

Jaarverslag

met duurzaamheidsrapportering

2018/19



Samen duurzaam meerwaarde creëren door waardengedreven vakmanschap in retail



Elk van onze **54.000 winkelkarretjes** passeert om de vier jaar bij de karhersteldienst.

Halle, 13 juni 2019

BOEKJAAR 2018/19

Jaarverslag voorgelegd door de Raad van Bestuur aan de Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 25 september 2019 en Verslag van de Commissaris

De Nederlandstalige versie van het jaarverslag is de enige officiële versie.
Ce rapport annuel est également disponible en français.
This annual report is also available in English.



Intro

- [4 Woord van de Voorzitter](#)
- [6 Kerncijfers](#)
- [10 Beheersverslag](#)

Wie zijn we?

- [18 Duurzaam ondernemen in ons DNA](#)
- [20 Onze aanpak](#)
- [21 12 werven om het verschil te maken](#)
- [22 4 consumententema's om te inspireren](#)
- [23 3 pijlers in de organisatie](#)
- [24 17 SDG's: referentiekader voor duurzaamheidsrapportering](#)
- [26 Strategie](#)

Activiteiten

- [69 Detailhandel](#)
- [108 Groothandel](#)
- [115 Foodservice](#)
- [117 Overige activiteiten](#)
- [126 Corporate activiteiten](#)

Investeren in meerwaarde

- [140 Gerealiseerde investeringen](#)
- [141 Distributiecentra en administratieve gebouwen](#)
- [142 Geïntegreerde winkels van Colruyt Group](#)
- [143 Kerncijfers over vijf jaar](#)
- [145 Landbouw](#)
- [145 Gezondheid](#)
- [146 Dierenwelzijn](#)
- [147 Werkcontext](#)
- [156 Training & development](#)
- [157 Samen leven](#)
- [159 Biodiversiteit](#)
- [164 Grondstoffen](#)
- [165 Water](#)
- [166 Energie](#)
- [168 Klimaat](#)
- [169 Mobiliteit](#)

Corporate governance

- [172 Bestuur, toezicht en directie](#)
- [177 Deugdelijk/duurzaam bestuur](#)
- [196 Aandeelhouderschap en aandelen Colruyt](#)

Financieel verslag

- [207 Geconsolideerde winst- en verliesrekening](#)
- [208 Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten](#)
- [209 Geconsolideerde balans](#)
- [210 Geconsolideerd kasstroomoverzicht](#)
- [211 Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen](#)
- [213 Verklaring van de verantwoordelijke personen](#)
- [214 Verslag van de commissaris](#)
- [221 Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening](#)
- [285 Definities](#)

Onze mensen maken het verschil



Bijzonder fier. Zo kijk ik terug op wat we hebben gerealiseerd tijdens dit uitdagende boekjaar. Colruyt Laagste Prijzen, OKay en Spar haalden met 32,2% hun grootste marktaandeel ooit in België. Dankzij de uitbreiding van onze activiteiten, de toename van het aantal klanten en de verkoopprijsinflatie zagen we de vergelijkbare groepsomzet stijgen met 2,8% tot bijna EUR 9,3 miljard. We sloten het boekjaar af met een nettowinst van EUR 384 miljoen. We bleven investeren in de uitbreiding en renovatie van ons winkelpark. Op het einde van het boekjaar bedroeg onze verkoopoppervlakte in België, Frankrijk en Luxemburg 704.000 m².

Opnieuw hebben we sterk ingezet op duurzaam denken en doen. Dat blijkt ook uit dit jaarverslag. Voor het eerst integreerden we ons jaarverslag en onze duurzaamheidsrapportering. Op de volgende pagina's vind je een globaal overzicht van onze inspanningen, gegroepeerd in twaalf werven. Maar ook op de activiteitenpagina's komen heel wat duurzame realisaties aan bod. Met dit jaarverslag willen we duidelijk tonen dat financiële en niet-financiële informatie voor ons op hetzelfde niveau staan. Want onze impact op de maatschappij reikt verder dan enkel economische meerwaarde. Ook sociaal en ecologisch spelen we een rol van betekenis. Ik beweer niet dat we er al zijn. Ik zeg ook niet dat ons bedrijf geen stappen meer te zetten heeft. Maar we doen elke dag ons best en leren continu bij. Of dat nu is via eigen projecten of slimme partnerships.

Als allereerste openden we een volledig groen waterstofstation voor particulieren in België. Niet enkel mobiliteit, maar ook energie blijft onze aandacht krijgen. We zetten volop in op nieuwe technieken en nieuwe denkwijzen. Of het nu gaat om energiebevoorrading of energiezuinige gebouwen. Samen met landbouwers en leveranciers hebben we doorheen de keten nieuwe samenwerkingsmodellen opgezet. Bijvoorbeeld een project met biovarkens, de aankoop van bioerderij Het Zilverleen en de sterke samenwerking met biologisch tuinbouwbedrijf De Lochting. Met zuivelbedrijf Inex bieden we 330 veehouders binnenkort een transparante en stabiele melkprijs. En onze directe samenwerking met drie producentenorganisaties van rundveehouders verkleint de afstand tussen consument en producent.

Ook innovatie blijft een focuspunt voor Colruyt Group. Op voedingsvlak zetten we mooie stappen met onze eigen vertical farm en onze onderzoeksprojecten rond zeewier en Belgische mosselen. Op technisch vlak zitten we ook niet stil. Ik denk bijvoorbeeld aan Scan. Pay. Go. bij Spar en OKay, de elektronische prijsetiketten bij Colruyt en de spraakassistent voor boodschappenlijstjes. Met al die projecten willen we onze klanten meer eenvoud bieden. De producten in onze winkels maken we trouwens dag na dag evenwichtiger en duurzamer. Onze klanten en medewerkers nemen elk product

onder de loep tijdens smaak- en gebruikstesten. Met de Nutri-Score communiceren we transparant over de voedingswaarden en geven we klanten een houvast om evenwichtige keuzes te maken. Projecten zoals het Voedingskompas van Bio-Planet maken dan weer de weg vrij voor voeding op maat.

Over al deze projecten vind je in dit jaarverslag meer informatie. Het zijn stuk voor stuk realisaties waar we bijzonder fier op zijn. Maar ook intern blijven we aan onszelf werken. Van binnenuit vinden we Colruyt Group opnieuw uit. Transformatieprogramma's en bedrijfsarchitectuur vormen de leidraad. En het nieuw strategisch plan zal richting geven aan de belangrijke strategische thema's die we op groepsniveau in domeinen hebben geclusterd.

Het afgelopen boekjaar hebben we afscheid genomen van Frans Colruyt in zijn functie van COO Retail. Frans heeft een sleutelrol gespeeld in de ontwikkeling van onze groep en ik wil hem daarvoor oprecht bedanken. Om de uitdagende veranderingen in de retailwereld nog beter het hoofd te kunnen bieden, verwelkomen we volgend boekjaar ook een bijkomende onafhankelijke bestuurder in de Raad van Bestuur.

Hoe ik kijk naar het komende boekjaar? Vol vertrouwen. We voelen turbulente tijden komen. En we zijn er klaar voor. Onze operational

excellence is beter dan ooit. Ook merken we dat lokale verankering alsmaar belangrijker wordt. Het zijn onze mensen die echt het verschil maken. Zij realiseren elke dag onze doelstellingen en bedrijfsmissie. Op een duurzame manier.

Daarom: dankjewel. Aan iedereen die bijdraagt tot de groei van Colruyt Group. Of je nu een klant, leverancier of jarenlange partner bent. En in het bijzonder als je een van onze 29.903 medewerkers bent. Met jouw passie en enthousiasme zorg jij ervoor dat we elke dag opnieuw duurzame meerwaarde creëren.



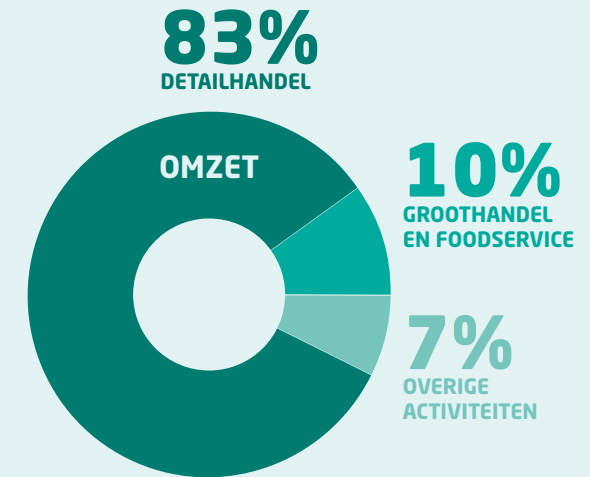
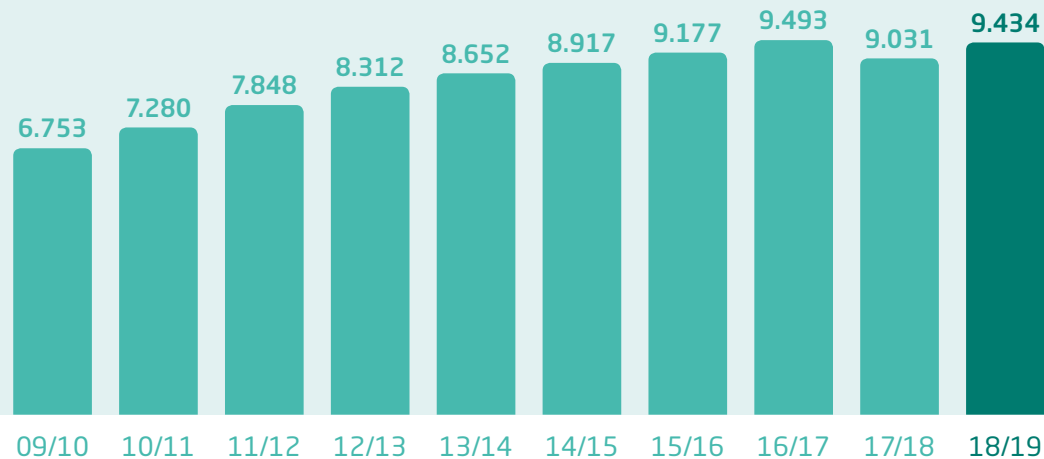
Jef Colruyt

Voorzitter van de Raad van Bestuur

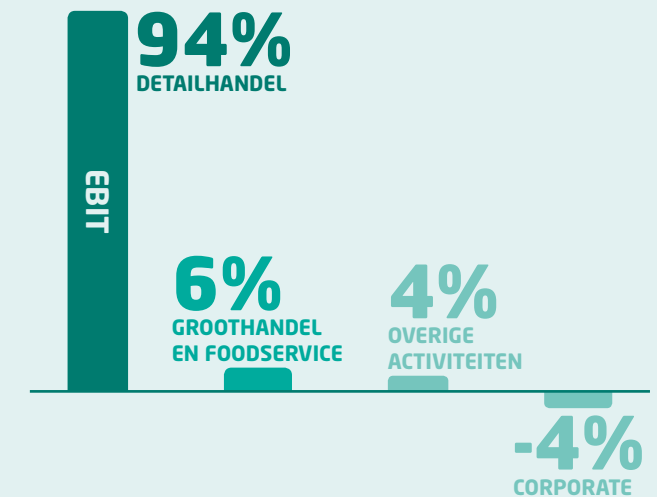
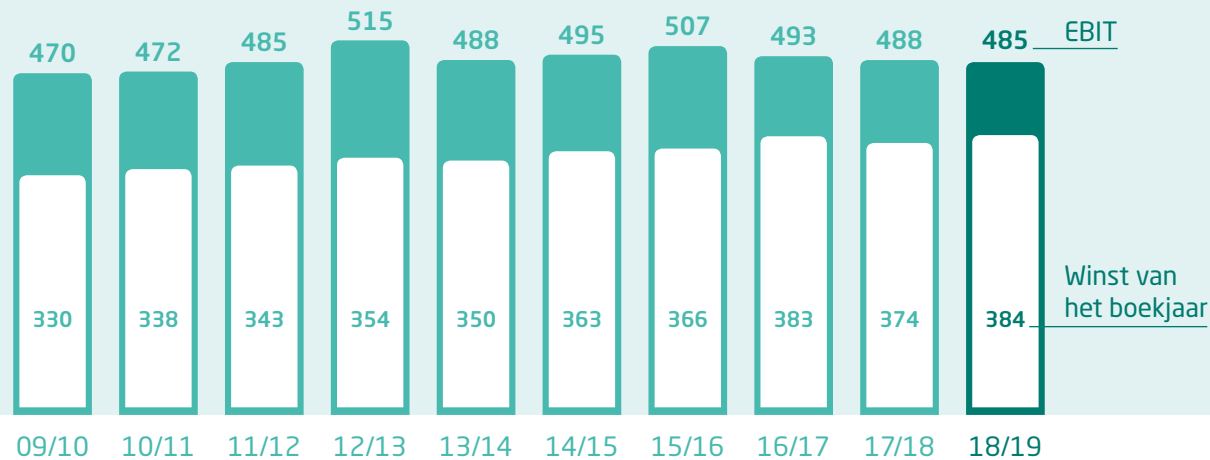
We hopen dat de volgende regering durft te denken op de lange termijn. Colruyt Group is bereid om mee te denken. Bereid om een actieve maatschappelijke rol op te nemen. Bereid om mee te investeren in de toekomst. Dat doen we niet als ad hoc-oplossing, maar vooral voor de toekomstige generaties. Zij laten hun stem horen. Het is aan ons om daarnaar te luisteren. En om volop in te zetten op groene alternatieven. Of dat nu windenergie of waterstof is.

Kerncijfers

Omzet van Colruyt Group (in miljoen EUR)



Resultaten van Colruyt Group (in miljoen EUR)

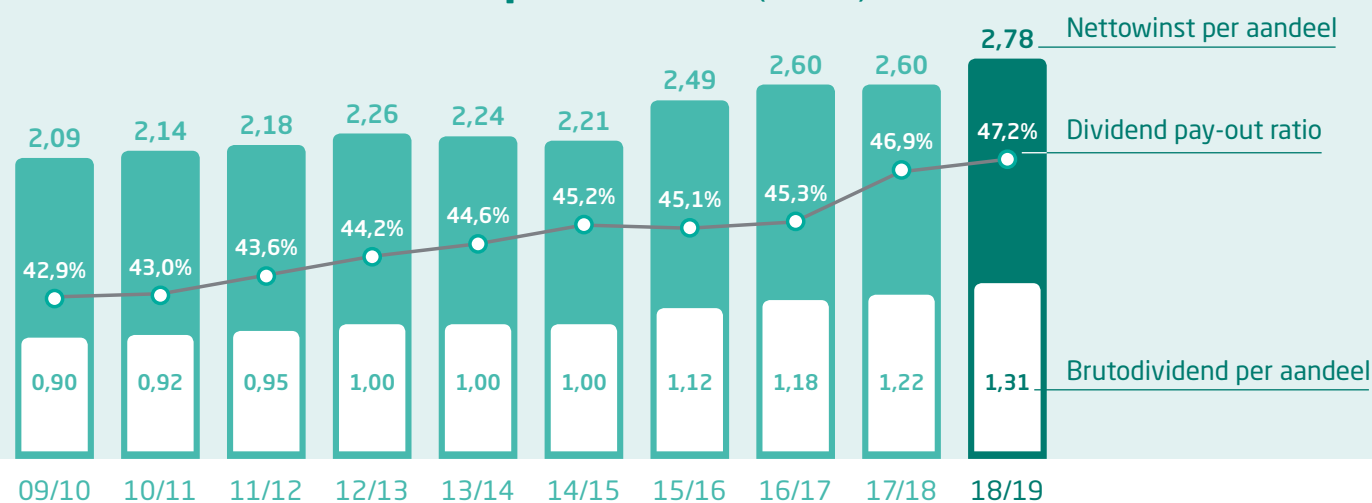


EUR **378**
miljoen investeringen

32,2%
marktaandeel
van Colruyt, OKay
en Spar in België

46,4%
van de in België gegenereerde
toegevoegde waarde gaat via
de overheid naar de gemeenschap

Winst en brutodividend per aandeel (in EUR)





704.000 m²
winkeloppervlakte
van eigen winkels

579
zelfstandige
ondernemers in België
en geaffilieerde
winkels in Frankrijk



282 Collect&Go-
afhaalpunten
in België, Luxemburg
en Frankrijk

24
winkel-
openingen



572
eigen winkels

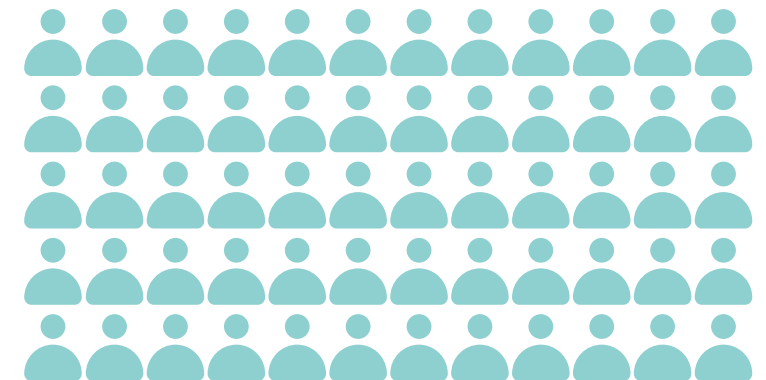
13%

minder CO₂-uitstoot
tegenover 2008
in verhouding tot de omzet

EUR 38,2
miljoen
geïnvesteed
in vorming
en opleiding

29.903

medewerkers



100%

groen elektriciteitsverbruik

83,17%

recycling rate

Beheersverslag

Geconsolideerde kerncijfers

(In miljoen EUR)	1/4/2018 - 31/3/2019 ⁽¹⁾	1/4/2017 - 31/3/2018	Evolutie
Omzet	9.434	9.031	+ 4,5%
Brutowinst	2.471	2.350	+ 5,2%
% van omzet	26,2%	26,0%	
Bedrijfscashflow (EBITDA)	758	734	+ 3,2%
% van omzet	8,0%	8,1%	
Bedrijfsresultaat (EBIT)	485	488	- 0,6%
% van omzet	5,1%	5,4%	
Winst vóór belastingen	519	519	+ 0,0%
% van omzet	5,5%	5,7%	
Winst van het boekjaar	384	374	+ 2,5%
% van omzet	4,1%	4,1%	
Winst per aandeel (in EUR) ⁽²⁾	2,78	2,60	+ 6,7%

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 t.e.m. 31 maart 2019).

(2) Het gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen bedroeg 137.758.364 in 2018/19 en 143.361.535 in boekjaar 2017/18.

Het boekjaar 2018/19 bevat vijftien maanden resultaten van onze activiteiten in Frankrijk, omdat het boekjaar van de Franse vennootschappen (1 januari t.e.m. 31 december) in de tweede jaarhelft gealigneerd werd met dat van Colruyt Group (1 april t.e.m. 31 maart). Om de vergelijkbaarheid met het vorige boekjaar te bevorderen, lichten we de evolutie van de kerncijfers toe exclusief de impact van dit bijkomende kwartaal ('vergelijkbare resultaten').

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Onze **groepsomzet** steeg met 4,5% tot meer dan EUR 9,4 miljard. De omzetgroei werd beïnvloed door de verlenging van het boekjaar van onze Franse firma's. Op vergelijkbare basis bedroeg de omzetgroei 2,8% inclusief brandstoffen en 2,1% exclusief brandstoffen. Organische groei, inflatie van de verkoopprijzen en uitbreiding van de verkoopoppervlakte verklaren de omzetstijging ten opzichte van vorig jaar. Er was een negatief kalendereffect van ongeveer 1,4% in boekjaar 2018/19.

Het marktaandeel in België van Colruyt Laagste Prijzen, OKay en Spar groeide van 31,8% vorig jaar tot 32,2% in boekjaar 2018/19.

Vergelijkbare omzet groeit met 2,8%

Vergelijkbaar nettoresultaat hoger dan vorig jaar

De **brutowinstmarge** bedroeg 26,2% van onze groepsomzet. De vergelijkbare brutomarge bedroeg 26,3% van de omzet (26,0% in 2017/18). In de eerste jaarhelft realiseerden we een margestijging van 61 basispunten, voornamelijk als gevolg van een lagere prijs- en promodruk in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. In het tweede semester verzwakte onze vergelijkbare brutomarge met 10 basispunten ten gevolge van de wisselende promodruk in de retailmarkt.

Op vergelijkbare basis stegen onze operationele kosten van 17,9% tot 18,1% van de omzet. De stijging in verhouding tot de omzet wordt voornamelijk verklaard door onze onverminderde investeringen in medewerkers, distributiekkanalen, veranderingsprojecten en de verdere verduurzaming van de ketens.

Onze **bedrijfscashflow (EBITDA)** bedroeg EUR 758 miljoen (8,0% van de omzet). De verlenging van het boekjaar van onze Franse firma's had geen significante invloed op de bedrijfscashflow van 2018/19. De vergelijkbare EBITDA-marge bedroeg 8,2% van de omzet (8,1% in 2017/18). De stijging ten opzichte van vorig boekjaar is voornamelijk toe te schrijven aan de hogere brutowinstmarge.

De afschrijvingen en waardeverminderingen waren EUR 26 miljoen hoger dan vorig jaar. De toename van de afschrijvingen met EUR 20 miljoen verklaren we enerzijds door onze investeringen in het distributienetwerk en in transformatieprogramma's en anderzijds door de verlenging van het boekjaar van onze Franse activiteiten. De stijging van de waardeverminderingen met EUR 6 miljoen is vooral toe te schrijven aan een waardevermindering op transformatieprogramma's.

Het **bedrijfsresultaat (EBIT)** bedroeg in 2018/19 EUR 485 miljoen (5,1% van de omzet). De vergelijkbare EBIT-marge bedroeg 5,3% van de omzet (5,4% in 2017/18).

Het financieel resultaat is toegenomen door de meerwaarde (EUR 18 miljoen) die we realiseerden op de verkoop van onze participatie in het offshore windpark Northwester 2 aan Sumitomo Corporation.

De resultaten uit deelnemingen zijn met EUR 15 miljoen gedaald. De daling wordt grotendeels verklaard door eenmalige positieve resultaten bij Parkwind Group vorig jaar (EUR 17 miljoen).

De effectieve belastingvoet is gedaald van 29,6% tot 26,8%, voornamelijk door de hervorming van de vennootschapsbelasting in België en door de niet-belaste meerwaarde op de verkoop van onze deelneming in Northwester 2. Het boekjaar 2017/18 omvatte een eenmalig positief taxeffect gerelateerd aan de hervorming van de Belgische vennootschapsbelasting (EUR 6 miljoen).

De **winst van het boekjaar** bedroeg EUR 384 miljoen (4,1% van de omzet). Het nettoresultaat van 2018/19 werd eenmalig negatief beïnvloed door de verlenging van het boekjaar van onze Franse activiteiten. De vergelijkbare nettowinst bedroeg 4,2% van de omzet (4,1% in 2017/18). De vergelijkbare winst van het boekjaar **exclusief eenmalige effecten** bedroeg EUR 372 miljoen (EUR 351 miljoen in 2017/18).

Winst- en verliesrekening per segment

Detailhandel (retail)

De omzet van onze detailhandelsactiviteit steeg met 4,3% tot EUR 7.781 miljoen. De omzetgroei werd beïnvloed door de verlenging van het boekjaar van onze Franse firma's. Colex wordt vanaf dit boekjaar in het retailsegment gerapporteerd. De vergelijkbare retailomzet steeg met 2,2%. Retail vertegenwoordigde 82,5% van onze geconsolideerde omzet in 2018/19.

In het boekjaar 2018/19 kende de Belgische retailmarkt een milder concurrentieel klimaat, met een wisselende promodruk. Het negatieve effect van grensaankopen blijft toenemen sinds de invoering van de accijnsverhoging op alcoholische dranken drie jaar geleden.

De omzet van **Colruyt in België en Luxemburg** steeg met 2,0% door de combinatie van volumegroei, verkoopprijsinflatie, een negatief kalendereffect en onze exportactiviteit Colex. Colruyt blijft inzetten op winkeluitbreidingen en -vernieuwingen. In 2018/19 opende het vier nieuwe winkels en verbouwde het vijftien bestaande winkels. Colruyt Laagste Prijzen maakt zijn merkeloofte dagelijks waar, door voor elk artikel op elk moment de laagste prijs te garanderen.

OKay, Bio-Planet en Cru realiseerden een gezamenlijke omzetgroei van 4,9%. Winkelopeningen, nieuwe klanten, verkoop-prijsinflatie en een negatief kalendereffect verklaren de omzetgroei. OKay breidde zijn winkelnetwerk dit boekjaar uit met acht nieuwe winkels. De buurtsupermarkt voorziet de komende jaren gemiddeld zes openingen per jaar, evenals de geleidelijke uitrol van het vernieuwde OKay-winkelconcept. Bio-Planet opende twee winkels en innoveerde met het 'Voedingskompas'. De drie Cru-belevingsmarkten realiseerden in 2018/19 een verdere omzetgroei en operationele efficiëntie.

Colruyt Group biedt zijn klanten **drie duidelijk onderscheidbare merklagen** aan: (inter)nationale merken, producten van Boni Selection (het thuismerk van Colruyt Group) en producten van Everyday (het discountmerk van de groep).

De omzetgroei van **Colruyt in Frankrijk** (38,2%) werd beïnvloed door de verlenging van het boekjaar. De vergelijkbare omzetgroei exclusief brandstoffen van 9,3% is het resultaat van organische groei en expansie. De Franse retailmarkt kende een licht inflatie-effect. We blijven onverminderd investeren in onze Franse retailactiviteiten. Colruyt Prix Qualité

opende zeven nieuwe winkels en verbouwde vijf bestaande winkels. Door de geplande opening van een regionale hub in Nancy tegen 2021 zullen we onze logistieke capaciteit in Frankrijk uitbreiden.

De gezamenlijke winkelomzet van **Dreamland en Dreambaby** was 7,1% lager dan vorig jaar. De omzetzak was voornamelijk het gevolg van de moeilijke markt. Daarnaast was er ook een negatief kalendereffect (Pasen), minder goed weer in het voorjaar en de sluiting van twee Franse Dreamland-winkels. Dreambaby opende in de loop van het jaar drie nieuwe winkels.

