



N°1 TERMINALS & TRANSACTIES

JAARVERSLAG

20  
10



## ALGEMENE VERGADERING

De gewone Algemene Vergadering van Keyware Technologies NV zal plaatsvinden op vrijdag 27 mei 2011 om 14 uur op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24 te 1930 Zaventem.

## BESCHIKBAARHEID VAN HET JAARVERSLAG

Dit jaarverslag is beschikbaar in het Nederlands, Frans en het Engels. Keyware heeft de vertaling en de overeenstemming tussen de officiële Nederlandstalige, Franstalige en de Engelstalige versie nagekeken. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalig, de Franstalige en de Engelstalige versie, primeert de Nederlandstalige versie.

Verder is er, via de website van Keyware Technologies NV ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)) een elektronische versie van dit jaarverslag beschikbaar.

## FILIALEN

### **Keyware Technologies NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0458.430.512

### **Keyware Transaction & Processing NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0452.468.574

### **Keyware Smart Card Division NV**

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België  
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - [info@be.keyware.com](mailto:info@be.keyware.com) - [www.keyware.com](http://www.keyware.com)  
Ondernemingsnummer 0449.832.253





COMMERCIEEL DEEL JAARVERSLAG



## INHOUD – COMMERCIEEL DEEL

### **Inleiding**

Brief aan onze Aandeelhouders  
Mijlpalen 2010

### **Bedrijfsvoorstelling**

Van uitdager naar vaste waarde  
Van mono-product naar breedste gamma aan betaaloplossingen

### **Organisatie**

### **Visie en Missie**

### **Het Keyware Charter**

### **Werken bij Keyware**

### **Milieu**

### **Producten**

Betaalterminals  
Het Gamma van Keyware

- ▶ PayFix
- ▶ PayAway
- ▶ PayMobile

### **Betaaldiensten**

PayService

### **Transactiebeheer - NSP**

Van elektronische betalingen tot bonuspunten  
Keyware PCI-DSS certificatie

### **In de Kijker**





## INLEIDING



**NYSE Euronext**<sup>SM</sup>

## BRIEF AAN ONZE AANDEELHOUDERS

Beste aandeelhouder,

2010 was een keerpunt in de geschiedenis van Keyware, zowel op financieel vlak als m.b.t. marktpositionering en organisatie. Een uitzonderlijk jaar, waarbij juist die doelstellingen werden gerealiseerd die ons de slagkracht gaven om het bedrijf verder uit te bouwen tot een referentie inzake elektronisch betalen.

Het management van Keyware, ondersteund door de meerderheidsaandeelhouders, is erin geslaagd om het bedrijf om te vormen tot een rendabele en gerespecteerde speler op de Belgische markt.



Voor het eerst sinds haar oprichting realiseert Keyware een substantieel positief nettoresultaat. Aan de basis hiervan liggen een end-to-end geïntegreerde en geïnformatiseerde organisatiestructuur, een kwaliteitsvolle dienstverlening en de steeds groeiende marktvraag. Het Keywaremodel, waarbij gereputeerde toestellen van internationale partners gecombineerd worden met aangepaste transactiediensten zorgt ervoor dat snel en rendabel kan ingespeeld worden op nieuwe marktsegmenten en veranderende klantenverwachtingen.

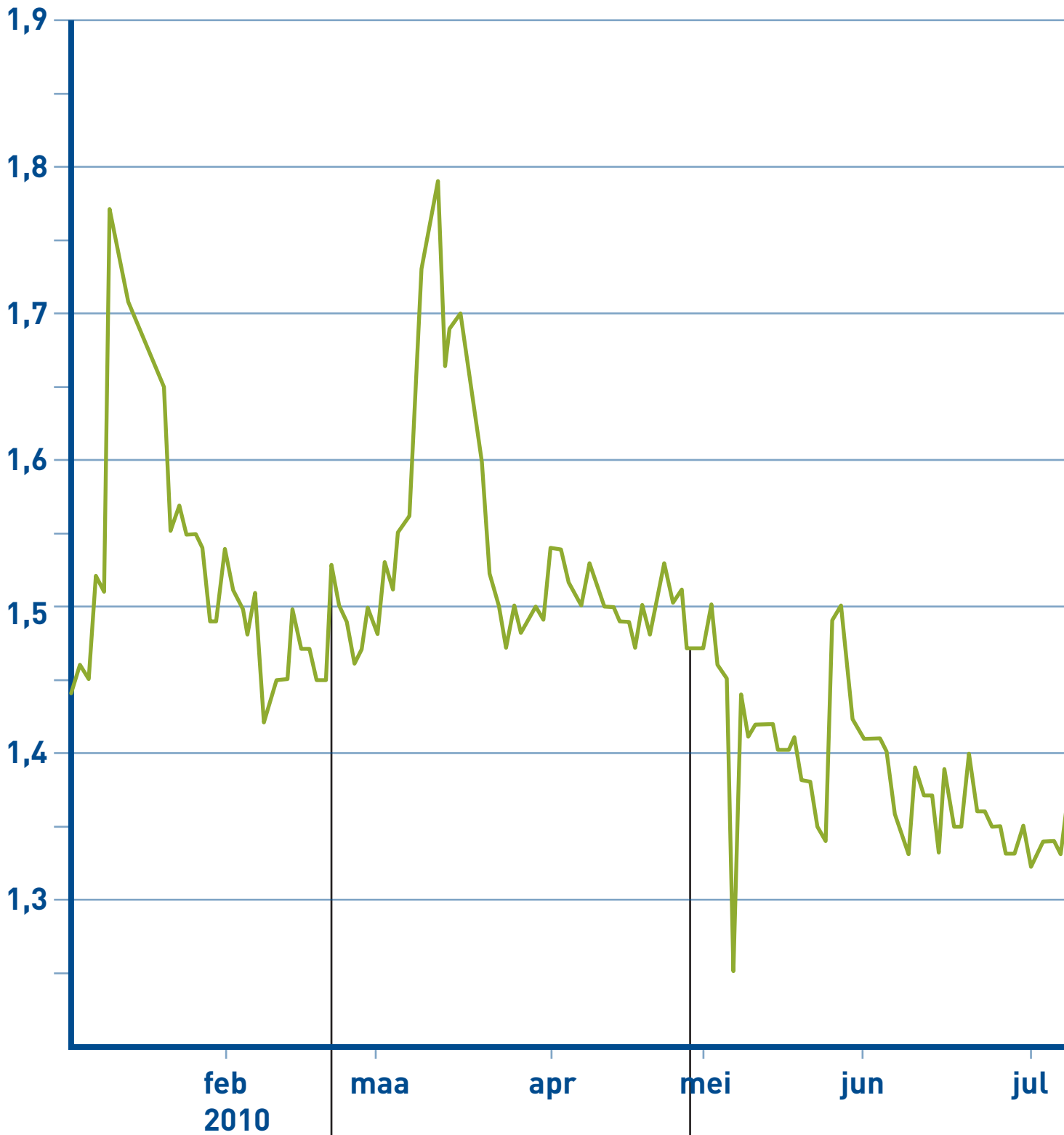
Vandaag biedt Keyware met haar PayFix, PayAway en PayMobile betaalterminalgamma's de breedste waaier aan toestellen op de Belgische markt. Dit laat ons toe voor elk marktsegment een optimale oplossing voor te stellen. Daarnaast kennen onze PayService transactiediensten een groeiend succes, temeer omdat Keyware dankzij haar samenwerking met verschillende operatoren ook hier een oplossing kan voorstellen die het best aanleunt bij de behoefte van haar respectievelijke klanten.

Voor 2011 blijft Keyware focussen op een rendabele groei met een belangrijke meerwaardecreatie voor alle stakeholders. Zonder rekening te houden met potentiële éénmalige inkomsten of projecten moet deze winstgevendheid worden gevormd door onze courante activiteiten in zake elektronische betaaldiensten. Terwijl het bedrijf steeds vaker in de kijker loopt van internationale spelers en ons verschillende vormen van partnerships worden voorgesteld, blijven wij zeker ook uitgaan van onze eigen sterktes om op de verschillende bedrijfsvlakken uitstekende prestaties te laten registreren.

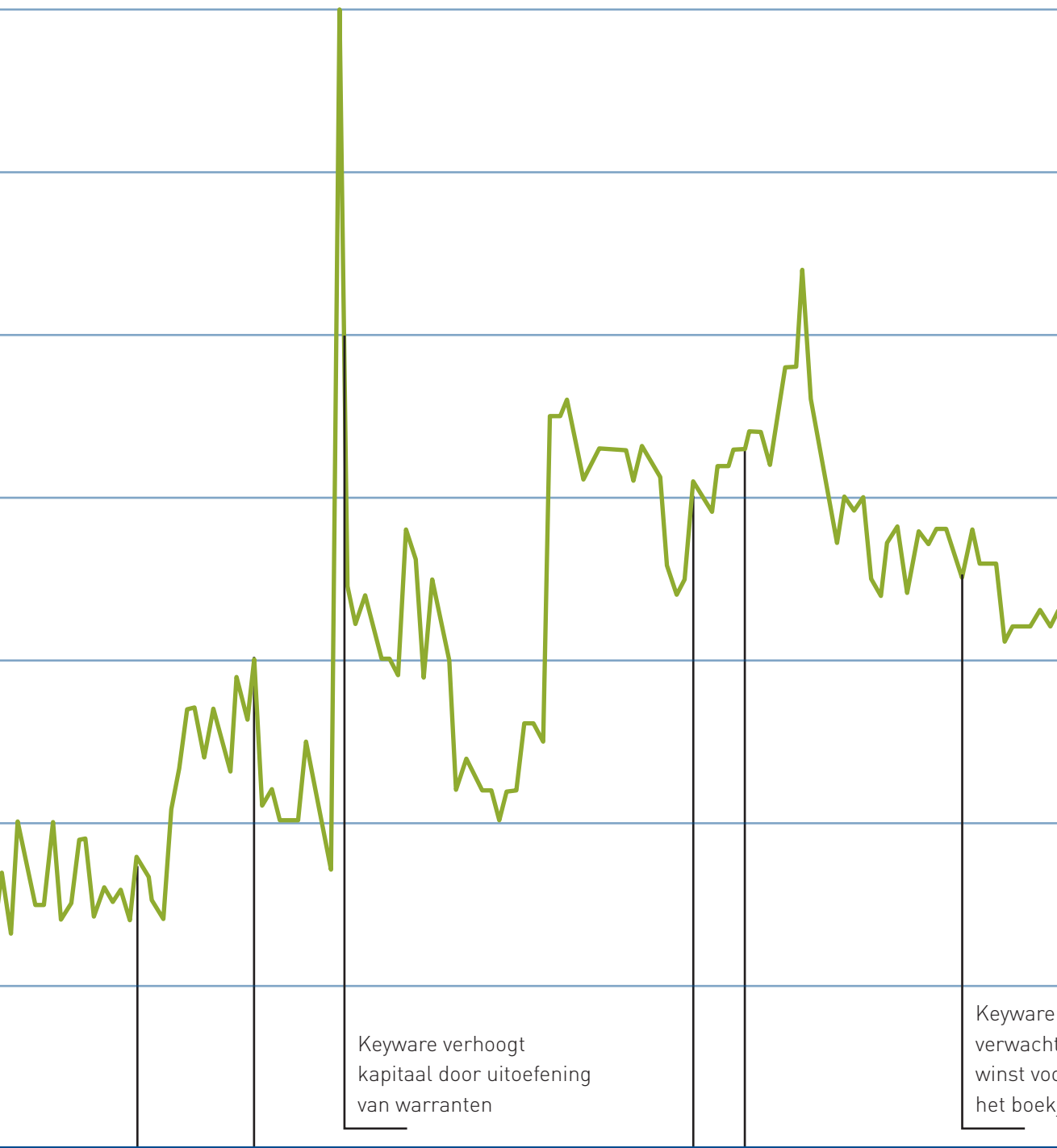
Tot slot wil ik, met enige fierheid, aan onze aandeelhouders nog meegeven dat Keyware sedert 21 maart 2011 deel uitmaakt van de BEL Small-index op NYSE Euronext Brussels.

**Guido Van der Schueren,**  
Voorzitter Raad van Bestuur

# MIJLPALEN 2010



## 2/12/2010 Keyware Technologie 1,57 EUR



aug

sep

okt

nov

dec

Keyware voor het eerst winstgevend en 20% omzetgroei over het eerste semester.

Keyware klaar voor elektronische maaltijdcheques en contactvrij betalen.

Keyware verhoogt kapitaal door uitoefening van warranten

Keyware bevestigt haar winstgevendheid: 261 kEUR en 20% omzetgroei over de eerste 9 maanden

Keyware verhoogt kapitaal door omzetting van 2,064 miljoen euro schulden.

Keyware bevestigt verwachtingen: winst voor het boekjaar 2010



## BEDRIJFSVOORSTELLING





### **Van uitdager naar vaste waarde**

Nog maar enkele jaren geleden werd de markt voor elektronisch betalen met betaalkaarten in België gekenmerkt door een (quasi)-monopolie. De visie van Europa m.b.t. het vrijmaken van de nationale markten voor betaalverkeer creëerde ruimte voor nieuwe initiatieven. Keyware nam de uitdaging aan en startte met het verhuren van elektronische betaalterminals.

Van in het begin was de strategie duidelijk : geen eigen ontwikkeling van toestellen, maar samenwerken met internationale spelers om zo een kwaliteitsvol product tegen een aanvaardbare prijs op de markt te brengen, met de nadruk op goede service en klantentevredenheid.

Over een periode van een 5-tal jaar bouwde Keyware haar positie uit van een kleine prijsbreker naar een gerespecteerde betaalspecialist. Aan de basis hiervan lagen een duidelijke visie en strategie, herhaalde en substantiële investeringen, en het onderling vertrouwen tussen management, investeerders, personeel, leveranciers en klanten.



Als enige onafhankelijke, Belgische onderneming bekleedt Keyware vandaag de derde plaats op de markt inzake omzet. Qua gamma en dienstverlening beschouwt de onderneming zich als de onbetwistbare nummer 1. Op basis daarvan wil Keyware haar positie verder uitbouwen.

### **Van mono-product naar het breedste gamma aan betaaloplossingen**

Keyware penetreerde in de betaalmarkt met 2 types terminals uit het Thales Artemagamma : een vast toestel (Artema Desk) en een draagbaar toestel (Artema Dect). Met haar lean & mean aanpak kon Keyware beide toestellen succesvol positioneren in de retail- en horecamarkt.

De evolutie van een terminal-aanbieder naar een betaalservice-provider gebeurde op verschillende niveaus :

- ▶ uitbreiding van het terminalaanbod
- ▶ het aanbieden van transactiecontracten
- ▶ het opzetten van een eigen betaalplatform
- ▶ het onderhouden van een professionele helpdesk en een hooggekwalificeerd interventieteam
- ▶ het end-to-end management en de automatisering van alle bedrijfsprocessen.

Hierdoor openden zich nieuwe markten, zodat Keyware nu ook een gewaardeerde partner is van steden en gemeentes, winkelketens, vrije beroepers, installateurs of huis-aan-huisleveranciers.

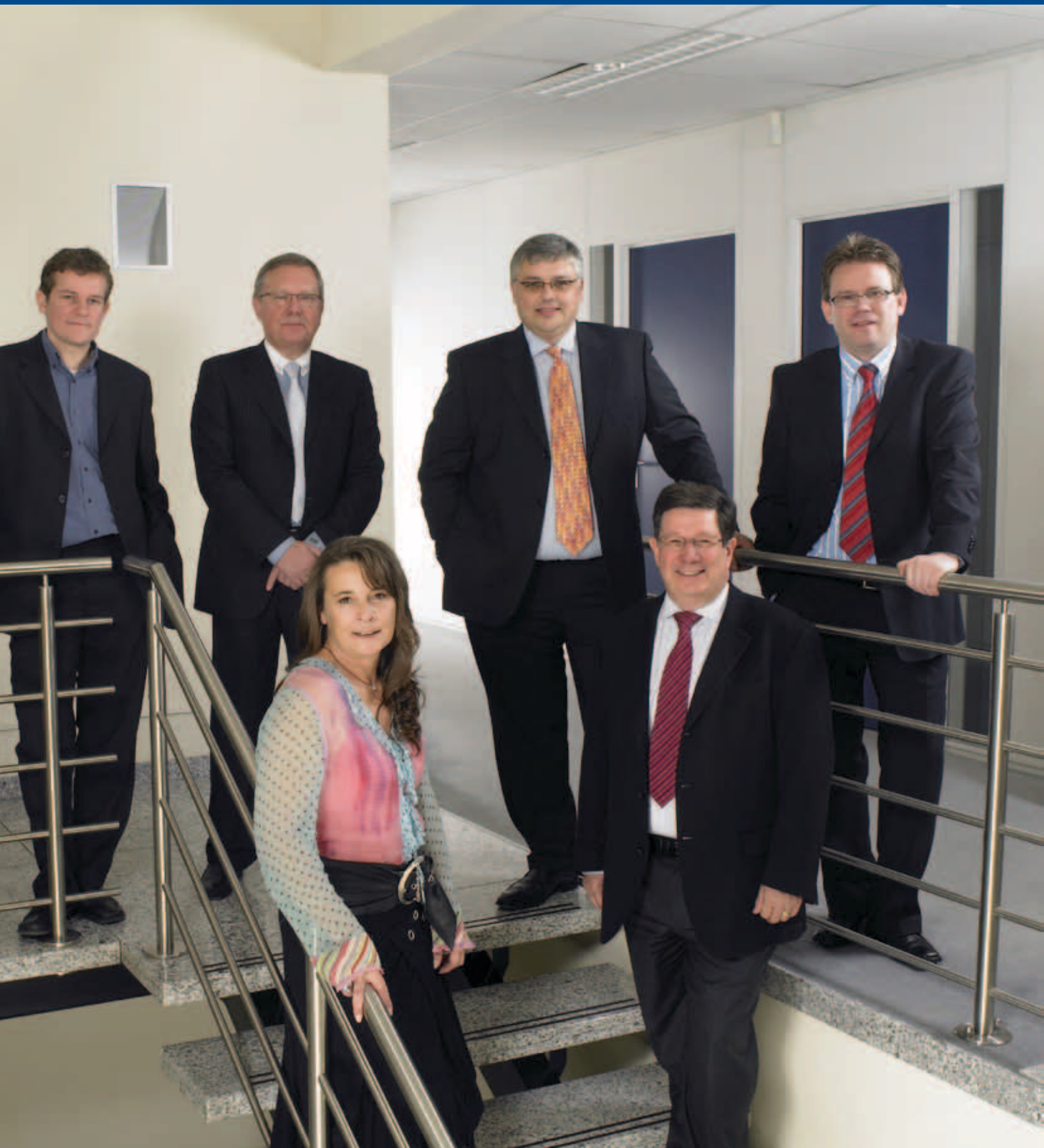
### **Geïntegreerd, gestroomlijnd en technologisch geavanceerd**

Dankzij haar investeringen in geïntegreerde bedrijfsprocessen en de continue monitoring van resultaten en prestaties kan Keyware haar klanten een kwaliteitsvolle en aangepaste betaalservice leveren tegen uitermate scherpe voorwaarden.

Keywares bedrijfsmodel laat toe om snel in te spelen op nieuwe marktomstandigheden of nieuwe technologie inzake elektronisch betalen.



## ORGANISATIE



## MANAGEMENTTEAM

- ▶ Wim Verfaille, COO
- ▶ Guido Van der Schueren, Voorzitter RvB
- ▶ Chantal Moerenhout, Sales Manager
- ▶ Stéphane Vandervelde, CEO
- ▶ Johan Hellinckx, CFO
- ▶ Pierre Ghyssens, Business Development Manager



- ▶ Helpdesk
- ▶ Support
- ▶ Interventies
- ▶ Installaties
- ▶ Stockbeheer

- ▶ Software voor:
  - elektronisch betalen
  - loyalty
  - terminals
- ▶ Porting
- ▶ Transactiesystemen

- ▶ Betaaltransacties en autorisatiediensten
- ▶ Transactiebeheer voor derden
- ▶ Switching
- ▶ Private card processing
- ▶ Loyalty processing & analysediensten

- ▶ Verhuur & verkoop van terminals of kaarttoepassingen
- ▶ Transactie- en autorisatiecontracten

- ▶ Betaal-toepassingen en diensten
- ▶ Loyalty kaart of terminal-gerelateerde projecten



## VISIE & MISSIE







## KEYWARE-VISIE

*"To reduce the cost of cash by promoting electronic payment"*

Terwijl ondernemers zich dikwijls heel goed informeren over de kost van elektronische betalingen (huur- of koopkost betaalterminal, prijs betaalabonnementen,...), staan weinigen stil bij de echte kosten en diverse kostencomponenten van cashbetalingen. Aanbieden van betalingsmogelijkheden per bank- of kredietkaart overstijgt het loutere gebruiksgemak.

### Elektronisch betalen

- ▶ is veiliger dan grote hoeveelheden cash bewaren in uw zaak. Het is ook veiliger voor de consument om minder cash op zak te hebben
- ▶ zorgt ervoor dat consumenten meer kunnen spenderen. Vaak moeten klanten iets laten staan, omdat ze net niet genoeg op zak hebben
- ▶ zorgt voor minder verkeer van en naar bankautomaten en spaart hierdoor ook verplaatsingskosten uit
- ▶ is hygiënischer dan cash geld ontvangen of omwisselen.
- ▶ zorgt ervoor dat ondernemers niet telkens naar de bank moeten om de ontvangen cash op hun rekening te zetten. Bovendien vereenvoudigt het de administratie
- ▶ zorgt vaak voor kortere wachtrijen aan de kassa, zeker in combinatie met contactloos betalen



### Keyware-missie

*"To be a leading provider of Value Added Payment Services for banks, merchants, professionals and businesses"*

Keyware streeft ernaar een toonaangevend bedrijf te zijn voor transactieverwerking van elektronische betalingen met toegevoegde waarde bij banken, handelaars, professionelen en bedrijven. Keyware beschouwt haar markt als een servicemarkt, in tegenstelling tot een productmarkt. Niet de betaalterminal op zich is belangrijk, maar wel het verlenen van een optimale betaalservice.

Voor de handelaar bijvoorbeeld bestaat deze betaalservice uit verschillende componenten : de verhuur van de betaalterminal aan de handelaar; de abonnementen voor de handelaar voor het kunnen ontvangen van betalingen met bankkaarten, kredietkaarten of Proton; onderhoud en herstellingen; en eventueel bijkomende diensten voor de handelaar zoals een programma voor het verwerken van klantenkaarten etc.

Algemeen omvatten Keywares "Value Added Payment Services" of VAPS het volgende :

- ▶ de verhuur en verkoop van multifunctionele betaalterminals
- ▶ de ontwikkeling, licentiëring, aanpassing, installatie en onderhoud van software voor elektronische betalingen en getrouwheidstoepassingen
- ▶ het verwerken van betaaltransacties en autorisaties
- ▶ onderhoud van de betaalinfrastructuur van klanten
- ▶ het verlenen van advies en meewerken in onderzoek en ontwikkelingsprogramma's inzake betaaltoepassingen



## HET KEYWARE CHARTER

Keyware: uw referentie voor het kiezen van een correcte betaalterminal en betaalabbonementen.

Keyware is het enige Belgische onafhankelijke bedrijf op de markt voor betaalterminals en – transacties. Uit het ruimste assortiment aan betaalterminals en transactiepartners zorgt Keyware ervoor dat handelaars de betaaloplossing krijgen die echt bij hen past en mee evolueert met hun onderneming, dit aan de beste voorwaarden.

Keywares overtuiging en streven om steeds de beste te zijn, werd vertaald in het Keyware-Charter: de garantie op een uitstekende betaalservice, samengevat in 7 punten.



### Kwaliteit

Keyware geeft ondernemers de keuze uit het ruimste assortiment betaalterminals en transactieverwerkers op de Belgische markt. Hiervoor heeft Keyware overeenkomsten afgesloten met wereldspelers op het gebied van betaalterminals. Door hun grootte en specialisatie garanderen deze bedrijven een voortdurende investering in vernieuwing en kwaliteit en hanteren ze strenge normen inzake kwaliteitscontrole. Bij Keyware worden alle toestellen nog eens uitgebreid getest vooraleer ze bij de klant worden geïnstalleerd. Doordat Keyware niet gebonden is aan één soort toestel of leverancier, wordt de klant op elk moment een kwaliteitsvolle terminal aangeboden:

- PayFix:** ons gamma toonbankterminals. Klein, design of supersnel...
- PayAway:** ons assortiment draagbare terminals. Storingsvrij en voordelig afrekenen aan tafel of op terras, Bluetooth ipv GPRS of GSM.
- PayMobile:** onze mobiele betaalterminals. Reken ter plaatse af bij de klant!



### Prijs

Dankzij haar overeenkomsten met internationale producenten van betaalterminals is Keyware de prijszetter op de Belgische markt. Sedert Keyware enkele jaren geleden haar terminals introduceerde, zijn de prijzen met meer dan de helft gedaald. Ook vandaag biedt Keyware nog steeds het best betaalbare alternatief.

Dit prijsvoordeel geldt niet alleen voor terminals: Keyware biedt ook autorisatiecontracten aan voor Visa, MasterCard of andere kredietkaarten aan uitstekende voorwaarden.



### Service

Standaard biedt Keyware haar klanten een vlotte en snel toegankelijke helpdesk. Onze reactietijden behoren tot de beste in de sector: 94% van alle problemen wordt telefonisch opgelost. Voor klanten die ook een supersnelle interventie ter plaatse willen, kan hiervoor een bijkomende service-overeenkomst afgesloten worden. Voor wie een terminal huurt, zorgt Keyware ervoor dat het toestel automatisch beantwoordt aan de vereiste wettelijke normen en aanpassingen. Het grote verschil tussen huren of kopen!



4

#### Flexibiliteit

Bij de ondertekening van een contract wordt onmiddellijk opgenomen wanneer het installatieteam het best bij de klant langskomt. Gaat het over de vervanging van een ander betaaltoestel, dan vult Keywares interventieteam alle nodige documenten voor de klant in en zorgt Keyware ervoor dat de eventuele verbrekingsvergoeding (uitgedrukt in aantal maanden huur) wordt gecompenseerd door gratis huur bij Keyware. Zo betaalt de klant nooit tweemaal.



5

#### Toekomstgerichtheid

Keyware raadt aan om te kiezen voor een huurformule in plaats van een terminal te kopen. Hierdoor gebeuren de door de wet opgelegde aanpassingen niet automatisch op kosten van de handelaar.

Bovendien kan op die manier eenvoudig worden overgestapt van het ene naar een ander type toestel, naargelang de veranderende werkomstandigheden bij de handelaar of technologische evoluties.

Als dynamisch bedrijf brengt Keyware regelmatig nieuwe diensten of producten op de markt waarvan haar klanten optimaal kunnen profiteren.



6

#### Duidelijke en klare overeenkomsten

Keyware kiest voor duidelijke en transparante overeenkomsten en kiest voor een langdurige relatie met haar klanten.

Zo is een hoogwaardige service standaard in de prijzen inbegrepen en kan een apart contract worden afgesloten voor klanten die service op maat wensen. Zo voorkomen handelaars onverwachte kosten bij interventies of herstellingen.



7

#### Sterke aanwezigheid op de Belgische markt

Met meer dan 12.000 klanten is Keyware een van de sterkste groeiers op de Belgische markt.

Dagelijks stappen nieuwe handelaars over naar Keyware omwille van de duidelijke en duurzame voordelen van haar producten en dienstverlening!





## WERKEN BIJ KEYWARE

Hoewel Keyware een sterk geïnformatiseerde onderneming is die werd uitgebouwd op ondersteunende systemen en end-to-end bedrijfsprocessen, is het duidelijk dat het uiteindelijke succes via bekwame en betrokken medewerkers wordt gerealiseerd.

Daarom zorgt Keyware voor een aangename en motiverende werksfeer, waarbij medewerkers de kansen krijgen om zich professioneel en persoonlijk verder te ontwikkelen.

### **Vorming**

Elke Keywaremedewerker krijgt van bij de start een gepersonaliseerde vorming, bestaande uit theorie en praktijk. Afhankelijk van zijn of haar evolutie worden bijkomende opleidingen voorzien. Uitwisseling van werkwijzen en ervaringen tussen collega's wordt gestimuleerd.

Per werkomgeving of departement worden regelmatige sessies georganiseerd met als doel nieuwe kennis bij te brengen, resultaten te bespreken, doelstellingen te formuleren of methodes en technieken te perfectioneren.

Zo creëert Keyware ook kansen voor mensen zonder specifieke opleiding of vorming en voor kandidaten die zich willen heroriënteren. Waar een wil is, is een weg!

### **Doorgroeien**

Bijna elke functie biedt doorgroeimogelijkheden, zowel horizontaal als verticaal. Creativiteit en dynamiek worden duidelijk gestimuleerd. Door regelmatig contact tussen het personeel van verschillende departementen, bedrijfspresentaties en bedrijfsbijeenkomsten leren Keywaremedewerkers over de werking van het bedrijf en haar stakeholders en ontdekken ze mogelijkheden om hun job te verrijken met waardevolle bijdragen.

### **Informatiecultuur**

Keywaremedewerkers worden op bijna dagelijkse tijdstippen geïnformeerd over de gang van zaken. Formele vergaderingen, e-mail flashes, briefings....zowel praktische informatie noodzakelijk voor de correcte dienstverlening aan onze klanten als informatie over zeer specifieke onderwerpen of algemene achtergrondinformatie over bepaalde beleidskeuzes.

Dit zorgt ervoor dat de medewerkers met kennis van zaken, geïnformeerd en in vertrouwen hun taken optimaal kunnen uitvoeren.



### No-nonsense aanpak

Bij Keyware wordt meer aandacht besteed aan realisaties, initiatieven en creativiteit dan aan diploma's. Alle medewerkers spreken elkaar met de voornaam aan en zijn vlot bereikbaar voor elkaar. Klanten krijgen duidelijke en directe antwoorden op hun vragen, presentaties zijn beknopt en to-the-point.

### Diversiteit

Al sinds haar oprichting werken er bij Keyware mensen van diverse culturen, leeftijden, sociale achtergronden of opleidingsniveau. Aan de basis ligt een wederzijds respect, waarbij medewerkers geselecteerd en beoordeeld worden op basis van objectieve criteria. Iedereen spreekt in zijn eigen taal of in een taal die alle betrokkenen onderling verstaan.

