverslag is beschikbaar in het Nederlands, Frans en het Engels. Keyware heeft de vertaling en de overeenstemming tussen de officiële Nederlandstalige, Franstalige en de Engelstalige versie nagekeken. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalig, de Franstalige en de Engelstalige versie, primeert de Nederlandstalige versie.

Verder is er, via de website van Keyware Technologies NV ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)) een elektronische versie van dit jaarverslag beschikbaar.

## FILIALEN

### **Keyware Technologies NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0458.430.512

### **Keyware Transaction & Processing NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0452.468.574

### **Keyware Smart Card Division NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0449.832.253





## COMMERCIEEL DEEL JAARVERSLAG



## INHOUD – COMMERCIEEL DEEL

### **Inleiding**

Brief aan onze Aandeelhouders  
Mijlpalen 2011

### **Bedrijfsvoorstelling**

Keyware-ID

Van uitdager naar vaste waarde

Van mono-product naar gepersonaliseerde betaaloplossingen

- ▶ betaalterminals
- ▶ transactieabbonementen
- ▶ e-commerce
- ▶ m-commerce

Geïntegreerd, gestroomlijnd en technologisch geavanceerd

De nabije toekomst

### **Visie en missie**

### **Organisatie**

### **Technologie**

### **Keyware Charter**

### **Betaaldiensten**

Keyware PayServices

Keyware PayFix, PayAway en PayMobile

Keyware Pay-e

Keyware Pay-m

### **Werken bij Keyware**

### **Milieu**

### **In de kijker**





## INLEIDING



## BRIEF AAN ONZE AANDEELHOUDERS

Beste aandeelhouder,

Eind 2011 vierden wij het 15-jarig bestaan van Keyware. Enerzijds een moment van restrospectie, anderzijds de kans om samen met onze stakeholders te klinken op een beloftevolle toekomst als een toonaangevend bedrijf op de markt voor elektronische betaaloplossingen. Immers, Keyware is al meer dan een decennium actief in elektronische betalingen: in de eerste jaren als uitdager op een monopolie markt, en nu als vaste waarde én vaak als referentiepunt.



Weinig sectoren staan stil, en zeker deze van de betaaloplossingen niet. In relatief korte tijd evolueerde het aanbod van traditionele toonbankterminals naar e-commerce en m-commerce betaaloplossingen. Keyware speelde hierop in door zich te positioneren als een multidisciplinaire speler: zowel op het gebied van hardware als transactiediensten werden overeenkomsten gesloten met referentiebedrijven van wereldformaat. Dit met slechts 1 doel voor ogen: op een kostenefficiënte manier onze klant de meest flexibele en persoonlijke betaaloplossing bieden, tegen voortreffelijke voorwaarden én met een uitstekende kwaliteit. Onze PayFix, PayAway en PayMobile-oplossingen slagen hierin met brio, getuige de groeiende klantenbasis in elk van onze marktsegmenten. Van de winkelier op de hoek over het transportbedrijf, de retailketen, de stad of het OCMW tot de online webwinkel: Keyware biedt een winnende combinatie van terminals, transactieovereenkomsten, telco en servicecontracten.

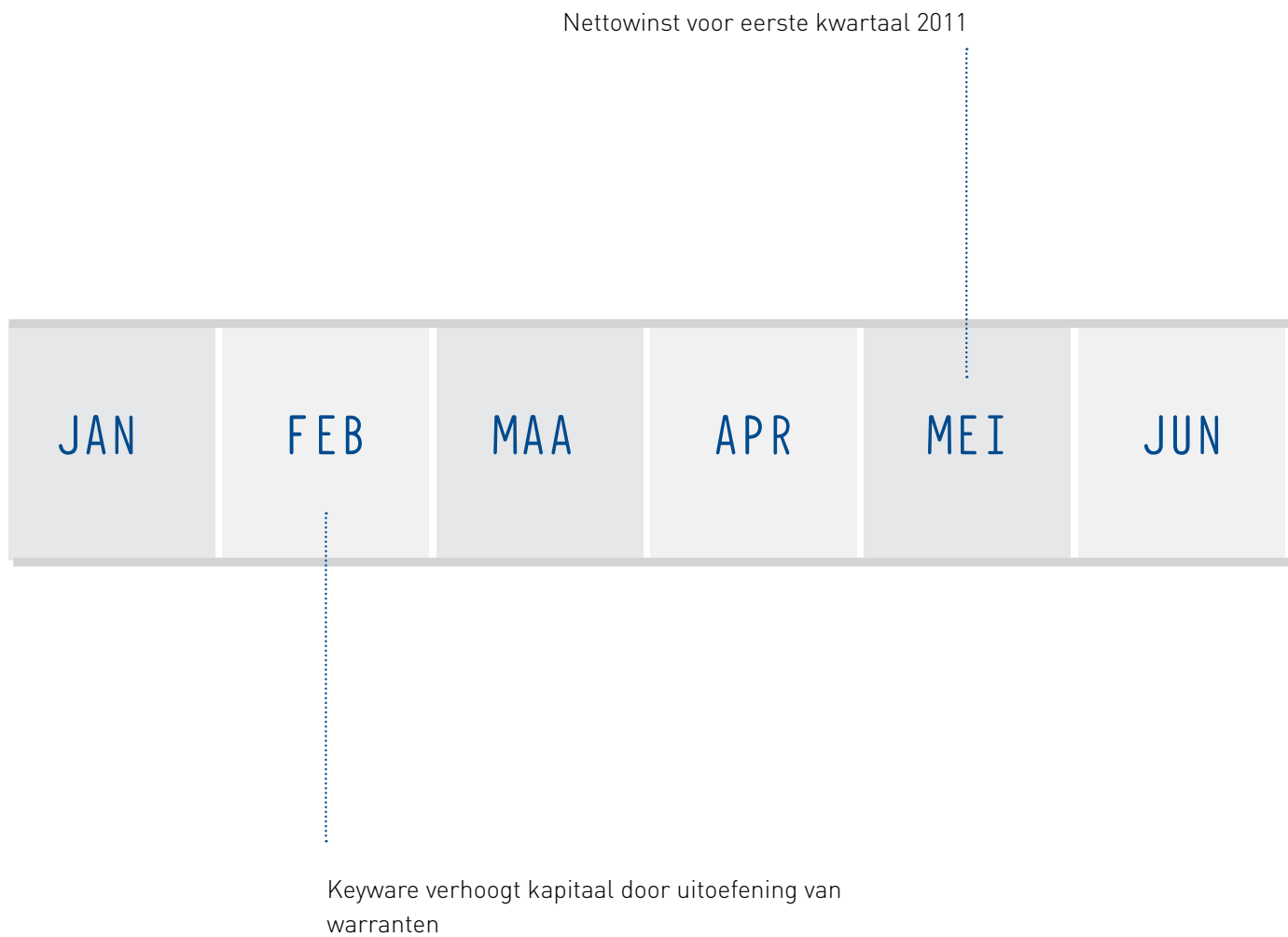
Deze doelstellingen blijvend verwezenlijken, doen we met de steun van onze aandeelhouders, ons personeel, onze klanten en onze zakenpartners.

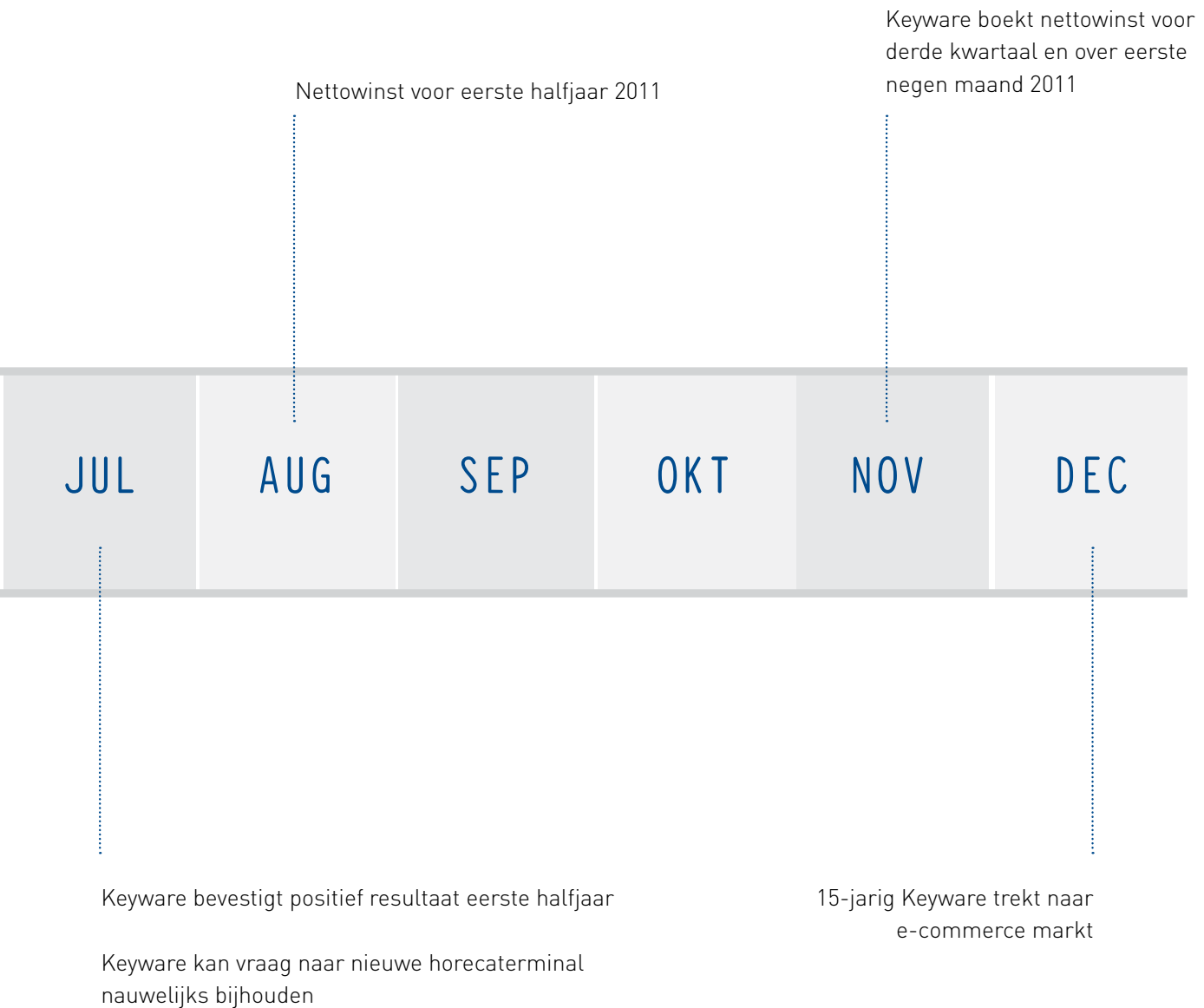
Als beursgenoteerd bedrijf (NYSE-EuroNext: KEYW) beschikt Keyware over een solide kern van aandeelhouders die de groeistrategie van het bedrijf ondersteunen. Samen met het management van Keyware zijn deze investeerders erin geslaagd om het bedrijf om te vormen tot een rendabele en gerespecteerde speler op de Belgische markt. Voor het tweede jaar op rij sluit Keyware af met een positief nettoresultaat. Aan de basis hiervan liggen een end-to-end geïntegreerde en geïnformateerde organisatiestructuur, een kwaliteitsvolle dienstverlening en de steeds groeiende marktvraag. Het Keyware-model, waarbij gereputeerde toestellen van internationale partners gecombineerd worden met aangepaste transactiediensten zorgt ervoor dat snel en rendabel kan ingespeeld worden op nieuwe marktsegmenten en veranderende klantenverwachtingen.

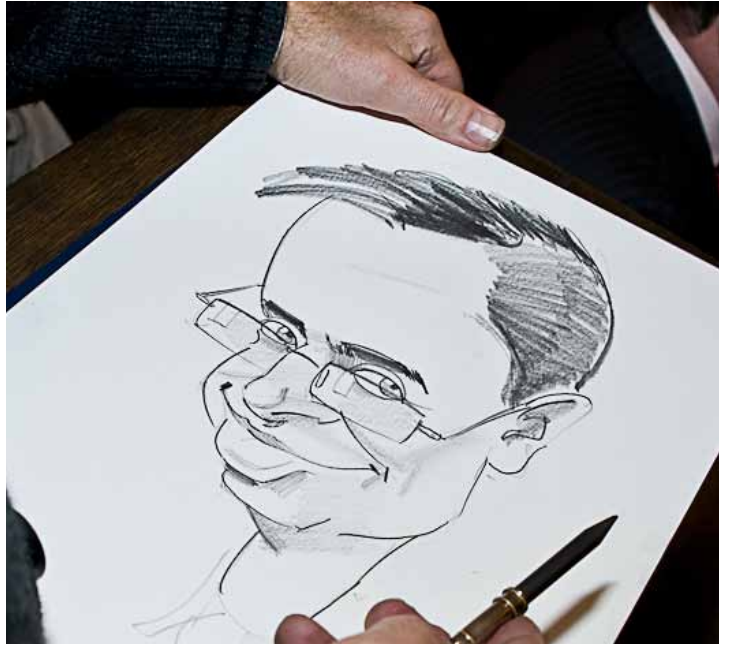
Ook voor de toekomst blijft Keyware focussen op een rendabele groei met een belangrijke meerwaardecreatie voor alle stakeholders, terwijl het gebruik van cash geld steeds meer aan banden wordt gelegd door de overheid en consumenten verwachten zowat overal en zowel voor kleine als grote bedragen met de kaart te kunnen betalen. The world turns plastic.

**Guido Van der Schueren,**  
Voorzitter Raad van Bestuur

## MIJLPALLEN 2011







## BEDRIJFSVOORSTELLING

## Keyware-ID

Keyware focust op "Value Added Payment Services":

- ▶ verhuur en verkoop van betaalterminals: vaste, draagbare en mobiele
- ▶ uitvoeren van betaaltransacties voor betaling met o.a. Visa, MasterCard, Maestro, Amex, V-Pay, JCB,...
- ▶ betaaldiensten voor e-commerce en m-commerce
- ▶ oplossingen voor getrouwheidskaarten
- ▶ ontwikkeling en beheer van haar betaaltransactieplatform

Keyware onderscheidt zich als volledig geïntegreerd bedrijf met hoogperformante en gepersonaliseerde betaaloplossingen.

Het bedrijf is beursgenoteerd sinds juni 2000 (NYSE-Euronext: KEYW).

### Van uitdager naar vaste waarde

Nog maar enkele jaren geleden werd de markt voor elektronisch betalen met betaalkaarten in België gekenmerkt door een (quasi)-monopolie. Het SEPA-framework m.b.t. het vrijmaken van de nationale markten voor betaalverkeer creëerde ruimte voor nieuwe initiatieven. Keyware nam de uitdaging aan, en startte met het verhuren van elektronische betaalterminals.



Van in het begin was de strategie duidelijk: geen eigen ontwikkeling van toestellen, maar samenwerken met internationale spelers om zo een kwaliteitsvol product tegen een aanvaardbare prijs op de markt te brengen, met de nadruk op goede service en klantentevredenheid.

Keyware bouwde haar positie uit van een low-end prijsbreker naar een gerespecteerde, multidisciplinaire betaalspecialist actief in zowat alle marktsegmenten. Aan de basis hiervan lagen een duidelijke visie en strategie, herhaalde en substantiële investeringen, en het onderling vertrouwen tussen management, investeerders, personeel, leveranciers en klanten.

Als enige onafhankelijke, Belgische onderneming bekleedt Keyware vandaag de derde plaats op de markt inzake omzet. Qua gamma en dienstverlening beschouwt de onderneming zich als de onbetwistbare nummer 1. Op basis daarvan wil Keyware haar positie verder uitbouwen.



## **Van monoprodukt naar gepersonaliseerde betaaloplossingen**

Keyware penetreerde in de betaalmarkt met de verhuur van 2 types terminals een vast toestel (Keyware Desk) en een draagbaar toestel (Keyware Dect). Met haar lean & mean aanpak kon Keyware beide toestellen succesvol positioneren in de retail- en horecamarkt.

De evolutie van een terminal-aanbieder naar een betaalservice-provider gebeurde op verschillende niveaus:

- ▶ uitbreiding van het terminalaanbod
- ▶ het aanbieden van transactiecontracten
- ▶ het opzetten van een eigen betaalplatform
- ▶ het onderhouden van een professionele helpdesk en een hoog gekwalificeerd interventieteam
- ▶ het end-to-end management en de automatisering van alle bedrijfsprocessen.

Hierdoor openden zich nieuwe markten, zodat Keyware nu ook een gewaardeerde partner is van steden en gemeentes, winkelketens, vrije beroepers, installateurs of huis-aan-huis leveranciers.

## **Geïntegreerd, gestroomlijnd en technologisch geavanceerd**

Dankzij haar investeringen in geïntegreerde bedrijfsprocessen en de continue monitoring van resultaten en prestaties kan Keyware haar klanten een kwaliteitsvolle en aangepaste betaalservice leveren tegen uitermate scherpe voorwaarden.

Keywares bedrijfsmodel laat toe om snel in te spelen op nieuwe marktomstandigheden of nieuwe technologie inzake elektronisch betalen.

## **De nabije toekomst**

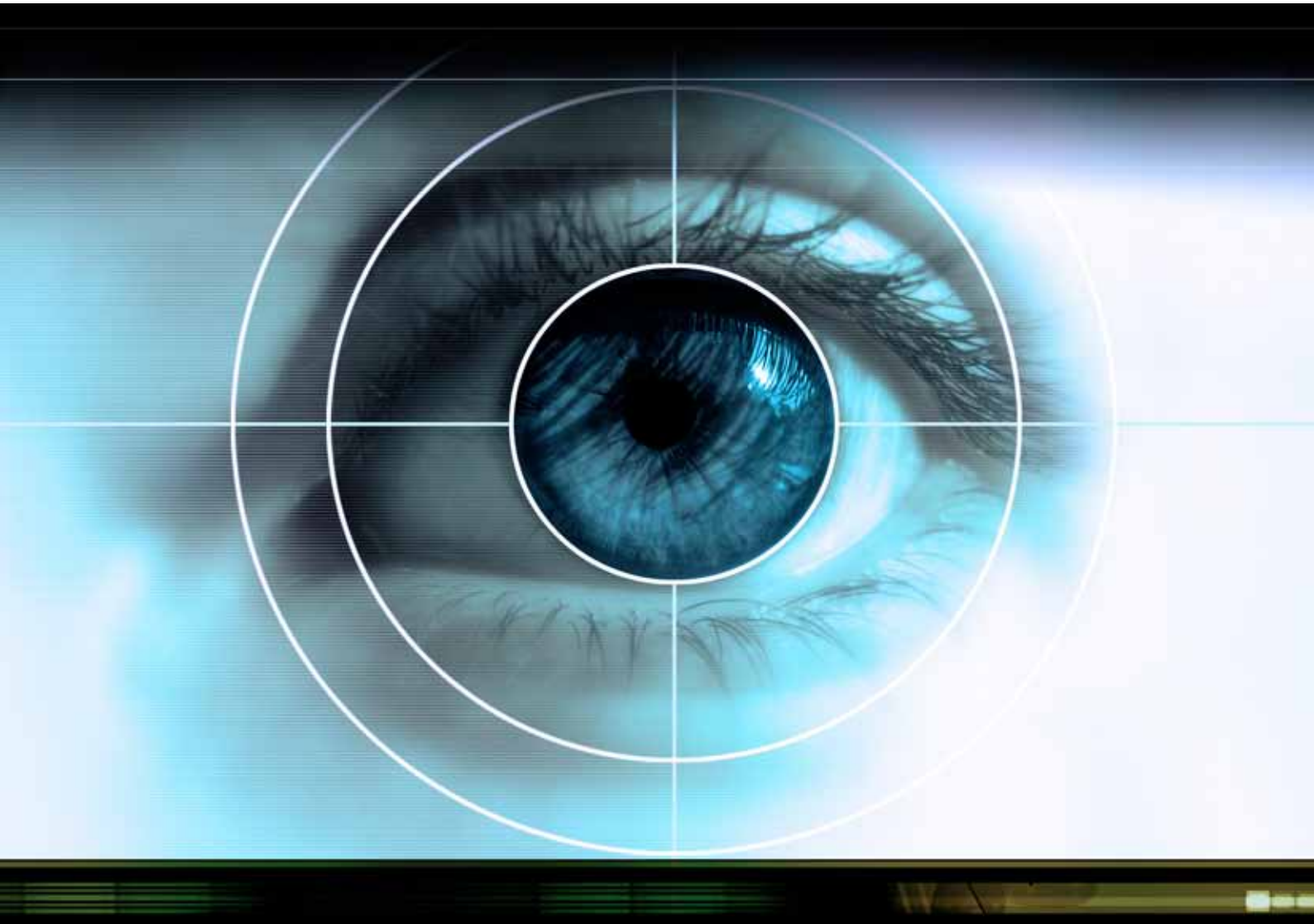
In de nabije toekomst verwacht Keyware de doorbraak van nieuwe betaaltoepassingen en -technologieën, zoals contactloos betalen, NFC (Near Field Communication), BCMC over EMV of mobiel betalen.

Vandaag bestaan vele van die toepassingen in testomgevingen of nichemarkten, m.a.w.: dit zijn nog geen mainstream applicaties. Vaak is het nog niet duidelijk welke technologie het uiteindelijk zal halen. Gebeuren betalingen met een mobiele telefoon in de komende jaren via sms-systemen, via QR-logo's, via uitwisseling van geluidsfragmenten of andere methodes....In samenwerking met universiteiten en wereldspelers op het gebied van betaal- en communicatietechnologie houdt Keyware de vinger aan de pols en zorgt voor flexibele en toekomstgeoriënteerde oplossingen voor haar klanten.

Ook op het gebied van betaaltransacties speelt Keyware de eerste viool: klanten met een veeleisende betaalinfrastructuur kunnen gebruik maken van een redundante transactieoplossing waarop zelfs verscheidene acquirers worden aangesloten. Daarnaast zal Keyware op het vlak van betalingen met debetkaarten naast Maestro nu ook de "next-generation" Bancontact/Mistercash diensten aanbieden.



## VISIE EN MISSIE



## Keyware-visie

### **“To reduce the cost of cash by promoting electronic payment”**

Terwijl ondernemers zich dikwijls heel goed informeren over de kost van elektronische betalingen (huur- of koopkost betaalterminal, prijs betaalabonnementen,...), staan weinigen stil bij de echte kosten en diverse kostencomponenten van cashbetalingen. Aanbieden van betalingsmogelijkheden per bank- of kredietkaart overstijgt het loutere gebruiksgemak.

Elektronisch betalen

- ▶ is veiliger dan grote hoeveelheden cash bewaren in uw zaak. Het is ook veiliger voor de consument om minder cash op zak te hebben
- ▶ zorgt ervoor dat consumenten meer kunnen spenderen. Vaak moeten klanten iets laten staan, omdat ze net niet genoeg op zak hebben
- ▶ zorgt voor minder verkeer van en naar bankautomaten, en spaart hierdoor ook verplaatsingskosten uit
- ▶ is hygiënischer dan cash geld ontvangen of omwisselen
- ▶ zorgt ervoor dat ondernemers niet telkens naar de bank moeten om de ontvangen cash op hun rekening te zetten. Bovendien vereenvoudigt het de administratie
- ▶ zorgt vaak voor kortere wachtrijen aan de kassa, zeker in combinatie met contactloos betalen
- ▶ zorgt enerzijds voor een omzetstijging en anderzijds voor een daling van wanbetalers bij webwinkels
- ▶ stimuleert impulsaankopen, in het bijzonder in e-commerce en m-commerce omgevingen

## Keyware-missie

### **“To be a leading provider of Value Added Payment Services for life, e-commerce and m-commerce environments”**

Keyware streeft ernaar een toonaangevend bedrijf te zijn inzake elektronische betaaloplossingen voor zowel traditionele sectoren als voor e-commerce en m-commerce omgevingen. Als partner inzake totaaloplossingen bestaat Keywares toegevoegde waarde zowel uit het aanbieden van gepersonaliseerde betaaloplossingen met inbegrip van toestellen, applicaties, telecom en transacties, als het leveren van onderhouds- en check-up diensten.

Omdat elk marktsegment verschillende noden heeft m.b.t. elektronisch betalen en omdat individuele organisaties binnen eenzelfde markt verschillend opereren kiest Keyware resoluut voor gepersonaliseerde en evolutieve betaaloplossingen. Haar uniek bedrijfsmodel levert deze flexibiliteit aan de beste voorwaarden en zorgt voor een doorgedreven expertise op elk deelaspect van een betaaltransactie, gaande van type toestel over type verbinding tot best passende transactieovereenkomsten. Ook uitbreiding van het betaalaspect met getrouwheidsformules of identiteitstoepassingen behoren tot de mogelijkheden.





## ORGANISATIE



### **Managementteam**

Pierre Ghyssens, Business Development

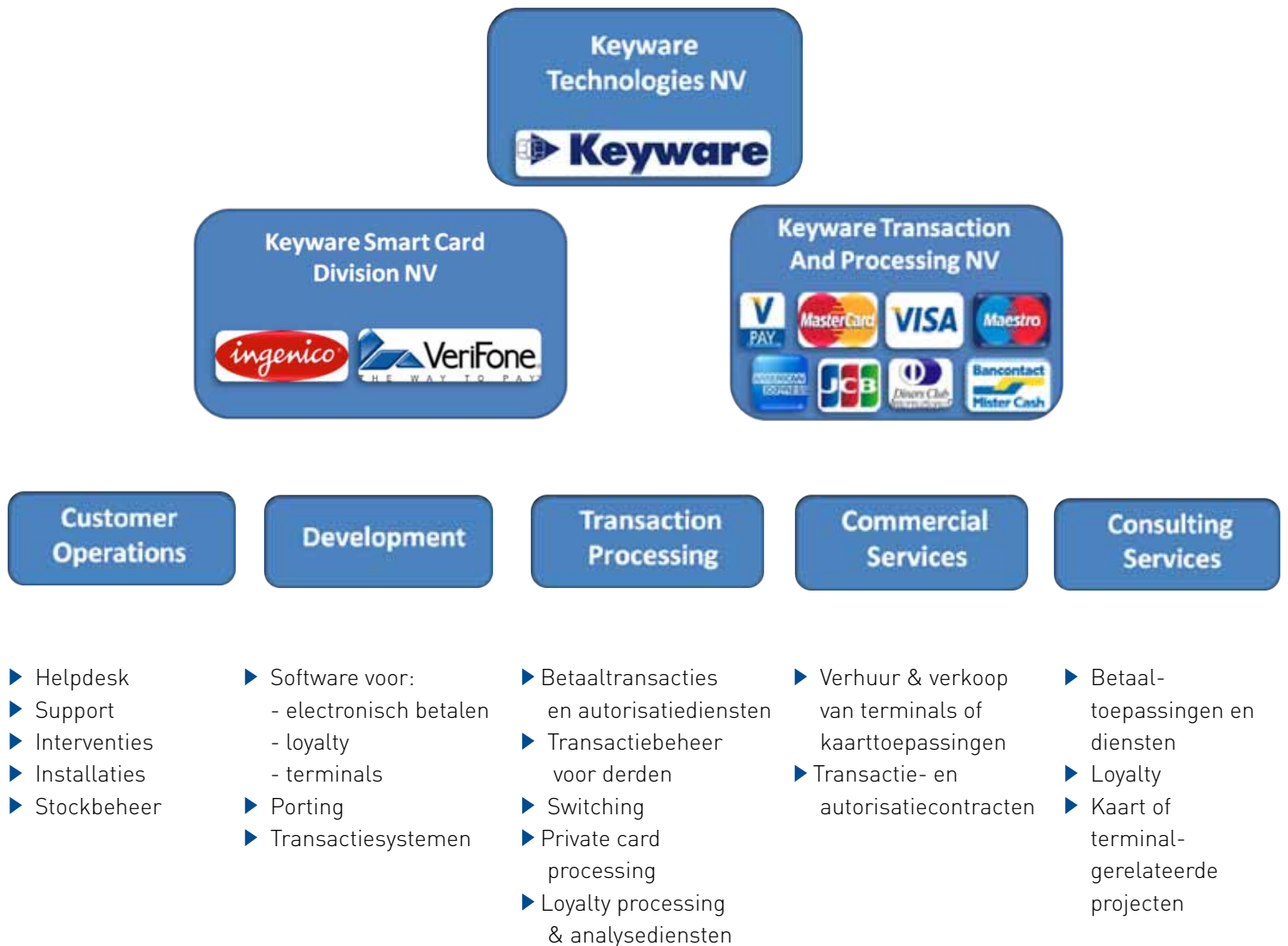
Joris Maes, Sales Director

Johan Hellinckx, CFO

Stéphane Vandervelde, CEO

Wim Verfaillie, COO







# TECHNOLOGIE

## PayService transactieplatform

De voorbije jaren investeerde Keyware fors in technologie en ontwikkeling, met als doel een eigen volwaardig en performant transactieplatform in de markt te zetten. Naast de verhuur van betaalterminals kan Keyware op die manier haar klanten beter bedienen inzake het uitvoeren van betaaltransacties.

In zijn meest eenvoudige opzet wordt het PayService-platform gebruikt voor protocol- en transactieconversie. Betaalterminals kunnen op die manier geconnecteerd worden met zowat elke acquirer en zowat elk betaalschema.

In zijn uitgebreide modus wordt het platform aan de kantenzijde opengesteld voor diverse toepassingen, gaande van betaalterminals tot website, mobiele telefoons, ERP-systemen, PDA's etc. Hiermee krijgt Keyware het beheer over een groter deel van de "value chain". Het voordeel voor de klant spreekt voor zich: verschillende vormen van betalingen kunnen via 1 betaalpartner worden uitgevoerd. Aan de zijde van de acquirers (zoals Visa of MasterCard) neemt Keyware een groter deel van de dienstverlening op zich. Voor Keyware betekent dit een bijkomende bron van inkomsten, meer controle op de "value chain" en de mogelijkheid tot een beter geïntegreerde dienstverlening naar haar klanten.



## PCI-DSS Compliance

PCI-DSS staat voor: Payment Card Industry Data Security Standards. PCI DSS is een set van beveiligingsstandaarden voor alle organisaties die krediet- of debietkaartinformatie beheren en opslaan. Het aantal transacties die door een organisatie verwerkt worden bepalen het niveau van compliance waaraan moet worden voldaan.

Keywares betaalinfrastructuur is gecertificeerd op Niveau 1, dit is voor bedrijven die meer dan 300.000 betaaltransacties per jaar verwerken.

Deze certificatie houdt in dat er jaarlijks een audit gebeurt door een zogenaamde "Qualified Security Assessor". De audit omvat onder meer de volgende hoofdstukken:

- ▶ penetratietesten op het niveau van de applicatie
- ▶ penetratietesten op netwerkniveau
- ▶ inbraakdetectie en preventie
- ▶ veiligheidsvoorschriften en procedures
- ▶ scanning mbt kwetsbare punten



## SAP-backbone

Keyware beschikt over een end-to-end geïntegreerd bedrijfsproces gebaseerd op SAP. Hiermee worden de volgende voordelen gerealiseerd:

### Voor de klant:

- ▶ op elk moment is de volledige klantenstatus gekend, zowel m.b.t. installatie, betalingen, onderhoud, abonnementen etc.
- ▶ de geïntegreerde processen zorgen voor minder overhead, wat zich vertaalt in betere prijzen
- ▶ dit model zorgt voor een snellere doorlooptijd voor bestellingen of interventies
- ▶ de foutenmarge in vergelijking met traditionele werkomgevingen is sterk gereduceerd

### Voor Keyware:

- ▶ het systeem zorgt voor maximale ondersteuning van het personeel, waardoor meer klanten kunnen bediend worden op kortere tijd met betere resultaten
- ▶ de automatisatie zorgt voor minder stress en een positievere interactie met de klant
- ▶ de operationele kosten worden sterk gereduceerd en zijn beter beheersbaar, waardoor een competitieve marktpositionering mogelijk blijft
- ▶ integratie van nieuwe diensten, terminals of partnerships gebeurt snel, eenduidig en doeltreffend



## HET KEYWARE CHARTER

## Keyware: uw referentie voor het kiezen van een correcte betaaloplossing!

Keyware is het enige Belgische onafhankelijke bedrijf op de markt voor betaalterminals, -transacties en daarbij gerelateerde diensten zoals e-commerce, m-commerce of loyalty. Uit het ruimste assortiment aan betaalterminals en transactiepartners zorgt Keyware ervoor dat handelaars, vrije beroepers, ondernemingen, organisaties en overheidsdiensten de betaaloplossing krijgen die echt bij hen past en mee evolueert met hun veranderende behoeften, dit aan de beste voorwaarden.

Keywares overtuiging en streven om steeds de beste te zijn, werd vertaald in het Keyware-Charter: De garantie op een uitstekende betaalservice, samengevat in 7 punten.

# 01

## KWALITEIT

Keyware geeft haar klanten de keuze uit een uitgelezen assortiment aan betaalterminals, geselecteerde partnerships met technologiepartners en transactieverwerkers. Wat betreft betaalterminals heeft Keyware hiervoor overeenkomsten afgesloten met enkele wereldspelers. Door hun grootte en specialisatie garanderen deze bedrijven een voortdurende investering in vernieuwingen kwaliteiten hanterenzestrenge normen inzake kwaliteitscontrole. Bij Keyware worden deze toestellen nog eens uitgebreid getest vooraleer ze bij de klant worden geïnstalleerd. Doordat Keyware niet gebonden is aan één soort toestel of leverancier wordt de klant op elk moment een kwaliteitsvolle terminal aangeboden. Op het gebied van transactieverwerking biedt Keyware een model aan waarbij meerdere transactieverwerkers gekoppeld worden om aldus bijkomende redundantie en betrouwbaarheid te garanderen.