We investeren en innoveren continu in onze **online winkelconcepten en digitale toepassingen**. Dankzij onze onverminderde investeringen in e-commerce en het vertrouwen van de klant is het aandeel van de online verkopen in de groepsomzet verder toegenomen. Onze online omzet wordt voornamelijk gerealiseerd door Collect&Go, marktleider in de online voedingsmarkt in België. Onze online boodschappendienst breidde zijn afhaalnetwerk verder uit in 2018/19 en telt nu meer dan 280 afhaalpunten in België, Luxemburg en Frankrijk. Collect&Go startte ook met het uitrusten van OKay-buurtsupermarkten met een afhaalpunt. Sinds mei 2019 test Collect&Go de thuislevering van boodschappen in een aantal

Brusselse randgemeenten. Eigen medewerkers leveren de bestellingen met CNG-bestelwagens.

In 2018/19 hebben we verder geïnvesteerd in de digitale evolutie van **Xtra**, onze gemeenschappelijke klantenkaart. Xtra werd succesvol gelanceerd in april 2017 en is intussen ook een tankkaart en een betaalkaart. Sinds 2018/19 biedt de Xtra-app nieuwe services, zoals het betalen van tankbeurten met een smartphone. Gebruikers van de app kunnen voortaan ook een overzicht van hun aankopen raadplegen. Stapsgewijs volgen nieuwe functionaliteiten. Het aantal klanten dat gebruik maakt van de Xtra-kaart en -app blijft verder stijgen.

Groothandel en Foodservice

De omzet van het segment groothandel en foodservice groeide met 2,8% tot EUR 952 miljoen. De omzetgroei werd beïnvloed door de verlenging van het boekjaar van onze Franse activiteiten en door onze exportactiviteit Colex. Op vergelijkbare basis steeg de omzet met 3,3%. Deze activiteiten vertegenwoordigden 10,1% van de geconsolideerde omzet.

De **groothandel**somzet bevat de leveringen aan zelfstandigen in België (Retail Partners Colruyt Group) en Frankrijk (Coccinelle,

Coccimarket en Panier Sympa). De groothandelsoomzet is met 6,5% gestegen tot EUR 833 miljoen. De vergelijkbare omzetgroei bedroeg 3,6%, dankzij omzetstijgingen in zowel België als Frankrijk.

Retail Partners Colruyt Group staat in voor de aankoop, logistiek en andere diensten voor zelfstandige winkels van onder meer Spar Colruyt Group, Alvo en Mini Market. Het nieuwe Spar-winkelconcept werd verder uitgerold in 2018/19 en wordt gewaardeerd door de klant. De vernieuwde winkels realiseren een meer dan gemiddelde omzetgroei, net als een rentabiliteit die tot de beste van de markt behoort. Retail Partners werkt actief verder aan het uitbouwen van een performant zelfstandigenetwerk.

De exportactiviteiten van Colex worden vanaf boekjaar 2018/19 in het retailsegment gerapporteerd. Hierdoor is de **foodservice**-omzet gedaald ten opzichte van vorig jaar. De Belgische foodservice business Solucious realiseerde een omzetgroei van 1,6%, vooral in de segmenten horeca en sociale restauratie. De omzetgroei werd afgeremd door een tekort aan bezorgers in de eerste jaarhelft en de verhuis van de diepvriesactiviteiten in de tweede jaarhelft.

Overige activiteiten

De omzet van de overige activiteiten steeg met 8,8% tot EUR 701 miljoen in 2018/19 en vertegenwoordigde dit jaar 7,4% van onze geconsolideerde omzet.

Dit segment bevat voornamelijk de omzet van **DATS 24** in België. Hogere brandstofprijzen verklaren de omzetgroei in 2018/19. DATS 24 blijft investeren in CNG (Compressed Natural Gas) voor voertuigen en breidde zijn CNG-netwerk in België uit tot 65 stations. Onze energiespecialist installeerde ook extra elektrische laadpalen op parkings van Colruyt Group-winkels. In oktober 2018 openden we ons eerste publiek toegankelijke waterstofstation. DATS 24 voorziet de komende jaren een verdubbeling van het aantal elektrische laadpalen en verdere investeringen in waterstof.

We willen ook steeds meer in onze eigen energiebehoefte voorzien. **Eoly**, onze groene-stroomproducent, blijft investeren in duurzame-energieprojecten. Als betrouwbare en transparante leverancier van duurzame energie richt Eoly zich intussen ook op de externe markt. De eerste windturbine van **Eoly Coöperatie** werd vorig jaar operationeel en de coöperanten ontvingen dit boekjaar hun eerste dividend.

Balans

De netto boekwaarde van de **materiële en immateriële vaste activa** is met EUR 92 miljoen gestegen tot EUR 2.406 miljoen. De toename is voornamelijk het netto-effect van nieuwe investeringen (EUR 378 miljoen) en van afschrijvingen en waardeverminderingen (EUR 272 miljoen). We blijven investeren in ons winkelnetwerk en in toekomstgerichte veranderingsprogramma's.

In 2018/19 hebben we enkele **participaties** verkocht, onder meer die in de Litouwse retailgroep IKI en die in het offshore windpark Northwester 2.

Onze **netto geldmiddelen en kasequivalenten** zijn met EUR 43 miljoen toegenomen tot EUR 130 miljoen (na aftrek van EUR 33 miljoen 'straight loans') op 31 maart 2019.

Het **eigen vermogen** van Colruyt Group bedroeg EUR 2.208 miljoen op jaareinde en vertegenwoordigt meer dan de helft van het balanstotaal.

Eigen aandelen

Op 2 oktober 2017 zijn we een **programma voor inkoop van eigen aandelen** gestart voor een maximaal bedrag van EUR 350 miljoen. Het inkoopprogramma heeft een voorziene looptijd van twee jaar en kadert binnen het mandaat verleend door de Buitengewone Algemene Vergadering van 14 oktober 2014. Het programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijk tussenpersoon met een discretionair mandaat, waardoor de inkopen, zowel in open als in gesloten periodes, plaatsvinden zonder enige tussenkomst van Colruyt Group.

Tot en met 31 maart 2019 werd ruim EUR 338 miljoen van het maximaal beschikbare bedrag aangewend, waarvan EUR 47 miljoen tijdens het boekjaar 2018/19. Na jaareinde kochten we geen eigen aandelen in.

In december 2018 werden 7.000.000 eigen aandelen vernietigd. Na balansdatum werden 5.500.000 eigen aandelen vernietigd.

Op 13 juni 2019 heeft Colruyt Group 195.660 **eigen aandelen in bezit**. Dit vertegenwoordigt 0,14% van het totale aantal uitgegeven aandelen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er waren geen materiële gebeurtenissen na balansdatum.

Vooruitzichten

Colruyt Group verwacht in boekjaar 2019/20 een sterkere prijs- en promodruk in een uitdagende Belgische retailmarkt. De groep voorziet op korte termijn geen significante herneming van het economische klimaat voor de consument in België en Frankrijk.

Colruyt Group zal zijn langetermijnstrategie consistent blijven uitvoeren. De groep zal haar investeringen in medewerkers, efficiëntie, innovatie, duurzaamheid en veranderingsprojecten onverminderd voortzetten, en dit met blijvende aandacht voor kostencontrole.

Colruyt Laagste Prijzen zal zijn laagsteprijzenstrategie consistent blijven uitvoeren en garandeert zijn klanten de laagste prijs voor elk artikel, op elk moment.

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 25 september 2019 zullen we de jaarvooruitzichten voor het boekjaar 2019/20 verder toelichten.

Dividend

De Raad van Bestuur zal een brutodividend van EUR 1,31 per aandeel voorstellen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Vanaf boekjaar 2018/19 zal er geen stabiliteitsvergoeding meer toegekend worden aan de referentie-aandeelhouders Korys NV en Sofina NV. De Raad van Bestuur stelt daarom voor om het dividend van boekjaar 2018/19 te verhogen met de helft van de stabiliteitsvergoeding. Daarnaast zal Colruyt Group jaarlijks een bedrag reserveren voor vormingsprojecten via Collibri Foundation, de stichting van de groep.

Segmentinformatie

(In miljoen EUR)	Omzet	EBITDA	EBIT
Detailhandel (retail) ⁽¹⁾	7.837	666	455
Detailhandel Food	7.544		
• Colruyt België en Luxemburg ^{(2) (5)}	5.944		
• OKay, Bio-Planet en Cru ⁽³⁾	953		
• Colruyt Frankrijk en DATS 24 Frankrijk ⁽⁴⁾	647		
Detailhandel Non-food	237		
• Dreamland en Dreambaby	237		
Transacties met andere operationele segmenten	55		
Groothandel en Foodservice ⁽¹⁾	958	44	29
Groothandel ⁽⁴⁾	833		
Foodservice ⁽⁵⁾	119		
Transacties met andere operationele segmenten	6		
Overige activiteiten ⁽¹⁾	713	28	18
DATS 24 België	694		
Printing and document management solutions	6		
Transacties met andere operationele segmenten	12		
Eliminaties tussen operationele segmenten	- 73	0	0
Corporate (niet toegewezen)	0	20	- 17
Totaal Colruyt Group geconsolideerd	9.434	758	485

(1) Inclusief transacties met andere operationele segmenten.

(2) Inclusief de omzet van de webshops Collect&Go, Collishop, Dreamland en Dreambaby gerealiseerd door de Colruyt-winkels.

(3) Inclusief de omzet van de webshops Collishop, Dreamland en Dreambaby gerealiseerd door de OKay- en Bio-Planet-winkels.

(4) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 - 31 maart 2019).

(5) De exportactiviteiten van Colex worden vanaf boekjaar 2018/19 gerapporteerd onder het segment 'Detailhandel' (voorheen onder het segment 'Foodservice').



Wie zijn we?

Colruyt Group is op een halve eeuw gegroeid van een familiebedrijf tot een familie van bedrijven met bijna 30.000 medewerkers. Lange tijd waren we vooral bekend van discountwinkel Colruyt, maar de voorbije decennia hebben we onze activiteiten sterk uitgebreid. DATS 24, OKay, Bio-Planet, Dreambaby, Spar, Eoly, Cru. Na een vaak bescheiden start zijn die merken intussen uitgegroeid tot volwassen ondernemingen met een eigen identiteit. Hoe verschillend ook, via elk nieuw initiatief willen we zinvolle meerwaarde bieden. In lijn met de

veranderende tijdgeest en behoeftes van de consument, in elke levensfase.

Alle bedrijven van Colruyt Group hebben één gemeenschappelijke identiteit en cultuur. Die is samengevat in onze missie en geïnspireerd door onze negen historisch gegroeide waarden: respect, samenhang, eenvoud, dienstbaarheid, geloof, hoop, ruimte, moed en kracht. We mikken op duurzame economische groei en zetten tegelijk sterk in op menselijke en maatschappelijke ontwikkeling. Ook op lange termijn.

Voor het tweede jaar rapporteren we over duurzaamheid. Voor deze weergave van niet-financiële informatie en diversiteit verwijzen we naar artikel 96, §4 of 119, §2 in het Wetboek van Vennootschappen, ingevoerd door de Belgische wet van 03/09/2017 tot omzetting van de Europese Richtlijn 2014/95/EU.

We hebben dit jaar bewust gekozen voor een geïntegreerd jaarverslag, dat zowel financiële als niet-financiële informatie bevat. Het geeft een duidelijk zicht op onze economische, sociaal-maatschappelijke en ecologische meerwaarde van het afgelopen boekjaar.

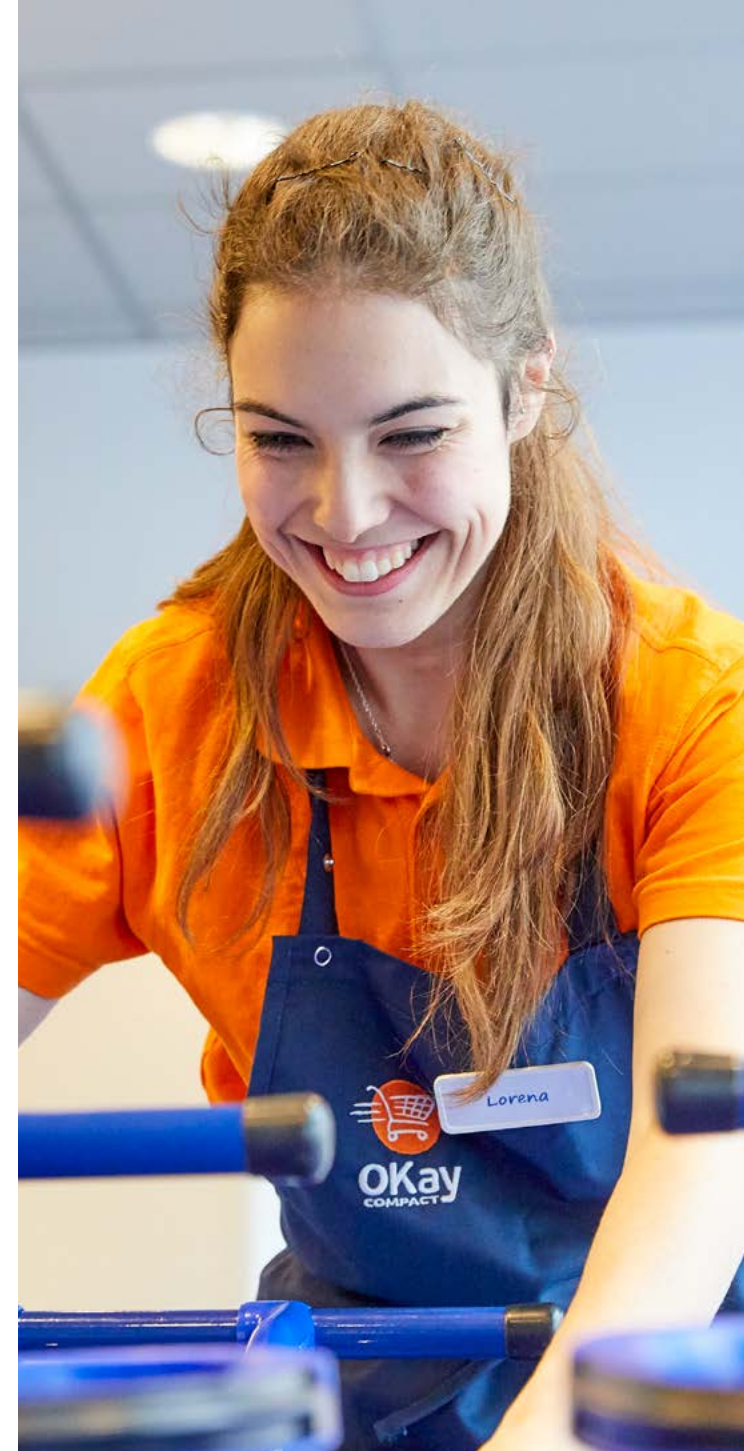
We hebben veel geleerd uit ons eerste duurzaamheidsverslag en enkele zaken anders aangepakt.

- De hoofdstukken zijn breder qua scope en dus meer toekomstbestendig.
- De nadruk ligt meer op onze visie en op de richting die we willen uitgaan.
- We kozen voor minder maar meer betekenisvolle indicatoren.

We hopen dat we zo meer tegemoetkomen aan ieders verwachtingen. Laat gerust weten wat je ervan vindt. Zo kunnen we blijven evolueren en verbeteren. Stap voor stap.

9 aandachtspunten

Om onze klanten tevreden te stellen, focussen we op negen aandachtspunten. We willen dat de **kwaliteit** van de geleverde dienst of product voldoet aan het verwachte niveau. En we willen die kwaliteit **efficiënt en effectief** leveren. Daarnaast willen we dat elk **individu** in zijn of haar volle kracht staat en dat elk **team** ten volle functioneert. Om deze zaken mogelijk te maken, creëren we een omgeving waarin er **vertrouwen** is en stellen we ook **middelen** beschikbaar om dat vertrouwen in acties om te zetten. We observeren en analyseren **bewust** onze acties en sturen ze bij indien nodig. Wanneer daaraan voldaan wordt, krijgt elk team en individu automatisch een positief gevoel. Zo zorgen we voor **ondernemerschap** en **arbeidsvreugde**. Die twee zaken maken dat klanten graag bij ons winkelen en ook terugkomen. Daarvoor doen we elke dag opnieuw ons best.



Duurzaam ondernemen in ons **DNA**

Al meer dan een halve eeuw loopt duurzaamheid als een rode draad door onze activiteiten. Onze ambities reiken dan ook ver. Wij willen in België een referentiepunt zijn voor duurzaam ondernemen. Daarvoor zetten we flink wat mensen en middelen in. Wij zijn fier op wat we de afgelopen jaren al bereikt hebben, maar beseffen evengoed dat duurzaam ondernemen nooit af is. Elke dag blijven we ons dus inspannen om samen een zinvol verschil te maken. Stap voor stap.

Jaren 60 - Efficiëntie

De eerste Discount-winkels openen de deuren. Daar garanderen we klanten de laagste prijs. Om dat te kunnen waarmaken, werken we elke dag aan de laagste operationele kosten. Grondstoffen en energie gebruiken we zo efficiënt mogelijk. Maar ook in onze medewerkers investeren we vanaf de jaren 60, onder meer met opleidingen en aandacht voor persoonlijke groei. Dat alles blijkt later de sleutel tot duurzamer ondernemen.

1990 - Greenline



Ons Greenline-charter focust voor het eerst expliciet op het verminderen van de milieu-impact. Vooral de thema's energie, mobiliteit en afval leven sterk. Ook de groene prijsetiketten verschijnen in de winkels: mensen zien duidelijk voor welke producten we een ecologische verbetering realiseerden.

2007 - Missiezin

**Samen duurzaam
meerwaarde creëren
door waardengedreven
vakmanschap in retail**

Duurzaamheid krijgt een prominente plaats in de nieuwe missiezin. Impliciet verschuift zo de focus van 'efficiëntie' naar 'ondernemen op lange termijn'. Ook ons perspectief verbreedt: naast ecologie werken we meer en meer aan de andere facetten van duurzaam ondernemen.

2010 - Groepsvisie

We denken na over de concrete invulling van de missiezin. Voor onze eigen activiteiten boeken we al mooie resultaten. Maar hoe kunnen we voor en na ons in de keten een sterkere impact hebben? Ons antwoord: duurzamer sourcen en klanten helpen om bewuster te consumeren. In een manifest schrijven we ons engagement formeel neer. [Lees meer](#)

“Binnen de Groep Colruyt willen we samen duurzaam meerwaarde creëren: vanuit onze economische impuls brengen we ook op maatschappelijk en ecologisch vlak een positieve spiraal op gang. We geloven dat ons ondernemerschap op die manier de motor is voor een duurzame evolutie.”

2016 - Voice van de SDG's



Als Belgisch ambassadeur helpen we de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties bekender te maken bij het grote publiek. Zo willen we mensen en organisaties inspireren en aanmoedigen om zelf ook actief mee te werken aan een duurzamere toekomst.

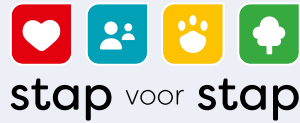
2017 - Stap voor stap



Met relevante assortimenten, informatie en inspiratie willen we het onze klanten makkelijker maken om bewuster te consumeren. Uit een bevraging halen we vier thema's die hen na aan het hart liggen: gezondheid, samenleving, dierenwelzijn en milieu. De duurzaamheidsthema's krijgen elk een herkenbaar icoontje dat we gebruiken in onze communicatie.

Onze aanpak

4 consumententhema's
om te inspireren



12 werven
om het verschil te maken

Landbouw			•
Gezondheid	•		•
Dierenwelzijn			•
Werkcontext	•		•
Training & development	•		•
Samen leven	•		•
Biodiversiteit		•	•
Grondstoffen		•	•
Water		•	•
Energie		•	•
Klimaat		•	•
Mobiliteit	•	•	•

○ = lopende projecten



Mens



Leefmilieu



Product

3 pijlers in de organisatie



17 SDG's
om te rapporteren

12 werven

om het verschil te maken



Als focus hebben we twaalf inhoudelijke thema's bepaald: onze werven. Voor elk van deze werven geloven we dat we een concrete positieve impact kunnen realiseren, in iedere schakel van de keten. Bovendien staan ze hoog op de agenda van onze stakeholders en van de maatschappij in haar geheel. Samen vormen ze onze duurzaamheidsstrategie, die gericht is op People, Planet, Prosperity, Peace en Partnership. Op de komende pagina's koppelen we de twaalf werven aan de relevante Sustainable Development Goals (SDG's).

Experten geven verder vorm aan elke werf, in meer dan 150 projecten. Dit boekjaar zijn we ook gestart met de definitie van een duidelijke scope, visie en meetbare doelstellingen voor de twaalf werven. Inhoudelijk komen die overeen met de scope van de SDG's. Zodra dit werk is afgerond, gaan we hierover in dialoog met maatschappelijke actoren. Doel: een formele materialiteitsmatrix en de bijhorende risicoanalyses. Deze risico's zullen op een gestructureerde en systematische manier gerapporteerd en beheerd worden door Coris, het Enterprise Risk Management Platform van Colruyt Group.

**Experten geven verder vorm aan elke werf,
in meer dan 150 projecten**

4 consumententhema's om te inspireren

Met onze initiatieven willen we informeren en inspireren. Daarom vertalen we die naar vier duurzaamheidsthema's die veel mensen nauw aan het hart liggen. **Gezondheid, samenleving, dierenwelzijn** en **milieu**. Elk thema kreeg een herkenbaar icoon dat we doorheen onze communicatie gebruiken. Met als baseline 'Stap voor stap'. Want het werk is nooit af. Nieuwe inzichten komen er elke dag bij. En we willen niet wachten om ons verhaal te vertellen.



Producten, diensten en initiatieven met duidelijke, sterke ambities en een aantoonbare impact op gezondheid, samenleving, dierenwelzijn of milieu koppelen we daarom aan een of meerdere iconen. Dat merk je ook verderop in dit jaarverslag, bij de realisaties van onze winkelformules en ondersteunende diensten.

Het is niet altijd eenvoudig om de bomen te zien door het complexe bos van duurzaamheidsinitiatieven. Met 'Stap voor stap' willen we het klanten makkelijker maken om positieve keuzes te maken. Op een intuïtieve manier. En dat op drie niveaus:

- Je kan simpelweg boodschappen doen bij een van onze winkelformules. Zij verduurzamen hun activiteiten stap voor stap. Bijvoorbeeld met groene energie.
- In onze winkels kan je zelf kiezen voor producten of diensten met een duurzaam verhaal. Zoals een stuk chocolade waarvoor boeren in het Zuiden een leefbaar inkomen kregen.
- Je kan je laten inspireren om ook thuis duurzamer aan de slag te gaan. Of je nu kookt met restjes of kiest voor een CNG-wagen.

[Lees meer](#)



3 pijlers in de organisatie

Organisatorisch hebben we het domein Sustainability opgedeeld in drie pijlers, die we breed benaderen. Dat maakt het makkelijker om efficiënt te werken en onze doelen te bereiken. Elke pijler rapporteert regelmatig aan de Domeinraad. Daarin zitten vertegenwoordigers uit heel het bedrijf: zowel uit ondersteunende diensten als uit de verschillende winkelformules. Zij kennen de lopende projecten door en door. Die organisatiestructuur maakt dat duurzaamheid diep geworteld zit in heel Colruyt Group.

Domein Sustainability

Visie, strategie en doelstellingen voor de hele organisatie
Voorzitter van de Domeinraad: Jef Colruyt (4 keer per jaar)



Mens

Liesbeth Sabbe
directeur
People & Organization

Domeinvergaderingen
(tactisch, 4 keer per jaar)

Werkgroepen
(operationeel)



Leefmilieu

Koen Baetens
directeur Technics,
Real Estate & Energy
(inclusief DATS 24 en Eoly)

Domeinvergaderingen
(tactisch, 4 keer per jaar)

Werkgroepen
(operationeel)



Product

Stefan Goethaert
directeur Colruyt Group
Fine Food, Retail Services
en Private Label

Domeinvergaderingen
(tactisch, 5 keer per jaar)

Werkgroepen
(operationeel)

Toelichting over visie, strategie en voortgang op directieraden,
toekomststraden en andere overlegorganen

17 SDG's: referentiekader voor duurzaamheidsrapportering

Om te rapporteren over duurzaam ondernemen kozen we voor de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Al onze inspanningen toetsen we daaraan af. Elke doelstelling reflecteert een van de dimensies van duurzame ontwikkeling. Of dat nu economisch, maatschappelijk of ecologisch is. Bovendien passen de SDG's prima bij onze eigen visie op duurzaam ondernemen. Vorig jaar definieerden we zeven doelstellingen die voor ons belangrijk zijn: 3, 7, 8, 12, 13, 16 en 17. Daarop zetten we extra in. In onze duurzaamheidsrapportering linken we daarom elke werf expliciet aan deze en andere relevante SDG's.



Waarom we geloven in de Sustainable Development Goals

- Maatschappelijke spelers wereldwijd ondersteunen de SDG's. Deze internationale consensus maakt het makkelijker om gericht de krachten te bundelen.
- De zeventien doelstellingen bieden een brede inhoudelijke scope. Dat is voor Colruyt Group ideaal. Want we zijn op veel terreinen actief: van food over non-food tot energie. Voor bijna elke SDG hebben we projecten lopen.
- We verkopen producten uit heel de wereld. Daardoor krijgen we vaak te maken met bijzonder complexe ketens. Sociale, ecologische en economische dimensies zijn sterk met elkaar verweven. De SDG's dienen ook dan als referentiekader: zo kunnen we bewust kiezen voor de meest inclusieve aanpak.
- Vrede en samenwerking zijn twee centrale thema's binnen de SDG's. Ze zijn heel belangrijk om impact te kunnen hebben. Met veel leveranciers en partners werken we al jaren of zelfs decennia samen. Met wederzijds vertrouwen en respect als basis.

We geloven in een groter verhaal. In een gemeenschappelijk doel dat op ieders noden inspeelt. In een duurzaam verhaal waarin niemand achterblijft en iedereen meerwaarde creëert. Dat is ook een van de principes van de SDG's.

DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN



WERF 1 Landbouw



Smaakvolle, evenwichtige en kwalitatieve verse producten verkopen. Dat willen we doen in al onze winkels. Waar mogelijk trekken we de kaart van lokale teelt. Dus kiezen we resoluut voor sterke partnerships in de Belgische agrovoedingsindustrie. Aan de basis liggen vertrouwen, dialoog, transparantie en efficiënte samenwerking. En met succes. De laatste jaren en maanden realiseerden we heel wat mooie projecten. Projecten gericht op de lange termijn, met heel wat economische, sociale en ecologische voordelen. Allemaal zijn ze gericht op een transparantere keten, op meerwaardecreatie, op kwaliteit, duurzaamheid en lerende netwerken. Kortom, samen leren en samen innoveren.