### Financiële participatie

Op regelmatige basis krijgen medewerkers de kans om te participeren in Keyware d.m.v. warrantsplannen. Zo krijgen zij de kans of mee te genieten van het succes van de onderneming.





## MILIEU







Met klanten verspreid over heel België hebben Keywares verkoops-, installatie- en supportteams uiteraard een directe impact op het milieu, meer specifiek inzake uitstoot en verkeer.

Om de negatieve aspecten hiervan zo laag mogelijk te houden, wordt er gestreefd naar het bereiken van de volgende doelstellingen, rekening houdend met SLA's of andere contracten/engagements bij klanten :

- ▶ het woon- en werkgebied van deze medewerkers zo goed mogelijk op elkaar afstemmen
- ▶ het maximaal groeperen van afspraken naar geografie
- ▶ het investeren in een groener wagenpark
- ▶ het gebruik van moderne communicatiemiddelen

Voor on-site medewerkers wordt, rekening houdend met het takenpakket, het accent gelegd op:

- ▶ flexibele uurroosters en thuisverbindingen
- ▶ aandacht voor verpakkingsmaterialen
- ▶ economisch printen, reductie van papierverbruik

Op die manier streeft Keyware ernaar een bijdrage te leveren aan een groenere economie.





## PRODUCTEN

## BETAALTERMINALS

Keyware verhuurt en verkoopt multifunctionele terminals. Deze terminals bieden zowel betaalfunctionaliteiten als andere toepassingsmogelijkheden, zoals het lezen van klantenkaarten.

Keyware deelt haar terminalgamma in drie hoofdcategorieën in : vaste, draagbare en mobiele toestellen.

### ► PayFix

Vaste terminals: de terminal is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of aan een internetmodem. Vaste terminals vindt men hoofdzakelijk terug in winkels.

### ► PayAway

Draagbare terminals: de terminal bestaat uit een basisstation en een draagbaar gedeelte. Het basisstation is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of een internetmodem. Het draagbare gedeelte kan tot op +/- 150 meter van het basisstation verwijderd worden om betalingen van klanten te ontvangen. Dergelijke terminals vindt men voornamelijk in horecazaken: klanten kunnen aan tafel met hun bankkaart betalen.

### ► PayMobile

Mobiele terminals: de terminal kan om het even waar in België meegenomen worden om betalingen te ontvangen. In plaats van het telefoonnet of het internet maken deze toestellen gebruik van de GSM of GPRS-communicatietechnologie. Deze toestellen zijn geschikt voor mobiele beroepen, zoals huis-aan-huisleveranciers, taxichauffeurs,...





## HET GAMMA VAN KEYWARE

# PayFix



**PFV1**

Met deze basisopstelling kan u snel en goedkoop aan de slag. Een standaard telefoonlijn volstaat.

### Uw voordelen

- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen tegen voordelige prijzen: Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard, etc
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, heeft een ergonomisch design en beschikt over een ticketprinter
- ▶ De papierrollen gaan langer mee, zijn gestandaardiseerd en voordelig
- ▶ U beschikt over een extra klantenklavier, zodat u de terminal niet voortdurend moet draaien of aan de klant moet overhandigen
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



**PFV2**

Als u beschikt over een snelle internetverbinding, dan is dit voor u een juiste keuze: een aanzienlijke besparing op communicatiekosten en een ultrasnelle verwerking van betaaltransacties. Heeft u verschillende terminals in uw zaak, dan kunnen uw klanten gelijktijdig betalen.

### Uw voordelen

- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen (Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard etc.), tegen ultravoordelige prijzen : u betaalt immers geen communicatiekost per transactie, maar alleen die van uw internetaansluiting
- ▶ Betaaltransacties verlopen bliksemsnel
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, heeft een ergonomisch design en een ingebouwde ticketprinter
- ▶ De papierrollen gaan langer mee, zijn gestandaardiseerd en voordelig
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service

## PayFix



**PFV3**

Beschikt u over een gewone telefoonlijn, maar wilt u later overstappen naar een internetaansluiting? Of heeft u een internetaansluiting, maar wilt u ook een klantenklavier bij uw betaalterminals? Dan kan u kiezen voor dit toestel.

### Uw voordelen

- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen: Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard etc.
- ▶ Betaaltransacties verlopen bliksemsnel
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, heeft een ingebouwde ticketprinter en een klantenklavier
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



**PFV4**

Beschikt u enkel over een internetverbinding? Wilt u een klantenklavier bij uw betaalterminal en wilt u op de goedkoopste manier betaalkaarten ontvangen? Dan is dit toestel vast en zeker iets voor u!

### Uw voordelen

- ▶ U kan een waaier aan courante betaalkaarten ontvangen: Domestic Maestro (ter vervanging van Bancontact/MisterCash), Visa, Mastercard etc., tegen ultravoordelige prijzen: u betaalt immers geen communicatiekost per transactie, maar alleen die van uw internetaansluiting
- ▶ Betaaltransacties verlopen ultrasnel
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, heeft een ingebouwde ticketprinter en een klantenklavier
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service

## HET GAMMA VAN KEYWARE

# PayFix



**PFV5**

Beschikt u over een gewone telefoonlijn, maar wil u later overstappen naar een internetaansluiting? Of heeft u een internetaansluiting? Dan kan u kiezen voor dit toestel.

### Uw voordelen

- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen: Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard etc.
- ▶ Betaaltransacties verlopen bliksemsnel
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar en heeft een ingebouwde ticketprinter
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



**PFV6**

Beschikt u enkel over een internetverbinding en wilt u op de goedkoopste manier betaalkaarten ontvangen? Dan is dit toestel vast en zeker iets voor u!

### Uw voordelen

- ▶ U kan een waaier aan courante betaalkaarten ontvangen: Domestic Maestro (ter vervanging van Bancontact/MisterCash), Visa, Mastercard etc., tegen ultravoordelige prijzen: u betaalt immers geen communicatiekost per transactie, maar alleen die van uw internetaansluiting
- ▶ Betaaltransacties verlopen ultrasnel
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar en heeft een ingebouwde ticketprinter
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service

# PayAway



**PAV1**

Wilt u de klant laten afrekenen aan tafel, op verschillende plaatsen in uw zaak of op een terras, dan is dit toestel meer dan geschikt. Een klassieke telefoonlijn volstaat om van start te gaan.

### Uw voordelen

- ▶ U kan betalingen ontvangen tot op +/- 150 meter van het basisstation (=het deel van de terminal dat vast verbonden is met uw telefoonlijn)
- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen (Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard etc.), tegen voordelige prijzen
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, beschikt over een ticketprinter en heeft een ergonomisch design
- ▶ De papierrollen gaan langer mee, zijn gestandaardiseerd en voordelig
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



**PAV2**

Wilt u de klant laten afrekenen aan tafel, op verschillende plaatsen in uw zaak of op een terras? Kiest u daarvoor liever een snelle verbinding (internet) of wil u naast kredietkaarten ook bankkaarten ontvangen zonder een abonnement te moeten betalen voor Bancontact/MisterCash? Dan moet u zeker kennismaken met dit toestel.

### Uw voordelen

- ▶ U kan betalingen ontvangen tot op +/- 100 meter van het basisstation (=het deel van de terminal dat vast verbonden is met uw telefoonlijn)
- ▶ U kan een waaier aan betaalkaarten ontvangen tegen voordelige prijzen: Domestic Maestro (ter vervanging van Bancontact/MisterCash), Visa, Mastercard etc.
- ▶ Uw terminal is veilig, betrouwbaar, beschikt over een ticketprinter en heeft een ergonomisch design mét kleurenscherm
- ▶ De papierrollen gaan langer mee, zijn gestandaardiseerd en voordelig
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service

## HET GAMMA VAN KEYWARE

# PayMobile



**PMV1**

Bent u op zoek naar de kleinste, mobiele alles-in-een betaalterminal? Waar u ook gaat, overal heeft u uw kassa bij!

### Uw voordelen

- ▶ U kan alle courante betaalkaarten ontvangen: Bancontact/MisterCash, Domestic Maestro, Visa, Mastercard , etc, tegen zeer voordelige prijzen : u betaalt immers een vaste communicatiekost per maand, ongeacht het aantal transacties
- ▶ Klein formaat, licht gewicht, heldere display
- ▶ De batterijen zijn herlaadbaar en bieden een ruime autonomie
- ▶ Het ticket geldt als betalingsbewijs voor de klant
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



**PMV2**

Waar u ook gaat, u wilt dat uw klanten ter plaatse kunnen betalen? Deze betaalterminal is de reisgenoot van de mobiele dienstverleners: dokters, huis-aan-huis leveranciers, installateurs, marktkramers, koerierdiensten, taxibedrijven, ... Bovendien geniet u van de voordeligste tarieven voor het accepteren van betaalkaarten.

### Uw voordelen

- ▶ U kan een waaier aan courante betaalkaarten ontvangen: Domestic Maestro (ter vervanging van Bancontact/MisterCash), Visa, Mastercard etc, tegen ultravoordelige prijzen: u betaalt immers een vaste communicatiekost per maand, ongeacht het aantal transacties
- ▶ Betaaltransacties verlopen bliksemsnel
- ▶ Uw terminal is veilig, robuust en betrouwbaar. Zijn exclusief design en kleurenscherm onderstrepen de kwaliteit van uw diensten.
- ▶ De papierrollen gaan langer mee, zijn gestandaardiseerd en voordelig
- ▶ De batterijen zijn herlaadbaar en bieden een ruime autonomie. Het ticket geldt als betalingsbewijs voor de klant
- ▶ U geniet van het alom geprezen Keyware-charter: gepersonaliseerde én betaalbare service



## BETAALDIENSTEN







# PayService

## Debet-, krediet- en andere betaalkaarten

Tussen het moment dat de consument zijn betaalkaart (Mastercard, Visa, BC/MC) in de betaalterminal steekt en zijn pincode invoert en het moment dat op het scherm van de terminal verschijnt dat de betaling werd aanvaard, verlopen er een heel aantal elektronische transacties. Het geheel van die transacties (controleren pincode, inbellen op betaalnetwerk, controleren van status van de kaart (gestolen, geblokkeerd) het verifiëren van het beschikbare saldo etc.) wordt "de betaaltransactie" genoemd.

Een handelaar die een betaalterminal koopt of huurt, kan met het toestel zelf nog geen betalingsverrichtingen laten uitvoeren. Hij moet hiervoor nog één of meer abonnementen nemen, afhankelijk van welk soort betaalkaarten hij wilt aanvaarden: wilt hij Visa en Maestrokaarten aanvaarden of niet, enkel Visa of enkel gewone bankkaarten,.... Per betaaltransactietype is dus een abonnement nodig. Keyware biedt betaalabonnementen aan onder de naam **PayService**.

Het merendeel van de betaaltransacties op de Belgische markt kan onderverdeeld worden in drie categorieën:

### Elektronische portemonnee



De beschikbare geldhoeveelheid wordt opgeladen (via bijvb. ATM) op de chip van de betaalkaart. Hiermee worden dan typisch kleine betalingen verricht. De chip is herlaadbaar. In België wordt hiervoor PROTON gebruikt.

### Debetkaart



Typisch aan het gebruik van een debetkaart is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld onmiddellijk van de bankrekening gaat, dit in tegenstelling tot een kredietkaart. Het meest gekende debetkaartschema in België is Bancontact/MisterCash (BC/MC). De meeste mensen noemen hun bankkaart dan ook hun Bancontactkaart.

Op internationaal niveau zijn de meest gekende debetkaartschema's Maestro en V-Pay.

Seder het eerste semester van 2010 biedt Keyware Local Maestro-abonnementen aan. Het merendeel van de Belgische debetkaarten heeft naast de BC/MC-functie ook een Maestro-functie. Indien de handelaar voor Local Maestro kiest, verandert er niets voor de klant, maar kan hijzelf in bepaalde gevallen genieten van een goedkopere betaalformule dan wanneer hij de keuze voor BC/MC zou maken.

### Kredietkaart



Kredietkaarten bestaan onder vele namen en vormen. De bekendste in België zijn Visa en Mastercard. Typisch bij deze kaarten is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld niet direct, maar pas later van de rekening wordt genomen.

Verder bestaan er ook private betaaloplossingen die worden gemaakt op maat van de klant. Hierbij gaat het vaak om scholen, bedrijfsrestaurants of gesloten gemeenschappen. Voorbeelden hiervan zijn studentenpassen waarmee alle uitgaven binnen de school en het schoolrestaurant worden betaald.

In 2008-2010 werden verscheidene initiatieven genomen op de Belgische markt om de papieren maaltijdcheque te vervangen door een elektronische maaltijdchequekaart. Meer dan 1,3 miljoen werknemers krijgen in België maaltijdcheques.

Met de publicatie in het Belgische Staatsblad van 23 november 2010 is de elektronische maaltijdcheque officieel geboren. Deze chipkaart maakt het mogelijk om de toekenning van de cheques en de betaling volledig elektronisch te regelen.

Kandidaat-uitgevers kunnen vanaf 1 januari 2011 een erkenning aanvragen. Naast de bekende spelers Sodexo en Edenred komen er 2 nieuwe uitgevers bij: E-ve en Monizze. De bedoeling is dat de elektronische maaltijdcheque kan gelezen worden op het bestaande terminalpark. Voor handelaars die nog geen betaalautomaat hebben, worden ook goedkopere kaartlezers op de markt gebracht.



#### Keyware biedt keuze uit verschillende betaalpartners

Op 13 augustus 2009 kondigde Keyware haar samenwerking aan met het Nederlandse PaySquare, met als doel naast haar betaalterminals ook betaaltransactieovereenkomsten te kunnen aanbieden. Via deze overeenkomst kan Keyware zowel op haar eigen klantenbestand als op dat van derden betaalabbonementen aanbieden voor het aanvaarden van debetkaart- (Maestro, V Pay) als kredietkaarttransacties (Visa, MasterCard).

Omdat elke transactieverwerker zijn prijs/inkomstenmodel optimaliseert op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen én Keyware haar betaaloplossingen wil optimaliseren voor specifieke verticale markten besliste de onderneming om in 2010 ook overeenkomsten aan te gaan met andere betaalpartners.

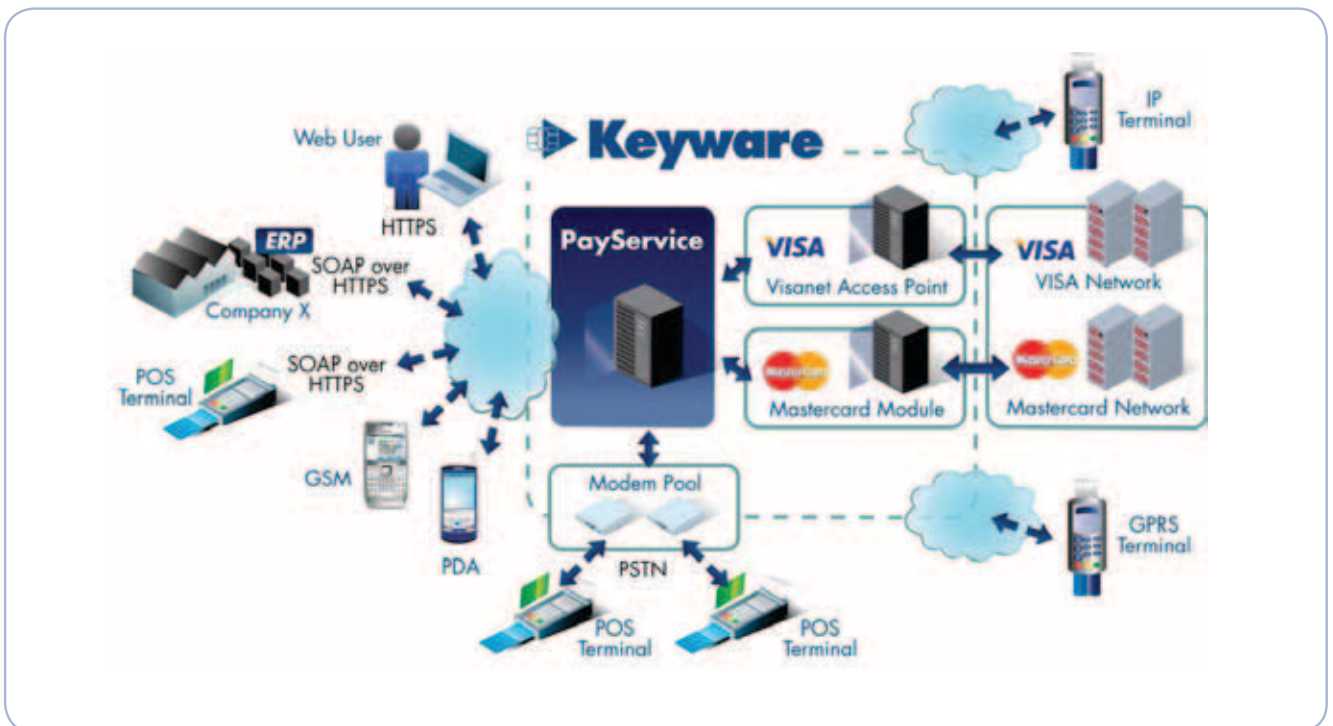


Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt: klanten hebben niet alleen de keuze uit een breed gamma van diverse, kwaliteitsvolle betaalterminals, maar kunnen ook kiezen uit de voor hen best passende transactieovereenkomsten. De merkbelofte "Voor elke sector een kwaliteitsvolle en betaalbare betaaloplossing" wordt hiermee verder ingevuld.

## PayService, de ideale oplossing voor elektronisch betalen

Handelaars, vrije beroepen, overheidsdiensten, enz., elektronisch betalen speelt een belangrijke rol in verschillende sectoren. Dit zowel m.b.t. betalingen via bankkaart, als betreffende elektronische overschrijvingen, het telefonisch doorgeven van kredietkaartgegevens, of betalingen via een webshop.

Naast een performante oplossing voor het verwerken van betalingen via debet-, krediet- of maaltijdchequekaarten op betaalterminals is PayService ook een software voor het verwerken van betaalkaarttransacties die optimaal gebruik maakt van het internet en kan worden opgezet als ASP-dienst (Application Service Providing). Hierdoor is geen lokale installatie of onderhoud van software vereist, en beschikt de klant steeds over de laatste versie van de software. Zowel kleine zaken als grote winkelketens kunnen optimaal gebruik maken van deze betaalservice. Autorisaties van betalingen worden in reële tijd verwerkt, zodat de handelaar of dienstverlener onmiddellijk beschikt over een betalingsgarantie m.b.t. zijn klant.





## TRANSACTIEBEHEER – NSP

## VAN ELEKTRONISCHE BETALINGEN TOT BONUSPUNTEN

Keyware heeft al meer dan 13 jaar ervaring met transactiebeheer op het gebied van elektronische betalingen en getrouwheidskaarten.

Rekening houdend met de positieve evolutie op wetgevend vlak, haar uitgebreide technische mogelijkheden en recente partnerships positioneert Keyware zich naar de eindklant als een totaalaanbieder voor elektronisch betalen : betaalterminal, betaalabonnementen voor debet- en kredietkaarten, supplies, service en infrastructuur.

Keyware beschikt hiervoor o.a. over:

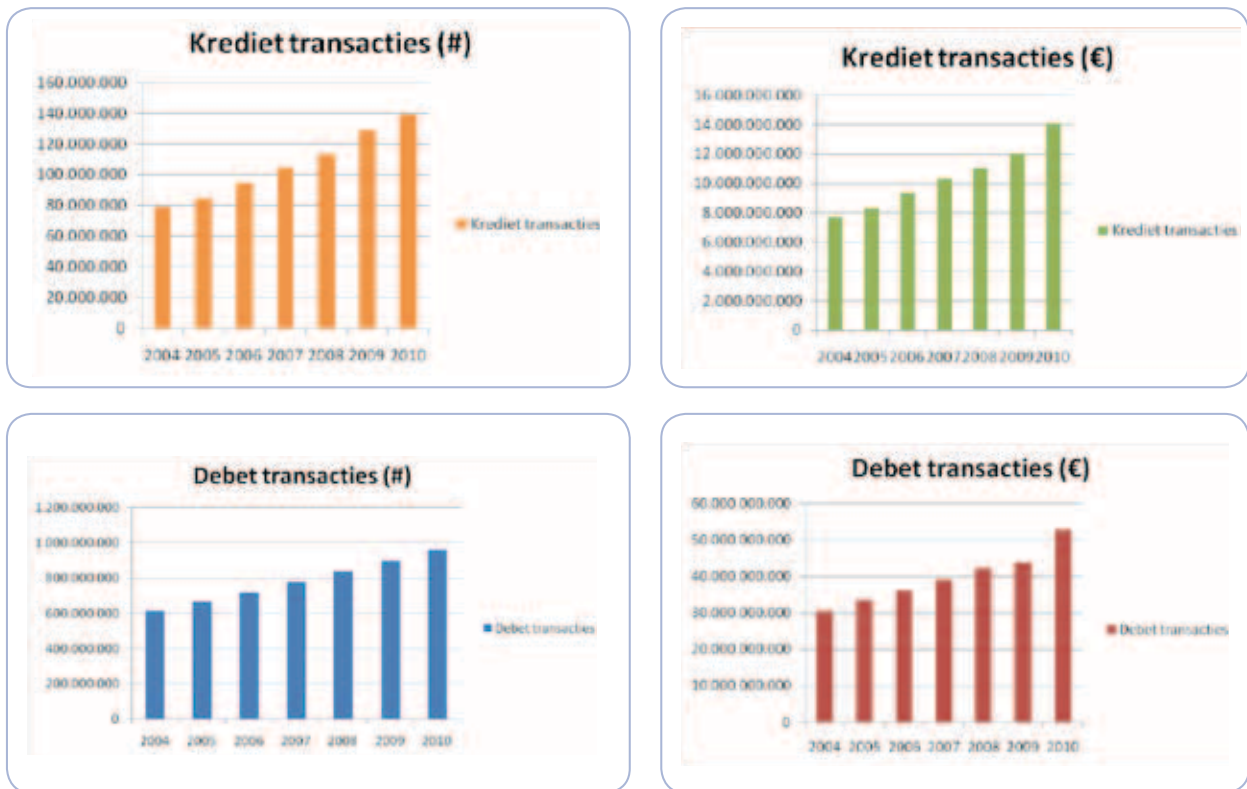
- ▶ een uitgebreid netwerk van terminals
- ▶ een autorisatiecentrum
- ▶ een telecollectiecentrum
- ▶ een backoffice dat zorgt voor de volledige verwerking van de geautoriseerde transacties: consolidatie, compensatie, facturatie van de handelaars of kaarthouders, opvolging van statistieken, etc.
- ▶ een rapporteringcentrum
- ▶ een helpdesk die 24/24h, 7 dagen op 7 in staat van paraatheid is.

De Belgische markt voor elektronisch betalen kende ook in 2010 een substantiële groei. Voor 2010 maakte bijvoorbeeld Atos Worldline bekend dat het gebruik van Visa en MasterCard steeg met 8.3% (tot ongeveer 140 miljoen transacties) in vergelijking met 2009 en het aantal transacties met Bancontact/MisterCash groeide met 7.1% (tot ongeveer 960 miljoen transacties). Het gemiddeld bedrag per transactie bedroeg volgens dezelfde bron 101 euro voor de eerste groep transacties en 55 euro voor de tweede, wat overeenkomt met het niveau van 2009.

Aansluitend op acties uit het verleden namen handelaars meer en meer initiatieven om het gebruik van betaalkaarten t.a.v. cash te promoten. Kenmerkend hiervoor zijn o.a. de uitbreiding van "alleen voor kaarten" betaalrijen in warenhuizen, het niet aanvaarden van betalingen met grote coupures, enz.

Haar ruime aanbod van transactieovereenkomsten vertaalt zich voor Keyware in een maandelijks groeiende, recurrente inkomstenstroom. Keyware verwacht hierbij enerzijds te kunnen inspelen op de natuurlijk marktgroei, en anderzijds omwille van haar gesegmenteerd aanbod ook marktaandeel te kunnen nemen bij bestaande terminalbezitters.

De recente marktevolutie kan als volgt worden weergegeven (bron: gebaseerd op cijfers van Atos Worldline) :



## KEYWARE PCI-DSS CERTIFICATIE

De Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS) omvatten een reeks eisen ter verhoging van de veiligheid in de omgang met betaal- en rekeninggegevens. Deze voorschriften zijn door de PCI Raad voor Veiligheidseisen opgesteld. De Raad is door American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard Worldwide en Visa International opgericht zodat er in de gehele betaalindustrie wereldwijd aan dezelfde veiligheidseisen voldaan wordt.

De PCI DSS voorschriften voor veiligheidsmanagement, policies, procedures, netwerkbeheer, softwareontwikkeling en andere essentiële maatregelen zijn opgesteld om proactief de rekeninggegevens van de klanten te beschermen. De certificering vindt bijgevolg plaats op verschillende niveaus. Niveau 1 is van toepassing op Payment Service Providers (PSP) als Keyware die meer dan 300.000 transacties per jaar verwerken. Zij worden onderworpen aan een jaarlijkse audit door een externe partij die hiervoor gecertificeerd moet zijn door Visa en MasterCard, een Qualified Security Assessor (QSA). Deze certificering moet om de drie maanden worden gecontroleerd.

Het elektronisch betalingsverkeer blijft drastisch toenemen en daarmee ook de risico's, zoals creditcardfraude - de meeste voorkomende vorm van identiteitsdiefstal - en het misbruik van gestolen creditcardgegevens. De beveiliging van bedrijfskritische informatie in het Keyware-datacenter is absoluut essentieel voor een adequate en veilige bedrijfsvoering. Met deze compliance zorgt Keyware ervoor dat haar klanten eenvoudig aan de PCI-DSS-eisen kunnen voldoen en zich volledig op hun corebusiness kunnen richten.

Keywares veiligheidsprocedures worden ieder jaar grondig onderzocht. Dit betreft onder andere de naleving van technische regels voor gegevensbescherming tot het toezicht op de fysieke toegang tot de infrastructuur.

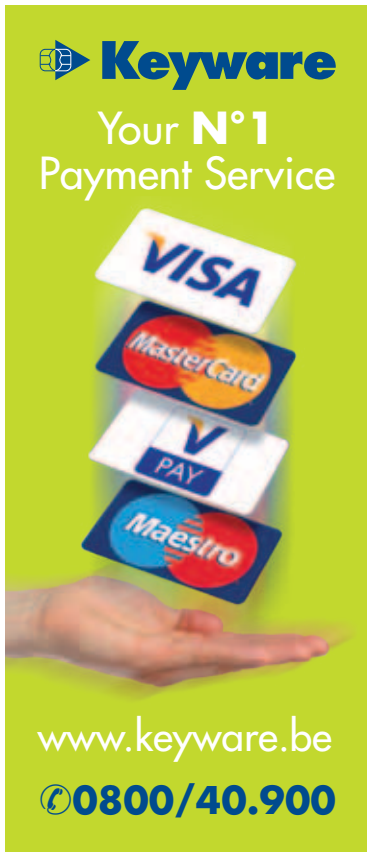




## IN DE KIJKER



In 2010 werd een verdere uitbreiding van het reeds bestaande gamma aan betaalterminals gerealiseerd, waardoor Keyware de facto marktleider werd inzake sector-georiënteerde betaaloplossingen. In combinatie met een ruim aanbod aan transactiecontracten voor debet- en kredietkaartbetalingen bieden de vaste (PayFix-reeks), de draagbare (PayAway-reeks) en de mobiele betaalterminals (PayMobile-reeks) een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van elk marktsegment.



**Keyware**  
Your N°1  
Payment Service

VISA  
MasterCard  
PAY  
Maestro

[www.keyware.be](http://www.keyware.be)  
☎ 0800/40.900

Omdat elke transactieverwerker zijn prijs/inkomstenmodel optimaliseert op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen, besliste Keyware verder om in 2010 ook overeenkomsten aan te gaan met diverse gespecialiseerde betaalpartners.

Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt: klanten hebben niet alleen de keuze uit een breed gamma van diverse, kwaliteitsvolle betaalterminals, maar kunnen ook kiezen uit de voor hen best passende transactieovereenkomsten.

Deze verticale marktbenadering resulteerde in 2010 in een verdere penetratie van Keywares kernmarktsegmenten waaronder horeca, lokale overheidsinstellingen (steden, gemeentes, OCMW's,...) en retail.

Keyware richt zich in belangrijke mate ook naar starters: wie een nieuwe zaak start of nog geen betaalterminals heeft, krijgt bij Keyware uitstekende startersvoorwaarden. Keyware gelooft dat elektronisch betalen uw zaak veiliger maakt en dat u een belangrijke meeromzet kan genereren omdat u uw klanten bijkomende betaalmogelijkheden biedt.

Op regelmatige basis lanceert Keyware marketingacties zoals mailings, outdoor campagnes of beursevents om haar commerciële activiteiten te ondersteunen. Daarnaast sponsort Keyware verschillende sportieve en culturele evenementen.





Contacteer  
**Keyware**  
0800/ 40 900  
directinfo@keyware.be  
www.keyware.be

Keyware, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem



# 3 MAAND GRATIS

## betaalterminaal

(huur vanaf 25€ per maand)

### + P-magazine

De promotie loopt van 01/07/10 tot 30/09/10

Keyware,  
uw N°1  
betaalpartner

**Hierbij  
verklaar ik het  
elektronische  
loket als  
geopend**

Bespaar tot  
€ 293 / jaar  
per terminal.  
Contacteer ons  
voor een voorstel.

 **Keyware**



**TIS**  
**al**  
**e!**







## FINANCIËEL DEEL JAARVERSLAG





## INHOUD – FINANCIËEL DEEL

### AANDELEN EN AANDEELHOUDERS

Aandeelhoudersstructuur  
Keyware op Euronext

### CORPORATE GOVERNANCE

Belgische Corporate Governance Code  
Behoorlijk bestuur  
Richtlijn handel met voorkennis  
Belangenconflict  
Evaluatie Raad van Bestuur, comités en individuele bestuurders  
Vergoedingen in de vorm van aandelen, aandelenopties of enig recht om aandelen te verwerven  
Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management  
Transacties met verbonden partijen  
Kapitaalverhoging via inbreng in natura  
Interne controle en risicobeheersystemen

### GECONSOLIDEERDE INFORMATIE

Bespreking van de financiële toestand en de resultaten van de operaties door het management  
Financiële informatie  
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening  
Jaarverslag van de Raad van Bestuur over de geconsolideerde jaarrekening  
Verklaring van de commissaris

### STATUTAIRE INFORMATIE

Verkorte statutaire jaarrekening van Keyware Technologies NV  
Jaarverslag van de Raad van Bestuur over de statutaire jaarrekening.