- ▶ PayFix: ons gamma toonbankterminals. Klein, design of supersnel....
- ▶ PayAway: ons assortiment draagbare terminals. Storingsvrij en voordelig afrekenen aan tafel of op terras, Bluetooth ipv GPRS of GSM.
- ▶ PayMobile: onze mobiele betaalterminals. Reken ter plaatse af bij de klant!
- ▶ Pay-e: betaaloplossingen op maat van uw webwinkel
- ▶ Pay-m: handige én veilige betaaloplossingen voor betalingen per GSM of Smart Phone.
- ▶ PayServices: geoptimaliseerde verwerking van uw betaaltransacties met Visa, MasterCard, Maestro, V-Pay, BMMC-EMV, JCB, Amex,...

# 02

## PRIJS

Naast de kwaliteit is de kost van haar betaalinfrastructuur een belangrijk argument voor de klant. Hierbij wordt rekening gehouden met de totaalprijs over de looptijd van de overeenkomst. Dankzij haar gestroomlijnde infrastructuur, wendbare organisatie en haar overeenkomsten met diverse wereldspelers op het gebied van elektronisch betalen slaagt Keyware erin om een gepersonaliseerde betaaloplossing aan te bieden tegen scherpe voorwaarden. Dit uiteraard voor zowel traditionele betaalomgevingen met betaalterminals als voor e-commerce of m-commerce toepassingen.



# 03

## SERVICE

Standaard biedt Keyware haar klanten een vlotte en snel toegankelijke helpdesk. Onze reactietijden behoren tot de beste in de sector: 94% van alle problemen wordt telefonisch opgelost. Voor klanten die ook een supersnelle interventie ter plaatse willen, kan hiervoor een bijkomende service-overeenkomst afgesloten worden. Voor wie een terminal huurt, zorgt Keyware ervoor dat het toestel automatisch beantwoordt aan de vereiste wettelijke normen en aanpassingen. Het grote verschil tussen huren of kopen!

# 04

## FLEXIBILITEIT

Bij de ondertekening van een contract wordt onmiddellijk opgenomen wanneer het installatieteam het best bij u langskomt. Gaat uw zaak of dienst pas op een latere datum open, dan kan u kiezen voor een uitgestelde installatie. Gaat het over de vervanging van een ander betaaltoestel, dan vult Keywares interventieteam alle nodige documenten voor de klant in en zorgt Keyware ervoor dat de eventuele verbrekingsvergoeding (uitgedrukt in aantal maanden huur) wordt gecompenseerd door gratis huur bij Keyware. Zo betaalt u als klant nooit tweemaal.

# 05

## TOEKOMSTGERICHTHEID

Wat betreft betaalterminals raadt Keyware aan om te kiezen voor een huur- in plaats van een koopformule. Dit biedt de beste garantie en de laagste aanpassingskosten op het gebied van al of niet bij wet verplichte upgrades en het up-to-date houden van uw toestel. Bovendien kan op die manier eenvoudig worden overgestapt van het ene naar een ander type toestel, naargelang uw veranderende behoeftes of technologische evoluties.

Ook op het gebied van transactieovereenkomsten kan u bij Keyware kiezen uit de formule die best bij u past, en dit laten evolueren met uw activiteiten: wordt uw betaalomgeving veeleisender, dan kan u zelfs kiezen uit een combinatie van verschillende transactieverwerkers. Als dynamisch bedrijf brengt Keyware regelmatig nieuwe diensten of producten op de markt waarvan haar klanten optimaal kunnen profiteren.

# 06

## DUIDELIJKE EN KLARE OVEREENKOMSTEN

Keyware kiest voor duidelijke en transparante overeenkomsten en kiest voor een langdurige relatie met haar klanten. Zo is is een hoogwaardige service standaard in de prijzen inbegrepen, en kan een apart contract worden afgesloten voor klanten die service op maat wensen. Zo voorkomen handelaars onverwachte kosten bij interventies of herstellingen.

# 07

## STERKE AANWEZIGHEID OP DE BELGISCHE MARKT

Met meer dan 15.000 nieuwe klanten blijft Keyware een van de sterkste groeiers op de Belgische markt. Dagelijks stappen nieuwe handelaars, vrije beroepers, ondernemingen, overheidsinstellingen of andere organisaties over naar Keyware omwille van de duidelijke en duurzame voordelen van haar producten en dienstverlening!



## BETAALDIENSTEN



## KEYWARE PAYSERVICE: TRANSACTIEVERWERKING VOOR BETAALKAARTEN, LOYALTYKAARTEN, MAALTIJDCHEQUES, E-COMMERCE EN M-COMMERCE

### Debet-, krediet- en andere betaalkaarten

Tussen het moment dat de consument zijn betaalkaart (Mastercard, Visa, BC/MC) in de betaalterminal steekt en zijn pincode invoert en het moment dat op het scherm van de terminal verschijnt dat de betaling werd aanvaard, verlopen er een heel aantal elektronische transacties. Het geheel van die transacties (controleren pincode, inbellen op betaalnetwerk, controleren van status van de kaart (gestolen, geblokkeerd) het verifiëren van het beschikbare saldo etc.) wordt "betaaltransactie" genoemd.

Een handelaar die een betaalterminal koopt of huurt, kan met het toestel zelf nog geen betalingsverrichtingen laten uitvoeren. Hij moet hiervoor nog een of meer abonnementen nemen, afhankelijk van welk soort betaalkaarten hij wil aanvaarden: wil hij Visa en Maestrokaarten aanvaarden of niet, of enkel Visa, of enkel gewone bankkaarten,.... Per betaaltransactietype is dus een abonnement nodig. Keyware biedt betaalabonnementen aan onder de naam PayService.

Het merendeel van de betaaltransacties op de Belgische markt kan onderverdeeld worden in twee categorieën:

#### Debetkaart



Typisch aan het gebruik van een debetkaart is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld onmiddellijk van de bankrekening gaat, dit in tegenstelling tot een kredietkaart. Het meest gekende debetkaartschema in België is Bancontact/MisterCash (BC/MC). De meeste mensen noemen hun bankkaart dan ook hun Bancontactkaart. Op internationaal niveau zijn de meest gekende debetkaartschema's Maestro en V-Pay.

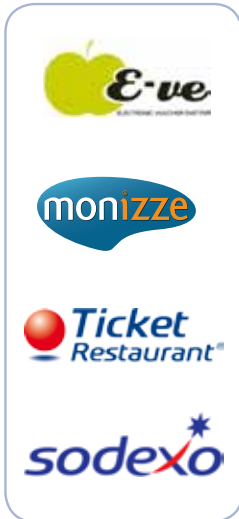
Sedert het eerste semester van 2010 biedt Keyware Local Maestro-abonnementen aan. Het merendeel van de Belgische debetkaarten heeft naast de BC/MC-functie ook een Maestro-functie. Indien de handelaar voor Local Maestro kiest, verandert er niets voor de klant, maar kan hijzelf in bepaalde gevallen genieten van een goedkopere betaalformule dan wanneer hij de keuze voor BC/MC zou maken.

#### Kredietkaart



Kredietkaarten bestaan onder vele namen en vormen. De bekendste in België zijn Visa en Mastercard. Typisch bij deze kaarten is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld niet direct, maar pas later van de rekening wordt genomen.

Verder bestaan er ook private betaaloplossingen die worden gemaakt op maat van de klant. Hierbij gaat het vaak om scholen, bedrijfsrestaurants of gesloten gemeenschappen. Voorbeelden hiervan zijn studentenpassen waarmee alle uitgaven binnen de school en het schoolrestaurant worden betaald.



### De elektronische maaltijdcheque

In 2008-2010 werden verscheidene initiatieven genomen op de Belgische markt om de papieren maaltijdcheque te vervangen door een elektronische maaltijdchequekaart. Meer dan 1,3 miljoen werknemers krijgen in België maaltijdcheques.

Met de publicatie in het Belgische Staatsblad van 23 november 2010 is de elektronische maaltijdcheque officieel geboren. Deze chipkaart maakt het mogelijk om de toekenning van de cheques en de betaling volledig elektronisch te regelen.

Kandidaat-uitgevers kunnen vanaf 1 januari 2011 een erkenning aanvragen. Naast de gekende spelers Sodexo en Edenred komen er 2 nieuwe uitgevers bij: E-ve en Monizze. De bedoeling is dat de elektronische maaltijdcheque kan gelezen worden op het bestaande terminalpark. Voor handelaars die nog geen betaalautomaat hebben, worden ook goedkopere kaartlezers op de markt gebracht.

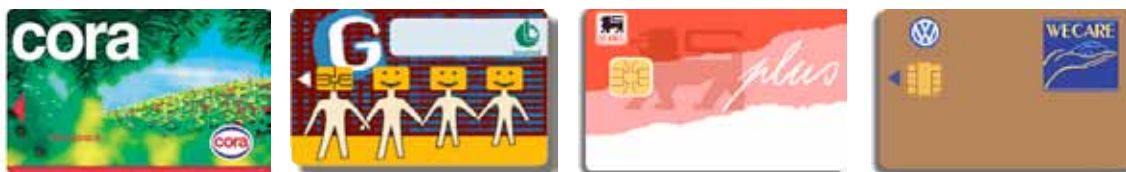
### Getrouwheidskaarten

Klantentrouw, retentiebeleid, segmentering, customer life cycle management....

Met PayService biedt Keyware tevens een eenvoudig toegankelijke en modulaire oplossing voor het beveiligd lezen en verwerken van transacties die deel uitmaken van getrouwheidsprogramma's. Hierbij kunnen verschillende klantencategorieën van individuele handelaars of winkelketens op een eenvoudige manier punten sparen en inruilen tegen cheques, aankoopbonnen, kortingsbonnen, goederendiensten of combinaties hiervan.

De loyalty-oplossingen van Keyware zijn eveneens een referentie voor (internationale) getrouwheidsprogramma's waarbij klanten punten kunnen sparen bij een groep van verschillende winkels, financiële instellingen, tankstations, reisagentschappen etc.

Door de modulaire opbouw kan Keywares getrouwheidsoplossing meegroeien met het aantal participanten, klanten of inruilmogelijkheden. Ze kan zowel worden gebruikt met goedkope barcode of magneetkaarten, tot krachtige chipkaarten. Ook zijn interacties mogelijk met systemen die gebruik maken van GSM of internet.

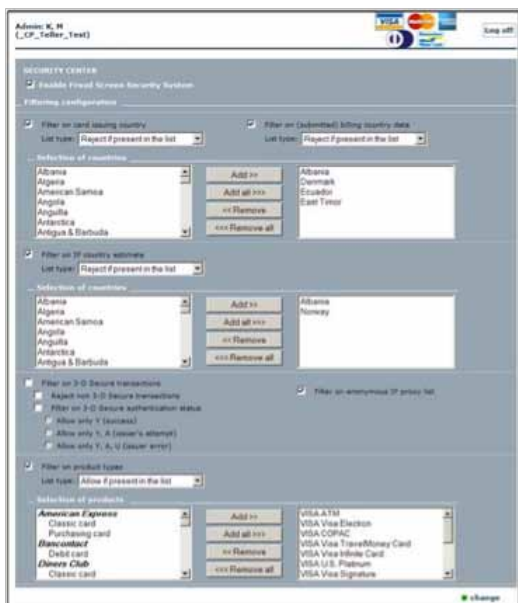


## PayService, de ideale oplossing voor elektronisch betalen

Handelaars, vrije beroepen, overheidsdiensten, enz., elektronisch betalen speelt een belangrijke rol in verschillende sectoren. Dit zowel m.b.t. betalingen via bankkaart, als betreffende elektronische overschrijvingen, het telefonisch doorgeven van kredietkaartgegevens, of betalingen via een webshop.

Naast een performante oplossing voor het verwerken van betalingen via debet-, krediet- of maaltijdchequekaarten op betaalterminals is PayService ook een software voor het verwerken van betaalkaarttransacties die optimaal gebruik maakt van het internet en kan worden opgezet als ASP-dienst (Application Service Providing). Hierdoor is geen lokale installatie of onderhoud van software vereist, en beschikt de klant steeds over de laatste versie van de software. Zowel kleine zaken als grote winkelketens kunnen optimaal gebruik maken van deze betaalservice. Autorisaties van betalingen worden in reële tijd verwerkt, zodat de handelaar of dienstverlener onmiddellijk beschikt over een betalingsgarantie m.b.t. zijn klant.

PayService biedt uitgebreide mogelijkheden voor het beheer en de administratie van uw betaaltoepassing. U kan verscheidene beveiligingsinstellingen aanpassen (landinstellingen, cumulatief bedrag per kaart,...). Verder worden al uw transacties opgeslagen in persoonlijke databases, waarin u uitgebreid kan zoeken. Verschillende statistieken, dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse overzichtsrappporten zijn beschikbaar.



## Keyware biedt keuze uit verschillende betaalpartners

Op 13 augustus 2009 kondigde Keyware haar samenwerking aan met het Nederlandse PaySquare, met als doel naast haar betaalterminals ook betaaltransactieovereenkomsten te kunnen aanbieden. Via deze overeenkomst kan Keyware zowel op haar eigen klantenbestand als op dat van derden betaalabbonementen aanbieden voor het aanvaarden van debetkaart- (Maestro, V Pay, BCMC over EMV) als kredietkaarttransacties (Visa, MasterCard, Amex, JCB, Diners Club,...).



Omdat elke transactieverwerker zijn prijs/inkomstenmodel optimaliseert op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen én Keyware haar betaaloplossingen wil optimaliseren voor specifieke verticale markten besliste de onderneming om in 2010 ook overeenkomsten met andere betaalpartners aan te gaan.



Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt: klanten hebben niet alleen de keuze uit een breed gamma van diverse, kwaliteitsvolle betaalterminals, maar kunnen ook kiezen uit de voor hen best passende transactieovereenkomsten. De slogan "Voor elke sector een kwaliteitsvolle en betaalbare betaaloplossing" wordt hiermee verder ingevuld.

#### **Keyware PayFix, PayAway en PayMobile**

Keyware verhuurt en verkoopt multifunctionele terminals. Deze terminals bieden zowel betaalfunctionaliteiten als andere toepassingsmogelijkheden, zoals het lezen van klantenkaarten. Keyware deelt haar terminalgamma in drie hoofdcategoryën in: vaste, draagbare en mobiele toestellen.

- ▶ **PayFix:** vaste terminals: de terminal is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of aan een internetmodem. Vaste terminals vindt men typisch terug in winkels.





► **PayAway:** draagbare terminals: de terminal bestaat uit een basisstation en een draagbaar gedeelte. Het basisstation is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of een internetmodem. Het draagbare gedeelte tot op +/- 150 meter van het basisstation verwijderd worden om betalingen van klanten te ontvangen. Dergelijke terminals vindt men typisch in horecazaken: klanten kunnen aan tafel met hun bankkaart betalen.



► **PayMobile:** mobiele terminals: de terminal kan om het even waar in België meegenomen worden om betalingen te ontvangen. In plaats van het telefoonnet of het internet maken deze toestellen gebruik van de GSM of GPRS-communicatietechnologie. Deze toestellen zijn geschikt voor mobiele beroepen, zoals huis-aan-huisleveranciers, taxichauffeurs,...



Keyware kiest ervoor om haar klanten de keuze te laten uit een gamma aan kwaliteitsvolle betaalterminals die zo dicht mogelijk aansluiten bij hun betalingsbehoeften. Hiervoor doet Keyware beroep op wereldwijde spelers met een uitstekende reputatie. Hierdoor kan Keyware een sluitende, flexibele oplossing bieden tegen aanvaardbare prijzen.



### Keyware Pay-e

Uit onderzoek blijkt dat het toevoegen van een betaalmodule aan uw webshop zorgt voor een stijging van het aantal bezoekers en de omzet per bezoeker. E-shoppers verkiezen een site waar ze direct hun aankopen kunnen afhandelen, zelfs boven een site met een ruimer assortiment, maar zonder betaalmogelijkheden.

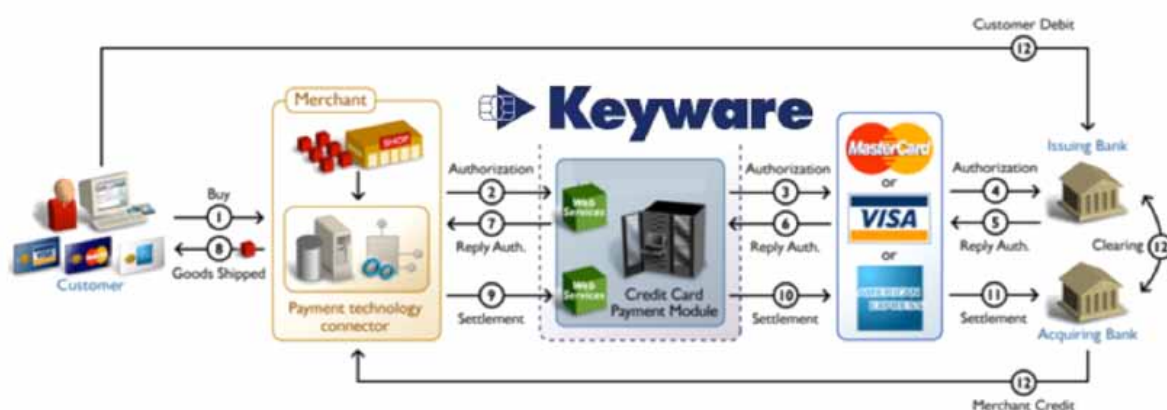
Daarom ontwikkelde Keyware een eigen oplossing voor ondernemers die elektronisch betalen aan hun webshop willen toevoegen, gebaseerd op haar PayService-betaalplatform. Naast de transactieverwerking zelf biedt Keyware een aantal standaardtemplates die direct in uw e-commerceshop kunnen geïntegreerd worden.

Aan de hand van uw huidige klantenbasis, product-of dienstengamma en commerciële strategie stelt Keyware u de gepaste betaaloplossing voor. Er wordt o.a. rekening gehouden met nationale/internationale klanten, aankopen met debet- of kredietkaarten, aankoopfrequenties, gemiddelde aankoopwaarde etc.

Vervolgens wordt de PayService aankoopmodule geïntegreerd in uw e-shop. Ook hier krijgt u verschillende keuzemogelijkheden. Na het regelen van de transactieovereenkomsten kunnen uw klanten meteen hun aankopen regelen.

Daarnaast beschikt u over een beveiligde toegang tot de betaalmodule op uw site, waarop u verschillende rapporten kan raadplegen, keuzemogelijkheden kan activeren en uw betalingen kan opvolgen.

Zo geeft het onderstaande schema het verloop weer van een typische betaling met levering van producten:



1. Uw klant koopt een product op uw webshop en betaalt met zijn kredietkaart
2. U stuurt (automatisch) een verzoek tot autorisatie door naar Keyware PayService
3. PayService ontvangt het verzoek, valideert het en stuurt het naar het juiste betalingskanaal
4. De uitgevende bank behandelt het verzoek ...
5. ... en blokkeert het bedrag voor een bepaalde periode (afhankelijk van bank tot bank) indien goedgekeurd, of stuurt een weigering terug naar PayService
6. PayService ontvangt het antwoord van de uitgevende bank
7. Het resultaat wordt naar u doorgestuurd
8. Indien u vervolgens de goederen bezorgt aan uw klant, bent u nu gemachtigd om de transactie uit te voeren
9. Deze machtiging wordt ingevoerd in de PayService omgeving en gevalideerd
10. PayService groepeert deze machtigingen op en stuurt ze op naar de acquirer via de respectievelijke kaartnetwerken (MasterCard, Visa,...)
11. De machtigingen komen aan bij de acquirer
12. De uitvoering van de machtigingen wordt geregeld tussen de banken van handelaar en klant

Uiteraard kan het verloop van de betaaltransacties worden afgestemd op uw leveringsmogelijkheden (directe leveringen van producten zoals foto's of software; uitgestelde levering via koerierdienst, etc), en kunnen types van betaalkaarten gedefinieerd worden enz.

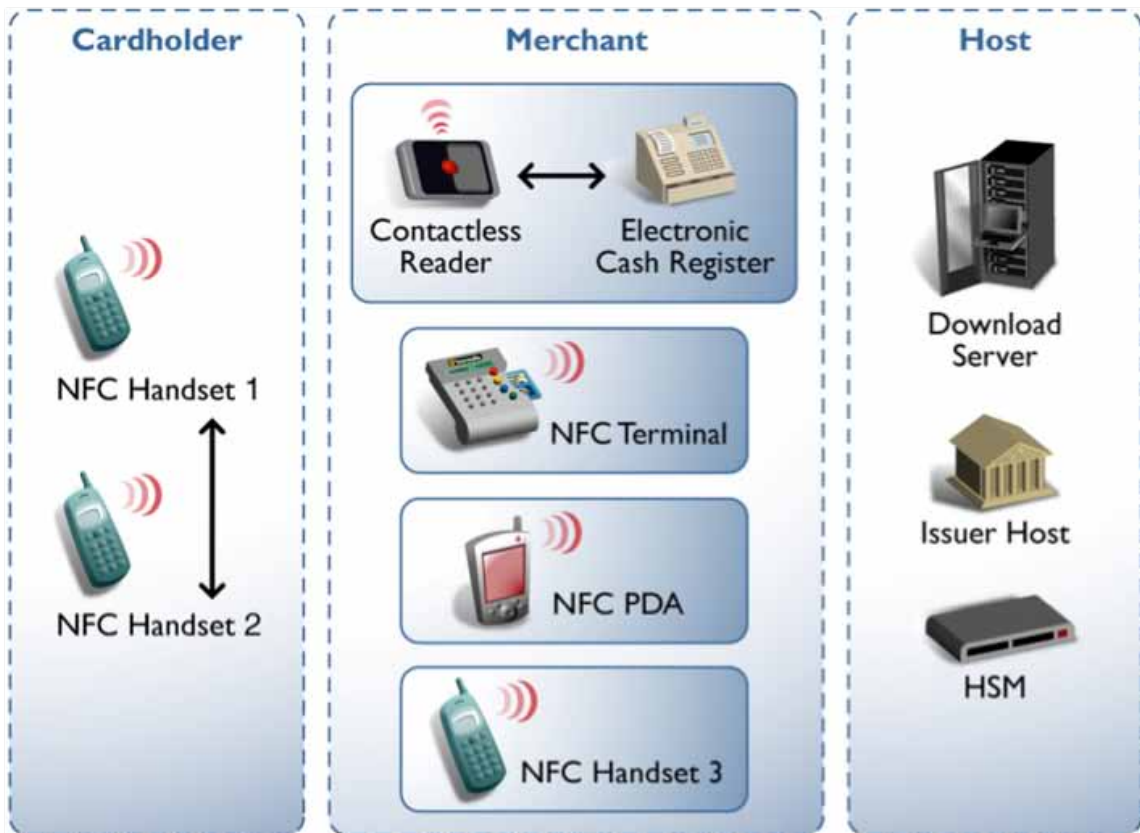
### **Keyware Pay-m**

Mobile commerce is wereldwijd aan een opmars bezig. Verschillende bedrijfsmodellen en technologieën werden al gelanceerd, zoals betalen per SMS. Telkens wordt er een afweging gemaakt tussen gebruiksgemak, veiligheid, betrouwbaarheid en economische haalbaarheid.

In samenwerking met een aantal IBBT-onderzoeksgroepen van de universiteiten van Leuven, Gent en Brussel en een aantal technologiepartners heeft Keyware onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden, het gebruik en de veiligheid van NFC-toepassingen.

NFC (Near Field Communication) is een korte-afstand, draadloze technologie die gebruikers in staat stelt om o.a. transacties uit te voeren, digitale informatie uit te lezen en elektronische apparaten zoals mobiele telefoons en betaalterminals met elkaar te laten communiceren. Via deze technologie kunnen gebruikers op een eenvoudige manier betalingen doen, maar bijvoorbeeld ook toegang krijgen tot het openbaar vervoer of elektronische waardebonnen bewaren.

Voorbeeld van mobile-commerce mogelijkheden met NFC:



De kaarthouder beschikt over een mobiele telefoon met NFC-technologie (NFC handset 1). Hij kan bijvoorbeeld vouchers uitwisselen met een andere persoon (NFC handset 2) of een betaling verrichten bij een handelaar. Dat kan op verschillende wijzen: via een verbinding met de kassa, via de betaalterminal, via een PDA-toestel van de handelaar of via zijn eigen mobiele telefoon.





## WERKEN BIJ KEYWARE



Hoewel Keyware een sterk geïnformatiseerde onderneming is die werd uitgebouwd op ondersteunende systemen en end-to-end bedrijfsprocessen, is het duidelijk dat het uiteindelijke succes wordt gemaakt dankzij bekwame en betrokken medewerkers.

Daarom zorgt Keyware voor een aangename en motiverende werksfeer, waarbij aan medewerkers de kansen worden geboden om zich professioneel en persoonlijk verder te ontwikkelen.



## Vorming

Elke Keywaremedewerker krijgt van bij de start een gepersonaliseerde vorming, bestaande uit theorie en praktijk. Afhankelijk van zijn of haar evolutie worden bijkomende opleidingen voorzien. Uitwisseling van werkwijzen en ervaringen tussen collega's wordt gestimuleerd.

Per werkomgeving of departement worden regelmatige sessies georganiseerd met als doel nieuwe kennis bij te brengen, resultaten te bespreken, doelstellingen te formuleren of methodes en technieken te perfectioneren.

Zo creëert Keyware ook kansen voor mensen zonder specifieke opleiding of vorming, en voor kandidaten die zich willen heroriënteren. Waar een wil is, is een weg!

## Doorgroeien

Bijna elke functie biedt doorgroeimogelijkheden, zowel horizontaal als verticaal. Creativiteit en dynamiek worden duidelijk gestimuleerd. Door regelmatig contact tussen het personeel van verschillende departementen, bedrijfspresentaties en bedrijfsbijeenkomsten leren Keywaremedewerkers over de werking van het bedrijf en haar stakeholders, en ontdekken ze mogelijkheden om hun job te verrijken met waardevolle bijdragen.

## Informatiecultuur

Keywaremedewerkers worden op bijna dagelijkse tijdstippen geïnformeerd over de gang van zaken. Formele vergaderingen, e-mail flashes, briefings....zowel praktische informatie noodzakelijk voor de correcte dienstverlening aan onze klanten als informatie over zeer specifieke onderwerpen of algemene achtergrondinformatie over bepaalde beleidskeuzes.

Dit zorgt ervoor dat de medewerkers met kennis van zaken, geïnformeerd en in vertrouwen hun taken optimaal kunnen uitvoeren.

## No-nonsense aanpak

Bij Keyware wordt meer aandacht besteed aan realisaties, initiatieven en creativiteit dan aan diploma's. Alle medewerkers spreken elkaar met de voornaam aan, en zijn vlot bereikbaar voor elkaar. Klanten krijgen duidelijke en directe antwoorden op hun vragen, presentaties zijn beknopt en to-the-point.

## Diversiteit

Al sinds haar oprichting werken er bij Keyware mensen van diverse culturen, leeftijden, sociale achtergronden of opleidingsniveau. Aan de basis ligt een wederzijds respect, waarbij medewerkers geselecteerd en beoordeeld worden op basis van objectieve criteria. Iedereen spreekt in zijn eigen taal, of in een taal die alle betrokkenen onderling verstaan.

## Financiële participatie

Op regelmatige basis krijgen medewerkers de kans om te participeren in Keyware d.m.v. warrantenplannen. Zo krijgen zij de kans of mee te genieten van het succes van de onderneming.



## MILIEU







Met klanten verspreid over heel België hebben Keywares verkoops-, installatie- en supportteams uiteraard een directe impact op het milieu, meer specifiek inzake uitstoot en verkeer.

Om de negatieve aspecten hiervan zo laag mogelijk te houden, wordt er gestreefd naar het bereiken van de volgende doelstellingen, rekening houdend met SLA's of andere contracten/engagements bij klanten:

- ▶ het woon- en werkgebied van deze medewerkers zo goed mogelijk op elkaar afstemmen
- ▶ het maximaal groeperen van afspraken naar geografie
- ▶ het investeren in een groener wagenpark
- ▶ het gebruik van moderne communicatiemiddelen

Voor on-site medewerkers wordt, rekening houdend met het takenpakket, het accent gelegd op:

- ▶ flexibele uurroosters en thuisverbindingen
- ▶ aandacht voor verpakkingsmaterialen
- ▶ economisch printen, reductie van papierverbruik

Op die manier streeft Keyware ernaar een bijdrage te leveren aan een groenere economie.





## IN DE KIJKER

## 15.000 klanten – elke dag opnieuw

Elke dag staat Keyware paraat voor haar meer dan 15.000 klanten: van een simpele bijbestelling voor papierrolletjes tot een volledige integratie van hun betaalplatform.

Onze klanten vinden we terug in diverse sectoren en activiteiten: handelaars, vrije beroepers, overheidsdiensten, ondernemingen, internationale organisaties, ....

Zowel klanten met één betaalterminal als klanten met meer dan 100 toestellen. Zowel puur Belgische e-commerce sites als webwinkels met een internationaal publiek.

Ook voor u zoeken wij de meest geschikte betaaloplossing tegen de beste voorwaarden!



## Acties



In 2011 werd een verdere uitbreiding van het reeds bestaande gamma aan betaalterminals gerealiseerd, waardoor Keyware de facto marktleider wordt inzake sector-georiënteerde betaaloplossingen. In combinatie met een ruim aanbod aan transactiecontracten voor debet- en kredietkaartbetalingen bieden de vaste (PayFix-reeks), de draagbare (PayAway-reeks) en de mobiele betaalterminals (PayMobile-reeks) een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van elk marktsegment.

Omdat elke transactieverwerker zijn prijs/inkomstenmodel optimaliseert op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen besliste Keyware om ook in 2012 verdere overeenkomsten aan te gaan diverse gespecialiseerde betaalpartners.

Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt: klanten hebben niet alleen de keuze uit een breed gamma van diverse, kwaliteitsvolle betaalterminals, maar kunnen ook kiezen uit de voor hen best passende transactieovereenkomsten.



Deze verticale marktbenadering resulteert in een verdere penetratie van Keywares kernmarktsegmenten waaronder horeca, lokale overheidsinstellingen (steden, gemeentes, OCMW's,...) en retail.

Keyware richt zich in belangrijke mate ook naar starters: wie een nieuwe zaak start of nog geen betaalterminals heeft, krijgt bij Keyware uitstekende startersvoorwaarden. Keyware gelooft dat elektronisch betalen uw zaak veiliger maakt, en dat u een belangrijke meeromzet kan genereren omdat u uw klanten bijkomende betaalmogelijkheden biedt.

Op regelmatige basis lanceert Keyware marketingacties zoals mailings, outdoor campagnes of beursevenen om haar commerciële activiteiten te ondersteunen. Daarnaast sponsort Keyware verschillende sportieve en culturele evenementen.



**OBERS TEVREDEN OVER NIEUWE BETAALTERMINAL**

# Geef kelner een tip met de fooitoets

Elektronisch betalen was de doodsteek voor fooien aan horecapersoneel. Dat verandert nu. De nieuwe handbetaalterminal PayAway heeft een fooitoets. 'Maar we moeten de klanten nog wat begeleiden', zegt Erwin Maertens van restaurant Le P'tit Bedon in Knokke. **PAUL DEMEYER**

Het apparaatje is ontwikkeld door het Zaventemse beursgenoteerde bedrijf Keyware. Grote baas Stéphane Vandervelde legt uit hoe het werkt. 'Stel: u heb op restaurant gegeten voor 52,5 euro. Dan tikt u over dat bedrag in op de PayAway en geeft u het toestelletje. Op de display zie je dat bedrag en daaronder het woordje *Tip of Fooi* met een vraagteken achter. Dan kan je zelf je fooi intikken. Bijvoorbeeld 5 euro. Het totaalbedrag springt dan naar 57,5 euro. Als dat je bedoeling was, tik je *enter* en dan de code van je bankkaart. Wil je geen tip betalen, dan tik je meteen *enter*, gevolgd door je code.'

**Vier talen**

Dit is België, het land met vele talen, en ook daar heeft Keyware rekening mee gehouden. 'Naar gelang de klant, kan de ober vooraf de taal kiezen. Er is keuze tussen de drie landstalen en Engels. In die vier talen kan dus het woordje *Tip* en het vraagteken verschijnen. Dat moet voldoende zijn om alle klanten in de Belgische horeca te laten begrijpen dat ze voortaan ook een elektro-



De obers van restaurant Le P'tit Bedon in Knokke lopen geen fooien meer mis dankzij de nieuwe betaalterminal met fooitoets. © Michel Vanneuville

nische fooi kunnen geven.' De PayAway weet op het einde van de dag ook welke ober hoeveel fooi moet krijgen. Stel: een café heeft één PayAway en drie obers. Dan krijgt elke ober een code die hij in het apparaatje moet intikken voor hij het ge-

bruikt. Zo kan de baas niet alleen zien hoeveel fooien hij aan elke ober moet betalen maar ook de fouten die de obers maakten. Het apparaatje is twee maanden op de markt en Keyware verkocht of verhuurd er al duizend van. Onder andere aan het



**OP DE DISPLAY VAN DE BETAALTERMINAL ZIE JE HET BEDRAG VAN DE CONSUMPTIE EN DAARONDER 'FOOI?' DAN KAN JE ZELF JE FOOI INTIKKEN**

Stéphane Vandervelde, topman Keyware, dat PayAway ontwikkelde



Knokse restaurant Le P'tit Bedon. Erwin Maertens: 'Dit is natuurlijk nieuw en dus moeten ook de klanten nog wennen aan de fooitoets. Sommigen zouden

meteen de code van hun bankkaart intikken en dan loopt de fooi natuurlijk fenomenaal op. Om dat te vermijden helpen we een beetje: we zeggen hoeveel de rekening is en als de klant dan antwoordt naar welk bedrag we mogen afronden, tikken we zelf de fooi in. Er worden deze zomer behoorlijk goede fooien gegeven. Vooral door Nederlanders en Luxemburgers.'