2 exclusieve appelsoorten

Samen met twee fruitveredelaars en onze vaste fruitleveranciers ontwikkelden we twee nieuwe appelsoorten, die we exclusief mogen verkopen. Doel van onze samenwerking: lekkere én duurzame Belgische appels. Klanten selecteerden tijdens proefpanels de Magic Star en de Coryphée. Daar gingen onze telers mee aan de slag. In januari 2019 lag de Magic Star in de winkels van Colruyt, OKay en Spar. De Coryphée volgt in 2020. Beide soorten zorgen ook voor een verlenging van het Belgische appelseizoen. Zo moeten we minder appels importeren en verkleint onze ecologische voetafdruk. [Lees meer](#)

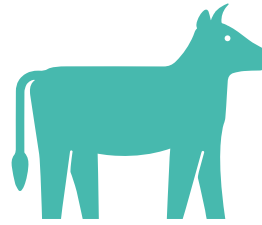


Transparante, stabiele melkprijs

Samen met zuivelbedrijf Inex hebben we een partnership opgezet waarmee we melkveehouders een vaste afzet en meer inkomenszekerheid willen bieden. 330 bij Inex aangesloten melkveehouders tekenden in op het aanbod. Vanaf april 2020 liggen de eerste Boni Selection-producten uit dit specifieke project in onze winkelrekken. Vanaf dan krijgen de boeren ook een stabiele melkprijs van 34,76 eurocent per liter. En dat voor een afgesproken percentage van hun melkvolume, voor minimum vijf jaar. [Lees meer](#)

Samenwerking met aardappelboeren

Sinds september 2018 verkopen we bij Colruyt en OKay aardappelen die het resultaat zijn van een uniek partnership. Als eerste Belgische distributeur gingen we een rechtstreekse samenwerking aan met lokale aardappelboeren. Zestien telers zaten met ons aan tafel en selecteerden in overleg de meest geschikte aardappelvariëteiten. Duidelijke afspraken zorgen voor een constantere kwaliteit. Bovendien kunnen wij de boeren een stabiele prijs garanderen én het seizoen van de Belgische aardappel verlengen. [Lees meer](#)



Directe samenwerking met rundveehouders

Als laatste schakel in de keten willen we producent en consument met elkaar in verbinding brengen. Daarom werken we voor ons rundvlees voortaan rechtstreeks samen met drie producentenorganisaties. Vlaams Hoevevond, En direct de mon élevage en Les Saveurs d'Ardenne werken op hun beurt samen met rundveehouders, die elke week een bepaald aantal dieren zullen leveren aan ons. Een win-win.

- Transparante en correcte prijsbepaling
- Betere afstemming tussen vraag en aanbod
- Focus op kwaliteit en vakmanschap
- Vervoer, slacht en versnijding door gespecialiseerde dienstverleners

[Lees meer](#)

Investering in biohoeve het Zilverleen

De voorbije zomer kochten we het Zilverleen, een hoeve met 25 hectare biogrunderij in het West-Vlaamse Alveringem. Het biobedrijf was al een belangrijke groentelieferancier voor ons: ongeveer 70% van de oogst verkopen we bij Colruyt en Bio-Planet. De eigenaars waren op zoek naar een overnemer. Dat zagen wij als een mooie kans om de lokale aanvoer van onze biogroenten te verankeren. Een gepassioneerde bioboer zal het Zilverleen uitbaten als vrije ondernemer, in nauwe samenwerking met ons. [Lees meer](#)

De Lochting breidt biogronden uit

De voorbije drie jaar ondersteunden we biolandbouwbedrijf De Lochting bij de omschakeling naar bio. Tijdens die financieel moeilijke periode namen we een aantal groenten in omschakeling af, zoals koolrabi, bladpeterselie en rode biet. Dankzij die samenwerking is de overgang vandaag voltooid. De Lochting slaagde erin een biocertificaat te behalen voor 20 hectare extra landbouwgrond, waarmee het zijn bio-oppervlakte met een derde zag toenemen. De eerste volwaardige biogroenten lagen in juli 2018 in onze winkelrekken. [Lees meer](#)



100% Belgisch biovarkensvlees

Samen met BioVar.be en Delavi lanceerden we een volledig Belgische keten voor biologisch varkensvlees. Met deze innovatieve samenwerking komen we tegemoet aan de stijgende vraag naar biovarkensvlees. Tegelijk zetten we in op lokaal vakmanschap, met respect voor dierenwelzijn en milieu. BioVar.be staat in voor de kweek van biovarkens, Delavi voor de coördinatie van transport, slacht en versnijding. Wij kopen het vlees in exclusiviteit aan. Vanaf de zomer van 2019 is het te koop bij Colruyt en Bio-Planet. [Lees meer](#)



Pionieren met Belgische soja

Samen met een landbouwer uit West-Vlaanderen en bioleverancier La Vie Est Belle pionieren we met lokale soja. Tot nu toe is soja vooral een importproduct. Daarom willen we testen of ook Belgische sojateelt potentieel heeft. De oogst van boer Simon Colembie wordt door La Vie Est Belle verwerkt in sojaburgers en sojaspreads. Die vind je intussen bij Bio-Planet. Belgische soja maakt ons minder afhankelijk van soja uit Noord- en Zuid-Amerika. [Lees meer](#)



Eerste Belgische mosselen geproefd

In september werden de eerste mosselen uit het projectgebied Noordzee Aquacultuur geogst én geproefd op onze hoofdzetel in Halle. Samen met heel wat partners testen we de haalbaarheid van mosselkweek in hangcultuur. Tussen de turbines van offshore windparken experimenteren we met kweeklijnen. En op enkele kilometers voor de kust van Nieuwpoort kweken we tegelijk schelpdieren en zeewier, op een geïntegreerde manier. Vandaag loopt het onderzoeksproject nog volop. De uiteindelijke ambitie is om de Belgische mosselen te vermarkten onder ons huismerk Boni Selection. [Lees meer](#)

Vertical farming: plantjes met een heel kleine ecologische voetafdruk

Met een zelfontwikkelde installatie testen we vertical farming voor kruiden, een teelttechniek met veel potentieel. Voor eenzelfde hoeveelheid plantjes hebben we in onze testinstallatie twintig keer minder ruimte nodig dan 'klassieke' teelt. Dat spaart waardevolle landbouwgronden uit. Daarnaast liggen de voordelen vooral op ecologisch vlak. Lucht, licht, water en voedingsstoffen worden gecontroleerd toegediend in de ideale hoeveelheden. Zo verbruiken we niet meer energie en grondstoffen dan strikt nodig. Pesticiden zijn overbodig. De plantjes zijn bovendien twee keer sneller volgroeid dan bij klassieke teelt. En de kwaliteit blijft het hele jaar door even hoog, los van de weersomstandigheden. [Lees meer](#)



WERF 2 Gezondheid

3 GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



Gezond zijn en blijven. Dat is iets dat ieder van ons bezighoudt. Met reden. Ook als retailer willen we op dat vlak onze rol spelen, voor onze klanten en voor onze medewerkers. We bekijken gezondheid en welzijn heel ruim. Want dat hangt helemaal af van wie je bent en wat je nodig hebt. Evenwichtig eten, voldoende bewegen, zorgen voor jezelf ... Voorkomen is beter dan genezen.



Voorkomen
is beter dan genezen



Eigen merken: nutritionele verbetering

Samen met onze leveranciers en onze eigen productieafdeling verbeteren we jaar na jaar de nutritionele samenstelling van onze eigenmerkproducten. Focus: verminderen van suikers, vetten, verzadigde vetzuren en zout. We bekijken ook waar we de hoeveelheid groenten kunnen verhogen en extra vezels toevoegen. Het voorbije anderhalf jaar namen we bijvoorbeeld het volledige Boni Selection Kids-assortiment onder de loep. Van een tiental producten hebben we de samenstelling aangepast en de voedingswaarden verbeterd. [Lees meer](#)

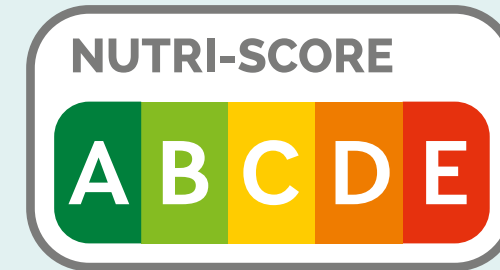




SmartWithFood: app om geïnformeerde en bewuste keuzes te maken

- Een app voor voeding op jouw maat
- Digitaal profiel, met diëten, allergieën en voorkeuren
- Scan de barcode en zie meteen of een product geschikt is.
- Krijg alternatieven voor het gescande product.
- Voor wie evenwichtige voeding wil kopen en eten. Voor wie een specifiek dieet volgt. Voor wie consumeert volgens de regels van een geloof of van een levensstijl, zoals vegetariërs of veganisten.

[Lees meer](#)



Nutri-Score: wetenschappelijk en duidelijk

In augustus 2018 kozen we voor de Nutri-Score: een label dat de voedingswaarde van producten vertaalt in een duidelijke letter- en kleurencode op de verpakking. Dit wetenschappelijk onderbouwd systeem geeft in een oogopslag informatie over welke producten aan te raden zijn en welke beter te beperken. Met de SmartWithFood-app, de MyColruyt-app of de websites van Colruyt en Collect&Go kan je de Nutri-Score opzoeken van 20.000 voedingsproducten in onze winkels, zowel nationale merken als eigen merken. We introduceren de Nutri-Score ook stelselmatig op de verpakkingen van onze eigen merken. Deze methode is niet alleen handig voor onze klanten, ook onze medewerkers kunnen ze in onze kantines gebruiken om bewuste voedingskeuzes te maken.

[Lees meer](#)

Gepersonaliseerd voedingspatroon

Via het Europese partnership EIT Food en EIT Health nemen we het voortouw in de zoektocht naar de voeding van de toekomst. Een van de projecten, 'Food4Health', wil burgers begeleiden naar evenwichtigere en gezondere voeding. Naar voeding die afgestemd is op de persoonlijke behoeftes én rekening houdt met de levensfase en fysieke en emotionele toestand waarin je je bevindt. Zo'n gepersonaliseerd voedingspatroon verkleint het risico op ziekte of kan net je herstel bevorderen. En dat is dan weer een belangrijke bijdrage voor de gezondheid en het algemene welzijn van de gemeenschap.

Voedingsadvies op maat

EIT Food wil mensen ook beter informeren over voeding. Met 'SmartFoodLogging' ontwikkelen we met enkele partners een gepersonaliseerd online dagboek voor zelfrapportering en coaching. Die tool geeft je real time tips en informatie. Daarmee kan je aan de slag om betere voedingskeuzes te maken.



Initiatief met steun van het European Institute of Innovation and Technology (EIT). Dit orgaan van de Europese Unie krijgt op zijn beurt steun van Horizon 2020, het EU-kaderprogramma voor onderzoek en innovatie. EIT is niet aansprakelijk voor het gebruik van deze informatie.

[Lees meer](#)



- Collega's die vaak stilzitten, sporen we aan om **meer te bewegen**. Bijvoorbeeld via yogalessen en loopsessies. Of ze kunnen de training 'Rugschool' volgen.
- Medewerkers in onze kantoorgebouwen kunnen kiezen voor een **zit-statafel**.
- Op het werk **tot rust komen** is ook een aandachtspunt. Je kan lessen mindfulness, slow move of alfatraining volgen. En in de stilteruimtes kan iedereen zich even terugtrekken.
- Rondom onze centrale gebouwen in Halle openen we vier nieuwe wandelroutes en een fietspad. Daar kunnen medewerkers **in het groen ontspannen**.
- Met **trainingen voor persoonlijke groei** kiezen mensen zelf hoe ze zich verder willen ontwikkelen. Of dat nu gericht is op assertiviteit, persoonlijk inzicht of leiderschap.

WERF 3 Dierenwelzijn



Respectvol omgaan met dieren, in het hele ketenproces. Daarvoor willen we ons expliciet engageren. We willen de levensomstandigheden verbeteren van alle dieren bedoeld voor consumptie. In onze lastenboeken stellen we daarom eigen voorwaarden. En we zien er nauwlettend op toe dat die strikt nageleefd worden. In eerste instantie werken we daarvoor samen met onze eigen leveranciers. Maar we praten ook met de hele sector en de bevoegde overheden. Dierenwelzijn is een leerproces. Een proces waarin we samen met al onze partners evolueren. En waarin we van elkaar leren.

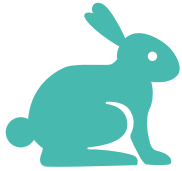


Dierenwelzijn is een
leerproces



Strengere eisen voor varkenskwekers

Onze leveranciers van varkensvlees moeten aan een heel aantal kwaliteitseisen voldoen. Die staan allemaal in een lastenboek, met veel aandacht voor dierenwelzijn. In 2010 verboden we als eerste bedrijf in België de fysieke castratie van biggen. We kozen als alternatief voor vaccinatie. Zoals wettelijk voorzien mogen de dieren geen preventieve antibiotica krijgen. Daarbovenop vragen we onze kwekers om de AMCRA-richtlijnen (*Antimicrobial Consumption and Resistance in Animals*) toe te passen. Doel: het antibioticagebruik verminderen en resistentie bij mensen vermijden. [Lees meer](#)



Konijnen uit diervriendelijke parksystemen

Al het konijnenvlees in onze winkels komt gegarandeerd van konijnen uit diervriendelijke parksystemen. En dat sinds 2014. Doordat het vlees ook nog eens uit Belgische kwekerijen komt, moeten de konijnen niet te lang in een vrachtwagen zitten.

[Lees meer](#)



Indicatoren over welzijn en gezondheid van kippen

Sinds 2017 verzamelen we elk jaar indicatoren over het welzijn en de gezondheid van de kippen bij onze kwekers. Belangrijke indicatoren zijn onder andere antibioticagebruik, letsels aan de poten en dode dieren bij aankomst in het slachthuis. Dankzij de twee metingen die we zo al uitvoerden, kunnen we het dierenwelzijn gericht verbeteren. [Lees meer](#)



Enkel eieren van scharrelkippen en kippen met vrije uitloop

In onze winkels vind je enkel verse eieren van scharrelkippen en kippen met vrije uitloop. Dat is al zo sinds 2005. Ook in onze eigenmerkproducten zitten geen eieren uit kooisystemen meer. Vanaf september 2019 gaan we nog een stapje verder. In zowat veertig winkels van Colruyt en OKay verkopen we dan als test ook witte eieren. Volgens wetenschappelijk onderzoek zijn die iets duurzamer dan bruine eieren en even lekker en voedzaam. Witte leghennen leven wat langer en leggen langer eieren. Bovendien hebben ze minder voer nodig. [Lees meer](#)



Verantwoorde vis

De vis in onze winkelrekken komt bijna volledig van duurzame en verantwoorde producenten en leveranciers. [Lees meer](#)

- Dankzij hun ASC-certificatie mogen we zeker zijn dat de **viskwekers** de ASC-regels voor gezonde dieren toepassen en dus zo weinig mogelijk antibiotica toedienen. Bovendien gebruiken ze geen vismeel van bedreigde dieren als voedsel.
- Voor **wilde vissoorten** werken we samen met ILVO, het Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek. Zij geven een dierenwelzijnsscore, die rekening houdt met de vangstduur. Hoe korter de vangstduur, hoe beter de score.

Audits in slachthuizen

Elk slachthuis waarmee we samenwerken, krijgt regelmatig audits. Zo wordt gecontroleerd of ze de maatregelen rond dierenwelzijn (de bestaande wetgeving en convenanten en onze eigen lastenboeken) wel naleven. Dat betekent onder andere dat ze cameratoezicht en bijkomende controles moeten voorzien. Een *Animal Welfare Officer (AWO)* houdt permanent toezicht op het respectvol slachten en rapporteert daarover rechtstreeks aan de directie. Zelf voeren we ook onaangekondigde controles uit. Daarvoor doen we beroep op de onafhankelijke organisatie Quality Control. [Lees meer](#)

WERF 4 Werkcontext

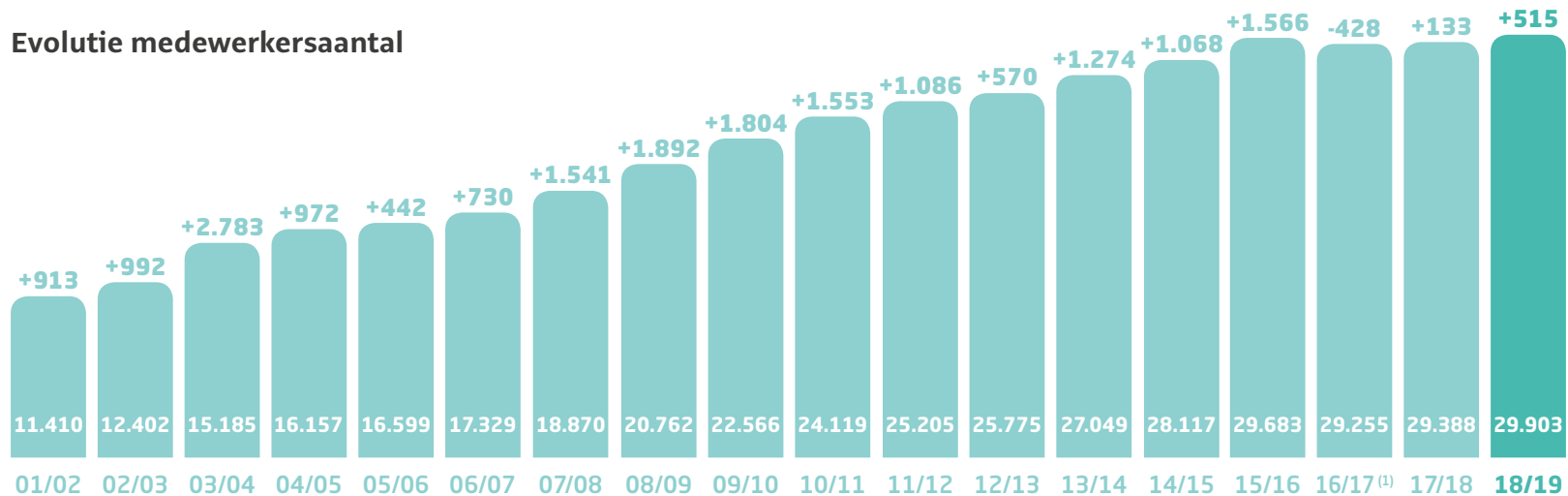


Een duurzame economische groei is enkel mogelijk als die op een sociaal aanvaardbare manier tot stand komt. We willen op een mensgerichte manier ondernemen, met respect voor eenieders rechten, in elke schakel van de keten. Op basis van integriteit en vertrouwen. Sleutelbegrippen zijn waardig werken, een stimulerende werkomgeving en meer transparantie voor elke actor in de keten.



29.903
medewerkers
werkten op 31 maart 2019
bij Colruyt Group

Evolutie medewerkersaantal



(1) Als gevolg van de verkoop van de Franse foodservice business Pro à Pro hebben 1.837 medewerkers de groep verlaten. Abstractie makend van deze verkoop groeide de tewerkstelling in 2016/17 met 1.409 medewerkers.

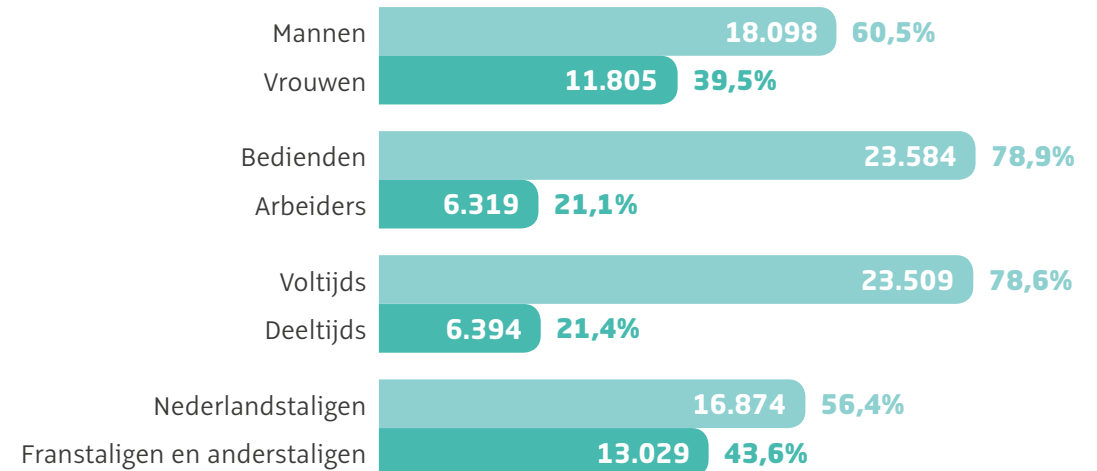
85 nationaliteiten

39,5% vrouwen 60,5% mannen

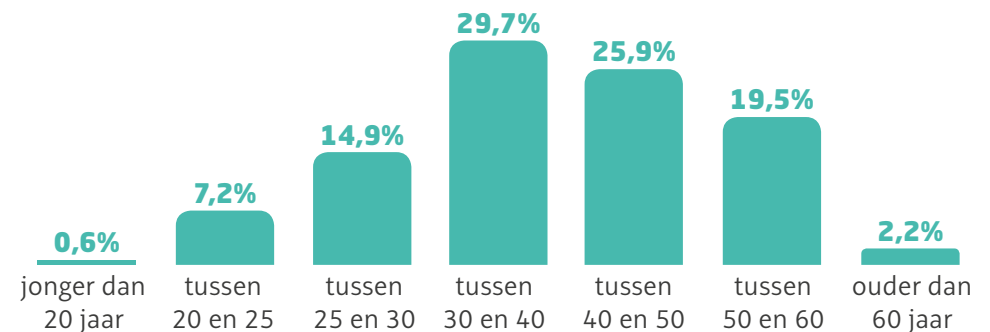
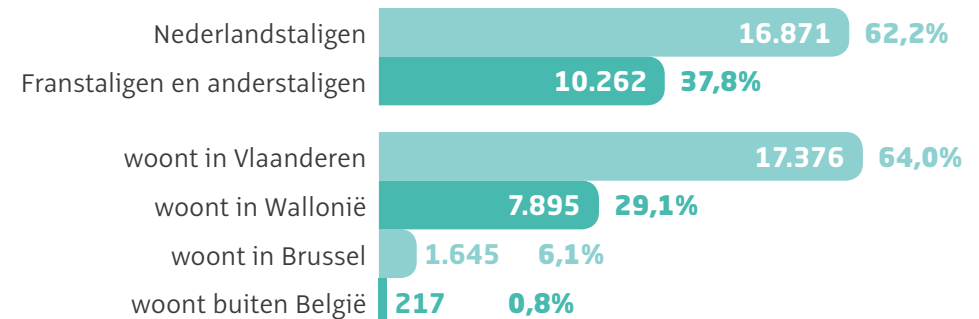
De kracht van diversiteit

We geloven in de kracht van diversiteit. Een constructieve samenwerking tussen mensen met verschillende achtergronden, persoonlijkheden, competenties en talenten is een verrijking voor onze onderneming. Daarom behandelen we al onze medewerkers op een gelijkwaardige manier. We gaan uit van ieders unieke persoonlijkheid en van vertrouwen in de capaciteiten en juiste intenties van onze medewerkers.

- In onze rekruteringsprocedures kiezen we voor **de meest geschikte kandidaat**. Ongeacht achtergrond, nationaliteit, religie, leeftijd, taal of gender.
- We bieden medewerkers een **integratietraject** wanneer ze net starten. Bijvoorbeeld met een meter of peter op de werkplek. Zo'n traject is telkens aangepast aan de context waarin iemand terecht komt.
- Medewerkers kunnen **specifieke opleidingen** volgen, bijvoorbeeld rond respectvol communiceren of het ontdekken van eigen talenten en die van collega's.



27.133 medewerkers in België, waarvan:



Respect voor mensenrechten

Onze eigenmerkproducten verduurzamen, tot diep in de productieketens. Die ambitie brengt ons naar alle hoeken van de wereld. Ook op sociaal vlak willen we onze verantwoordelijkheden opnemen: respect voor de mensenrechten is ontzettend belangrijk. We controleren nauwgezet of onze handelspartners die respecteren. Alle producenten in risicolanden buiten Europa moeten voldoen aan een set van sociale standaarden, in lijn met internationaal erkende conventies. Tijdens audits checken we of zij die navolgen. [Lees meer](#)

- De **sociale audits** worden altijd uitgevoerd door erkende auditbureaus.
- Zowel voor food als non-food kregen alle producenten **minstens één controle**.
- Voor voedingsproducten vinden de audits plaats bij de industriële producenten **aan het einde van de keten**. En dus nog niet bij de honderden kleine kwekers die toeleveren.
- Alle controles gebeuren volgens de **methodologie van internationaal erkende organisaties** zoals amfori BSCI (*Business Social Compliance Initiative*) of een evenwaardig alternatief.

372 audits non-food in 2018

152 audits food in 2018



Sociale dialoog

Binnen het sociale overleg hebben we een lange traditie van respectvolle dialoog opgebouwd. Ook vandaag blijven we dat stimuleren. Medewerkers kunnen bijvoorbeeld opleidingen rond respectvol communiceren volgen. Het eerste aanspreekpunt voor collega's blijft hun leidinggevende. Daarom krijgen zij een training over onze visie op sociaal overleg. Dat helpt hen om constructief het gesprek aan te gaan, in de eerste plaats met onze medewerkers zelf.

9,56 jaar gemiddelde anciënniteit

Duurzame tewerkstelling en loopbanen

Op 31 maart 2019 werkten 29.903 mensen bij Colruyt Group. Elk jaar komen er zowat 2.500 nieuwe collega's bij. Bij voorkeur krijgen collega's meteen een voltijds contract van onbepaalde duur. Atypisch voor de retailsector. We kiezen bewust voor duurzame jobcreatie en waardig werk.

Enmaal mensen bij ons werken, willen we hen ook alle kansen geven om met hun competenties en talenten aan de slag te gaan. Op elk moment van hun loopbaan.

- Tijdens de opleiding '**Aan het stuur van je loopbaan**' staan medewerkers stil bij hun eigen talenten en vaardigheden, bij hun loopbaan en hoe ze die in de toekomst verder willen vormgeven.
- Bij een **jobrotatie** kiezen collega's voor een nieuwe job of wisselen ze van operating unit. Dankzij de brede variatie van onze activiteiten kunnen ze perfect veranderen van onderneming en toch bij Colruyt Group blijven.
- We organiseren **heroriënteringstrajecten** in het kader van loopbaanmobiliteit of andere redenen zoals medische overmacht.



Leerlingen en studenten inspireren

Een duurzame loopbaan begint al op de schoolbanken. Om die reden investeren we heel wat tijd en middelen om ook de nieuwe generatie te laten kennismaken met onze onderneming. Gastlessen en bedrijfsbezoeken zijn een manier. We nodigen ook leerkrachten uit en bieden heel wat jongeren een stageplaats. Ook verschillende traineeships zijn specifiek op schoolverlaters gericht.