## AANDELEN EN AANDEELHOUDERS



## AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

### Maatschappelijk kapitaal en aandelen

Per 31 december 2010 bedraagt het maatschappelijk kapitaal van Keyware Technologies NV 6.745.297,84 EUR, vertegenwoordigd door 16.703.279 aandelen uitstaan, die allen recht hebben op een dividend en allen met dezelfde fractiewaarde. Dit aantal kan verhoogd worden tot 18.611.779 door uitoefening van warrants.

### Aandelenhergroepering in 2007

De buitengewone algemene vergadering van 26 september 2007 heeft beslist tot een combinatie van bestaande aandelen (reverse split) van de vennootschap waarbij 50 aandelen recht geven op 1 nieuw aandeel van de vennootschap. Daarenboven werd volmacht gegeven aan de Raad van Bestuur tot uitvoering van de aandelenhergroepering. Ten gevolge van de beslissing van de Raad van Bestuur van 6 november 2007 werd op 3 december 2007 overgegaan tot deze aandelencombinatie. Deze beslissing heeft eveneens zijn impact gehad op de openstaande warrants.

### Warrantenplannen

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 24 april 2007 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het "2007 Warrantenplan" door creatie van 7.000.000 warrants. Van die 7.000.000 warrants werden er 1.100.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warrants werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). 5.900.000 warrants werden toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers).

De uitgegeven warrants geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warrants bedraagt 8 EUR (0,16 EUR x 50) en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt. De geldigheidsduur van deze warrants bedraagt 5 jaar. Van de 1.100.000 warrants toegekend aan het personeel, werd op 900.000 warrants niet ingetekend. Einde december 2007 waren de 150.000 warrants waarop werd ingetekend vervallen. Daarenboven waren er per 31 december 2007, 200.000 warrants, van de warrants toegekend aan bepaalde personen, vervallen. Gedurende 2008 zijn er nogmaals 22.000 "2007 Warranten" (1.100.000/50) vervallen. In 2010 zijn er tot slot 1.000 warrants vervallen. Per 31 december 2010 zijn er nog 91.000 (4.550.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar zijn aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

Ten gevolge van de uitgifte van de converteerbare obligatie in 2008 verkreeg elke inschrijver per Obligatie van 50.000 EUR tevens 25.000 warrants. Deze warrants kunnen worden uitgeoefend op elk ogenblik gedurende een periode van vier (4) jaar vanaf hun uitgiftedatum. De inschrijvingsprijs per aandeel bij de uitoefening van de warrants is gelijk aan het laagste bedrag van (i) 1,25 EUR of (ii) de uitgifteprijs van andere effecten die de Vennootschap zou hebben uitgegeven sinds de uitgifte van de warrants en die verwisselbaar, uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aandelen van de Vennootschap. Via notariële akte verleden op 20 mei 2009 werden deze 222.500 warrants uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 278 kEUR en er 222.500 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Via notariële akte verleden op 30 april 2010 werden er 187.500 warrants uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 235 kEUR en er 187.500 nieuwe aandelen werden uitgegeven en via notariële akte verleden op 17 september 2010 werden deze 160.000

warranten uitgeoefend waardoor het kapitaal werd verhoogd t.b.v. 200 kEUR en er 160.000 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Per 31 december 2010 zijn er nog 1.355.000 warranten (gekoppeld aan de converteerbare obligatielening 2008) uitoefenbaar. De uitoefenprijs bedraagt 1,25 EUR.

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het "2010 Warrantenplan" door creatie van 550.000 warranten. Van die 550.000 werden er 390.000 warranten toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers) en werden er 160.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warranten werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). In totaliteit werd er ingeschreven op 82.500 Warranten. In 2010 zijn er 10.000 warranten vervallen, zodat er einde december 2010 nog 462.500 warranten uitoefenbaar zijn.

De uitgegeven warranten geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warranten bedraagt 1,56 EUR en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt. De geldigheidsduur van deze warranten bedraagt 5 jaar.

### Aandeelhoudersstructuur

Onderstaande tabel toont het aandeelhouderschap per 31 december 2010 op basis van de meldingen die de Vennootschap heeft ontvangen van partijen die middels een transparantieverklaring de Vennootschap op de hoogte hebben gebracht van de verwerving van Keyware Technologies aandelen.

<b>Aandeelhouder</b>	<b>Aandelen</b>	<b>%</b>
Parana Management BVBA/Powergraph NV/Guido Van der Schueren	6.463.285	38,69%
Federal Invest NV/Guido Wallebroek	1.398.242	8,37%
Big Friend NV/Stéphane Vandervelde	973.339	5,83%

## KEYWARE OP EURONEXT

### Euronext Brussels

In juni 2000 sloot de Vennootschap een "Initial public offering (IPO)" af, met een notering van 23.098.831 aandelen op EASDAQ onder het symbool "KEYW".

Ingevolge de sluiting van Nasdaq Europe (voorheen Easdaq) noteerden de Keywareaandelen sedert 3 september 2003 op de Eerste Markt van EURONEXT Brussel, segment double fixing.

Sedert 1 september 2005, is de notering gemigreerd van de "double-fixing" naar de "continuous trading".

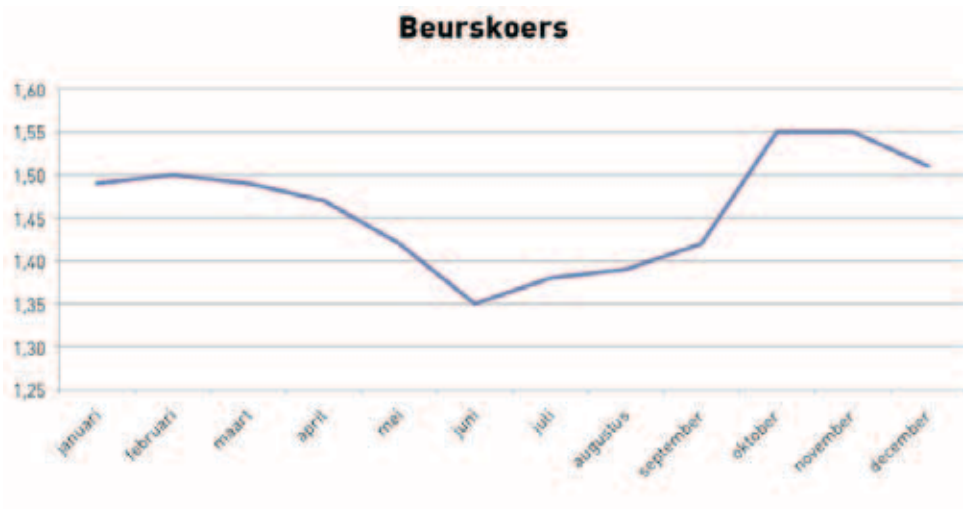
De Vennootschap heeft enkel gewone aandelen genoteerd op Euronext Brussels.

### Kapitalisatie

Per 31 december 2010 bedraagt het aantal uitstaande aandelen 16.703.279. Op basis van de notering op datum van 31 december 2010 op EURONEXT (1,51 EUR) stemt dit overeen met een marktkapitalisatie van 25.222 kEUR.

### Grafiek

De grafiek hieronder geeft de maandelijkse evolutie weer van het aandeel Keyware Technologies op Euronext Brussels voor de periode 1 januari 2010 tot en met 31 december 2010 (koers op de laatste beursdag van de maand)



### Hoogste en laagste

De hoogste en laagste koersen tijdens de boekjaren 2008 tot 2010 waren als volgt:

	Hoogste	Laagste
Boekjaar 2010	1,90 euro	1,25 euro
Boekjaar 2009	3,05 euro	0,36 euro
Boekjaar 2008	4,13 euro	0,38 euro





## CORPORATE GOVERNANCE



## BELGISCHE CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Vennootschap hanteert de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 als referentiecode.

## BEHOORLIJK BESTUUR

### Raad van Bestuur

Per 31 december 2010 telt de Raad van Bestuur 7 leden, van wie 3 onafhankelijke bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur zijn:

Bestuurder	Functie	Hoofdfunctie	Einddatum mandaat na AV van boekjaar eindigend op	Aantal bijgewoonde vergaderingen
▶ Guido Van der Schueren	Niet-uitvoerend	Voorzitter	31 december 2011	5
▶ Guido Wallebroek	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2010	6
▶ Luc Pintens	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012	4
▶ Bruno Kusters	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2011	3
▶ Pierre Delhaize	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2012	2
▶ Sofia BVBA	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012	4
vast vertegenwoordigd door Chris Buyse				
▶ Big Friend NV	Uitvoerend - CEO	Bestuurder	31 december 2012	6
vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde				

### Guido Van der Schueren, Voorzitter Raad van Bestuur

De heer Guido Van der Schueren, medeoprichter van Artwork Systems, was Managing Director van Artwork Systems Group NV tot einde 2007. Sedert de overname van Artwork Systems door Esko was de heer Guido Van der Schueren eerst CCO van Esko Artwork en vervolgens Vice Chairman of the Board. Van 1982 tot april 1992 oefende hij verschillende functies uit, waaronder Sales and Marketing Director bij DISC NV (later Barco Graphics NV), een onderneming die pre-press systemen ontwikkelt en op de markt brengt. Van 1974 tot 1982 was de heer Van der Schueren Sales Manager "Compugraphic" bij BONTE NV, een distributeur van uitrustingen voor de grafische sector. De heer Van der Schueren haalde diploma's in Grafische Kunsten, Onderwijs en Marketing. De heer Guido Van der Schueren is eveneens bestuurder bij de bedrijven EskoArtwork (Denemarken), Powergraph NV (Sint-Martens-Latem), Parana Management BVBA (Sint-Martens-Latem), Think Media NV (Antwerpen), Portolani NV (Antwerpen), Nexus NV (Gent), Explo NV (Sint-Denijs-Westrem) en Pinnacle Investments NV.

#### Pierre Delhaize, bestuurder

De heer Pierre Delhaize heeft een grote ervaring in internationale business, in het bijzonder in de sector van de kleinhandel en distributie. Vandaag speelt hij een actieve rol als bestuurder in een aantal vennootschappen zoals Sogedel France en Sogedel Lux. Hij is bovendien "Maître de Conférences" aan de Ecole de Commerce Solvay.

#### Guido Wallebroek, bestuurder

De heer Guido Wallebroek heeft heel wat professionele ervaring opgedaan binnen de sector van de papiergroothandel. In 1971 was hij oprichter van de NV Olympia Papier (Aartselaar) en de NV Data Papier (Gent). Begin 2007 heeft de heer Wallebroek zijn vennootschappen verkocht aan de Europese papiergroep Inapa uit Portugal. Op heden is de heer Guido Wallebroek gedelegeerd bestuurder van Federal Invest NV en Drupafina NV en bestuurder bij Suoraf NV.

#### Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder

De heer Luc Pintens heeft meer dan 30 jaar ervaring in de IT en telecommunicatie-industrie. Hij heeft directieposities bekleed in Europa, Afrika en Azië, waaronder "marketing and sales director" van Xerox Belgium, managing director van Siemens Atea, Senior Vice President van Nortel Networks Europe en Chief Executive Officer van Cable and Wireless Europe en Econocom Group NV. De heer Luc Pintens genoot academische opleidingen in wiskunde, natuurkunde, computerwetenschappen, alsook een MBA aan de University of London.

#### Bruno Kusters, onafhankelijk bestuurder

De heer Bruno Kusters heeft meer dan 14 jaar ervaring in ICT en business consulting met referenties als KKR, Avaya/Tenovis, Philips, Telindus, Unilever, Mitsubishi en Artesia. Hij haalde een diploma Handelsingenieur aan de KUL en een "Bachelor in quantitative methodes" aan de KUL.

#### Sofia BVBA, vast vertegenwoordigd door Chris Buyse, onafhankelijk bestuurder

Sofia BVBA is de managementvennootschap van de heer Chris Buyse en zetelt als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap.

De heer Chris Buyse, de vaste vertegenwoordiger van Sofia BVBA, heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed ondermeer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003.

Sinds medio 2006 is de heer Chris Buyse bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Promethera en Amakem.

#### Big Friend NV, vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde, bestuurder

Big Friend NV is de managementvennootschap van de heer Stéphane Vandervelde. De heer Stéphane Vandervelde heeft meer dan 20 jaar ervaring in de softwareindustrie. Momenteel is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design. Hij is tevens bestuurder in een aantal vennootschappen zoals Pinnacle Investments NV, Immo David NV, Pay&Save NV, Creabuild NV, NiXPS NV, Nexus Investments NV en Big Friend NV.

In 2010 vergaderde de Raad van Bestuur zesmaal. Dit aantal vergaderingen stelde de Raad van Bestuur in de mogelijkheid om zijn opdrachten op doeltreffende wijze te vervullen en zijn taak als overleg- en beslissingsorgaan van de Vennootschap te realiseren. De vergaderingen van de Raad van Bestuur vonden plaats op de volgende data:

	<b>03.03.2010</b>	<b>21.05.2010</b>	<b>29.06.2010 <sup>(1)</sup></b>	<b>24.08.2010</b>	<b>21.10.2010 <sup>(1)</sup></b>	<b>16.11.2010</b>
Guido Van der Schueren	X	-	X	X	X	X
Guido Wallebroek	X	X	X	X	X	X
Luc Pintens	X	X	-	X	-	X
Bruno Kusters	X	X	-	-	X	-
Pierre Delhaize	-	-	-	-	X	X
Big Friend NV	X	X	X	X	X	X
Sofia BVBA	{2}	{2}	X	X	X	X

(1) Raad van Bestuur via conference call

(2) Sofia BVBA werd pas benoemd op de algemene vergadering van 28 mei 2010

Tijdens zijn vergaderingen behandelde de Raad van Bestuur in 2010 onder meer volgende onderwerpen:

- ▶ financiële resultaten op kwartaalbasis
- ▶ bespreking van de aanbevelingen van het auditcomité
- ▶ financiering van de Groep
- ▶ kapitaalverhoging via inbreng in natura
- ▶ budget 2011 en strategisch plan 2011-2017
- ▶ de toekenning van nieuwe warranten
- ▶ de afwikkeling van een aantal juridische geschillen en schadeclaims
- ▶ belangenconflict
- ▶ operationele punten (samenwerking met nieuwe partners, etc)

De Vennootschap is rechtsgeldig vertegenwoordigd door 2 bestuurders die gezamenlijk optreden. De Vennootschap heeft geen afgevaardigd bestuurder.

Voor wat betreft de remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders verwijzen we naar hetgeen besproken onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.

## Dagelijks bestuur

Conform artikel 23 van de statuten heeft de Raad van Bestuur het dagelijks bestuur van de Vennootschap gedelegeerd aan een collegiaal orgaan dat het "directiecomité" wordt genoemd.

De Raad van Bestuur heeft het directiecomité van de onderneming aangesteld. De bevoegdheden van het directiecomité werden door de Raad van Bestuur omschreven. De heer Stéphane Vandervelde is voorzitter van het directiecomité.

Einde december 2010 bestond het directiecomité uit de volgende leden :

- ▶ CEO Stéphane Vandervelde – via Big Friend NV
- ▶ CFO Johan Hellinckx – via JH Consulting BVBA
- ▶ COO Wim Verfaille – via IQuess BVBA



De heer Stéphane Vandervelde heeft meer dan 20 jaar ervaring in de softwareindustrie. Momenteel is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design.



De heer Johan Hellinckx is licentiaat Handels- en Financiële Wetenschappen, met een specialisatie in Accountancy en Fiscaliteit. Van 1992 tot 2004 was hij auditor bij BDO Bedrijfsrevisoren en van 1998 tot 2004 bedrijfsrevisor. Sinds 2004 is hij CFO bij Keyware Technologies.



De heer Wim Verfaille is Industrieel Ingenieur Elektriciteit. Tussen 1994 en 2003 was hij werkzaam als Operations Manager bij Modular Lighting Industries. Sinds 2003 is hij Operational Business Consultant en interim manager, in die hoedanigheid was hij betrokken bij enkele langdurige projecten o.a. bij Tenovis (Telecom) en Maxeda (Retail) en sinds 2007 is hij actief bij Keyware Technologies als COO.

Voor wat betreft de remuneratie van de leden van het directiecomité verwijzen we naar hetgeen besproken onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.

### Commissaris

BDO Bedrijfsrevisoren CVBA, met maatschappelijke zetel Da Vincilaan 9 – Box E.6 Elsinore Building, 1935 Zaventem, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, kantoor houdend te Guldensporenpark 100 (blok k), 9820 Merelbeke, is aangesteld als commissaris van Keyware Technologies NV voor een periode van drie jaar, die zal eindigen na de Algemene Vergadering van 2011.

De Raad van Bestuur stelt voor om BDO Bedrijfsrevisoren CVBA, vertegenwoordigd door de heer Bert Kegels te herbenoemen als commissaris van de Vennootschap.

De totale jaarlijkse vergoeding van de commissaris bedraagt 43 KEUR, waarvan 29 KEUR voor de statutaire en geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap en 14 KEUR voor de statutaire jaarrekening van de Belgische dochterondernemingen.

In de loop van het boekjaar 2010, heeft de commissaris en de vennootschappen waarmee hij beroepshalve een samenwerkingsverband heeft, bijkomende opdrachten voor de Vennootschap en haar dochterondernemingen uitgevoerd voor een bedrag van 34 KEUR. Deze prestaties omvatten werkzaamheden inzake bijkomende verslaggevingen, inzake uitgifte van warranten, inbreng in natura, advies inzake IFRS en fiscale werkzaamheden.

### Auditcomité

Tot en met 31 december 2010 was het auditcomité samengesteld uit volgende leden:

- ▶ Guido Van der Schueren, voorzitter
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Guido Wallebroek, bestuurder
- ▶ Big Friend NV, vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde

In 2010 vergaderde het auditcomité tweemaal. De vergaderingen van het auditcomité vonden plaats op 17 februari 2010 en 30 november 2010. Alle leden van het auditcomité waren telkens aanwezig.

Vanaf 1 januari 2011 zal het auditcomité samengesteld zijn uit volgende niet-uitvoerende leden:

- ▶ Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse, voorzitter en onafhankelijk bestuurder
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Guido Wallebroek, bestuurder

## Remuneratiecomité

Tot en met 31 december 2010 was het remuneratiecomité samengesteld uit volgende leden:

- ▶ Guido Van der Schueren, voorzitter
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Big Friend NV, vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde

In 2010 vergaderde het remuneratiecomité driemaal. De vergaderingen van het remuneratiecomité vonden plaats op 12 januari 2010, 23 maart 2010 en 12 oktober 2010. Alle leden van het remuneratiecomité waren telkens aanwezig, behalve op de vergadering van 12 januari 2010 waar Luc Pintens niet aanwezig was en verontschuldigd werd.

Vanaf 1 januari 2011 zal het remuneratiecomité samengesteld zijn uit volgende leden:

- ▶ Guido Van der Schueren, voorzitter en voorzitter van de Raad van Bestuur
- ▶ Luc Pintens, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse, onafhankelijk bestuurder

## RICHTLIJN HANDEL MET VOORKENNIS

In het kader van het Koninklijk Besluit van 5 maart 2006 betreffende marktmisbruik heeft de Vennootschap een richtlijn uitgewerkt met betrekking tot handel met voorkennis. Deze richtlijn is vanaf juni 2006 van toepassing op de bestuurders, op de personen met leidinggevende verantwoordelijkheid en op andere medewerkers dewelke toegang hebben tot voorkennis.

## BELANGENCONFLICT

Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Artikel 524 §1 bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in de §§ 2 en 3.

Artikel 524 §2 bepaalt dat alle beslissingen of verrichtingen, bepaald in §1, voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld.

Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.



Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de raad van bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Artikel 524 § 3 bepaalt dat de raad van bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité bepaald in § 2, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 523 van toepassing.

De raad van bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken.

De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de raad van bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de raad van bestuur gehecht.

Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de raad van bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2010 werd deze procedure toegepast met betrekking tot de volgende beslissing: bestaande lening door Parana Management BVBA aan de Vennootschap.

**(a) Beschrijving van de verrichting en toepassing van artikel 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen**

---

De Vennootschap heeft op 15 januari 2009 een lening bekomen van Parana Management Corp BVBA ten belope 600.000 EUR (de Parana Management Verrichting). Parana Management Corp BVBA is een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de meerderheid van de aandelen in handen is van de heer Guido Van der Schueren, aandeelhouder en Voorzitter van de Raad van Bestuur van Keyware Technologies NV.

De vermogensrechtelijke gevolgen van de verrichting kunnen als volgt toegelicht worden: de leningsovereenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar vanaf de begindatum en op de lening is intrest verschuldigd aan een intrestvoet van 8% op jaarbasis. De intrest dient betaald te worden bij de terugbetaling van de hoofdsom. Daarnaast voorziet de leningsovereenkomst in een verplichte vervroegde terugbetaling in bepaalde gevallen.

De verantwoording van de verrichting kan als volgt toegelicht worden: de raad van bestuur verantwoordt de Parana Management Verrichting aangezien deze bijdraagt tot het verlagen van de toekomstige financiële lasten van de Vennootschap. Deze lening werd gebruikt om de bestaande financiering van de Keyware groep bij Parfip Benelux NV, via cedering van contracten, af te bouwen. Concreet betekent dit dat de Keywaregroep met de bekomen financiering zal overgaan tot aankoop van betaalterminals die zullen verhuurd worden.

De heer Guido Van der Schueren meldde dat hij bij deze verrichting mogelijks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur, in de zin van artikel 523 W. Venn.

Aangezien de goedkeuring van de beoogde verrichting betrekkingen van de Vennootschap met een met haar verbonden vennootschap in de zin van artikel 524, §1, 1° W. Venn. betreffen, zoals uiteengezet in de notulen van de raad van bestuur van 21 mei 2010, heeft de raad van bestuur dit mogelijks belangenconflict voorgelegd aan een comité van onafhankelijke bestuurders, samengesteld uit de volgende onafhankelijke bestuurders:

- ▶ de heer Bruno Kusters;
- ▶ de heer Luc Pintens; en
- ▶ de heer Chris Buyse.

Het comité werd bijgestaan door een onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bedrijfsrevisor.

#### **(b) Besluit van het comité**

---

Het besluit van het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders luidt als volgt:

“Na beraadslaging komt het Comité meer bepaald tot de volgende bevindingen: op basis van hetgeen beschreven is hierboven, is het duidelijk dat de Vennootschap door afsluiting van de financieringsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.

De Vennootschap zal dus enkel positieve vermogensrechtelijke gevolgen kennen in het kader van de Parana Management Verrichting.

Het Comité stelt maw vast dat de Parana Management Verrichting niet van die aard is dat ze enig nadeel berokkent aan de Vennootschap.

De opinie van de onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bevestigt de bovenstaande analyse.

In het besluit van zijn verslag meldt hij dat:

“In het kader van de toepassing van artikel 524 Wetboek van Vennootschappen en op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, rekening houdend met de huidige marktomstandigheden, zijn wij van mening dat de leningsverrichting met Parana Management Corp BVBA ten belope van 600.000 EUR, zoals beschreven marktconform is, waardoor de betrokken bestuurder, geen abnormale voor- of nadelen zal verwerven”.

De voordelen en de gevolgen voor de aandeelhouders van de Vennootschap van de Parana Management Verrichting liggen in lijn met de hierboven vermelde voordelen en gevolgen voor de Vennootschap zelf.

Het Comité adviseert dan ook positief met betrekking tot de Parana Management Verrichting.”

### **(c) Uittreksel van de notulen van de Raad van Bestuur**

---

De Raad van Bestuur citeert in zijn notulen volgend vennootschapsbelang:

“Gelet op bovenstaande uiteenzetting, zijn de bestuurders van oordeel dat de Parana Management Verrichting in het belang is van de Vennootschap, aangezien de Vennootschap door afsluiting van een leningsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.”

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen volgende besluiten:

“De raad van bestuur besluit tot de bekrachtiging van de voorwaarden van, en de verrichtingen beoogd door de verrichting;

De raad van bestuur besluit tot de machtiging aan Big Friend NV, vertegenwoordigd door de heer Stéphane Vandervelde, met de bevoegdheid van indeplaatsstelling en subdelegatie, om voor de verrichting, de betrokken leningsovereenkomsten en de daarmee beoogde verrichtingen, alle andere documenten die daarmee verband houden, en waarnaar erin wordt verwezen of die erin worden beoogd, verder te onderhandelen, te ondertekenen en te overhandigen, en om alle documenten, instrumenten en akten op te stellen, uit te voeren, te ondertekenen en te overhandigen, om alle formaliteiten te vervullen, om alle noodzakelijke en nuttige instructies te geven en om alles te doen wat noodzakelijk of aanbevolen is om de besluiten van deze vergadering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ondertekenen van de betrokken leningsovereenkomsten.”

### **(d) Oordeel van de commissaris**

---

Het besluit van de commissaris luidt als volgt:

“Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen kennis gekregen van elementen die ons zouden doen besluiten dat de gegevens vervat in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders of in de notulen van de Raad van Bestuur niet getrouw zouden zijn.

Onderhavig verslag werd opgesteld voor het gebruik van de Raad van Bestuur van de Vennootschap in het kader van de toepassing van artikel 524§3 van het Wetboek van Vennootschappen. Het kan derhalve voor geen enkel ander doel gebruikt worden.”

## **EVALUATIE RAAD VAN BESTUUR, COMITES EN INDIVIDUELE BESTUURDERS**

De evaluatie van de Raad van Bestuur en diens werking gebeurt binnen de Vennootschap door het remuneratiecomité. Hierbij worden ook de prestaties van de individuele bestuurders meegenomen in de globale beoordeling.

Het auditcomité en het remuneratiecomité maken periodiek een evaluatie (self-assessment) van hun eigen werking en doeltreffendheid.

## VERGOEDINGEN IN DE VORM VAN AANDELEN, AANDELENOPTIES OF ENIG RECHT OM AANDELEN TE VERWERVEN

De Vennootschap heeft de voorbije jaren, op onregelmatige tijdstippen, warrantenplannen uitgegeven, waarbij bestuurders, uitvoerend management en personeel de mogelijkheid hebben om in te schrijven op deze warrantenplannen.

Op deze Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 van Keyware Technologies NV werd beslist over te gaan tot:

- ▶ (i) toekenning aan, en inschrijving op, driehonderd negentigduizend (390.000) 2010 Warranten door Parana Management BVBA, Big Friend NV, Pardel SA, Federal Invest NV, Luc Pintens, JH Consulting BVBA, Iquess BVBA, Checkpoint X BVBA, Arn Clemhout en MV Services BVBA ("de Bepaalde Personen"), in de verhouding zoals uiteengezet in het bijzonder verslag van de raad van bestuur;
- ▶ en (ii) aanbieding door de raad van bestuur van de Vennootschap van het saldo van de 2010 Warranten aan personeelsleden van de Vennootschap en haar dochter-vennootschappen binnen een periode van drie maanden na de datum van de buitengewone algemene vergadering en toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte) aan de personeelsleden die zulke aanbieding hebben aanvaard.

Voor wat betreft de toekenning van warranten aan bestuurders en uitvoerend management verwijzen we naar hetgeen besproken onder remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.

## REMUNERATIE VAN BESTUURDERS EN LEDEN VAN HET UITVOEREND MANAGEMENT

### **(a)     Beleid**

---

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de niet-uitvoerende bestuurders:

- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen zitpenningen;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warranten;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes.

Dit remuneratiebeleid is gedurende het boekjaar 2010 niet gewijzigd.

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de leden van het uitvoerend management:

- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een variabele jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warrants;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen een terugbetaling krijgen van door hen gemaakte onkosten in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes.

Dit remuneratiebeleid is gedurende het boekjaar 2010 niet gewijzigd.

## **(b) Vergoedingen**

Zoals hierboven vermeld kunnen niet-uitvoerende bestuurders een vergoeding ontvangen onder de vorm van warrants.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 heeft de uitgifte van het Warrantenplan 2010 goedgekeurd, waarbij beslist werd tot toekenning aan, en inschrijving op, driehonderd negentigduizend (390.000) 2010 Warrants door "Bepaalde Personen", zijnde niet-uitvoerende bestuurders, leden van het uitvoerend management en consultants. Conform werden volgende warrants toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders:

<b>Warranhouder</b>	<b>vertegenwoordigd door</b>	<b>Aantal</b> (aantal warrants)
Parana Management BVBA	Guido Van der Schueren	100.000
Pardel NV	Pierre Delhaize	20.000
Federal Invest NV	Guido Wallebroek	20.000
Luc Pintens	-	20.000

In afwijking van hetgeen bepaald onder (a) Beleid heeft het remuneratiecomité voor 2010 volgende vergoeding toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders:

<b>Niet-uitvoerende bestuurder</b>	<b>vertegenwoordigd door</b>	<b>Vergoeding</b> (in KEUR)
Powergraph NV	Guido Van der Schueren	64
Sofia BVBA	Chris Buyse	12

In 2010 werden de volgende vergoedingen toegekend aan het uitvoerend management:

<b>2010</b>	<b>Vast</b>	<b>Variabel</b>	<b>Pensioen</b>	<b>Onkosten</b>	<b>Totaal</b> (in kEUR)	<b>Warranten</b> Aantal
Big Friend NV	282	144	-	35	461	100.000
JH Consulting BVBA	101	40	-	2	143	50.000
IQuess BVBA	135	40	-	13	188	50.000

De variabele vergoeding voor de leden van het uitvoerend management is enerzijds gebaseerd op de geconsolideerde resultaten van de Groep en anderzijds op de beoordeling door het remuneratiecomité van de individuele prestaties van elk lid van het uitvoerend management.

De managementovereenkomst met Big Friend NV, CEO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van achttien maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding.

De managementovereenkomst met JH Consulting BVBA, CFO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van zes maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding.

De managementovereenkomst met IQuess BVBA, COO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van zes maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding.

De Vennootschap is in de loop van het boekjaar 2010 niet op aanzienlijke wijze afgeweken van haar remuneratiebeleid.

## TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

De Vennootschap heeft geen specifiek beleid voor wat betreft transacties en de contractuele banden tussen de Vennootschap (met inbegrip van haar verbonden vennootschappen) enerzijds en haar bestuurders en leden van het uitvoerend management anderzijds, dewelke niet onder de belangenconflict regeling vallen.

Indien dergelijke situaties zich voordoen zal de Raad van Bestuur deze situatie beoordelen en op basis hiervan de vereiste maatregelen treffen.