## Keyware voor vierde kwartaal op rij winstgevend

My sector > Computers/ICT/Informatie/Hi-Tech | 27 mei 2011

Beoordeel dit artikel: 0/5 (0 stemmen)

Het technologiebedrijf Keyware, producent van betaalautomaten, heeft tijdens het eerste kwartaal van dit jaar een nettowinst gerealiseerd van 14.000 euro. Tijdens dezelfde periode van vorig jaar werd nog een verlies van 70.000 euro geboekt. Daardoor is het technologiebedrijf al vier kwartalen op rij winstgevend. Het positieve resultaat tijdens de eerste drie maanden van dit jaar is naar eigen zeggen vooral toe te schrijven aan de geïntegreerde verkoop van terminals en transactieovereenkomsten. De kwartaalwinst (naakte daarentegen van 1,01 miljoen euro naar 1,45 miljoen euro). Het bedrijf voert aan dat Keyware zich steeds meer richt op grotere klanten, die ook voor grotere transactie-volumes zorgen. Daardoor kan Keyware naar eigen zeggen de rendabiliteit opdrijven. Het bedrijf voert nog aan op schema te zitten om dit jaar een winstgevendheid te realiseren zonder te moeten rekenen op eenmalige inkomsten, zodat dit vorig jaar het geval was. (M1)



## LEcho

17:50 - 26 mai 2011

### Keyware conforme aux attentes

Chiffre d'affaires et bénéfice sont en recul, mais conforme aux attentes, selon le groupe.

Keyware, fournisseur de solutions en matière de paiements électroniques, a réalisé un bénéfice trimestriel de 14.000 euros contre une perte de 70.000 euros au terme de la même période en 2010. Le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,45 million contre 1,6 million, soit une baisse de 9,80%. En termes de cash-flow net, la croissance de Keyware s'établit à 133.000 EUR, soit une progression de 20,90%.

Keyware clôture le premier trimestre de 2011 conformément aux attentes. Pour la quatrième fois consécutive, l'entreprise clôture un trimestre avec un résultat positif. Ce résultat est surtout attribuable aux ventes combinées de terminaux et de conventions de transactions.

Guido Van der Schueren, président du conseil d'administration indique que: "l'exercice comptable de Keyware s'annonce conforme aux prévisions et devrait à nouveau être rentable sans devoir compter sur des revenus non récurrents comme c'était le cas en 2010."



# Keyware voor vierde kwartaal op rij winstgevend

My sector > Computers/ICT/Internet/Hi-Tech | 27 mei 2011

Recommend

Tweet 0

0.00

Gebaseerd op Express.be

Het technologiebedrijf Keyware, producent van betaalautomaten, heeft tijdens het eerste kwartaal van dit jaar een nettowinst gerealiseerd van 14.000 euro. Tijdens dezelfde periode van vorig jaar werd nog een verlies van 78.000 euro geboekt. Daardoor is het technologiebedrijf al vier kwartalen op rij winstgevend. Het positieve resultaat tijdens de eerste drie maanden van dit jaar is naar eigen zeggen vooral toe te schrijven aan de gecombineerde verkoop van terminals en transactieovereenkomsten. De kwartaalomzet daalde daarentegen van 1,61 miljoen euro naar 1,45 miljoen euro. Het bedrijf voert aan dat Keyware zich steeds meer richt op grotere klanten, die ook voor grotere transactie-volumes zorgen. Daardoor kan Keyware naar eigen zeggen de rendabiliteit opdrijven. Het bedrijf voert nog aan op schema te zitten om dit jaar een winstgevendheid te realiseren zonder te moeten rekenen op eenmalige inkomsten, zodat dat vorig jaar het geval was. (MH)



## Keyware zet concurrenten onder druk

Keyware voert de druk op zijn grotere concurrenten Atos Worldline (Banksys) en CCV Belgium op. De beursgenoteerde aanbieder van betalingsoplossingen doet dat door in zee te gaan met de Nederlandse betaalkaartenspecialist PaySquare. Daardoor kan Keyware, net als zijn tegenstrevers, handelaars behalve betaalterminals ook betaalautoriteiten voor debet- en kredietkaarten aanbieden.

Tot nu toe diende Keyware zich te beperken tot betaalterminals, wat een nadeel betekende in de strijd met zijn sectorgenoten. De permanent moeilijke financiële positie van Keyware was een bijkomende handicap. Stéphane

Vandervelde, de gedelegeerd bestuurder van de onderneming, maakt zich sterk dat het akkoord met PaySquare het mogelijk maakt meer klanten aan te trekken en rendabeler te werken.

De samenwerking brengt een nieuwigheid met zich mee voor de Belgische markt. Keyware bundelt terminal en kaarten in één enkel contract. Bij de andere grote spelers zijn daarvoor diverse overeenkomsten nodig. Een nadeel is wel dat PaySquare bijvoorbeeld wel Visa en Maestro in portefeuille heeft, maar niet Bancontact/Mister Cash.

Keyware is het nummer drie voor betaalterminals in ons land. Het bedrijf heeft ruim 10.000 terminals in de markt staan. Atos is afgetekend marktleider, maar is relatief weinig actief in België. Het bedrijf is een dochter van Equens (ex-Interpay), dat deels in handen van KBC is. 88

maand. De video moet dan ook kort, krachtig en precies zijn en meestal per kwartaal worden vernieuwd.

Mobiele sociale media behoren meer en meer tot het leven van de zakelijke en zijn voor hem een belangrijk hulpmiddel. Welke 10% van de search-activiteit voort uit een of andere mobiel medium. Via de sociale media wil de consument ook een inzicht krijgen in het hotel, 85% van hen verwachten een interactie gebundeld in vijf krachtlijnen: laden, camera, navigatie, navigatie en track. Hyperlokale en sociale acties dus waarbij het gebruik van up-to-date blogs in tal van vormen een logische beslissing vormen.

### Big Wow's en robots

Hotels kunnen bezoekers overtuigen met leefende hospitaliy beelden. Iemand die hij zijn webstek voor een 'wow' komt te staan, geeft die erg graag door aan collega's en heeft steeds een oplossing gevonden. Big Wow's zijn dan nog aantrekkelijker: het personeel kan op deze manier een duidelijke message aan het hotel meegeven terwijl de bezoeker aangenaam wordt verrast bij een persoonlijke benadering. Concrete informatie aan de balie, eveneens een ruggepompje om het hotelecosystem anderszins te bewaken en een bekendmaken aan naar het welzijn van de klant toe. Aspecten die trouwens, net als negatieve kritiek, uiteindelijk de wereld rondgaan.

De persoonlijke benadering wordt door het Duitse Fraunhofer instituut in de toekomst toegevoegd aan de robot. Deze hebben al het instantaal tot van voordele. De automatisering van het hotel wordt multifunctioneel zodra de robot elke kamer kan inschieten volgens de wensen van de klant. Aan de balie moet de klant diverse vragen beantwoorden zodat de robot de instructies van de kamer-informant kan meenemen aan de wensen van de klant. De belangrijkste redenen voor een doorgedreven robotisering van de receptie zijn weer te vinden in een sterke demografische wijziging van het clientèle, de enorme groeiende mobiliteit van de klanten en ten slotte de diversiteit in hun multi-culturele achtergrond. Een hotel uitnodigen op basis van elk mogelijk klanttype wordt uitermate moeilijk van dat vier langstansich management kan komen te staan. Het lijkt logisch dat elk gasttype in de toekomst een aantal eigen verschijningen zal formuleren, een kamer aanbieden om de spa wordt mogelijk (mogelijk, terwijl de robot via de naam automatisering voor de klant vandaan de gevraagde faciliteiten toegankelijk zal maken.

### m-terminal

Hier en der worden anderszins vragen gesteld over het nut van een m-terminal. Het is geweten dat de exploitatie van m-terminals een zware investering met zich brengt en bij herhaling het onderwerp uitmaakt van discussie. Gebruik en misbruik zijn jammere genoeg niet altijd duidelijk te onderscheiden, een jong koppelt dat alle data's verwijderd om de laptop te beveiligen wordt te zwaar bevoet, terwijl in andere systemen nog steeds de fiscaal van verbruikte diensten opgesomd kunnen worden, geval en het personeel voor een m-terminal opgevoert te staan. Concrete situaties kunnen makkelijk per stage en kamer oplossen om er automaten te plaatsen, misschien de exploitatie van een m-terminal met voldoende groot aantal automaten met ruime producties te plaatsen. Een voorbeeld wordt hier wat discussie, het beheer wordt eenvoudiger en toch blijft een bepaalde mogelijkheid mogelijk. Een recente studie heeft afgesloten metgevoerd dat elke hotelkamer uitrusten met een m-terminal, in een modern hotelbeheer eerder aantrekkelijk is.

Online betalingen worden met de dag multiplatformen. Ogone, één van de grootste Europese service providers lanceert de m-terminal, een nieuwe mobiele applicatie die ontworpen werd om de iPhone, iPad of iPad touch te transformeren in een betaalterminal.



De Ogone m-terminal app, kan ook om betalingen te ontvangen en terugbetalingen te doen per bankkaart (Visa, Mastercard, American Express) en via de in Duitsland erg populaire in-casobetalingsmethode FIV, en dit zowel op iPhone, een iPad of een iPad touch. De app is beschikbaar in 5 talen (Frans, Engels, Nederlands, Duits, Italiaans) en de

transacties kunnen verwerkt worden in 4 valuta: euro, Britse pond, US dollar en de Zwitserse frank. De Ogone m-terminal biedt bovendien onmiddellijk inzicht in de laatste transacties verwerkt op de iPhone, iPad touch of in de Ogone Back-office. Aangezien de basisinstelling aanwezig is, wordt het in de toekomst vrij makkelijk om zowel uitbreidingen qua veiligheid als de richtlijnen als qua geïntegreerde valuta te voorzien.

Ook Keyware past zijn terminals aan voor de nieuwe generatie van elektronische betalingen.

De toekomst van elektronische betalingen wordt erompe waardig je de betaalmarkt niet langer in een betaalkaart stop, maar gewoon voor een zogenaamde 'presence' kaarten houdt. Daar komt de app op je kaart en voert de betaling in hetre seconden uit. Gelden dus met de lange wachtrijen aan de kassa, terwijl de technologie ook is uit te breiden naar mobiele telefoonnetten.

Keyware heeft bereikt om op de Belgische markt, zijn vroege terminals met een 'presence' kaartje om te maken. Door de 'dual interface' op de terminal worden zowel traditionele contactvrije betalingen mogelijk. De contactless applicatie is aldus Stéphane Vandervelde, CEO Keyware, van groot belang vermits alle uitgever van betaalkaarten hun portfolio in de richting van contactless betalen aanvullen. Toekomstgericht: wijzen de nieuwe applicaties in het toekomstige zijn toe en op de talloze mogelijkheden die de sociale media aanbieden, maar eveneens op een verdere automatisering en robotisering van de systemen. Toch is het erg duidelijk dat de voordelen de veelheid van het technisch comfort ook de later menselijke relatie vullen niet onbetwist laat. Een hotel is en blijft immers een 'huis' op vierde bodem, waar zowel de zakenman als de toerist, bepaalde verwachtingen koesteren die hem een aangenaam verblijf moeten bezorgen. Inspanning op gebied van verwachtingen blijft de driftplicht achter een aantrekkelijk en succesvolle hospitaliy. René Van Hoof

 **Keyware**

**N°1  
Terminals &  
Transacties**



Een echt "Broodje Gezond"!

Schakel snel over naar **Keyware PayFix** en ontvang zonder cash hygiënisch en gezond.

[www.keyware.be](http://www.keyware.be)



# 3 MAAND GRATIS betaalterminal + P-magazine!

(huur vanaf 20€ per maand)

Deze actie loopt van 01/07/11 tot 30/09/11.



## Altijd boter bij de vis.

Schakel snel over naar **Keyware PayMobile**. Waar u ook gaat, overal heeft u uw kassa bij!

- bel ons op het gratis nummer 0800/40 900
- mail naar: [directinfo@keyware.be](mailto:directinfo@keyware.be)
- stuur onderstaande strook ingevuld terug naar Keyware, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem of fax het naar 02/347.16.88





## FINANCIËEL DEEL JAARVERSLAG





## INHOUD – FINANCIËEL DEEL

### Aandelen en aandeelhouders

Aandeelhoudersstructuur  
Keyware op Euronext

### Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Belgische Corporate Governance Code  
Deugzaam/duurzaam bestuur  
Richtlijn handel met voorkennis  
Belangenconflict  
Evaluatie Raad van Bestuur, comités en individuele bestuurders  
Remuneratieverslag  
Interne controle en risicobeheersystemen

### Jaarverslag van de Raad van Bestuur over de geconsolideerde jaarrekening

#### Geconsolideerde informatie

Bespreking van de financiële toestand en de resultaten van de operaties door het management  
Financiële informatie  
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening  
Verklaring van de commissaris

#### Statutaire informatie

Verkorte statutaire jaarrekening  
Statutair jaarverslag



## AANDELEN EN AANDEELHOUDERS



## AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

### Maatschappelijk kapitaal en aandelen

Per 31 december 2011 bedraagt het maatschappelijk kapitaal van Keyware Technologies NV 6.876.547,84 EUR, vertegenwoordigd door 16.808.279 aandelen uitstaan, die allen recht hebben op een dividend en allen met dezelfde fractiewaarde. Dit aantal kan verhoogd worden tot 18.596.779 door uitoefening van warrants.

### Aandelenhergroepering in 2007

De Buitengewone Algemene Vergadering van 26 september 2007 heeft beslist tot een combinatie van bestaande aandelen (reverse split) van de vennootschap waarbij 50 aandelen recht geven op 1 nieuw aandeel van de vennootschap. Daarenboven werd volmacht gegeven aan de Raad van Bestuur tot uitvoering van de aandelenhergroepering. Ten gevolge van de beslissing van de Raad van Bestuur van 6 november 2007 werd op 3 december 2007 overgegaan tot deze aandelencombinatie. Deze beslissing heeft eveneens zijn impact gehad op de openstaande warrants.

### Warrantenplannen

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 24 april 2007 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het "2007 Warrantenplan" door creatie van 7.000.000 warrants. Van die 7.000.000 warrants werden er 1.100.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warrants werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). 5.900.000 warrants werden toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers).

De uitgegeven warrants geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warrants bedraagt 8 EUR (0,16 EUR x 50) en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt. De geldigheidsduur van deze warrants bedraagt 5 jaar.

Van de 1.100.000 warrants toegekend aan het personeel, werd op 900.000 warrants niet ingetekend. Einde december 2007 waren de 150.000 warrants waarop werd ingetekend vervallen. Daarenboven waren er per 31 december 2007, 200.000 warrants, van de warrants toegekend aan bepaalde personen, vervallen. Gedurende 2008 zijn er nogmaals 22.000 "2007 Warranten" (1.100.000/50) vervallen. In 2010 zijn er tot slot 1.000 warrants vervallen. Per 31 december 2011 zijn er nog 91.000 (4.550.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

Ten gevolge van de uitgifte van de converteerbare obligatie in 2008 verkreeg elke inschrijver per Obligatie van 50.000 EUR tevens 25.000 warrants. Deze warrants kunnen worden uitgeoefend op elk ogenblik gedurende een periode van vier (4) jaar vanaf hun uitgiftedatum. De inschrijvingsprijs per aandeel bij de uitoefening van de warrants is gelijk aan het laagste bedrag van (i) 1,25 EUR of (ii) de uitgifteprijs van andere effecten die de Vennootschap zou hebben uitgegeven sinds de uitgifte van de warrants en die verwisselbaar, uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aandelen van de Vennootschap. Via notariële akte verleden op 20 mei 2009 werden deze 222.500 warrants uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 278 kEUR en er 222.500 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Via notariële akte verleden op 30 april 2010 werden er 187.500 warrants uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 235 kEUR en er 187.500 nieuwe aandelen werden uitgegeven en via notariële akte verleden op 17 september 2010 werden deze 160.000

warranten uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 200 kEUR en er 160.000 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Via notariële akte verleden op 16 februari 2011 werden er 105.000 warranten uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 131 kEUR en er 105.000 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Per 31 december 2011 zijn er nog 1.250.000 warranten (gekoppeld aan de converteerbare obligatielening 2008) uitoefenbaar. De uitoefenprijs bedraagt 1,25 EUR.

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het "2010 Warrantenplan" door creatie van 550.000 warranten. Van die 550.000 werden er 390.000 warranten toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers) en werden er 160.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warranten werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). In totaliteit werd er ingeschreven op 82.500 Warranten. In 2010 zijn er 10.000 warranten vervallen, zodat er einde december 2010 nog 462.500 warranten uitoefenbaar zijn. In 2011 zijn er 15.000 warranten vervallen, zodat er einde december 2011 nog 447.500 warranten uitoefenbaar zijn.

De uitgegeven warranten geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warranten bedraagt 1,56 EUR en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt. De geldigheidsduur van deze warranten bedraagt 5 jaar.

### Aandeelhoudersstructuur

Onderstaande tabel toont het aandeelhouderschap per 31 december 2011 op basis van de meldingen die de Vennootschap heeft ontvangen van partijen die middels een transparantieverklaring de Vennootschap op de hoogte hebben gebracht van de verwerving van Keyware Technologies aandelen

Aandeelhouder	Aandelen	%
Parana Management BVBA/Powergraph NV/Guido Van der Schueren	6.464.948	38,46%
Federal Invest NV/Guido Wallebroek	1.450.942	8,63%
Big Friend NV/Stéphane Vandervelde	973.339	5,79%

## KEYWARE OP EURONEXT

### Euronext Brussels

In juni 2000 sloot de Vennootschap een "Initial public offering (IPO)" af, met een notering van 23.098.831 aandelen op EASDAQ onder het symbool "KEYW".

Ingevolge de sluiting van Nasdaq Europe (voorheen Easdaq) noteerden de Keywareaandelen sedert 3 september 2003 op de Eerste Markt van EURONEXT Brussel, segment double fixing. Sedert 1 september 2005, is de notering gemigreerd van de "double-fixing" naar de "continuous trading".

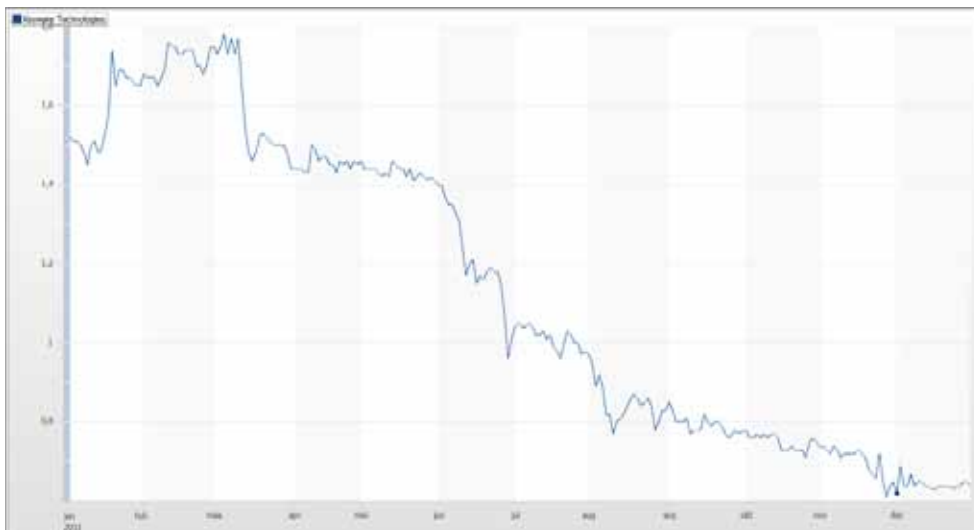
De Vennootschap heeft enkel gewone aandelen genoteerd op Euronext Brussels.

### Kapitalisatie

Per 31 december 2011 bedraagt het aantal uitstaande aandelen 16.808.279. Op basis van de notering op datum van 31 december 2011 op EURONEXT (0,65 EUR) stemt dit overeen met een marktkapitalisatie van 10.925 kEUR.

### Grafiek

De grafiek hieronder geeft de evolutie weer van het aandeel Keyware Technologies op Euronext Brussels voor de periode 1 januari 2011 tot en met 31 december 2011.



### Hoogste en laagste

De hoogste en laagste koersen tijdens de boekjaren 2008 tot 2010 waren als volgt:

	Hoogste	Laagste
Boekjaar 2011	1,78 euro	0,61 euro
Boekjaar 2010	1,90 euro	1,25 euro
Boekjaar 2009	3,05 euro	0,36 euro





## VERKLARING INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR



## BELGISCHE CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Raad van Bestuur heeft beslist om de Belgische Corporate Governance Code 2009 aan te duiden als referentie voor het deugdelijk/duurzaam bestuur binnen de Keyware Groep. Intussen werd deze code aangeduid als wettelijk verplicht referentiekader door het K.B. van 6 juni 2010. De code werd gepubliceerd samen met het K.B. van 6 juni 2010 in het Belgisch Staatsblad van 28 juni 2010.

## DEUGDELIJK/DUURZAAM BESTUUR

### Raad van Bestuur

Per 31 december 2011 telt de Raad van Bestuur 7 leden, van wie 3 onafhankelijke bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur zijn:

Bestuurder	Functie	Hoofdfunctie	Einddatum mandaat na AV van boekjaar eindigend op	Aantal bijgewoonde vergaderingen
Guido Van der Schueren	Niet-uitvoerend	Voorzitter	31 december 2011	5
Guido Wallebroek	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2013	5
Luc Pintens	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012	5
Bruno Kusters	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2011	-
Pierre Delhaize	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2012	2
Sofia BVBA	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012	2
vast vertegenwoordigd door Chris Buyse				
Big Friend NV	Uitvoerend - CEO	Bestuurder	31 december 2012	5
vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde				

### Guido Van der Schueren, Voorzitter Raad van Bestuur

De heer Guido Van der Schueren, medeoprichter van Artwork Systems, was Managing Director van Artwork Systems Group NV tot einde 2007. Sedert de overname van Artwork Systems door Esko was de heer Guido Van der Schueren eerst CCO van Esko Artwork en vervolgens Vice Chairman of the Board. Van 1982 tot april 1992 oefende hij verschillende functies uit, waaronder Sales and Marketing Director bij DISC NV (later Barco Graphics NV), een onderneming die pre-press systemen ontwikkelt en op de markt brengt. Van 1974 tot 1982 was de heer Van der Schueren Sales Manager "Compugraphic" bij BONTE NV, een distributeur van uitrustingen voor de grafische sector. De heer Van der Schueren haalde diploma's in Grafische Kunsten, Onderwijs en Marketing. De heer Guido Van der Schueren is eveneens bestuurder bij verschillende bedrijven in diverse sectoren.

### Pierre Delhaize, bestuurder

De heer Pierre Delhaize heeft een grote ervaring in internationale business, in het bijzonder in de sector van de kleinhandel en distributie. Vandaag speelt hij een actieve rol als bestuurder in een aantal vennootschappen zoals Sogedel France en Sogedel Lux. Hij is bovendien "Maître de Conférences" aan de Ecole de Commerce Solvay.

#### Guido Wallebroek, bestuurder

Guido Wallebroek heeft heel wat professionele ervaring opgedaan binnen de sector van de papiergroothandel. In 1971 was hij oprichter van de Olympia Papier NV en Universal Paper (Aartselaar) en Data Papier (Gent). Deze vennootschappen werden inmiddels verkocht aan een Europese papiergroep. Guido Wallebroek is verder actief als bestuurder bij NV Drupafina en bij Beluga NV, Sucraf NV en Sica Invest NV.

#### Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder

De heer Luc Pintens heeft meer dan 30 jaar ervaring in de IT en telecommunicatie-industrie. Hij heeft directieposities bekleed in Europa, Afrika en Azië, waaronder "marketing and sales director" van Xerox Belgium, managing director van Siemens Atea, Senior Vice President van Nortel Networks Europe en Chief Executive Officer van Cable and Wireless Europe en Econocom Group NV. De heer Luc Pintens genoot academische opleidingen in wiskunde, natuurkunde, computer-wetenschappen, alsook een MBA aan de University of London.

#### Bruno Kusters, onafhankelijk bestuurder

De heer Bruno Kusters heeft meer dan 14 jaar ervaring in ICT en business consulting met referenties als KKR, Avaya/Tenovis, Philips, Telindus, Unilever, Mitsubishi en Artesia. Hij haalde een diploma Handelsingenieur aan de KUL en een "Bachelor in quantitative methods" aan de KUL.

#### Sofia BVBA, vast vertegenwoordigd door Chris Buyse, onafhankelijk bestuurder

Sofia BVBA is de managementvennootschap van de heer Chris Buyse, en zetelt als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap. De heer Buyse heeft 20 jaar ervaring in internationale financiële expertise en financieel bestuur. Hij was voorheen CFO van het Belgische biotechnologische bedrijf CropDesign, waar hij in juli 2006 de overname door BASF coördineerde. Hiervoor was De heer Buyse financieel directeur van WorldCom/MCI Belux, een Europese dochteronderneming van één van 's werelds grootste telecommunicatiebedrijven, en was CFO en interim CEO van Keyware Technologies, waar hij rapporteerde aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur. Daarnaast bekleedde hij ook verschillende financiële functies waaronder financial controller en internal auditor bij Spector Photo Group, Suez Lyonnaise des Eaux en Unilever. De heer Buyse behaalde een licentie in Toegepaste Economische Wetenschappen aan de Universiteit van Antwerpen en een MBA aan de Vlerick Management School van Gent. Hij behaalde ook een summerschool certificate van de Georgetown University in Washington (US). Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Bone Therapeutics, Iteos, Q Biologicals en de Bio Incubator NV.

#### Big Friend NV, vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde, Bestuurder

Big Friend NV is de managementvennootschap van de heer Stéphane Vandervelde. De heer Stéphane Vandervelde heeft meer dan 20 jaar ervaring in de software industrie en was mede-oprichter van Keyware. Sinds 2001 is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design. Hij is tevens bestuurder in een aantal vennootschappen zoals Pinnacle Investments NV, Immo David NV, WEMA NV, CreaBuild NV, NiXPS NV, Nexus Investments NV en Big Friend NV.

In 2011 vergaderde de Raad van Bestuur vijfmaal. Dit aantal vergaderingen stelde de Raad van Bestuur in de mogelijkheid om zijn opdrachten op doeltreffende wijze te vervullen en zijn taak als overleg- en beslissingsorgaan van de Vennootschap te realiseren. De vergaderingen van de Raad van Bestuur vonden plaats op de volgende data:

	01.03.2011	28.04.2011	24.05.2011	19.08.2011	22.11.2011
	(1)				
Guido Van der Schueren	X	X	X	X	X
Guido Wallebroek	X	X	X	X	X
Luc Pintens	X	X	X	X	X
Bruno Kusters	-	-	-	-	-
Pierre Delhaize	X	-	-	-	X
Big Friend NV	X	X	X	X	X
Sofia BVBA	-	-	-	X	X

(1) Raad van Bestuur via conference call

Tijdens zijn vergaderingen behandelde de Raad van Bestuur in 2011 onder meer volgende onderwerpen:

- ▶ financiële resultaten op kwartaalbasis
- ▶ bespreking van de aanbevelingen van het auditcomité
- ▶ financiering van de Groep
- ▶ budget 2012 en strategisch plan 2012-2016
- ▶ de afwikkeling van een aantal juridische geschillen en schadeclaims
- ▶ belangenconflict
- ▶ operationele punten (samenwerking met nieuwe partners, etc)

De Vennootschap is rechtsgeldig vertegenwoordigd door 2 bestuurders die gezamenlijk optreden. De Vennootschap heeft geen afgevaardigd bestuurder.

Voor wat betreft de remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders verwijzen we naar hetgeen besproken onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.

## Dagelijks bestuur

Conform artikel 23 van de statuten heeft de Raad van Bestuur het dagelijks bestuur van de Vennootschap gedelegeerd aan een collegiaal orgaan dat het "directiecomité" wordt genoemd.

De Raad van Bestuur heeft het directiecomité van de onderneming aangesteld. De bevoegdheden van het directiecomité werden door de Raad van Bestuur omschreven. De heer Stéphane Vandervelde is voorzitter van het directiecomité.

Einde december 2011 bestond het directiecomité uit de volgende leden:

- ▶ CEO Stéphane Vandervelde – via Big Friend NV
- ▶ CFO Johan Hellinckx – via JH Consulting BVBA
- ▶ COO Wim Verfaille – via IQuess BVBA
- ▶ CCO Joris Maes – via JM Services BVBA



De heer Stéphane Vandervelde heeft meer dan 20 jaar ervaring in de softwareindustrie. Momenteel is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design



De heer Johan Hellinckx is licentiaat Handels- en Financiële Wetenschappen, met een specialisatie in Accountancy en Fiscaliteit. Van 1992 tot 2004 was hij auditor bij BDO Bedrijfsrevisoren en van 1998 tot 2004 bedrijfsrevisor. Sinds 2004 is hij CFO bij Keyware Technologies.



De heer Wim Verfaille is Industrieel Ingenieur Elektriciteit. Tussen 1994 en 2003 was hij werkzaam als Operations Manager bij Modular Lighting Industries. Sinds 2003 is hij Operational Business Consultant en interim manager, in die hoedanigheid was hij betrokken bij enkele langdurige projecten o.a. bij Tenovis (Telecom) en Maxeda (Retail) en sinds 2007 is hij actief bij Keyware Technologies als COO.



De heer Maes heeft meer dan 20 jaar sales & marketing ervaring in verschillende industrieën en was in dienst bij bedrijven als Alcatel-Lucent, KPN, AT&T en Balta. Bij Balta heeft hij een “expat” ervaring van meer dan 2 jaar met standplaats in de Verenigde Staten van Amerika en verantwoordelijk voor de Noord-Amerikaanse en Australische business (Vice President Sales & Marketing). Hij genoot een academische opleiding als Master in Industrial Engineering (electronics) en een MBA in General International Management aan de Vlerick Leuven Gent Management School met specialisatie “intercultureel onderhandelen”.

Voor wat betreft de remuneratie van de leden van het directiecomité verwijzen we naar hetgeen besproken onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.

#### Commissaris

BDO Bedrijfsrevisoren CVBA, met maatschappelijke zetel Da Vincilaan 9 – Box E.6 Elsinore Building, 1935 Zaventem, vertegenwoordigd door de Bert Kegels, is aangesteld als commissaris van Keyware Technologies NV voor een periode van drie jaar, die zal eindigen na de Algemene Vergadering van 2014.

De totale jaarlijkse vergoeding van de commissaris bedraagt 45 kEUR, waarvan 30 kEUR voor de statutaire en geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap en 15 kEUR voor de statutaire jaarrekening van de Belgische dochterondernemingen.

In de loop van het boekjaar 2011, heeft de commissaris en de vennootschappen waarmee hij beroepshalve een samenwerkingsverband heeft, bijkomende opdrachten voor de Vennootschap en haar dochterondernemingen uitgevoerd voor een bedrag van 33 kEUR. Deze prestaties omvatten werkzaamheden inzake bijkomende verslaggevingen, inzake uitoefening van warranten, advies inzake IFRS en fiscale werkzaamheden.

#### Auditcomité

Vanaf 1 januari 2011 is het auditcomité samengesteld uit volgende niet-uitvoerende leden:

- ▶ Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse, voorzitter en onafhankelijk bestuurder
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Guido Wallebroek, bestuurder

In 2011 vergaderde het auditcomité driemaal. De vergaderingen van het auditcomité vonden plaats op 24 februari 2011, 19 augustus 2011 en 22 november 2011. Alle leden van het auditcomité waren telkens aanwezig.

Een vierde vergadering van het auditcomité was gepland op 24 mei 2011, maar is omwille van een foutieve planning niet kunnen doorgaan.

## Remuneratiecomité

Vanaf 1 januari 2011 is het remuneratiecomité samengesteld uit volgende leden:

- ▶ Guido Van der Schueren, voorzitter en voorzitter van de Raad van Bestuur
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse, onafhankelijk bestuurder

In 2011 vergaderde het remuneratiecomité éénmaal, zijnde op 1 maart 2011. Tijdens deze vergadering was de heer Luc Pintens niet aanwezig en werd verontschuldigd.

## RICHTLIJN HANDEL MET VOORKENNIS

In het kader van het Koninklijk Besluit van 5 maart 2006 betreffende marktmisbruik heeft de Vennootschap een richtlijn uitgewerkt met betrekking tot handel met voorkennis. Deze richtlijn is vanaf juni 2006 van toepassing op de bestuurders, op de personen met leidinggevende verantwoordelijkheid en op andere medewerkers dewelke toegang hebben tot voorkennis.

## BELANGENCONFLICT

Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Artikel 524 §1 bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in de §§ 2 en 3.

Artikel 524 §2 bepaalt dat alle beslissingen of verrichtingen, bepaald in § 1, voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld.

Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.

Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de Raad van Bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Artikel 524 § 3 bepaalt dat de Raad van Bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité bepaald in § 2, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 523 van toepassing.

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken.

De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de Raad van Bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de Raad van Bestuur gehecht.



Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de Raad van Bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2011 werd deze procedure toegepast met betrekking tot de volgende beslissing: bestaande lening door Parana Management BVBA aan de Vennootschap.

**(a) Beschrijving van de verrichting en toepassing van artikel 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen**

---

De Vennootschap heeft op 29 juni 2011 een voorschot bekomen van Parana Management Corp BVBA ten belope 1.000.000 EUR (de Parana Management Verrichting). Parana Management Corp BVBA is een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de meerderheid van de aandelen in handen is van de heer Guido Van der Schueren, aandeelhouder en Voorzitter van de Raad van Bestuur van Keyware Technologies NV.

De vermogensrechtelijke gevolgen van de verrichting kunnen als volgt toegelicht worden: dit voorschot werd in principe toegestaan voor onbepaalde duur, waarbij het de bedoeling is dat dit voorschot wordt omgezet naar een lening voor een periode van 12 maanden.