Welzijn op het werk

Gezonde medewerkers voelen zich goed in hun vel en in hun job. Lang voordat er enige wettelijke verplichting bestond, namen wij al initiatieven voor de fysieke en mentale gezondheid van onze mensen. [Lees meer](#)

- We zetten sterk in op **preventie en risicoanalyse**. Incidenten en ongevallen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. En onze inspanningen lonen. Het aantal ongevallen is tegenover de vorige jaren gedaald. Een nieuwe software geeft ons bovendien een compleet zicht op het risicobeheer, wat moet leiden tot nog betere preventiemaatregelen.
- Langdurig zieke medewerkers willen we helpen om sneller terug te **re-integreren** op het werk. We nemen regelmatig contact op met hen. Het afgelopen boekjaar slaagden we erin om alle langdurig afwezigen bij Colruyt te bereiken via onze psychosociale dienst. Ook bij Bio-Planet en OKay doen we nu dezelfde inspanningen.
- Met projecten rond **ergonomie** motiveren we medewerkers die vaak en lang zitten om meer te bewegen.
- Verschillende initiatieven proberen de **mentale veerkracht** van collega's te verhogen.
- Training om te stoppen met roken, een gratis grieprik, een evenwichtig ontbijt- en luncheonbodem in de kantines ... Op verschillende manieren willen we medewerkers **informer en stimuleren om gezonder te leven**.



EUR 26,1 miljoen winstdeelname of 5% van de bedrijfswinst verdeeld onder 25.351 Belgische medewerkers in 2018/19

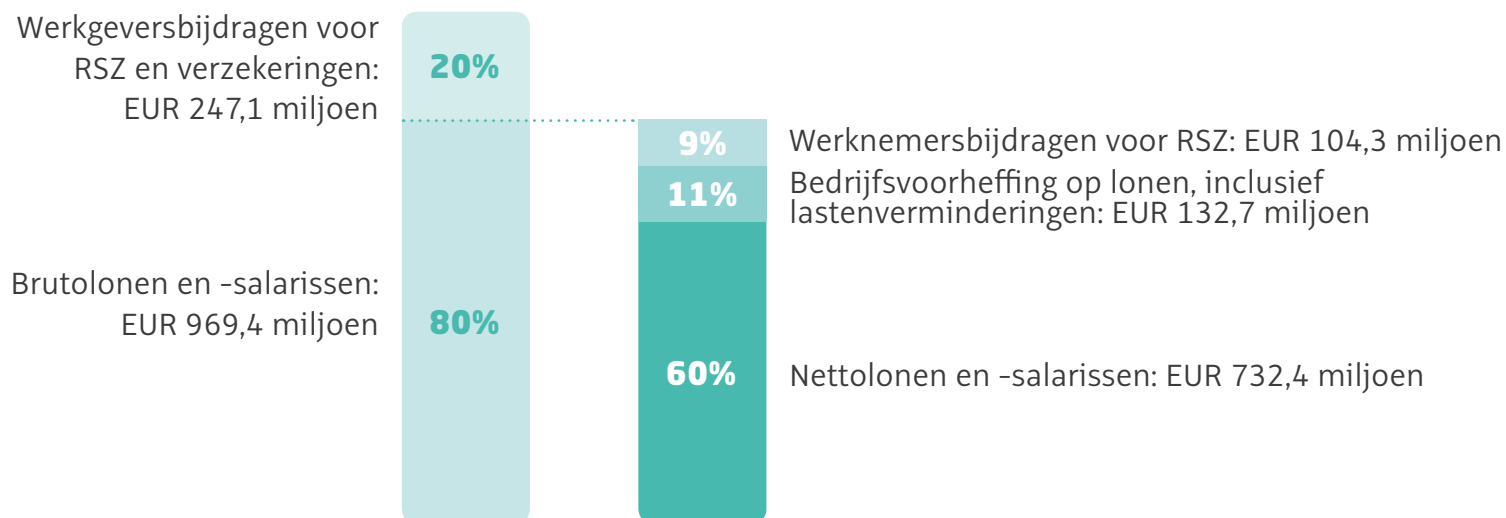


Verloning: meer dan enkel financiële elementen

Elke medewerker mag rekenen op een competitief bruto jaarloon, een uitgebreid voordelenpakket en heel wat opleidings- en doorgroeimogelijkheden. Maar daarnaast vinden we het ook heel belangrijk om onze mensen een duurzame werkplaats te bieden waar een aangename sfeer, ruimte voor initiatief en een evenwichtige werk-privébalans voorop staan. Medewerkers van Colruyt Group in België krijgen ook een deelname in de winst en kunnen elk jaar intekenen op een kapitaalverhoging.

2.259
medewerkers
tekenden in op
355.738 aandelen
in 2018

Totale loonkost in België: EUR 1.216,5 miljoen





Solidariteitsfonds voor medewerkers

Ons Solidariteitsfonds is intussen al meer dan vijftig jaar oud. 68,16% van de medewerkers zijn er vrijwillig bij aangesloten en staan maandelijks EUR 2,25 van hun loon af. We verdubbelen hun bijdrage en bieden daarmee financiële en sociale steun aan medewerkers die het om medische redenen moeilijk hebben. Het voorbije jaar heeft het fonds EUR 1.076.723 uitgekeerd.

Corruptie en omkoping

Compliance en integriteit vormen een essentieel onderdeel van onze identiteit. Enkel zo kunnen klanten en handelspartners 100% vertrouwen hebben in Colruyt Group. Daarom schatten we de mogelijke risico's in die gelinkt zijn aan omkoping en corruptie. Zeker ook binnen onze aankoopprocessen.

- We dragen de **groepswaarden, beleidskaders en gedragscodes** uit binnen de hele groep.
- Het **corruptierisico** monitoren we actief binnen Coris, ons enterprise risk management system.
- Aankopers ondertekenen een **ethisch charter** wanneer ze in dienst treden. Daarin staan uitdrukkelijke richtlijnen over geschenken, gastvrijheidsvoordelen en screening van leveranciers in hoge-risicolanden.
- **Jobrotatie**: aankopers wisselen regelmatig van job.
- Er is een **strikte functiescheiding** binnen de verschillende stappen van het aankoopproces.
- Aankoop gebeurt centraal. We passen altijd het **vierogenprincipe** toe.
- Aankopers krijgen **permanente opleiding en vorming**. Ook een verplichte compliance training hoort daarbij, inclusief jaarlijkse test.

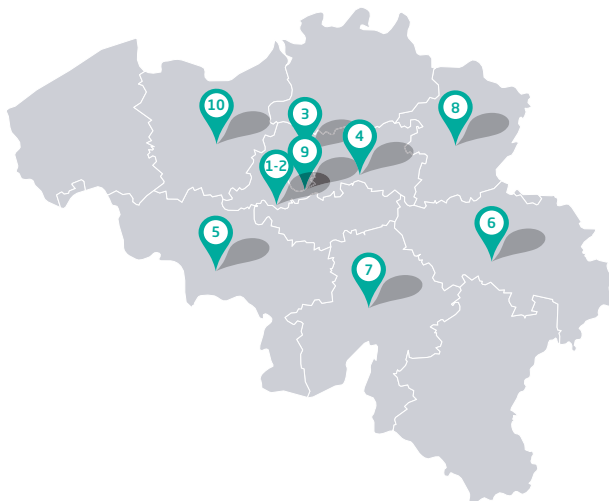
WERF 5 Training & development



We geloven dat mensen het verschil maken. Dat zij intrinsiek gemotiveerd zijn om beter te worden in wat ze doen. Om bij te leren en zich verder te ontwikkelen, vaktechnisch en persoonlijk. We houden de woorden van Jo Colruyt in gedachten: de firma kan pas groeien naarmate de medewerkers groeien. Zij zijn en blijven ons grootste kapitaal. Daarom stimuleren we hen om consequent te groeien als persoon en in hun vak. Dit boekjaar investeerden we 3,14% van de loonmassa in training.



**EUR 38,2 miljoen
geïnvesteed
in vorming en opleiding**



**10 ontmoetingscentra
van Colruyt Group Academy
verspreid over het hele land**

(op 31 maart 2019)



Colruyt Group Academy voor medewerkers

Medewerkers mogen rekenen op een uitgebreid opleidingsaanbod. 19.350 collega's volgden dit boekjaar een vaktechnische of persoonlijke training. Ze bepalen helemaal zelf op welk vlak ze zich verder willen ontwikkelen en op welk tempo. Persoonlijke ontwikkelgesprekken kunnen hen daarbij helpen.

Naast het algemene cursusaanbod kunnen medewerkers ook een kijkje nemen bij leveranciers. Zo'n 'fitometer' versterkt de onderlinge dialoog en verhoogt tegelijk de productkennis. In het afgelopen boekjaar volgden 1.256 collega's een fitometer.

1.698 medewerkers volgden een opleiding voor persoonlijke groei

Colruyt Group Academy voor consumenten

Ook als consument kan je bij Colruyt Group Academy terecht. We organiseren workshops voor kinderen, jongeren en volwassenen rond allerlei thema's. Van koken over naaiateliers tot babymassages. Inspiratie, beleving en menselijk contact staan centraal. [Lees meer](#)

2.891 workshops



WERF 6 Samen leven



Het verschil maken in duurzaamheid lukt enkel als we op een respectvolle manier in dialoog gaan met alle partners in de hele keten. Samenwerking staat voorop. Op sociaal, ecologisch en economisch vlak. Met leveranciers, organisaties, overheden, andere bedrijven, klanten. Dat is het fundament waar Colruyt Group al sinds zijn ontstaan op steunt. 'Leaving no-one behind' is ook het basisprincipe van de Sustainable Development Goals. In al onze activiteiten houden we hier dus rekening mee.

46,4%
van onze netto toegevoegde waarde in België vloeit naar de lokale en federale overheden



'Gezocht: Voedsel voor de toekomst' wint prijs

Op 6 december won het project 'Gezocht: Voedsel voor de Toekomst' de Sustainable Partnerships Award. Die prijs bekroont de mooiste voorbeelden van internationale samenwerking tussen de publieke sector, bedrijven en non-profit organisaties. In het project gingen we samen met de provincie Vlaams-Brabant, Rikolto, KU Leuven en hogeschool UCLL op zoek naar manieren om de groeiende wereldbevolking duurzaam en gezond te voeden.

[Lees meer](#)

Blauwe Cluster: nieuwe Vlaamse speerpuntcluster

Colruyt Group stond mee aan de wieg van de Blauwe Cluster, een denktank en innovatieplatform voor duurzame ontwikkeling in de Belgische Noordzee. Samen met andere bedrijven, overheden en kennisinstellingen bundelen we de krachten om projecten op te starten, te faciliteren en te coördineren. Half 2018 erkende de Vlaamse Overheid de vzw Blauwe Cluster als speerpuntcluster. [Lees meer](#)



Europese onderzoeksprojecten

Binnen EIT (European Institute for Innovation & Technology) werken we mee aan verschillende internationale projecten. En dat vanuit drie specifieke invalshoeken: voeding, gezondheid en mobiliteit. Die thema's liggen ons nauw aan het hart: we willen er dus een leidende rol in opnemen. EIT wil in heel Europa ondernemerschap stimuleren. Samen met meer dan duizend onderzoeksinstituten, universiteiten, overheden en bedrijven ontwikkelen we innovatieve producten en services en investeren we mee in duurzame oplossingen voor morgen.

**In 2019 investeren we
EUR 1 miljoen in EIT-projecten**



Partnerships met scholen

Met heel wat secundaire scholen, hogescholen en universiteiten hebben we structurele samenwerkingen lopen. Om het onderwijs en de arbeidsmarkt dichter bij elkaar te brengen, laten we jongeren op verschillende manieren met ons bedrijf kennismaken. Stages, werkplekleren, lezingen, inspiratiesessies, rondleidingen, workshops ... Ook leerkrachten kunnen stagelopen in verschillende afdelingen van Colruyt Group.



Vormingsprojecten voor jongeren wereldwijd

Met ons bedrijfsfonds Collibri Foundation steunen we vormingsprojecten voor jongeren in een kwetsbare context. Zowel in België als in landen in ontwikkeling. Daarvoor werken we samen met erkende ngo's en met de Koning Boudewijnstichting. Jongeren uit Noord en Zuid gaan ook in verbinding met elkaar en wisselen ideeën en culturen uit. Onze ambassadeurs vormen de brug tussen hun project, de partners en de jongeren. In 2018 hebben we nieuwe projecten opgestart in Peru en Kivu (Oost-Congo). [Lees meer](#)

13 vormingsprojecten

5.124
jongeren bereikt

11 landen

EUR 647.928
geïnvesteed in 2018



GDPR: informeren en tools geven

Een stevige vertrouwensrelatie is een absolute voorwaarde om duurzame maatschappelijke meerwaarde te creëren. Sinds de invoering van de General Data Protection Regulation (GDPR) in de Europese Unie werken we hard om onze medewerkers en klanten goed te informeren en alle nodige instrumenten in handen te geven.

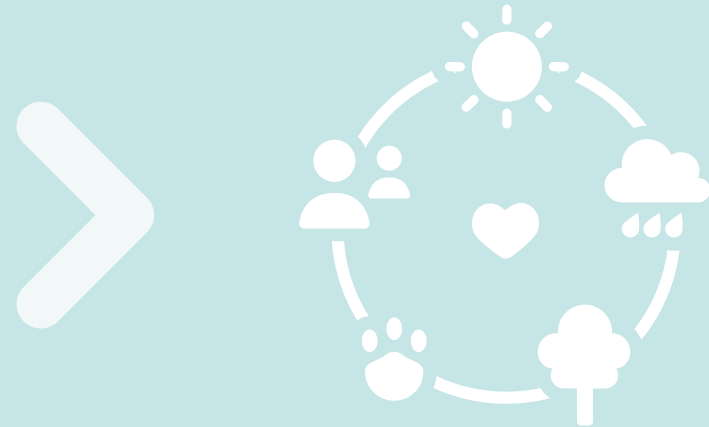
- Voor al onze medewerkers stelden we een privacyverklaring op. Afhankelijk van hun land en statuut (intern of extern).
- Een toegankelijke animatiefilm geeft collega's uitleg over GDPR en de bijhorende rechten en plichten. Iedereen kan ook een e-learning volgen.
- Medewerkers die vaak in contact komen met persoonsgegevens van klanten of medewerkers, krijgen een aangepaste opleiding. Afhankelijk van hun jobinhoud is dat een basistraining of een verdiepingscursus.
- Alle Xtra-klanten kregen bij de start van GDPR een communicatie over onze omgang met data en over hun eigen rechten en plichten.
- Klanten kunnen rechtstreeks in hun profiel een overzicht vragen van alle gegevens die wij bijhouden.
- Klanten kunnen op verschillende manieren vragen om hun gegevens niet te gebruiken voor bijvoorbeeld direct marketing: het recht op schrappen. En dat met behoud van alle voordelen.
- We behandelen klant- en persoonsgegevens altijd als strikt vertrouwelijk. Deze data verkopen we nooit aan derden.

- In zijn tien ontmoetingscentra kiest Colruyt Group Academy bewust voor **lokale verankering**. De Academy legt meer en meer contacten met lokale verenigingen en besturen en wil met hen nieuwe initiatieven uitwerken. [Lees meer](#)
- Om het contact met omwonenden van windturbines te versterken en het draagvlak voor windenergie te vergroten, hebben we in 2016 **Eoly Coöperatie** opgericht. Intussen zijn er 1.193 coöperanten, waarvan 40% buurtbewoners. [Lees meer](#)
- Al meer dan vijftien jaar werken we samen met **tuinbouwbedrijf De Lochting**. Het bedrijf combineert bioteelt met sociale tewerkstelling. Van 2016 tot 2018 hielpen we De Lochting bij de omschakeling van 20 hectare landbouwgrond naar biogronden. Bio-Planet is al jaren afnemer van de biogroenten. [Lees meer](#)
- Via een opleidingsprogramma integreert **soepatelier enVie** langdurig werklozen op de arbeidsmarkt. Medewerkers krijgen twaalf maanden lang de opleiding en ervaring die nodig zijn om productieoperator in de voedingsindustrie te worden. Dat de soepen in onze rekken staan onder het Boni-label betekent dus heel wat. [Lees meer](#)
- Sinds dit jaar sturen we kapotte huishoudelijke toestellen niet meer automatisch naar Recupel voor recyclage, maar naar **Le Plein Air**. Dit centrum leidt langdurig werklozen op tot technici. Zij herstellen de apparaten en geven die een tweede leven in de kringloopwinkel. [Lees meer](#)
- Met het project '**Aan tafel in 1-2-3 euro**' bereikt Colruyt meer dan 5.000 kwetsbare gezinnen met kinderen. Aan de basis ligt een mooie samenwerking met sociale organisaties zoals OCMW's, het Centrum Algemeen Welzijnswerk, Kind & Gezin en Huis van het Kind. [Lees meer](#)
- In West-Afrika gaan we een duurzame cacaoketen opzetten om de lokale boeren een leefbaar inkomen te verschaffen. Dat is een concrete stap naar de realisatie van het in 2018 afgesloten sectorakkoord '**Beyond Chocolate**', dat de levensomstandigheden van cacaoproducenten tegen 2030 duurzaam wil verbeteren.
- Ons **online boodschappenplatform Apporto** heeft een heel bijzonder doel: mensen helpen en lokale verbinding stimuleren. De tool richt zich op twee groepen mensen. Zij die hulp nodig hebben om boodschappen te doen en zij die gerust iets willen meebrengen voor iemand in de buurt. [Lees meer](#)
- Ook in onze projecten rond **landbouw** is er een sterke lokale verankering.

WERF 7 Biodiversiteit



Biodiversiteit is wellicht een van de meest complexe werven. Toch is het erg relevant voor onze onderneming. Aan de ene kant is biodiversiteit sterk gelinkt aan de verwerkte grondstoffen in de producten die we verkopen. De uitdaging is om deze ecosystemendiensten zoveel mogelijk te vrijwaren en te herstellen. Aan de andere kant hebben onze gebouwen, winkels, distributiecentra en zelfs windturbines een belangrijke impact op het lokale ecosysteem. We proberen ook die fragiele ecosystemen zoveel mogelijk te beschermen en, waar mogelijk, te herstellen. Met grote en kleine initiatieven.



Biologisch schoonmaken met micro-organismen

De personeelsruimtes in onze winkels maken we schoon met een speciaal biologisch product. Dit product combineert een nieuwe manier om schoon te maken - verneveling - met natuurlijke micro-organismen die het vuil actief bestrijden. En dat heeft best veel voordelen:

- Er komt geen water aan te pas.
- Het is effectiever: oppervlaktes blijven tot 20% properder.
- Verneveling is beter voor de ergonomie van onze medewerkers. Ze hebben geen zware kar meer nodig en er zijn minder handelingen per schoonmaakbeurt.

[Lees meer](#)



Certificaten voor biodiversiteit en milieu

Om ons productassortiment te verduurzamen, werken we samen met heel wat certificatieorganisaties. Milieu en biodiversiteit zijn daarvan een belangrijk onderdeel. Op heel wat producten vind je dus duurzaamheidslabels terug.

- Voor onze **wilde vis, schaal- en schelpdieren** werken we alleen met visserijen die zich engageren om het visbestand op een goed niveau te houden én respectvolle vangstmethodes te gebruiken. We doen daarvoor beroep op MSC en ILVO. [Lees meer](#)
- Voor **gekweekte vis, schaal- en schelpdieren en andere aquacultuurproducten** werken we met ASC-certificatie. Enkele referenties zijn ook biogecertificeerd. [Lees meer](#)
- **Hout en papier** dragen certificaten voor duurzame bosbouw en papierproductie, zoals FSC, PEFC en Der Blaue Engel. [Lees meer](#)
- In ons assortiment vind je Boni Selection-**houtskool** van duurzaam gekapt hout. Die herken je aan het FSC-label op de verpakking. [Lees meer](#)
- De **katoenteelt** heeft een grote ecologische impact, onder meer door het waterverbruik en gebruik van pesticiden. Daarom doen we onder meer beroep op het GOTS-label, een certificaat voor duurzamer en biologisch geproduceerd katoen. [Lees meer](#)
- Labels zoals UTZ, Rainforest Alliance en BIO certificeren **cacao en koffie**. Ze beschermen onder andere de biodiversiteit door ontbossing te verbieden. Daarnaast leren ze boeren goede landbouwpraktijken, met de nadruk op minder pesticiden en kunstmest. [Lees meer](#)
- **Soja** is een veelgebruikte grondstof in veevoeder, met heel wat impact op de ecosystemen in Zuid-Amerika. Daarom kopen we RTRS-certificaten bij erkende sojaboeren om het gebruikte sojavolume in onze dierenketens te verduurzamen. Omdat het voor kleine boeren niet makkelijk is om soja te produceren volgens de normen van RTRS, werken we samen met de Belgische ngo Trias en de Braziliaanse organisatie Cresol om hen te helpen in het certificatieproces. [Lees meer](#)
- 97,2% van de **palmolie** in onze eigenmerkproducten komt uit duurzaam beheerde palmolieplantages met een minimale impact op de ecosystemen. We kiezen voor gecertificeerde RSPO-palmolie, die onder meer nieuwe ontbossing verbiedt en goede landbouwpraktijken promoot. Voor de overige 2,8% kopen we RSPO-certificaten. [Lees meer](#)
- Onze winkels verkopen heel wat producten met het **Europese biolabel**. [Lees meer](#)



Op en rondom onze winkels doen we heel wat om de omgeving biodiverser te maken. Bloemenweides, groendaken, groengevels, inheemse bomen, planten en struiken, poelen en wadi's die ruimte maken voor padden en kikkers, vleermuizenkastjes, afgestemde buitenverlichting ...



Het **waterzuiveringsstation** bij ons vleesverwerkingsbedrijf Fine Food Meat zuivert het afvalwater op een biologische manier. Na zuivering heeft het de kwaliteit van rivierwater. Het drinkwaterstation filtert het daarna nog tot drinkbaar water.



We zetten dit boekjaar onze handtekening onder de **Green Deal Biodiversiteit**. Dat is een overeenkomst tussen de Vlaamse overheid en meer dan 110 partners. Doel: *good practices* met elkaar delen, van elkaar leren en een goed netwerk uitbouwen. [Lees meer](#)



Samen met Stad Halle en Sport Vlaanderen hebben we **vier wandelroutes** uitgestippeld vlak bij onze sites. Wandelaars ontdekken zo onder meer een wandeltuin, bloemenweide, insectenhôtels, zelfpluktuin en hoogstamboomgaard met oude lokale fruitrassen. [Lees meer](#)



Medewerkers organiseren regelmatig **opruimacties** op onze sites. Ook dat komt de biodiversiteit ten goede, want zwerfvuil is nefast voor dieren in de omgeving. [Lees meer](#)



WERF 8 Grondstoffen



Onze planeet herbergt heel wat grondstoffen. Het is aan ons om er zorgzaam mee om te springen. Grondstoffen bekijken we in de ruimste zin van het woord. Ten eerste grondstoffen die we rechtstreeks consumeren of verwerken in producten. Daarnaast grondstoffen die we verwerken tot materialen en gebruiken in toepassingen zoals verpakking en infrastructuur. En tot slot natuurlijke grondstoffen zoals wind, water en zon. We doen ons uiterste best om zo weinig mogelijk grondstoffen aan te spreken, over de hele keten heen.



83,17%
recycling rate
in 2018
van elke 1.000 kg bedrijfsafval
recycleren we er 832



Eén terugkerende logica

- Ons uitgangspunt is eenvoudig: zo weinig mogelijk grondstoffen gebruiken.
- Als dat lukt, vervangen we uitputtende grondstoffen door een hernieuwbaar alternatief.
- We willen kringlopen sluiten door zoveel mogelijk grondstoffen opnieuw te gebruiken voor hetzelfde doel of te recycleren.
- Enkel als laatste optie zetten we grondstoffen in voor energieopwekking.

Grondstoffen in producten die we verkopen

Stapsgewijs verduurzamen we onze eigen merken in food en non-food. Dat doen we samen met onze ketenpartners. Sinds 2012 pakken we al onze eigenmerkproducten aan op sociaal, ecologisch of economisch vlak.

Het werk is uiteraard nooit af. We pakken eerst die schakels in de keten aan waar we de grootste impact kunnen realiseren. We analyseren de mogelijke verbeteringen voor bijvoorbeeld dierenwelzijn, biodiversiteit en ontbossing, klimaatverandering, ecotoxiciteit en werkomstandigheden. De manier waarop? Die hangt af van de complexiteit en eigenheid van de keten. Soms kiezen we voor certificering, maar soms ook voor korte ketens of ketenprojecten.

Korte ketens: nieuwe technieken en producten

In minder complexe ketens richten we ons rechtstreeks naar de verschillende partners. Samen bekijken we hoe we bestaande producten kunnen verduurzamen of zelfs nieuwe producten kunnen introduceren. Meer info over een aantal van deze projecten vind je in de werf [Landbouw](#).