## KAPITAALVERHOOGING VIA INBRENG IN NATURA

Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen.

Als gevolg van deze schuldconversies werd het kapitaal ten belope van 2.063 kEUR verhoogd.

De conversie van leningen heeft ten dele betrekking op volgende verbonden partijen:

<b>Inbrenger</b>	<b>Bedrag inbreng</b>	<b>Aantal aandelen</b>
Parana Management BVBA	648 kEUR	397.790
Johan Hellinckx	102 kEUR	62.880

De conversie van leveranciers heeft ten dele betrekking op volgende verbonden partijen:

<b>Inbrenger</b>	<b>Bedrag inbreng</b>	<b>Aantal aandelen</b>
Powergraph NV	96 kEUR	59.051
Sofia BVBA	12 kEUR	7.673
Big Friend NV	82 kEUR	50.138
JH Consulting BVBA	44 kEUR	27.174
IQuess BVBA	71 kEUR	43.824

## INTERNE CONTROLE EN RISICOBEBEERSYSTEMEN

Keywares interne controlestructuur bestaat uit een aantal beleidslijnen die de voornaamste bedrijfsprocessen bepalen en die voor de gehele groep van toepassing zijn. De Groep heeft verschillende instrumenten ingevoerd met het oog op een constante opvolging van de doeltreffendheid en de efficiëntie van het ontwerp en het functioneren van de interne controlestructuur ter ondersteuning van de financiële rapportering.

Keyware evalueert regelmatig de risicopositie van de Groep, de mogelijke financiële impact en de noodzakelijke acties om de risico's op te volgen en te beheersen.





## GECONSOLIDEERDE INFORMATIE



## BESPREKING VAN DE FINANCIËLE TOESTAND EN DE RESULTATEN VAN DE OPERATIES DOOR HET MANAGEMENT

### (1) Basis van de voorstelling

De volgende bespreking en analyse is gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV en haar dochterondernemingen ("de Groep") na audit voor het boekjaar dat op 31 december 2010 werd afgesloten.

Alle intragroepssaldi en- verrichtingen werden geëlimineerd in de consolidatie.

### (2) Historisch overzicht en boekjaar 2010

#### (a) Historiek

---

Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. Oorspronkelijk ontwikkelde deze Vennootschap beveiligingstechnologieën die gebaseerd zijn op biometrische verificatie.

Vier jaar later, in juni 2000 werden de aandelen van de vennootschap voor de eerste keer openbaar verhandeld op de EASDAQ, later omgedoopt Nasdaq Europe. Na een beslissing van de buitengewone vergadering van de aandeelhouders van Nasdaq Europe om met haar activiteiten te stoppen, werd beslist om de aandelen van Keyware ("KEYW") op Euronext te laten noteren. De aandelen van Keyware Technologies NV noteerden voor het eerst op Euronext op 3 september 2003.

Het vertrouwen in de doorbraak van biometrische authenticatietechnologieën was groot toen Keyware werd opgericht in 1996. Dit vertrouwen was onaangetast toen de Groep in juni 2000 publiek genoteerd werd op de technologiebeurs EASDAQ.

Gesterkt door dit vertrouwen heeft Keyware Technologies in een snel tempo een reeks bedrijven overgenomen die alle in meerdere of mindere mate actief waren in de biometrie of in de wereld van de authenticatie.

De operationele integratie van deze entiteiten en de omvorming tot een synergetisch functionerend geheel werd nooit gerealiseerd. De periode van 18 maanden tussen de beursintroductie en het einde van 2001 heeft aangetoond dat de markt voor biometrische beveiligingstechnologieën verre van matuur was.

Toen eind 2001 bleek dat de marktacceptatie voor biometrie trager op gang kwam dan verwacht en de verliezen in deze activiteit toenamen werd beslist om deze activiteiten af te bouwen en te verkopen. Gedurende het jaar 2002 werd de Groep grondig gereorganiseerd en werden de activiteiten geconcentreerd rond de smart card.

De Groep bood producten en diensten aan waarin het gebruik van de smart card centraal stond. De toepassingsvelden waren toegangscontrole, tijdsregistratie en alarmmonitoring enerzijds en getrouwheids- en betaalsoftware op kaarten anderzijds.

Het jaar 2003 was een jaar van consolidatie en het verder verscherpen van de focus op de kernactiviteiten van de Groep. In maart en april 2003 werd de laatste desinvestering afgerond. De overblijvende activa gerelateerd aan de vroegere biometrieactiviteiten werden overgenomen door Bitwise NV en de aandelen van Able NV werden verkocht aan de vroegere aandeelhouders.

In juli 2003, werd Keywares betaalsoftware gecertificeerd door het EPCI (Electronic Payment Certificate Institute) (bancontact/mister cash en credit software zoals VISA, Mastercard, American Express, Aurora en Diners Club).

De verkoop van deze betaalsoftware met bijhorende betaalterminal werd gestart in het 4de kwartaal van 2003.

Vanaf februari 2004 heeft Keyware zich volledig gefocust op de markt van de verhuur van betaalterminals. Na een zachte aanloop is deze activiteit werkelijk op dreef gekomen in het laatste kwartaal van 2004 met ongeveer 1.000 nieuwe klanten.

In 2005 heeft de Groep zich met succes verder gefocust op de markt van de betaalterminals, waar einde december 2005 de kaap van de 5.000 klanten werd overschreden.

In 2005 lag de focus van Keyware op 2 productgroepen :

- ▶ identificatie en toepassingen voor fysieke beveiliging (toegangscontrole, tijdsregistratie, alarmbeheer en CCTV);
- ▶ identificatie en toepassingen op terminals (elektronisch betalen, getrouwheidsapplicaties, identiteitspasjes).

Daarnaast bood Keyware voor beide productgroepen ook transactiediensten aan : het autoriseren, verwerken en analyseren van de transacties gegenereerd via deze applicaties. In 2004 werden de contracten met bestaande klanten verlengd. Keyware autoriseert transacties voor Diners Club, Cetelem (Aurora en PASS kaart), American Express en Citibank.

In maart 2005 werd het bedrijf Digital Access Control (DAC) overgenomen, waardoor Keyware met het product "eKeys" toegang kreeg tot de technologie van elektronische sleutels en elektromechanische sloten.

Op 7 juni 2006 heeft Keyware Technologies NV aangekondigd dat de divisie "Security & Time Management" werd verkocht aan Risco Group en dit met ingang van 1 juni 2006.

Op 6 juni 2006 werd Risco Group eigenaar van de divisie "Security & Time Management" door de aankoop van 100% van de aandelen van de juridische entiteiten die deze divisie vormgeven, zijnde Keyware SA, Keyware France SA en Keyware Technologies Suisse SA.

Einde april 2006 had Keyware de kaap van 10.000 betaalterminals overschreden. Het was duidelijk dat de Belgische markt voor betaalterminals bleef groeien, maar Keyware groeide nog sneller. Tot eind 2006 werkte Keyware enkel via zelfstandige verkooporganisaties op commissiebasis.

Gezien de verdere professionalisering van de marktsegmenten en de verhoogde verkoopvolumes werden deze verkoopkanalen in 2007 uitgebreid met eigen verkoopteams. Naast een toename van de kwaliteit/kwantiteit van contracten in bepaalde marktsegmenten is gebleken dat door de nieuwe structuur de operationele kostprijs is verminderd.

Op 26 april 2007 heeft Keyware aangekondigd dat een overnameakkoord werd bereikt met de aandeelhouders van B.R.V. Transactions NV. B.R.V. Transactions NV heeft een licentie met RBS (Royal Bank of Scotland) voor het rechtstreeks aanbieden van kredietkaartautorisaties voor Visa en MasterCard op de Belgische markt.

Via de samenwerking met RBS kan Keyware nu ook een end-to-end oplossing aanbieden aan handelaren: van betaalterminal tot het verwerken van kredietkaartautorisaties voor Visa en MasterCard en debetkaartautorisaties V Pay en Maestro.

In 2008 lag de klemtoon binnen de divisie betaalterminals op het verder uitbouwen van de bestaande 'installed base' inzake contracten m.b.t. verhuur van betaalterminals. De focus lag hierbij op het door Keyware gevoerde retentiebeleid, waarbij nagenoeg alle klanten op het einde van hun contract hebben gekozen voor een contractverlenging van 48 of 60 maanden.

Voor wat betreft de divisie autorisaties lag de klemtoon in 2008 op het aanbieden van autorisatiediensten voor niet-EMV-transacties. De vooropgestelde realisatie voor het aanbieden van autorisatiediensten voor EMV-transacties werd evenwel niet gerealiseerd.

In 2009 werd de vooropgestelde uitbreiding van het bestaande gamma van vaste en draagbare toestellen naar GPRS- en IP-toestellen gerealiseerd. Vanaf maart 2009 werden de eerste contracten afgesloten inzake de verhuur van IP-toestellen en vanaf september 2009 werden de eerste contracten afgesloten inzake verhuur van GPRS-toestellen.

Op 13 augustus 2009 heeft Keyware aangekondigd een unieke samenwerking voor de Belgische elektronische betaalmarkt te hebben afgesloten met het Nederlandse PaySquare.

Met deze samenwerking willen Keyware en PaySquare een unieke service aanbieden aan de Belgische handelaar of vrije beroeper. Via de overeenkomst met PaySquare kan Keyware via zijn eigen betaalplatform zowel op de eigen betaalterminals als op terminals van derden betaalautorisaties aanbieden voor kredietkaarten (Visa, MasterCard) en debetkaarten (V Pay en Maestro).

De samenwerking met PaySquare is een mijlpaal in de geschiedenis van Keyware. Vanaf augustus 2009 kan Keyware zijn klanten een totaaloplossing aanbieden zijnde een betaaltoestel plus een abonnement voor betaaltransacties.

## (b) Het boekjaar 2010

---

### A. TERMINALS

In 2010 werd een verdere uitbreiding van het reeds bestaande gamma aan betaalterminals gerealiseerd, waardoor Keyware de facto marktleider wordt inzake sectorgeoriënteerde betaaloplossingen. In combinatie met een ruim aanbod aan transactiecontracten voor debet- en kredietkaartbetalingen bieden de vaste (PayFix-reeks), de draagbare (PayAway-reeks) en de mobiele betaalterminals (PayMobile-reeks) een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van elk marktsegment. Deze verticale marktbenadering resulteerde in 2010 in een verdere penetratie van Keywares kernmarktsegmenten waaronder horeca, lokale overheidsinstellingen (steden, gemeentes, OCMW's,...) en retail.

Met het Keyware-charter, een 7-puntenprogramma inzake kwaliteit, prijs, dienstverlening, flexibiliteit, toekomstgerichtheid, lokale aanwezigheid en loepzuivere overeenkomsten wist Keyware de meerderheid van haar bestaande klanten te overtuigen om op het einde van hun initiële overeenkomst bij te tekenen voor periodes van 48 of 60 maanden. Daarnaast werpt ook de invoering van het Peterschapsprogramma zijn vruchten af : nooit eerder gaf de bestaande klantenbasis zoveel geïnteresseerde collega's door als in 2010.

### B. TRANSACTIES

Op 13 augustus 2009 kondigde Keyware haar samenwerking aan met het Nederlandse PaySquare, met als doel naast haar betaalterminals ook betaaltransactieovereenkomsten te kunnen aanbieden. Via deze overeenkomst kan Keyware zowel op haar eigen klantenbestand als op dat van derden betaalabbonementen aanbieden voor het aanvaarden van debetkaart- (Maestro, V Pay) als kredietkaarttransacties (Visa, MasterCard).

Omdat elke transactieverwerker zijn prijs/inkomstenmodel optimaliseert op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen én Keyware haar betaaloplossingen wil optimaliseren voor specifieke verticale markten besliste de onderneming om in 2010 ook overeenkomsten aan te gaan met andere betaalpartners.

Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt : klanten hebben niet alleen de keuze uit een breed gamma van diverse, kwaliteitsvolle betaalterminals, maar kunnen ook kiezen uit de voor hen best passende transactieovereenkomsten. De slogan "Voor elke sector een kwaliteitsvolle en betaalbare betaaloplossing" wordt hiermee verder ingevuld.

De Belgische markt voor elektronisch betalen kende ook in 2010 een substantiële groei. Recent maakte bijvoorbeeld Atos Worldline bekend dat het gebruik van Visa en MasterCard steeg met 8.3% (tot ongeveer 140 miljoen transacties) in vergelijking met 2009 en het aantal transacties met Bancontact/MisterCash groeide met 7.1% (tot ongeveer 960 miljoen transacties). Het gemiddeld bedrag per transactie bedroeg, volgens dezelfde bron, 101 euro voor de eerste groep transacties en 55 euro voor de tweede, wat overeenkomt met het niveau van 2009.

Ook in 2010 namen handelaars meer en meer initiatieven om het gebruik van betaalkaarten t.a.v. cash te promoten. Kenmerkend hiervoor zijn o.a. de uitbreiding van "alleen voor kaarten" betaalrijen in warenhuizen, het niet aanvaarden van betalingen met grote coupures, enz.

Haar ruime aanbod van transactieovereenkomsten vertaalt zich voor Keyware in een maandelijks groeiende, recurrente inkomstenstroom. Keyware verwacht hierbij enerzijds te kunnen inspelen op de natuurlijk marktgroei en anderzijds omwille van haar ruim aanbod ook marktaandeel te kunnen nemen bij bestaande terminalbezitters. Bijgevolg wordt ook voor 2011 verwacht dat deze service zowel het nettoresultaat als de cashflow incrementeel zal beïnvloeden.

## C. LOYALTY

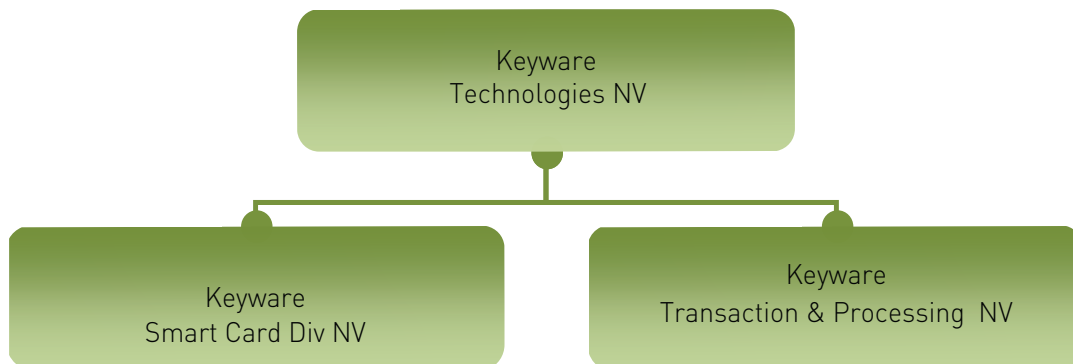
Als belangrijke leverancier van software voor kaarttoepassingen ontwikkelt en verkoopt Keyware een reeks toepassingen op het gebied van getrouwheidsprogramma's en identiteitsprogramma's. Voorbeelden hiervan zijn de Gezinsbondkaart, de Fun Card enz.

Keywares multifunctionele betaalterminals combineren verschillende van deze toepassingen in combinatie met betaalmogelijkheden zoals debet (Maestro, BC/MC), krediet (Visa, MasterCard, Amex, JCB, Diners, etc) of Proton. Specifieke verkoopteams promoten deze winstgevende productcombinaties.

### (c) Organigram

---

Onderstaand organigram geeft een overzicht van de huidige groepsstructuur.



Alle filialen zijn 100% dochterondernemingen van Keyware Technologies NV.

### (d) Financiering van de Groep

---

Voor de realisatie van zijn activiteiten heeft de Groep in 2009 en 2010 behoefte gehad aan bijkomende financieringen.

In 2009 heeft de Groep de bestaande financieringsbehoeften als volgt ingevuld:

- ▶ Op 21 januari 2009 heeft de Groep een voorschot ten belope van 600 kEUR ontvangen van Parana Management BVBA.
- ▶ In januari 2009 heeft de Groep een financieringsovereenkomst – financiering van huurovereenkomst – afgesloten met Parfip Benelux voor een totaal bedrag van 249 kEUR.
- ▶ Vanaf maart 2009 doet de Groep opnieuw een beroep op de financieringsovereenkomst afgesloten met Parfip Benelux NV waarbij de Groep de mogelijkheid heeft om de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals te cederen aan Parfip Benelux NV.
- ▶ In de loop van 2009 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warranten:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 480.000 “B Warranten” werd via notariële akte verleden op 22 mei 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 167 kEUR en werden er 480.000 nieuwe aandelen uitgegeven;
  - naar aanleiding van de uitoefening van 222.500 warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 juni 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 278 kEUR en werden er 222.500 nieuwe aandelen uitgegeven.

In 2010 heeft de Groep de bestaande financieringsbehoeften als volgt ingevuld:

- ▶ In de loop van 2010 heeft de Groep volgende leningsovereenkomsten afgesloten:
  - op 15 juni met Johan Hellinckx voor een bedrag van 100 kEUR;
  - op 13 juli 2010 met Congra SA (Luxemburg) voor een bedrag van 1.000 kEUR.
- ▶ Op 17 mei 2010 heeft de Groep een investeringskrediet afgesloten met ING Bank voor een bedrag van 750 kEUR. In 2010 werd hiervan een eerste schijf van 250 kEUR opgenomen.
- ▶ In 2010 heeft de Groep verder beroep kunnen doen op de kredietlijn bij Parfip Benelux en dit onder de vorm van cedering van contracten. Voor het boekjaar 2010 werden er voor 2,9 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.
- ▶ In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warranten:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
  - naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.
- ▶ Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen. De omgezette leningen hadden o.a. betrekking op de lening verstrekt door Johan Hellinckx en door Congra SA (omgezet ten belope van 750 kEUR).

### (3) Bedrijfsresultaten

Onderstaande financiële gegevens werden afgeleid uit de geconsolideerde financiële staten (conform IFRS) van Keyware Technologies eindigend per 31 december 2010 en 2009.

<b>Geconsolideerde winst-en verliesrekening over de periode eindigend op</b>	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	5.806	5.683
Omzet	1.366	225
Overige winsten en verliezen	(1.137)	(1.082)
Grond- en hulpstoffen	(1.552)	(1.530)
Personeelsbeloningen	(253)	(243)
Afschrijvingen	(746)	(720)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(3.206)	(2.872)
Overige lasten	278	(539)
Bedrijfswinst/(bedrijfsverlies)	<b>211</b>	<b>(622)</b>
Resultaat voor belastingen		
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfs-activiteiten</b>	<b>446</b>	<b>(794)</b>



### (a) Omzet en brutomarge

De omzet, zijnde de bedrijfsopbrengsten zonder de overige bedrijfsopbrengsten, kan als volgt voorgesteld worden:

Brutomarge	31.12.2010	31.12.2009	Variatie
	kEUR	kEUR	
Omzet	5.806	5.683	2,16%
Grond- en hulpstoffen	(1.137)	(1.082)	5,08%
<b>Brutomarge</b>	<b>4.669</b>	<b>4.601</b>	<b>1,48%</b>
Procentuele brutomarge	80,42%	80,96%	

De geconsolideerde omzet voor het boekjaar 2010 bedraagt 5.806 kEUR ten opzichte van 5.683 kEUR voor dezelfde periode in 2009, of een stijging met 2,16%. De omzetstijging manifesteert zich binnen de divisie van de betaalterminals door de uitbreiding van het gamma van betaalterminals. Gedurende het boekjaar 2010 heeft de groep contracten afgesloten inzake de verhuur van GPRS-toestellen. In 2009 werden er pas in september de eerste contracten inzake GPRS-toestellen afgesloten.

Daarenboven heeft het door Keyware gevoerde retentiebeleid ertoe bijgedragen dat meer dan 90% van de bestaande klanten op het einde van hun contract opteren voor een contractverlenging.

### (b) Bedrijfskosten

De bedrijfskosten kunnen als volgt samengevat worden:

Bedrijfskosten over de periode eindigend op	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
	(geauditeerd)	(geauditeerd)
Grond- en hulpstoffen	(1.137)	(1.082)
Personeelsbeloningen	(1.552)	(1.530)
Afschrijvingen	(253)	(243)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(746)	(720)
Overige lasten	(3.206)	(2.872)
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>(6.894)</b>	<b>(6.447)</b>

Volgende vaststellingen zijn aan de orde:

- ▶ de personeelskosten zijn gestegen met 1,44%;
- ▶ de bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa zijn gestegen van 720 kEUR tot 746 kEUR. Het betreft hier waardeverminderingen geboekt op vorderingen uit financiële leasing. Deze waardeverminderingen zijn het gevolg van falingen, stopzetting van activiteiten door de klant of stopzetting van het contract door de klant;
- ▶ de overige lasten zijn gestegen met 11,63%, het gevolg van een stijging van de communicatiekosten en de vergoedingen aan consultants uit hoofde van erelonen en uit hoofde van de toekenning van warrants.

#### **(c) Nettowinst**

---

De nettowinst voor het boekjaar bedraagt 446 kEUR in vergelijking met een nettoverlies van (794) kEUR per 31 december 2009.

De stijging van het resultaat wordt verklaard door een stijging van de brutomarge en de realisatie van éénmalige andere bedrijfsopbrengsten, die deels wordt gecompenseerd door een stijging van de kosten, waarbij zowel de overige lasten als de bijzondere waardevermindervingsverliezen op vlottende activa zijn gestegen.

#### **(d) Nettocashflow**

---

De nettocashflow bedraagt 1.013 kEUR in vergelijking met 542 kEUR op 31 december 2009. De stijging van de nettocashflow wordt grotendeels verklaard door een verbetering van het nettoresultaat, zijnde van een nettoverlies van (794) kEUR per 31 december 2009 tot een positieve nettowinst van 446 kEUR per 31 december 2010.

#### **(4) Personeel en filialen**

Op 31 december 2010 telde de Groep 40 medewerkers (personeel en consultants).

## FINANCIELE INFORMATIE

### (1) Geconsolideerde balans

Geconsolideerde balans op		31.12.2010	31.12.2009
		KEUR	KEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>			
Consolidatieverschillen	(6)	5.248	5.248
Andere immateriële vaste activa	(7)	359	510
Materiële vaste activa	(8)	132	70
Actieve latente belastingen	(9)	1.685	1.450
Vorderingen uit financiële leasing	(10)	9.049	7.791
Andere activa	(11)	57	111
<b>Niet-vlottende activa</b>		<b>16.530</b>	<b>15.180</b>
Vorraden	(12)	593	492
Handels- en overige vorderingen	(13)	824	352
Vorderingen uit financiële leasing	(14)	1.096	1.407
Overlopende rekeningen	(15)	117	312
Liquide middelen	(16)	148	34
<b>Vlottende activa</b>		<b>2.778</b>	<b>2.597</b>
<b>Totaal activa</b>		<b>19.308</b>	<b>17.777</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>			
Geplaatst kapitaal	(17)	6.069	18.063
Uitgiftepremies		4.522	4.522
Andere reserves		287	119
Overgedragen resultaat		446	(14.492)
<b>Eigen vermogen toerekenbaar aan de houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij</b>		<b>11.324</b>	<b>8.212</b>
Leningen	(18)	429	721
Leasingverplichtingen	(19)	892	1.483
Handelsschulden	(20)	3.154	2.956
<b>Totaal van de langlopende verplichtingen</b>		<b>4.475</b>	<b>5.160</b>
Handels- en overige schulden	(21)	2.521	3.487
Leningen	(22)	166	60
Leasingverplichtingen	(23)	623	567
Overige schulden	(24)	199	291
<b>Kortlopende verplichtingen</b>		<b>3.509</b>	<b>4.405</b>
<b>Totaal verplichtingen</b>		<b>7.984</b>	<b>9.565</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>		<b>19.308</b>	<b>17.777</b>

## (2) Geconsolideerde winst-en verliesrekening

Geconsolideerde winst-en verliesrekening over de periode eindigend op		31.12.2010	31.12.2009
		kEUR	kEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>			
Omzet	(26)	5.806	5.683
Overige winsten en verliezen	(28)	1.366	225
Grond- en hulpstoffen		(1.137)	(1.082)
Personeelsbeloningen	(29)	(1.552)	(1.530)
Afschrijvingen	(30)	(253)	(243)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(31)	(746)	(720)
Overige lasten	(32)	(3.206)	(2.872)
<b>Bedrijfswinst/(bedrijfsverlies)</b>		<b>278</b>	<b>(539)</b>
Financiële opbrengsten	(33)	685	580
Financiële kosten	(33)	(752)	(663)
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<b>211</b>	<b>(622)</b>
Belastingen op resultaat	(34)	235	(172)
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>		<b>446</b>	<b>(794)</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfs- activiteiten		-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>		<b>446</b>	<b>(794)</b>
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen		15.408.986	14.802.968
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel		17.214.849	16.639.368
<b>Winst/(verlies) per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Winst/(verlies) per aandeel	(38)	0,0289	(0,0536)
Winst/(verlies) per gedilueerd aandeel	(38)	0,0259	(0,0536)

Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>446</b>	<b>(794)</b>
<b>Andere niet-gerealiseerde resultaten</b>		
Omrekeningsverschillen	-	-
Herwaardering aan reële waarde van "voor verkoop beschikbare financiële vaste activa"	-	-
Cashflow hedges	-	-
Belasting op andere niet-gerealiseerde resultaten	-	-
<b>Andere niet-gerealiseerde resultaten (netto van belasting)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	<b>446</b>	<b>(794)</b>
<b>Winst /(verlies) van de periode toerekenbaar aan:</b>		
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	446	(794)
Minderheidsbelangen	-	-
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten toerekenbaar aan:</b>		
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	-	-
Minderheidsbelangen	-	-
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	15.408.986	14.500.971
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel	17.214.849	16.337.372
<b>Winst/(verlies) per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>		
Winst/(verlies) per aandeel	0,0289	(0,0536)
Winst/(verlies) per gedilueerd aandeel	0,0259	(0,0536)

## (3) Mutatieoverzicht van de wijzigingen in het geconsolideerd eigen vermogen

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over de periode	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Andere reserves	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de		Totaal
						aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	
		KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
<b>Balans per 01.01.2009</b>	<b>14.386.379</b>	<b>17.618</b>	<b>4.522</b>	<b>119</b>	<b>(13.698)</b>	<b>8.561</b>	<b>8.561</b>	<b>8.561</b>
Resultaat van de periode	-	-	-	-	(794)	(794)	-	(794)
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(794)</b>	<b>(794)</b>	<b>-</b>	<b>(794)</b>
Uitgifte van warrants	702.500	445	-	-	-	445	-	445
<b>Balans per 31.12.2009</b>	<b>15.088.879</b>	<b>18.063</b>	<b>4.522</b>	<b>119</b>	<b>(14.492)</b>	<b>8.212</b>	<b>-</b>	<b>8.212</b>

(3) Mutatieoverzicht van de wijzigingen in het geconsolideerd eigen vermogen

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over de periode	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Andere reserves	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	Totaal
<b>Balans per 01.01.2010</b>	<b>15.088.879</b>	<b>18.063</b>	<b>4.522</b>	<b>119</b>	<b>(14.492)</b>	<b>8.212</b>	<b>-</b>	<b>8.212</b>
Resultaat van de periode	-	-	-	-	446	446	-	-
<b>Totaal van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de periode</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>446</b>	<b>446</b>	<b>-</b>	<b>446</b>
Kapitaalverhoging	1.266.900	2.064	-	168	-	2.064	-	2.064
Waardering warrants	-	-	-	-	-	168	-	168
Uitgifte van warrants	347.500	434	-	-	-	434	-	434
Incorporatie verlies in kapitaal (1)	-	(14.492)	-	-	14.492	-	-	-
<b>Balans per 31.12.2010</b>	<b>16.703.279</b>	<b>6.069</b>	<b>4.522</b>	<b>287</b>	<b>446</b>	<b>11.324</b>	<b>-</b>	<b>11.324</b>

(1) De Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 kEUR door aanzuivering van geleden (statutaire) verliezen. Het geconsolideerde overgedragen resultaat per 31.12.2009 bedroeg (14.492) kEUR. Naar analogie met de beslissing van de BAV voor de statutaire overgedragen verliezen, werden de geconsolideerde overgedragen verliezen intergraal geïncorporeerd in het geconsolideerd kapitaal.

**(4) Geconsolideerd kasstroomoverzicht**

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over de periode eindigend op	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Kasstroomen uit operationele activiteiten</b>		
Resultaat van de periode (1)	446	(794)
Financiële opbrengsten (1)	(685)	(580)
Financiële kosten	752	663
Afschrijvingen en waardeverminderingen	253	243
Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease	503	585
Bijzondere waardeverminderingen	-	135
Warranten opgenomen als kost	198	30
Afschrijving geactiveerde commissies	48	171
Actieve en passieve belastinglatenties	(235)	172
Bedrijfskasstroom vóór wijzigingen in het bedrijfskapitaal	1.280	625
Afname/(toename) van voorraden	(101)	(200)
Afname/(toename) van vorderingen uit financiële lease (lt & kt)	(1.438)	(3.320)
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	(484)	82
Afname/(toename) van overlopend actief	117	(155)
Toename/(afname) van handelsschulden (lt & kt)	(768)	2.051
Toename/(afname) van overige schulden	(92)	(19)
Wijzigingen in het bedrijfskapitaal	(2.766)	(1.561)
Betaalde rente (1)	(412)	(428)
Ontvangen rente (1)	345	345
<b>Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>(1.553)</b>	<b>(1.019)</b>
<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings in immateriële en materiële vaste activa	(164)	(40)
Desinvesteringen in immateriële en materiële vaste activa	-	115
(Toename)/Afname van verstrekte waarborgen	54	-
<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>	<b>(110)</b>	<b>75</b>
<b>Kasstroomen uit financiële activiteiten</b>		
Kapitaalstorting	2.498	445
(Aflissing)/ontvangsten leningen (lt & kt)	(186)	552
(Aflissing)/ontvangsten leasingverplichtingen (lt & kt)	(535)	(312)
<b>Kasstroomen uit financiële activiteiten</b>	<b>1.777</b>	<b>685</b>
<b>Netto (afname)/toename in liquide middelen</b>	<b>114</b>	<b>(259)</b>
<b>Liquide middelen begin van de periode</b>	<b>34</b>	<b>293</b>
<b>Liquide middelen einde van de periode</b>	<b>148</b>	<b>34</b>

(1) Presentatie voor 2009 werd aangepast ten opzichte van vorig jaar.



## TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### (1) Identificatie

Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. De Vennootschap is gevestigd te Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem, België. Haar ondernemingsnummer is 0458.430.512.

De geconsolideerde jaarrekening werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 1 maart 2011.

### (2) Conformiteitsverklaring

De heer Stéphane Vandervelde (CEO) en de heer Johan Hellinckx (CFO) verklaren dat de jaarrekening, die is opgesteld overeenkomstig IFRS-standaarden, zoals aanvaard binnen de Europese Unie, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.

In dit kader wordt tevens verwezen naar de verklaring van de commissaris.

### (3) Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening afgesloten per 31 december 2010 omvat Keyware Technologies NV en haar dochterondernemingen.

De consolidatiekring werd als volgt bepaald:

<b>Filiaal</b>	<b>Geconsolideerd tot</b>	<b>Methode</b>
Keyware Smart Card NV	31.12.2010	Integraal
Keyware Transaction&Processing NV	31.12.2010	Integraal

### (4) Going concern of continuïteit

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen veronderstelt dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Groep heeft per 31 december 2010 een overgedragen resultaat van 446 kEUR.

Voor de verdere groei en de realisatie van het strategisch plan 2011-2017 heeft de Groep behoefte aan bijkomende financieringen enerzijds voor de verdere financiering en uitbreiding van de activiteiten inzake de betaalterminals en anderzijds het uitvoeren van de vereiste investeringen voor de autorisatie van betalingstransacties.

Zoals gemeld onder Bespreking van de financiële toestand en de resultaten van de operaties door het Management - (2) Historisch overzicht en boekjaar 2010 heeft de Groep in 2010 beroep kunnen op diverse financieringsbronnen, zijnde leningen verschaft door investeerders, bankfinanciering, de cedering van contracten aan Parfip, de uitoefening van warrants door warranthouders en een kapitaalverhoging via inbreng in natura van leningen en schuldvorderingen.

In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR. Verder heeft de Groep de 2de en laatste schijf van de bankfinanciering (ING) ten belope van 500 kEUR opgenomen.

Einde maart 2011 is de Groep in onderhandeling met diverse financiële instellingen in het kader van een bijkomende bankfinanciering voor de Groep.

Verder zal de Groep in 2011 nog steeds beroep kunnen doen op de kredietlijn bij Parfip en dit onder de vorm van cedering van contracten. Einde maart 2011 werden er reeds voor meer dan 0,5 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.

Tot slot werd in februari 2011 door een warranthouder overgegaan tot de uitoefening van zijn openstaande warrants, waarbij 105.000 warrants werden uitgeoefend hetgeen aanleiding gegeven heeft tot een kapitaalverhoging van 131 kEUR. Naar aanleiding hiervan hebben een aantal andere warrantanhouders mondeling toegezegd om in de loop van 2011 hun openstaande warrants geheel of gedeeltelijk uit te oefenen.

Uitgaande van hetgeen vermeld hiervoor is de Raad van Bestuur ervan overtuigd dat de Groep in staat is om haar activiteiten op "going concern" basis over een redelijke tijdspanne verder te zetten en bevestigt de toepassing van de waarderingsregels in continuïteit.

De geconsolideerde jaarrekening omvat dus geen enkele aanpassing aangaande de inbaarheid en de classificatie van de geboekte activabedragen of de bedragen en de classificatie van de schulden die vereist zouden zijn indien de Vennootschap haar activiteiten niet meer als "going concern" kan verder zetten. De voortzetting van de Groep als een "going concern" is afhankelijk van haar mogelijkheid om voldoende cashflow te genereren om haar verplichtingen tijdig na te komen, van het behoud van een adequate financiering en tot slot van het bereiken van succesvolle operaties.

## **(5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving**

### **(a) Presentatiebasis**

---

De geconsolideerde jaarrekening wordt uitgedrukt in duizenden euro (kEUR). De opstelling van de jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist dat de leiding van de Groep oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt. Deze zijn van invloed op de toepassing van de grondslagen en aldus op de gerapporteerde waarden van activa en verplichtingen en van opbrengsten en kosten.

De schattingen en hieraan verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere elementen die gegeven de omstandigheden als redelijk beschouwd kunnen worden. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen afgeleid kan worden. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden jaarlijks beoordeeld en bijgesteld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, op voorwaarde dat de herziening alleen voor de periode gevolgen heeft. Indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als de toekomstige periode(s) dan wordt de herziening opgenomen in de periode van herziening en de toekomstige periode(s).

#### **(b) Overeenstemmingsverklaring**

---

De geconsolideerde tussentijdse financiële staten zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals uitgevaardigd door de "International Accounting Standards Board" en aangenomen door de Europese Unie, tot en met 31 december 2010.

#### **(c) Consolidatieprincipe**

---

De geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV omvat naast Keyware Technologies tevens de dochterondernemingen die ze controleert. Controle bestaat wanneer de Groep een belang heeft van meer dan de helft van de stemrechten verbonden aan de aandelen van een onderneming, ofwel wanneer zij, rechtstreeks of onrechtstreeks, de macht heeft om het financiële en operationele beleid van een vennootschap te bepalen om voordeel te halen uit haar activiteiten. De jaarrekeningen van de dochterondernemingen werden opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening vanaf de datum waarop de controle aanvangt tot de datum waarop de controle ophoudt te bestaan.

De acquisitie van dochterondernemingen wordt boekhoudkundig verwerkt als overnames. De kostprijs van een overname is het betaalde bedrag in geldmiddelen of kasequivalenten of de reële waarde, op de ruildatum, van enig andere vergoeding die door de overnemende partij wordt verstrekt in ruil voor het zeggenschap over de activa en verplichtingen van de andere onderneming, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan de overname.

Intragroepsbalansen en transacties en eventuele niet-gerealiseerde winsten voortkomende uit transacties binnen de Groep, worden geëlimineerd bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening.

#### **(d) Rapporteringsmunt**

---

De rapporteringsmunt van Keyware Technologies NV is de EURO.

## **(e) Valutaomrekening**

---

### TRANSACTIES IN VREEMDE VALUTA

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar Euro op basis van een maandelijks vastgelegde omrekeningskoers. Wisselkoersverschillen die ontstaan bij de afhandeling van monetaire items of bij rapportering van monetaire items worden opgenomen in de resultatenrekening van de periode waarin ze ontstaan.

### JAARREKENINGEN VAN DOCHTERONDERNEMINGEN

Activa en passiva van dochterondernemingen, uitgedrukt in een niet-EUR munt, worden omgerekend volgens de wisselkoers van toepassing op het einde van de rapporteringsperiode. Opbrengsten en kosten worden omgerekend volgens de gemiddelde wisselkoers gedurende die periode. Componenten van eigen vermogen worden omgerekend volgens historische wisselkoersen. Winsten of verliezen uit deze omrekeningen worden opgenomen in de balanspost "omrekeningsverschillen", verwerkt als afzonderlijke component van het eigen vermogen.

## **(f) Goodwill**

---

Het surplus aan aanschaffingswaarde bij verwerving van een belang in een onderneming en de reële waarde van het onderliggende nettoactief verworven op de datum van de transactie, wordt geboekt als consolidatieverschil en erkend als een actief in de balans. Identificeerbare activa en passiva erkend bij verwerving worden gewaardeerd tegen de fair value op dat ogenblik.

Goodwill wordt opgenomen als actief en initieel gewaardeerd tegen kostprijs. Na eerste opname wordt goodwill gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Voor het testen op bijzondere waardevermindering wordt goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden van de Groep. Kasstroomgenererende eenheden waaraan goodwill is toegewezen worden jaarlijks getest op bijzondere waardeverminderingen en ook tussentijds wanneer er aanwijzingen zijn dat de boekwaarde van de eenheid mogelijk de realiseerbare waarde overtreft.

Eens een bijzondere waardevermindering voor goodwill is opgenomen, wordt deze in een latere periode niet teruggenomen.

## **(g) Immateriële vaste activa**

---

### LICENTIES, PATENTEN EN SOORTGELIJKE RECHTEN

Uitgaven voor aangekochte licenties en soortgelijke rechten worden geactiveerd en lineair afgeschreven over de contractuele looptijd, indien van toepassing, of over de geschatte gebruiksduur, die normaal ingeschat wordt op 5 jaar.

### COMPUTERSOFTWARE

Externe uitgaven voor de aankoop van computersoftware worden geactiveerd en lineair afgeschreven over 5 jaar.

## (h) Materiële vaste activa

---

De materiële vaste activa worden gewaardeerd aan aanschaffingsprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode conform de geschatte levensduur van de activa, dewelke als volgt kan weergegeven worden:

▶ gebouwen	20 jaar
▶ machines en installaties	3-5 jaar
▶ rollend materieel	4 jaar
▶ computers en toebehoren	3 jaar
▶ meubilair	5-10 jaar
▶ overige materiële vaste activa	9 jaar

De afschrijvingsmethoden, gebruiksduur en restwaarde worden iedere rapporteringsdatum opnieuw geëvalueerd.

### OVERNAMEKOSTEN EN ONDERHOUDS- EN REPARATIEKOSTEN

De kosten voor de herstelling of vervanging van een onderdeel van een materiaal vast actief worden geactiveerd op voorwaarde dat:

- ▶ de kostprijs van het actief betrouwbaar bepaald kan worden en;
- ▶ de kosten zullen resulteren in een toekomstig economisch voordeel.

Kosten die niet aan deze voorwaarden voldoen worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekeningen.

### HET NIET LANGER IN DE BALANS OPNEMEN VAN MATERIËLE VASTE ACTIVA

De kostprijs van buiten gebruik gestelde of op een andere wijze afgestoten activa en de hieraan verbonden totale afschrijving, wordt opgenomen in de resultatenrekening als onderdeel van de winst of het verlies bij verkoop in het jaar waarin de verkoop plaatsvond.

## (i) Voorraad

---

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsuitvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en verkoopkosten.

Voor nieuw aangekochte toestellen betreft de kostprijs de aanschaffingswaarde van het toestel. Voor reeds gebruikte toestellen betreft de kostprijs de individuele prijs van de terminal. Deze laatste betreft de aanschaffingsprijs min de gecumuleerde afschrijvingen waarbij de levensduur van een terminal wordt ingeschat op 5 jaar.

De kostprijs wordt bepaald op basis van de individuele prijs van elk artikel.

Niet-verkoopbare voorraden worden integraal afgewaardeerd.

## **(j) Financiële instrumenten**

---

Groep een partij wordt bij de contractuele voorzieningen van het betrokken financiële instrument. Wanneer de contractuele rechten van de kasstromen van het financieel actief vervallen of wanneer het actief is getransfereerd en de transfer in aanmerking komt om niet langer te worden opgenomen, in de mate dat de risico's en beloningen van de rechthebbende zijn bewaard of getransfereerd, worden de financiële activa niet langer opgenomen in de balans.

Financiële verplichtingen worden niet langer in de balans opgenomen wanneer die tenietgaan, dat wil zeggen wanneer de in het contract vastgelegde verplichting is nagekomen of ontbonden of vervallen. Momenteel houdt de Groep enkel niet afgeleide financiële instrumenten aan.

De Groep beschikt over geen zekerheden of andere kredietbeschermingen m.b.t. de financiële activa.

### **VORDERINGEN UIT FINANCIËLE LEASE**

Activa die onder financiële lease worden aangehouden, worden opgenomen in de balans en gepresenteerd als een vordering, voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Vervolgens wordt de actuele waarde van de nettohuur voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 48 maand, berekend. Deze actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft.

### **VORDERINGEN**

Vorderingen zijn niet-afgeleide financiële instrumenten met vaste of bepaalde betalingen die niet genoteerd worden op een actieve markt. Dergelijke financiële activa worden na initiële opname opgenomen aan geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, na aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Bijzondere waardeverminderingen op vorderingen worden opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de realiseerbare waarde en worden via de winst- en verliesrekening verwerkt.

### **GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN**

Geldmiddelen en kasequivalenten worden in de balans opgenomen tegen nominale waarde. Zij omvatten kasmiddelen en banksaldi, alsook bankdeposito's en geldbeleggingen die onmiddellijk in geld kunnen omgezet worden en die bovendien niet onderhevig zijn aan significante risico's op waardeschommelingen.

### **HANDELSSCHULDEN**

Handelsschulden worden aanvankelijk gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode.

### **RENTEDRAGENDE SCHULDEN**

Rentedragende schulden omvatten financiële verplichtingen en leningen en worden initieel opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen geldmiddelen, na aftrek van de transactiekosten. Later worden ze aangehouden tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. Verschillen tussen het ontvangen bedrag (na aftrek van transactiekosten) en het terug te betalen bedrag op de vervaldatum worden lineair in de winst- en verliesrekening opgenomen tijdens de duur van de verplichting.

### **(k) Bijzondere waardeverminderingen**

---

Op elke balansdatum controleert de Groep de boekwaarde van financiële activa om te bepalen of er een indicatie is dat deze activa een waardevermindering opliepen. Indien er zo een indicatie bestaat, wordt om de omvang van de waardevermindering (indien nodig) te bepalen, de realiseerbare waarde van het actief geraamd. Wanneer het niet mogelijk is om de realiseerbare waarde van een afzonderlijk actief te ramen, zal de Groep de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid bepalen tot dewelke de activa behoren.

Realiseerbare waarde is de hoogste van de verkoopwaarde of gebruikswaarde. Om de gebruikswaarde te bepalen zullen de verwachte toekomstige kasstromen verdisconteerd worden naar hun huidige waarde tegen de verdisconteringsvoet die de huidige marktwaarderingen van de tijds waarde van geld en de specifieke risico's van het actief reflecteren. Indien de realiseerbare waarde van een actief (of de kasstroomgenererende eenheid) lager geraamd wordt dan zijn boekwaarde, wordt de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verminderd tot zijn realiseerbare waarde. Een waardevermindering wordt onmiddellijk in de resultatenrekening erkend, tenzij het relevante actief gewaardeerd is aan een geherwaardeerd bedrag. In dit geval zal de waardevermindering worden behandeld als een waardevermindering op een herwaardering. Wanneer een waardevermindering vervolgens wordt teruggedraaid zal de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verhogen tot de herziene raming van zijn realiseerbare waarde, maar slechts op die wijze dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde zonder waardevermindering voor het actief (kastroomgenererende eenheid) van voorgaande jaren niet overschrijdt. Een terugdraaiing van een waardevermindering wordt onmiddellijk erkend in de resultatenrekening, tenzij het relevante actief wordt gewaardeerd aan een gerevalueerd bedrag, in welk geval de terugdraaiing van de waardevermindering is behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

### **(l) Eigen vermogensinstrumenten**

---

De eigen vermogensinstrumenten die worden uitgegeven door de Groep, worden opgenomen tegen ontvangen opbrengsten. Rechtstreekse uitgiftekosten worden verwerkt als aftrekpost op het eigen vermogen.

### **(m) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten**

---

De Groep voorziet in op aandelen gebaseerde, in vermogensinstrumenten, afgewikkelde betalingen aan werknemers. In eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen worden opgenomen tegen reële waarde (zonder rekening te houden met het effect van niet-marktgereguleerde toezeggingvoorwaarden) op de toekenningsdatum. De reële waarde bepaald op de toekenningsdatum van in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen wordt ten laste genomen van het resultaat met daartegenover een toename van het eigen vermogen.

Voor op aandelen gebaseerde betalingstransacties met partijen, andere dan werknemers, waardeert de Groep de ontvangen diensten en overeenkomstige toename in eigen vermogen, rechtstreeks tegen de reële waarde van de ontvangen diensten, tenzij de reële waarde niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat. In dit laatste geval worden de ontvangen diensten gewaardeerd tegen de reële waarde van de toegekende aandeleninstrumenten op basis van het Black/Scholes waarderingmodel.

## **(n) Voorzieningen**

---

Een voorziening wordt opgenomen indien:

- ▶ de Groep een bestaande verplichting heeft;
- ▶ het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen vereist is om de verplichting af te wikkelen; en
- ▶ indien het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geschat.

Het bedrag van de voorziening is gebaseerd op de beste schatting van de uitgaven die vereist zijn om de op balansdatum bestaande verplichtingen volledig af te wikkelen.

## **(o) Erkenning van opbrengsten**

---

Opbrengsten worden opgenomen als het waarschijnlijk is dat de economische voordelen met betrekking tot de transactie naar de onderneming zullen vloeien en als het bedrag van de opbrengsten op een betrouwbare wijze kan gemeten worden. Omzet wordt opgenomen na aftrek van omzetbelastingen en kortingen. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen als de levering en ook de volledige overdracht van risico's en voordelen heeft plaatsgevonden.

Opbrengsten met betrekking tot contracten inzake de verhuur van betaalterminals worden verwerkt overeenkomstig IAS 17 – Lease-Overeenkomsten. Voor meer uitleg hieromtrent verwijzen we naar hetgeen besproken onder vorderingen uit financiële lease.

Opbrengsten gerelateerd aan onderhoudscontracten en andere contracten voor welke een specifieke dienst is geleverd gedurende een contractueel overeengekomen periode, worden op lineaire basis erkend gedurende de duur van het contract.

## **(p) Financieringsbaten- en lasten**

---

Financieringsbaten omvatten enerzijds de rentebaten op geïnvesteerde gelden. Rentebaten worden in de winst-en verliesrekening opgenomen voor zover ze verworven zijn en over de periode waarop ze betrekking hebben. Anderzijds bevatten de financieringsbaten tevens de financiële opbrengst geregistreerd naar aanleiding van hetgeen besproken onder vorderingen uit financiële lease. Financiële kosten hebben betrekking op intresten op leningen en intresten op aflossingen van financiële leasing. Alle financiële kosten worden geboekt op het moment dat ze zich voordoen.

## **(q) Belastingen**

---

De belastingen op het resultaat van het boekjaar betreffen de verschuldigde belastingen alsook de uitgestelde belastingen en worden gerapporteerd in overeenstemming met IAS 12, "Winstbelastingen".



### ACTUELE BELASTINGEN

Actuele belastingen zijn de te verwachten te betalen belasting op het belastbare resultaat van het boekjaar, gebruikmakende van belastingvoeten en belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op balansdatum, evenals elke correctie op te betalen belastingen over voorgaande boekjaren.

### UITGESTELDE BELASTINGEN

Uitgestelde belastingen worden berekend volgens de methode van de balansschuld ('balance sheet liability method'), waarbij tijdelijke verschillen worden beschouwd tussen de boekwaarde van activa en passiva in de financiële rapportering en de fiscale boekwaarde. Uitgestelde belastingverplichtingen worden voor alle belastbare tijdelijke verschillen geboekt, behalve wanneer zij het gevolg zijn van afschrijving van goodwill. Bij belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden uitgestelde belastingverplichtingen niet erkend, wanneer het tijdstip waarop het tijdelijke verschil kan worden afgewikkeld, kan worden bepaald door de moedermaatschappij en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, fiscale verliezen en fiscale tegoeden dient een uitgestelde belastingvordering te worden opgenomen, in zoverre het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil, fiscale verliezen en fiscale tegoeden kunnen verrekenend worden. Verrekenbare tijdelijke verschillen die voortvloeien uit investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden enkel opgenomen indien het tijdelijke verschil in de nabije toekomst (vijf jaar) zal worden afgewikkeld en indien er fiscale winst beschikbaar zal zijn die kan worden aangewend voor het tijdelijke verschil. De boekwaarde van de uitgestelde belastingvordering wordt op elke balansdatum herzien en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winst voorhanden is om het geheel of een gedeelte van de uitgestelde belastingvordering aan te wenden.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven en de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op de balansdatum.

### **(r) Segmentaire informatie**

---

De Groep maakt een onderscheid tussen enerzijds resultaten m.b.t. activiteiten inzake betaalterminals en anderzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake kredietkaartautorisaties. Corporate kosten dewelke niet kunnen toegewezen worden, worden apart voorgesteld.

### **(s) Nettowinst/verlies per aandeel**

---

De gewone winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst of het nettoverlies over de periode, die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst of verlies per aandeel wordt berekend door de nettowinst of het nettoverlies over de periode die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone en potentiële aandelen. Potentiële gewone aandelen worden beschouwd als zijnde geconverteerd in gewone aandelen aan het begin van de verslagperiode, of op datum van de uitgifte van de potentiële gewone aandelen, indien later.

#### **(t) Gebeurtenissen na balansdatum**

---

Gebeurtenissen na balansdatum die een invloed hebben op het resultaat van het boekjaar of die meer informatie verschaffen over de positie van de onderneming op balansdatum, worden weergegeven in de financiële staten. Gebeurtenissen na balansdatum die geen invloed hebben op het resultaat worden opgenomen in de toelichting, op voorwaarde dat ze belangrijk zijn.

#### **(u) Voorwaardelijke activa en verplichtingen**

---

##### TOEPASSING VAN NIEUWE EN HERZIENE STANDAARDEN EN INTERPRETATIES DOOR DE ONDERNEMING

Tijdens het huidige boekjaar heeft de onderneming alle nieuwe en herziene Standaarden en Interpretaties uitgegeven door de International Accounting Standards Board (IASB) en het International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), toegepast, die relevant zijn voor haar activiteiten en van toepassing werden voor de boekhoudperiode beginnend op 1 januari 2010.

Volgende nieuwe Standaarden, Interpretaties en aanpassingen uitgegeven door het International Financial Reporting Interpretations Committee zijn van toepassing voor het huidige boekjaar:

- ▶ Verbeteringen aan de Internationale Standaarden 2009 uitgegeven in april 2009
- ▶ IFRS 1 (herzien 2009) Bijkomende vrijstellingen voor eerste toepassing van IFRS
- ▶ IFRS 2 (herzien 2009) Op aandelen gebaseerde betalingen
- ▶ IFRS 3 (herzien 2008) Bedrijfscombinaties – herziening toepassing overnamemethode
- ▶ IAS 27 (herzien 2008) De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening - Wijzigingen ten gevolge van wijzigingen aan IFRS 3
- ▶ IAS 28 (herzien 2008) Investeringen in geassocieerde deelnemingen – Wijzigingen ten gevolge van wijzigingen aan IFRS 3
- ▶ IAS 31 (herzien 2008) Belangen in joint ventures – Wijzigingen ten gevolge van wijzigingen aan IFRS 3
- ▶ IAS 39 (herzien 2009) Financiële instrumenten: Opname en waardering
- ▶ IFRIC 17 Dividend uitkeringen in natura
- ▶ IFRIC 18 Verwerking van activa, ontvangen van klanten

De toepassing van bovenstaande standaarden, interpretaties en aanpassingen heeft niet geleid tot belangrijke wijzigingen in de onderneming haar waarderingsregels.

##### UITGEGEVEN STANDAARDEN EN INTERPRETATIES NOG NIET VAN TOEPASSING VOOR BOEKJAAR 2010

De onderneming heeft niet de intentie deze nieuwe Standaarden, richtlijnen en interpretaties vroegtijdig toe te passen. Deze Standaarden werden gepubliceerd door IASB en alsook bekrachtigd door de EU maar nog niet verplicht voor de huidige boekhoudperiode:

- ▶ Verbeteringen aan de Standaarden uitgegeven in mei 2010
- ▶ IAS 24 (herzien 2009) Informatieverschaffing over verbonden partijen. Herziening definitie verbonden partijen, van toepassing met ingang van 1 januari 2011
- ▶ IAS 32 (herzien 2009) Financiële instrumenten: presentatie – classificatie van uitgifte van rechten, van toepassing voor boekjaren die beginnen op of na 1 februari 2010
- ▶ IFRIC 14 Minimale financieringsverplichtingen, van toepassing vanaf 1 januari 2011. Vroegtijdige toepassing is toegestaan. De wijzigingen moeten met terugwerkende kracht worden toegepast op de vroegste vergelijkende periode gepresenteerd
- ▶ IFRIC 19 Aflossing van financiële verplichtingen met eigen vermogensinstrumenten, van toepassing voor boekjaren die beginnen vanaf 1 juli 2010

#### (6) Consolidatieverschillen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Keyware Smart Card	5.248	5.248
<b>Totaal</b>	<b>5.248</b>	<b>5.248</b>

In overeenstemming met IFRS 3 – Bedrijfscombinaties, wordt goodwill niet langer afgeschreven maar getoetst op waardevermindering en dit per kasstroomgenererende eenheid waartoe de goodwill behoort. De realisatiewaarde van elke kasstroomgenererende eenheid werd bepaald op basis van de bedrijfswaarde. Om deze te berekenen, werden de kasstroomprognoses gebruikt uit het door de Raad van Bestuur goedgekeurde strategisch plan 2011-2017.

In overeenstemming met IFRS 3 – Bedrijfscombinaties wordt goodwill die voorkomt bij consolidatie jaarlijks getest voor bijzondere waardeverminderingen. Op basis hiervan kon per 31 december 2010 worden besloten dat geen bijzondere waardevermindering diende geboekt te worden. Per 31 december 2009 diende er evenmin een waardevermindering geboekt te worden.

## (7) Andere immateriële vaste activa

Deze rubriek heeft enerzijds betrekking op software en anderzijds op licenties en distributierechten, waarbij de kostprijs van het immaterieel actief betrouwbaar kan worden gewaardeerd.

De bewegingen voor het boekjaar 2010 kunnen als volgt voorgesteld worden:

De software heeft betrekking op het ERP-pakket SAP en de licenties hebben o.a. betrekking op de licentie RBS naar aanleiding van de acquisitie van BRV (autorisatiediensten).

Cijfers in KEUR	Software	Octrooien en licenties	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2010	520	1.047	1.567
Toevoegingen	70	-	70
Vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>590</b>	<b>1.047</b>	<b>1.637</b>
Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 01.01.2010	205	852	1.057
Afschrijvingskost van het boekjaar	106	115	221
Toevoeging afwaardering	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2010</b>	<b>311</b>	<b>967</b>	<b>1.278</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2010</b>	<b>315</b>	<b>195</b>	<b>510</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>279</b>	<b>80</b>	<b>359</b>

De investeringen van 2010 m.b.t. software betreft de softwareontwikkelingen voor de nieuwe betaalterminals die vanaf het vierde kwartaal 2010 in de markt worden geplaatst.

De bewegingen voor het boekjaar 2009 kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in KEUR	Software	Octrooien en licenties	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2009	606	1.047	1.653
Toevoegingen	29	-	29
Vervreemdingen	(115)	-	(115)
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2009</b>	<b>520</b>	<b>1.047</b>	<b>1.567</b>
Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 01.01.2009	117	765	882
Afschrijvingskost van het boekjaar	103	87	190
Toevoeging afwaardering	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	(15)	-	(15)
Omrekeningsverschillen	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2009</b>	<b>205</b>	<b>852</b>	<b>1.057</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2009</b>	<b>489</b>	<b>282</b>	<b>771</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2009</b>	<b>315</b>	<b>195</b>	<b>510</b>

De investeringen van 2009 m.b.t. software betreffen de investering in een nieuw transactieplatform voor het aanbieden van autorisatiediensten voor EMV-transacties.

De desinvesteringen hebben betrekking op de creditering van voorheen gefactureerde softwareontwikkelingen, waarvan de software echter nooit kon gebruikt worden (niet operationeel geweest).

## (8) Materiële vaste activa

De bewegingen met betrekking tot deze rubriek voor het boekjaar 2009 kunnen als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	Terreinen en gebouwen	Installaties en machines	Meubilair en rollend materiaal	Leasing	Overige	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2010	-	65	475	102	8	650
Toevoegingen	-	-	4	-	90	94
Vervreemdingen	-	-	-	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>479</b>	<b>102</b>	<b>98</b>	<b>744</b>
Gecum. afschr. en bijz. ww (-) op 01.01.2010	-	65	444	68	3	580
Afschrijvingskost van boekjaar	-	-	14	17	1	32
Toevoeging afwaardering	-	-	-	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz. ww (-) op 31.12.2010</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>458</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>612</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2010</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>70</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2010</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>94</b>	<b>132</b>

De overige materiële vaste activa betreffen voornamelijk inrichting van gehuurde panden.

De bewegingen met betrekking tot deze rubriek voor het boekjaar 2009 kunnen als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	Terreinen en gebouwen	Installaties en machines	Meubilair en rollend materiaal	Leasing	Overige	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2009	-	65	464	124	8	661
Toevoegingen	-	-	11	-	-	11
Vervreemdingen	-	-	-	(22)	-	(22)
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Bruto boekwaarde op 31.12.2009</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>475</b>	<b>102</b>	<b>8</b>	<b>650</b>
Gecum. afschr. en bijz. ww (-) op 01.01.2009	-	65	415	53	2	535
Afschrijvingskost van boekjaar	-	-	29	23	1	53
Toevoeging afwaardering	-	-	-	-	-	-
Terugname door vervreemdingen	-	-	-	(8)	-	(8)
Omrekeningsverschillen	-	-	-	-	-	-
<b>Gecum. afschr. en bijz.wv (-) op 31.12.2009</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>444</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>580</b>
<b>Netto boekwaarde op 01.01.2009</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>126</b>
<b>Netto boekwaarde op 31.12.2009</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>70</b>

#### (9) Actieve latente belastingen

De actieve latente belastingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Actieve latente belastingen per 01.01.	1.450	2.197
Activering latente belasting	622	-
Afwaardering actieve latente belastingen	-	-
Passieve latente belastingen (binnen zelfde vennootschap)	(387)	(747)
<b>Totaal</b>	<b>1.685</b>	<b>1.450</b>

Op basis van het strategisch plan 2011-2017 is de Raad van Bestuur per 31 december 2010 overgegaan tot een herbeoordeling van de tot uiting gebrachte actieve belastinglatentie m.b.t. verrekenbare fiscale verliezen. Op basis hiervan werd een bijkomende activering ten belope van 622 kEUR tot uiting gebracht.

Daarnaast heeft de Groep nog uitgestelde actieve belastinglatenties dewelke integraal betrekking hebben op overgedragen fiscale verliezen welke niet werden erkend in de cijfers per 31 december 2010 of 31 december 2009. Einde december 2010 betrof het hier een brutobedrag van 72,1 Mio EUR overgedragen verliezen, hetgeen overeenkomt met een actieve latente belasting t.b.v. 24,5 Mio EUR.

De passieve latente belastingen ten belope van 387 kEUR m.b.t. Keyware Smart Card Div. NV naar aanleiding van de IFRS-aanpassingen worden in mindering gebracht van de actieve belastinglatentie en betreffen allen opnames van tijdelijke verschillen.

Het van toepassing zijnde belastingtarief bedraagt 33,99%.