Op de lening zal een intrest verschuldigd zijn aan een intrestvoet van 8% op jaarbasis en dit vanaf de begindatum tot de dag van de daadwerkelijke terugbetaling. De interest dient betaald te worden bij de terugbetaling van de hoofdsom.

De verantwoording van de verrichting kan als volgt toegelicht worden: de Raad van Bestuur verantwoordt de Parana Management Verrichting aangezien deze bijdraagt tot het verlagen van de toekomstige financiële lasten van de Vennootschap. Deze lening werd gebruikt om de bestaande financiering van de Keyware groep bij Parfip Benelux NV, via cederings van contracten, af te bouwen. Concreet betekent dit dat de Keyware groep met de bekomen financiering is of zal overgaan tot aankoop van betaalterminals die zullen verhuurd worden.

De heer Guido Van der Schueren meldde dat hij bij deze verrichting mogelijks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de Raad van Bestuur, in de zin van artikel 523 W. Venn.

Aangezien de goedkeuring van de beoogde verrichting betrekkingen van de Vennootschap met een met haar verbonden vennootschap in de zin van artikel 524, §1, 1° W. Venn. betreffen, zoals uiteengezet in de notulen van de Raad van Bestuur van 19 augustus 2011, heeft de Raad van Bestuur dit mogelijks belangenconflict voorgelegd aan een comité van onafhankelijke bestuurders, samengesteld uit de volgende onafhankelijke bestuurders:

- ▶ de heer Bruno Kusters;
- ▶ de heer Luc Pintens; en
- ▶ de heer Chris Buyse.

Het comité werd bijgestaan door een onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bedrijfsrevisor.

## **(b) Besluit van het comité**

---

Het besluit van het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders luidt als volgt:

“Na beraadslaging komt het Comité meer bepaald tot de volgende bevindingen: op basis van hetgeen beschreven is hierboven, is het duidelijk dat de Vennootschap door de afsluiting van een financieringsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.

De Vennootschap zal dus enkel positieve vermogensrechtelijke gevolgen kennen in het kader van de Parana Management Verrichting.

Het Comité stelt maw vast dat de Parana Management Verrichting niet van die aard is dat ze enig nadeel berokkent aan de Vennootschap.

De opinie van de onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bevestigt de bovenstaande analyse.”

In het besluit van zijn verslag meldt hij dat:

“In het kader van de toepassing van artikel 524 Wetboek van Vennootschappen en op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, rekening houdend met de huidige marktomstandigheden, zijn wij van mening dat de leningsverrichting met Parana Management Corp BVBA ten belope van 1.000.000 EUR, zoals beschreven marktconform is, waardoor de betrokken bestuurder, geen abnormale voor- of nadelen zal verwerven.

De voordelen en de gevolgen voor de aandeelhouders van de Vennootschap van de Parana Management Verrichting liggen in lijn met de hierboven vermelde voordelen en gevolgen voor de Vennootschap zelf.

Het Comité adviseert dan ook positief met betrekking tot de Parana Management Verrichting.”

## **(c) Uittreksel van de notulen van de Raad van Bestuur**

---

De Raad van Bestuur citeert in zijn notulen volgend vennootschapsbelang:

“Gelet op bovenstaande uiteenzetting, zijn de bestuurders van oordeel dat de Parana Management Verrichting in het belang is van de Vennootschap, aangezien de Vennootschap door de afsluiting van een leningsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.”

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen volgende besluiten:

“De Raad van Bestuur besluit tot de bekrachtiging van de voorwaarden van, en de verrichtingen beoogd door de verrichting;

De Raad van Bestuur besluit tot de machtiging aan Big Friend NV, vertegenwoordigd door de heer Stéphane Vandervelde, met de bevoegdheid van indeplaatsstelling en subdelegatie, om voor de verrichting, de betrokken leningsovereenkomsten en de daarmee beoogde verrichtingen, alle andere documenten die daarmee verband houden, en waarnaar erin

wordt verwezen of die erin worden beoogd, verder te onderhandelen, te ondertekenen en te overhandigen, en om alle documenten, instrumenten en akten op te stellen, uit te voeren, te ondertekenen en te overhandigen, om alle formaliteiten te vervullen, om alle noodzakelijke en nuttige instructies te geven en om alles te doen wat noodzakelijk of aanbevolen is om de besluiten van deze vergadering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ondertekenen van de betrokken leningsovereenkomsten.”

#### **(d) Oordeel van de commissaris**

---

Het besluit van de commissaris luidt als volgt:

“Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen kennis gekregen van elementen die ons zouden doen besluiten dat de gegevens vervat in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders of in de notulen van de Raad van Bestuur niet getrouw zouden zijn.

Onderhavig verslag werd opgesteld voor het gebruik van de Raad van Bestuur van de Vennootschap in het kader van de toepassing van artikel 524§3 van het Wetboek van Vennootschappen. Het kan derhalve voor geen enkel ander doel gebruikt worden.”

## EVALUATIE RAAD VAN BESTUUR, COMITES EN INDIVIDUELE BESTUURDERS

De evaluatie van de Raad van Bestuur en diens werking gebeurt binnen de Vennootschap door het remuneratiecomité. Hierbij worden ook de prestaties van de individuele bestuurders meegenomen in de globale beoordeling.

Om de twee jaar organiseert de voorzitter individuele gesprekken met alle bestuurders. In deze bevraging komen onder meer volgende punten aan bod:

- ▶ de mate waarop informatie tijdig en volledig ter beschikking wordt gesteld aan de bestuurders en de manier waarop eventuele vragen en opmerkingen worden beantwoord door het management;
- ▶ het verloop van de discussies en de besluitvorming in de Raad van Bestuur, en in het bijzonder of alle standpunten kunnen worden geformuleerd en in overweging worden genomen;
- ▶ de deelname van de individuele bestuurders aan de besprekingen en een voldoende bijdrage van de specifieke deskundigheid van de bestuurder tijdens de besprekingen;
- ▶ de leiding van de vergaderingen door de voorzitter van de Raad van Bestuur, waarbij in het bijzonder aandacht ging naar een voldoende uitoefening van ieders spreekrecht, de conformiteit van de beslissingen met de besprekingen en de consensus van de bestuurders.

Het auditcomité en het remuneratiecomité maken periodiek een evaluatie (self-assessment) van hun eigen werking en doeltreffendheid.

## REMUNERATIEVERSLAG

### (a) Beleid

---

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de niet-uitvoerende bestuurders:

- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen zitpenningen;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warranten;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes.

Dit remuneratiebeleid is gedurende het boekjaar 2011 niet gewijzigd.

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de leden van het uitvoerend management:

- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een variabele jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warranten;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen een terugbetaling krijgen van door hen gemaakte onkosten in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes.

Dit remuneratiebeleid is gedurende het boekjaar 2011 niet gewijzigd.

### (b) Vergoedingen

---

Zoals hierboven vermeld kunnen niet-uitvoerende bestuurders een vergoeding ontvangen onder de vorm van warranten. In de loop van het boekjaar 2011 werd er geen vergoeding onder de vorm van warranten toegekend.

In afwijking van hetgeen bepaald onder (a) Beleid heeft het remuneratiecomité voor 2011 volgende vergoeding toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders:

<b>Niet-uitvoerende bestuurder</b>	<b>vertegenwoordigd door</b>	<b>Vergoeding (in kEUR)</b>
Powergraph NV	Guido Van der Schueren	60

In 2011 werden de volgende vergoedingen toegekend aan het uitvoerend management

<b>2011</b>	<b>Vast</b>	<b>Variabel</b>	<b>Pensioen</b>	<b>Onkosten</b>	<b>Totaal</b> (in kEUR)	<b>Warranten</b> Aantal
Big Friend NV	290	40	-	28	358	-
JH Consulting BVBA	86	22	-	2	110	-
IQuess BVBA	137	22	-	10	169	-
JM Services Comm V.	60	14	-	-	74	-

De managementovereenkomst met Big Friend NV, CEO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van achttien maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De opzegtermijn van achttien maanden werd opgenomen in de managementovereenkomst op het moment van ondertekening, zijnde 1 juli 2000 waardoor dit afwijkt van hetgeen voorgeschreven wordt in de Belgische Corporate Governance Code 2009. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van criteria mbt het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst met JH Consulting BVBA, CFO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van zes maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van criteria mbt het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst met IQuess BVBA, COO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van zes maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van criteria mbt het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst met JM Services Comm V, CCO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van drie maanden, of anders overeen te komen tussen de Partijen. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van criteria mbt het afgelopen boekjaar.

De Vennootschap is in de loop van het boekjaar 2011 niet op aanzienlijke wijze afgeweken van haar remuneratiebeleid.

### **(c) Aantal aandelen aangehouden door bestuurders en uitvoerend management**

---

Het aantal aandelen Keyware Technologies NV per 31 december 2011 aangehouden door niet-uitvoerende bestuurders is als volgt:

<b>Niet-uitvoerende bestuurder</b>	<b>Aantal aandelen</b>
Guido Van der Schueren/Powergraph NV/Parana Management	6.464.948
Chris Buyse/Sofia BVBA	19.624
Guido Wallebroek/Federal Invest NV	1.450.942
Pierre Delhaize/Pardel NV	457.000
Bruno Kusters	-
Luc Pintens	6.000

Het aantal aandelen Keyware Technologies NV per 31 december 2011 aangehouden door het uitvoerend management is als volgt:

<b>Uitvoerend management</b>	<b>Aantal aandelen</b>
Big Friend NV/Stéphane Vandervelde	973.339
JH Consulting BVBA/Johan Hellinckx	77.574
IQuess BVBA/Wim Verfaillie	97.824
JM Services Comm V/Joris Maes	-

### **(d) Warranten uitgeoefend gedurende het boekjaar 2011**

---

In de loop van 2011 heeft één niet-uitvoerende bestuurder warranten uitgeoefend, zijnde Guido Wallebroek, via de vennootschap Federal Invest NV.

In februari 2011 heeft Federal Invest NV 105.000 warranten uitgeoefend. Via notariële akte verleden op 16 februari 2011 is het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Door de leden van het uitvoerende management werden er tijdens het boekjaar 2011 geen warranten uitgeoefend.

### **(e) Vergoeding in de vorm van aandelen, aandelenopties of enig recht om aandelen te verwerven**

---

De Vennootschap heeft de voorbije jaren, op onregelmatige tijdstippen, warrantenplannen uitgegeven, waarbij bestuurders, uitvoerend management en personeel de mogelijkheid hebben om in te schrijven op deze warrantenplannen.

Tijdens het boekjaar 2011 werden er vergoedingen in de vorm van aandelen, aandelenopties of enig recht om aandelen te verwerven toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders of aan het uitvoerend management.

## INTERNE CONTROLE EN RISICOBEBEERSYSTEMEN

Keywares interne controlestructuur bestaat uit een aantal beleidslijnen die de voornaamste bedrijfsprocessen bepalen en die voor de gehele groep van toepassing zijn. De Groep heeft verschillende instrumenten ingevoerd met het oog op een constante opvolging van de doeltreffendheid en de efficiëntie van het ontwerp en het functioneren van de interne controlestructuur ter ondersteuning van de financiële rapportering.

Keyware evalueert regelmatig de risicopositie van de Groep, de mogelijke financiële impact en de noodzakelijke acties om de risico's op te volgen en te beheersen.

Voor een gedetailleerde beschrijving van de verschillende risico's wordt verwezen naar het jaarverslag van de Raad van Bestuur over de geconsolideerde jaarrekening – onderdeel (2) Risicofacturen.

Er werd door de vennootschap momenteel geen onafhankelijke interne auditfunctie opgericht. Jaarlijks wordt er nagegaan of hiertoe een noodzaak bestaat.





JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER  
DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING



## JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Conform artikel 96 van Wetboek Vennootschappen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2011 tot 31 december 2011.

### (1) Commentaar op de jaarrekening en inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met IFRS en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 6 maart 2012.

De Algemene Vergadering keurt de geconsolideerde jaarrekening goed op 25 mei 2012. Op het moment van goedkeuring van de geconsolideerde jaarrekening kunnen nog aanpassingen plaatsvinden.

#### **(a) Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen**

---

Het boekjaar sluit af met een winst na belastingen van 83 kEUR waardoor het eigen vermogen na resultaatverwerking 11.538 kEUR bedraagt.

#### **(b) Commentaar bij de voornaamste balansposten**

---

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste balansposten verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

#### **(c) Commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening**

---

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Buiten de in deze toelichting vermelde elementen en de risicofactoren die aan bod komen in de paragraaf hieronder, zijn er geen zaken die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

### (2) Risicofactoren

Bij toepassing van artikel 96,1° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 13 januari 2006, verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap.

#### **(a) Producten en markten**

---

De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties hebben zowel betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, de noodzaak aan frequent nieuwe producten met vaak korte levensduur alsook op de gewijzigde industriële standaarden. De Groep verwacht dat de omzetgroei sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context kan negatieve gevolgen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële situatie.

## **(b) Klantenafhankelijkheid**

---

De Vennootschap heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

## **(c) Leveranciersafhankelijkheid**

---

In de loop van 2009 heeft de Groep zijn risico inzake leveranciersafhankelijkheid kunnen reduceren. Naast de bestaande samenwerking met Hypercom NV werden er 2 overeenkomsten afgesloten met 2 nieuwe leveranciers van betaalterminals waardoor het risico op discontinuïteit omtrent leveringen van terminals fors gereduceerd is.

## **(d) Concentratie van kredietrisico's**

---

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland.

De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

## **(e) Gerechtelijke procedures**

---

De Vennootschap is betrokken in een aantal rechtszaken die op grond van IFRS kunnen beschouwd worden als latente verplichtingen of latente vorderingen. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (49) Hangende geschillen.

## **(f) Financiële positie**

---

Het is duidelijk dat de Groep in 2012 nog bijkomende financiële middelen zal dienen aan te trekken. In dit kader verwijzen we naar hetgeen vermeld onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going-concern of continuïteit en (48) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

## **(g) Going-concern/continuïteit**

---

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

## **(h) Informaticarisico**

---

Het informaticarisico bevat een dubbel aspect:

### ► SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd gedurende 2010 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag.

► Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat “payment netwerk” dewelke via een “third party server farm” volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij in geval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

**(i) Milieu**

---

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

**(j) Personeel**

---

Op 31 december 2011 telde de Groep 33 medewerkers (personeel en consultants). Voor wat betreft de succesvolle realisatie van haar doelstellingen is de vennootschap ten dele afhankelijk van de continuïteit van haar personeel.

**(3) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

**(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (48) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

**(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

**(6) Kapitaalverhoging en kapitaalverminderingen**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (17) Kapitaalstructuur.

**(7) Gegevens omtrent bijkantoren**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

**(8) Eigen aandelen**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

#### **(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Corporate Governance – Belangenconflict.

#### **(10) Informatie over het gebruik van financiële instrumenten**

De vennootschap maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

#### **++(11) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité**

De Algemene Vergadering van 28 mei 2010 heeft Sofia BVBA, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd. Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 524, § 4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Daarenboven was de Raad van Bestuur van oordeel dat Chris Buyse de vereiste professionele kwaliteiten bezit voor deze functie op basis van zijn ruime professionele ervaring. De heer Chris Buyse, de vaste vertegenwoordiger van Sofia BVBA, heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties. Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed ondermeer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003.

Sinds medio 2006 is de heer Chris Buyse bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Promethera en Amakem.

Sofia BVBA vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse is vanaf 1 januari 2011 voorzitter van het auditcomité.







## GECONSOLIDEERDE INFORMATIE

# BESPREKING VAN DE FINANCIËLE TOESTAND EN DE RESULTATEN VAN DE OPERATIES DOOR HET MANAGEMENT

## (1) Basis van de voorstelling

De volgende bespreking en analyse is gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV en haar dochterondernemingen ("de Groep") na audit voor het boekjaar dat op 31 december 2011 werd afgesloten.

Alle intragroepssaldi en- verrichtingen werden geëlimineerd in de consolidatie.

## (2) Historisch overzicht en boekjaar 2011

### (a) Historiek

---

Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. Oorspronkelijk ontwikkelde deze Vennootschap beveiligingstechnologieën die gebaseerd zijn op biometrische verificatie.

Vier jaar later, in juni 2000 werden de aandelen van de vennootschap voor de eerste keer openbaar verhandeld op de EASDAQ, later omgedoopt Nasdaq Europe. Na een beslissing van de buitengewone vergadering van de aandeelhouders van Nasdaq Europe om met haar activiteiten te stoppen, werd beslist om de aandelen van Keyware ("KEYW") op Euronext te laten noteren. De aandelen van Keyware Technologies NV noteerden voor het eerst op Euronext op 3 september 2003.

Het vertrouwen in de doorbraak van biometrische authenticatietechnologieën was groot toen Keyware werd opgericht in 1996. Dit vertrouwen was onaangetaast toen de Groep in juni 2000 publiek genoteerd werd op de technologiebeurs EASDAQ.

Gesterkt door dit vertrouwen heeft Keyware Technologies in een snel tempo een reeks bedrijven overgenomen die alle in meerdere of mindere mate actief waren in de biometrie of in de wereld van de authenticatie.

De operationele integratie van deze entiteiten en de omvorming tot een synergetisch functionerend geheel werd nooit gerealiseerd. De periode van 18 maanden tussen de beursintroductie en het einde van 2001 heeft aangetoond dat de markt voor biometrische beveiligingstechnologieën verre van matuur was.

Toen eind 2001 bleek dat de marktacceptatie voor biometrie trager op gang kwam dan verwacht en de verliezen in deze activiteit toenamen werd beslist om deze activiteiten af te bouwen en te verkopen. Gedurende het jaar 2002 werd de Groep grondig gereorganiseerd en werden de activiteiten geconcentreerd rond de smart card.

De Groep bood producten en diensten aan waarin het gebruik van de smart card centraal stond. De toepassingsvelden waren toegangscontrole, tijdsregistratie en alarmmonitoring enerzijds en getrouwheids- en betaalsoftware op kaarten anderzijds.

Het jaar 2003 was een jaar van consolidatie en het verder verscherpen van de focus op de kernactiviteiten van de Groep. In maart en april 2003 werd de laatste desinvestering afgerond. De overblijvende activa gerelateerd aan de vroegere biometrieactiviteiten werden overgenomen door Bitwise NV en de aandelen van Able NV werden verkocht aan de vroegere aandeelhouders.

In juli 2003, werd Keywares betaalsoftware gecertificeerd door het EPCI (Electronic Payment Certificate Institute) (bancontact/mister cash en credit software zoals VISA, Mastercard, American Express, Aurora en Diners Club).

De verkoop van deze betaalsoftware met bijhorende betaalterminal werd gestart in het 4de kwartaal van 2003.

Vanaf februari 2004 heeft Keyware zich volledig gefocust op de markt van de verhuur van betaalterminals. Na een zachte aanloop is deze activiteit werkelijk op dreef gekomen in het laatste kwartaal van 2004 met ongeveer 1.000 nieuwe klanten.

In 2005 heeft de Groep zich met succes verder gefocust op de markt van de betaalterminals, waar einde december 2005 de kaap van de 5.000 klanten werd overschreden.

In 2005 lag de focus van Keyware op 2 productgroepen:

- ▶ identificatie en toepassingen voor fysieke beveiliging (toegangscontrole, tijdsregistratie, alarmbeheer en CCTV);
- ▶ identificatie en toepassingen op terminals (elektronisch betalen, getrouwheidsapplicaties, identiteitspasjes).

Daarnaast bood Keyware voor beide productgroepen ook transactiediensten aan: het autoriseren, verwerken en analyseren van de transacties gegenereerd via deze applicaties. In 2004 werden de contracten met bestaande klanten verlengd. Keyware autoriseert transacties voor Diners Club, Cetelem (Aurora en PASS kaart), American Express en Citibank.

In maart 2005 werd het bedrijf Digital Access Control (DAC) overgenomen, waardoor Keyware met het product "eKeys" toegang kreeg tot de technologie van elektronische sleutels en elektromechanische sloten.

Op 7 juni 2006 heeft Keyware Technologies NV aangekondigd dat de divisie "Security & Time Management" werd verkocht aan Risco Group en dit met ingang van 1 juni 2006.

Op 6 juni 2006 werd Risco Group eigenaar van de divisie "Security & Time Management" door de aankoop van 100% van de aandelen van de juridische entiteiten die deze divisie vormgeven, zijnde Keyware SA, Keyware France SA en Keyware Technologies Suisse SA.

Einde april 2006 had Keyware de kaap van 10.000 betaalterminals overschreden. Het was duidelijk dat de Belgische markt voor betaalterminals bleef groeien, maar Keyware groeide nog sneller.

Tot eind 2006 werkte Keyware enkel via zelfstandige verkooporganisaties op commissiebasis. Gezien de verdere professionalisering van de marktsegmenten en de verhoogde verkoopvolumes werden deze verkoopkanalen in 2007 uitgebreid met eigen verkoopteams. Naast een toename van de kwaliteit/kwantiteit van contracten in bepaalde marktsegmenten is gebleken dat door de nieuwe structuur de operationele kostprijs is verminderd.

Op 26 april 2007 heeft Keyware aangekondigd dat een overnameakkoord werd bereikt met de aandeelhouders van B.R.V. Transactions NV. B.R.V. Transactions NV heeft een licentie met RBS (Royal Bank of Scotland) voor het rechtstreeks aanbieden van kredietkaartautorisaties voor Visa en MasterCard op de Belgische markt.

Via de samenwerking met RBS kan Keyware nu ook een end-to-end oplossing aanbieden aan handelaren: van betaalterminal tot het verwerken van kredietkaartautorisaties voor Visa en MasterCard en debetkaartautorisaties V Pay en Maestro.

In 2008 lag de klemtoon binnen de divisie betaalterminals op het verder uitbouwen van de

bestaande 'installed base' inzake contracten m.b.t. verhuur van betaalterminals. De focus lag hierbij op het door Keyware gevoerde retentiebeleid, waarbij nagenoeg alle klanten op het einde van hun contract hebben gekozen voor een contractverlenging van 48 of 60 maanden.

Voor wat betreft de divisie autorisaties lag de klemtoon in 2008 op het aanbieden van autorisatiediensten voor niet-EMV-transacties. De vooropgestelde realisatie voor het aanbieden van autorisatiediensten voor EMV-transacties werd evenwel niet gerealiseerd.

In 2009 werd de vooropgestelde uitbreiding van het bestaande gamma van vaste en draagbare toestellen naar GPRS- en IP-toestellen gerealiseerd. Vanaf maart 2009 werden de eerste contracten afgesloten inzake de verhuur van IP-toestellen en vanaf september 2009 werden de eerste contracten afgesloten inzake verhuur van GPRS-toestellen.

Op 13 augustus 2009 heeft Keyware aangekondigd een unieke samenwerking voor de Belgische elektronische betaalmarkt te hebben afgesloten met het Nederlandse PaySquare.

Met deze samenwerking willen Keyware en PaySquare een unieke service aanbieden aan de Belgische handelaar of vrije beroeper. Via de overeenkomst met PaySquare kan Keyware via zijn eigen betaalplatform zowel op de eigen betaalterminals als op terminals van derden betaalautorisaties aanbieden voor kredietkaarten (Visa, MasterCard) en debetkaarten (V Pay en Maestro).

De samenwerking met PaySquare is een mijlpaal in de geschiedenis van Keyware. Vanaf augustus 2009 kan Keyware zijn klanten een totaaloplossing aanbieden zijnde een betaaltoestel plus een abonnement voor betaaltransacties.

In 2010 werd een verdere uitbreiding van het reeds bestaande gamma aan betaalterminals gerealiseerd, waardoor Keyware de facto marktleider wordt inzake sectorgeoriënteerde betaaloplossingen. In combinatie met een ruim aanbod aan transactiecontracten voor debet- en kredietkaartbetalingen bieden de vaste (PayFix-reeks), de draagbare (PayAway-reeks) en de mobiele betaalterminals (PayMobile-reeks) een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van elk marktsegment. Deze verticale marktbenadering resulteerde in 2010 in een verdere penetratie van Keywares kernmarktsegmenten waaronder horeca, lokale overheidsinstellingen (steden, gemeentes, OCMW's,...) en retail.

## **(b) Het boekjaar 2011**

---

### **A. TERMINALS**

In 2011 lag de focus van Keyware vooral op de stabielere en hogere marktsegmenten. Met zijn sectorgeoriënteerde betaaloplossingen verhoogde Keyware haar penetratie in diverse overheidssegmenten (steden en gemeentes, scholen, OCMW's,...) en de markt van de grotere dienstverleners.

Bij de reguliere marktsegmenten viel vooral de horecamarkt "en bloc" voor de nieuwe PayAway-betaalterminals gebaseerd op bluetooth-technologie. In tegenstelling tot toestellen gebaseerd op DECT of GPRS zijn deze PayAway-terminals quasi ongevoelig voor storingen en worden betaaltransacties supersnel afgewerkt. De nieuwe software zorgt voor extra functionaliteiten zoals een "fooi-functie", slimme heropladingen, etc.

Daarnaast kende ook het PayMobile-gamma een sterke groei, vooral bij huis-aan-huis leveringen

en diensten. Gecombineerd met telecommunicatie en betaalabonnementen biedt Keyware hier duidelijk de te kloppen marktcombinaties.

Inzake dienstverlening kan gesteld worden dat het Keyware-charter de referentie bij uitstek blijft. Met zijn uitgekiend 7-puntenprogramma inzake kwaliteit, prijs, dienstverlening, flexibiliteit, toekomstgerichtheid, lokale aanwezigheid en loepzuivere overeenkomsten wist Keyware ook in 2011 de meerderheid van haar bestaande klanten te overtuigen om op het einde van hun initiële overeenkomst bij te tekenen voor periodes van 48 of 60 maanden.

## **B. TRANSACTIES**

Keyware bekleedt vandaag een unieke plaats in zijn markt: door zijn geïntegreerde samenwerking met verscheidene transactieverwerkers kan het bedrijf haar aanbod binnen verschillende marktsegmenten optimaliseren naar prijs en service. Bovendien kunnen aan veeleisende klanten unieke, redundante transactieoplossingen worden aangeboden.

Dankzij de uitbouw van het eigen transactieplatform neemt Keyware ook een steeds groter deel van de transactieverwerking op zich. Hierdoor krijgt Keyware meer impact op de prijszetting en kunnen ook extra services worden aangeboden. Dit vertaalt zich in een continue groei van het aantal verwerkte transacties in de diverse marktsegmenten.

In navolging van 2010 kende de Belgische markt voor elektronisch betalen in 2011 opnieuw een substantiële groei. In zijn jaarlijks overzicht maakte Atos Worldline bekend dat het gebruik van Visa en MasterCard steeg met 12.2% (tot meer dan 148 miljoen transacties) in vergelijking met 2010 en het aantal transacties met Bancontact/MisterCash groeide met 6.5% (tot meer dan 973 miljoen transacties). Het licht dalend gemiddeld bedrag per transactie in combinatie met het stijgend aantal transacties is het resultaat van het feit dat kaarthouders ook voor steeds kleinere bedragen hun betaalkaart verkiezen boven cash betalingen.

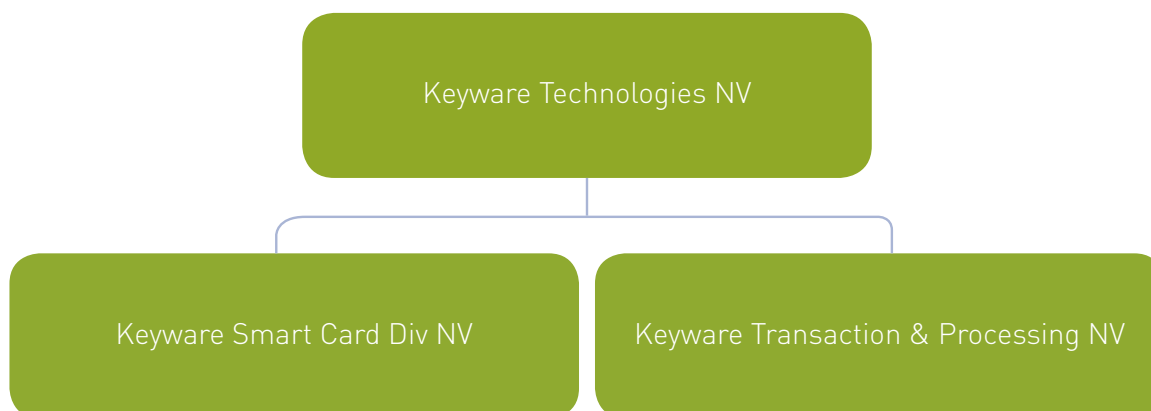
In 2011 werd het elektronisch betalen verder aangemoedigd door zowel handelaars als overheidsinitiatieven, een tendens die zich de komende jaren zal doorzetten: gesloten en geregistreerde kassasystemen, inzet van mobiele en contactloze betaaltechnologie, groei van e-commerce, gebruik van de elektronische maaltijdcheque, etc.

Voor het komende jaar verwacht Keyware beter te presteren dan de natuurlijke marktgroei: enerzijds door haar concurrentieel aanbod aan terminals met transactieovereenkomsten bij nieuwe potentiële klanten, anderzijds door ook marktaandeel te kunnen nemen bij bestaande terminalbezitters via het aanbieden van geoptimaliseerde transactieoplossingen. Bijgevolg wordt ook voor 2012 verwacht dat deze service zowel het nettoresultaat als de cashflow incrementeel zal beïnvloeden.

### (c) Organigram

---

Onderstaand organigram geeft een overzicht van de huidige groepsstructuur.



Alle filialen zijn 100% dochterondernemingen van Keyware Technologies NV.

### (d) Financiering van de Groep

---

Voor de realisatie van zijn activiteiten heeft de Groep in 2010 en 2011 behoefte gehad aan bijkomende financieringen.

In 2010 heeft de Groep de bestaande financieringsbehoeften als volgt ingevuld:

- ▶ In de loop van 2010 heeft de Groep volgende leningsovereenkomsten afgesloten:
  - op 15 juni 2010 met Johan Hellinckx voor een bedrag van 100 kEUR;
  - op 13 juli 2010 met Congra SA (Luxemburg) voor een bedrag van 1.000 kEUR.
- ▶ Op 17 mei 2010 heeft de Groep een investeringskrediet afgesloten met ING Bank voor een bedrag van 750 kEUR. In 2010 werd hiervan een eerste schijf van 250 kEUR opgenomen.
- ▶ In 2010 heeft de Groep verder beroep kunnen doen op de kredietlijn bij Parfip Benelux en dit onder de vorm van cedering van contracten. Voor het boekjaar 2010 werden er voor 2,9 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.
- ▶ In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warrants:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
  - naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.
- ▶ Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen. De omgezette leningen hadden o.a. betrekking op de lening verstrekt door Johan Hellinckx en door Congra SA (omgezet ten belope van 750 kEUR)

In 2011 heeft de Groep de bestaande financieringsbehoeften als volgt ingevuld:

- ▶ In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR. Dit krediet is maandelijks aflosbaar over een periode van 60 maand.
- ▶ Verder heeft de Groep de 2de en laatste schijf van de bankfinanciering (ING) ten belope van 500 kEUR opgenomen. Dit krediet is aflosbaar op kwartaalbasis over een periode van 16 kwartalen.
- ▶ Einde juni 2011 zijn er t.b.v. 1.000 kEUR voorschotten ter beschikking gesteld door de managementvennootschap van een bestuurder, zijnde Parana Management BVBA, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren.
- ▶ Tot slot heeft de Groep in de loop van september 2011 een kredietovereenkomst ten belope van 1,5 Mio EUR getekend met een financiële instelling. Einde december 2011 waren de laatste formaliteiten m.b.t. de door de financiële instelling gevraagde waarborgen afgerond. In de loop van januari 2012 werd een eerste schijf van 500 KEUR van dit krediet opgenomen.
- ▶ In februari 2011 heeft een warranthouder zijn vertrouwen in de Groep bevestigd en is overgegaan tot het uitoefenen van zijn openstaande warrants:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 105.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 februari 2011 het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

### (3) Bedrijfsresultaten

Onderstaande financiële gegevens werden afgeleid uit de geconsolideerde financiële staten (conform IFRS) van Keyware Technologies eindigend per 31 december 2011 en 2010.

Geconsolideerde winst-en verliesrekening over de periode eindigend op	31.12.2011 kEUR (geauditeerd)	31.12.2010 kEUR (geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>		
Omzet	5.784	5.806
Overige winsten en verliezen	582	1.366
Grond- en hulpstoffen	(979)	(1.137)
Personeelsbeloningen	(1.256)	(1.552)
Afschrijvingen	(176)	(253)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(1.218)	(746)
Overige lasten	(2.746)	(3.206)
<b>Bedrijfswinst/(bedrijfsverlies)</b>	<b>(9)</b>	<b>278</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>83</b>	<b>211</b>
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	<b>83</b>	<b>446</b>

## (a) Omzet en brutomarge

De omzet, zijnde de bedrijfsopbrengsten zonder de overige bedrijfsopbrengsten, kan als volgt voorgesteld worden:

Brutomarge	Boekjaar per 31.12.2011 kEUR (geauditeerd)	Boekjaar per 31.12.2010 kEUR (geauditeerd)	Variatie
Omzet	5.784	5.806	(0,38)%
Grond- en hulpstoffen	(979)	(1.137)	(13,90)%
<b>Brutomarge</b>	<b>4.805</b>	<b>4.669</b>	<b>2,91%</b>
Procentuele brutomarge	83,07%	80,42%	

De geconsolideerde omzet voor het boekjaar 2011 bedraagt 5.784 kEUR ten opzichte van 5.806 kEUR voor dezelfde periode in 2010, of een daling met 0,38%. De omzetzdaling manifesteert zich binnen de divisie van de betaalterminals. Door een versterkte focus op de langetermijnrendabiliteit van haar klantenbasis migreert Keyware naar kwalitatief sterkere afnemers binnen haar diverse marktsegmenten. In eerste instantie leidt deze strategie enerzijds naar een dalende omzet, maar anderzijds naar een beter en langdurig rendement.