Twee fruitveredelaars ontwikkelden voor ons **twee nieuwe appelrassen**. Onze vaste leveranciers Neven Fruits Waremmé, Wolfcarius Fruit Markegem en Gebroeders Bangels Gingelom kweken de appels. De Magic Star kwam in januari in onze winkels. De Coryphée verkopen we vanaf volgend jaar. [Lees meer](#)



Samen met BioVar.be en Delavi lanceerden we een **100% Belgische keten voor biologisch varkensvlees**. Vanaf de zomer van 2019 is het vlees exclusief te koop bij Colruyt en Bio-Planet. [Lees meer](#)



We ontwierpen een **innovatieve installatie voor vertical farming**. Met een duurzaam jasje. De eerste kruiden vind je vanaf het voorjaar van 2020 bij Bio-Planet. [Lees meer](#)



We onderzoeken of we **Belgische mosselen op zee** kunnen kweken, tussen windmolenparken en near shore. De eerste mosselen zijn intussen geogst en goedgekeurd. Doel: ze uiteindelijk in onze winkels leggen onder Boni Selection. [Lees meer](#)

LCA

Milieu-impact berekenen

Om de ecologische voetafdruk van een product te berekenen, voeren we een levenscyclusanalyse (LCA) uit. Van grondstof tot bij de consument brengen we de milieu-impact in kaart. Dat doen we op basis van vijftien objectieve maatstaven, bijvoorbeeld klimaatverandering, fijn stof, verzuring en watertekort. Deze wetenschappelijke methode pasten we al toe in de onderzoeksprojecten rond vertical farming en aquacultuur. Ook bij de keuze van onze nieuwe herbruikbare zakjes voerden we eerst een LCA uit. [Lees meer](#)



Duurzame ketenprojecten

In een ketenproject bouwen we samen met kleinere familiale boerenorganisaties in het Zuiden aan een nieuwe productieketen, van het veld tot in de winkel. Onze ketenpartners, erkende ngo's en lokale partners helpen ons daarbij. Een samenwerking waar elke schakel in de keten bij wint. Want de lokale gemeenschap versterkt zich op sociaal en economisch vlak. En wij kunnen via onze huismerken kwaliteitsproducten met een duurzaam verhaal aanbieden. [Lees meer](#)

7 ketenprojecten

- Brazilië - soja
- Burundi - koffie
- Colombia - koffie
- Congo - koffie
- India - rijst
- Nicaragua - cacao
- Peru - quinoa

31.902 boeren

41 eigenmerkproducten in onze winkels

10 ketenprojecten tegen 2020

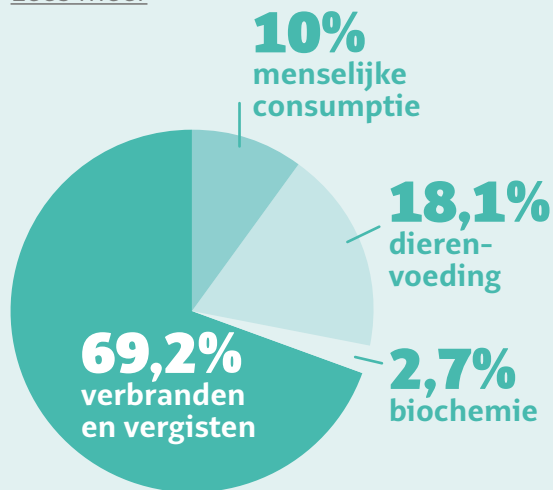


In heel wat regio's met ketenprojecten ondersteunen we met ons bedrijfsfonds Collibri Foundation ook vormingsprojecten voor jongeren. [Lees meer](#)

Voedseloverschotten

Dankzij een efficiënt stockbeheer en een goede monitoring wordt liefst 97,38% van onze verse en diepvriesproducten effectief verkocht. Onverkochte voeding waarderen we zoveel mogelijk op. Liefst voor menselijke consumptie. Voedsel dat nog perfect eetbaar is, schenken we zoveel mogelijk aan de voedselbanken. In 2018 een record: 3.297 ton. Een tweede piste is dierlijke consumptie. Brood laten we omzetten tot diervoeding. Overschotten uit de beenhouwerijen gaan naar de biochemie. Pas als laatste optie wordt het resterende voedselafval verbrand.

[Lees meer](#)



Koffie
Papier
Hout
Cacao
Houtskool
Wilde vis, schaal- en schelpdieren en conserven
Soja
Katoen
Palmolie
Gekweekte vis en schaal- en schelpdieren
Hout

Certificatie: categorieën met grote impact

In heel complexe ketens met veel betrokkenen werken we met wereldwijd erkende certificeringen, zoals Bio, RSPO en RTRS voor grondstoffen, FSC voor hout en MSC of ASC voor vis. We kiezen dan eerst voor de productcategorieën met een grote impact.

Grondstoffen die we direct verbruiken

Het spreekt vanzelf dat we zorgzaam moeten omgaan met onze planeet. De impact van de menselijke activiteit op de natuurlijke hulpbronnen is groot. Maar als we er op de juiste manier mee omspringen, kunnen we er nog lang van genieten. We verwijzen hiervoor naar de werven [Energie](#) en [Water](#).

Van voedselverlies naar voedselwinst

Met Colruyt Group werken we ook mee aan enkele projecten rond reststromen van voeding, opgezet vanuit het Europese innovatieconsortium EIT Food. 'Digital Marketplace for Side Streams' identificeert voedingsstromen die verloren dreigen te gaan en wil die opnieuw in het commerciële circuit brengen via een digitale marktplaats. En 'Circular Food Generator Track' daagt universiteitsstudenten uit om met reststromen prototypes voor nieuwe producten te ontwikkelen. [Lees meer](#)



Grondstoffen in producten die we gebruiken

Afval vermijden is de basis. Dankzij goede monitoring en jarenlange ervaring slagen we daar al goed in. Het afval dat overblijft, is heel divers: van voedingsresten tot materialen zoals karton, glas en metaal. Daarom sorteren we het zorgvuldig. Eerst in de winkels, daarna nog eens grondig in onze retourcentra. Alle recycleerbare materialen halen we eruit en proberen we zo hoogwaardig mogelijk te revaloriseren. In 2018 haalden we een record recycling rate van 83,17%. [Lees meer](#)

Ambitieuze doelstellingen voor verpakking

Een goede verpakking is belangrijk: het beschermt producten, laat toe om voedingsmiddelen langer te bewaren, gaat voedselverspilling tegen en geeft consumenten belangrijke informatie. Toch zetten we heel wat stappen om onze verpakkingen duurzamer te maken. Overtollig plastic vermijden, bijvoorbeeld. Ook recyclage staat hoog op de agenda. We engageren ons met de hele retailsector voor ambitieuze doelstellingen.

Ook kleine ingrepen hebben mooie resultaten. De plastic zakjes van onze Boni Selection Bio-bananen vervangen we door eenvoudige bandjes. Daardoor nemen onze klanten jaarlijks 8,5 ton minder plastic mee naar huis.

Meer recycleren

90% van de drankverpakkingen tegen 2022

65% van de plastics tegen 2023

95% van de huishoudelijke verpakkingen tegen 2023



Gerecycleerde materialen in PET-drankverpakkingen

25% tegen 2022

50% tegen 2025

100%

Tegen 2025 zijn al onze verpakkingen herbruikbaar, recycleerbaar, composteerbaar of biodegradeerbaar



Circulaire infrastructuur

Veel infrastructuur beheren we zelf. Onze winkels, distributiecentra en kantoorgebouwen bijvoorbeeld. We bouwen die zo duurzaam mogelijk, met weinig tot geen verlies van materialen. Daarvoor lopen heel wat projecten.

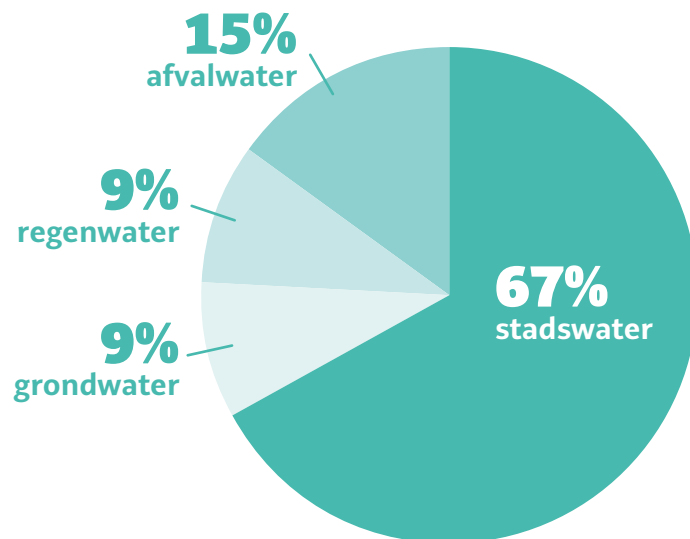
- Een goed overzicht is belangrijk: we willen weten welke materialen in welke gebouwen zitten. Een **materialenpaspoort** zal ons helpen om zoveel mogelijk materialen te recupereren en te hergebruiken.
- **Schroef- en kliksystemen** kunnen een alternatief zijn voor lijm en cement. De binnenwanden in onze kantoorruimtes zijn allemaal demonteerbaar en dus herbruikbaar. Daarnaast gebruiken we prefabgevels en experimenteren we met klikmuren. [Lees meer](#)

- Heel wat materialen in onze gebouwen krijgen een **tweede leven**. Rekken, deuren, wanden, binnenramen, meubilair ... We gebruiken ze opnieuw in een ander gebouw, verkopen ze via onze tweedehandswinkel Tweeco of schenken ze aan goede doelen en verenigingen.
- Met onze handtekening onder de **Green Deal Circulair Aankopen** willen we mee de evolutie versnellen naar het hergebruik van producten en naar een circulaire economie. [Lees meer](#)
- In de **Green Deal Circulair Bouwen** tekenen we voor veranderingsgericht bouwen, selectief slopen en circulair renoveren. Vlaamse ambitie: gesloten grondstofkringlopen tegen 2050. [Lees meer](#)

WERF 9 Water



Water is een van de meest kostbare natuurlijke grondstoffen. Het is dus ongelooflijk belangrijk om er spaarzaam mee om te gaan. Enerzijds beperken we ons verbruik. Anderzijds proberen we zoveel mogelijk water opnieuw in de kringloop te brengen. In functie van de toepassing kiezen we voor alternatieve waterbronnen, bijvoorbeeld regenwater of gezuiverd afvalwater. Doel: een minimale impact op het grond- en oppervlaktewater en dus op de natuurlijke biotoop. Om onze waterbronnen in de toekomst te verduurzamen, lopen verschillende haalbaarheidsstudies. Want ook in onze distributiecentra, kantoorgebouwen en winkels willen we gezuiverd afvalwater en regenwater gebruiken.



561.694 m³ water
verbruikt in 2018 (België)

Van afvalwater tot drinkwater

Ons vleesverwerkend bedrijf Colruyt Group Fine Food Meat zuivert al zijn afval- en regenwater tot drinkwater. Dagelijks gaan we met dat gerecycleerde drinkwater aan de slag om vleesbereidingen te maken en om de machines te reinigen. Enkel het regenwater dat we nodig hebben, zuiveren we.

Tegelijk testen we nieuwe technieken om afval- en regenwater op te zuiveren tot drinkwater. In enkele centrale gebouwen en een winkel lopen toegepaste studies. Voor één project werken we ook samen met Waterlink. [Lees meer](#)



WERF 10 Energie



De meest duurzame energie is de energie die je niet verbruikt. Daarom zetten we in op preventie en reductie. Daarnaast kiezen we bewust voor hernieuwbare energie. Die we bij voorkeur ook zelf opwekken. Als we energie verbruiken, is dat dus zoveel mogelijk vanuit niet-fossiele brandstoffen. Ons uiteindelijke energieverbruik stemmen we ook af op de energieproductie. Waterstof is daarvoor een heel geschikte buffer, zowel lokaal als op industriële schaal.

7%
minder energieverbruik
in 2018 dan in basisjaar 2009
ten opzichte van de omzet



Sterk geloof in waterstof

Sinds 2004 investeerden we vanuit Colruyt Group al EUR 6 miljoen in innovatieve projecten met waterstof. Bijvoorbeeld in een eigen productiestation en in logistieke toepassingen. De komende vijf jaar willen we nog EUR 35 miljoen extra investeren in de waterstofeconomie, onder meer voor de bouw van vier nieuwe tankstations. [Lees meer](#)



Waterstof als groene brandstof

Waterstof als brandstof biedt veel voordelen. De grondstoffen, namelijk water en elektriciteit, zijn hernieuwbaar. Bovendien stoot waterstof tijdens het rijden geen schadelijke stoffen uit, enkel waterdamp. Vandaag rijden binnen Colruyt Group zowel personenwagens als logistieke toestellen op waterstof rond. In oktober 2018 openden we bovendien ons eerste publieke waterstoftankstation. Het is meteen ook het eerste geïntegreerde station van Europa, met 100% groene waterstof. Je kan er terecht voor alle klassieke en alternatieve brandstoffen.

Waterstof als energiebuffer

Ook voor de verduurzaming van de energievoorziening kan waterstof een hefboom zijn. Bij een overproductie van windturbines of zonnepanelen kunnen we de overtollige stroom omzetten in waterstof: een energiebuffer. Op de momenten dat we zelf te weinig stroom opwekken, zetten we de waterstof dan opnieuw om in elektriciteit.

Waterstof op industriële schaal

Samen met partners Fluxys en Parkwind werkt onze duurzame-energiespecialist Eoly ook aan een power-to-gas installatie om op industriële schaal hernieuwbare stroom om te zetten in groene waterstof en zo de variabiliteit van offshore windenergie op te vangen. Die waterstof kan dan geïnjecteerd worden in het bestaande aardgasnetwerk, aangeboden worden als duurzame brandstof en ingezet worden voor industriële toepassingen. [Lees meer](#)



18 personenwagens



15 logistieke toestellen



1 waterstoftankstation



- Tegen 2020 willen we **14% minder energie verbruiken** ten opzichte van de omzet dan in basisjaar 2009. Daarvoor maakten we een energiereductieplan. In 2018 haalden we al 7%.
- Hoe besparen? We verschuiven waar mogelijk ons verbruik naar **momenten met veel zon of wind**, wanneer de elektriciteitsproductie hoog is en de energieprijzen laag. Zo vangen we pieken op én beperken we de kosten. [Lees meer](#)
- Anders bouwen. Gebouwen energetisch opwaarderen. Koeling en verwarming aanpakken. Zo boeken we de grootste **efficiëntiewinst voor energiereductie**. [Lees meer](#)
- In 1999 bouwden we onze eerste windturbine. Intussen staan er veertien. Ook met zonnepanelen en warmtekrachtkoppeling produceren we stroom. Sinds 2010 draait Colruyt Group in België volledig op groene stroom. Sinds 2016 geldt dat ook voor Frankrijk. **Eoly dekt al 31% van ons totale elektriciteitsverbruik**. Tegen 2023 moet dat 100% zijn. [Lees meer](#)
- Via onze participatie van 60,13% in de holding Parkwind investeren we ook in **offshore windenergie**. In 2018 produceerden de windparken Belwind, Nobelwind en Northwind samen 522.000 MWh groene stroom voor rekening van Colruyt Group.
- Energieproductie en -verbruik stemmen we zo goed mogelijk op elkaar af. In België is onze **gemiddelde dekkingsgraad** al 31%.
- Op vier centrale sites streven we naar de best mogelijke balans tussen **gelijktijdige productie en verbruik**. Voor 2018 haalden we daar 73%.

Met eigen groene-stroomproductie dekken we ruimschoots ons elektriciteitsverbruik

Elektriciteitsverbruik van Colruyt Group in 2018

100%

31%

Elektriciteitsproductie
van Eoly in 2018

233%

Elektriciteitsproductie
van Parkwind in 2018, via het aandeel van Colruyt Group in offshore windparken



WERF 11 Klimaat



Als retailer hebben we impact op het klimaat en op onze leefomgeving. Dat beseffen we. Al tientallen jaren werken we eraan om die impact te verminderen. Belangrijkste focuspunten zijn energie, mobiliteit, verwarming en koeling. Daarvoor maakten we een reductieplan. In 2012 stelden we onszelf een ambitieus doel: tegen 2020 onze CO₂-uitstoot met 20% verminderen tegenover basisjaar 2008, in verhouding tot de omzet. De uitstoot monitoren we volgens het Greenhouse Gas Protocol (scope 1 en 2). Ook via de producten die we in onze winkels verkopen, hebben we een indirecte klimaatimpact. Daar werken we samen met onze leveranciers aan.

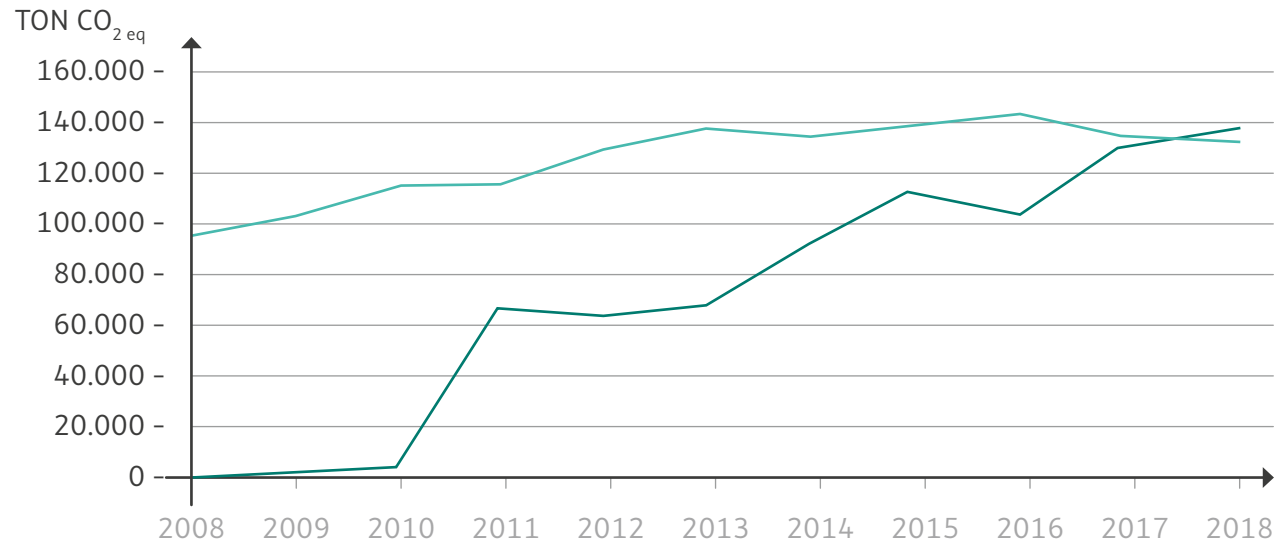


13%
minder CO₂-uitstoot
in 2018 dan in 2008
in verhouding tot de omzet

Onze directe impact op de klimaatverandering, in absolute waarden

[Lees meer](#)

- Directe CO₂-emissies van Colruyt Group
- Vermeden CO₂-emissies via Eoly en Parkwind





De klimaatimpact van een product

Ook de producten in onze rekken hebben een indirecte impact op het klimaat. Met een levenscyclusanalyse onderzoeken we voor welke producten we de klimaatimpact kunnen verminderen. Al een aantal productcategorieën hebben we onder de loep genomen. Bijvoorbeeld vlees en zuivel. Verder nemen we een heel aantal initiatieven om voedselverlies tegen te gaan. Ook de verkoop van duurzamere brandstoffen zoals CNG en waterstof heeft een directe positieve impact. Voor onze Boni-luiers konden we de milieu-impact sterk verminderen: goed voor een CO₂-reductie van 5%. [Lees meer](#)



Al onze inspanningen voor slim energiebeheer en de productie van hernieuwbare energie dragen sterk bij tot de verlaging van onze CO₂-uitstoot. Meer daarover in de werf [Energie](#).

Mobiliteit: cruciaal in klimaataanpak

Een nieuwe mobiliteitsaanpak en de keuze voor groenere brandstoffen. Allebei speelt het een bijzonder belangrijke rol bij het tegengaan van de klimaatverandering. We werken op verschillende domeinen, zowel voor onze medewerkers en ons vrachtvervoer als voor onze klanten. Twee pistes zijn telkens complementair: alternatieve vervoersmogelijkheden stimuleren en brandstoffen vergroenen. Een combinatie van al die factoren zal volgens ons het verschil maken. Daarom investeren we nu al sterk in nieuwe technologieën zoals elektriciteit en waterstof.

Energiezuinige gebouwen en technieken

Al een tiental jaar bouwen we alleen nog maar **lage-energie winkels**. Tegen 2029 zullen we in totaal ook EUR 35 miljoen geïnvesteerd hebben in de duurzame renovatie van de bestaande winkels. De return voor het milieu? Onze totale CO₂-uitstoot verkleint. [Lees meer](#)

Tegen 2027 krijgen alle winkels van Colruyt, OKay en Bio-Planet **koelinstallaties die werken op natuurlijk propaan- en propeengas**. Deze nieuwe technologie zal de CO₂-uitstoot van onze supermarkten met 11% verlagen. [Lees meer](#)

Voor het transport van verse producten naar onze winkels introduceerden we begin 2016 de **liquid ice container**. Die intern ontwikkelde koelkar heeft 73% minder impact op de klimaatverandering dan een klassieke koelkar. [Lees meer](#)

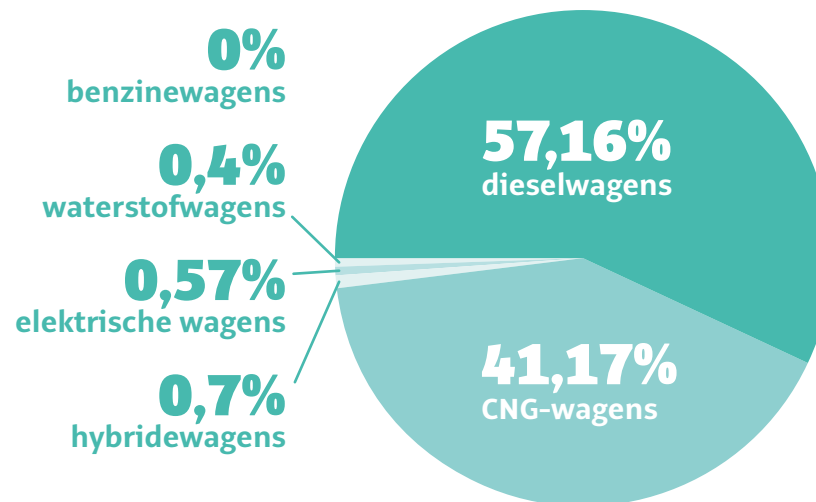
Sommige nieuwe winkels gebruiken helemaal **geen aardgas of stookolie** meer. Daar recupereren we de restwarmte van de koelinstallatie om de winkel te verwarmen. Zo'n 'fossiele-brandstofvrije winkel' stoot voor de verwarming liefst 99% minder CO₂ uit dan een traditionele supermarkt met verwarmingsketel. [Lees meer](#)

WERF 12 Mobiliteit



Elke dag leggen onze medewerkers, vrachtwagens en klanten heel wat kilometers af. Dat stelt ons voor behoorlijk wat uitdagingen. Het wegennet is overbelast en de luchtkwaliteit en verkeersveiligheid kunnen beter. Daarom leveren we inspanningen volgens drie principes: kilometers verminderen, verschuiven naar alternatieve vervoersmiddelen en brandstoffen vergroenen. Met geïntegreerde maatregelen willen we een groot positief verschil maken.

verminderen
verschuiven
vergroenen



Bedrijfswagens

Medewerkers gaan slim naar het werk

Elke dag rijden, fietsen of pendelen onze 29.903 medewerkers naar het werk. Op een gemiddelde werkdag zijn ze samen goed voor zo'n miljoen afgelegde kilometers.

- De afgelegde kilometers per dag kan je verminderen door **carpooling of regionale werkplekken**. Videocalls vermijden overbodige verplaatsingen.
- Met de **kantoorbus** rijden elke dag 28 medewerkers samen van Gent naar Halle. Ondertussen kunnen ze werken. [Lees meer](#)
- Je kan kiezen voor **milieuvriendelijke alternatieven** zoals de fiets of het openbaar vervoer. Of voor een combinatie van de twee. [Lees meer](#)
- We promoten al jaren **CNG, elektriciteit en nu ook waterstof** voor voertuigen. Firmawagengebruikers kunnen makkelijk overschakelen naar een schoner wagentype. 80% van onze vloot bestaat uit bedrijfswagens, dus de impact van zo'n switch is groot.

Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek

Samen met 34 andere organisaties, bedrijven en Vlaamse ministers ondertekenden we de Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek. Die engagementsverklaring wil een stimulans zijn om efficiënt en emissievrij goederen te leveren in steden. Met groenere vervoersmiddelen bijvoorbeeld, en door minder kilometers te rijden. [Lees meer](#)



Slim tanken en laden

Met DATS 24 zetten we in op duurzame mobiliteitsalternatieven. Klanten tanken al aan 65 stations CNG. Met hun elektrische wagen kunnen ze bijladen aan 68 laadpalen op sites van Colruyt Group. En sinds oktober 2018 biedt het tankstation in Halle ook groene waterstof aan. Een stimulans voor consumenten én bedrijven om te kiezen voor alternatieve brandstoffen.

[Lees meer](#)



Vrachtvervoer: inbound en outbound

Onze leveranciers brengen hun goederen naar onze distributiecentra (*inbound logistics*). Met hen overleggen we over de beste en meest duurzame aanpak. Samen met de verschillende stakeholders starten we nieuwe initiatieven op. En we bouwen verder op onze bestaande projecten.

- Met de **overslag van goederen** naar binnenvaart en spoor (*modal shift*) bespaarden we dit boekjaar 8.518 ton CO₂.
- In België gaan we zoveel mogelijk voor **binnenvaart**. Dat verminderde het aantal containertransporten op de weg met 4.502.
- Dankzij samenwerkingen met en tussen onze leveranciers houden we de **beladingsgraad** van de transporten zo hoog mogelijk: dit jaar 77%.
- Waar het kan, leveren onze leveranciers **'s nachts** (23,3% van de transporten). Dat verlicht de druk op het verkeer.

Op de *outbound logistics* van onze distributiecentra naar de winkels hebben we heel wat meer impact.

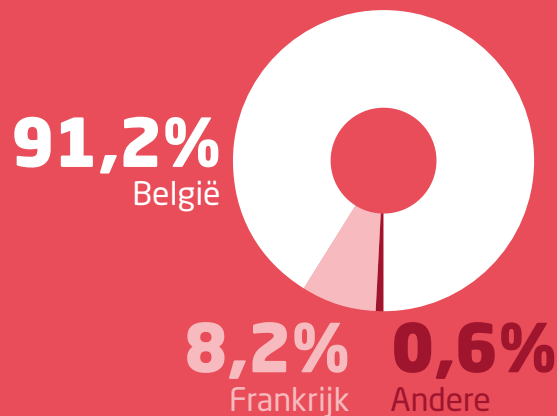
- Dankzij de **heel hoge vullingsgraad** rijden onze vrachtwagens altijd zo vol mogelijk rond.
- We plannen onze transporten zoveel mogelijk **in de dagrand en 's nachts** (49,08%). Dat doen we zo stil mogelijk: we zetten in op stille trailers en overdekte loskades en leeggoedzones.
- We testen lichte en zware bestel- en vrachtwagens op **CNG en elektriciteit**.
- Chauffeurs ondertekenen ons **hoffelijkheidscharter** en volgen regelmatig opleidingen rond verkeersveiligheid.
- Onze vrachtwagens zijn uitgerust met dodehoekcamera's en krijgen nu ook opvallende stickers die fietsers en voetgangers waarschuwen voor de **dode hoek**. [Lees meer](#)

[Lees meer](#)



Activiteiten

Omzet volgens geografische opdeling



De operationele activiteiten van Colruyt Group worden onderverdeeld in detailhandel, groothandel, foodservice, overige activiteiten en corporate activiteiten. De winkelformules in de detailhandel en de leveringen aan zelfstandigen (groothandel) en professionele afnemers in foodservice vertegenwoordigen het leeuwendeel van onze commerciële activiteiten. DATS 24, Eoly en Symeta nemen we op onder 'overige activiteiten'.