De beweging in de resultatenrekening kan als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Activering latente belasting m.b.t. fiscale verliezen	622	-
Passieve latente belasting m.b.t. IFRS-aanpassingen	(387)	(172)
Terugname passieve latente belastingen m.b.t. IFRS-aanpassingen	-	-
Afwaardering actieve latente belastingen	-	-
<b>Totaal</b>	<b>235</b>	<b>(172)</b>

#### (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn

Deze rubriek kan als volgt samengevat worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	6.005	4.835
Openstaand kapitaal financiering Parfip	3.154	2.956
Provisie verbreking openstaande contracten	(110)	-
<b>Totaal</b>	<b>9.049</b>	<b>7.791</b>

Onder de vorderingen uit financiële leasing wordt het lange termijngedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten conform IAS 17 – Lease-overeenkomsten van de betaalterminals opgenomen. Per 31 december 2010 stemt deze vordering overeen met een bedrag van 6.005 kEUR, per 31 december 2009 stemde dit overeen met 4.835 kEUR. Dit betreffen nettobedragen, maw na afwaardering van het openstaand kapitaal m.b.t. de vorderingen uit financiële lease m.b.t. klanten die in falig zijn gegaan, hun activiteiten hebben stopgezet of hun contract hebben stopgezet (cfr. (31) Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa).



Tot slot worden onder deze rubriek tevens de lange termijn handelsvorderingen verwerkt die betrekking hebben op de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV.

De Groep heeft met Parfip Benelux NV een financieringsovereenkomst afgesloten, waarbij de Groep de mogelijkheid heeft om de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals te cederen aan Parfip Benelux NV. In het kader van deze overeenkomst kunnen de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals verkocht worden aan Parfip Benelux NV, dit tegen een geactualiseerde waarde waarbij wordt uitgegaan van een rentevoet die varieert tussen de 10% en 16%. M.a.w. de Groep ontvangt op moment van de aanvang van het contract de integrale verdisconteerde som van de huurtermijnen en Parfip Benelux NV zal gedurende de volledige periode van het contract (m.b.t. de verhuur van de betaalterminal) de huuropbrengsten incasseren. Na afloop van het contract wordt het materiaal, mits betaling van een kleine restwaarde, opnieuw eigendom van de Groep.

Conform dit contract is het uiteindelijk debiteuren-risico echter ten laste van de Groep. Concreet betekent dit dat in geval van insolventie van een debiteur, Parfip Benelux NV zich het recht voorbehoudt om dit contract te herfactureren aan de Groep. In dit geval zal de Groep enerzijds het nog openstaande kapitaal m.b.t. de vooruitontvangen verdisconteerde som moeten terugbetalen aan Parfip Benelux NV, maar anderzijds zal de Groep zelf de nog resterende looptijd van het contract kunnen factureren aan de eindklant. Hierdoor heeft de Groep enerzijds een latente vordering en anderzijds een latente schuld.

Einde december 2010 heeft de Groep een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2006, 2007, 2008, 2009 en 2010 verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 4.153 kEUR, waarvan 3.154 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 999 kEUR op korte termijn.

Zoals vermeld hierboven is het debiteurenrisico in verband met de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV ten laste van Groep. Naar aanleiding hiervan werd per 31 december 2010 een voorziening aangelegd ten belope van 137 kEUR, waarvan 110 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn. Einde december 2009 bedroeg deze voorziening 100 kEUR en was integraal voorgesteld op korte termijn.

#### **(11) Andere activa**

Deze rubriek heeft integraal betrekking op waarborgen betaald in contanten.

## (12) Voorraden

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Brutowaarde voorraad terminals	872	771
Afwaardering	(279)	(279)
<b>Totaal</b>	<b>593</b>	<b>492</b>

De handelsgoederen betreffen producten aangekocht bij derden. Gedurende de boekjaren 2010 en 2009 werden er geen bijkomende waardevermindering geboekt waardoor de totale waardevermindering einde december 2010, 279 kEUR bedraagt.

Waardeverminderingen en terugname van waardeverminderingen worden opgenomen in de resultatenrekening onder de rubriek "Provisies en waardeverminderingen".

## (13) Handels – en overige vorderingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Handelsvorderingen	120	201
Te ontvangen kredietnota's	-	100
Op te maken kredietnota's	(72)	-
Vooruitbetalingen	50	-
Dubieuze debiteuren	848	958
Waardeverminderingen	(665)	(963)
Overige vorderingen	543	56
<b>Totaal</b>	<b>824</b>	<b>352</b>

De rubriek handelsvorderingen heeft betrekking op handelsvorderingen die niet gerelateerd zijn met de vorderingen uit financiële leasing. Het betreft hier o.a. doorfacturatie van kosten aan derden, facturatie m.b.t. loyalty en autorisaties.

De vervaldagen van de handelsvorderingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	Niet vervallen	1m-6m	>6m	Totaal
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Per 31.12.2010	59	-	61	120
Per 31.12.2009	140	-	61	201

De op te maken kredietnota's hebben betrekking op de minnelijke schikking van een geschil met een handelspartner. Ten gevolge van dit geschil had de groep einde 2007 een openstaande vordering ten belope van 280 kEUR integraal afgewaardeerd. De openstaande schuld ten opzichte van dezelfde partij bleef gewoon openstaan. De tegenpartij werd voor de rechtbank gedagvaard. Einde september 2010 hebben beide partijen een minnelijke schikking afgesloten waarbij de groep uiteindelijk een bedrag van 193 kEUR zal recupereren (deels cash en deels kwijtschelding van schulden ten opzichte van dezelfde partij). Naar aanleiding hiervan werd de oorspronkelijk geboekte waardevermindering teruggenomen en werd er tevens een definitief verloren vordering (voor het kwijtgescholden gedeelte), onder de vorm van een op te maken kredietnota, geregistreerd.

De te ontvangen kredietnota's per 31.12.2009 hadden betrekking op de creditering van voorheen gefactureerde softwareontwikkelingen, waarvan de software echter nooit kon gebruikt worden (niet operationeel geweest).

De waardeverminderingen bevatten de afwaardering m.b.t. de dubieuze debiteuren en hebben integraal betrekking op handelsvorderingen uit het verleden die geen betrekking hebben op vorderingen uit financiële leasing, maar nog betrekking hebben op de voorheen gevoerde loyalty-activiteiten. Gedurende het boekjaar 2010 werden er bijkomende waardeverminderingen op handelsvorderingen geboekt.

De overige vorderingen kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Terug te vorderen BTW	17	13
Vorderingen personeel	18	42
Overige	2	1
Vordering settlement	506	-
<b>Totaal</b>	<b>543</b>	<b>56</b>

De Raad van Bestuur heeft in maart 2010 het wederzijds akkoord dat werd afgesloten in het kader van een juridisch geschil met een handelspartner bekrachtigd. Hierdoor heeft Keyware recht op een vergoeding van 1 Mio EUR.

Tijdens het 4de kwartaal van 2010 werden de eerste toestellen van deze leverancier in de markt geplaatst. In het kader van de settlement overeenkomst zal deze leverancier aan Keyware een bedrag van 1 Mio EUR betalen in de vorm van kortingen op toekomstige bestellingen. Het betreft hier een korting van 50% op alle software en 25% op alle hardware aangekocht bij deze leverancier. Per 31.12.2009 werd deze minnelijke schikking niet verwerkt in de cijfers maar beschouwd als een "contingent asset". Per 31.12.2010 werd, op basis van enerzijds de reeds gerealiseerde contracten en anderzijds de gebudgetteerde contracten voor de komende 3 jaar, een bedrag van 559 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten. Van dit bedrag dient per 31.12.2010 nog 506 kEUR gerecupereerd te worden.

#### (14) Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	124	331
Provisie verbreking openstaande contracten	(27)	(100)
Openstaand kapitaal financiering Parfip	999	1.176
<b>Totaal</b>	<b>1.096</b>	<b>1.407</b>

De rubriek "openstaand kapitaal contracten" betreft het saldo van alle aanpassingen m.b.t. de vorderingen uit financiële leasing. Deze rubriek bevat dus zowel positieve als negatieve aanpassingen. Deze rubriek omvat o.a. het korte termijn gedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten conform IAS 17 – Lease-overeenkomsten van de betaalterminals.

Zoals aangegeven onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn is het debiteurenrisico in verband met de financieringsovereenkomst met Parfip Benelux NV ten laste van Groep. Naar aanleiding hiervan werd per 31 december 2010 een voorziening aangelegd ten belope van 137 kEUR, waarvan 110 kEUR voorgesteld op lange termijn en 27 kEUR voorgesteld op korte termijn. Einde december 2009 bedroeg deze voorziening 100 kEUR en was integraal voorgesteld op korte termijn.

#### (15) Overlopende rekeningen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Vooruitbetaalde huur	6	28
Vooruitbetaalde marketingkosten	16	42
Vooruitbetaalde verzekeringen	2	3
Vooruitbetaalde commissies	6	55
Vooruitbetaalde communicatiekosten	21	28
Vooruitbetaalde abonnementen	12	-
Over te dragen intrestlasten warranten	52	82
Overige	2	1
Verkrege opbrengsten	-	73
<b>Totaal</b>	<b>117</b>	<b>312</b>

De vooruitbetaalde commissies betreffen commissies betaald - in het verleden - aan een derde onafhankelijke partij die instaat voor het afsluiten van de verhuurcontracten. Per juridisch correct afgesloten contract ontving deze partij een commissie, waarvan conform de waarderingsregels van de Groep 75% onmiddellijk in resultaat wordt genomen en 25% in resultaat wordt genomen overeenkomstig de duur van het verhuurcontract. Het bedrag heeft betrekking op deze 25%.

De over te dragen inrestlasten warranten hebben betrekking op de waardering van de 1.925.000 warranten uitgegeven naar aanleiding van de uitgifte van de converteerbare obligatielening. Onder het eigen vermogen is een bedrag van 119 kEUR opgenomen m.b.t. de waardering van de warranten verbonden aan de converteerbare obligatielening. De tegenpost van dit bedrag wordt in resultaat genomen over de uitoefeningsperiode van deze warranten.

Verder betreft het hier de vooruitbetaalde huur en huurlasten en over te dragen kosten inzake o.a. onderhoudscontracten, marketing en verzekeringen.

#### **(16) Liquide middelen**

In het kader van haar activiteiten als NSP (Network Service Provider) wordt de Groep geconfronteerd met het gegeven dat er geldbewegingen plaatsvinden over zogenaamde derdenrekeningen.

Per 31.12.2010 betreft dit een bedrag van 9 kEUR dat op deze derdenrekening is opgenomen en derhalve niet ter beschikking stond van de Groep. Per 31.12.2009 betrof dit een bedrag van 4 kEUR.

#### **(17) Kapitaalstructuur**

Per 31 december 2008 bedroeg het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 23.641 kEUR vertegenwoordigd door 14.386.379 gewone aandelen zonder nominale waarde.

In de loop van 2009 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warranten:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 480.000 “B Warranten” werd via notariële akte verleden op 22 mei 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 167 kEUR en werden er 480.000 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 222.500 warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 16 juni 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 278 kEUR en werden er 222.500 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2009 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 24.085 kEUR vertegenwoordigd door 15.088.879 gewone aandelen zonder nominale waarde.

In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders opnieuw hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen.

Als gevolg van deze schuldconversies werd het kapitaal ten belope van 2.063 kEUR verhoogd.

Dezelfde Buitengewone Algemene Vergadering heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 kEUR door aanzuivering van geleden (statutaire) verliezen.

Per 31 december 2010 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.745 kEUR vertegenwoordigd door 16.703.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

De algemene vergadering dd 17 maart 2010 heeft beslist tot hernieuwing van de machtiging aan de raad van bestuur inzake het toegestaan kapitaal met een maximaal bedrag gelijk aan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap voor een termijn van vijf jaar, overeenkomstig artikel 603 en volgende van het Wetboek van vennootschappen. De bevoegdheid van de raad van bestuur geldt tevens voor kapitaalverhogingen door inbreng in natura en speciën, door omzetting van reserves, of van uitgiftepremies, met of zonder de uitgifte van aandelen, en omvat de bevoegdheid tot uitgifte van converteerbare obligaties, warrants die al dan niet verbonden zijn aan een ander effect, en obligaties met warrants.

Tevens beslist de algemene vergadering tot de hernieuwing van de machtiging aan de raad van bestuur om, voor een termijn van drie jaar vanaf de datum van deze aandeelhoudersvergadering, het geplaatste maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap te verhogen in één of meerdere keren, vanaf de datum van de notificatie door de Commissie voor het Bank-, Financie-, en Assurantiewezen van een openbaar overnamebod op de aandelen van de Vennootschappen, door inbrengen in speciën met opheffing of beperking van het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders of door inbrengen in natura in overeenstemming met de wettelijke bepalingen terzake.

De raad van bestuur is in het kader van het toegestaan kapitaal, in het belang van de Vennootschap en mits de eerbiediging van de wettelijke bepalingen terzake, gemachtigd het voorkeurrecht dat de wet de aandeelhouders toekent, op te heffen of te beperken. De raad van bestuur is bevoegd het voorkeurrecht te beperken of op te heffen ten gunste van één of meerdere bepaalde personen, zelfs indien deze geen personeelsleden zijn van de Vennootschap of van haar dochtervennootschappen. Voorgaande machtigingen kunnen ook worden aangewend voor de verrichtingen vermeld in artikel 605 Wetboek van vennootschappen, met name (i) de uitgifte van converteerbare obligaties of warrants waarbij het voorkeurrecht van de aandeelhouders is beperkt of uitgesloten, (ii) de uitgifte van converteerbare obligaties waarbij het voorkeurrecht van de aandeelhouders is beperkt of uitgesloten ten gunste van één of meer bepaalde personen, andere dan personeelsleden van de Vennootschap of van haar dochtervennootschappen, en (iii) de kapitaalverhogingen die geschieden door omzetting van de reserves.

De algemene vergadering beslist dienvolgens tot overeenstemmende wijziging van de overgangsbepalingen van de statuten.

Daarenboven heeft de algemene vergadering dd 17 maart 2010 beslist:

- ▶ (i) tot machtiging aan de raad van bestuur om maximum twintig (20) procent van de eigen aandelen van de Vennootschap te verwerven aan een minimumprijs gelijk aan de slotkoers van het aandeel op Euronext Brussels van de verhandelingsdag onmiddellijk voorafgaand aan de verwerving verminderd met twintig (20) procent en aan een maximumprijs gelijk aan de slotkoers van het aandeel op Euronext Brussels van de verhandelingsdag onmiddellijk voorafgaand aan de verwerving vermeerderd met twintig (20) procent, dit alles in overeenstemming met artikels 620 tot en met 625 Wetboek van vennootschappen. De machtiging tot verwerving is geldig voor een termijn van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum van de publicatie van bovenvermelde beslissing in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, en kan worden hernieuwd. Beslissing dat deze machtiging tevens geldt voor de verwerving van aandelen van de Vennootschap door één van haar rechtstreeks gecontroleerde dochtervennootschappen overeenkomstig artikel 627 Wetboek van vennootschappen. Beslissing tot machtiging aan de raad van bestuur om de eigen aandelen te vervreemden, waarbij de raad van bestuur, in zover toegelaten door de wet, niet gebonden is door de hoger vermelde beperkingen qua tijd en duur, en waarbij deze machtiging eveneens geldt voor de vervreemding van aandelen van de Vennootschap door één van haar rechtstreeks gecontroleerde dochtervennootschappen zoals bedoeld in artikel 627 Wetboek Vennootschappen; en
- ▶ (ii) tot machtiging aan de raad van bestuur om voor een termijn van drie (3) jaar vanaf de bekendmaking van deze statutenwijziging, maximum twintig (20) procent van de eigen aandelen te verwerven, in pand te nemen of te vervreemden, indien deze verwerving, inpandneming of vervreemding noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel voor de Vennootschap.

De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid om de statuten van de Vennootschap te wijzigen in overeenstemming met de kapitaalverhoging die binnen het kader van haar bevoegdheid werd beslist.

Ieder aandeel heeft recht op één stem. Onder de Belgische wetgeving is de kapitaalstructuur van de Vennootschap, met het aantal uitstaande en toegestane aandelen, opgenomen in de statuten van de Vennootschap en kan aangepast worden door de aandeelhouders voor zover een specifieke meerderheid van de stemmen is bereikt.

#### (18) Leningen – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Financiering ING	217	90
Financiering Parana Management BVBA	19	631
Financiering Congra SA	193	-
<b>Totaal</b>	<b>429</b>	<b>721</b>

In het kader van de aankoop van de aandelen van B.R.V. Transactions NV heeft ING een investeringskrediet ten belope van 300 kEUR toegekend aan Keyware Transaction & Processing NV. Dit krediet is terugbetaalbaar op basis van 20 trimestriële betalingen van 15 kEUR. De van toepassing zijnde intrestvoet is de EURIBOR 3 maand vermeerderd met 2%. Dit krediet is gewaarborgd door een solidaire borgstelling door Keyware Technologies NV en Keyware Transaction & Processing NV ten belope van 300 kEUR in hoofdsom.

Op 13 juli 2010 heeft Keyware Smart Card NV een leningsovereenkomst ondertekend met Congra SA. Congra SA is een investeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te Luxemburg. Congra SA heeft een bedrag van 250.000 EUR ter beschikking gesteld. Dit krediet is terugbetaalbaar op basis van 60 maandelijkse betalingen van 5 kEUR (incl intrest). De van toepassing zijnde intrestvoet bedraagt 8%.

Op 17 mei 2010 heeft Keyware Smart Card NV een investeringskrediet afgesloten met ING Bank voor een bedrag van 750.000 EUR. In augustus 2010 werd hiervan een eerste schijf van 250.000 EUR opgenomen.

Het totale krediet (750 kEUR) is terugbetaalbaar op basis van 16 trimestriële betalingen van 46 kEUR (incl intrest). De van toepassing zijnde intrestvoet is de EURIBOR 3 maand te verhogen met een marge van 4,5% per jaar.

Dit krediet is gewaarborgd door:

- ▶ een solidaire borgstelling door Keyware Technologies NV en Keyware Transaction & Processing NV ten belope van 750 kEUR in hoofdsom;
- ▶ een waarborg van het "Waarborgbeheer NV", ten belope van 75% van het krediet;
- ▶ een cash deficiency clause, ondertekend door Parana Management BVBA.

De lening van Parana Management BVBA ontvangen in 2009 was aangegaan voor onbepaalde duur. De van toepassing zijnde intrestvoet bedroeg 8%. Deze lening werd per 29 november 2011 geconverteerd in kapitaal naar aanleiding van de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering.

De toekomstige aflossingsverplichtingen per 31 december 2010 inzake lange en korte termijn leningen zijn als volgt:

<b>Cijfers in kEUR</b>	<b>31.12.2010</b>
	<b>kEUR</b>
2011	166
2012	159
2013	113
2014	118
2015	39
<b>Totaal</b>	<b>595</b>



### (19) Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Sale&lease back Parfip	889	1.465
Financiële leasing rollend material	3	18
<b>Totaal</b>	<b>892</b>	<b>1.483</b>

Tussen juni en december 2008 heeft de Groep 7 financieringsovereenkomsten – financiering van huurovereenkomst – afgesloten met Parfip Benelux NV voor een totaal bedrag van 2.029 kEUR. Deze kunnen als volgt samengevat worden:

datum	bedrag	duur	intrest	aflossing/maand
▶ 28/05/2008	151 kEUR	50 maanden	11,48%	3 kEUR
▶ 30/06/2008	260 kEUR	53 maanden	11,91%	6 kEUR
▶ 01/08/2008	281 kEUR	60 maanden	11,91%	6 kEUR
▶ 01/09/2008	298 kEUR	57 maanden	13,00%	7 kEUR
▶ 06/10/2008	372 kEUR	60 maanden	13,48%	8 kEUR
▶ 30/10/2008	384 kEUR	60 maanden	13,48%	9 kEUR
▶ 01/12/2008	283 kEUR	60 maanden	13,48%	6 kEUR

In januari 2009 heeft de Groep een financieringsovereenkomst – financiering van huurovereenkomst – afgesloten met Parfip Benelux voor een totaal bedrag van 249 kEUR. De maandelijkse aflossing bedraagt 6 kEUR en de van toepassing zijnde intrestvoet bedraagt 14,17%.

Per 31 december 2010 bedraagt de totale openstaande schuld 1.494 kEUR waarvan 889 kEUR op lange termijn en 605 kEUR op korte termijn is verwerkt.

Per 31 december 2009 bedraagt de totale openstaande schuld 2.013 kEUR waarvan 1.465 kEUR op lange termijn en 548 kEUR op korte termijn is verwerkt.

Verder heeft de Groep verschillende financiële leasingovereenkomsten afgesloten voor o.a. wagens. De totaal openstaande schuld per 31 december 2009 bedraagt 37 kEUR waarvan 18 kEUR verwerkt op lange termijn en 19 kEUR verwerkt op korte termijn.

De toekomstige aflossingsverplichtingen per 31 december 2010 inzake lange en korte termijn leasingschulden zijn als volgt:

Cijfers in kEUR	31.12.2010
	kEUR
2011	623
2012	531
2013	361
<b>Totaal</b>	<b>1.515</b>

#### (20) Handelsschulden – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Financiering Parfip Benelux	3.154	2.956
<b>Totaal</b>	<b>3.154</b>	<b>2.956</b>

Zoals vermeld onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn heeft de Groep met Parfip Benelux NV een financieringsovereenkomst afgesloten, waarbij de Groep de mogelijkheid heeft om de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals te cederen aan Parfip Benelux NV. In het kader van deze overeenkomst kunnen de contracten m.b.t. de verhuur van betaalterminals verkocht worden aan Parfip Benelux NV, dit tegen een geactualiseerde waarde waarbij wordt uitgegaan van een rentevoet die varieert tussen de 10% en 16%. M.a.w. de Groep ontvangt op moment van de aanvang van het contract de integrale verdisconteerde som van de huurtermijnen en Parfip Benelux NV zal gedurende de volledige periode van het contract (m.b.t. de verhuur van de betaalterminal) de huuropbrengsten incasseren. Na afloop van het contract wordt het materiaal, mits betaling van een kleine restwaarde, opnieuw eigendom van de Groep.

Conform dit contract is het uiteindelijk debiteurenrisico echter ten laste van de Groep. Concreet betekent dit dat in geval van insolventie van een debiteur, Parfip Benelux NV zich het recht voorbehoudt om dit contract te herfactureren aan de Groep. In dit geval zal de Groep enerzijds het nog openstaande kapitaal m.b.t. de vooruitontvangen verdisconteerde som moeten terugbetalen aan Parfip Benelux NV, maar anderzijds zal de Groep zelf de nog resterende looptijd van het contract kunnen factureren aan de eindklant. Hierdoor heeft de Groep enerzijds een latente vordering en anderzijds een latente schuld.

Einde december 2010 heeft de Groep een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2006, 2007, 2008, 2009 en 2010 verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 4.153 kEUR, waarvan 3.154 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 999 kEUR op korte termijn.

**(21) Handels- en overige schulden – kortlopende verplichtingen**

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Leveranciersschulden	1.154	1.615
Latente schuld Parfip	999	1.176
Te ontvangen facturen	303	365
Te ontvangen kredietnota's	(215)	-
Bedrijfsvoorheffing	40	63
Sociale bijdragen	68	106
Te betalen lonen	54	26
Provisie vakantiegeld	118	136
<b>Totaal</b>	<b>2.521</b>	<b>3.487</b>

Het totaal bedrag aan openstaande leveranciers bevat t.b.v. 263 kEUR aan vervallen handelsschulden. Dit kunnen zowel leveranciers zijn met aflossingsplannen, leveranciers waarmee een geschil is, een leverancier die op heden zijn schuld niet kan opeisen of leveranciers die tevens klant zijn.

De openstaande leveranciersschulden kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010		31.12.2009	
	Aantal	kEUR	Aantal	kEUR
Courante leveranciers	-	867	-	715
Hangende geschillen	2	54	7	166
Aflossingsplannen	1	39	2	61
Niet-opgeëiste bedragen	1	110	1	110
Interne consultants	5	56	6	443
Leverancier en tevens klant	2	28	3	120
<b>Totaal</b>		<b>1.154</b>		<b>1.615</b>

Einde december 2010 was er 1 aflossingsplan voor een totaal openstaande schuld van 39 kEUR. Dit bedrag werd begin 2011 integraal betaald.

Einde december 2010 zijn er 2 hangende geschillen met leveranciers voor een totaal openstaande schuld van 54 kEUR.

Het 'niet-opgeëiste bedrag' betreft één leverancier voor een bedrag van 110 kEUR. Dit bedrag heeft betrekking op een door de leverancier nog uit te voeren prestatie.

De interne consultants betreffen 6 leveranciers, zijnde zelfstandigen die prestaties leveren voor de Groep, zoals o.a. de CEO, CFO, COO, marketing director en een "business developer".

Zoals aangegeven onder (10) Vorderingen uit financiële leasing op meer dan één jaar heeft de Groep per 31 december 2010 een latente vordering/schuld overeenkomend met het totaal bedrag inzake openstaand kapitaal voor de in 2006, 2007, 2008, 2009 en 2010 aan Parfip NV verkochte contracten. Dit betreft een totaal bedrag van 4.153 kEUR, waarvan 3.154 kEUR betrekking heeft op lange termijn en 999 kEUR op korte termijn.

De vervaldagen van de handelsschulden kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	<1jr	1jr - 5jr	>5jr	Totaal
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Per 31.12.2010	894	247	13	1.154
Per 31.12.2009	1.110	492	13	1.615

## (22) Leningen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Financiering ING	122	60
Congra SA	44	-
<b>Totaal</b>	<b>166</b>	<b>60</b>

Voor wat betreft de toelichting hieromtrent verwijzen we naar (18) Leningen - langlopende verplichtingen.

### (23) Leasingverplichtingen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Sale&lease back Parfip	605	548
Financiële leasing rollend material	18	19
<b>Totaal</b>	<b>623</b>	<b>567</b>

Wat betreft de toelichting verwijzen we naar (19) Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen.

### (24) Overige schulden

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Saldo schuld overname BRV	-	62
Betwiste schulden	97	172
Toe te rekenen kosten	51	25
Over te dragen opbrengsten	49	30
Overige	2	2
<b>Totaal</b>	<b>199</b>	<b>291</b>

De betwiste schulden per 31 december 2009 hadden betrekking op 2 schulden die door de Vennootschap betwist werden.

In de loop van het derde kwartaal van 2010 heeft de groep een dading afgesloten voor één van deze zaken. Naar aanleiding hiervan werd een bedrag van 38 kEUR betaald en kon 64 kEUR in opbrengst genomen worden.

Per 31 december 2010 staat er nog één betwiste schuld open voor een bedrag van 97 kEUR. Door het Hof van Beroep werd de vennootschap veroordeeld tot betalen van de door tegenpartij gevraagde vergoeding. De Vennootschap heeft met de tegenpartij een aflossingsplan afgesproken. Tot en met 31 maart 2011 werd reeds 57 kEUR terugbetaald.

De toe te rekenen kosten betreffen huur- en intrestlasten.

De over te dragen opbrengsten betreffen over te dragen onderhoudsopbrengsten.

## (25) Bedrijfssegmentinformatie

De Groep maakt een onderscheid tussen enerzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake betaalterminals en anderzijds resultaten m.b.t. de activiteiten inzake kredietkaartautorisaties.

De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2010 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>				
Omzet	5.693	113	-	5.806
Overige winsten en verliezen	717	536	113	1.366
Grond- en hulpstoffen	(1.059)	(78)	-	(1.137)
Personeelsbeloningen	(1.357)	(10)	(185)	(1.552)
Afschrijvingen	-	(118)	(135)	(253)
Netto bijzondere waarde- verminderingen op vlottende activa	(746)	-	-	(746)
Overige lasten	(2.279)	(357)	(570)	(3.206)
<b>Bedrijfswinst/bedrijfsverlies</b>	<b>969</b>	<b>86</b>	<b>(777)</b>	<b>278</b>
Financiële opbrengsten	685	-	-	685
Financiële kosten	(604)	(6)	(142)	(752)
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>1.050</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>211</b>
Belastingen op resultaat	235	-	-	235
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>446</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>(919)</b>	<b>446</b>

Het merendeel van de door segmenten gerealiseerde omzetten omvat verkopen aan externe cliënten. De transacties tussen de segmenten onderling zijn minimaal.