## (b) Bedrijfskosten

De bedrijfskosten kunnen als volgt samengevat worden:

Bedrijfskosten over de periode eindigend op	Boekjaar per 31.12.2011 kEUR (geauditeerd)	Boekjaar per 31.12.2010 kEUR (geauditeerd)
Grond- en hulpstoffen	(979)	(1.137)
Personeelsbeloningen	(1.256)	(1.552)
Afschrijvingen	(176)	(253)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(1.218)	(746)
Overige lasten	(2.746)	(3.206)
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>(6.375)</b>	<b>(6.894)</b>



Volgende vaststellingen zijn aan de orde:

- ▶ De personeelskosten zijn gedaald met 19,07% tengevolge van een lager aantal verkoopmedewerkers.
- ▶ De bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa zijn gestegen van 746 kEUR tot 1.218 kEUR. Het betreft hier waardeverminderingen geboekt op vorderingen uit financiële leasing en waardeverminderingen op voorraden. De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing of afwaarderingen zijn het gevolg van falingen, stopzetting van activiteiten door de klant of stopzetting van het contract door de klant.
- ▶ De overige lasten zijn gedaald met 14,35 %, ten gevolge van een daling van de erelonen, de kosten van sales&marketing en de administratiekosten, deels gecompenseerd door een stijging van de autokosten en de interimkosten.

#### **(c) Nettowinst**

---

De nettowinst voor het boekjaar bedraagt 83 kEUR in vergelijking met een nettowinst van 446 kEUR per 31 december 2010.

De daling van het resultaat wordt verklaard door een daling van de overige winsten en verliezen en een stijging van de bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa, deels gecompenseerd door een stijging van de brutomarge en een daling van de personeelskosten en de overige lasten.

#### **(d) Nettocashflow**

---

De nettocashflow bedraagt 896 kEUR in vergelijking met 1.013 kEUR op 31 december 2010.

De daling van de nettocashflow wordt grotendeels verklaard door de achteruitgang van het nettoresultaat, zijnde van een nettowinst van 446 kEUR per 31 december 2010 tot een nettowinst van 83 kEUR per 31 december 2011.

#### **(4) Personeel en filialen**

Op 31 december 2011 telde de Groep 33 medewerkers (personeel en consultants).

## FINANCIËLE INFORMATIE

### (1) Geconsolideerde balans

Geconsolideerde balans op		31.12.2011	31.12.2010
		KEUR	KEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>			
Consolidatieverschillen	(6)	5.248	5.248
Andere immateriële vaste activa	(7)	200	359
Materiële vaste activa	(8)	118	132
Actieve latente belastingen	(9)	1.685	1.685
Vorderingen uit financiële leasing	(10)	9.851	9.049
Andere activa	(11)	67	57
<b>Niet-vlottende activa</b>		<b>17.169</b>	<b>16.530</b>
Vorraden	(12)	541	593
Handels- en overige vorderingen	(13)	1.044	824
Vorderingen uit financiële leasing	(14)	1.499	1.096
Overlopende rekeningen	(15)	182	117
Liquide middelen	(16)	118	148
<b>Vlottende activa</b>		<b>3.384</b>	<b>2.778</b>
<b>Totaal activa</b>		<b>20.553</b>	<b>19.308</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>			
Geplaatst kapitaal	(17)	6.200	6.069
Uitgiftepremies		4.522	4.522
Andere reserves		287	287
Overgedragen resultaat		529	446
<b>Eigen vermogen toerekenbaar aan de houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij</b>		<b>11.538</b>	<b>11.324</b>
Leningen	(18)	879	429
Leasingverplichtingen	(19)	360	892
Handelsschulden	(20)	2.699	3.154
<b>Langlopende verplichtingen</b>		<b>3.938</b>	<b>4.475</b>
Handels- en sociale en fiscale schulden	(21)	2.760	2.521
Leningen	(22)	425	166
Leasingverplichtingen	(23)	544	623
Overige schulden (1)	(24)	1.202	100
Overlopende rekeningen (1)	(25)	146	99
<b>Kortlopende verplichtingen</b>		<b>5.077</b>	<b>3.509</b>
<b>Totaal verplichtingen</b>		<b>9.015</b>	<b>7.984</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>		<b>20.553</b>	<b>19.308</b>

(1) Voorstelling per 31.12.2010 gewijzigd

(2) Geconsolideerde winst-en verliesrekening

Geconsolideerde winst-en verliesrekening over de periode eindigend op		31.12.2011	31.12.2010
		KEUR	KEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>			
Omzet	(26)	5.784	5.806
Overige winsten en verliezen	(28)	582	1.366
Grond- en hulpstoffen		(979)	(1.137)
Personeelsbeloningen	(30)	(1.256)	(1.552)
Afschrijvingen	(31)	(176)	(253)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa		(1.218)	(746)
Overige lasten	(32)	(2.746)	(3.206)
	(33)		
<b>Bedrijfswinst/(bedrijfsverlies)</b>		<b>(9)</b>	<b>278</b>
Financiële opbrengsten		793	685
Financiële kosten	(34)	(701)	(752)
	(34)		
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<b>83</b>	<b>211</b>
Belastingen op resultaat	(35)	-	235
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>		<b>83</b>	<b>446</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfsactiviteiten		-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>		<b>83</b>	<b>446</b>
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen		16.794.758	15.408.986
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel		18.583.258	17.214.849
<b>Winst/(verlies) per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Winst/(verlies) per aandeel	(39)	0,0049	0,0289
Winst/(verlies) per gedilueerd aandeel	(39)	0,0045	0,0259

Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>83</b>	<b>446</b>
<b>Andere niet-gerealiseerde resultaten</b>		
Omrekeningsverschillen	-	-
Herwaardering aan reële waarde van "voor verkoop beschikbare financiële vaste activa"	-	-
Cashflow hedges	-	-
Belasting op andere niet-gerealiseerde resultaten	-	-
<b>Andere niet-gerealiseerde resultaten (netto van belasting)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	<b>83</b>	<b>446</b>
<b>Winst /(verlies) van de periode toerekenbaar aan:</b>		
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	83	446
Minderheidsbelangen	-	-
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten toerekenbaar aan:</b>		
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	-	-
Minderheidsbelangen	-	-
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	16.794.758	15.408.986
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel	18.583.258	17.214.849
<b>Winst/(verlies) per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>		
Winst/(verlies) per aandeel	0,0049	0,0289
Winst/(verlies) per gedilueerd aandeel	0,0045	0,0259

(3) Mutatieoverzicht van de wijzigingen in het geconsolideerd eigen vermogen

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over de periode	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Andere reserves	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	Totaal
		KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
<b>Balans per 01.01.2010</b>	<b>15.088.879</b>	<b>18.063</b>	<b>4.522</b>	<b>119</b>	<b>(14.492)</b>	<b>8.212</b>	<b>8.212</b>	<b>8.212</b>
Resultaat van de periode	-	-	-	-	446	446	-	446
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	-	-	-	-	<b>446</b>	<b>446</b>	-	<b>446</b>
Kapitaalverhoging	1.266.900	2.064	-	-	-	2.064	-	2.064
Waardering warrants	-	-	-	168	-	168	-	168
Uitgifte van warrants	347.500	434	-	-	-	434	-	434
Incorporatie verlies in kapitaal (1)	-	(14.492)	-	-	14.492	-	-	-
<b>Balans per 31.12.2010</b>	<b>16.703.279</b>	<b>6.069</b>	<b>4.522</b>	<b>287</b>	<b>446</b>	<b>11.324</b>	-	<b>11.324</b>

(1) De Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 KEUR door aanzuivering van geleiden (statutaire) verliezen. Het geconsolideerde overgedragen resultaat per 31.12.2009 bedroeg (14.492) KEUR. Naar analogie met de beslissing van de BAV voor de statutaire overgedragen verliezen, werden de geconsolideerde overgedragen verliezen integraal geïncorporeerd in het geconsolideerd kapitaal.

## (3) Mutatieoverzicht van de wijzigingen in het geconsolideerd eigen vermogen

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over de periode	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Andere reserves	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	Totaal
		KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
<b>Balans per 01.01.2011</b>	<b>16.703.279</b>	<b>6.069</b>	<b>4.522</b>	<b>287</b>	<b>446</b>	<b>11.324</b>	<b>-</b>	<b>11.324</b>
Resultaat van de periode					83	83		83
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>83</b>
Uitoefening van warrants	105.000	131	-	-	-	131	-	131
<b>Balans per 31.12.2011</b>	<b>16.808.279</b>	<b>6.200</b>	<b>4.522</b>	<b>287</b>	<b>529</b>	<b>11.538</b>	<b>-</b>	<b>11.538</b>

(4) Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over de periode eindigend op	31.12.2011		31.12.2010	
	kEUR		kEUR	
	(geauditeerd)		(geauditeerd)	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>				
Resultaat van de periode		83		446
Financiële opbrengsten	(34)	(793)		(685)
Financiële kosten	(34)	701		752
Afschrijvingen	(31)	176		253
Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease	(32)	317		503
Bijzondere waardeverminderingen op voorraden	(12)	283		-
Warranten opgenomen als kost		30		198
Afschrijving geactiveerde commissies		6		48
Actieve en passieve belastinglatenties	(35)	-		(235)
Bedrijfskasstroom vóór wijzigingen in het bedrijfskapitaal		803		1.280
Afname/(toename) van voorraden	(12)	(231)		(101)
Afname/(toename) van vorderingen uit financiële lease	(10/14)	(1.522)		(1.438)
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	(13)	(220)		(484)
Afname/(toename) van overlopend actief	(15)	(101)		117
Toename/(afname) van handelsschulden	(20-21)	(150)		(768)
Toename/(afname) van overige schulden	(24-25)	1.083		(92)
Wijzigingen in het bedrijfskapitaal		(1.141)		(2.766)
Betaalde rente		(365)		(412)
Ontvangen rente		457		345
<b>Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>		<b>(246)</b>		<b>(1.553)</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>				
Investerings in immateriële en materiële vaste activa	(7-8)	(13)		(164)
Desinvesteringen in immateriële en materiële vaste activa	(7-8)	10		-
(Toename)/Afname van verstrekte waarborgen	(11)	(10)		54
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		<b>(13)</b>		<b>(110)</b>
<b>Kasstroom uit financiële activiteiten</b>				
Kapitaalstorting	(17)	131		2.498
(Aflissing)/ontvangsten lt en kt leningen	(18/22)	709		(186)
(Aflissing)/ontvangsten lt en kt leasingverplichtingen	(19/23)	(611)		(535)
<b>Kasstroom uit financiële activiteiten</b>		<b>229</b>		<b>1.777</b>
<b>Netto (afname)/toename in liquide middelen</b>		<b>(30)</b>		<b>114</b>
<b>Liquide middelen begin van de periode</b>		<b>148</b>		<b>34</b>
<b>Liquide middelen einde van de periode</b>		<b>118</b>		<b>148</b>

## TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### (1) Identificatie

Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. De Vennootschap is gevestigd te Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem, België. Haar ondernemingsnummer is 0458.430.512.

De geconsolideerde jaarrekening werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 6 maart 2012.

### (2) Conformiteitsverklaring

De heer Stéphane Vandervelde (CEO) en de heer Johan Hellinckx (CFO) verklaren dat de jaarrekening, die is opgesteld overeenkomstig IFRS-standaarden, zoals aanvaard binnen de Europese Unie, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.

In dit kader wordt tevens verwezen naar de verklaring van de commissaris.

### (3) Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening afgesloten per 31 december 2011 omvat Keyware Technologies NV en haar dochterondernemingen.

De consolidatiekring werd als volgt bepaald:

Filiaal	Geconsolideerd tot	Methode	%
Keyware Smart Card NV	31.12.2011	Integraal	100%
Keyware Transaction&Processing NV	31.12.2011	Integraal	100%

### (4) Going concern of continuïteit

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen impliceert dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Groep heeft per 31 december 2011 een overgedragen resultaat van 529 kEUR.

Voor de verdere groei en de realisatie van het strategisch plan 2012-2016 heeft de Groep behoefte aan bijkomende financieringen voor enerzijds de verdere financiering en uitbreiding van de activiteiten inzake de betaalterminals en anderzijds het uitvoeren van de vereiste investeringen voor de autorisatie van betalingstransacties.



Zoals gemeld onder Bespreking van de financiële toestand en de resultaten van de operaties door het Management - (2) Historisch overzicht en boekjaar 2011 heeft de Groep in 2011 beroep kunnen doen op diverse financieringsbronnen, zijnde leningen verschaft door investeerders, bankfinanciering, de cedering van contracten aan Parfip en de kasinstroom door uitoefening van warrants door warranthouders.

In de loop van september 2011 heeft de Groep daarnaast een kredietovereenkomst ten belope van 1,5 Mio EUR getekend met een financiële instelling. Een eerste schijf ten belope van 500 kEUR werd opgenomen in de loop van januari 2012. Het saldo zal kunnen opgenomen worden in de loop van maart en april 2012.

Met dezelfde financiële instelling heeft de Groep op 9 februari 2012 de bestaande kredietovereenkomst kunnen uitbreiden en dit door het bekomen van een straight loan ten belope van 250 kEUR.

Daarnaast kan de Groep nog steeds beroep doen op de kredietlijn bij Parfip en dit onder de vorm van cedering van contracten. Einde maart 2012 werden er reeds voor meer dan 0,2 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.

Daarenboven is de Groep in onderhandeling met de hierboven vermelde financiële instelling alsook met diverse andere teneinde de financieringstructuur verder te optimaliseren.

Uitgaande van hetgeen vermeld hiervoor is de Raad van Bestuur ervan overtuigd dat de Groep in staat is om haar activiteiten op "going concern" basis over een redelijke tijdspanne verder te zetten en bevestigt de toepassing van de waarderingregels in continuïteit.

De geconsolideerde jaarrekening omvat dus geen enkele aanpassing aangaande de inbaarheid en de classificatie van de geboekte activabedragen of de bedragen en de classificatie van de schulden die vereist zouden zijn indien de Vennootschap haar activiteiten niet meer als "going concern" kan verder zetten.

## **(5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving**

### **(a) Presentatiebasis**

---

De geconsolideerde jaarrekening wordt uitgedrukt in duizenden euro (kEUR). De opstelling van de jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist dat de leiding van de Groep oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt. Deze zijn van invloed op de toepassing van de grondslagen en aldus op de gerapporteerde waarden van activa en verplichtingen en van opbrengsten en kosten.

De schattingen en hieraan verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere elementen die gegeven de omstandigheden als redelijk beschouwd kunnen worden. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen afgeleid kan worden. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden jaarlijks beoordeeld en bijgesteld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, op voorwaarde dat de herziening alleen voor de periode gevolgen heeft. Indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als de toekomstige periode(s) dan wordt de herziening opgenomen in de periode van herziening en de toekomstige periode(s).

#### **(b) Overeenstemmingsverklaring**

---

De geconsolideerde tussentijdse financiële staten zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals uitgevaardigd door de "International Accounting Standards Board" en aangenomen door de Europese Unie, tot en met 31 december 2011.

#### **(c) Consolidatieprincipe**

---

De geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV omvat naast Keyware Technologies tevens de dochterondernemingen die ze controleert. Controle bestaat wanneer de Groep een belang heeft van meer dan de helft van de stemrechten verbonden aan de aandelen van een onderneming, ofwel wanneer zij, rechtstreeks of onrechtstreeks, de macht heeft om het financiële en operationele beleid van een vennootschap te bepalen om voordeel te halen uit haar activiteiten. De jaarrekeningen van de dochterondernemingen werden opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening vanaf de datum waarop de controle aanvangt tot de datum waarop de controle ophoudt te bestaan.

De acquisitie van dochterondernemingen wordt boekhoudkundig verwerkt als overnames. De kostprijs van een overname is het betaalde bedrag in geldmiddelen of kasequivalenten of de reële waarde, op de ruildatum, van enig andere vergoeding die door de overnemende partij wordt verstrekt in ruil voor het zeggenschap over de activa en verplichtingen van de andere onderneming, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan de overname.

Intragroepsbalansen en transacties en eventuele niet-gerealiseerde winsten voortkomende uit transacties binnen de Groep, worden geëlimineerd bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening.

#### **(d) Rapporteringsmunt**

---

De rapporteringsmunt van Keyware Technologies NV is de EURO.

#### **(e) Valutaomrekening**

---

##### **TRANSACTIES IN VREEMDE VALUTA**

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar Euro op basis van een maandelijks vastgelegde omrekeningskoers. Wisselkoersverschillen die ontstaan bij de afhandeling van monetaire items of bij rapportering van monetaire items worden opgenomen in de resultatenrekening van de periode waarin ze ontstaan.

#### JAARREKENINGEN VAN DOCHTERONDERNEMINGEN

Activa en passiva van dochterondernemingen, uitgedrukt in een niet-EUR munt, worden omgerekend volgens de wisselkoers van toepassing op het einde van de rapporteringsperiode. Opbrengsten en kosten worden omgerekend volgens de gemiddelde wisselkoers gedurende die periode. Componenten van eigen vermogen worden omgerekend volgens historische wisselkoersen. Winsten of verliezen uit deze omrekeningen worden opgenomen in de balanspost "omrekeningsverschillen", verwerkt als afzonderlijke component van het eigen vermogen.

#### **(f) Goodwill**

---

Het surplus aan aanschaffingswaarde bij verwerving van een belang in een onderneming en de reële waarde van het onderliggende nettoactief verworven op de datum van de transactie, wordt geboekt als consolidatieverschil en erkend als een actief in de balans. Identificeerbare activa en passiva erkend bij verwerving worden gewaardeerd tegen de fair value op dat ogenblik.

Goodwill wordt opgenomen als actief en initieel gewaardeerd tegen kostprijs. Na eerste opname wordt goodwill gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Voor het testen op bijzondere waardevermindering wordt goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden van de Groep. Kasstroomgenererende eenheden waaraan goodwill is toegewezen worden jaarlijks getest op bijzondere waardeverminderingen en ook tussentijds wanneer er aanwijzingen zijn dat de boekwaarde van de eenheid mogelijk de realiseerbare waarde overtreft.

Eens een bijzondere waardevermindering voor goodwill is opgenomen, wordt deze in een latere periode niet teruggenomen.

#### **(g) Immateriële vaste activa**

---

##### LICENTIES, PATENTEN EN SOORTGELIJKE RECHTEN

Uitgaven voor aangekochte licenties en soortgelijke rechten worden geactiveerd en lineair afgeschreven over de contractuele looptijd, indien van toepassing, of over de geschatte gebruiksduur, die normaal ingeschat wordt op 5 jaar.

##### COMPUTERSOFTWARE

Externe uitgaven voor de aankoop van computersoftware worden geactiveerd en lineair afgeschreven over 5 jaar.

#### **(h) Materiële vaste activa**

---

De materiële vaste activa worden gewaardeerd aan aanschaffingsprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode conform de geschatte levensduur van de activa, dewelke als volgt kan weergegeven worden:

▶ gebouwen	20 jaar
▶ machines en installaties	3-5 jaar
▶ rollend materieel	4 jaar
▶ computers en toebehoren	3 jaar
▶ meubilair	5-10 jaar
▶ overige materiële vaste activa	9 jaar

De afschrijvingsmethoden, gebruiksduur en restwaarde worden iedere rapporteringsdatum opnieuw geëvalueerd.

#### OVERNAMEKOSTEN EN ONDERHOUDS- EN REPARATIEKOSTEN

De kosten voor de herstelling of vervanging van een onderdeel van een materiaal vast actief worden geactiveerd op voorwaarde dat:

- ▶ de kostprijs van het actief betrouwbaar bepaald kan worden en;
- ▶ de kosten zullen resulteren in een toekomstig economisch voordeel.

Kosten die niet aan deze voorwaarden voldoen worden onmiddellijk opgenomen in de winst-en verliesrekeningen.

#### HET NIET LANGER IN DE BALANS OPNEMEN VAN MATERIËLE VASTE ACTIVA

De kostprijs van buiten gebruik gestelde of op een andere wijze afgestoten activa en de hieraan verbonden totale afschrijving, wordt opgenomen in de resultatenrekening als onderdeel van de winst of het verlies bij verkoop in het jaar waarin de verkoop plaatsvond.

#### **(i) Voorraad**

---

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsuitvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en verkoopkosten.

Voor nieuw aangekochte toestellen betreft de kostprijs de aanschaffingswaarde van het toestel. Voor reeds gebruikte toestellen betreft de kostprijs de individuele prijs van de terminal. Deze laatste betreft de aanschaffingsprijs min de gecumuleerde afschrijvingen waarbij de levensduur van een terminal wordt ingeschat op 5 jaar.

De kostprijs wordt bepaald op basis van de individuele prijs van elk artikel. Niet-verkoopbare voorraden worden integraal afgewaardeerd.

#### **(j) Financiële instrumenten**

---

Financiële activa en financiële schulden worden erkend op de balans van de Groep wanneer de Groep een partij wordt bij de contractuele voorzieningen van het betrokken financiële instrument. Wanneer de contractuele rechten van de kasstromen van het financieel actief vervallen of wanneer het actief is getransfereerd en de transfer in aanmerking komt om niet langer te worden opgenomen, in de mate dat de risico's en beloningen van de rechthebbende zijn bewaard of getransfereerd, worden de financiële activa niet langer opgenomen in de balans.

Financiële verplichtingen worden niet langer in de balans opgenomen wanneer die tenietgaan, dat wil zeggen wanneer de in het contract vastgelegde verplichting is nagekomen of ontbonden of vervallen. Momenteel houdt de Groep enkel niet afgeleide financiële instrumenten aan.

De groep beschikt over geen zekerheden of andere kredietbeschermingen m.b.t. de financiële activa.

#### VORDERINGEN UIT FINANCIËLE LEASE

Activa die onder financiële lease worden aangehouden, worden opgenomen in de balans en gepresenteerd als een vordering, voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Vervolgens wordt de actuele waarde van de nettohuur voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 60 maand, berekend. Deze actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft.

#### VORDERINGEN

Vorderingen zijn niet-afgeleide financiële instrumenten met vaste of bepaalde betalingen die niet genoteerd worden op een actieve markt. Dergelijke financiële activa worden na initiële opname opgenomen aan geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, na aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Bijzondere waardeverminderingen op vorderingen worden opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de realiseerbare waarde en worden via de winst- en verliesrekening verwerkt.

#### GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

Geldmiddelen en kasequivalenten worden in de balans opgenomen tegen nominale waarde. Zij omvatten kasmiddelen en banksaldi, alsook bankdeposito's en geldbeleggingen die onmiddellijk in geld kunnen omgezet worden en die bovendien niet onderhevig zijn aan significante risico's op waardeschommelingen.

#### HANDELSSCHULDEN

Handelsschulden worden aanvankelijk gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode.

#### RENTEDRAGENDE SCHULDEN

Rentedragende schulden omvatten financiële verplichtingen en leningen en worden initieel opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen geldmiddelen, na aftrek van de transactiekosten. Later worden ze aangehouden tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. Verschillen tussen het ontvangen bedrag (na aftrek van transactiekosten) en het terug te betalen bedrag op de vervaldatum worden lineair in de winst- en verliesrekening opgenomen tijdens de duur van de verplichting.

## **(k) Bijzondere waardeverminderingen**

---

Op elke balansdatum controleert de Groep de boekwaarde van financiële activa om te bepalen of er een indicatie is dat deze activa een waardevermindering opliepen. Indien er zo een indicatie bestaat, wordt om de omvang van de waardevermindering (indien nodig) te bepalen, de realiseerbare waarde van het actief geraamd. Wanneer het niet mogelijk is om de realiseerbare waarde van een afzonderlijk actief te ramen, zal de Groep de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid bepalen tot dewelke de activa behoren.

Realiseerbare waarde is de hoogste van de verkoopwaarde of gebruikswaarde. Om de gebruikswaarde te bepalen zullen de verwachte toekomstige kasstromen verdisconteerd worden naar hun huidige waarde tegen de verdisconteringsvoet die de huidige marktwaarderingen van de tijdschaar van geld en de specifieke risico's van het actief reflecteren. Indien de realiseerbare waarde van een actief (of de kasstroomgenererende eenheid) lager geraamd wordt dan zijn boekwaarde, wordt de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verminderd tot zijn realiseerbare waarde. Een waardevermindering wordt onmiddellijk in de resultatenrekening erkend, tenzij het relevante actief gewaardeerd is aan een geherwaardeerd bedrag. In dit geval zal de waardevermindering worden behandeld als een waardevermindering op een herwaardering. Wanneer een waardevermindering vervolgens wordt teruggedraaid zal de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verhogen tot de herziene raming van zijn realiseerbare waarde, maar slechts op die wijze dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde zonder waardevermindering voor het actief (kastroomgenererende eenheid) van voorgaande jaren niet overschrijdt. Een teruggaaiing van een waardevermindering wordt onmiddellijk erkend in de resultatenrekening, tenzij het relevante actief wordt gewaardeerd aan een gerevalueerd bedrag, in welk geval de teruggaaiing van de waardevermindering is behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

## **(l) Eigen vermogensinstrumenten**

---

De eigen vermogensinstrumenten die worden uitgegeven door de Groep, worden opgenomen tegen ontvangen opbrengsten. Rechtstreekse uitgiftekosten worden verwerkt als aftrekpost op het eigen vermogen.

## **(m) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten**

---

De Groep voorziet in op aandelen gebaseerde, in vermogensinstrumenten, afgewikkelde betalingen aan werknemers. In eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen worden opgenomen tegen reële waarde (zonder rekening te houden met het effect van niet-marktgereguleerde toezeggingsvoorwaarden) op de toekenningsdatum. De reële waarde bepaald op de toekenningsdatum van in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen wordt ten laste genomen van het resultaat met daartegenover een toename van het eigen vermogen.

Voor op aandelen gebaseerde betalingstransacties met partijen, andere dan werknemers, waardeert de Groep de ontvangen diensten en overeenkomstige toename in eigen vermogen, rechtstreeks tegen de reële waarde van de ontvangen diensten, tenzij de reële waarde niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat. In dit laatste geval worden de ontvangen diensten gewaardeerd tegen de reële waarde van de toegekende aandeleninstrumenten op basis van het Black/Scholes waarderingmodel.

## **(n) Voorzieningen**

---

Een voorziening wordt opgenomen indien:

- ▶ de Groep een bestaande verplichting heeft;
- ▶ het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen vereist is om de verplichting af te wikkelen; en
- ▶ indien het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geschat.

Het bedrag van de voorziening is gebaseerd op de beste schatting van de uitgaven die vereist zijn om de op balansdatum bestaande verplichtingen volledig af te wikkelen.

## **(o) Erkenning van opbrengsten**

---

Opbrengsten worden opgenomen als het waarschijnlijk is dat de economische voordelen met betrekking tot de transactie naar de onderneming zullen vloeien en als het bedrag van de opbrengsten op een betrouwbare wijze kan gemeten worden. Omzet wordt opgenomen na aftrek van omzetbelastingen en kortingen. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen als de levering en ook de volledige overdracht van risico's en voordelen heeft plaatsgevonden.

Opbrengsten met betrekking tot contracten inzake de verhuur van betaalterminals worden verwerkt overeenkomstig IAS 17 – Lease-Overeenkomsten. De gebruikte discountfactor voor de huuropbrengsten bedraagt voor 2011, 8,61%. Een 1% hogere of lagere discountfactor zou een impact hebben op de erkende omzet van respectievelijk -1,54% en +1,59%. Voor meer uitleg hieromtrent verwijzen we naar hetgeen besproken onder vorderingen uit financiële lease.

Opbrengsten gerelateerd aan onderhoudscontracten en andere contracten voor welke een specifieke dienst is geleverd gedurende een contractueel overeengekomen periode, worden op lineaire basis erkend gedurende de duur van het contract.

## **(p) Financieringsbaten- en lasten**

---

Financieringsbaten omvatten enerzijds de rentebaten op geïnvesteerde gelden. Rentebaten worden in de winst-en verliesrekening opgenomen voor zover ze verworven zijn en over de periode waarop ze betrekking hebben. Anderzijds bevatten de financieringsbaten tevens de financiële opbrengst geregistreerd naar aanleiding van hetgeen besproken onder vorderingen uit financiële lease.

Financiële kosten hebben betrekking op intresten op leningen en intresten op aflossingen van financiële leasing. Alle financiële kosten worden geboekt op het moment dat ze zich voordoen.

## **(q) Belastingen**

---

De belastingen op het resultaat van het boekjaar betreffen de verschuldigde belastingen alsook de uitgestelde belastingen en worden gerapporteerd in overeenstemming met IAS 12, "Winstbelastingen".

## ACTUELE BELASTINGEN

Actuele belastingen zijn de te verwachten te betalen belasting op het belastbare resultaat van het boekjaar, gebruikmakende van belastingvoeten en belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op balansdatum, evenals elke correctie op te betalen belastingen over voorgaande boekjaren.

## UITGESTELDE BELASTINGEN

Uitgestelde belastingen worden berekend volgens de methode van de balansschuld ('balance sheet liability method'), waarbij tijdelijke verschillen worden beschouwd tussen de boekwaarde van activa en passiva in de financiële rapportering en de fiscale boekwaarde. Uitgestelde belastingverplichtingen worden voor alle belastbare tijdelijke verschillen geboekt, behalve wanneer zij het gevolg zijn van afschrijving van goodwill. Bij belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden uitgestelde belastingverplichtingen niet erkend, wanneer het tijdstip waarop het tijdelijke verschil kan worden afgewikkeld, kan worden bepaald door de moedermaatschappij en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, fiscale verliezen en fiscale tegoeden dient een uitgestelde belastingvordering te worden opgenomen, in zoverre het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil, fiscale verliezen en fiscale tegoeden kunnen verrekenend worden. Verrekenbare tijdelijke verschillen die voortvloeien uit investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden enkel opgenomen indien het tijdelijke verschil in de nabije toekomst (vijf jaar) zal worden afgewikkeld en indien er fiscale winst beschikbaar zal zijn die kan worden aangewend voor het tijdelijke verschil. De boekwaarde van de uitgestelde belastingvordering wordt op elke balansdatum herzien en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winst voorhanden is om het geheel of een gedeelte van de uitgestelde belastingvordering aan te wenden.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven en de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op de balansdatum.

### **(r) Segmentaire informatie**

---

De Groep maakt een onderscheid tussen enerzijds resultaten m.b.t. activiteiten inzake betaalterminals en anderzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake kredietkaartautorisaties. Corporate kosten dewelke niet kunnen toegewezen worden, worden apart voorgesteld.

### **(s) Nettowinst/verlies per aandeel**

---

De gewone winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst of het nettoverlies over de periode, die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst of verlies per aandeel wordt berekend door de nettowinst of het nettoverlies over de periode die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone en potentiële aandelen. Potentiële gewone aandelen worden beschouwd als zijnde geconverteerd in gewone aandelen aan het begin van de verslagperiode, of op datum van de uitgifte van de potentiële gewone aandelen, indien later.



**(t) Gebeurtenissen na balansdatum**

---

Gebeurtenissen na balansdatum die een invloed hebben op het resultaat van het boekjaar of die meer informatie verschaffen over de positie van de onderneming op balansdatum, worden weergegeven in de financiële staten. Gebeurtenissen na balansdatum die geen invloed hebben op het resultaat worden opgenomen in de toelichting, op voorwaarde dat ze belangrijk zijn.

**(u) Nieuwe normen, interpretaties en amendementen**

---

**TOEPASSING VAN NIEUWE EN HERZIENE STANDAARDEN EN INTERPRETATIES DOOR DE ONDERNEMING**

De Groep heeft gedurende het huidige boekjaar alle nieuwe en herziene Standaarden en Interpretaties, uitgevaardigd door het International Accounting Standards Board (IASB) en het International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) van de IASB, die relevant zijn voor haar activiteiten en die van kracht zijn voor het boekjaar dat start op 1 januari 2011, toegepast. De Groep heeft geen nieuwe IFRS-richtlijnen toegepast die nog niet van kracht zijn in 2011.

De volgende nieuwe en herziene Standaarden en Interpretaties, uitgevaardigd door het IASB en het IFRIC zijn van kracht voor het huidige boekjaar:

- ▶ IFRS 1 Eerste toepassing van de International Financial Reporting Standards (Herziening)
- ▶ IFRS 1 Eerste toepassing van de International Financial Reporting Standards – Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IFRS 3 Bedrijfscombinaties - Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IAS 24 (Herzien) Informatieverschaffing over verbonden partijen
- ▶ Herziening van IAS 27 Geconsolideerde jaarrekening en enkelvoudige jaarrekening als gevolg tot wijzigingen van IAS 21, IAS 28 en IAS 31
- ▶ IAS 32 Classificatie van uitgifte van eigen vermogensinstrumenten (Herziening)
- ▶ IAS 34 Tussentijdse financiële rapportering – Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IFRIC 13 Klantenloyaliteitsprogramma's – Jaarlijkse verbeteringen aan de IFRSs (2010)
- ▶ IFRIC 14/ IAS 19 - Vooruitbetalingen bij minimaal vereiste dekkingsbijdragen (Herziening)
- ▶ IFRIC 19 Herstructurering van schulden door uitgifte van aandelen

Hun toepassing heeft niet geleid tot belangrijke wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep.