Detailhandel

83%
van de groepsomzet

EUR 7.781 miljoen

colruyt laagste prijzen

Collect&Go

DreamLand

OKay OKay COMPACT

BIOplanet

colruyt prix • qualité

ColliShop

Colruyt Group Fine Food

CRU

COLEX
You order.
We make sure.

dreambaby

Participaties

ZEB
WELNUTRONG PARTNER STORE

PointCarré

My!nderwear24
— ONDERGOED EN MEER —

newpharma

fiets!

Groothandel en
foodservice

10%
van de groepsomzet

EUR 952 miljoen

België
Groothandel

RETAIL PARTNERS
COLRUYTGROUP

SPAR
COLRUYT GROUP

alvo

Mini
market

Frankrijk
Groothandel

coccinelle
supermarché

coccinelle
express

cocciMarket

Panier
Sympa

België
Foodservice

SOLUCIOUS
a taste for solutions

Overige activiteiten

7%
van de groepsomzet

EUR 701 miljoen

DATS 24


Symeta

EOLY
COLRUYTGROUP ENERGY

Participaties

PARK WIND
360° offshore wind energy



 [Vind je winkel](#)


° **1976**

 **EUR 5.943,7 miljoen** omzet (+ 2,0%)

 **243 winkels** (inclusief 4 in Luxemburg)

 **1.700 m²** gemiddelde winkeloppervlakte

10.500 food

 **7.500 non-food**
aantal referenties

 **Meer dan 14.900** medewerkers in VTE

 **Laagste prijzen**

 [colruyt.be](#)

colruyt laagste prijzen

Colruyt richt zich vooral tot gezinnen met kinderen die op een prijsbewuste manier boodschappen doen. De winkelketen heeft een breed assortiment en schenkt veel aandacht aan zijn beenhouwerij en versafdeling. Colruyt biedt zijn klanten elke dag opnieuw de laagste prijzen voor nationale merken, huismerken en discountmerken. Is een product ergens anders toch goedkoper? Dan verlaagt het de prijs onmiddellijk.

Mooie prestatie in uitdagende markt

Colruyt heeft een geslaagd boekjaar achter de rug. De omzet in België en Luxemburg steeg met 2,0%. Dat is te danken aan verschillende factoren, zoals de instroom van nieuwe klanten en de groei van de gemiddelde winkelkorf. Tijdens het mooie voorjaar, de schitterende zomer en de eindejaarsperiode van 2018 kon Colruyt veel klanten overtuigen.

Zelfs met een mildere promodruk in 2018 blijft de markt uitdagend. Maar dankzij zijn logistieke efficiëntie, duurzame partnerships met leveranciers en internationale samenwerking op aankoopvlak maakt Colruyt zijn unieke laagsteprijzenstrategie consequent waar.



- 4 nieuwe winkels: Antwerpen Linkeroever, Beernem, Epegem en Opwijk
- 15 winkels verbouwd
- 2 of 3 nieuwe winkels volgend boekjaar

Strategische aankoopalliantie

Colruyt Group is lid van de Europese aankoopgroepering AgeCore. We bundelen er de krachten met vijf internationale partners: het Italiaanse Conad, het Zwitserse Coop, het Duitse Edeka, het Spaanse Eroski en het Franse Intermarché. Door ons lidmaatschap kunnen we tegen competitieve prijzen aankopen op de Europese markt. AgeCore werkt vooral op de grote internationale merken.

“Wij kennen onze métier. Reageren op concurrenten is voor ons *business as usual*. We hebben dat vakmanschap over een periode van 35 jaar opgebouwd.”

Chris Van Wettere (algemeen directeur van Colruyt)





Spraaktechnologie voor boodschappenlijstjes

Als eerste Belgische supermarkt test Colruyt spraaktechnologie in een reële setting, met een uitgebreide testgroep. Klanten dicteren hun boodschappenlijst aan hun smartphone of een ander toestel met Google Assistant. Die wordt opgeslagen in de MyColruyt-app of op colruyt.be. Het lijstje kan je vervolgens makkelijk afvinken tijdens het winkelen. Of je stuurt het meteen door naar Collect&Go, waar de bestelling voor jou klaargemaakt wordt.

100.000
prijsoptnames per dag
online en in de winkels



Service Center Prijs: digitalisering en efficiëntie

Objectieve prijsopnames blijven een focuspunt voor heel Colruyt Group. Sinds dit jaar gebeuren alle prijsopnames volledig digitaal. Medewerkers gebruiken daarvoor een aangepast toestel. Ons Service Center Prijs bundelt nu ook de prijsopnames voor alle winkelformules, wat een zichtbare efficiëntiewinst oplevert.



Digitale innovatie: elektronische prijsetiketten

Tegen eind 2019 vervangt Colruyt de papieren prijsetiketten in alle winkels in België en Luxemburg door elektronische etiketten. Dat biedt heel wat voordelen:

- **Nog sneller** reageren op prijsaanpassingen
- Besparing van **90 ton papier** per jaar
- **NFC-technologie**: contactloos informatie uitwisselen met klanten
- Medewerkers hebben **meer tijd** voor hun kerntaken

[Lees meer](#)



Gezonde producten toegankelijk voor iedereen

Colruyt heeft het voorbije jaar gewerkt aan een nog evenwichtiger assortiment. Je vindt bijvoorbeeld meer gezonde tussendoortjes en vegetarische producten in de rekken. En met zijn 36ste kookboek 'Veggie mood' richt Colruyt zich tot iedereen die wat vaker vegetarisch wil eten, of dat nu af en toe of elke dag is. Ook vegan recepten kregen een plaatsje.

Het sociale project 'Aan tafel in 1-2-3 euro' loopt intussen in 171 gemeenten. Kwetsbare gezinnen met kinderen schrijven zich in en krijgen dan om de twee weken een Colruyt-receptenboekje in de bus. Dat bevat zes makkelijke en kindvriendelijke recepten die niet meer dan drie euro per portie kosten. Een laagdrempelige manier om goedkope, maar toch evenwichtige maaltijden op tafel te toveren. [Lees meer](#)



Festivalwinkel in Dour

Colruyt Dour transformeerde tussen 11 en 15 juli 2018 in een festivalwinkel. In de winkel was extra veel ruimte voorzien voor festivalfavorieten zoals bier, chips en water. Shuttlebussen tussen de camping en de winkel maakten de afstand van vier kilometer makkelijk overbrugbaar. En in de campingwinkel vonden kampeers voor het eerst ook een selectie Colruyt-producten. Tijdens het festival van Dour krijgt de plaatselijke Colruyt elke dag zowat 10.000 festivalgangers over de vloer. Met initiatieven zoals de festivalwinkel in Dour kiest Colruyt voluit voor lokale verankering.



Elk jaar
vermijden we
zo 150 miljoen
plastic zakjes



Herbruikbare zakjes voor groenten en fruit

Colruyt, Bio-Planet, Spar en OKay stoppen met eenmalige plastic zakjes. Voor onverpakte groenten en fruit schakelen we radicaal over op herbruikbare zakjes in polyester. Op jaarbasis vermijden we zo 150 miljoen plastic zakjes. Vanaf juni 2019 schakelen 21 pilootwinkels en alle winkels van Bio-Planet over. In oktober verdwijnen de eenmalige plastic zakjes definitief uit al onze winkels. [Lees meer](#)



Frietdegustatie zet Belgisch aardappelproject in de kijker

In oktober 2018 konden klanten op enkele Colruyt-parkings proeven van een gratis pakje friet, gemaakt van Boni-aardappelen. De frietdegustatie was de bekroning van een testproject dat we vorig jaar opzetten met negen lokale telers. Doel: een constantere kwaliteit, de telers een stabiele prijs garanderen en het aardappelseizoen in België verlengen. De geslaagde test is intussen uitgroeid tot een stevig partnership waarin zestien Belgische telers aardappelen kweken voor alle Belgische vestigingen van Colruyt en OKay. [Lees meer](#)



Colruyt haalt prijzen binnen

Verkozen tot beste winkelketen van België en **Retailer of the Year 2018-2019**.



Algemeen directeur Chris Van Wettere is uitgeroepen tot **Retail Personality of the Year 2018**.



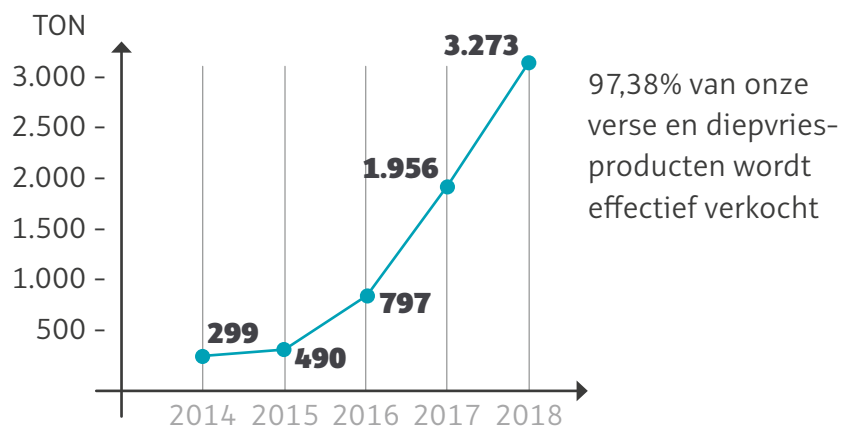
Best Retail Food Brand van 2019.



Voor de zevende keer in acht jaar heeft Colruyt de **beste reputatie** van 25 grote Belgische bedrijven.



Eerste plaats in het GfK-zomerrapport van 2018. Gedeelde eerste plaats met OKay in het winterrapport.



Recordhoeveelheid producten naar sociale organisaties

In 2018 schonken we 3,3 miljoen kilogram onverkochte en nog perfect eetbare producten aan sociale organisaties. Een forse stijging tegenover 2017: ruim 67% meer. Steeds meer winkels bezorgen hun onverkochte etenswaren rechtstreeks aan lokale sociale organisaties. Eind 2018 konden zij al in een honderdtal winkels van Colruyt en Bio-Planet terecht. Bovendien halen de Voedselbanken elke weekdag producten af in onze distributiecentra.

Dankzij de sterke focus op sorteren kunnen we nog meer eetbare producten opzijzetten in onze winkels en distributiecentra. Sociale organisaties mogen zeker zijn dat de geschonken producten in goede staat zijn: we blijven de koudeketting respecteren en halen de producten vier dagen voor vervaldatum uit de rekken. [Lees meer](#)

Transport: continuïteit en innovatie

Vlot en efficiënt transport blijft voor een retailer cruciaal. Enerzijds kiezen we bewust voor continuïteit: efficiëntie, hoge beladingsgraad en centrale logistiek. Anderzijds zetten we meer en meer nieuwe technologie in.

- Een studieproject onderzoekt de mogelijkheden van **elektrische trekkers**, bijvoorbeeld met een range extender op waterstof.
- We werken aan tools en apps voor chauffeurs, bijvoorbeeld om **realtime data** te capteren over de situatie op de weg. Dat moet ons helpen om goed geïnformeerde beslissingen te nemen over routes en levertijden.
- We bekijken het **transportnetwerk van de toekomst**, bijvoorbeeld in functie van verstedelijking en mobiliteit. Wat is de beste manier om goederen te kunnen leveren en ontvangen? En hoe kunnen we de wegen overdag meer ontlasten?
- Door in meer dan 200 winkels een **balenpers voor karton** te installeren, verbeteren we de retourstroomketen.





[Vind je afhaalpunt](#)

° 2000



197 afhaalpunten in België en Luxemburg



Meer dan 400 medewerkers in VTE



Wij doen de boodschappen voor jou



collectandgo.be

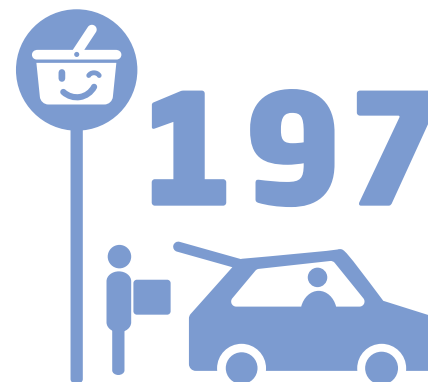
Collect&Go



Collect&Go profileert zich als online boodschappendienst met zijn vakmanschap, betrouwbaarheid en kwalitatieve verse producten. Een uitstekende service staat voorop: de medewerkers selecteren met zorg de beste producten. Klanten kiezen uit het assortiment van Colruyt of Bio-Planet en reserveren hun boodschappen via de website of app. Als ze voor middernacht reserveren, kunnen ze hun boodschappen de volgende dag al afhalen in een afhaalpunt en op een tijdstip naar keuze.

Veel nieuwe én trouwe klanten

Collect&Go mag opnieuw terugkijken op een succesvol boekjaar, met een bijzonder goed eindejaar. De omzet groeide met dubbele cijfers. De online boodschappendienst overtuigde 90.000 nieuwe klanten en zag ook de bestellingen van terugkerende klanten flink stijgen. Voor Bio-Planet-klanten breidde Collect&Go zijn assortiment én afhaalnetwerk sterk uit. Zij kunnen nu terecht in 127 afhaalpunten, voor meer dan 4.000 referenties. Ook het aantal afhaaltijdstippen is verdubbeld. Collect&Go is de marktleider in de Belgische online voedingsmarkt.



11 nieuwe afhaalpunten

11 afhaalpunten vergroot

10 nieuwe afhaalpunten
volgend boekjaar



Collect&Go-klanten kopen opvallend
meer verse producten dan
conventionele winkelklanten.



61% bestelt vers vlees



87% bestelt groenten en fruit



94% bestelt andere verse producten,
zoals zuivel



57% bestelt
diepvriesproducten

De goedkoopste online

Colruyt staat garant voor de laagste prijzen, zowel in zijn fysieke winkels als in de webshop van Collect&Go. We vergelijken constant onze prijzen met die van de andere onlinespelers. Als we bij een andere nationale online boodschappendienst een lagere prijs zien, passen we onze prijs online onmiddellijk aan. Gaat het om een Belgische speler met enkel regionale afhaalpunten, dan passen we de prijzen aan in de omliggende afhaalpunten.

Daardoor kan er een verschil zijn tussen de prijzen in het Collect&Go-afhaalpunt en de prijzen in de fysieke Colruyt-winkel ernaast. Toch hebben de meeste producten in een gemiddeld boodschappenmandje dezelfde prijs online en offline. Voor die producten waar er een verschil is, kan de onlineprijs zowel hoger als lager zijn.

Test met thuislevering in Brusselse rand

Collect&Go test de aanhuislevering van boodschappen in vijf gemeenten in de Brusselse Rand: Sint-Pieters-Woluwe, Kraainem, Wezembeek-Oppem, Sterrebeek en Sint-Lambrechts-Woluwe. Eigen medewerkers leveren de bestellingen met CNG-bestelwagens. “Met deze bijkomende service willen we nog meer tegemoetkomen aan de noden van de hedendaagse consument. Die is duidelijk op zoek naar gemak en tijdwinst”, zegt Tom Deprater, verantwoordelijke van Collect&Go. “Hoewel afhaalpunten onze focus blijven, willen we via deze test de verwachtingen van onze klanten beter leren kennen. Tegelijk kunnen we zo ook in de praktijk ondervinden of en hoe thuislevering aansluit bij onze visie op duurzaam ondernemen.” De test loopt tot het najaar van 2019 en wordt daarna uitgebreid geëvalueerd. [Lees meer](#)



Nog meer gemak voor klanten

Collect&Go wil zijn klanten nog beter begeleiden en hen het leven makkelijker maken. Volgend boekjaar lanceren we daarom een nieuwe website met heel wat extra functionaliteiten. Een bestelling voorbereiden en plaatsen zal dan nog sneller gaan. Bijvoorbeeld dankzij *shoppable* recepten. Ook het afhaalnetwerk krijgt extra aandacht: we willen meer afhaalpunten op de weg van de klant. Bijvoorbeeld bij OKay-buurtsupermarkten. Dit jaar openden al drie afhaalpunten in de winkels van Heusden, Vosseme en Zingem. Volgend jaar volgen nog drie OKay-winkels.



° 1985



225 actieve klanten



5.000 referenties



10 focuslanden



Meer dan 30 medewerkers in VTE



You order. We make sure.



colex-export.com

COLEX
You order.
We make sure.

Colex (Colruyt Export) levert retailproducten over de hele wereld. De exportafdeling onderscheidt zich met eigen merken, een unieke totaalservice en ondersteuning bij het vermarkten van producten. De grootste afnemers zijn distributeurs, grossiers en supermarkten in Afrika. Colex heeft een breed en diepgaand assortiment: kruidenierswaren, verse producten en diepvries. Klanten kunnen kiezen uit een ruim aanbod van de huismerken Boni Selection, Everyday, Graindor, Culino en Econom.

La Gourmet Delicatessen in Uganda verkoopt heel wat producten van Boni Selection.

Sterke positie in Afrika

Colex wist zijn omzet te handhaven in een sterk volatiele markt. De exportspecialist behoudt zijn sterke positie in Congo, Rwanda, Burundi en de omringende Afrikaanse landen. In Congo en Rwanda prospecteren accountmanagers continu de lokale markt. Colex exploreert ook de markt in Zuidoost-Azië, onder meer met een accountmanager ter plaatse. Via een tussenpersoon is de exportspecialist ook actief op de Nederlandse Antillen.



Focus op export

Sinds dit boekjaar focust Colex voluit op export. Kleinere, niet-exportgerelateerde randactiviteiten liet het vallen. Ook in zijn klantenportefeuille maakte de exportspecialist enkele rationele keuzes. Daarnaast werkte het aan een sterke organisatiestructuur met de nadruk op verkoop en marketing, om zo de business te verder te professionaliseren. In zijn focusregio's sluit Colex partnerships met lokale handelaars. De combinatie van hun lokale marktkennis en onze expertise in retail werkt bijzonder goed.



Vind je winkel

° 1998



EUR 952,9 miljoen gezamenlijke omzet
OKay, Bio-Planet en Cru (+ 4,9%)



141 winkels



400-650 m² gemiddelde winkeloppervlakte



5.000 referenties



Meer dan 2.200 medewerkers in VTE



Snel, goedkoop en makkelijk



okay.be



In de OKay-buurtsupermarkten doen klanten snel, goedkoop en makkelijk hun dagelijkse boodschappen dicht bij huis. Ze vinden op een compacte oppervlakte een gebalanceerde mix van nationale merken, huismerken en discountmerken. En dat voor de laagste prijzen in de buurt. Daarnaast zet OKay sterk in op zijn kwalitatief versassortiment, waaronder ook convenience food, kant-en-klare producten en ter plekke afgebakken brood.



Met OKay Compact is de buurtsupermarkt ook aanwezig in het centrum van grote steden, met een winkelconcept op maat.

Geslaagd boekjaar achter de rug

OKay blikt opnieuw terug op een geslaagd boekjaar. De omzetgroei is te danken aan verschillende factoren. De bestaande buurtsupermarkten trokken meer klanten aan en de acht nieuwe winkels scoorden goed. Ook de verkoopprijsinflatie, de mooie zomer en de sterke eindejaarsperiode hadden een positieve impact. De winkelkorf bleef stabiel.

De komende jaren voorzien OKay en OKay Compact zes tot negen winkelopeningen per jaar. OKay heeft een potentieel van meer dan 200 winkels. De ombouw naar het vernieuwde winkelconcept wordt komend boekjaar versneld. Op 31 maart stond de teller op 36 winkels van de tweede generatie.



- 5 nieuwe OKay-winkels: Heusden, Lille Poederlee, Roosdaal, Waimes en Hoeselt
- 3 openingen voor OKay Compact: Gent Krommewal, Gent Sint-Pietersnieuwstraat en Molenbeek
- 3 winkels verbouwd
- 2 OKay-winkels omgebouwd tot Colruyt-winkels: Epegem en Opwijk
- 5 tot 6 winkelopeningen voor OKay en OKay Compact in boekjaar 2019/20

Makkelijke maaltijdooplossing

Afgelopen boekjaar testte OKay in drie winkels een eigen maaltijdooplossing: de One Meal Box. Daarvoor werkt het samen met de externe partner Foodbag. De box bevat alle ingrediënten voor een tweepersoonsmaaltijd en is gewoon te koop in de winkel zelf, zonder abonnement, reservatie of vast afhaalmoment. Elke week zijn drie varianten beschikbaar: met vlees, vis en vegetarisch. De One Meal Box is vanaf 8 mei 2019 verkrijgbaar in 38 winkels. In een latere fase is de kookbox te vinden in alle 141 winkels van OKay en OKay Compact. [Lees meer](#)



Food- en eetcorner voor OKay Compact

De nieuwe OKay Compact-winkels in Molenbeek en Gent Sint-Pietersnieuwstraat kregen een primeur: een apart hoekje ingericht als foodcorner. Klanten vinden er een ruim 'on the go'-assortiment: warme dranken, koffiekoeken, worstenbroodjes, belegde broodjes, wraps, gekoelde dranken ... En in de saladbar stellen ze zelf een slaatje samen. Ook nieuw is de eetcorner, waar je rustig iets kan eten of drinken.



Boni enVie: soep van groente-overschotten

OKay verkoopt nu ook exclusief de soepen van Boni enVie. Het lekkere én concrete resultaat van een bijzondere samenwerking tussen Colruyt Group, andere partners en een Brusselse start-up die langdurig werklozen begeleidt. De unieke aanpak van enVie werd in maart nog bekroond met twee Food Heroes Awards: een onderscheiding voor initiatieven die voedselverspilling op een bijzondere manier aanpakken. [Lees meer](#)

- Via een opleidingsprogramma re-integreert enVie **langdurig werklozen** op de arbeidsmarkt. Twaalf maanden lang krijgen ze de opleiding en praktische ervaring die nodig zijn om een professionele productieoperator in de voedingsindustrie te worden. Een springplank naar vast werk.
- Van verschillende Belgische producenten krijgt enVie de **reststromen van verse seizoensgroenten**. Alleen al dit werkjaar zal enVie zo 50 ton groenten 'redden'. Tegen eind 2020 moet dat zelfs 100 ton worden.
- De soep is ook gewoon **lekker, gezond en 100% natuurlijk**. 2 liter soep bevat minstens 1 kilogram verse groenten.
- Boni enVie bevat enkel verse Belgische groenten en wordt gemaakt in Brussel. **Puur lokaal** dus.



OKay test de app **Scan. Pay. Go.** in **vier winkels**. Ook volgend jaar wil de buurtsupermarkt het systeem verder testen en verbeteren. Daarna volgt de definitieve evaluatie en een mogelijke uitrol in die winkels waar het een toegevoegde waarde voor de klanten betekent. [Lees meer](#)



OKay behaalde weer **goede scores in de GfK-rapporten**. In de zomer stond het op een algemene tweede plaats, met een score van 8,28. In het winterrapport stond het samen met Colruyt op het eerste schavotje.



In zes winkels testen we de **intelligente brievenbus BringMe**. Klanten kunnen er pakjes veilig en makkelijk laten leveren en versturen.



Voor het eerst organiseerden Dreamland, OKay en OKay Compact een **succesvolle spaaractie**. Die stond helemaal in het teken van de laatste Jurassic World-film. Klanten konden stickers verdienen voor in een verzamelalbum. En met zegeltjes spaarden ze voor een van de zes dinohandpoppen.



Met eindejaar verkocht OKay meer dan **20.000 feestmenu's**. Een record.



° 2014



EUR 952,9 miljoen gezamenlijke omzet
OKay, Bio-Planet en Cru (+ 4,9%)



3 markten



650 m² gemiddelde marktoppervlakte



850 referenties



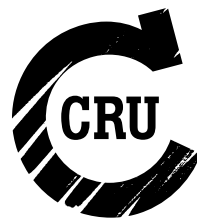
Meer dan 100 medewerkers in VTE



Alle dagen markt



cru.be



Cru is een belevingsmarkt voor mensen met een passie voor lekker eten. Vakmensen brengen authenticiteit op een hedendaagse manier: gewone dingen buitengewoon goed. Ze bieden de producten in hun meest pure vorm, maken ze panklaar of verwerken ze ter plaatse tot kwaliteitsvolle bereidingen. Klanten proeven de gerechten in het eethuis Cuit of nemen ze mee naar huis. Cru telt tien metiers en biedt een eigenzinnige selectie seizoensproducten: groenten en fruit, vlees en charcuterie, gevogelte, vis, maar ook kazen, dranken, bloemen, chocolade en brood op basis van eigen desem. Klanten kunnen er rustig degusteren en advies vragen.



Nieuwe Cru op Antwerpse Groenplaats

In februari verhuisde de belevingsmarkt van Wijnegem naar de Groenplaats in Antwerpen. Een plein met een ronkende naam, met veel passage en pal in het centrum van de stad biedt nog meer mogelijkheden voor een marktconcept zoals Cru. Ook de belevingsmarkt op de Kouter in Gent bewijst dat. Tegelijk perfectioneerde Cru het concept en de beleving.

- De aangepaste indeling van de metiers zorgt ervoor dat klanten makkelijk door de markt kunnen wandelen. Naast persoonlijke bediening aan de togen kunnen ze ook kiezen voor een groter aanbod in **zelfbediening**.
- We testen een nieuw systeem waarbij klanten niet meer hoeven te scannen tijdens het winkelen, maar helemaal op het einde **hun boodschappen zelf afrekenen**.
- In Antwerpen is ook een **gezellige eethoek**. Klanten kunnen er terecht voor een ontbijt, lunch, koffie of aperitief. Of ze nemen iets mee voor onderweg.
- De bakkerij en eethoek zijn elke dag **al open vanaf 8 uur**. De belevingsmarkt zelf opent om 10 uur.

“Met ons brood pakken we echt uit. Daarin smaak je de kracht van Cru: puur, eenvoudig en toch heel apart.”

Jo Spiegeleer (business unit manager van Cru)

Meer klanten, hogere rendabiliteit

De omzet groeide lichtjes. Die stijging is vooral beïnvloed door de sluiting van Cru Wijnegem en de verhuis naar Antwerpen: de voorziene omzet-groei in Wijnegem kon Cru door de aangekondigde herlocalisatie niet meer realiseren. De markt in Overijse trok gestaag meer klanten, de markt in Gent zag zijn klantenaantal stevig stijgen. De stadsvestiging op de Gentse Kouter slaat sterk aan.

De rendabiliteitsoefening hebben we met succes verdergezet, met respect voor het ambachtelijke karakter van Cru. Vanuit de centrale bakkerij in Halle testen we ook wat het artisanale Cru-brood kan betekenen voor andere winkelformules van Colruyt Group.