De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2010 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>				
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	5.248
Andere immateriële vaste activa	70	85	204	359
Materiële vaste activa	1	90	41	132
Actieve latente belastingen	1.685	-	-	1.685
Vorderingen uit financiële leasing	9.049	-	-	9.049
Andere activa	5	5	47	57
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>16.058</b>	<b>180</b>	<b>292</b>	<b>16.530</b>
Voorraden	593	-	-	593
Handels- en overige vorderingen	707	105	12	824
Vorderingen uit financiële leasing	1.096	-	-	1.096
Overlopende rekeningen	44	-	73	117
Liquide middelen	51	66	31	148
<b>Vlottende activa</b>	<b>2.491</b>	<b>171</b>	<b>116</b>	<b>2.778</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>18.549</b>	<b>351</b>	<b>408</b>	<b>19.308</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>				
Geplaatst kapitaal	-	-	6.069	6.069
Uitgiftepremies	-	-	4.522	4.522
Andere reserves	-	-	287	287
Overgedragen resultaat	1.285	80	[919]	446
<b>Eigen vermogen</b>	<b>1.285</b>	<b>80</b>	<b>9.959</b>	<b>11.324</b>
Leningen	380	30	19	429
Leasingverplichtingen	889	-	3	892
Handelsschulden	3.154	-	-	3.154
<b>Totaal van de langlopende verplichtingen</b>	<b>4.423</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>4.475</b>
Handels- en overige schulden	1.996	143	382	2.521
Leningen	106	60	-	166
Leasingverplichtingen	605	-	18	623
Overige schulden	62	1	136	199
<b>Totaal van de kortlopende verplichtingen</b>	<b>2.769</b>	<b>204</b>	<b>536</b>	<b>3.509</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>8.477</b>	<b>314</b>	<b>10.517</b>	<b>19.308</b>

De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2009 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2009	31.12.2009	31.12.2009	31.12.2009
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>				
Omzet	5.546	137	-	5.683
Overige winsten en verliezen	160	7	58	225
Grond- en hulpstoffen	(1.004)	(78)	-	(1.082)
Personeelsbeloningen	(1.299)	(70)	(161)	(1.530)
Afschrijvingen	-	(95)	(148)	(243)
Netto bijzondere waarde- verminderingen op vlottende activa	(585)	-	(135)	(720)
Overige lasten	(2.349)	(172)	(351)	(2.872)
<b>Bedrijfswinst/bedrijfsverlies</b>	<b>469</b>	<b>(271)</b>	<b>(737)</b>	<b>(539)</b>
Financiële opbrengsten	551	11	18	580
Financiële kosten	(543)	(11)	(109)	(663)
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>477</b>	<b>(271)</b>	<b>(828)</b>	<b>(622)</b>
Belastingen op resultaat	(172)	-	-	(172)
<b>Winst/(verlies) van de periode uit voortgezette bedrijfsactiviteiten</b>	<b>305</b>	<b>(271)</b>	<b>(828)</b>	<b>(794)</b>
Winst/(verlies) van de periode uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-
<b>Winst/(verlies) van de periode</b>	<b>305</b>	<b>(271)</b>	<b>(828)</b>	<b>(794)</b>



De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2009 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2009	31.12.2009	31.12.2009	31.12.2009
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Segmentgegevens	Terminal	Autorisaties	Corporate	
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)	(geauditeerd)
<b>Activa</b>				
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	5.248
Andere immateriële vaste activa	-	203	307	510
Materiële vaste activa	2	-	68	70
Actieve latente belastingen	1.450	-	-	1.450
Vorderingen uit financiële leasing	7.791	-	-	7.791
Andere activa	5	5	101	111
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>14.496</b>	<b>208</b>	<b>476</b>	<b>15.180</b>
Vorraden	492	-	-	492
Handels- en overige vorderingen	139	184	29	352
Vorderingen uit financiële leasing	1.407	-	-	1.407
Overlopende rekeningen	153	28	131	312
Liquide middelen	22	3	9	34
<b>Vlottende activa</b>	<b>2.213</b>	<b>215</b>	<b>169</b>	<b>2.597</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>16.709</b>	<b>423</b>	<b>645</b>	<b>17.777</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>				
Geplaatst kapitaal	-	-	18.063	18.063
Uitgiftepremies	-	-	4.522	4.522
Andere reserves	-	-	119	119
Overgedragen resultaat	(22.443)	(2.764)	10.715	(14.492)
<b>Eigen vermogen</b>	<b>(22.443)</b>	<b>(2.764)</b>	<b>33.419</b>	<b>8.212</b>
Leningen	-	90	631	721
Leasingverplichtingen	1.465	-	18	1.483
Handelsschulden	2.956	-	-	2.956
<b>Totaal van de langlopende verplichtingen</b>	<b>4.421</b>	<b>90</b>	<b>649</b>	<b>5.160</b>
Handels- en overige schulden	2.189	180	1.118	3.487
Leningen	-	60	-	60
Leasingverplichtingen	548	-	19	567
Overige schulden	33	62	196	291
<b>Totaal van de kortlopende verplichtingen</b>	<b>2.770</b>	<b>302</b>	<b>1.333</b>	<b>4.405</b>
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>(15.252)</b>	<b>(2.372)</b>	<b>35.401</b>	<b>17.777</b>

## (26) Geografische segmentinformatie

De geografische segmentinformatie kan als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Omzet in België	5.708	5.683
Omzet in Nederland	98	-
<b>Totaal</b>	<b>5.806</b>	<b>5.683</b>

De in Nederland gerealiseerde omzet wordt tot stand gebracht vanuit de Belgische filialen en met medewerkers en middelen vanuit België.

## (27) Opbrengstcategorieën

De verschillende opbrengstcategorieën, m.b.t. omzet, kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Verdiscontering huuropbrengsten	4.151	4.051
Verkoop van goederen	162	204
Verstrekken van diensten	1.262	1.251
Verbrekingsvergoedingen	231	177
Intrest	-	-
Royalties	-	-
Dividenden	-	-
<b>Totaal</b>	<b>5.806</b>	<b>5.683</b>

De Vennootschap heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

**(28) Andere bedrijfsopbrengsten**

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Recuperatie maaltijdcheques	12	12
Inhouding VAA personenwagens	47	48
Recuperatie verzekering - schade	-	13
Dubbele betalingen klanten	58	33
Schadevergoeding RBS	450	-
Schadevergoeding "settlement"	559	-
Dading leveranciers (kwijtschelding)	151	91
Vrijval niet langer te betalen schuld	63	-
Overige	26	28
<b>Totaal</b>	<b>1.366</b>	<b>225</b>

In juni 2009 had Royal Bank of Scotland (RBS) aangekondigd dat het zijn acquiring activiteiten einde 2009 zou stopzetten. Als gevolg hiervan moest de Groep enerzijds op zoek naar een andere oplossing voor zijn bestaande klanten maar anderzijds ook een alternatieve oplossing zoeken voor het op stapel staande EMV-project met RBS.

In juli 2009 had Keyware de Royal Bank of Scotland in gebreke gesteld waarbij een schadevergoeding wegens éézijdige verbreking van de samenwerkingsovereenkomst werd geëist. Naar aanleiding hiervan zijn beide partijen onderhandelingen opgestart teneinde een minnelijke schikking uit te werken. Begin augustus 2010 hebben beide partijen een akkoord bereikt over het bedrag van deze minnelijke schikking, zijnde 450.000 EUR. Dit bedrag is verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten.

De schadevergoeding "settlement" betreft het door de Raad van Bestuur in maart 2010 bekrachtigde wederzijds akkoord dat werd afgesloten in het kader van een juridisch geschil met een handelspartner. Hierdoor heeft Keyware recht op een totale vergoeding van 1 Mio EUR. Tijdens het 4de kwartaal van 2010 werden de eerste toestellen van deze leverancier in de markt geplaatst. In het kader van de settlement overeenkomst zal deze leverancier aan Keyware een bedrag van 1 Mio EUR betalen in de vorm van kortingen op toekomstige bestellingen. Het betreft hier een korting van 50% op alle software en 25% op alle hardware aangekocht bij deze leverancier. Per 31.12.2009 werd deze minnelijke schikking niet verwerkt in de cijfers maar beschouwd als een "contingent asset". Per 31.12.2010 werd, op basis van enerzijds de reeds gerealiseerde contracten en anderzijds de gebudgetteerde contracten voor de komende 3 jaar, een bedrag van 559 kEUR verwerkt onder de andere bedrijfsopbrengsten.

## (29) Personeelskosten en personeelsbeloningen

De personeelskosten kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Aantallen	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Bedienden - zonder management	35	39
Management	-	-
<hr/>		
Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Salarissen	1.120	1.157
Sociale bijdragen	289	283
Groepsverzekering	29	13
Diverse voordelen	54	56
Waardering personeelswarranten	34	-
Overige	26	21
<b>Totaal</b>	<b>1.552</b>	<b>1.530</b>

## (30) Afschrijvingen

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Afschrijvingen immateriële vaste activa	221	190
Afschrijvingen materiële vaste activa	32	53
<b>Totaal</b>	<b>253</b>	<b>243</b>

### (31) Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease	808	585
Waardeverminderingen op overige vorderingen	-	135
Terugname waardevermindering	(62)	-
<b>Totaal</b>	<b>746</b>	<b>720</b>

Voor meer details inzake de waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing verwijzen we naar (10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn en (14) Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn.

### (32) Overige lasten

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Huisvesting	142	143
Autokosten	297	299
Materiaalkosten	51	45
Communicatiekosten	115	96
Erelonen	1.628	1.252
Beursnotering	78	62
Representatie en vertegenwoordiging	80	78
Sales & marketing	393	519
Interim	28	101
Administratie	123	125
Niet-aftrekbare btw	81	75
Andere	190	77
<b>Totaal</b>	<b>3.206</b>	<b>2.872</b>

### (33) Financiële opbrengsten en kosten

De financiële opbrengsten kunnen als volgt weergegeven worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Financieringsbaten contracten betaalterminals	685	552
Overige	-	28
<b>Totaal</b>	<b>685</b>	<b>580</b>

Zoals vermeld onder toelichting (5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving – (j) Financiële instrumenten - Vorderingen uit financiële lease wordt de verhuurprijs van een contract opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Nadien wordt de actuele waarde voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 60 maand, berekend (maw verdisconteerd). De actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft. Deze financiële opbrengst betreft de financieringsbaten inzake de contracten voor betaalterminals.

De financiële kosten kunnen als volgt weergegeven worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Intresten voorschotten aandeelhouders	56	46
Intresten financiële schulden	16	7
Intresten Parfip	568	524
Intresten leasing	17	16
Nalatigheidsintresten	42	29
Overige	53	41
<b>Totaal</b>	<b>752</b>	<b>663</b>

### (34) Winstbelastingen

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Resultaat voor belastingen	278	(621)
Belastingen aan normaal tarief	95	(211)
Geactiveerde belastinglatenties fiscale verliezen	(622)	-
Niet geactiveerde belastinglatenties fiscale verliezen	-	211
Waardevermindering op actieve latente belastingen	-	-
Belastingcorrecties vorige boekjaren	-	-
Permanente verschillen en overige	292	172
<b>Totaal</b>	<b>(235)</b>	<b>172</b>

**(35) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten**

**(a) Overzicht**

Een overzicht voor de afgelopen 2 jaar kan als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010		31.12.2009	
	Warranten	Uitoefenprijs	Warranten	Uitoefenprijs
Openstaand begin periode	1.836.400	1,71	2.538.900	1,41
Toegekend	472.500	1,56	-	-
Uitgeoefend	347.500	1,25	702.500	0,634
Vervallen	52.900	5,59	-	-
<b>Openstaand en uitoefenbaar einde periode</b>	<b>1.908.500</b>	<b>1,65</b>	<b>1.836.400</b>	<b>1,71</b>

De nog openstaande en uitoefenbare warranten per 31 december 2010 en 2009 kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Cijfers in kEUR	31.12.2010		31.12.2009	
	Warranten	Uitoefenprijs	Warranten	Uitoefenprijs
2005 Warranten	-	-	41.900	6,50
2007 Warranten	91.000	8,00	92.000	8,00
2008 Warranten - converteerbare obligatie	1.355.000	1,25	1.702.500	1,25
2010 Warranten	462.500	1,56	-	-
<b>Openstaand en uitoefenbaar einde periode</b>	<b>1.908.500</b>	<b>1,65</b>	<b>1.836.400</b>	<b>1,71</b>

**(b) 2005 Warranten**

De BAV van 27 mei 2005 heeft besloten tot uitgifte van 7.000.000 "2005 Warranten" en tot uitgifte van 750.000 "DAC Warranten".

Deze warranten geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warranten bedraagt 0,13 EUR en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt.

De geldigheidsduur van deze warranten bedraagt 5 jaar.

De warranten werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 6,5 EUR (zijnde 0,13 EUR\*50), een koers van het onderliggend aandeel van 0,40 EUR, een volatiteit van 35%, een geschatte uitoefenperiode van 5 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 6,25%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen die lager is dan 100 EUR.

Per 31 december 2009 zijn er nog 41.900 (2.095.000/50) "2005 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 6,50 EUR (zijnde 0,13x50).

Per 31 december 2010 zijn deze warranten integraal vervallen.

### **(c) 2007 Warranten**

---

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 24 april 2007 werd de beslissing genomen tot uitgifte van het "2007 Warrantenplan" door creatie van 7.000.000 warranten. Van die 7.000.000 warranten worden er 1.100.000 gereserveerd voor personeelsleden. Deze warranten werden aangeboden binnen een periode van 3 maanden vanaf de datum van de Buitengewone Algemene Vergadering, toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte). 5.900.000 warranten werden toegekend aan bepaalde personen (bestuurders, consultants en managers).

Deze uitgegeven warranten geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warranten bedraagt 8 EUR (0,16 EUR x 50) en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt.

De geldigheidsduur van deze warranten bedraagt 5 jaar.

De warranten werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16 EUR\*50) een koers van het onderliggend aandeel van 0,40 EUR, een volatiteit van 35%, een geschatte uitoefenperiode van 5 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 6,25%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen die lager is dan 100 EUR.

Van de 1.100.000 warranten toegekend aan het personeel, werd op 900.000 warranten niet ingetekend. Einde 2007 zijn de 150.000 warranten waarop werd ingetekend vervallen.

Daarenboven zijn er per 31 december 2007, 200.000 warranten van de 2007 Warranten toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2007 zijn er nog 114.000 (5.700.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

In de loop van 2008 zijn er nog eens 22.000 "2007 Warranten" toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2009 zijn er nog steeds 92.000 (5.700.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).

In de loop van 2010 zijn er nog eens 1.000 "2007 Warranten" toegekend aan bepaalde personen vervallen.

Per 31 december 2010 zijn er nog steeds 91.000 (5.700.000/50) "2007 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 8,00 EUR (zijnde 0,16x50).



#### **(d) 2008 Warranten**

---

Een Buitengewone Algemene Vergadering gehouden op 18 augustus 2008 heeft de uitgifte van een converteerbare obligatielening voor een bedrag tussen de 4 à 6 Mio EUR goedgekeurd. Via notariële akte van 18 september 2008 werd overgegaan tot vaststelling van de inschrijving op de converteerbare obligaties voor een bedrag van 3.850 kEUR en 1.925.000 warranten.

Ten gevolge van de inschrijving op de converteerbare obligatie verkreeg elke inschrijver per Obligatie van 50.000 EUR tevens 25.000 warranten. Deze warranten kunnen worden uitgeoefend op elk ogenblik gedurende een periode van vier (4) jaar vanaf hun uitgiftedatum. De inschrijvingsprijs per aandeel bij de uitoefening van de warranten is gelijk aan het laagste bedrag van (i) 1,25 EUR of (ii) de uitgifteprijs van andere effecten die de Vennootschap zou hebben uitgegeven sinds de uitgifte van de warranten en die verwisselbaar, uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aandelen van de Vennootschap.

Elke Warrant zal recht geven op de inschrijving op één aandeel van de Vennootschap, zonder vermelding van de nominale waarde, met de rechten zoals beschreven in de statuten.

De warranten werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 1,25 EUR, een koers van het onderliggend aandeel van 0,40 EUR, een volatiteit van 35%, een geschatte uitoefenperiode van 4 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 6,25%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen die lager is dan 38 kEUR.

Per 31 december 2008 waren er nog 1.925.000 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

In de loop van 2009 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot de uitoefening van 222.500 warranten 2008. Via notariële akte verleden op 16 juni 2009 het kapitaal verhoogd ten belope van 278 kEUR en werden er 222.500 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2009 zijn er nog 1.702.500 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders nogmaals hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot de uitoefening van hun openstaande warranten:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Per 31 december 2010 zijn er nog 1.355.000 "2008 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,25 EUR.

## **(e) 2010 Warranten**

---

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 heeft de uitgifte van het Warrantenplan 2010 goedgekeurd, waarbij beslist werd over te gaan tot:

- ▶ (i) toekenning aan, en inschrijving op, driehonderd negentigduizend (390.000) 2010 Warranten door Parana Management BVBA, Big Friend NV, Pardel SA, Federal Invest NV, Luc Pintens, JH Consulting BVBA, Iquess BVBA, Checkpoint X BVBA, Arn Clemhout en MV Services BVBA ("de Bepaalde Personen"), in de verhouding zoals uiteengezet in het bijzonder verslag van de raad van bestuur,
- ▶ en (ii) aanbieding door de raad van bestuur van de Vennootschap van het saldo van de 2010 Warranten aan personeelsleden van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen binnen een periode van drie maanden na de datum van de buitengewone algemene vergadering en toekenning en definitieve uitgifte daarvan (middels notariële akte) aan de personeelsleden die zulke aanbieding hebben aanvaard. Door het personeel werd er op 82.500 warranten ingeschreven.

Deze uitgegeven warranten geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warranten bedraagt 1,56 EUR en werd vastgelegd op basis van het gemiddelde van de slotkoersen van Euronext Brussels gedurende de dertig dagen voorafgaand aan de dag waarop de uitgifte een aanvang neemt.

De geldigheidsduur van deze warranten bedraagt 5 jaar.

De warranten werden gewaardeerd conform de Black-Scholes methode waarbij werd uitgegaan van een uitoefenprijs van 1,56 EUR een koers van het onderliggend aandeel van 1,50 EUR, een volatiteit van 30%, een geschatte uitoefenperiode van 5 jaar, geen te verwachten dividend en een risicovrije intrestvoet van 2,80%. Op basis hiervan werd een waarde bekomen van 168 kEUR.

In 2010 werden er nog geen warranten uitgeoefend en zijn er 10.000 warranten vervallen.

Per 31 december 2010 zijn er nog 462.500 "2010 Warranten" uitoefenbaar aan een uitoefenprijs van 1,56 EUR.

### (36) Lease-overeenkomsten

De dochteronderneming Keyware Smart Card Div. NV is actief in de verhuur van betaalterminals. In dit kader worden verhuurcontracten afgesloten met klanten voor een periode van 60 maand.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Vervolgens wordt de actuele waarde van de nettohuur voor de volledige duurtijd van het contract, zijnde 48 maand, berekend. Deze actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft.

Het activa corresponderend met de financiële lease, wordt opgenomen in de balans en gepresenteerd als een vordering, voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease.

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Bruto-investering	9.726	8.096
- niet langer dan één jaar	2.650	2.755
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar	7.076	5.341
- langer dan 5 jaar	-	-
Netto-investering	8.018	6.703
- niet langer dan één jaar	2.013	1.868
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar	6.005	4.835
- langer dan 5 jaar	-	-
Niet-verdiende financieringsbaten	1.708	1.393
Restwaarden	-	-
Wv (-) voor oninbare vorderingen < 1jaar	27	100
Wv (-) voor oninbare vorderingen > 1jaar & < 5jaar	110	-
Leasebetaling verwerkt als baten in 2009	-	4.030
Leasebetaling verwerkt als baten in 2010	4.101	-

### (37) Afwaardering van activa

In overeenstemming met IFRS 3 – Bedrijfscombinaties moet goodwill die voortkomt bij de consolidatie jaarlijks getest worden voor bijzondere waardeverminderingen. Het kan noodzakelijk zijn om dit frequenter te doen indien er indicaties zijn dat de goodwill niet correct is gewaardeerd conform IAS 36 – Bijzondere waardeverminderingen van activa. Deze norm vereist daarenboven dat goodwill vanaf de acquisitiedatum wordt toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden, die verondersteld worden de synergieën van de bedrijfscombinaties te genieten. De kasstroomgenererende eenheden aan dewelke de goodwill is toegerekend, werden voor waardeverminderingen getest op balansdatum door de boekwaarde van de eenheid te vergelijken met de recupereerbare waarde.

De Groep gebruikt kasstroomschattingen voor de individuele kasstroomgenererende eenheden zoals vermeld onder de (25) Bedrijfssegmentinformatie. De belangrijkste parameters vervat in de berekening zijn de discontofactor, de verwachte toekomstige operationele kasstromen en de verwachte groei. Het verdisconteringspercentage toegepast op de verwachte kasstromen is de gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC), dewelke 8,62% bedraagt per 31 december 2010.

Op basis van de per 31 december 2010 uitgevoerde impairmenttest is de Raad van Bestuur van mening dat er geen bijkomende waardeverminderingen dient geboekt te worden.

Op basis van de per 31 december 2009 uitgevoerde impairmenttest was de Raad van Bestuur van mening dat er geen bijkomende waardeverminderingen dienden geboekt te worden.

### (38) Winst per aandeel

De winst/verlies per aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande gewone aandelen van het jaar.

De winst/verlies per verwaterd aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar, beide gecorrigeerd voor elk effect van verwatering van potentiële gewone aandelen.

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen	15.408.986	14.802.968
Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen verwaterd	17.214.849	16.639.368
Winst/(verlies) per aandeel	0,0289	(0,0536)
Winst/(verlies) per verwaterd aandeel	0,0259	(0,0536)

Aangezien conform IAS 33 enkel sprake kan zijn van de dilutieve aandelen wanneer hun conversie aanleiding zou geven tot een vermindering van winst per aandeel of een verhoging van het verlies per aandeel, zorgt het negatieve resultaat over 2009 in een verwaterd resultaat dat gelijk is aan het gewoon resultaat per aandeel.

### (39) Transacties met verbonden partijen

#### (a) Management en consultancy overeenkomsten met bestuurders

De Groep heeft een managementovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de management-vennootschap van Stéphane Vandervelde. In navolging van de overeenkomst met Big Friend NV, werd een totale vergoeding (excl. BTW) toegekend van 282 kEUR en 282 kEUR voor de jaren 2010 en 2009. Een variabele vergoeding ten belope van 144 kEUR en 60 kEUR werd toegekend in 2010 en 2009.

De overeenkomsten bevatten voorwaarden betreffende de vorm van diensten, niet-concurrentie, vertrouwelijkheid en de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Groep. Deze overeenkomsten werden aangegaan voor onbepaalde duur, en kunnen beëindigd worden door elke partij. In het geval van een beëindiging door de Groep, dient een opzegtermijn van 18 maanden gerespecteerd te worden voor Big Friend NV. In het geval van een beëindiging door Big Friend NV, dient een opzegtermijn van 6 maanden gerespecteerd te worden. Geen bijkomende vergoeding is betaalbaar aan Big Friend NV, andere dan de terugbetaling van bewezen onkosten in het kader van de uitvoering van de managementdiensten. Deze onkosten bedragen 35 kEUR en 37 kEUR voor 2010 en 2009.

Tijdens de boekjaren 2009 en 2010 werden er voor resp. 60 kEUR en 64 kEUR aan vaste vergoedingen gefactureerd door de managementvennootschap Powergraph NV, vertegenwoordigd door de heer Guido Van der Schueren.

Tijdens het boekjaar 2010 werd 12 kEUR aan vaste vergoedingen gefactureerd door de managementvennootschap Sofia BVBA, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 maart 2010 heeft de uitgifte van het Warrantenplan 2010 goedgekeurd, waarbij 100.000 warrants werden toegekend aan Parana Management BVBA (Guido Van der Schueren), 20.000 warrants aan Pardel NV (Pierre Delhaize), 20.000 warrants aan Federal Invest NV (Guido Wallebroek), 20.000 warrants aan Luc Pintens, 100.000 warrants aan Big Friend NV (Stéphane Vandervelde), 50.000 warrants aan JH Consulting BVBA (Johan Hellinckx) en 50.000 warrants aan IQuess BVBA (Wim Verfaillie).

#### **(b) Investeerders**

Op 21 januari 2009 heeft de Groep een voorschot ten belope van 600 kEUR ontvangen van Parana Management BVBA. Op dit voorschot wordt een intrestvergoeding betaald à rato van 8%.

Op 15 juni 2010 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Johan Hellinckx (CFO) ten belope van 100 kEUR. Op deze lening werd een intrestvergoeding betaald à rato van 8%.

Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om beide leningen om te zetten in kapitaal en maw nieuwe aandelen uit te geven.

#### **(c) Lange en korte termijn schulden met verbonden partijen**

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
Parana Management BVBA	19	631
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>631</b>

#### (40) Verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

Voorzieningen voor voorwaardelijke verplichtingen die voortvloeien uit claims, aanslagen, processen, boetes en straffen, en andere bronnen worden geboekt wanneer het waarschijnlijk is dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kan worden ingeschat. De Groep is betrokken in bepaalde gerechtelijke procedures en claims in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Het management heeft al deze gerechtelijke procedures beoordeeld en heeft in die gevallen waarin het van oordeel was dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kon worden ingeschat, een voorziening aangelegd.

Het management is verder van oordeel dat de afloop van alle andere gevallen geen materieel effect zal hebben op de financiële positie of bedrijfsresultaten van de Groep.

#### (41) Operationele lease-overeenkomsten

De toekomstige verplichtingen aangaande operationele lease-overeenkomsten kunnen als volgt voorgesteld worden:

Cijfers in kEUR	1 jaar	2-5 jaar	> 5 jaar
Huur kantoorruimte	64	318	-
Operationele renting wagens	153	142	-

#### HUUR GEBOUWEN

Per 8 september 2006 heeft de Groep een huurovereenkomst afgesloten voor een pand gelegen te Zaventem, Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24. De totale basishuurprijs bedraagt 84,8 kEUR. Deze huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd. De huurovereenkomst voorziet in een huurvrije periode van 12 maanden opgesplitst als volgt:

- ▶ 6 maand voor de periode van 14-09-2006 tot en met 13-03-2007
- ▶ 6 maand voor de periode van 14-09-2010 tot en met 13-03-2011.

Deze huurovereenkomst is afgesloten voor een periode van negen opeenvolgende jaren, dewelke van start zijn gegaan per 14 september 2007 en van rechtswege verstrijkt op 13 september 2015. Elke partij kan deze huurovereenkomst echter beëindigen op het einde van het zesde jaar, mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 6 maand.

#### HUUR WAGENS

Einde december 2010 heeft de Groep 21 contracten inzake operationele leasing (huur) van wagens afgesloten. De looptijd van deze contracten bedraagt in principe 48 maanden. Naast de huur van de wagen, voorzien al deze contracten in onderhoud en herstellingen, verzekering en bijstand.

#### (42) Beëindiging van bedrijfsactiviteiten

Tijdens de boekjaren 2009 en 2010 heeft de Groep geen bedrijfsactiviteiten beëindigd.

#### **(43) Pand op het handelsfonds**

Er is een pand op het handelsfonds van Keyware Technologies NV ten voordele van Dexia en het Vlaams Gewest ten belope van 992 kEUR. Tengevolge van de integrale terugbetaling van Dexia heeft dit pand niet langer een voorwerp en zal de doorhaling van de inschrijving gevraagd worden.

#### **(44) Wisselkoers en Hedging**

Tijdens de boekjaren 2009 en 2010 oefende de Groep geen hedgingactiviteiten uit.

#### **(45) Toepassing inzake het gebruik van financiële instrumenten**

Tijdens het boekjaar werden er geen financiële instrumenten gebruikt door de onderneming gezien de economische omgeving waarin de onderneming opereert.

#### **(46) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum**

Afgezien van hetgeen vermeld hierna, dient de Vennootschap geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde tussentijdse financiële staten. Inzake onderstaande informatie is er rekening gehouden met gebeurtenissen na balansdatum tot en met 31 maart 2011.

- ▶ In de loop van maart 2011 heeft de Groep een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR. Verder heeft de Groep de 2de en laatste schijf van de bankfinanciering (ING) ten belope van 500 kEUR opgenomen.
- ▶ Einde maart 2011 is de Groep in onderhandeling met diverse financiële instellingen in het kader van een bijkomende bankfinanciering voor de Groep.
- ▶ Verder zal de Groep in 2011 nog steeds beroep kunnen doen op de kredietlijn bij Parfip en dit onder de vorm van cederings van contracten. Einde maart 2011 werden er reeds voor meer dan 0,5 Mio EUR aan contracten gecedeerd aan Parfip Benelux NV.
- ▶ Tot slot werd in februari 2011 door een warranthouder overgegaan tot de uitoefening van zijn openstaande warrants, waarbij 105.000 warrants werden uitgeoefend hetgeen aanleiding gegeven heeft tot een kapitaalverhoging van 131 kEUR. Naar aanleiding hiervan hebben een aantal andere warranthouders mondeling toegezegd om in de loop van 2011 hun openstaande warrants geheel of gedeeltelijk uit te oefenen.

#### **(47) Hangende geschillen**

##### **(a) Kinopolis Group NV**

Kinopolis Group NV maakte bij exploit dd. 19 september 2001 een rechtszaak aanhangig voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel tegen Keyware Smart Card Div. NV, op basis van een zogenaamde onrechtmatige beëindiging door laatstgenoemde van een overeenkomst voor de ontwikkeling van geavanceerde ticketingsoftware, gebruikt in verschillende bioscoopcomplexen van Kinopolis in België en in het buitenland, waarbij, een schadevergoeding werd gevorderd van 551 kEUR. Keyware Smart Card Div. NV stelde in het kader van deze procedure een tegeneis in waarbij een forfaitaire schadevergoeding van 500 kEUR werd gevorderd van Kinopolis Group NV. Bij vonnis dd. 04 april 2003 van de Rechtbank van Koophandel te Brussel werd zowel de hoofd- als tegeneis afgewezen als ongegrond.

Bij akte dd. 14 september 2007 werd door Kinopolis hoger beroep aangetekend tegen het vonnis gewezen tussen partijen door de Rechtbank van Koophandel te Brussel dd. 04 april 2003 waarbij de wederzijdse vorderingen van partijen werden afgewezen. Bij arrest dd. 02 april 2010 heeft het Hof de vordering van Kinopolis teneinde te horen zeggen voor recht dat de overeenkomst in haar voordeel gerechtelijk ontbonden is en betaling te bekomen van Keyware van een bedrag van 551 kEUR afgewezen als ongegrond. Het incidenteel beroep van Keyware teneinde te horen zeggen voor recht dat het contract onrechtmatig werd verbroken alsmede om betaling te bekomen van een bedrag provisioneel 500 kEUR schadevergoeding werd eveneens afgewezen. De respectievelijke wederzijdse vorderingen werden ook in graad van beroep afgewezen en het vonnis dd. 04 april 2003 werd aldus bevestigd.

Door Keyware Smart Card Div. NV werd in het jaar 2002 een procedure "beschrijvend beslag inzake namaak" gevoerd tegen Kinopolis Group NV hetgeen resulteerde in een deskundigenverslag. Bij exploit van 18.07.2002 werd door Keyware overgegaan tot dagvaarding van Kinopolis teneinde betaling te bekomen van een provisionele schadevergoeding ad 930 kEUR + intresten vanaf 01 januari 2002 wegens vermeende auteursrechterlijke inbreuk door Kinopolis op sommige ontwikkelde computerprogramma's van Keyware (onder verwijz naar het deskundigenverslag). Kinopolis vordert de afwijzing van deze eis en betaling van een schadevergoeding ad 10 kEUR. De zaak is hangende voor de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel.

In de loop van 2010 hebben er zich in deze zaak geen nieuwe ontwikkelingen voorgedaan.

#### **(b) Algemeen**

---

Aanvullend op wat voorafgaat, zijn er momenteel een aantal claims en rechtszaken hangende tegen de Vennootschap en haar filialen, waarvan de Groep van mening is dat zij bijkomstig zijn en kaderen in een normale bedrijfsuitoefening. Volgens de Raad van Bestuur is het onwaarschijnlijk dat dergelijke individuele claims of rechtszaken een materieel negatief effect zouden hebben op de financiële toestand van de Vennootschap en haar filialen.

#### **(c) Leveranciers**

---

Einde december 2010 zijn er 2 hangende geschillen met leveranciers voor een totaal openstaande schuld van 54 kEUR.