**UITGEGEVEN STANDAARDEN EN INTERPRETATIES NOG NIET VAN TOEPASSING VOOR BOEKJAAR 2011**

De Groep heeft ervoor gekozen om de volgende nieuwe Standaarden, Interpretaties en Wijzigingen die nog niet verplicht waren voor 31 december 2011, niet vroegtijdig toe te passen:

- ▶ IFRS 1 Eerste toepassing van de International Financial Reporting Standards – Vervanging van 'vaste datum' voor bepaalde uitzonderingen in 'de datum van overgang naar IFRSs'
- ▶ IFRS 1 Eerste toepassing van de International Financial Reporting Standards – Bijkomende vrijstelling voor entiteiten die onderhevig zijn aan ernstige hyperinflatie

- ▶ IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Herzieningen verbeterde informatieverschaffing over de overdrachten van financiële activa
- ▶ IFRS 9 Financiële instrumenten – Classificatie en waardering
- ▶ IFRS 10 Geconsolideerde jaarrekening
- ▶ IFRS 11 Gezamenlijke overeenkomsten
- ▶ IFRS 12 Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten
- ▶ IFRS 13 Waardering tegen reële waarde
- ▶ IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – Herzieningen aangaande het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten
- ▶ IAS 12 Winstbelastingen – Beperkte herziening (realisatie van onderliggende activa)
- ▶ IAS 19 Personeelsbeloningen – Herziening standaard die resulteert uit de Post-Employment Benefits en de beëindiging van de Benefits projects
- ▶ IAS 27 Geconsolideerde jaarrekening en enkelvoudige jaarrekening – Heruitgevaardigd als IAS 27 'Afzonderlijke jaarrekeningen' (zoals herzien in 2011)
- ▶ IAS 28 Investerings in geassocieerde deelnemingen – Heruitgevaardigd als IAS 28 'Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint-ventures (zoals herzien in 2011)

Geen materiële impact wordt verwacht van de toepassing van de andere nieuwe en herziene Standaarden en Interpretaties op de volgende boekjaren.

#### (6) Consolidatieverschillen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Keyware Smart Card	5.248	5.248
<b>Totaal</b>	<b>5.248</b>	<b>5.248</b>

Goodwill wordt getest op bijzondere waardeverminderingen ("impairment test") op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden, hetgeen het laagste niveau is waarop goodwill wordt opgevolgd voor managementdoeleinden. De toetsing gebeurt hierbij steeds op balansdatum.

Binnen de groep Keyware worden de volgende kasstroomgenererende eenheden bepaald, zijnde:

- ▶ de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. betaalterminals (de activiteiten van de vennootschap Keyware Smart Card NV);
- ▶ de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. betaalautorisaties (de activiteiten van de vennootschap Keyware Transaction&Processing NV).

De per 31 december 2011 openstaande goodwill heeft integraal betrekking op de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. betaalterminals. Bij het testen op de aanwezigheid van bijzondere waardeverminderingen is de realiseerbare waarde gebaseerd op de gebruikswaarde dewelke berekend werd door de toekomstige kasstromen uit het voortdurend gebruik van de kasstroomgenererende eenheid te verdisconteren. De toekomstige kasstromen zijn gebaseerd op een kasstroomprognose zoals goedgekeurd door het management en de Raad van Bestuur van de Vennootschap en dewelke een tijdshorizon van 5 jaar omvat.

Bij het opmaken van kasstroomprognoses baseert de Groep zich op groeiverwachtingen en toekomstige marges afgeleid van de gerealiseerde cijfers van het laatst beschikbare boekjaar en beschikbare gegevens uit het verleden. Verder wordt als uitgangspunt vertrokken van de bestaande productmix (type van toestellen) en wordt tevens, waar mogelijk, gebruik gemaakt van meetbare marktdata (totaal aantal toestellen in de marktsegmenten waarin de Groep actief is). Ook wordt rekening gehouden met het feit dat omwille van de toepassing van IAS 17 een verschil bestaat tussen het moment van de omzeterkenning en het moment van ontvangst van de kasstromen.

De toegepaste groeipercentages houden rekening met de verwachte inflatie maar omvatten geen niet-organische groei. De verwachte omzetgroeipercentages zoals gebruikt voor de verschillende types toestellen liggen tussen de 5% en 20%, waarbij de hogere groeipercentages vooral gelden voor de meest nabije jaren. Tot slot wordt er tevens rekening gehouden met met een restwaarde of eindewaarde, waarbij een groeivoet van 4,5% in rekening wordt gebracht.

Deze kasstromen, vóór financiële resultaten en belastingen, worden verdisconteerd aan de hand van rentevoet vóór belastingen, berekend op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkost. De per 31.12.2011 en 31.12.2010 toegepaste gewogen gemiddelde kapitaalkost voor belastingen bedraagt 13,07%. De discontovoet is gebaseerd op actuele marktinschattingen van de tijdswaarde van het geld, alsook op de specifieke risico's van de vennootschap.

De tijdens dit boekjaar aan de hand van deze paramaters opgestelde kasstroomprognoses hebben geen aanleiding gegeven tot het opnemen van bijzondere waardeverminderingen. Het management is zich bewust van het feit dat er wijzigingen kunnen optreden in de naar aanleiding van impairment test gemaakte veronderstellingen. Niettegenstaande het feit dat gebruik gemaakt wordt van de op dat moment beste inschattingen, wordt niettemin een veiligheidsmarge ingebouwd waarbij de in rekening gebrachte kasstromen voor 80% worden weerhouden. De 20% veiligheidsmarge wordt hierbij consistent toegepast.

Er mag geconcludeerd worden dat de in de balans opgenomen waarde aan goodwill wordt voldoende afgedekt door de toekomstige kasstromen dat ook lagere omzetgroeipercentages geen aanleiding zouden geven tot het opnemen van bijzondere waardeverminderingen.

#### **(7) Andere immateriële vaste activa**

Deze rubriek heeft enerzijds betrekking op software en anderzijds op licenties en distributierechten, waarbij de kostprijs van het immaterieel actief betrouwbaar kan worden gewaardeerd.

De bewegingen voor het boekjaar 2011 kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in KEUR	Software	Octrooien en licenties	Totaal
<b>Bruto boekwaarde op 01.01.2011</b>	<b>590</b>	<b>1.047</b>	<b>1.637</b>
Toevoegingen	-	-	-
Vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2011</b>	<b>590</b>	<b>1.047</b>	<b>1.637</b>
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 01.01.2011</b>	<b>311</b>	<b>967</b>	<b>1.278</b>
Afschrijvingskost van het boekjaar	105	54	159
Toevoeging afwaardering	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2011</b>	<b>416</b>	<b>1.021</b>	<b>1.437</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2011</b>	<b>279</b>	<b>80</b>	<b>359</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2011</b>	<b>174</b>	<b>26</b>	<b>200</b>

De software heeft betrekking op het ERP-pakket SAP en de licenties hebben o.a. betrekking op de licentie RBS naar aanleiding van de acquisitie van BRV (autorisatiediensten).

De bewegingen voor het boekjaar 2010 kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in KEUR	Software	Octrooien en licenties	Totaal
<b>Bruto boekwaarde op 01.01.2010</b>	<b>520</b>	<b>1.047</b>	<b>1.567</b>
Toevoegingen	70	-	70
Vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>590</b>	<b>1.047</b>	<b>1.637</b>
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 01.01.2010</b>	<b>205</b>	<b>852</b>	<b>1.057</b>
Afschrijvingskost van het boekjaar	106	115	221
Toevoeging afwaardering	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2010</b>	<b>311</b>	<b>967</b>	<b>1.278</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2010</b>	<b>315</b>	<b>195</b>	<b>510</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>279</b>	<b>80</b>	<b>359</b>

De investeringen van 2010 m.b.t. software betreft de softwareontwikkelingen voor de nieuwe betaalterminals die vanaf het vierde kwartaal 2010 in de markt worden geplaatst.

**(8) Materiële vaste activa**

Cijfers in kEUR	Terreinen en gebouwen	Installaties en machines	Meubilair en rollend materiaal	Leasing	Overige	Totaal
<b>Bruto boekwaarde op 01.01.2011</b>	-	65	479	102	98	744
Toevoegingen	-	-	3	-	10	13
Vervreemdingen	-	-	(4)	(74)	-	(78)
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2011</b>	-	65	478	28	108	679
<b>Gecum. afschr. en bijz. wv (-) op 01.01.2011</b>	-	65	458	85	4	612
Afschrijvingskost van boekjaar	-	-	6	10	1	17
Toevoeging afwaardering	-	-	-	-	-	-
Terugname door vervreem- dingen	-	-	-	(68)	-	(68)
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2011</b>	-	65	464	27	5	561
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2011</b>	-	-	21	17	94	132
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2011</b>	-	-	14	1	103	118

De overige materiële vaste activa betreffen voornamelijk inrichting van gehuurde panden.

De bewegingen met betrekking tot deze rubriek voor het boekjaar 2010 kunnen als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	Terreinen en gebouwen	Installaties en machines	Meubilair en rollend materiaal	Leasing	Overige	Totaal
<b>Bruto boekwaarde op 01.01.2010</b>	-	65	475	102	8	650
Toevoegingen	-	-	4	-	90	94
Vervreemdingen	-	-	-	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2010</b>	-	65	479	102	98	744
<b>Gecum. afschr. en bijz. vv (-) op 01.01.2010</b>	-	65	444	68	2	580
Afschrijvingskost van boekjaar	-	-	14	17	1	32
Toevoeging afwaardering	-	-	-	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.vv (-) op 31.12.2010</b>	-	65	458	85	4	612
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2010</b>	-	-	31	34	5	70
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2010</b>	-	-	21	17	94	132

#### (9) Actieve latente belastingen

De actieve latente belastingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Actieve latente belastingen per 01.01.	2.072	1.450
Activering latente belasting	85	622
Afwaardering actieve latente belastingen	-	-
Passieve latente belastingen (binnen zelfde vennootschap)	(472)	(387)
<b>Totaal</b>	<b>1.685</b>	<b>1.685</b>

De uitgedrukte actieve latente belastingenvorderingen hebben integraal betrekking op overgedragen fiscale verliezen. Op basis van het strategisch plan 2012-2016 en de fiscale resultaten over het boekjaar 2011 is de Raad van Bestuur per 31 december 2011 overgegaan tot een herbeoordeling van de tot uiting gebrachte actieve belastinglatentie m.b.t. verrekenbare fiscale verliezen. Op basis hiervan werd beslist geen bijkomende activering tot uiting te brengen, tenzij ten belope van de toename in de latente belastingsschulden.

Daarnaast heeft de Groep nog actieve belastinglatenties dewelke betrekking hebben op overgedragen fiscale verliezen welke niet werden erkend in de cijfers per 31 december 2011 of 31 december 2010. Einde december 2011 betrof het hier een brutobedrag van 72,0 Mio EUR overgedragen verliezen, hetgeen overeenkomt met een actieve latente belasting t.b.v. 24,5 Mio EUR.

De passieve latente belastingen ten belope van 472 kEUR m.b.t. Keyware Smart Card Div. NV naar aanleiding van de IFRS-aanpassingen worden in mindering gebracht van de actieve belastinglatentie en betreffen allen opnames van tijdelijke verschillen.

Het van toepassing zijnde belastingtarief bedraagt 33,99%.

De beweging in de resultatenrekening kan als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Activering latente belasting m.b.t. fiscale verliezen	85	622
Passieve latente belasting m.b.t. IFRS-aanpassingen	(85)	(387)
Terugname passieve latente belastingen m.b.t. IFRS-aanpassingen	-	-
Afwaardering actieve latente belastingen	-	-
<b>Totaal</b>	<b>-</b>	<b>235</b>

#### (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn

Deze rubriek kan als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	7.426	6.005
Openstaand kapitaal financiering Parfip	2.698	3.154
Provisie verbreking openstaande contracten	(273)	(110)
<b>Totaal</b>	<b>9.851</b>	<b>9.049</b>

Onder de vorderingen uit financiële leasing wordt het lange termijngedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten conform IAS 17 – Lease-overeenkomsten van de betaalterminals opgenomen. Per 31 december 2011 stemt deze vordering overeen met een bedrag van 7.426 kEUR, per 31 december 2010 stemt dit overeen met 6.005 kEUR. Dit betreffen nettobedragen, maw na afwaardering van het openstaand kapitaal m.b.t. de vorderingen uit financiële lease m.b.t. klanten die in falings zijn gegaan, hun activiteiten hebben stopgezet of hun contract hebben stopgezet (cfr [31] Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa).

Tot slot worden onder deze rubriek tevens de lange termijn handelsvorderingen verwerkt die betrekking hebben op de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV.

De Groep heeft met Parfip Benelux NV een financieringsovereenkomst afgesloten, waarbij de Groep de mogelijkheid heeft om de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals te cederen aan Parfip Benelux NV. In het kader van deze overeenkomst kunnen de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals verkocht worden aan Parfip Benelux NV, dit tegen een geactualiseerde waarde waarbij wordt uitgegaan van een rentevoet die varieert tussen de 10% en 16%. M.a.w. de Groep

ontvangt op moment van de aanvang van het contract de integrale verdisconteerde som van de huurtermijnen en Parfip Benelux NV zal gedurende de volledige periode van het contract (m.b.t. de verhuur van de betaalterminal) de huuropbrengsten incasseren. Na afloop van het contract wordt het materiaal, mits betaling van een kleine restwaarde, opnieuw eigendom van de Groep.

Conform dit contract is het uiteindelijk debiteurenrisico echter ten laste van de Groep. Concreet betekent dit dat in geval van insolventie van een debiteur, Parfip Benelux NV zich het recht voorbehoudt om dit contract te herfactureren aan de Groep. In dit geval zal de Groep enerzijds het nog openstaande kapitaal m.b.t. de vooruitontvangen verdisconteerde som moeten terugbetalen aan Parfip Benelux NV, maar anderzijds zal de Groep zelf de nog resterende looptijd van het contract kunnen factureren aan de eindklant. Hierdoor heeft de Groep enerzijds een latente vordering en anderzijds een latente schuld.

Einde december 2011 heeft de Groep een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2007, 2008, 2009, 2010 en 2011 verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 3.663 kEUR, waarvan 2.699 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 964 kEUR op korte termijn.

Zoals vermeld hierboven is het debiteurenrisico in verband met de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV ten laste van Groep. Naar aanleiding hiervan werd per 31 december 2011 een voorziening aangelegd ten belope van 160 kEUR, waarvan 133 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn. Per 31 december 2010 bedroeg deze voorziening 137 kEUR, waarvan 110 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn. Per 31 december 2011 werd daarenboven een voorziening aangelegd voor contracten die niet werden gecedeerd aan Parfip en dus vanuit eigen beheer worden gefactureerd. Deze voorziening bedraagt 169 kEUR waarvan 140 kEUR voorgesteld op lange termijn en 29 kEUR voorgesteld op korte termijn. Per 31 december 2010 bedroeg deze voorziening 53 kEUR maar was verwerkt onder de rubriek (13) Handels- en overige vorderingen.

#### (11) Andere activa

Deze rubriek heeft integraal betrekking op waarborgen betaald in contanten.

#### (12) Voorraden

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Brutowaarde voorraad terminals	1.103	872
Afwaardering	(562)	(279)
<b>Totaal</b>	<b>541</b>	<b>593</b>

De handelsgoederen betreffen producten aangekocht bij derden. Gedurende het boekjaar 2011 werd een waardevermindering geboekt ten belope van 283 kEUR. Gedurende het boekjaar 2010 werden er geen bijkomende waardeverminderingen geboekt.

Waardeverminderingen en terugname van waardeverminderingen worden opgenomen in de resultatenrekening onder de rubriek "Provisies en waardeverminderingen".



### (13) Handels – en overige vorderingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Handelsvorderingen	142	120
Te innen opbrengsten	9	-
Op te maken kredietnota's	(72)	(72)
Vooruitbetalingen	-	50
Dubieuze debiteuren	742	848
Waardeverminderingen	(612)	(665)
Overige vorderingen	835	543
<b>Totaal</b>	<b>1.044</b>	<b>824</b>

De rubriek handelsvorderingen heeft betrekking op handelsvorderingen die niet gerelateerd zijn met de vorderingen uit financiële leasing. Het betreft hier o.a. doorfacturatie van kosten aan derden, facturatie m.b.t. loyalty en autorisaties.

De vervaldagen van de handelsvorderingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	Niet vervallen	1m-6m	>6m	Totaal
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Per 31.12.2011	81	-	61	142
Per 31.12.2010	59	-	61	120

De op te maken kredietnota's hebben betrekking op de minnelijke schikking van een geschil met een handelspartner. Ten gevolge van dit geschil had de groep einde 2007 een openstaande vordering ten belope van 280 kEUR integraal afgewaardeerd. De openstaande schuld ten opzichte van dezelfde partij bleef gewoon openstaan. De tegenpartij werd voor de rechtbank gedagvaard. Einde september 2010 hebben beide partijen een minnelijke schikking afgesloten waarbij de groep uiteindelijk een bedrag van 193 kEUR zal recupereren (deels cash en deels kwijtschelding van schulden ten opzichte van dezelfde partij). Naar aanleiding hiervan werd de oorspronkelijk geboekte waardevermindering teruggenomen en werd er tevens een definitief verloren vordering (voor het kwijtgescholden gedeelte), onder de vorm van een op te maken kredietnota, geregistreerd.

De waardeverminderingen bevatten de afwaardering m.b.t. de dubieuze debiteuren en hebben integraal betrekking op handelsvorderingen uit het verleden die geen betrekking hebben op vorderingen uit financiële leasing, maar nog betrekking hebben op de voorheen gevoerde loyalty-activiteiten. Gedurende het boekjaar 2011 werden er bijkomende waardeverminderingen op handelsvorderingen geboekt. De daling tbv 53 kEUR heeft te maken met de herrubricering van een waardevermindering m.b.t. vorderingen uit financiële lease op lange en korte termijn (cfr 10 en 14).

De overige vorderingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Terug te vorderen BTW	-	17
Vorderingen personeel	13	18
Overige	17	2
Vordering settlement	805	506
<b>Totaal</b>	<b>835</b>	<b>543</b>

De Raad van Bestuur heeft in maart 2010 het wederzijds akkoord dat werd afgesloten in het kader van een juridisch geschil met een handelspartner bekrachtigd. Hierdoor heeft Keyware recht op een vergoeding van 1 Mio EUR.

Tijdens het 4de kwartaal van 2010 werden de eerste toestellen van deze leverancier in de markt geplaatst. In het kader van de settlement overeenkomst zal deze leverancier aan Keyware een bedrag van 1 Mio EUR betalen in de vorm van kortingen op toekomstige bestellingen. Het betreft hier een korting van 50% op alle software en 25% op alle hardware aangekocht bij deze leverancier.

Per 31.12.2010 werd, op basis van enerzijds de reeds gerealiseerde contracten en anderzijds de gebudgetteerde contracten voor de komende 3 jaar, een bedrag van 559 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten. Per 31.12.2011 werd een bijkomend bedrag van 441 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten. Van dit bedrag dient per 31.12.2011 nog 805 kEUR gerecupereerd te worden.

De boekwaarde verschilt niet substantieel van de werkelijke waarde bij actualisering van deze financiële activa.

#### (14) Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	591	124
Provisie verbreking openstaande contracten	(56)	(27)
Openstaand kapitaal financiering Parfip	964	999
<b>Totaal</b>	<b>1.499</b>	<b>1.096</b>

De rubriek "openstaand kapitaal contracten" betreft het saldo van alle aanpassingen m.b.t. de vorderingen uit financiële leasing. Deze rubriek bevat dus zowel positieve als negatieve aanpassingen. Deze rubriek omvat o.a. het korte termijn gedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten conform IAS 17 – Lease-overeenkomsten van de betaalterminals.

Zoals aangegeven onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn is het debiteurenrisico in verband met de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV ten laste

van Groep. Naar aanleiding hiervan werd per 31 december 2011 een voorziening aangelegd ten belope van 160 kEUR, waarvan 133 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn. Per 31 december 2010 bedroeg deze voorziening 137 kEUR, waarvan 110 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn.

Per 31 december 2011 werd daarenboven een voorziening aangelegd voor contracten die niet werden gecedeerd aan Parfip en dus vanuit eigen beheer worden gefactureerd. Deze voorziening bedraagt 169 kEUR waarvan 140 kEUR voorgesteld op lange termijn en 29 kEUR voorgesteld op korte termijn. Per 31 december 2010 bedroeg deze voorziening 53 kEUR maar was verwerkt onder de rubriek (13) Handels-en overige vorderingen.

### (15) Overlopende rekeningen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

De vooruitbetaalde onderhoudskosten betreffen over te dragen kosten m.b.t. het onderhoud en

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Vooruitbetaalde huur	6	6
Vooruitbetaalde autokosten	6	-
Vooruitbetaalde marketingkosten	33	16
Vooruitbetaalde verzekeringen	5	2
Vooruitbetaalde commissies	17	6
Vooruitbetaalde communicatiekosten	15	21
Vooruitbetaalde abonnementen	-	12
Vooruitbetaalde onderhoudskosten	78	-
Over te dragen intrestlasten warranten	22	52
Overige	-	2
Verkrege opbrengsten	-	-
<b>Totaal</b>	<b>182</b>	<b>117</b>

reparatie van de betaalterminals. Deze kosten worden jaarlijks vooruitgefactureerd.

De over te dragen intrestlasten warranten hebben betrekking op de waardering van de 1.925.000 warranten uitgegeven naar aanleiding van de uitgifte van de converteerbare obligatielening. Onder het eigen vermogen is een bedrag van 119 kEUR opgenomen m.b.t. de waardering van de warranten verbonden aan de converteerbare obligatielening. De tegenpost van dit bedrag wordt in resultaat genomen over de uitoefeningsperiode van deze warranten.

Verder betreft het hier de vooruitbetaalde huur en huurlasten en over te dragen kosten inzake o.a. onderhoudscontracten, marketing en verzekeringen.

### (16) Liquide middelen

In het kader van haar activiteiten als NSP (Network Service Provider) wordt de Groep geconfronteerd met het gegeven dat er geldbewegingen plaatsvinden over zogenaamde derdenrekeningen.

Per 31.12.2011 betreft dit een bedrag van 8 kEUR dat op deze derdenrekening is opgenomen en dat derhalve niet ter beschikking stond van Keyware. Per 31.12.2010 betrof dit een bedrag van 9 kEUR.

## (17) Kapitaalstructuur

Per 31 december 2009 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 24.085 kEUR vertegenwoordigd door 15.088.879 gewone aandelen zonder nominale waarde.

In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders opnieuw hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen.

Als gevolg van deze schuldconversies werd het kapitaal ten belope van 2.063 kEUR verhoogd.

Dezelfde Buitengewone Algemene Vergadering heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 kEUR door aanzuivering van geleden (statutaire) verliezen.

Per 31 december 2010 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.745 kEUR vertegenwoordigd door 16.703.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

In februari 2011 heeft een warranthouder zijn vertrouwen in de Groep bevestigd en is overgegaan tot het uitoefenen van zijn openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 105.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 februari 2011 het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2011 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.876 kEUR vertegenwoordigd door 16.808.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

De Algemene Vergadering dd 17 maart 2010 heeft beslist tot hernieuwing van de machtiging aan de Raad van Bestuur inzake het toegestaan kapitaal met een maximaal bedrag gelijk aan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap voor een termijn van vijf jaar, overeenkomstig artikel 603 en volgende van het Wetboek van vennootschappen. De bevoegdheid van de Raad van Bestuur geldt tevens voor kapitaalverhogingen door inbreng in natura en speciën, door omzetting van reserves, of van uitgiftepremies, met of zonder de uitgifte van aandelen, en omvat de bevoegdheid tot uitgifte van converteerbare obligaties, warrants die al dan niet verbonden zijn aan een ander effect, en obligaties met warrants.

Tevens beslist de Algemene Vergadering tot de hernieuwing van de machtiging aan de Raad van Bestuur om, voor een termijn van drie jaar vanaf de datum van deze aandeelhoudersvergadering, het geplaatste maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap te verhogen in één of meerdere keren, vanaf de datum van de notificatie door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten van een openbaar overnamebod op de aandelen van de Vennootschappen, door inbrengen in

speciën met opheffing of beperking van het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders of door inbrengen in natura in overeenstemming met de wettelijke bepalingen terzake.

De Raad van Bestuur is in het kader van het toegestaan kapitaal, in het belang van de Vennootschap en mits de eerbiediging van de wettelijke bepalingen terzake, gemachtigd het voorkeurrecht dat de wet de aandeelhouders toekent, op te heffen of te beperken. De Raad van Bestuur is bevoegd het voorkeurrecht te beperken of op te heffen ten gunste van één of meerdere bepaalde personen, zelfs indien deze geen personeelsleden zijn van de Vennootschap of van haar dochtervennootschappen. Voorgaande machtigingen kunnen ook worden aangewend voor de verrichtingen vermeld in artikel 605 Wetboek van vennootschappen, met name (i) de uitgifte van converteerbare obligaties of warrants waarbij het voorkeurrecht van de aandeelhouders is beperkt of uitgesloten, (ii) de uitgifte van converteerbare obligaties waarbij het voorkeurrecht van de aandeelhouders is beperkt of uitgesloten ten gunste van één of meer bepaalde personen, andere dan personeelsleden van de Vennootschap of van haar dochtervennootschappen, en (iii) de kapitaalverhogingen die geschieden door omzetting van de reserves.

De Algemene Vergadering beslist dienvolgens tot overeenstemmende wijziging van de overgangsbepalingen van de statuten.

Daarenboven heeft de Algemene Vergadering dd 17 maart 2010 beslist:

- ▶ i) tot machtiging aan de Raad van Bestuur om maximum twintig (20) procent van de eigen aandelen van de Vennootschap te verwerven aan een minimumprijs gelijk aan de slotkoers van het aandeel op Euronext Brussels van de verhandelingsdag onmiddellijk voorafgaand aan de verwerving verminderd met twintig (20) procent en aan een maximumprijs gelijkaan de slotkoers van het aandeel op Euronext Brussels van de verhandelingsdag onmiddellijk voorafgaand aan de verwerving vermeerderd met twintig (20) procent, dit alles in overeenstemming met artikels 620 tot en met 625 Wetboek van vennootschappen. De machtiging tot verwerving is geldig voor een termijn van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum van de publicatie van bovenvermelde beslissing in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, en kan worden hernieuwd. Beslissing dat deze machtiging tevens geldt voor de verwerving van aandelen van de Vennootschap door één van haar rechtstreeks gecontroleerde dochtervennootschappen overeenkomstig artikel 627 Wetboek van vennootschappen. Beslissing tot machtiging aan de Raad van Bestuur om de eigen aandelen te vervreemden, waarbij de Raad van Bestuur, in zover toegelaten door de wet, niet gebonden is door de hoger vermelde beperkingen qua tijd en duur, en waarbij deze machtiging eveneens geldt voor de vervreemding van aandelen van de Vennootschap door één van haar rechtstreeks gecontroleerde dochtervennootschappen zoals bedoeld in artikel 627 Wetboek Vennootschappen; en
- ▶ (ii) tot machtiging aan de Raad van Bestuur om voor een termijn van drie (3) jaar vanaf de bekendmaking van deze statutenwijziging, maximum twintig (20) procent van de eigen aandelen te verwerven, in pand te nemen of te vervreemden, indien deze verwerving, inpandneming of vervreemding noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel voor de Vennootschap.

De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid om de statuten van de Vennootschap te wijzigen in overeenstemming met de kapitaalverhoging die binnen het kader van haar bevoegdheid werd beslist.

leder aandeel heeft recht op één stem. Onder de Belgische wetgeving is de kapitaalstructuur van de Onderneming, met het aantal uitstaande en toegestane aandelen, opgenomen in de statuten van de Onderneming en kan aangepast worden door de aandeelhouders voor zover een specifieke meerderheid van de stemmen is bereikt.

### (18) Leningen – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Financiering ING	217	217
Financiering Parana Management BVBA	19	19
Financiering Congra SA	193	193
Financiering Big Friend NV	339	-
<b>Totaal</b>	<b>879</b>	<b>429</b>

In het kader van de aankoop van de aandelen van B.R.V. Transactions NV heeft ING een investeringskrediet ten belope van 300 kEUR toegekend aan Keyware Transaction & Processing NV. Dit krediet is terugbetaalbaar op basis van 20 trimestriële betalingen van 15 kEUR. De van toepassing zijnde intrestvoet is de EURIBOR 3 maand vermeerderd met 2%. Dit krediet is gewaarborgd door een solidaire borgstelling door Keyware Technologies NV ten belope van 300 kEUR in hoofdsom.

Op 13 juli 2010 heeft Keyware Smart Card NV een leningsovereenkomst ondertekend met Congra SA. Congra SA is een investeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te Luxemburg. Congra SA heeft een bedrag van 250.000 EUR ter beschikking gesteld. Dit krediet is terugbetaalbaar op basis van 60 maandelijkse betalingen van 5 kEUR (incl intrest). De van toepassing zijnde intrestvoet bedraagt 8%.

Op 17 mei 2010 heeft Keyware Smart Card NV een investeringskrediet afgesloten met ING Bank voor een bedrag van 750.000 EUR. In augustus 2010 werd hiervan een eerste schijf van 250.000 EUR opgenomen.

Het totale krediet (750 kEUR) is terugbetaalbaar op basis van 16 trimestriële betalingen van 46 kEUR (incl intrest). De van toepassing zijnde intrestvoet is de EURIBOR 3 maand te verhogen met een marge van 4,5% per jaar.

Dit krediet is gewaarborgd door:

- ▶ een solidaire borgstelling door Keyware Technologies NV en Keyware Transaction & Processing NV ten belope van 750 kEUR in hoofdsom;
- ▶ een garantie ondertekend van "Waarborgbeheer NV" ter dekking van 75% van het investeringskrediet;
- ▶ een cash deficiency clause, ondertekend door Parana Management BVBA.

De lening van Parana Management BVBA ontvangen in 2009 was aangegaan voor onbepaalde duur. De van toepassing zijnde intrestvoet bedroeg 8%. Deze lening werd per 29 november 2010 geconverteerd in kapitaal naar aanleiding van de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering.

In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR.

Het krediet is terugbetaalbaar op basis van 60 maandelijkse betalingen van 10 kEUR (incl intrest). De van toepassing zijnde intrestvoet is 8,0% per jaar.

De toekomstige aflossingsverplichtingen per 31 december 2011 inzake lange en korte termijn leningen zijn als volgt:

Cijfers in kEUR	31.12.2011
	kEUR
2012	425
2013	356
2014	349
2015	154
2016	20
<b>Totaal</b>	<b>1.304</b>

#### (19) Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Sale&lease back Parfip	360	889
Financiële leasing rollend materiaal	-	3
<b>Totaal</b>	<b>360</b>	<b>892</b>

Tussen juni en december 2008 heeft de Groep 7 financieringsovereenkomsten – financiering van huurovereenkomst – afgesloten met Parfip Benelux NV voor een totaal bedrag van 2.029 kEUR. Deze kunnen als volgt samengevat worden:

datum	bedrag	duur	intrest	aflossing/maand
▶ 28/05/2008	151 kEUR	50 maanden	11,48%	3 kEUR
▶ 30/06/2008	260 kEUR	53 maanden	11,91%	6 kEUR
▶ 01/08/2008	281 kEUR	60 maanden	11,91%	6 kEUR
▶ 01/09/2008	298 kEUR	57 maanden	13,00%	7 kEUR
▶ 06/10/2008	372 kEUR	60 maanden	13,48%	8 kEUR
▶ 30/10/2008	384 kEUR	60 maanden	13,48%	9 kEUR
▶ 01/12/2008	283 kEUR	60 maanden	13,48%	6 kEUR

In januari 2009 heeft de Groep een financieringsovereenkomst – financiering van huurovereenkomst – afgesloten met Parfip Benelux voor een totaal bedrag van 249 kEUR. De maandelijkse aflossing bedraagt 6 kEUR en de van toepassing zijnde intrestvoet bedraagt 14,17%.

Per 31 december 2011 bedraagt de totale openstaande schuld 902 kEUR waarvan 360 kEUR op lange termijn en 542 kEUR op korte termijn is verwerkt.

Per 31 december 2010 bedraagt de totale openstaande schuld 1.494 kEUR waarvan 889 kEUR op lange termijn en 605 kEUR op korte termijn is verwerkt.

Verder heeft de Groep nog een aantal aflopende financiële leasingovereenkomsten voor wagens. De totaal openstaande schuld per 31 december 2011 bedraagt 2 kEUR integraal op korte termijn.

De toekomstige aflossingsverplichtingen per 31 december 2011 inzake lange en korte termijn leasingschulden t.o.v. Parfip zijn als volgt:

Cijfers in kEUR	31.12.2011
	kEUR
2012	542
2013	360
<b>Totaal</b>	<b>902</b>

#### (20) Handelsschulden – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Financiering Parfip Benelux	2.699	3.154
<b>Totaal</b>	<b>2.699</b>	<b>3.154</b>

Zoals vermeld onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn heeft de Groep met Parfip Benelux NV een financieringsovereenkomst afgesloten, waarbij de Groep de mogelijkheid heeft om de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals te cederen aan Parfip Benelux NV. In het kader van deze overeenkomst kunnen de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals verkocht worden aan Parfip Benelux NV, dit tegen een geactualiseerde waarde waarbij wordt uitgegaan van een rentevoet die varieert tussen de 10% en 16%. M.a.w. de Groep ontvangt op moment van de aanvang van het contract de integrale verdisconteerde som van de huurtermijnen en Parfip Benelux NV zal gedurende de volledige periode van het contract (m.b.t. de verhuur van de betaalterminal) de huuropbrengsten incasseren. Na afloop van het contract wordt het materiaal, mits betaling van een kleine restwaarde, opnieuw eigendom van de Groep.



Conform dit contract is het uiteindelijk debiteurenrisico echter ten laste van de Groep. Concreet betekent dit dat in geval van insolventie van een debiteur, Parfip Benelux NV zich het recht voorbehoudt om dit contract te herfactureren aan de Groep. In dit geval zal de Groep enerzijds het nog openstaande kapitaal m.b.t. de vooruitontvangen verdisconteerde som moeten terugbetalen aan Parfip Benelux NV, maar anderzijds zal de Groep zelf de nog resterende looptijd van het contract kunnen factureren aan de eindklant. Hierdoor heeft de Groep enerzijds een latente vordering en anderzijds een latente schuld.

Einde december 2011 heeft de Groep een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2007, 2008, 2009, 2010 en 2011 verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 3.663 kEUR, waarvan 2.699 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 964 kEUR op korte termijn.