[Vind je winkel](#)

° **2001**



EUR 952,9 miljoen gezamenlijke omzet
OKay, Bio-Planet en Cru (+ 4,9%)



29 winkels



650 m² gemiddelde winkeloppervlakte



6.000 referenties



Ongeveer 500 medewerkers in VTE



Echt goed



bioplanet.be



Bio-Planet is een supermarkt met een uitgebreid assortiment biologische en ecologische producten. Speerpunten zijn de versmarkt en de bedieningstoog met een uniek aanbod van vlees, kaas, vegetarische producten en bereidingen. Bio-Planet inspireert zijn klanten om bewust te leven. De vakbekwame medewerkers staan hen met raad en daad bij. In nieuwe winkels past Bio-Planet zoveel mogelijk de laatste milieuvriendelijke technieken toe.

Biomarkt blijft groeien

Consumenten kiezen meer en meer voor bio, lokaal en gezond. Kleinschalige bio-initiatieven komen dan ook als paddenstoelen uit de grond, zeker in grote steden. Ook klassieke retailers zetten sterk in op bio en breiden hun assortiment uit.

In deze context zag Bio-Planet zijn omzet licht groeien, onder meer dankzij de opening van twee nieuwe supermarkten. Het aantal klanten steeg, de winkelkorf bleef stabiel. We richten onze blik steeds meer op Wallonië: in Verviers opende de eerste Bio-Planet in de provincie Luik. Volgend boekjaar openen we nog twee winkels in het zuiden van het land.

Als supermarkt wil Bio-Planet meer dan ooit het verschil maken in de Belgische markt: met een echt goed assortiment dat uitblinkt in gezondheid, ecologie en respect. En met een winkelbeleving die het klanten gemakkelijk maakt en hen telkens weer inspireert. Bovendien blijft Bio-Planet resoluut kiezen voor duurzame innovatie. Bijvoorbeeld met vernieuwende producten zoals kruiden uit een vertical farm, zero-waste varkensvlees en veggieburgers met Belgische soja. Maar evengoed met een online platform voor voedingsadvies op maat. Net zo blijft Bio-Planet zich als pionier onderscheiden. Tegelijk wil het nog toegankelijker zijn voor elke consument die bewust wil consumeren en genieten.



- 2 nieuwe winkels: Antwerpen en Verviers
- Bio-Planet Kortrijk verhuisd naar nieuw pand
- 2 nieuwe winkels volgend boekjaar

Nieuw: hybride bedieningstoog

De nieuwe supermarkten in Verviers en Kortrijk kregen een hybride bedieningstoog. Vlees, veggie en kaasproducten worden ter plaatse door eigen vakmensen versneden, bereid en verpakt in handige porties en zijn beschikbaar in zelfbediening. Bio-Planet zocht voor de verpakking naar de duurzaamste oplossingen. Klanten kiezen zelf de hoeveelheid en zien meteen de prijs op het etiket. Zo doen ze sneller, efficiënter en autonomer hun boodschappen. Ook alle ingrediënten, voedingswaarden en allergenen staan duidelijk vermeld. Natuurlijk staan de Bio-Planet-medewerkers altijd klaar voor specifieke wensen en om advies te geven. Een combinatie van de voordelen van zelfbediening en die van de klassieke bedieningstoog.





Circulaire keten voor biologisch varkensvlees

Bio-Planet biedt sinds dit jaar zero-waste varkensvlees aan, uit een circulair kweekproces. Kweker Davy Bovyn uit Zonnebeke kweekt alle biggen zelf. De dieren krijgen voeder van de biologische akkers van de boer, aangevuld met bio-reststromen van andere leveranciers van Bio-Planet. Bijvoorbeeld resten van brood, kaas of plantaardige dranken. De mest gebruikt de boer voor groenteteelt op zijn eigen velden. Zo is de cirkel helemaal rond. Ook voor dierenwelzijn is extra aandacht. [Lees meer](#)

**“Bio wordt steeds
toegankelijker.
Daar ben ik blij om.”**

Jo Ghilain
(business unit manager van Bio-Planet)

Voedingskompas begeleidt 1.500 gezinnen naar evenwichtiger eetpatroon

De nieuwe service 'Voedingskompas' geeft gepersonaliseerd voedingsadvies. Wie toestemt om zijn aankoopgegevens te laten analyseren, krijgt wekelijks tips op maat en kan zich laten begeleiden door een diëtist. Bio-Planet wil klanten zo inzicht geven in hun eetgewoontes en helpen om bewustere voedingskeuzes te maken. De eerste 1.500 gezinnen worden zes maanden lang begeleid. Daarna zal Bio-Planet de service evalueren en verder uitbreiden. Het online platform werd ontwikkeld door SmartWithFood, een dochteronderneming van Colruyt Group en pionier in digitale voedingsinformatie op maat. [Lees meer](#)



Pockets vol inspiratie

Bio-Planet verzamelt eigen inzichten en getuigenissen van klanten rond bewust consumeren in een reeks pocketboekjes. 'Gezond' en 'Anders eten' verschenen al. De komende maanden werken we verder aan de reeks. Elke pocket geeft antwoord op vaak gestelde vragen en biedt inspiratie voor een bewuste levensstijl.



Samen met boer Simon Colembie en leverancier La Vie Est Belle pioniert Bio-Planet met **Belgische biosoja**. De eerste sojaburgers en sojaspreads lagen in het voorjaar van 2019 in de rekken. [Lees meer](#)



In de supermarkten van Grimbergen en Ukkel konden klanten de **eerste basilicumplantjes uit onze vertical farm** proeven en beoordelen. Zo konden we de smaak verder verfijnen. [Lees meer](#)



Tijdens een workshop van 'Gezocht: Voedsel voor de Toekomst' bedachten jongeren nieuwe producten met peulvruchten, zeewier en quinoa. Daar ging Bio-Planet verder mee aan de slag. Twee winnende ideeën liggen nu in de rekken: **vegan hazelnootpasta** met extra eiwitten en een **pizzabodem op basis van kikkererwten**.



De bereide producten in de bedieningstoog bevatten voortaan nog **minder zout en additieven**.



Samen met Colruyt Group Academy is Bio-Planet gestart met **rondleidingen in de winkel**, onder begeleiding van een professionele voedingsdeskundige.



[Vind je winkel](#)

° **1996**



EUR 647,4 miljoen omzet ⁽¹⁾



85 winkels



750-1.000 m² gemiddelde winkeloppervlakte



7.500 food, 2.800 non-food
aantal referenties



Meer dan 1.800 medewerkers in VTE



41 tankstations van DATS 24



Tout simplement l'essentiel



colruyt.fr

⁽¹⁾ Boekjaar van 1 januari 2018 tot 31 maart 2019

colruyt  **prix ■ qualité**

In de Franse Colruyt-winkels vinden klanten alles wat ze nodig hebben voor hun wekelijkse boodschappen onder één dak, maar zonder keuzestress. De supermarkt biedt nationale merken en vergelijkbare producten met de voordeligste prijs-kwaliteitverhouding in de buurt. Colruyt Prix Qualité focust sterk op verse producten en biedt een kwalitatief aanbod groenten en fruit, vis, vlees, charcuterie en vers brood. Ook het wijnessortiment en de streekproducten zijn troeven. Alle winkels hebben een Collect&Go-afhaalpunt.

De bijdrage van de Franse DATS 24-tankstations zit vervat in de omzet van Colruyt Prix Qualité.

Blijven groeien op de Franse markt

Colruyt Prix Qualité is bijzonder tevreden over het afgelopen boekjaar. De vergelijkbare omzet in Frankrijk (exclusief brandstoffen) steeg met 9,3%. Dat is vooral te danken aan de toename van het aantal klanten, maar ook aan de zeven nieuwe winkels. Ook de verdere renovatie van het bestaande winkelpark leverde opnieuw mooie resultaten op. Colruyt Prix Qualité houdt zijn groeiritme dus goed aan.

De Franse voedingsmarkt kende een licht inflatie-effect. Tegelijk beweegt de markt volop. De gele hesjes-beweging zorgt bijvoorbeeld voor een onrustig klimaat. De strenge Franse regelgeving creëert bovendien een complexe context voor retailers. Sinds 1 februari 2019 is de Loi EGalim (États Généraux de l'alimentation) van kracht: supermarkten zijn verplicht om een minimale marge van 10% op de inkoopprijs te nemen. De prijsvermindering van promoties is bovendien beperkt tot 34%. Dat moet de promodruk verminderen.



- 7 nieuwe winkels: Troyes, Pouilly-sous-Charlieu, Saint-Marcellin, Toul, Lunéville, Serémange-Erzange en Péronnas
- 5 winkels verbouwd
- 6 nieuwe winkels volgend boekjaar

We stemmen het boekjaar van onze Franse activiteiten (1 januari tot 31 december) voortaan af op dat van Colruyt Group (1 april tot 31 maart). Het boekjaar 2018/19 bevat dus vijftien maanden resultaten van Colruyt Prix Qualité.



Investeren in bijkomende logistieke oppervlakte

Colruyt Prix Qualité kiest resoluut voor verdere organische groei. De bestaande logistieke en administratieve site in Rochefort-sur-Neon barst stilaan uit zijn voegen. Daarom investeren we de komende jaren in bijkomende distributiecentra. Op drie jaar tijd wil Colruyt de logistieke oppervlakte in Frankrijk verdubbelen. Met duidelijke ambitie: verder ontwikkelen in het noordoosten van het land.

Regionale hub bij Nancy

Tegen 2021 moet een nieuwe regionale hub van 12.000 m² vlak bij Nancy operationeel zijn. De afstand tot de meest noordelijke winkels vermindert zo aanzienlijk. Dat zal een onmiddellijk effect hebben op transportkosten en uitstoot. Bovendien kunnen we de supermarkten in de buurt zo nog versere producten en meer regionale assortimenten aanbieden. Vanuit Nancy bekijkt Colruyt Prix Qualité de verdere expansiemogelijkheden in de regio.

Nieuw distributiecentrum en hoofdzetel in Dole

In de buurt van Dole (Jura) bereiden we de bouw voor van een gloednieuw distributiecentrum. Afhankelijk van verdere analyses zorgt dat voor een extra logistieke oppervlakte tussen de 18.000 en 25.000 m². De gekozen locatie is ideaal gelegen om goederen te ontvangen, stockeren en versturen. Ook de nieuwe hoofdzetel komt op dezelfde site, in een modern en energiezuinig gebouw. Het bestaande distributiecentrum in Rochefort zal vanaf dan focussen op *slow moving consumer goods* zoals verzorgingsproducten en wordt ook het vaste magazijn van de technische dienst.





Ruimer assortiment

Klanten vinden een steeds completer productassortiment in de Franse Colruyt-winkels. Het aantal bioreferenties steeg bijvoorbeeld sterk. Vacuümverpakte verse vis is ook standaard aanwezig. De winkels bieden ook steeds meer regionale producten aan. *Convenience food* en kleinere porties blijven in opmars.

Zelfbedieningsbeenhouwerij in stadsconcept


In de stadswinkel van Troyes opende Colruyt Prix Qualité een eerste zelfbedieningsbeenhouwerij. Klanten kiezen snel en makkelijk uit individueel verpakte porties. Tegelijk kunnen ze nog altijd terecht bij de vakmensen die het vlees in een open atelier bereiden en versnijden.



Inzetten op naamsbekendheid

Naamsbekendheid was ook dit boekjaar een prioriteit. Colruyt Prix Qualité opende winkels in enkele nieuwe regio's, waar de supermarkt soms nog een nobele onbekende is. Gerichte marketing en opvallende openingsacties moeten de nieuwe winkels in de kijker zetten. Visuele communicatie op de parking en gevel toont nog duidelijker de eigenheid van de buurtsupermarkt.



 [Vind je winkel](#)

° **1994** overname Droomland, in 2002 omgedoopt tot Dreamland

 **EUR 237,2 miljoen** gezamenlijke omzet van Dreamland en Dreambaby (- 7,1%)

 **42 winkels**

 **1.600 m²** gemiddelde winkeloppervlakte

 **60.000** referenties (winkels en webshop)

 **Meer dan 850** medewerkers in VTE

 **Alles wordt leuker als je speelt**

 dreamland.be



Dreamland inspireert kinderen en hun ouders, familie en vrienden om samen te spelen en plezier te beleven. Daarvoor biedt de familie- en seizoenswinkel een heel ruim assortiment: van speelgoed, gadgets en games tot tuinmeubelen, kinderkamers en kampeergerief. Naast een ruim netwerk van winkels heeft Dreamland een sterk uitgebouwde webshop. Klanten reserveren online en halen hun artikelen af in een lokaal afhaalpunt of kiezen voor thuislevering.

De online omzet van Dreamland wordt opgenomen in de retailactiviteit waar de afhaling gebeurt.

Eenmalige effecten op de omzet

Dreamland kijkt terug op een boekjaar met een omzetzak als gevolg van een aantal eenmalige effecten. Kalendereffecten zorgden voor een boekjaar zonder Pasen. Daarnaast waren de weersomstandigheden niet ideaal: een koud voorjaar en hete zomer speelden de winkels parten. Ook de sluiting van drie winkels woog op de omzet. In de winkels van Drogenbos, Groot-Bijgaarden en Jemappes verhuisde de babycorner naar een volwaardige Dreambaby-winkel naast de deur. Tot slot leed de speelgoedmarkt in het algemeen: 2018 kende weinig sterke licenties, hypes en innovaties. Het concurrentielandschap blijft turbulent, met ingrijpende veranderingen in België en heel Europa.

De online omzet bleef wel sterk groeien. Klanten doen alsmear meer gerichte last-minute aankopen en dan kiezen ze vooral voor e-commerce. Intussen haalt Dreamland een kwart van zijn omzet via de webshop. Dat maakt van de familie- en seizoenswinkel een sterke omnichannelspeler. Dreamland blijft marktleider in de verkoop van speelgoed.



- Winkels in Marche-en-Famenne (België) en in Leers en Douai (Frankrijk) sloten de deuren
- 2 nieuwe winkels volgend boekjaar: La Louvière en Moeskroen



- Dreamland haalde voor de dertiende keer de award voor **Beste Speelgoedwinkel** binnen en voor de derde keer die van **Beste Webshop** in de categorie speelgoed.
- **Black Friday** was een enorm succes. De logistieke afdeling kon zelfs bij de grootste pieken de levertermijnen waarmaken.
- **Collectables** zoals squishies en speelplaatstrends zoals regenboogtouwjes scoorden sterk.



Tweedehandsformule Newstory breidt verder uit

Dreamland zet ook in op tweedehandsconcept Newstory. In september opende een nieuw inzamel- en afhaalpunt in de Dreamland-winkel van Brugge. Dat is al het derde trefpunt, na Lochristi en Wilrijk. Sinds de lancering in het voorjaar van 2018 zit het online tweedehandsplatform in de lift. Inzamelacties over het hele land zijn telkens een groot succes. Newstory denkt dan ook volop aan verdere groei. Het milieu wordt alsmaar belangrijker, ook voor jonge ouders. Net daarom kiezen ze voor investeringsartikelen zoals wandelwagens, kinderkamers en fietsen steeds vaker voor tweedehands. [Lees meer](#)

- Al meer dan **6.000 artikelen** wisselden van eigenaar.
- **Meer dan 80%** van de binnengebrachte goederen worden effectief verkocht.
- Klanten krijgen **75% van de verkoopprijs** als Colruyt Group-waardebon.

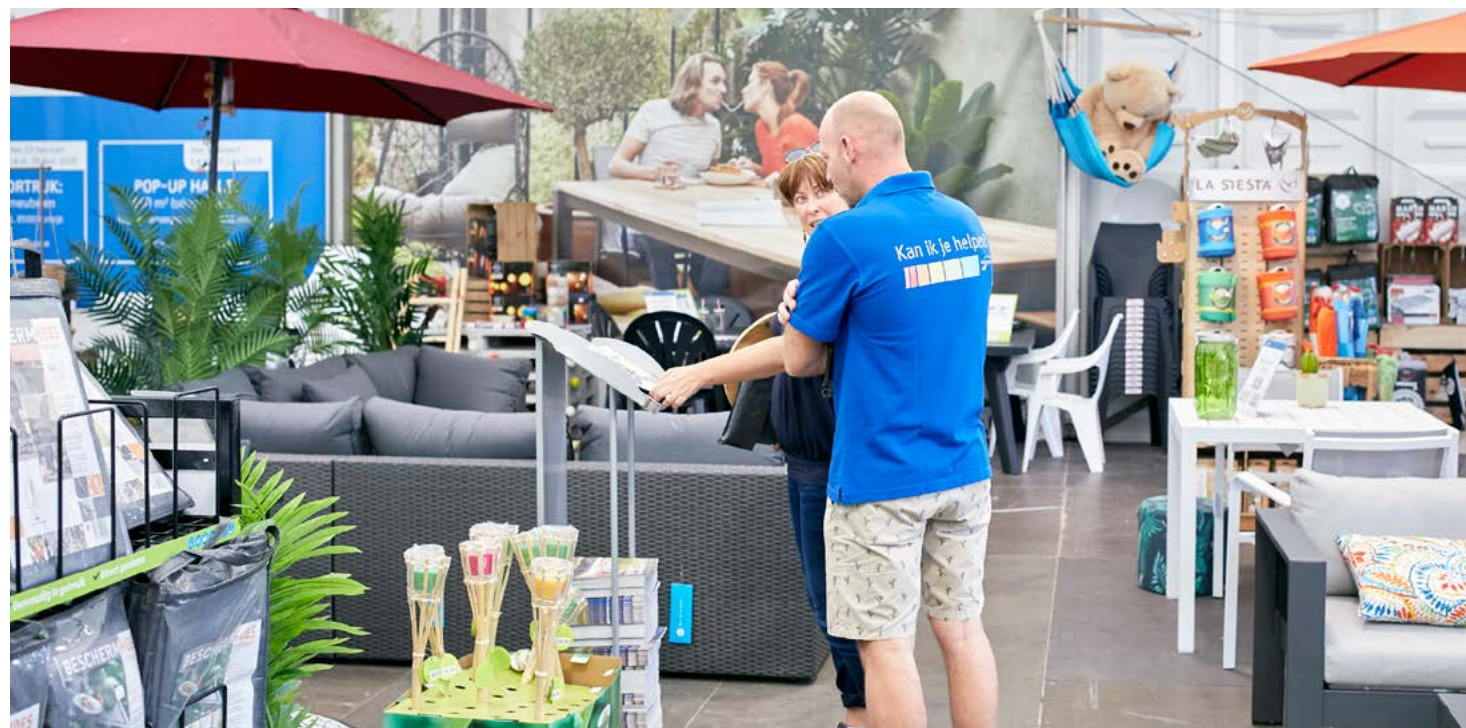


Nieuwe features voor webshop

Ook in zijn webshop werkt Dreamland elke dag aan de leukste winkel van het land. In oktober lanceerde het bijvoorbeeld een online verlanglijstje voor feestelijke gelegenheden zoals Sinterklaas, een verjaardag of een communie. Kinderen voegen artikelen naar keuze toe uit de Dreamland-webshop, maar ook uit andere winkels of webshops. Dat geeft ons meer inzicht in wat eventueel nog ontbreekt in ons assortiment. Net voor eindejaar kwam ook DreamBuddy online: een chatbot met artificiële intelligentie die klanten een geschikt cadeautje helpt zoeken. Een primeur voor Colruyt Group.

Sluiting Franse winkels

Dit boekjaar sloten de twee Franse Dreamland-winkels de deuren. Leers in juni, Douai in december. Ondanks onze inspanningen en investeringen van de afgelopen tien jaar lukte het niet om de winkels rendabel te maken. De zeventien medewerkers kregen maximale ondersteuning in hun zoektocht naar een nieuwe job.



Specialist in buitenplezier

Dreamland biedt sinds dit jaar opnieuw een ruim tuin- en terrasassortiment aan. Klanten kiezen uit vier designstijlen voor meubels en trendy decoratie. Plezier in de tuin staat voorop. Daarom trekt Dreamland de kaart van originaliteit en kwaliteit tegen een betaalbare prijs. Helemaal op maat van zijn doelpubliek: gezinnen met kinderen die mee willen zijn met de laatste trends. Dreamland is al jaren Belgisch marktleider voor buitenspeelgoed zoals trampolines, schommels en zwembaden.

Voor investeringsartikelen zoals tuinmeubelen zijn fysieke winkelpunten nog altijd een groot voordeel. Naast het complete online aanbod krijgen alle winkels daarom een basisassortiment. De precieze samenstelling daarvan hangt af van de grootte en de locatie van de winkel. De filialen in Dilbeek, Lochristi en Meslin-l'Évêque krijgen tijdelijk een extra tent. Er openen ook twee pop-ups Tuin & Terras in Kuurne en Halle.



Vind je winkel

° 2001



EUR 237,2 miljoen gezamenlijke omzet
Dreamland en Dreambaby (- 7,1%)



29 winkels



600 m² gemiddelde winkeloppervlakte



8.000 referenties (winkels en webshop)



Meer dan 300 medewerkers in VTE



De beste start voor jou en je baby



[dreambaby.be](https://www.dreambaby.be)



Dreambaby onderscheidt zich met zijn persoonlijke begeleiding en advies op maat. Toekomstige en kersverse ouders vinden in de winkels en webshop een kwalitatief aanbod tegen scherpe prijzen voor baby's en peuters van 0 tot 30 maanden. Het huismerk Dreambee is daarin een grote troef. Klanten kunnen zowel online als in de winkel een geboortelijst samenstellen en beheren. De gekozen artikelen halen ze af in hun Dreambaby-winkel, bij Colruyt, Dreamland of OKay, of laten ze thuis leveren.

De online omzet van Dreambaby wordt opgenomen in de retailactiviteit waar de afhandeling gebeurt.

“Ons nieuw winkelconcept is helemaal op maat van jonge en toekomstige ouders: beleving staat centraal.”

Bruno Van Eeckhoudt (divisiemanager Dreambaby)

Klaar voor de toekomst

Dreambaby heeft een uitdagend boekjaar achter de rug. Toch kon de babyspecialist de omzet op een vergelijkbaar niveau houden.

De markt in babyspullen blijft natuurlijk erg concurrentieel. Zeker online. Daarom wil Dreambaby voor (toekomstige) ouders nog meer het verschil maken met persoonlijk advies en beleving. De deskundige medewerkers, de service op maat en het diverse assortiment spelen daarin een grote rol. Ook de combinatie van fysieke winkels en een uitgebreide webshop werkt. Bovendien organiseert Dreambaby samen met Colruyt Group Academy babyworkshops, bijvoorbeeld over draagzakken of babymassages. Via Newstory zet de babyspecialist ook meer en meer in op tweedehands babyspullen. En met gepersonaliseerde communicatie die de zwangerschap en de leeftijd van hun kindje volgt, blijft Dreambaby op elk moment relevant voor zijn klanten. Ook volgend boekjaar trekt de babyspecialist die lijn door.



- 3 nieuwe winkels: Groot-Bijgaarden (Dilbeek), Drogenbos en Jemappes
- Winkel in Halle is verhuisd



Nieuwe collecties voor Dreambee

Het eigen babymerk Dreambee kreeg dit jaar een make-over. In het najaar lanceerden we een nieuwe collectie, helemaal in het teken van het konijntje Nino. Ook de Essentials-collectie kreeg een driejaarlijkse update met trendy kleuren en motieven. Beide collecties zijn in totaal goed voor zowat 360 artikelen. Voor het eerst zijn daar ook een eigen Dreambee-wandelwagen en -eetstoel bij. Op termijn wil Dreambaby zijn klanten in elke productcategorie een eigenmerkalternatief kunnen bieden.

Nieuw distributiecentrum werpt vruchten af

Op 1 oktober 2018 nam Dreambaby het eerste eigen distributiecentrum in gebruik. Ook alle medewerkers van de ondersteunende diensten (zoals marketing, aankoop en verkoop) verhuisden afgelopen lente naar dezelfde locatie in Halle. De eerste resultaten zijn al zichtbaar. Door de logistieke processen van Dreambaby en Dreamland meer op te splitsen, komen mogelijkheden tot optimalisatie sneller aan het licht. Zo kunnen we de volledige supply chain inrichten volgens de specifieke noden van de babyspecialist en sneller uitleveren naar de verschillende winkels. Ook de logistieke en administratieve diensten van webshop MyUnderwear24 verhuisden mee naar deze locatie.

- Net als vorig jaar won Dreambaby de award voor **Beste Winkelketen** in de categorie Baby en Kind.
- Volgend jaar wil Dreambaby **elf winkels omvormen** naar het nieuwe belevingsgerichte winkelconcept. De winkels in Kuurne en Gent worden zelfs volledig vernieuwd.
- Het assortiment **zwangerschapskledij** blijft uitbreiden. Alle nieuwe winkels bieden het standaard aan.
- Dreambaby speelt zijn unieke positionering als **multimerkenspeler voor baby's en peuters** verder uit.





Vind je afhaalpunt

° 1983



422 afhaalpunten

in winkels van Colruyt, OKay en Dreamland



24.000 non-foodartikelen

in 12 categorieën



Ongeveer 70 medewerkers in VTE



Kiezen wordt makkelijk



collishop.be

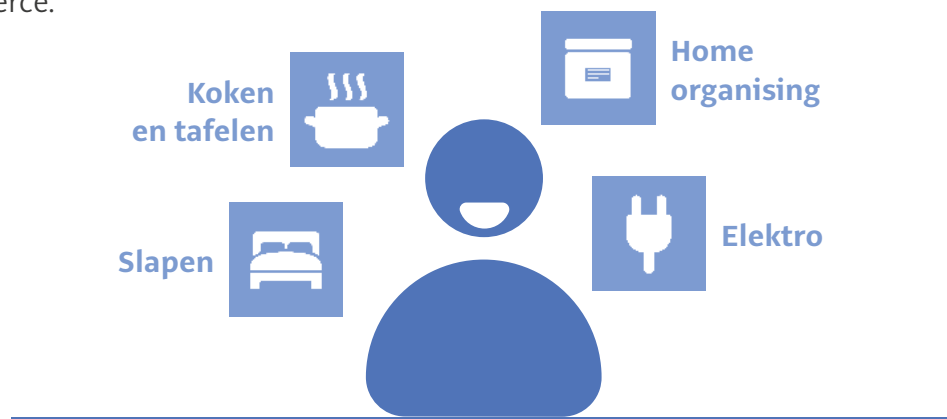
Collishop

Collishop onderscheidt zich als webshop met zijn fysieke aanwezigheid: de webwinkel heeft een uitgebreid netwerk van servicepunten waar klanten hun reservaties afhalen en advies krijgen. De meeste klanten halen hun reservatie af in een winkel van Colruyt, OKay of Dreamland. Een deel kiest voor thuislevering. Collishop Professional richt zich dan weer specifiek tot bedrijven en organisaties die hun klanten, medewerkers of partners extra voordelen willen aanbieden.