#### **(d) Overige schulden**

---

Per 31 december 2010 staat er nog één betwiste schuld open voor een bedrag van 97 kEUR. Door het Hof van Beroep werd de Vennootschap veroordeeld tot betalen van de door tegenpartij gevraagde vergoeding. De Vennootschap heeft met tegenpartij een aflossingsplan afgesproken. Tot en met 31 maart 2011 werd reeds 57 kEUR terugbetaald.



## JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Conform artikel 96 van Wetboek Vennootschappen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2010 tot 31 december 2010.

### **(1) Commentaar op de jaarrekening en inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden**

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met IFRS en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 1 maart 2011.

#### **(a) Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen**

---

Het boekjaar sluit af met een winst na belastingen van 446 kEUR waardoor het eigen vermogen na resultaatverwerking 11.324 kEUR bedraagt.

#### **(b) Commentaar bij de voornaamste balansposten**

---

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste balansposten verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

#### **(c) Commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening**

---

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Buiten de in deze toelichting vermelde elementen en de risicofactoren die aan bod komen in de paragraaf hieronder, zijn er geen zaken die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

### **(2) Risicofactoren**

Bij toepassing van artikel 96,1° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 13 januari 2006, verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap.

#### **(a) Producten en markten**

---

De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties hebben zowel betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, de noodzaak aan frequent nieuwe producten met vaak korte levensduur alsook op de gewijzigde industriële standaarden. De Groep verwacht dat de omzetgroei sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context kan negatieve gevolgen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële situatie.

## **(b) Klantenafhankelijkheid**

---

De Vennootschap heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

## **(c) Leveranciersafhankelijkheid**

---

In de loop van 2009 heeft de Groep zijn risico inzake leveranciersafhankelijkheid kunnen reduceren. Naast de bestaande samenwerking met Hypercom NV werden er 2 nieuwe overeenkomsten afgesloten met 2 nieuwe leveranciers van betaalterminals waardoor het risico op discontinuïteit omtrent leveringen van terminals fors gereduceerd is.

## **(d) Concentratie van kredietrisico's**

---

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland.

De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

## **(e) Gerechtelijke procedures**

---

De Vennootschap is betrokken in een aantal rechtszaken die op grond van IFRS kunnen beschouwd worden als latente verplichtingen of latente vorderingen. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (47) Hangende geschillen.

## **(f) Financiële positie**

---

Het is duidelijk dat de Groep in 2011 nog bijkomende financiële middelen zal dienen aan te trekken. In dit kader verwijzen we naar hetgeen vermeld onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going-concern of continuïteit en (46) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

## **(g) Going-concern/continuïteit**

---

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

## **(h) Informaticarisico**

---

Het informaticarisico bevat een dubbel aspect:

### ► SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd gedurende 2010 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag.

► Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat “payment netwerk” dewelke via een “third party server farm” volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij ingeval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

**(i) Milieu**

---

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

**(j) Personeel**

---

Op 31 december 2010 telde de Groep 40 medewerkers (personeel en consultants). Hieromtrent heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

**(3) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

**(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (46) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

**(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

**(6) Kapitaalverhoging en kapitaalverminderingen**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (17) Kapitaalstructuur.

**(7) Gegevens omtrent bijkantoren**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

**(8) Eigen aandelen**

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep.

**(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten**

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Corporate Governance – Belangenconflict.

**(10) Informatie over het gebruik van financiële instrumenten.**

De vennootschap maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

**(11) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité**

De Algemene Vergadering van 28 mei 2010 heeft Sofia BVBA, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd. Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 524, § 4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Daarenboven was de raad van bestuur van oordeel dat Chris Buyse de vereiste professionele kwaliteiten bezit voor deze functie op basis van zijn ruime professionele ervaring.

De heer Chris Buyse, de vaste vertegenwoordiger van Sofia BVBA, heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed ondermeer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003.

Sinds medio 2006 is de heer Chris Buyse bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Promethera en Amakem.

Sofia BVBA vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse is vanaf 1 januari 2011 voorzitter van het auditcomité.

## VERKLARING VAN DE COMMISSARIS

### Verlag van de commissaris aan de algemene vergadering der aandeelhouders van de vennootschap Keyware Technologies NV over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen.

#### **Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud**

---

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, opgesteld op basis van International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie, met een balanstotaal van 19.307.544 EUR en waarvan de winst- en verliesrekening afsluit met een geconsolideerde winst van 446.529 EUR.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte grondslagen voor de financiële verslaggeving en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig deze normen, hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter staving van de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en inlichtingen. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling en van de inschatting van het risico op materiële afwijkingen in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting, hebben wij rekening gehouden met de interne controle van de vennootschap met betrekking tot de opstelling en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening om controleprocedures vast te leggen die geschikt zijn in de gegeven omstandigheden, maar niet om een oordeel te geven over de doeltreffendheid van die interne controle. Wij hebben tevens een beoordeling gemaakt van het passend karakter van de grondslagen voor de financiële verslaggeving, van de consolidatiegrondslagen, van de redelijkheid van de door de vennootschap gemaakte boekhoudkundige ramingen en van de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel. Ten slotte hebben wij van het bestuursorgaan en de verantwoordelijken van de vennootschap de voor onze controle noodzakelijke verduidelijkingen en inlichtingen bekomen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van de financiële positie, van de financiële prestaties, en van de kasstromen van het geconsolideerd geheel, in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie.

### **Bijkomende vermeldingen**

---

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerd jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- ▶ Het geconsolideerd jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de gezamenlijke in de consolidatie opgenomen ondernemingen worden geconfronteerd, alsook van hun positie, hun voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op hun toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Zaventem, 22 april 2011

BDO Bedrijfsrevisoren Burg. Ven. CVBA  
Commissaris  
Vertegenwoordigd door Koen de Brabander







## STATUTAIRE INFORMATIE



## VERKORTE STATUTAIRE JAARREKENING VAN KEYWARE TECHNOLOGIES NV

Dit hoofdstuk bevat een verkorte versie van de statutaire enkelvoudige jaarrekening alsook het jaarverslag van Keyware Technologies NV.

De integrale versie van de jaarrekening en het jaarverslag zullen neergelegd worden bij de Nationale Bank en zijn verder beschikbaar op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com))

### (1) Verkorte balans na winstverdeling op 31 december

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
<b>Activa</b>		
<b>Niet-vlottende activa</b>	<b>9.023</b>	<b>7.986</b>
Immateriële vaste activa	205	307
Materiële vaste activa	40	68
Financiële vaste activa	8.778	7.611
<b>Vlottende activa</b>	<b>2.204</b>	<b>1.795</b>
Handelsvorderingen op meer dan één jaar	2.140	1.708
Handelsvorderingen	2	2
Overige vorderingen	10	26
Geldbeleggingen en liquide middelen	31	10
Overlopende rekeningen	21	49
<b>Totaal activa</b>	<b>11.227</b>	<b>9.781</b>
<b>Schulden en eigen vermogen</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>7.616</b>	<b>5.940</b>
Geplaatst kapitaal	6.745	24.086
Uitgiftepremies	1.693	1.693
Overgedragen resultaat	-	(17.315)
Resultaat van het boekjaar	(822)	(2.524)
<b>Totaal schulden op meer dan één jaar</b>	<b>22</b>	<b>649</b>
Leasingschulden op meer dan één jaar	3	18
Overige schulden op meer dan één jaar	19	631
<b>Schulden op minder dan één jaar</b>	<b>3.589</b>	<b>3.192</b>
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	18	19
Handelsschulden	362	1.092
Sociale en fiscale schulden	32	27
Overige schulden	3.138	2.031
Overlopende rekeningen	39	23
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>	<b>11.227</b>	<b>9.781</b>

## (2) Resultatenrekening over het boekjaar

Cijfers in kEUR	31.12.2010	31.12.2009
	kEUR	kEUR
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.858</b>	<b>1.787</b>
Omzet	1.464	1.443
Andere bedrijfsopbrengsten	394	344
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>(2.466)</b>	<b>(2.624)</b>
Handelsgoederen, grond-en hulpstoffen	-	-
Diensten en diverse goederen	(2.022)	(1.975)
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(151)	(161)
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	(134)	(147)
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-	-
Voorzieningen voor risico's en kosten	-	-
Andere bedrijfskosten	(159)	(341)
<b>Bedrijfswinst/(verlies)</b>	<b>(608)</b>	<b>(837)</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>	-	1
Opbrengsten uit financiële vaste activa	-	1
Andere financiële opbrengsten	-	-
<b>Financiële kosten</b>	<b>(214)</b>	<b>(23)</b>
Kosten van schulden	(209)	(118)
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-	100
Andere financiële kosten	(5)	(5)
<b>Winst/(verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting</b>	<b>(822)</b>	<b>(859)</b>
<b>Uitzonderlijke opbrengsten</b>	-	-
Andere uitzonderlijke opbrengsten	-	-
<b>Uitzonderlijke kosten</b>	-	(1.665)
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	(1.665)
Minderwaarden realisatie vaste activa	-	-
Andere uitzonderlijke kosten	-	-
<b>Winst/(verlies) van het boekjaar vóór belasting</b>	<b>(822)</b>	<b>(2.524)</b>
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-	-
<b>Winst/(verlies) van het boekjaar</b>	<b>(822)</b>	<b>(2.524)</b>

**(3) Resultaatverwerking**

Cijfers in KEUR	31.12.2010	31.12.2009
	KEUR	KEUR
<b>Te verwerken winst (verlies)saldo</b>	<b>(20.661)</b>	<b>(19.839)</b>
Te verwerken winst (verlies) van het boekjaar	(822)	(2.524)
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(19.839)	(17.315)
<b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b>	<b>19.839</b>	-
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	-	-
<b>Over te dragen winst (verlies)</b>	<b>(822)</b>	<b>(19.839)</b>
<b>Uit te keren winst</b>	-	-

# JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE STATUTAIRE JAARREKENING

Conform artikel 96 van Wetboek Vennootschappen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2010 tot 31 december 2010.

## (1) Commentaar op de jaarrekening

De Vennootschap functioneert als holdingvennootschap, maar tevens als financieringsvehikel van de dochterondermingen aan dewelke zij tevens managementtaken en administratieve bijstand verleent. Alle kosten verbonden aan de beursnotering op Euronext Brussel blijven deel uitmaken van de resultatenrekening van de Vennootschap.

## (a) Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen

---

Het boekjaar sluit af met een verlies na belastingen van 822 kEUR waardoor het eigen vermogen na resultaatverwerking 7.616 kEUR bedraagt.

## (b) Commentaar bij de voornaamste balansposten

---

### MATERIËLE VASTE ACTIVA

De nettoboekwaarde omvat wagens in eigendom en leasingovereenkomsten voor wagens die integraal worden doorverhuurd aan dochtervennootschappen. Overige materiële vaste activa betreffen voornamelijk de inrichting van het gehuurde pand.

### FINANCIËLE VASTE ACTIVA-DEELNEMINGEN

De financiële activa omvatten een nettowaarde aan deelnemingen t.b.v. 8.731 kEUR.

### HANDELSVORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

De vorderingen op meer dan één jaar omvatten vorderingen op groepsmaatschappijen ten gevolge van een doorbelasting van operationele kosten.

### OVERIGE VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

De overige vorderingen betreffen grotendeels doorrekening van kosten aan derden.

### EIGEN VERMOGEN

Het eigen vermogen van de Vennootschap wordt negatief beïnvloed door het verlies van het boekjaar t.b.v. (822) kEUR.

### SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

Onder deze rubriek worden voor een waarde van 3 kEUR aan financieringen opgenomen, hetgeen integraal betrekking heeft op leaseverplichtingen. Verder bevat deze rubriek het saldo (19 kEUR) aan voorschotten in het verleden bekomen van bepaalde aandeelhouders/ investeerders.

### SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR DIE BINNEN HET JAAR VERVALLEN

Deze post omvat de korte termijn leasingschulden t.b.v. 18 kEUR.

### HANDESSCHULDEN

De handelsschulden bedragen 362 kEUR en bevatten ten belope van 164 kEUR vervallen schulden. Een deel van deze vervallen schulden worden per 31 december 2010 evenwel niet opgeëist en voor het saldo bestaan er aflossingsplannen.

### SCHULDEN MET BETREKKING TOT SOCIALE LASTEN EN BELASTINGEN

Per 31 december 2010 zijn er twee personeelsleden werkzaam bij Keyware Technologies. De openstaande schulden betreffen de hiermee gepaard gaande verplichtingen van RSZ (5 kEUR), bedrijfsvoorheffing (3 kEUR) en een provisie voor vakantiegeld (12 kEUR). Tot slot staat er nog 12 kEUR open aan te betalen BTW.

### OVERIGE SCHULDEN

De overige schulden per 31 december 2009 hadden betrekking op 2 schulden die door de Vennootschap betwist werden.

In de loop van het derde kwartaal van 2010 heeft de groep een dading afgesloten voor één van deze zaken. Naar aanleiding hiervan werd een bedrag van 38 kEUR betaald en kon 63 kEUR in opbrengst genomen worden.

Per 31 december 2010 staat er nog één betwiste schuld open voor een bedrag van 97 kEUR. Door het Hof van Beroep werd de vennootschap veroordeeld tot betalen van de door tegenpartij gevraagde vergoeding. De Vennootschap heeft met de tegenpartij een aflossingsplan afgesproken. Tot en met 31 maart 2011 werd reeds 57 kEUR terugbetaald.

Tot slot bevat deze rubriek de voorschotten in rekening-courant ontvangen van de dochterondernemingen (3.040 kEUR).

## **(c) Commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening**

---

### OMZET

De omzet van de Vennootschap bestaat uit management fees en kosten doorgerekend aan de dochtervennootschappen.

### DIVERSE GOEDEREN EN DIENSTEN

De kostenstructuur wordt voornamelijk gevormd door de erelonen (1.315 kEUR), verkoops- en marketingkosten (87 kEUR), huisvestigingskosten (129 kEUR) en de kosten voor de beursnotering (78 kEUR).

Deze rubriek bevat eveneens autokosten voor een totaal van 291 kEUR, die grotendeels worden doorgefactureerd aan de dochtervennootschappen.

### BEZOLDIGINGEN, SOCIALE LASTEN EN PENSIOENEN

Zoals reeds hierboven vermeld zijn er op 31 december 2010, 2 personen werkzaam voor de Vennootschap.

### VOORSTEL TOT RESULTAATVERWERKING

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld het te bestemmen verlies van het boekjaar 2010 als volgt te verwerken (in EUR):

▶ Te verwerken verlies van het boekjaar	(19.838.834)
▶ Overgedragen verlies van het vorig boekjaar	(822.599)
▶ Te bestemmen verliessaldo	(20.661.433)
▶ Onttrekking aan het kapitaal	19.838.834
▶ Over te dragen resultaat naar volgend boekjaar	(822.599)

## (2) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit

De Vennootschap heeft gedurende 2 opeenvolgende boekjaren een verlies geleden waardoor conform artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit dient verantwoord te worden. Per 31 december 2010 bedraagt het overgedragen verlies 822 kEUR.

Op basis van hetgeen vermeld hieronder, besluit de Raad van Bestuur dat de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit kan worden gehandhaafd.

## (3) Continuïteit van de Vennootschap en financiering

De jaarrekening is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen veronderstelt dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Vennootschap heeft per 31 december 2010 gecumuleerde verliezen opgelopen voor een totaal bedrag van 822 kEUR, dewelke werden gefinancierd door kapitaal.

De financieringsbehoefte voor 2010 werd als volgt ingevuld:

- ▶ in de loop van 2010 heeft de Vennootschap volgende leningsovereenkomsten afgesloten:
  - op 15 juni met Johan Hellinckx voor een bedrag van 100 kEUR;
  - op 13 juli 2010 met Congra SA (Luxemburg) voor een bedrag van 750 kEUR.
- ▶ in de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warranten:
  - naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
  - naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.
- ▶ tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen. De omgezette leningen hadden o.a. betrekking op de lening verstrekt door Johan Hellinckx en Congra SA.

Voor de verdere groei en de realisatie van het strategisch plan 2011-2017 heeft de Groep behoefte aan bijkomende financieringen enerzijds voor de verdere financiering en uitbreiding van de activiteiten inzake de betaalterminals en anderzijds het uitvoeren van de vereiste investeringen voor de autorisatie van betalingstransacties:

- ▶ in de loop van februari 2011 werd door een warranthouder overgegaan tot de uitoefening van zijn openstaande warranten, waarbij 105.000 warranten werden uitgeoefend hetgeen aanleiding gegeven heeft tot een kapitaalverhoging van 131 kEUR;
- ▶ een aantal andere warrantanhouders hebben mondeling toegezegd om in de loop van 2011 hun openstaande warranten geheel of gedeeltelijk uit te oefenen;
- ▶ in de loop van maart 2011 heeft de Groep – via de dochteronderneming Keyware Smart Card NV – een leningsovereenkomst afgesloten met Big Friend NV, de managementvennootschap van de CEO, voor een bedrag van 500 kEUR;



- ▶ verder heeft de Groep – via de dochteronderneming Keyware Smart Card NV – in de loop van maart 2011, de 2de en laatste schijf van de bankfinanciering (ING) ten belope van 500 kEUR opgenomen;
- ▶ einde maart 2011 is de Groep in onderhandeling met diverse financiële instellingen in het kader van een bijkomende bankfinanciering voor de Groep.

Uitgaande van hetgeen vermeld hiervoor is de Raad van Bestuur ervan overtuigd dat de Groep in staat is om haar activiteiten op “going concern” basis over een redelijke tijdspanne verder te zetten en bevestigt de toepassing van de waarderingsregels in continuïteit.

De jaarrekening omvat dus geen enkele aanpassing aangaande de inbaarheid en de classificatie van de geboekte activabedragen of de bedragen en de classificatie van de schulden die vereist zouden zijn indien de Vennootschap haar activiteiten niet meer als “going concern” kan verder zetten. De voortzetting van de Groep als een “going concern” is afhankelijk van haar mogelijkheid om voldoende cashflow te genereren om haar verplichtingen tijdig na te komen, van het behoud van een adequate financiering en tot slot van het bereiken van succesvolle operaties.

Op basis van deze maatregelen stelt de Raad van Bestuur voor aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders om de continuïteit van de Vennootschap te handhaven.

#### **(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar**

Afgezien van hetgeen vermeld hierboven m.b.t. de continuïteit dient de Vennootschap geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde jaarrekening.

#### **(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling**

Niet van toepassing

#### **(6) Kapitaalverhoging en kapitaalverminderingen**

In de loop van 2010 hebben een aantal warranthouders opnieuw hun vertrouwen in de Groep bevestigd en zijn overgegaan tot het uitoefenen van hun openstaande warrants:

- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 187.500 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 30 april 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 235 kEUR en werden er 187.500 nieuwe aandelen uitgegeven;
- ▶ naar aanleiding van de uitoefening van 160.000 Warranten 2008 werd via notariële akte verleden op 17 september 2010 het kapitaal verhoogd ten belope van 200 kEUR en werden er 160.000 nieuwe aandelen uitgegeven.

Tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 29 november 2010 werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leninghouders ten belope van 1.511 kEUR om te zetten in 927.634 nieuwe aandelen. Verder werd de beslissing genomen om schuldvorderingen vanwege leveranciers ten belope van 552 kEUR te converteren in 339.266 nieuwe aandelen.

Als gevolg van deze schuldconversies werd het kapitaal ten belope van 2.063 kEUR verhoogd. Dezelfde Buitengewone Algemene Vergadering heeft tevens beslist om het kapitaal te verminderen met 19.839 kEUR door aanzuivering van geleden verliezen.

Per 31 december 2010 bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep 6.745 kEUR vertegenwoordigd door 16.703.279 gewone aandelen zonder nominale waarde.

**(7) Gegevens omtrent bijkantoren**

Niet van toepassing

**(8) Eigen aandelen**

De Vennootschap is momenteel niet in bezit van eigen aandelen.

**(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten**

Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Artikel 524 §1 bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in de §§ 2 en 3.

Artikel 524 § 2 bepaalt dat alle beslissingen of verrichtingen, bepaald in § 1, voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld.

Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.

Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de raad van bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Artikel 524 § 3 bepaalt dat de raad van bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité bepaald in § 2, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 523 van toepassing.

De raad van bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken.

De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de raad van bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de raad van bestuur gehecht.

Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de raad van bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2010 werd deze procedure toegepast met betrekking tot de volgende beslissing: bestaande lening door Parana Management BVBA aan de Vennootschap.

**(a) Beschrijving van de verrichting en toepassing van artikel 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen**

---

De Vennootschap heeft op 15 januari 2009 een lening bekomen van Parana Management Corp BVBA ten belope 600.000 EUR (de Parana Management Verrichting). Parana Management Corp BVBA is een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de meerderheid van de aandelen in handen is van de heer Guido Van der Schueren, aandeelhouder en Voorzitter van de Raad van Bestuur van Keyware Technologies NV.

De vermogensrechtelijke gevolgen van de verrichting kunnen als volgt toegelicht worden: de leningsovereenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar vanaf de begindatum en op de lening is intrest verschuldigd aan een intrestvoet van 8% op jaarbasis. De intrest dient betaald te worden bij de terugbetaling van de hoofdsom. Daarnaast voorziet de leningsovereenkomst in een verplichte vervroegde terugbetaling in bepaalde gevallen.

De verantwoording van de verrichting kan als volgt toegelicht worden: de raad van bestuur verantwoordt de Parana Management Verrichting aangezien deze bijdraagt tot het verlagen van de toekomstige financiële lasten van de Vennootschap. Deze lening werd gebruikt om de bestaande financiering van de Keyware groep bij Parfip Benelux NV, via cederings van contracten, af te bouwen. Concreet betekent dit dat de Keyware groep met de bekomen financiering is of zal overgaan tot aankoop van betaalterminals die zullen verhuurd worden.

De heer Guido Van der Schueren meldde dat hij bij deze verrichting mogelijks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur, in de zin van artikel 523 W. Venn.

Aangezien de goedkeuring van de beoogde verrichting betrekkingen van de Vennootschap met een met haar verbonden vennootschap in de zin van artikel 524, §1, 1<sup>o</sup> W. Venn. betreffen, zoals uiteengezet in de notulen van de raad van bestuur van 21 mei 2010, heeft de raad van bestuur dit mogelijks belangenconflict voorgelegd aan een comité van onafhankelijke bestuurders, samengesteld uit de volgende onafhankelijke bestuurders:

- ▶ de heer Bruno Kusters;
- ▶ de heer Luc Pintens; en
- ▶ de heer Chris Buyse.

Het comité werd bijgestaan door een onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bedrijfsrevisor.

**(b) Besluit van het comité**

---

Het besluit van het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders luidt als volgt:

“Na beraadslaging komt het Comité meer bepaald tot de volgende bevindingen: op basis van hetgeen beschreven is hierboven, is het duidelijk dat de vennootschap door afsluiting van de financieringsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.

De Vennootschap zal dus enkel positieve vermogensrechtelijke gevolgen kennen in het kader van de Parana Management Verrichting.

Het Comité stelt maw vast dat de Parana Management Verrichting niet van die aard is dat ze enig nadeel berokkent aan de Vennootschap.

De opinie van de onafhankelijke expert, VGD, vertegenwoordigd door de heer Peter Bruggeman, bevestigt de bovenstaande analyse.”

In het besluit van zijn verslag meldt hij dat:

“In het kader van de toepassing van artikel 524 Wetboek van Vennootschappen en op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, rekening houdend met de huidige marktomstandigheden, zijn wij van mening dat de leningsverrichting met Parana Management Corp BVBA ten belope van 600.000 EUR, zoals beschreven marktconform is, waardoor de betrokken bestuurder, geen abnormale voor-of nadelen zal verwerven.

De voordelen en de gevolgen voor de aandeelhouders van de Vennootschap van de Parana Management Verrichting liggen in lijn met de hierboven vermelde voordelen en gevolgen voor de Vennootschap zelf.

Het Comité adviseert dan ook positief met betrekking tot de Parana Management Verrichting.”

### **(c) Uittreksel van de notulen van de Raad van Bestuur**

---

De Raad van Bestuur citeert in zijn notulen volgend vennootschapsbelang:

Gelet op bovenstaande uiteenzetting, zijn de bestuurders van oordeel dat de Parana Management Verrichting in het belang is van de Vennootschap, aangezien de vennootschap door afsluiting van een leningsovereenkomst met Parana Management Corp BVBA zal besparen op haar (toekomstige) intrestlasten.

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen volgende besluiten:

De raad van bestuur besluit tot de bekrachtiging van de voorwaarden van, en de verrichtingen beoogd door de verrichting;

De raad van bestuur besluit tot de machtiging aan Big Friend NV, vertegenwoordigd door de heer Stéphane Vandervelde, met de bevoegdheid van indeplaatsstelling en subdelegatie, om voor de verrichting, de betrokken leningsovereenkomsten en de daarmee beoogde verrichtingen, alle andere documenten die daarmee verband houden, en waarnaar erin wordt verwezen of die erin worden beoogd, verder te onderhandelen, te ondertekenen en te overhandigen, en om alle documenten, instrumenten en akten op te stellen, uit te voeren, te ondertekenen en te overhandigen, om alle formaliteiten te vervullen, om alle noodzakelijke en nuttige instructies te geven en om alles te doen wat noodzakelijk of aanbevolen is om de besluiten van deze vergadering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ondertekenen van de betrokken leningsovereenkomsten.

**(d) Oordeel van de commissaris**

---

Het besluit van de commissaris luidt als volgt:

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen kennis gekregen van elementen die ons zouden doen besluiten dat de gegevens vervat in het advies van het comité van onafhankelijke bestuurders of in de notulen van de Raad van Bestuur niet getrouw zouden zijn.

Onderhavig verslag werd opgesteld voor het gebruik van de Raad van Bestuur van de Vennootschap in het kader van de toepassing van artikel 524§3 van het Wetboek van Vennootschappen. Het kan derhalve voor geen enkel ander doel gebruikt worden.

**(10) Risicofactoren**

Bij toepassing van artikel 96,1° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 13 januari 2006, verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap. Aangezien de Vennootschap geen activiteiten doet, maar een holdingmaatschappij is, treffen de risicofactoren van de dochterondernemingen ook de Vennootschap. De onderstaande risicofactoren betreffen dan ook de gehele Keyware Groep.

**PRODUCTEN EN MARKTEN**

De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties hebben zowel betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, de noodzaak aan frequente nieuwe producten met vaak korte levensduur alsook op de gewijzigde industriële standaarden. De Groep verwacht dat de omzetgroei sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context kan negatieve gevolgen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële situatie.

**KLANTENAFHANKELIJKHEID**

De Groep heeft meer dan 10.000 actieve klanten. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de omzet.

**LEVERANCIERSAFHANKELIJKHEID**

In de loop van 2009 heeft de Groep zijn risico inzake leveranciersafhankelijkheid kunnen reduceren. Naast de bestaande samenwerking met Hypercom NV werden er 2 nieuwe overeenkomsten afgesloten met 2 nieuwe leveranciers van betaalterminals waardoor het risico op discontinuïteit omtrent leveringen van terminals fors gereduceerd is.

**CONCENTRATIE VAN KREDIETRISICO'S**

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland.

De groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

## GERECHTELIJKE PROCEDURES

De Vennootschap is betrokken in een aantal rechtszaken die kunnen beschouwd worden als latente verplichtingen. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar het geconsolideerde jaarverslag (47) Hangende geschillen, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

## FINANCIËLE POSITIE

Het is duidelijk dat de Groep in 2011 nog bijkomende financiële middelen zal dienen aan te trekken. In dit kader verwijzen we naar hetgeen vermeld onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going-concern of continuïteit en (46) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

## GOING-CONCERN/CONTINUÏTEIT

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken hieronder III. Continuïteit van de vennootschap en eveneens naar hetgeen vermeld in het geconsolideerde jaarverslag (4) Going-concern of continuïteit, hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap ([www.keyware.com](http://www.keyware.com)).

## INFORMATICARISICO

Het informaticarisico speelt voornamelijk voor de dochterondernemingen en bevat een dubbel aspect:

### ► SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd gedurende 2010 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag.

### ► Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat "payment netwerk" dewelke via een "third party server farm" volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij ingeval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

## MILIEU

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

## PERSONEEL

Per 31 december 2010 telt de Vennootschap 2 medewerkers.

## (11) Bestuurders

Per 31 december 2010 telt de Raad van Bestuur 7 leden, van wie 3 onafhankelijke bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur zijn:

Bestuurder	Functie	Hoofdfunctie	Einddatum mandaat na AV van boekjaar
▶ Guido Van der Schueren	Niet-uitvoerend	Voorzitter	31 december 2011
▶ Guido Wallebroek	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2010
▶ Luc Pintens	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012
▶ Bruno Kusters	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2011
▶ Pierre Delhaize	Niet-uitvoerend	Bestuurder	31 december 2012
▶ Sofia BVBA vast vertegenwoordigd door Chris Buyse	Onafhankelijk	Bestuurder	31 december 2012
▶ Big Friend NV vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde	Uitvoerend - CEO	Bestuurder	31 december 2012

## (12) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité

De Algemene Vergadering van 28 mei 2010 heeft Sofia BVBA, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd. Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 524, § 4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Daarenboven was de raad van bestuur van oordeel dat Chris Buyse de vereiste professionele kwaliteiten bezit voor deze functie op basis van zijn ruime professionele ervaring.

De heer Chris Buyse, de vaste vertegenwoordiger van Sofia BVBA, heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed ondermeer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003.

Sinds medio 2006 is de heer Chris Buyse bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Cardio 3 Biosciences, Promethera en Amakem.

In het kader van de richtlijn inzake onafhankelijkheid en financiële deskundigheid voldoet Sofia BVBA, vertegenwoordigd door Chris Buyse aan de vooropgestelde vereisten.

Sofia BVBA vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse is vanaf 1 januari 2011 voorzitter van het auditcomité.

### (13) Verzoeken aan de Algemene Vergadering

De Raad van Bestuur verzoekt de gewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders:

- ▶ de jaarrekening over het boekjaar 2010 in haar geheel goed te keuren; kwijting te geven aan de bestuurders voor de uitoefening van hun mandaat gedurende het voorbije boekjaar;
- ▶ kwijting te geven aan de commissaris voor de uitoefening van zijn mandaat gedurende het voorbije boekjaar.

Opgemaakt te Zaventem, op 18 april 2011

De Raad van Bestuur