### (21) Handels- en overige schulden – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Leveranciersschulden	1.508	1.154
Latente schuld Parfip	964	999
Te ontvangen facturen	190	303
Te ontvangen kredietnota's	(115)	(215)
Te betalen BTW	7	-
Bedrijfsvoorheffing	23	40
Sociale bijdragen	41	68
Te betalen lonen	35	54
Provisie vakantiegeld	107	118
<b>Totaal</b>	<b>2.760</b>	<b>2.521</b>

Het totaal bedrag aan openstaande leveranciers bevat t.b.v. 609 kEUR aan vervallen handels-schulden. Dit betreffen vnl. leveranciers waarmee een geschil bestaat.

De openstaande leveranciersschulden kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011		31.12.2010	
	Aantal	kEUR	Aantal	kEUR
Courante leveranciers	-	704	-	867
Hangende geschillen	3	544	2	54
Aflossingsplannen	-	-	1	39
Niet-opgeëiste bedragen	-	-	1	110
Interne consultants	6	241	5	56
Leverancier en tevens klant	2	19	2	28
<b>Totaal</b>		<b>1.508</b>		<b>1.154</b>

Einde december 2011 zijn er 3 hangende geschillen met leveranciers voor een totaal openstaande schuld van 544 kEUR. De stijging t.o.v. 31 december 2010 wordt verklaard doordat één leverancier dewelke tot op heden een gedeelte van zijn schuld nog niet kon opeisen in de loop van het tweede kwartaal van 2011 een rechtszaak tegen de Groep heeft aanhangig gemaakt (Per 31.12.2010 was deze schuld deels voorgesteld onder de courante leveranciers en deels onder de niet-opgeëiste bedragen).

De interne consultants betreffen 6 leveranciers, zijnde zelfstandigen die prestaties leveren voor de Groep, zoals o.a. de CEO, CFO, COO, CCO, marketing director en een "business developer" .

Zoals aangegeven onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op meer dan één jaar heeft de Groep per 31 december 2011 een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2007, 2008, 2009, 2010 en 2011 verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 3.663 kEUR, waarvan 2.699 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 964 kEUR op korte termijn.

De vervaldagen van de handelsschulden kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	<1jr	1jr - 5jr	>5jr	Totaal
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Per 31.12.2011	899	596	13	1.508
Per 31.12.2010	894	247	13	1.154

De boekwaarde verschilt niet substantieel van de werkelijke waarde bij actualisering van deze financiële passiva.

## [22] Leningen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Financiering ING	217	122
Financiering Congra SA	62	44
Financiering Big Friend NV	91	-
Financiering Dexia Bank	55	-
<b>Totaal</b>	<b>425</b>	<b>166</b>

Voor wat betreft de toelichting hieromtrent verwijzen we naar (18) Leningen – langlopende verplichtingen.

### (23) Leasingverplichtingen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Sale&lease back Parfip	542	605
Financiële leasing rollend materiaal	2	18
<b>Totaal</b>	<b>544</b>	<b>623</b>

Wat betreft de toelichting verwijzen we naar (19) Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen.

### (24) Overige schulden

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Financiering Parana Management	1.040	-
Financiering derden	150	-
Betwiste schulden	12	97
Overige	-	2
<b>Totaal</b>	<b>1.202</b>	<b>99</b>

Einde juni 2011 zijn er t.b.v. 1.000 kEUR voorschotten ter beschikking gesteld door de managementvennootschap van een bestuurder, zijnde Parana Management BVBA, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren. De trimestrieel te betalen intresten worden bijgeboekt bij de hoofdsom.

Per 31 december 2011 staat er één betwiste schuld open voor een bedrag van 12 kEUR. Door het Hof van Beroep werd de vennootschap veroordeeld tot betalen van de door tegenpartij gevraagde vergoeding. De vennootschap heeft met de tegenpartij een aflossingsplan afgesproken. Na balansdatum werd deze schuld integraal betaald.

## (25) Overlopende rekeningen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Toe te rekenen kosten	56	51
Over te dragen opbrengsten	90	49
<b>Totaal</b>	<b>146</b>	<b>199</b>

De toe te rekenen kosten betreffen huur- en intrestlasten.

De over te dragen opbrengsten betreffen over te dragen onderhoudsopbrengsten.

## (26) Bedrijfssegmentinformatie

De Groep rapporteert haar operationele segmenten naar aard van de activiteiten. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake betaalterminals en anderzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake kredietkaartautorisaties. Een aantal groepsondersteunende activiteiten, zoals financiën, kosten m.b.t. de beursnotering, etc worden als niet-toewijsbare elementen (corporate) gerapporteerd.

De activiteiten inzake betaalterminals betreffen de verhuur van terminals, de verkoop van betaalterminals, de installatie van betaalterminals, de opbrengsten m.b.t. de helpdesk en de opbrengsten m.b.t. on-site interventies.

De activiteiten inzake betaalautorisatie betreffen de opbrengsten m.b.t. betaaltransacties en autorisatiediensten, transactiebeheer voor derden, loyaltyprocessing&analysediensten, etc.

De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2011 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2011	31.12.2011	31.12.2011	31.12.2011
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>				
<i>Omzet (intern en extern)</i>	5.574	223	-	5.797
<i>Omzet (intern tov ander segment)</i>	13	-	-	13
Omzet	5.561	223	-	5.784
Overige winsten en verliezen	550	6	26	582
Grond- en hulpstoffen	(910)	(69)	-	(979)
Personeelsbeloningen	(1.103)	(67)	(86)	(1.256)
Afschrijvingen	(14)	(43)	(119)	(176)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(1.218)	-	-	(1.218)
Overige lasten	(2.320)	(268)	(158)	(2.746)
<b>Bedrijfswinst/bedrijfsverlies</b>	<b>546</b>	<b>(218)</b>	<b>(337)</b>	<b>(9)</b>
Financiële opbrengsten	792	-	1	793
Financiële kosten	(591)	(4)	(106)	(701)
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>747</b>	<b>(222)</b>	<b>(442)</b>	<b>83</b>
Belastingen op resultaat	-	-	-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	<b>747</b>	<b>(222)</b>	<b>(442)</b>	<b>83</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>747</b>	<b>(222)</b>	<b>(442)</b>	<b>83</b>

De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2011 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2011	31.12.2011	31.12.2011	31.12.2011
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>				
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	5.248
Andere immateriële vaste activa	56	42	102	200
Materiële vaste activa	1	100	17	118
Actieve latente belastingen	1.685	-	-	1.685
Vorderingen uit financiële leasing	9.851	-	-	9.851
Andere activa	14	5	48	67
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>16.855</b>	<b>147</b>	<b>167</b>	<b>17.169</b>
Voorraden	541	-	-	541
Handels- en overige vorderingen	972	70	2	1.044
Vorderingen uit financiële leasing	1.499	-	-	1.499
Overlopende rekeningen	130	-	52	182
Liquide middelen	87	24	7	118
<b>Vlottende activa</b>	<b>3.229</b>	<b>94</b>	<b>61</b>	<b>3.384</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>20.084</b>	<b>241</b>	<b>228</b>	<b>20.553</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>				
Geplaatst kapitaal	-	-	6.200	6.200
Uitgiftepremies	-	-	4.522	4.522
Andere reserves	-	-	287	287
Overgedragen resultaat	2.032	(142)	(1.361)	529
<b>Eigen vermogen</b>	<b>2.032</b>	<b>(142)</b>	<b>9.648</b>	<b>11.538</b>
Leningen	860	-	19	879
Leasingverplichtingen	360	-	-	360
Handelsschulden	2.699	-	-	2.699
<b>Langlopende verplichtingen</b>	<b>3.919</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>3.938</b>
Handels- en overige schulden	2.160	107	493	2.760
Leningen	395	30	-	425
Leasingverplichtingen	542	-	2	544
Overige schulden	12	-	1.190	1.202
Overlopende rekeningen	104	-	42	146
<b>Kortlopende verplichtingen</b>	<b>3.213</b>	<b>137</b>	<b>1.727</b>	<b>5.077</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>9.164</b>	<b>(5)</b>	<b>11.394</b>	<b>20.553</b>

De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2010 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>				
<i>Omzet (intern en extern)</i>	5.705	113	-	5.818
<i>Omzet (intern tov ander segment)</i>	12	-	-	12
Omzet	5.693	113	-	5.806
Overige winsten en verliezen	717	536	113	1.366
Grond- en hulpstoffen	(1.059)	(78)	-	(1.137)
Personeelsbeloningen	(1.357)	(10)	(185)	(1.552)
Afschrijvingen	-	(118)	(135)	(253)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(746)	-	-	(746)
Overige lasten	(2.279)	(357)	(570)	(3.206)
<b>Bedrijfswinst/bedrijfsverlies</b>	<b>969</b>	<b>86</b>	<b>(777)</b>	<b>278</b>
Financiële opbrengsten	685	-	-	685
Financiële kosten	(604)	(6)	(142)	(752)
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>1.050</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>211</b>
Belastingen op resultaat	235	-	-	235
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>446</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>446</b>

De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2010 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>				
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	5.248
Andere immateriële vaste activa	70	85	204	359
Materiële vaste activa	1	90	41	132
Actieve latente belastingen	1.685	-	-	1.685
Vorderingen uit financiële leasing	9.049	-	-	9.049
Andere activa	5	5	47	57
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>16.058</b>	<b>180</b>	<b>292</b>	<b>16.530</b>
Vorraden	593	-	-	593
Handels- en overige vorderingen	707	105	12	824
Vorderingen uit financiële leasing	1.096	-	-	1.096
Overlopende rekeningen	44	-	73	117
Liquide middelen	51	66	31	148
<b>Vlottende activa</b>	<b>2.491</b>	<b>171</b>	<b>116</b>	<b>2.778</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>18.549</b>	<b>351</b>	<b>408</b>	<b>19.308</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>				
Geplaatst kapitaal	-	-	6.069	6.069
Uitgiftepremies	-	-	4.522	4.522
Andere reserves	-	-	287	287
Overgedragen resultaat	1.285	80	(919)	446
<b>Eigen vermogen</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>9.959</b>	<b>11.324</b>
Leningen	380	30	19	429
Leasingverplichtingen	889	-	3	892
Handelsschulden	3.154	-	-	3.154
<b>Langlopende verplichtingen</b>	<b>4.423</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>4.475</b>
Handels- en overige schulden	1.996	143	382	2.521
Leningen	106	60	-	166
Leasingverplichtingen	605	-	18	623
Overige schulden	2	-	98	100
Overlopende rekeningen	60	1	38	99
<b>Kortlopende verplichtingen</b>	<b>2.769</b>	<b>204</b>	<b>536</b>	<b>3.509</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>8.477</b>	<b>314</b>	<b>10.517</b>	<b>19.308</b>



**(27) Geografische segmentinformatie**

De geografische segmentinformatie kan als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Omzet in België	5.772	5.708
Omzet in Nederland	12	98
<b>Totaal</b>	<b>5.784</b>	<b>5.806</b>

De in Nederland gerealiseerde omzet wordt tot stand gebracht vanuit de Belgische filialen en met medewerkers en middelen vanuit België.

**(28) Opbrengstcategorieën**

De verschillende opbrengstcategorieën, m.b.t. omzet, kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Verdiscontering huuropbrengsten	3.504	4.151
Verkoop van goederen	190	162
Verstrekken van diensten	1.746	1.262
Verbrekingsvergoedingen	344	231
Intrest	-	-
Royalties	-	-
Dividenden	-	-
<b>Totaal</b>	<b>5.784</b>	<b>5.806</b>

De Vennootschap heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

## (29) Andere bedrijfsopbrengsten

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Recuperatie maaltijdcheques	10	12
Inhouding VAA personenwagens	40	47
Dubbele betalingen klanten	30	58
Schadevergoeding RBS	-	450
Schadevergoeding "settlement"	441	559
Dading leveranciers (kwijtschelding)	31	151
Vrijval niet langer te betalen schuld	-	63
Overige	30	26
<b>Totaal</b>	<b>582</b>	<b>1.366</b>

De Raad van Bestuur heeft in maart 2010 het wederzijds akkoord dat werd afgesloten in het kader van een juridisch geschil met een handelspartner bekrachtigd. Hierdoor heeft Keyware recht op een vergoeding van 1 Mio EUR.

Tijdens het 4de kwartaal van 2010 werden de eerste toestellen van deze leverancier in de markt geplaatst. In het kader van de settlement overeenkomst zal deze leverancier aan Keyware een bedrag van 1 Mio EUR betalen in de vorm van kortingen op toekomstige bestellingen. Het betreft hier een korting van 50% op alle software en 25% op alle hardware aangekocht bij deze leverancier.

Per 31.12.2010 werd, op basis van enerzijds de reeds gerealiseerde contracten en anderzijds de gebudgetteerde contracten voor de komende 3 jaar, een bedrag van 559 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten. Per 31.12.2011 werd een bijkomend bedrag van 441 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten. Van dit bedrag dient per 31.12.2011 nog 805 kEUR gerecupereerd te worden.

In juni 2009 had Royal Bank of Scotland (RBS) aangekondigd dat het zijn acquiring activiteiten einde 2009 zou stopzetten. Als gevolg hiervan moest de Groep enerzijds op zoek naar een andere oplossing voor zijn bestaande klanten maar anderzijds ook een alternatieve oplossing zoeken voor het op stapel staande EMV-project met RBS.

In juli 2009 had Keyware de Royal Bank of Scotland in gebreke gesteld waarbij een schadevergoeding wegens éézijdige verbreking van de samenwerkingsovereenkomst werd geëist. Naar aanleiding hiervan zijn beide partijen onderhandelingen opgestart teneinde een minnelijke schikking uit te werken. Begin augustus 2010 hebben beide partijen een akkoord bereikt over het bedrag van deze minnelijke schikking, zijnde 450.000 EUR. Dit bedrag werd gedurende het boekjaar 2010 verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten.

### (30) Personeelskosten en personeelsbeloningen

De personeelskosten kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Aantallen	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Bedienden - zonder management	29	35
Management	-	-
<hr/>		
Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Salarissen	919	1.120
Sociale bijdragen	224	289
Groepsverzekering	31	29
Diverse voordelen	54	54
Waardering personeelswarranten	-	34
Overige	27	26
<hr/>		
<b>Totaal</b>	<b>1.255</b>	<b>1.552</b>

### (31) Afschrijvingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Afschrijvingen immateriële vaste activa	145	221
Afschrijvingen materiële vaste activa	31	32
<hr/>		
<b>Totaal</b>	<b>176</b>	<b>253</b>

### (32) Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease	935	808
Waardeverminderingen op voorraden	283	-
Terugname waardevermindering	-	(62)
<hr/>		
<b>Totaal</b>	<b>1.218</b>	<b>746</b>

Voor meer details inzake de waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing verwijzen we naar (10) Vorderingen uit financiële leasing (lange termijn) en (14) Vorderingen uit financiële leasing (korte termijn).

### (33) Overige lasten

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Huisvesting	149	142
Autokosten	341	297
Materiaalkosten	55	51
Communicatiekosten	139	115
Erelonen	1.256	1.628
Beursnotering	82	78
Representatie en vertegenwoordiging	81	80
Sales & marketing	347	393
Interim	76	28
Administratie	43	123
Niet-aftrekbare btw	66	81
Andere	111	190
<b>Totaal</b>	<b>2.746</b>	<b>3.206</b>

### (34) Financiële opbrengsten en kosten

De financiële opbrengsten kunnen als volgt weergegeven worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Financieringsbaten contracten betaalterminals	792	685
Overige	1	-
<b>Totaal</b>	<b>793</b>	<b>685</b>

Zoals vermeld onder toelichting (5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving – (j) Financiële instrumenten – Vorderingen uit financiële lease wordt de verhuurprijs van een contract opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Nadien wordt de actuele waarde voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 60 maand, berekend (maw verdisconteerd). De actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft. Deze financiële opbrengst betreft de financieringsbaten inzake de contracten voor betaalterminals.

De financiële kosten kunnen als volgt weergegeven worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Intresten voorschotten aandeelhouders	40	56
Intresten financiële schulden	88	16
Intresten Parfip	496	568
Intresten leasing	30	17
Nalatigheidsintresten	6	42
Overige	41	53
<b>Totaal</b>	<b>701</b>	<b>752</b>

### (35) Winstbelastingen

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Resultaat voor belastingen	83	278
Belastingen aan normaal tarief	28	95
Geactiveerde belastinglatenties fiscale verliezen	85	(622)
Niet-geactiveerde belastinglatenties fiscale verliezen	354	-
Waardevermindering op actieve latente belastingen	-	-
Belastingcorrecties vorige boekjaren	-	-
Permanente verschillen en overige	(467)	292
<b>Totaal</b>	<b>-</b>	<b>(235)</b>

### (36) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten

#### (a) Overzicht

Een overzicht voor de afgelopen 2 jaar kan als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011		31.12.2010 (1)	
	Warranten	Uitoefenprijs	Warranten	Uitoefenprijs
Openstaand begin periode	1.908.500	1,65	1.836.400	1,71
Toegekend	-	-	550.000	1,56
Uitgeoefend	105.000	1,25	347.500	1,25
Vervallen	15.000	1,56	52.900	5,59
Verzaakt	-	-	77.500	1,56
<b>Openstaand en uitoefenbaar einde periode</b>	<b>1.788.500</b>	<b>1,67</b>	<b>1.908.500</b>	<b>1,65</b>

(1) Presentatie per 31.12.2010 gewijzigd.

De nog openstaande en uitoefenbare warrants per 31 december 2011 kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2011		31.12.2010	
	Warrants	Uitoefenprijs	Warrants	Uitoefenprijs
2007 Warrants	91.000	8,00	91.000	8,00
2008 Warrants – converteerbare obligatie	1.250.000	1,25	1.355.000	1,25
2010 Warrants	447.500	1,56	462.500	1,56
<b>Openstaand en uitoefenbaar einde periode</b>	<b>1.788.500</b>	<b>1,67</b>	<b>1.908.500</b>	<b>1,65</b>

#### (b) 2007 Warrants

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 24 april 2007 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het “2007 Warrantsplan” door creatie van 7.000.000 warrants. Van die 7.000.000 warrants worden er 1.100.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warrants werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). 5.900.000 warrants werden toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers).

Deze uitgegeven warrants geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warrants bedraagt 8 EUR (0,16 EUR x 50) en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt.

De geldigheidsduur van deze warrants bedraagt 5 jaar.

De warrants werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16 EUR\*50) een koers van het onderliggend aandeel van 0,40 EUR, een volatiteit van 35%, een geschatte uitoefenperiode van 5 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 6,25%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen die lager is dan 100 EUR. Deze waarde werd niet tot uiting gebacht in de winst-en verliesrekening.

Van de 1.100.000 warrants toegekend aan het personeel, werd op 900.000 warrants niet ingetekend. Einde 2007 zijn de 150.000 warrants waarop werd ingetekend vervallen.

Daarenboven zijn er per 31 december 2007, 200.000 warrants van de 2007 Warrants toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2007 zijn er nog 114.000 (5.700.000/50) “2007 Warrants” uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

In de loop van 2008 zijn er nog eens 22.000 “2007 Warrants” toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2009 zijn er nog steeds 92.000 (5.700.000/50) “2007 Warrants” uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

In de loop van 2010 zijn er nog eens 1.000 "2007 Warranten" toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2010 zijn er nog steeds 91.000 (5.700.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

In de loop van 2011 zijn er geen "2007 Warranten" uitgeoefend of vervallen, zodat er per 31 december 2011 nog steeds 91.000 (5.700.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

### **(c) 2008 Warranten**

---

Een Buitengewone Algemene Vergadering gehouden op 18 augustus 2008 heeft de uitgifte van een converteerbare obligatielening voor een bedrag tussen de 4 à 6 Mio EUR goedgekeurd. Via notariële akte van 18 september 2008 werd overgegaan tot vaststelling van de inschrijving op de converteerbare obligaties voor een bedrag van 3.850 kEUR en 1.925.000 warranten.

Ten gevolge van de inschrijving op de converteerbare obligatie verkreeg elke inschrijver per Obligatie van 50.000 EUR tevens 25.000 warranten. Deze warranten kunnen worden uitgeoefend op elk ogenblik gedurende een periode van vier (4) jaar vanaf hun uitgiftedatum. De inschrijvingsprijs per aandeel bij de uitoefening van de warranten is gelijk aan het laagste bedrag van (i) 1,25 EUR of (ii) de uitgifteprijs van andere effecten die de Vennootschap zou hebben uitgegeven sinds de uitgifte van de warranten en die verwisselbaar, uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aandelen van de Vennootschap.

Elke Warrant zal recht geven op de inschrijving op één aandeel van de Vennootschap, zonder vermelding van de nominale waarde, met de rechten zoals beschreven in de statuten.

De warranten werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 1,25 EUR, een koers van het onderliggend aandeel van 0,40 EUR, een volatiteit van 35%, een geschatte uitoefenperiode van 4 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 6,25%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen die lager is dan 119 kEUR. Dit bedrag wordt gespreid over de looptijd van de warranten als financiële kost verwerkt in de geconsolideerde winst-en verliesrekeningen. Voor het boekjaar 2011 werd een bedrag van 30 kEUR verwerkt als financiële kost.

Per 31 december 2008 waren er nog 1.925.000 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

In de loop van 2009 hebben een aantal warrantheouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot de uitoefening van 222.500 warranten 2008. Via notariële akte verleden op 16 juni 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 278 kEUR en werden er 222.500 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2009 zijn er nog 1.702.500 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders nogmaals hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot de uitoefening van hun openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2010 zijn er nog 1.355.000 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

In februari 2011 heeft een warranthouder zijn vertrouwen in de Groep bevestigd en is overgegaan tot het uitoefenen van zijn openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 105.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 februari 2011 het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2011 zijn er nog 1.250.000 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

#### **(d) 2010 Warranten**

---

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 heeft de uitgifte van het Warrantenplan 2010 goedgekeurd, waarbij beslist werd over te gaan tot:

- ▶ (i) toekenning aan, en inschrijving op, driehonderd negentigduizend (390.000) 2010 Warranten door Parana Management BVBA, Big Friend NV, Pardel SA, Federal Invest NV, Luc Pintens, JH Consulting BVBA, Iquess BVBA, Checkpoint X BVBA, Arn Clemhout en MV Services BVBA ("de Bepaalde Personen"), in de verhouding zoals uiteengezet in het bijzonder verslag van de Raad van Bestuur,
- ▶ en (ii) aanbieding door de Raad van Bestuur van de Vennootschap van het saldo van de 2010 Warranten aan personeelsleden van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen binnen een periode van drie maanden na de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering en toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte) aan de personeelsleden die zulke aanbieding hebben aanvaard. Door het personeel werd er op 82.500 warrants ingeschreven.

Deze uitgegeven warrants geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warrants bedraagt 1,56 EUR en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt.

De geldigheidsduur van deze warrants bedraagt 5 jaar.

De warrants werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 1,56 EUR een koers van het onderliggend aandeel van 1,50 EUR, een volatiteit van 30%, een geschatte uitoefenperiode van 5 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 2,80%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen van 168 kEUR.



Dit bedrag werd per 31.12.2010 als volgt verwerkt in de geconsolideerde winst-en verliesrekening:

- ▶ ten belope van 34 kEUR onder de personeelsbeloningen;
- ▶ ten belope van 134 kEUR onder de overige lasten.

In 2010 werden er nog geen warrants uitgeoefend en zijn er 10.000 warrants vervallen.

Per 31 december 2010 zijn er nog 462.500 "2010 Warrants" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,56 EUR.

In 2011 werden er nog geen warrants uitgeoefend en zijn er 15.000 warrants vervallen.

Per 31 december 2011 zijn er nog 447.500 "2010 Warrants" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,56 EUR.

### (37) Lease-overeenkomsten

De dochteronderneming Keyware Smart Card Div. NV is actief in de verhuur van betaalterminals. In dit kader worden verhuurcontracten afgesloten met klanten voor een periode van 60 maand.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Vervolgens wordt de actuele waarde van de nettohuur voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 60 maand, berekend. Deze actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft.

Het activa corresponderend met de financiële lease, wordt opgenomen in de balans en gepresenteerd als een vordering, voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease.

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Bruto-investering	10.633	9.726
- niet langer dan één jaar	2.220	2.650
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar	8.413	7.076
- langer dan 5 jaar	-	-
Netto-investering	8.910	8.018
- niet langer dan één jaar	1.484	2.013
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar	7.426	6.005
- langer dan 5 jaar	-	-
Niet-verdiende financieringsbaten	1.723	1.708
Restwaarden	-	-
Wv (-) voor oninbare vorderingen < 1jaar	56	27
Wv (-) voor oninbare vorderingen > 1jaar & < 5jaar	274	110
Leasebetaling verwerkt als baten in 2010	-	4.101
Leasebetaling verwerkt als baten in 2011	4.076	-

### (38) Afwaardering van activa

In overeenstemming met IFRS 3 – Bedrijfscombinaties moet goodwill die voortkomt bij de consolidatie jaarlijks getest worden voor bijzondere waardeverminderingen. Het kan noodzakelijk zijn om dit frequenter te doen indien er indicaties zijn dat de goodwill niet correct is gewaardeerd conform IAS 36 – Bijzondere waardeverminderingen van activa. Deze norm vereist daarenboven dat goodwill vanaf de acquisitiedatum wordt toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden, die verondersteld worden de synergieën van de bedrijfscombinaties te genieten. De kasstroomgenererende eenheden aan dewelke de goodwill is toegerekend, werden voor waardeverminderingen getest op balansdatum door de boekwaarde van de eenheid te vergelijken met de recupereerbare waarde.

De Groep gebruikt kasstroomschattingen voor de individuele kasstroomgenererende eenheden zoals vermeld onder de (25) Bedrijfssegmentinformatie. De belangrijkste parameters vervat in de berekening zijn de discontofactor, de verwachte toekomstige operationele kasstromen en de verwachte groei. Het verdisconteringspercentage toegepast op de verwachte kasstromen is de gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC), dewelke 13,07% bedraagt per 31 december 2011.

Op basis van de per 31 december 2011 uitgevoerde impairmenttest is de Raad van Bestuur van mening dat er geen bijkomende waardeverminderingen dienen geboekt te worden.

Op basis van de per 31 december 2010 uitgevoerde impairmenttest was de Raad van Bestuur van mening dat er geen bijkomende waardeverminderingen dienden geboekt te worden.

### (39) Winst per aandeel

De winst/verlies per aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande gewone aandelen van het jaar.

De winst/verlies per verwaterd aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar, beide gecorrigeerd voor elk effect van verwatering van potentiële gewone aandelen.

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen	16.794.758	15.408.986
Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen verwaterd	18.583.258	17.214.849
Winst/(verlies) per aandeel	0,0049	0,0289
Winst/(verlies) per verwaterd aandeel	0,0045	0,0259

#### (40) Transacties met verbonden partijen

##### (a) Management en consultancy overeenkomsten met bestuurders

---

De Groep heeft een managementovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van Stéphane Vandervelde. In navolging van de overeenkomst met Big Friend NV, werd een totale vergoeding (excl. BTW) toegekend van 290 kEUR en 282 kEUR voor de jaren 2011 en 2010. Een variabele vergoeding ten belope van 40 kEUR en 144 kEUR werd toegekend in 2011 en 2010.

De overeenkomsten bevatten voorwaarden betreffende de vorm van diensten, niet-concurrentie, vertrouwelijkheid en de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Groep. Deze overeenkomsten werden aangegaan voor onbepaalde duur, en kunnen beëindigd worden door elke partij. In het geval van een beëindiging door de Groep, dient een opzegtermijn van 18 maanden gerespecteerd te worden voor Big Friend NV. In het geval van een beëindiging door Big Friend NV, dient een opzegtermijn van 6 maanden gerespecteerd te worden. Geen bijkomende vergoeding is betaalbaar aan Big Friend NV, andere dan de terugbetaling van bewezen onkosten in het kader van de uitvoering van de managementdiensten. Deze onkosten bedragen 28 kEUR en 35 kEUR voor 2011 en 2010.

De managementovereenkomst met Big Friend NV, CEO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van achttien maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De opzegtermijn van achttien maanden werd opgenomen in de managementovereenkomst op het moment van ondertekening, zijnde 1 juli 2000 waardoor dit afwijkt van hetgeen voorgeschreven wordt in de Belgische Corporate Governance Code 2009. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van criteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst voorziet in geen andere voordelen.

Tijdens de boekjaren 2011 en 2010 werden er voor resp. 60 kEUR en 64 kEUR aan vaste vergoedingen gefactureerd door de managementvennootschap Powergraph NV, vertegenwoordigd door de heer Guido Van der Schueren.

De managementovereenkomst met Powergraph, voorziet in een opzegtermijn van drie maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst.

De managementovereenkomst voorziet in geen andere voordelen.

In de loop van het boekjaar 2011 werd er geen vergoeding onder de vorm van warranten toegekend aan de bestuurders

## (b) Investeerders

In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR. Dit krediet is maandelijks aflosbaar over een periode van 60 maand.

Einde juni 2011 zijn er t.b.v. 1.000 kEUR voorschotten ter beschikking gesteld door de managementvennootschap van een bestuurder, zijnde Parana Management BVBA, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren.

## (c) Lange en korte termijn schulden met verbonden partijen

De informatie m.b.t. tot dochterondernemingen bevat de intercompany vorderingen en schulden tov Keyware Smart Card NV en Keyware Transaction&Processing NV. De onderlinge posities tussen Keyware Smart Card en KTP zijn niet opgenomen in onderstaande tabel.

De informatie m.b.t. tot uitvoerend management bevat tevens de financiële verplichting tussen de dochteronderneming Keyware Smart Card NV en Big Friend NV ten belope van 430 kEUR.

<b>Cijfers in kEUR per 31.12.2011</b>	<b>Dochter- ondernemingen</b>	<b>Geassocieerde ondernemingen</b>	<b>Uitvoerend Management</b>	<b>Ander verbonden partijen</b>
<b>1. Vorderingen op verbonden partijen</b>	<b>913</b>	-	-	-
1.1. Leningen	-	-	-	-
1.2. Handelsvorderingen	913	-	-	-
1.3. Overige vorderingen	-	-	-	-
<b>2. Schulden aan verbonden partijen</b>	<b>2.890</b>	-	<b>430</b>	<b>1.059</b>
2.1. Financiële verplichtingen	-	-	430	1.059
2.2. Handelsschulden	91	-	-	-
2.3. Overige schulden	2.799	-	-	-
<b>3. Transacties tussen verbonden partijen</b>				
3.1. Verkoop van goederen	-	-	-	-
3.2. Aankoop van goederen	-	-	-	-
3.3. Verrichtingen van diensten	1.734	-	-	-
3.4. Aankoop van diensten	132	-	-	-
3.5. Financiële opbrengsten	-	-	-	-
3.6. Financiële kosten	128	-	-	-
3.7. Vergoedingen aan leden uitvoerend comité en bestuurders	-	-	712	60
3.7.1. Bezoldigingen	-	-	574	60
3.7.2. Variabele vergoedingen	-	-	97	-
3.7.3. Onkosten	-	-	41	-
3.7.4. Ontslagvergoedingen	-	-	-	-
3.7.5. Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-

Cijfers in kEUR per 31.12.2010	Dochter- ondernemingen	Geassocieerde ondernemingen	Uitvoerend Management	Ander verbonden partijen
<b>1. Vorderingen op verbonden partijen</b>	<b>2.139</b>	-	-	-
1.1. Leningen	-	-	-	-
1.2. Handelsvorderingen	2.139	-	-	-
1.3. Overige vorderingen	-	-	-	-
<b>2. Schulden aan verbonden partijen</b>	<b>3.040</b>	-	-	<b>19</b>
2.1. Financiële verplichtingen	-	-	-	19
2.2. Handelsschulden	-	-	-	-
2.3. Overige schulden	3.040	-	-	-
<b>3. Transacties tussen verbonden partijen</b>				
3.1. Verkoop van goederen	-	-	-	
3.2. Aankoop van goederen	-	-	-	
3.3. Verrichtingen van diensten	1.745	-	-	
3.4. Aankoop van diensten	-	-	-	
3.5. Financiële opbrengsten	-	-	-	
3.6. Financiële kosten	103	-		
3.7. Vergoedingen aan leden uitvoerend comité en bestuurders	-	-	791	64
3.7.1. Bezoldigingen	-	-	518	60
3.7.2. Variabele vergoedingen	-	-	207	4
3.7.3. Onkosten	-	-	66	-
3.7.4. Ontslagvergoedingen	-	-	-	-
3.7.5. Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-

#### (41) Vergoedingen aan de commissaris

BDO Bedrijfsrevisoren CVBA, met maatschappelijke zetel Da Vincilaan 9 – Box E.6 Elsinore Building, 1935 Zaventem, vertegenwoordigd door de Bert Kegels, is aangesteld als commissaris van Keyware Technologies NV voor een periode van drie jaar, die zal eindigen na de Algemene Vergadering van 2014.

De totale jaarlijkse vergoeding van de commissaris bedraagt 45 kEUR, waarvan 30 kEUR voor de statutaire en geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap en 15 kEUR voor de statutaire jaarrekening van de Belgische dochterondernemingen.

In de loop van het boekjaar 2011, heeft de commissaris en de vennootschappen waarmee hij beroepshalve een samenwerkingsverband heeft, bijkomende opdrachten voor de Vennootschap en haar dochterondernemingen uitgevoerd voor een bedrag van 34 kEUR. Deze prestaties omvatten werkzaamheden inzake bijkomende verslaggevingen, inzake uitoefening van warranten, advies inzake IFRS en fiscale werkzaamheden.

#### (42) Verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

Voorzieningen voor voorwaardelijke verplichtingen die voortvloeien uit claims, aanslagen, processen, boetes en straffen, en andere bronnen worden geboekt wanneer het waarschijnlijk is dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kan worden ingeschat. De Groep is betrokken in bepaalde gerechtelijke procedures en claims in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Het management heeft al deze gerechtelijke procedures beoordeeld en heeft in die gevallen waarin het van oordeel was dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kon worden ingeschat, een voorziening aangelegd.

Het management is verder van oordeel dat de afloop van alle andere gevallen geen materieel effect zal hebben op de financiële positie of bedrijfsresultaten van de Groep.

#### (43) Operationele lease-overeenkomsten

De toekomstige verplichtingen aangaande operationele lease-overeenkomsten kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	1 jaar	2 jaar	3 jaar
Huur kantoorruimte	85	233	-
Operationele renting wagens	108	154	-

#### HUUR GEBOUWEN

Per 8 september 2006 heeft de Groep een huurovereenkomst afgesloten voor een pand gelegen te Zaventem, Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24. De totale basishuurprijs bedraagt 84,8 kEUR. Deze huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd. De huurovereenkomst voorziet in een huurvrije periode van 12 maanden opgesplitst als volgt:

- ▶ 6 maand voor de periode van 14-09-2006 tot en met 13-03-2007
- ▶ 6 maand voor de periode van 14-09-2010 tot en met 13-03-2011.

Deze huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van negen opeenvolgende jaren, dewelke van start zijn gegaan per 14 september 2007 en van rechtswege verstrijkt op 13 september 2015. Elke partij kan deze huurovereenkomst echter beëindigen op het einde van het zesde jaar, mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 6 maand.

#### HUUR WAGENS

Einde december 2010 heeft de Groep 22 contracten inzake operationele leasing (huur) van wagens afgesloten. De looptijd van deze contracten bedraagt in principe 48 maanden. Naast de huur van de wagen, voorzien al deze contracten in onderhoud en herstellingen, verzekering en bijstand.

#### (44) Beëindiging van bedrijfsactiviteiten

Tijdens de boekjaren 2010 en 2011 heeft de Groep geen bedrijfsactiviteiten beëindigd.

#### **(45) Pand op het handelsfonds**

Er is een pand op het handelsfonds van Keyware Technologies NV ten voordele van Dexia en het Vlaams Gewest ten belope van 992 kEUR. Tengevolge van de integrale terugbetaling van Dexia heeft dit pand niet langer een voorwerp en zal de doorhaling van de inschrijving gevraagd worden.

#### **(46) Wisselkoers en Hedging**

Tijdens de boekjaren 2010 en 2011 oefende de Groep geen hedgingactiviteiten uit.

#### **(47) Toepassing inzake het gebruik van financiële instrumenten**

Tijdens het boekjaar werden er geen financiële instrumenten gebruikt door de onderneming gezien de economische omgeving waarin de onderneming opereert.

#### **(48) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum**

Afgezien van hetgeen vermeld hierna, dient de Vennootschap geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde tussentijdse financiële staten. Inzake onderstaande informatie is er rekening gehouden met gebeurtenissen na balansdatum tot en met 31 maart 2012.

- ▶ In de loop van september 2011 heeft de Groep daarnaast een kredietovereenkomst ten belope van 1,5 Mio EUR getekend met een financiële instelling. Een eerste schijf ten belope van 500 kEUR werd opgenomen in de loop van januari 2012. Het saldo zal kunnen opgenomen worden in de loop van maart en april 2012.
- ▶ Met dezelfde financiële instelling heeft de Groep op 9 februari 2012 de bestaande kredietovereenkomst kunnen uitbreiden en dit door het bekomen van een straight loan ten belope van 250 kEUR.
- ▶ Daarnaast kan de Groep nog steeds beroep doen op de kredietlijn bij Parfip en dit onder de vorm van ceding van contracten. Einde maart 2012 werden er reeds voor meer dan 0,2 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.
- ▶ Daarenboven is de Groep in onderhandeling met de hierboven vermelde financiële instelling alsook met diverse andere teneinde de financieringsstructuur verder te optimaliseren.

#### **(49) Hangende geschillen**

##### **(a) Kinopolis Group NV**

---

Kinopolis Group NV maakte bij exploit dd. 19 september 2001 een rechtszaak aanhangig voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel tegen Keyware Smart Card Div. NV, op basis van een zogenaamde onrechtmatige beëindiging door laatstgenoemde van een overeenkomst voor de ontwikkeling van geavanceerde ticketingsoftware, gebruikt in verschillende bioscoopcomplexen van Kinopolis in België en in het buitenland, waarbij, een schadevergoeding werd gevorderd van 551 kEUR. Keyware Smart Card Div. NV stelde in het kader van deze procedure een tegeneis in waarbij een forfaitaire schadevergoeding van 500 kEUR werd gevorderd van Kinopolis Group NV. Bij vonnis dd. 04 april 2003 van de Rechtbank van Koophandel te Brussel werd zowel de hoofd- als tegeneis afgewezen als ongegrond.

Bij akte dd. 14 september 2007 werd door Kinopolis hoger beroep aangetekend tegen het vonnis gewezen tussen partijen door de Rechtbank van Koophandel te Brussel dd. 04 april 2003 waarbij de wederzijdse vorderingen van partijen werden afgewezen. Bij arrest dd. 02 april 2010 heeft het Hof de vordering van Kinopolis teneinde te horen zeggen voor recht dat de overeenkomst in haar voordeel gerechtelijk ontbonden is en betaling te bekomen van Keyware van een bedrag van 551 kEUR afgewezen als ongegrond. Het incidenteel beroep van Keyware teneinde te horen zeggen voor recht dat het contract onrechtmatig werd verbroken alsmede om betaling te bekomen van een bedrag provisioneel 500 kEUR schadevergoeding werd eveneens afgewezen. De respectievelijke wederzijdse vorderingen werden ook in graad van beroep afgewezen en het vonnis dd. 04 april 2003 werd aldus bevestigd.

Door Keyware Smart Card Div. NV werd in het jaar 2002 een procedure "beschrijvend beslag inzake namaak" gevoerd tegen Kinopolis Group NV hetgeen resulteerde in een deskundigenverslag. Bij exploit van 18.07.2002 werd door Keyware overgegaan tot dagvaarding van Kinopolis teneinde betaling te bekomen van een provisionele schadevergoeding ad 930 kEUR + intresten vanaf 01 januari 2002 wegens vermeende auteursrechterlijke inbreuk door Kinopolis op sommige ontwikkelde computerprogramma's van Keyware (onder verwijz naar het deskundigenverslag). Kinopolis vordert de afwijzing van deze eis en betaling van een schadevergoeding ad 10 kEUR. De zaak is hangende voor de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. In de loop van 2010 hebben er zich in deze zaak geen nieuwe ontwikkelingen voorgedaan.

#### **(b) Algemeen**

---

Aanvullend op wat voorafgaat, zijn er momenteel een aantal claims en rechtszaken hangende tegen de Vennootschap en haar filialen, waarvan de Groep van mening is dat zij bijkomstig zijn en kaderen in een normale bedrijfsuitoefening. Volgens de Raad van Bestuur is het onwaarschijnlijk dat dergelijke individuele claims of rechtszaken een materieel negatief effect zouden hebben op de financiële toestand van de Vennootschap en haar filialen.

#### **(c) Leveranciers**

---

Einde december 2011 zijn er 3 hangende geschillen met leveranciers voor een totaal openstaande schuld van 544 kEUR. De toename t.o.v. 31 december 2010 wordt verklaard doordat één leverancier dewelke tot op heden een gedeelte van zijn schuld nog niet kon opeisen in de loop van het tweede kwartaal van 2011 een rechtszaak tegen de Groep heeft aanhangig gemaakt (Per 31.12.2010 was deze schuld deels voorgesteld onder de courante leveranciers en deels onder de niet-opgeëiste bedragen).

#### **(d) Overige schulden**

---

Per 31 december 2011 staat er één betwiste schuld open voor een bedrag van 23 kEUR. Door het Hof van Beroep werd de vennootschap veroordeeld tot betalen van de door tegenpartij gevraagde vergoeding. De vennootschap heeft met de tegenpartij een aflossingsplan afgesproken. Na balansdatum werd deze schuld integraal betaald.





## VERKLARING VAN DE COMMISSARIS

### Verlag van de commissaris aan de Algemene Vergadering der aandeelhouders van de vennootschap Keyware Technologies NV over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2011

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen.

#### **Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud**

---

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2011, opgesteld op basis van International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie, met een balanstotaal van 20.553.184 EUR en waarvan de winst- en verliesrekening afsluit met een geconsolideerde winst van 83.550 EUR.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte grondslagen voor de financiële verslaggeving en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig deze normen, hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter staving van de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en inlichtingen. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling en van de inschatting van het risico op materiële afwijkingen in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting, hebben wij rekening gehouden met de interne controle van de vennootschap met betrekking tot de opstelling en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening om controleprocedures vast te leggen die geschikt zijn in de gegeven omstandigheden, maar niet om een oordeel te geven over de doeltreffendheid van die interne controle.

Wij hebben tevens een beoordeling gemaakt van het passend karakter van de grondslagen voor de financiële verslaggeving, van de consolidatiegrondslagen, van de redelijkheid van de door de vennootschap gemaakte boekhoudkundige ramingen en van de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel. Ten slotte hebben wij van het bestuursorgaan en de verantwoordelijken van de vennootschap de voor onze controle noodzakelijke verduidelijkingen en inlichtingen bekomen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2011 een getrouw beeld van de financiële positie, van de financiële prestaties, en van de kasstromen van het geconsolideerd geheel, in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie.

### **Bijkomende vermeldingen**

---

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerd jaarverslag vallen onder de verantwoorde-lijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- ▶ Het geconsolideerd jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de gezamenlijke in de consolidatie opgenomen ondernemingen worden geconfronteerd, alsook van hun positie, hun voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op hun toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Zaventem, 24 april 2012

BDO Bedrijfsrevisoren Burg. Ven. CVBA  
Commissaris  
Vertegenwoordigd door Bert Kegels



## STATUTAIRE INFORMATIE

## VERKORTE STATUTAIRE JAARREKENING VAN KEYWARE TECHNOLOGIES NV

Dit hoofdstuk bevat een verkorte versie van de statutaire enkelvoudige jaarrekening alsook het jaarverslag van Keyware Technologies NV.

De integrale versie van de jaarrekening en het jaarverslag zullen neergelegd worden bij de Nationale Bank en zijn verder beschikbaar op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com))

### (1) Verkorte balans na winstverdeling op 31 december

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
<b>Activa</b>		
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>9.688</b>	<b>9.023</b>
Immateriële vaste activa	102	205
Materiële vaste activa	16	40
Financiële vaste activa	9.570	8.778
<b>Vlottende activa</b>	<b>965</b>	<b>2.204</b>
Handelsvorderingen op meer dan één jaar	913	2.140
Handelsvorderingen	2	2
Overige vorderingen	13	10
Geldbeleggingen en liquide middelen	8	31
Overlopende rekeningen	29	21
<b>Totaal activa</b>	<b>10.653</b>	<b>11.227</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>6.168</b>	<b>7.616</b>
Geplaatst kapitaal	6.876	6.745
Uitgiftepremies	1.693	1.693
Overgedragen resultaat	-	-
Resultaat van het boekjaar	(2.401)	(822)
<b>Totaal schulden op meer dan één jaar</b>	<b>19</b>	<b>22</b>
Leasingschulden op meer dan één jaar	-	3
Overige schulden op meer dan één jaar	19	19
<b>Schulden op minder dan één jaar</b>	<b>4.466</b>	<b>3.589</b>
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	1	18
Handelsschulden	553	362
Sociale en fiscale schulden	31	32
Overige schulden	3.839	3.138
Overlopende rekeningen	42	39
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>10.653</b>	<b>11.227</b>

**(2) Resultatenrekening over het boekjaar**

Cijfers in kEUR	31.12.2011	31.12.2010
	kEUR	kEUR
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.892</b>	<b>1.858</b>
Omzet	1.531	1.464
Andere bedrijfsopbrengsten	361	394
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>(2.224)</b>	<b>(2.466)</b>
Handelsgoederen, grond-en hulpstoffen	(132)	-
Diensten en diverse goederen	(1.798)	(2.022)
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(86)	(151)
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	(119)	(134)
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-	-
Voorzieningen voor risico's en kosten	-	-
Andere bedrijfskosten	(89)	(159)
<b>Bedrijfswinst/(verlies)</b>	<b>(332)</b>	<b>(608)</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Opbrengsten uit financiële vaste activa	1	-
Andere financiële opbrengsten	-	-
<b>Financiële kosten</b>	<b>(204)</b>	<b>(214)</b>
Kosten van schulden	(200)	(209)
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-	-
Andere financiële kosten	(4)	(5)
<b>Winst/(verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting</b>	<b>(535)</b>	<b>(822)</b>
<b>Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Andere uitzonderlijke opbrengsten	-	-
<b>Uitzonderlijke kosten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	(1.044)	-
Minderwaarden realisatie vaste activa	-	-
Andere uitzonderlijke kosten	-	-
<b>Winst/(verlies) van het boekjaar vóór belasting</b>	<b>(1.579)</b>	<b>(822)</b>
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-	-
<b>Winst/(verlies) van het boekjaar</b>	<b>(1.579)</b>	<b>(822)</b>

(3) Resultaatverwerking

Cijfers in KEUR	31.12.2011	31.12.2010
	KEUR	KEUR
<b>Te verwerken winst (verlies)saldo</b>	<b>(2.401)</b>	<b>(20.661)</b>
Te verwerken winst (verlies) van het boekjaar	(1.579)	(822)
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(822)	(19.839)
<b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b>	-	<b>19.839</b>
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	-	-
<b>Over te dragen winst (verlies)</b>	<b>(2.401)</b>	<b>(822)</b>
<b>Uit te keren winst</b>	-	-



## JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE STATUTAIRE JAARREKENING

Conform artikel 96 van Wetboek Vennootschappen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2011 tot 31 december 2011..

### (1) Commentaar op de jaarrekening

De Vennootschap functioneert als holdingvennootschap, maar tevens als financieringsvehikel van de dochterondernemingen aan dewelke zij tevens managementtaken en administratieve bijstand verleent. Alle kosten verbonden aan de beursnotering op Euronext Brussel blijven deel uitmaken van de resultatenrekening van de Vennootschap.

### Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen

---

Het boekjaar sluit af met een verlies na belastingen van 1.578 kEUR waardoor het eigen vermogen na resultaatverwerking 6.168 kEUR bedraagt.

### Commentaar bij de voornaamste balansposten

---

#### IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Deze rubriek omvat grotendeels de netto boekwaarde mbt de aanschaf van het ERP-pakket (SAP).

#### MATERIËLE VASTE ACTIVA

De nettoboekwaarde omvat wagens in eigendom en leasingovereenkomsten voor wagens die integraal worden doorverhuurd aan dochtervennootschappen. Overige materiële vaste activa betreffen voornamelijk de inrichting van het gehuurde pand.

#### FINANCIËLE VASTE ACTIVA-DEELNEMINGEN

De financiële activa omvatten een nettowaarde aan deelnemingen t.b.v. 9.521 kEUR.

#### HANDELSVORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

De vorderingen op meer dan één jaar omvatten vorderingen op groepsmaatschappijen ten gevolge van een doorbelasting van operationele kosten.

#### OVERIGE VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

De overige vorderingen betreffen grotendeels doorrekening van kosten aan derden.

#### EIGEN VERMOGEN

Het eigen vermogen van de Vennootschap wordt negatief beïnvloed door het verlies van het boekjaar t.b.v. (1.578) kEUR.

#### SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

Deze rubriek bevat het saldo (19 kEUR) aan voorschotten in het verleden bekomen van bepaalde aandeelhouders/ investeerders.

#### SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR DIE BINNEN HET JAAR VERVALLEN

Deze post omvat de korte termijn leasingschulden t.b.v. 1 KEUR.

#### HANDELSSCHULDEN

De handelsschulden bedragen 553 KEUR en bevatten ten belope van 130 KEUR vervallen schulden. Een deel van deze vervallen schulden worden per 31 december 2011 evenwel niet opgeëist en voor het saldo bestaan er aflossingsplannen.

#### SCHULDEN MET BETREKKING TOT SOCIALE LASTEN EN BELASTINGEN

Per 31 december 2011 is er één personeelslid werkzaam bij Keyware Technologies. De openstaande schulden betreffen de hiermee gepaard gaande verplichtingen van RSZ (2 KEUR), bedrijfsvoorheffing (2 KEUR) en een provisie voor vakantiegeld (6 KEUR). Tot slot staat er nog 19 KEUR open aan te betalen BTW.

#### OVERIGE SCHULDEN

Einde juni 2011 zijn er t.b.v. 1.000 KEUR voorschotten ter beschikking gesteld door de managementvennootschap van een bestuurder, zijnde Parana Management BVBA, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren. De trimestrieel te betalen intresten worden bijgeboekt bij de hoofdsom en bedragen 40 KEUR.

Tot slot bevat deze rubriek de voorschotten in rekening-courant ontvangen van de dochterondernemingen (2.799 KEUR).

### **Commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening**

---

#### OMZET

De omzet van de Vennootschap bestaat uit management fees en kosten doorgerekend aan de dochtervennootschappen.

#### DIVERSE GOEDEREN EN DIENSTEN

De kostenstructuur wordt voornamelijk gevormd door de erelonen (881 KEUR), huisvestingskosten (136 KEUR), communicatiekosten (116 KEUR) en de kosten voor de beursnotering (82 KEUR).

Deze rubriek bevat eveneens autokosten voor een totaal van 331 KEUR, die grotendeels worden doorgefactureerd aan de dochtervennootschappen.

#### BEZOLDIGINGEN, SOCIALE LASTEN EN PENSIOENEN

Zoals reeds hierboven vermeld is er op 31 december 2011, 1 persoon werkzaam voor de Vennootschap.

#### VOORSTEL TOT RESULTAATVERWERKING

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld het te bestemmen verlies van het boekjaar 2011 als volgt te verwerken (in EUR):

▶ Te verwerken verlies van het boekjaar	(1.578.656)
▶ Overgedragen verlies van het vorig boekjaar	(822.599)
▶ Te bestemmen verliessaldo	(2.401.255)
▶ Over te dragen resultaat naar volgend boekjaar	(2.401.255)

## (2) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit

De Venootschap heeft gedurende 2 opeenvolgende boekjaren een verlies geleden waardoor conform artikel 96 van het Wetboek van Venootschappen de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit dient verantwoord te worden. Per 31 december 2011 bedraagt het overgedragen verlies 2.401 kEUR.

Op basis van hetgeen vermeld hieronder, besluit de Raad van Bestuur dat de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit kan worden gehandhaafd.

## (3) Continuïteit van de Venootschap en financiering

De jaarrekening is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen veronderstelt dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Venootschap heeft per 31 december 2011 gecumuleerde verliezen opgelopen voor een totaal bedrag van 2.401 kEUR, dewelke werden gefinancierd door kapitaal.

De financieringsbehoefte voor 2011 werd als volgt ingevuld:

- ▶ In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvenootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR. Dit krediet is maandelijks aflosbaar over een periode van 60 maand.
- ▶ Verder heeft de Groep de 2de en laatste schijf van de bankfinanciering (ING) ten belope van 500 kEUR opgenomen. Dit krediet is aflosbaar op kwartaalbasis over een periode van 16 kwartalen.
- ▶ Einde juni 2011 zijn er t.b.v. 1.000 kEUR voorschotten ter beschikking gesteld door de managementvenootschap van een bestuurder, zijnde Parana Management BVBA, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren.
- ▶ Tot slot heeft de Groep in de loop van september 2011 een kredietovereenkomst ten belope van 1,5 Mio EUR getekend met een financiële instelling. Einde december 2011 waren de laatste formaliteiten mbt de door de financiële instelling gevraagde waarborgen afgerond. In de loop van januari 2012 werd een eerste schijf van 500 KEUR van dit krediet opgenomen.
- ▶ In februari 2011 heeft een warranthouder zijn vertrouwen in de Groep bevestigd en is overgegaan tot het uitoefenen van zijn openstaande warrants:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 105.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 februari 2011 het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Voor de verdere groei en de realisatie van het strategisch plan 2012-2016 heeft de Groep behoefte aan bijkomende financieringen voor enerzijds de verdere financiering en uitbreiding van de activiteiten inzake de betaalterminals en anderzijds het uitvoeren van de vereiste investeringen voor de autorisatie van betalingstransacties.

Zoals gemeld hierboven heeft de Groep in 2011 beroep kunnen doen op diverse financieringsbronnen, zijnde leningen verschaft door investeerders, bankfinanciering, de cederling van contracten aan Parfip en de kasinstroom door uitoefening van warrants door warranthouders.

- ▶ In de loop van september 2011 heeft de Groep daarnaast een kredietovereenkomst ten belope van 1,5 Mio EUR getekend met een financiële instelling. Een eerste schijf ten belope van 500 kEUR werd opgenomen in de loop van januari 2012. Het saldo zal kunnen opgenomen worden in de loop van maart en april 2012.

- ▶ Met dezelfde financiële instelling heeft de Groep op 9 februari 2012 de bestaande kredietovereenkomst kunnen uitbreiden en dit door het bekomen van een straight loan ten belope van 250 kEUR.
- ▶ Daarnaast kan de Groep nog steeds beroep doen op de kredietlijn bij Parfip en dit onder de vorm van cedering van contracten. Einde maart 2012 werden er reeds voor meer dan 0,2 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.
- ▶ Daarenboven is de Groep in onderhandeling met de hierboven vermelde financiële instelling alsook met diverse andere teneinde de financieringstructuur verder te optimaliseren.

Uitgaande van hetgeen vermeld hiervoor is de Raad van Bestuur ervan overtuigd dat de Groep in staat is om haar activiteiten op "going concern" basis over een redelijke tijdspanne verder te zetten en bevestigt de toepassing van de waarderingsregels in continuïteit.

De jaarrekening omvat dus geen enkele aanpassing aangaande de inbaarheid en de classificatie van de geboekte activabedragen of de bedragen en de classificatie van de schulden die vereist zouden zijn indien de Vennootschap haar activiteiten niet meer als "going concern" kan verder zetten. De voortzetting van de Groep als een "going concern" is afhankelijk van haar mogelijkheid om voldoende cashflow te genereren om haar verplichtingen tijdig na te komen, van het behoud van een adequate financiering en tot slot van het bereiken van succesvolle operaties.

Op basis van deze maatregelen stelt de Raad van Bestuur voor aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders om de continuïteit van de Vennootschap te handhaven.

#### **(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar**

Afgezien van hetgeen vermeld hierboven m.b.t. de continuïteit dient de Vennootschap geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde jaarrekening.

#### **(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling**

Niet van toepassing

#### **(6) Kapitaalverhoging en kapitaalverminderingen**

In februari 2011 heeft een warranthouder zijn vertrouwen in de Groep bevestigd en is overgegaan tot het uitoefenen van zijn openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 105.000 Warrants 2008 werd via notariële akte verleden op 16 februari 2011 het kapitaal verhoogd ten belope van 131 kEUR en werden er 105.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2011 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.876 kEUR vertegenwoordigd door 16.808.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

Dezelfde Buitengewone Algemene Vergadering heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 kEUR door aanzuivering van geleden verliezen.

Per 31 december 2010 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.745 kEUR vertegenwoordigd door 16.703.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

#### **(7) Gegevens omtrent bijkantoren**

Niet van toepassing

#### **(8) Eigen aandelen**

De Vennootschap is momenteel niet in bezit van eigen aandelen.

#### **(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten**

Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Artikel 524 §1 bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in de §§ 2 en 3.

Artikel 524 §2 bepaalt dat alle beslissingen of verrichtingen, bepaald in § 1, voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld.

Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.

Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de Raad van Bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Artikel 524 § 3 bepaalt dat de Raad van Bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité bepaald in § 2, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 523 van toepassing.

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken.

De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de Raad van Bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de Raad van Bestuur gehecht.

Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de Raad van Bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2011 werd deze procedure toegepast met betrekking tot de volgende beslissing: bestaande lening door Parana Management BVBA aan de Vennootschap.

**(a) Beschrijving van de verrichting en toepassing van artikel 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen**

---

De Vennootschap heeft op 29 juni 2011 een voorschot bekomen van Parana Management Corp BVBA ten belope 1.000.000 EUR (de Parana Management Verrichting). Parana Management Corp BVBA is een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de meerderheid van de aandelen in handen is van de heer Guido Van der Schueren, aandeelhouder en Voorzitter van de Raad van Bestuur van Keyware Technologies NV.

De vermogensrechtelijke gevolgen van de verrichting kunnen als volgt toegelicht worden: dit voorschot werd in principe toegestaan voor onbepaalde duur, waarbij het de bedoeling is dat dit voorschot wordt omgezet naar een lening voor een periode van 12 maanden.

Op de lening zal een intrest verschuldigd zijn aan een intrestvoet van 8% op jaarbasis en dit vanaf de begindatum tot de dag van de daadwerkelijke terugbetaling. De intrest dient betaald te worden bij de terugbetaling van de hoofdsom.

De verantwoording van de verrichting kan als volgt toegelicht worden: de Raad van Bestuur verantwoordt de Parana Management Verrichting aangezien deze bijdraagt tot het verlagen van de toekomstige financiële lasten van de Vennootschap. Deze lening werd gebruikt om de bestaande financiering van de Keywaregroep bij Parfip Benelux NV, via cederings van contracten, af te bouwen. Concreet betekent dit dat de Keywaregroep met de bekomen financiering is of zal overgaan tot aankoop van betaalterminals die zullen verhuurd worden.

De heer Guido Van der Schueren meldde dat hij bij deze verrichting mogelijks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de Raad van Bestuur, in de zin van artikel 523 W. Venn.

Aangezien de goedkeuring van de beoogde verrichting betrekkingen van de Vennootschap met een met haar verbonden vennootschap in de zin van artikel 524, §1, 1° W. Venn. betreffen, zoals uiteengezet in de notulen van de Raad van Bestuur van 19 augustus 2011, heeft de Raad van Bestuur dit mogelijks belangenconflict voorgelegd aan een comité van onafhankelijke bestuurders, samengesteld uit de volgende onafhankelijke bestuurders:

- ▶ de heer Bruno Kusters;
- ▶ de heer Luc Pintens; en
- ▶ de heer Chris Buyse.

Het comité werd bijgestaan door een onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bedrijfsrevisor.

**(b) Besluit van het comité**

---

Het besluit van het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders luidt als volgt:

“Na beraadslaging komt het Comité meer bepaald tot de volgende bevindingen: op basis van hetgeen beschreven is hierboven, is het duidelijk dat de Vennootschap door de afsluiting van een financieringsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.

De Vennootschap zal dus enkel positieve vermogensrechtelijke gevolgen kennen in het kader van de Parana Management Verrichting.

Het Comité stelt maw vast dat de Parana Management Verrichting niet van die aard is dat ze enig nadeel berokkent aan de Vennootschap.

De opinie van de onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bevestigt de bovenstaande analyse.”

In het besluit van zijn verslag meldt hij dat:

“In het kader van de toepassing van artikel 524 Wetboek van Vennootschappen en op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, rekening houdend met de huidige marktomstandigheden, zijn wij van mening dat de leningsverrichting met Parana Management Corp BVBA ten belope van 1.000.000 EUR, zoals beschreven marktconform is, waardoor de betrokken bestuurder, geen abnormale voor- of nadelen zal verwerven.”

De voordelen en de gevolgen voor de aandeelhouders van de Vennootschap van de Parana Management Verrichting liggen in lijn met de hierboven vermelde voordelen en gevolgen voor de Vennootschap zelf.

Het Comité adviseert dan ook positief met betrekking tot de Parana Management Verrichting.”

### **(c)      Uittreksel van de notulen van de Raad van Bestuur**

---

De Raad van Bestuur citeert in zijn notulen volgend vennootschapsbelang:

“Gelet op bovenstaande uiteenzetting, zijn de bestuurders van oordeel dat de Parana Management Verrichting in het belang is van de Vennootschap, aangezien de Vennootschap door de afsluiting van een leningsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.”

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen volgende besluiten:

“De Raad van Bestuur besluit tot de bekrachtiging van de voorwaarden van, en de verrichtingen beoogd door de verrichting.

De Raad van Bestuur besluit tot de machtiging aan Big Friend NV, vertegenwoordigd door de heer Stéphane Vandervelde, met de bevoegdheid van indeplaatsstelling en subdelegatie, om voor de verrichting, de betrokken leningsovereenkomsten en de daarmee beoogde verrichtingen, alle andere documenten die daarmee verband houden, en waarnaar erin wordt verwezen of die erin worden beoogd, verder te onderhandelen, te ondertekenen en te overhandigen, en om alle documenten, instrumenten en akten op te stellen, uit te voeren, te ondertekenen en te overhandigen, om alle formaliteiten te vervullen, om alle noodzakelijke en nuttige instructies te geven en om alles te doen wat noodzakelijk of aanbevolen is om de besluiten van deze vergadering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ondertekenen van de betrokken leningsovereenkomsten.”

## **(d) Oordeel van de commissaris**

---

Het besluit van de commissaris luidt als volgt:

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen kennis gekregen van elementen die ons zouden doen besluiten dat de gegevens vervat in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders of in de notulen van de Raad van Bestuur niet getrouw zouden zijn.

Onderhavig verslag werd opgesteld voor het gebruik van de Raad van Bestuur van de Vennootschap in het kader van de toepassing van artikel 524§3 van het Wetboek van Vennootschappen. Het kan derhalve voor geen enkel ander doel gebruikt worden.

## **(10) Risicofactoren**

Bij toepassing van artikel 96,1° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 13 januari 2006, verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap. Aangezien de Vennootschap geen activiteiten doet, maar een holdingmaatschappij is, treffen de risicofactoren van de dochterondernemingen ook de Vennootschap. De onderstaande risicofactoren betreffen dan ook de gehele Keyware Groep.

### **PRODUCTEN EN MARKTEN**

De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties hebben zowel betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, de noodzaak aan frequente nieuwe producten met vaak korte levensduur alsook op de gewijzigde industriële standaarden. De Groep verwacht dat de omzetgroei sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context kan negatieve gevolgen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële situatie.

### **KLANTENAFHANKELIJKHEID**

De Groep heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

### **LEVERANCIERSAFHANKELIJKHEID**

In de loop van 2009 heeft de Groep zijn risico inzake leveranciersafhankelijkheid kunnen reduceren. Naast de bestaande samenwerking met Hypercom NV werden er 2 nieuwe overeenkomsten afgesloten met 2 nieuwe leveranciers van betaalterminals waardoor het risico op discontinuïteit omtrent leveringen van terminals fors gereduceerd is.

### **CONCENTRATIE VAN KREDIETRISICO'S**

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland.

De groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.



### GERECHTELIJKE PROCEDURES

De Vennootschap is betrokken in een aantal rechtszaken die kunnen beschouwd worden als latente verplichtingen. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar het geconsolideerde jaarverslag (49) Hangende geschillen, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

### FINANCIËLE POSITIE

Het is duidelijk dat de Groep in 2012 nog bijkomende financiële middelen zal dienen aan te trekken. In dit kader verwijzen we naar hetgeen vermeld onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going-concern of continuïteit en (48) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

### GOING-CONCERN/CONTINUÏTEIT

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken hieronder III. Continuïteit van de vennootschap en eveneens naar hetgeen vermeld in het geconsolideerde jaarverslag (4) Going-concern of continuïteit, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

### INFORMATICARISICO

Het informaticarisico speelt voornamelijk voor de dochterondernemingen en bevat een dubbel aspect:

#### ► SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd gedurende 2010 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag.

#### ► Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat "payment netwerk" dewelke via een "third party server farm" volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij ingeval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

### MILIEU

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

### PERSONEEL

Per 31 december 2011 telt de Vennootschap 1 medewerker.

## (11) Bestuurders

Per 31 december 2011 telt de Raad van Bestuur 7 leden, van wie 3 onafhankelijke bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur zijn:

<b>Bestuurder</b>	<b>Functie</b>	<b>Hoofdfunctie</b>	<b>Einddatum mandaat</b>
		<b>eindigend op</b>	<b>na AV van boekjaar</b>
▶ Guido Van der Schueren	Niet-uitvoerend	Voorzitter	31 december 2011
▶ Guido Wallebroek	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2013
▶ Luc Pintens	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012
▶ Bruno Kusters	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2011
▶ Pierre Delhaize	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2012
▶ Sofia BVBA Vertegenwoordigd door Chris Buyse	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012
▶ Big Friend NV vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde	Uitvoerend - CEO	Bestuurder	31 december 2012

## (12) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité

De Algemene Vergadering van 28 mei 2010 heeft Sofia BVBA, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd. Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 524, § 4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Daarenboven was de Raad van Bestuur van oordeel dat Chris Buyse de vereiste professionele kwaliteiten bezit voor deze functie op basis van zijn ruime professionele ervaring.

De heer Chris Buyse, de vaste vertegenwoordiger van Sofia BVBA, heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed ondermeer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003.

Sinds medio 2006 is de heer Chris Buyse bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Promethera en Amakem.

In het kader van de richtlijn inzake onafhankelijkheid en financiële deskundigheid voldoet Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse aan de vooropgestelde vereisten.

Sofia BVBA vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse is vanaf 1 januari 2011 voorzitter van het auditcomité.

### (13) Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken in het Jaarverslag 2011 - Verklaring inzake deugdelijk bestuur - hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

### (14) Verzoeken aan de Algemene Vergadering

De Raad van Bestuur verzoekt de gewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders:

- ▶ de jaarrekening over het boekjaar 2011 in haar geheel goed te keuren;
- ▶ kwijting te geven aan de bestuurders voor de uitoefening van hun mandaat gedurende het voorbije boekjaar;
- ▶ kwijting te geven aan de commissaris voor de uitoefening van zijn mandaat gedurende het voorbije boekjaar.

Opgemaakt te Zaventem, op 24 april 2012

De Raad van Bestuur