De online omzet van Collishop en Collishop Professional wordt opgenomen in de retailactiviteit waar de afhaling gebeurt.

Opnieuw omzetgroei

Collishop heeft een goed boekjaar achter de rug: de omzet steeg opnieuw. De webshop houdt zo gelijke tred met de groei van de online markt. De omzetgroei is sterk ondersteund door online marketing en promoacties. Tijdens Black Friday brak Collishop bijvoorbeeld opnieuw de eigen records. Ook de Kolossale Kortingsdagen in het voorjaar en najaar waren bijzonder succesvol. Collishop blijft het grootste Belgische platform voor e-commerce.



Distributiecentrum verhuist naar moderner gebouw

In september 2019 verhuist het online distributiecentrum van Collishop, Dreamland en Dreambaby naar een nieuwe locatie. Dat biedt heel wat mogelijkheden voor Collishop. Enkele relevante integraties met de offline logistiek van Dreamland, bijvoorbeeld. Het gebouw is ook veel moderner, zodat we in de toekomst met eenvoudige aanpassingen de groei van e-commerce verder kunnen ondersteunen. Tot slot stijgt de logistieke oppervlakte van 13.500 m² naar 17.500 m². Het nieuwe distributiecentrum laat daarnaast toe om meer in de hoogte te werken. Dat alles maakt een uitbreiding van het online aanbod mogelijk.



Collishop Professional lanceert XTRA Present

Dit boekjaar ontwikkelde Collishop Professional een nieuw loyaltyplatform: Xtra Present. Daarmee kunnen bedrijven hun eigen klanten of medewerkers belonen. B2b-klanten kiezen uit drie formules:

- Benefit: een bundel van exclusieve voordelen. Bijvoorbeeld 10% korting op een bepaalde productcategorie.
- Deal: voordelen via een groepsaankoop. Hoe meer inschrijvingen, hoe goedkoper.
- 2Save: spaarprogramma waarbij je punten kan verzilveren in vouchers.

De eindklant kan die voordelen verzilveren bij verschillende bedrijven van Colruyt Group. Daarnaast wil Collishop Professional ook met andere bedrijven partnerships aangaan. Xtra Present wordt normaal in juni 2019 gelanceerd.



Colruyt Group Fine Food

Als enige food retailer in België heeft Colruyt Group eigen productieafdelingen. Die zijn gegroepeerd onder Colruyt Group Fine Food. Zo kunnen we efficiënter werken, kosten besparen, een constante kwaliteit garanderen en meerwaarde creëren voor onze klanten. Tot Colruyt Group Fine Food behoren een vleesverwerkend bedrijf (Fine Food Meat), een wijnbottelarij (Fine Food Wine), een kaasverwerkende afdeling in België en Frankrijk (Fine Food Cheese), een koffiebrandery (Fine Food Coffee) en een bakkerij in joint venture (Fine Food Bread).



7 productiesites



58.152 m² productieoppervlakte



Meer dan 1.000 medewerkers

Productie blijft stijgen

Colruyt Group Fine Food zag ook dit boekjaar zijn volumes verder stijgen. En dat ondanks de algemeen dalende markttrend voor brood, vlees en wijn. Enerzijds stijgt de verkoop van de bestaande producten. Anderzijds produceert Fine Food nog meer referenties zelf. De productieafdeling voor zachte kazen bevoorraadt nu ook de Franse Colruyt-winkels. En de site van Fine Food Meat in Wommelgem levert sinds dit jaar ook gevogelte aan OKay. Ook de komende jaren wil Fine Food zijn aanbod blijven uitbreiden.

 **47.900 ton vlees verwerkt per jaar**

 **24.670.000 liter wijn per jaar**

 **50.000 ton kaas per jaar (in België)**

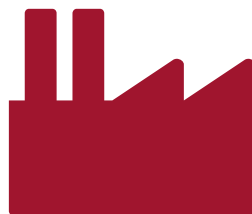
 **6.650 ton koffie per jaar**

 **29.240.000 broden per jaar**



Fine Food start met biovlees

Fine Food Meat versnijdt en verwerkt nu ook biorund. Het heeft daarvoor de nodige aanpassingen in de ateliers gedaan en het verplichte certificaat verkregen. Bio-Planet krijgt de primeur: de eerste eigen biorundproducten liggen daar al in de rekken. In een latere fase willen we het vlees ook bij Colruyt verkopen. Fine Food biedt met de eigen productie een antwoord op de groeiende klantenvraag naar biovlees.



Saladefabriek tegen 2021

Fine Food is gestart met de voorbereidende werken voor een gloednieuwe saladesite. Vandaag produceren we al enkele salades voor Colruyt en OKay. De extra site zal toelaten om het assortiment uit te breiden en de volumes te vergroten. De productiestart is voorzien voor 2021.



Meatland maakt jongeren warm voor job als beenhouwer

Meer dan 250 leerlingen van twintig Vlaamse en Waalse beenhouwersscholen kwamen in februari langs bij Fine Food Meat. Tijdens de vierde editie van Meatland maakten ze kennis met ons vleesverwerkend bedrijf en met de fitnesses van het beenhouwerswerk bij Bio-Planet, Colruyt en Cru.



Factory of the Future

Dit jaar won onze nieuwe vleesverwerkende site Fine Food Meat 2 de award van 'Factory of the Future' van werkgeversorganisatie Agoria. Ons productiegebouw scoort volgens Agoria goed op drie belangrijke punten. [Lees meer](#)

- Het gebouw is **best in class voor ecologie**. En dat vooral dankzij de eigen windturbine, de waterzuivering en het strikte beheer van de afvalstromen.
- Medewerkers kregen heel wat **inspraak bij de uitwerking en bouw** van de nieuwe site. Zo bepaalden ze mee hoe hun ideale werkplaats er moest uitzien.
- Gemotiveerde medewerkers kunnen **doorgroeien van de productievloer** naar planning, administratie of andere functies.



ZEB, PointCarré, The Fashion Store en ZEB For Stars: 110 winkels



Fiets!: 11 winkels

Participaties in retail

ZEB is de voornaamste multimerkenketen voor dames- en herenmode in België. ZEB biedt meer dan zeventig merken aan en heeft ook een succesvolle webshop op zeb.be. De holding boven ZEB is ook eigenaar van de multimerkenketens PointCarré, ZEB For Stars en The Fashion Store.

De webshop **MyUnderwear24** verkoopt een breed assortiment ondergoed en nachtkledij van topmerken tegen scherpe prijzen.

Newpharma is de grootste Belgische online aanbieder van parafarmaceutische en voorschrijfvrije producten aan betaalbare prijzen. De webshop is actief in twaalf landen.

Fiets! verkoopt merkfietzen, fietskledij en accessoires. Speerpunten zijn het hoogwaardige aanbod en de expertise van de medewerkers. De speciaalzaak zorgt ook voor leasing, onderhoud en herstelling van fietsen.

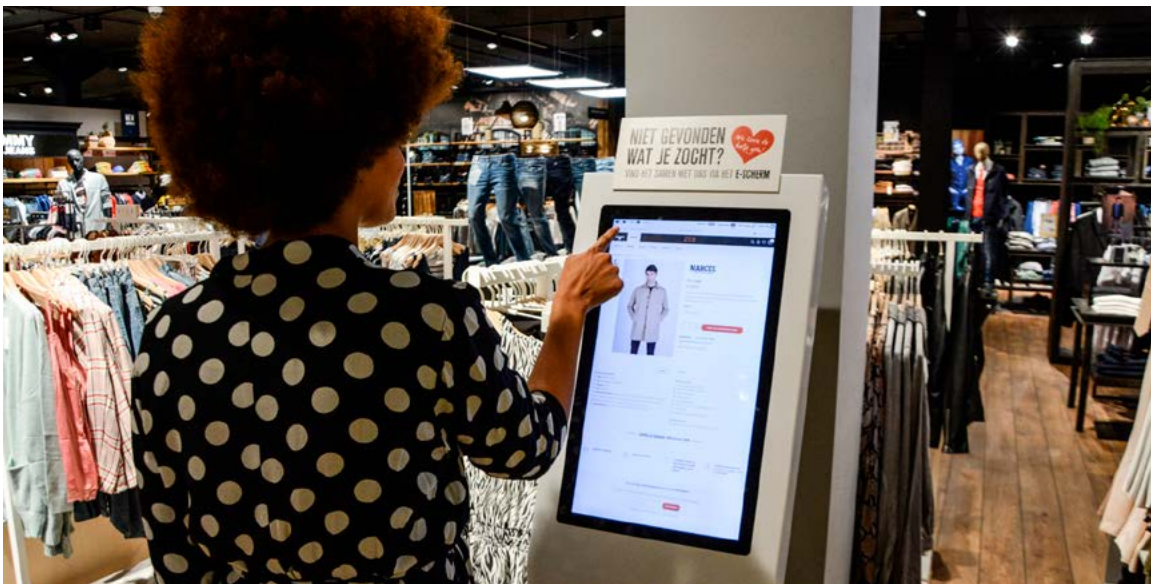


ZEB boekt opnieuw sterke resultaten

Het voorbije boekjaar was erg zwaar voor de fashion retail. Toch kon ZEB in tegenstelling tot de markttrend goede resultaten voorleggen. De multimerkenketen blijft groeien, zowel dankzij expansie als in de bestaande winkels. Ook de vernieuwde webshop groeit sterk. De combinatie van e-commerce en online aankopen via instoreschermen werkt goed. ZEB blijft inzetten op een trendy assortiment, samenwerkingen met bekende Belgische designers en goed getimed marketingacties.



- 69 winkels
- 3 nieuwe winkels: Marche-en-Famenne, Diest en Herstal
- 3 winkels verbouwd
- 2 winkels verhuisd naar nieuwe locatie
- Potentieel van 100 winkels



ZEB For Stars breidt uit

In oktober 2017 verwierf de holding boven ZEB 75% van de aandelen van For Stars. Dit boekjaar werd de multimerkenketen voor kinderen omgedoopt tot ZEB For Stars. Zo vindt die meer aansluiting bij de branding van ZEB, wat de keten sneller op de kaart moet zetten. Ook het assortiment kreeg een update. Naast de bestaande winkel in Hasselt openden ook nieuwe vestigingen in Brugge, Oostende en Zoersel.

ZEB zet in op het milieu

Met zijn digitale kassaticket spaarde ZEB dit jaar een ton papier uit. Ook biokatoen, recycleerbare tags en milieuvriendelijke jeans zijn in opmars. Alle nieuwe en verbouwde ZEB-winkels krijgen standaard ledverlichting en een hoogrendementsventilatiesysteem.

PointCarré

PointCarré bereidt zich voor op expansie

Vooraleer verder uit te breiden focust PointCarré in eerste instantie op digitalisering en op de uitbouw van een eigen webshop. De jarenlange expertise van ZEB als IT-driven fashion retailer komt daarbij goed van pas. PointCarré heeft dit boekjaar ook zijn franchising concept op punt gesteld. Het winkelpark bestaat uit 28 vestigingen.

THE FASHION STORE

Nieuw winkelconcept voor The Fashion Store

The Fashion Store opende dit boekjaar winkels in Lennik en Oostende, wat het totaal op negen brengt. Die nieuwe vestigingen waren meteen de eerste van een gloednieuw concept. Hout zet de toon. Met luxeuze paskamers en een hoek voor professioneel advies trekt The Fashion Store de kaart van persoonlijke styling



Newpharma naar Zwitserse markt

De online parafarmaceutische markt groeit sterk. Sinds dit boekjaar is Newpharma ook actief op de Zwitserse markt, via een joint venture. Dat brengt het aantal focuslanden voor de webshop op twaalf. Het gros van de omzet wordt weliswaar nog altijd in België en Frankrijk gerealiseerd. Dankzij zijn flexibele IT-platform kan Newpharma snel nieuwe markten aanboren, al is elk land anders qua wetgeving. Het assortiment wordt dus telkens lichtjes aangepast aan de doelmarkt. De komende jaren wil Colruyt Group bekijken waar de mogelijke synergieën met Newpharma liggen.



fiets!

Meerderheidsparticipatie van 75% in Fiets!

In april 2019 heeft Colruyt Group een belang van 75% verworven in de Belgische fietspecialzaak Fiets!. Deze investering kadert in onze ambitie om in te spelen op de behoeftes van de consument in zijn verschillende levensfasen. Bovendien willen we duurzame mobiliteit stimuleren. Fiets! telt elf winkels in België. Met de kapitaalverhoging zal de fietsspecialzaak dat netwerk verder uitbreiden. De eerstvolgende winkelopeningen zijn al voorzien in 2019.



- **1932** De Spar, het huidige Spar International
- **2003** Spar Retail
- **2014** Retail Partners Colruyt Group



213 Spar-winkels

72 Alvo-winkels

101 zelfstandige winkeliers

(waarvan 28 Mini Markets)



Meer dan 750 medewerkers in VTE



retailpartnerscolruytgroup.be

RETAIL PARTNERS COLRUYTGROUP



Retail Partners Colruyt Group (RPCG) is licentiehouder van de Spar Colruyt Group-formule in België en werkt intens samen met de zelfstandige Spar-ondernemers. Naast het volledige logistieke proces bepaalt RPCG ook het commerciële beleid, van marketing tot verkoopondersteuning. De zelfstandigenorganisatie biedt een uniek overlegmodel op basis van partnership. Een verkozen delegatie van ondernemers geeft zo mee richting aan het assortiment, de commerciële focus en de toekomst van Spar Colruyt Group.

RPCG levert ook verse producten en kruidenierswaren aan de Alvo-winkels en aan zelfstandige winkeliers, waaronder Mini Markets.

Hoge rendabiliteit en competitieve prijzen

Retail Partners Colruyt Group kijkt heel tevreden terug op het afgelopen boekjaar. Spar Colruyt Group realiseerde weer een omzetgroei boven de verkoopprognoses. En dat op een gelijke verkoopoppervlakte. Dat is vooral te danken aan de stijgende winkelkorf, de toename van het aantal klanten, de verkoopprijsinflatie en de nieuwgeneratiewinkels. Tegelijk kon Retail Partners de marge van de Spar-ondernemers op hetzelfde hoge peil houden, zonder in te leveren op zijn competitieve prijzen. Dat biedt de zelfstandige ondernemers financiële zekerheid en maakt tegelijk dat ze op lange termijn kunnen blijven investeren in hun winkel.

Alvo scoorde volgens de verwachtingen. Retail Partners hield ook zijn exploitatiekosten onder controle.



Inspiratiebeurs lokt veel geïnteresseerden

Tijdens de lente- en zomerbeurs stelt Retail Partners elk jaar de nieuwe producten voor, met veel aandacht voor het barbecueassortiment. De aanwezige ondernemers kunnen er ook workshops en inspiratiesessies bijwonen. Een succesformule: 545 deelnemers uit 169 winkels tekenden dit jaar present. Ook in het najaar organiseert RPCG een inspiratiebeurs, met focus op het eindejaarsassortiment.



Bedrijfsadviseurs ondersteunen zelfstandige ondernemers

Ook op commercieel vlak adviseert Retail Partners zijn zelfstandige ondernemers. Bedrijfsadviseurs trokken dit boekjaar langs alle winkels met concrete marketingtips rond product, prijs, plaats, promotie en personeel.



Vind je winkel



213 winkels (waarvan 164 in de formule van Spar Colruyt Group)



350-1.800 m² gemiddelde winkeloppervlakte



mijnspar.be



Naast de scherpe prijzen, het kwalitatieve eigen Spar-merk en de focus op verse producten maakt bij Spar Colruyt Group vooral de zelfstandige ondernemer het verschil. Zijn vakmanschap en liefde voor lekker eten maken zijn winkel uniek in de buurt.

Spar werd in 1932 in Nederland opgericht als eerste samenwerkingsverband van zelfstandige winkeliers. Met meer dan 12.770 aangesloten winkels in 48 landen is Spar de retailorganisatie met het meeste aantal winkels ter wereld. De gecumuleerde jaaromzet bedraagt meer dan EUR 34,5 miljard. Vanuit Amsterdam ondersteunt Spar International de nationale organisaties. Retail Partners Colruyt Group is de Belgische licentiehouder voor Spar Colruyt Group.

De kracht van de ondernemer

Ook dit boekjaar werkte Spar Colruyt Group verder op zijn succesformule. Competitieve prijzen, veel aandacht voor verse producten en focus op de kracht van de zelfstandige ondernemer. Meer dan ooit blijkt dat de ondernemer de belangrijkste hefboom is voor goede resultaten. Net de winkels met eigen specialiteiten noteren een snellere omzetgroei.

Ook het vernieuwde winkelconcept is een belangrijke omzetmotor. Intussen zijn 28 Spar-winkels ingericht volgens het concept van de nieuwe generatie. Vaak gaat zo'n verbouwing gepaard met een uitbreiding. De aangepaste winkelrichting werkt: gemiddeld draaien omgevormde winkels 10% meer omzet dan voorheen.



- 9 nieuwe winkels: Alleur, Appelterre, Destelbergen, Erembodegem, Ormeignies, Paal, Peer, Vichte, Zonhoven
- 9 winkels verbouwd, 7 winkels vergroot
- 11 winkels gesloten
- 6 nieuwe winkels voorzien in 2019/20



Selfscan met smartphone

In de zomer van 2018 lanceerde Spar Colruyt Group een primeur op de Belgische markt: Scan. Pay. Go. Met die app kan je zelf je boodschappen scannen en betalen met je smartphone. Zonder te moeten passeren aan de kassa of in de rij te wachten. Toch blijven de klassieke kassa's bestaan. Zo kiezen klanten zelf hoe ze liefst afrekenen.

De testfase loopt voorlopig in vier winkels van Spar en vier buurtsupermarkten van OKay. Spar Colruyt Group wil het concept de komende maanden nog verder optimaliseren volgens de noden van zijn klanten. "Ik geloof sterk in dit concept", vertelt directeur Dirk Depoorter. "De komende jaren zullen services zoals Scan. Pay. Go. alleen maar aan populariteit winnen." [Lees meer](#)



15 jaar Spar

In 2018 bestond Spar Colruyt Group vijftien jaar. Daarom organiseerde het in het najaar heel wat speciale acties voor zijn klanten. Bij aankoop van vijf producten van deelnemende merken kregen zij bijvoorbeeld een Spar-ploibox cadeau. Ook het KOOK-magazine vierde zijn vijftiende verjaardag.

Digitale wijncoach

Om wijnadvis nog toegankelijker te maken voor klanten en voor de zelfstandige ondernemers, ontwikkelde Spar een wijnapp. Klanten kunnen op een tablet in de wijnrayon antwoorden vinden op allerlei wijnvragen. Of dat nu gaat over de smaak van een specifieke wijn of over de juiste wijn bij een bepaald gerecht. Ook voor de zelfstandige ondernemer bevat deze digitale wijncoach heel wat bijkomende informatie. De medewerkers krijgen ook een extra opleiding. Zo kunnen ze klanten ondersteunen bij het gebruik van de app. De test loopt nu in negen winkels. Vanaf september 2019 is de wijnapp beschikbaar in alle Spar-winkels.



Spar Colruyt Group kiest in het assortiment voor meer bioproducten. **Boni Selection Bio** kreeg maximale ondersteuning in de marketingcommunicatie. Met succes.



De **Nutri-Score** is sinds dit boekjaar ook beschikbaar voor alle producten te koop bij Spar Colruyt Group. Met de SmartWithFood-app scannen klanten makkelijk de barcodes. Zowel van huismerken als van nationale merken. [Lees meer](#)



De **nieuwe broodzakken** bevatten geen paraffine meer en zijn nu 100% recycleerbaar.



Xtra doet het goed bij Spar. De kaap van **300.000 unieke gebruikers** is dit boekjaar gerond.



° **1996** Coccinelle en Coccimarket

° **2003** Panier Sympa

 **294** geaffilieerde winkels

 **1.635** zelfstandige winkeliers

 **100-400 m²** gemiddelde winkeloppervlakte

 **8.000** referenties

 **Aanwezig in driekwart van Frankrijk**

 **Ongeveer 200** medewerkers in VTE

 **codifrance.fr**









Codifrance levert in Frankrijk verse en droge voeding en diepvriesproducten aan de 294 geaffilieerde winkels Coccinelle, Coccimarket en Panier Sympa. Deze superettes liggen in stads- of dorpscentra en mikken op klanten die dagelijkse boodschappen doen. Naast nationale merken bieden we een assortiment van huismerken en discountmerken met een prima prijs-kwaliteitverhouding voor de ondernemer en zijn klanten. Daarnaast verzorgt Codifrance ook de toelevering aan ruim 1.600 zelfstandige winkeliers, in meer dan zeventig departementen.

Gestage groei

Codifrance zag dit boekjaar zijn omzet licht stijgen. Het bedrijf slaagde er ook in om marktaandeel te winnen op zijn concurrenten, ondanks de sluiting van enkele geïntegreerde winkels die niet meer in de bedrijfsstrategie pasten. Een mooie prestatie, want het segment van de buurtwinkels in Frankrijk wordt steeds concurrentiëler. Ook de prijsdruk steeg. Om competitief te blijven, investeert Codifrance verder in nieuwe technologie. Een nieuw warehouse management system (WMS) moet de efficiëntie en operational excellence verhogen.

We stemmen het boekjaar van onze Franse activiteiten (1 januari tot 31 december) voortaan af op dat van Colruyt Group (1 april tot 31 maart). Het boekjaar 2018/19 bevat dus vijftien maanden resultaten van Codifrance.



Duurzame samenwerking

Codifrance kiest systematisch voor een hechte samenwerking op lange termijn met zijn zelfstandige uitbaters. Het gaat daarom op zoek naar ondernemers in hart en nieren, met kennis van zaken, een voorliefde voor voedingsproducten en een klantgerichte mindset. Codifrance rekent op zijn zelfstandige ondernemers om het winkelbeeld en -concept te respecteren en uit te dragen. Omgekeerd krijgen zij ondersteuning bij hun marketing, communicatie, assortiment en prijszetting. Zo wil Codifrance zich verzekeren van een steeds kwalitatiever winkelpark dat in heel Frankrijk bijdraagt tot een sterk merkimage.



° 2013



EUR 119,5 miljoen omzet (+ 1,6%)



25.000 klanten (sociale restauratie, kmo's en horeca)



10.000 referenties



3 distributiecentra, **6** hubs,
108 vrachtwagens en lichte bestelwagens



Meer dan 400 medewerkers in VTE



solucious.be



Solucious levert in heel België voedingsartikelen aan professionele klanten zoals ziekenhuizen, kmo's en horeca. Het foodservicebedrijf biedt verse producten, droge voeding en diepvriesproducten. De grootste troeven van Solucious zijn het gebruiksgemak, de scherpe prijzen en de betrouwbare logistieke service. Solucious biedt nationale en eigen merken aan en heeft met Econom en Culino ook twee huismerken voor professionele keukens. Zo kiezen professionele klanten uit een breed gamma van foodservice- en retailproducten in groot- en stukverpakking.

Omzet volgt marktevolutie

Solucious zag zijn omzet goed mee-evolueren met die van de verder consoliderende markt. Toch ligt de omzetgroei lager dan vorig boekjaar. Dat ligt enerzijds aan het tekort aan bezorgers in de eerste jaarhelft. Anderzijds had de complexe verhuis van de diepvriesactiviteiten een impact op de tweede jaarhelft. De omzet groeide vooral voor de primaire doelgroepen: sociale restauratie en horeca. Precies die klanten kiezen voornamelijk voor bezorging in plaats van *cash & carry*. Ook de gemiddelde omzet per levering steeg. De leveringen aan kmo-klanten bleven op hetzelfde peil.

**Solucious werkt elke dag verder
aan zijn naamsbekendheid.
Bijvoorbeeld op grote horecabeurzen.**




Online selfservice en gebruiksgemak

Met zijn nieuwe e-commerceplatform biedt Solucious klanten nog meer gebruiksgemak. Ze kunnen nu makkelijk en snel hun bestelling plaatsen via pc, tablet of smartphone. De online selfservice werd uitgebreid en ook de retourprocedure is bijgesteld. Dat helpt Solucious ook om efficiënter te werken en meer klanteninzichten te verzamelen. Tegelijk verbetert de kwaliteit van de dienstverlening.

Activiteiten rationaliseren

Solucious maakt zich klaar voor sterke groei in de komende jaren. Daarom ligt de focus op de efficiëntie en kwaliteit van de interne processen. Tegelijk brengt Solucious de veranderende noden van zijn primaire doelgroepen in kaart en stemt het daarop zijn aanbod af. Op die manier wil de foodservicespecialist opnieuw focussen op zijn basisactiviteiten: voedingsartikelen leveren aan professionele klanten. Totaalconcepten zoals bereide maaltijden of een koffieservice horen daar niet meer bij.



 [Vind je tankstation](#)

° 1972

 **EUR 694,5 miljoen** omzet (+ 8,9%)

 **126 tankstations** waarvan 65 met CNG

 **64 winkelsites met laadpalen**

 **Meer dan 40 medewerkers** in VTE

 **Slim tanken**

 dats24.be

DATS 24

Bij DATS 24 tanken klanten altijd en overal voor lage prijzen. De brandstofspecialist van Colruyt Group onderscheidt zich met zijn groen en duurzaam beleid. 50% van de stations ligt naast een winkel van de groep. Aan 64 winkelsites kunnen klanten die elektrisch rijden, hun wagen opladen met groene stroom. DATS 24 is in België de belangrijkste brandstofleverancier van aardgas voor voertuigen (CNG of *compressed natural gas*). De brandstofspecialist voldoet dankzij zijn rigoureuze milieubeleid al jaren aan de strenge ISO 14001-norm, als een van de weinige brandstofleveranciers.

6 nieuwe tankstations

DATS 24 realiseerde opnieuw een mooie omzetgroei. Redenen daarvoor zijn vooral de prijsevoluties op de brandstofmarkt en de opening van zes nieuwe stations. De markt van de fossiele brandstoffen bleef over het algemeen stabiel. De consolidatie in de sector zet zich verder. De koopkracht stond lichtjes onder druk, wat dit jaar vooral een impact had op de gemiddelde tankbeurt. Bestuurders tanken minder brandstof in één keer.

De CNG-markt blijft groeien: meer en meer mensen ruilen hun traditionele wagen in voor eentje op aardgas. De brandstofspecialist ziet dan ook een significante stijging van zijn CNG-verkoop.



- 6 nieuwe stations
- 10 extra stations uitgerust met CNG-pomp
- Volgend boekjaar 7 nieuwe stations (met CNG) en 12 extra CNG-pompen aan bestaande stations



Pionier in mobiel tanken met XTRA

Klanten van DATS 24 kunnen sinds begin 2019 mobiel tanken via Xtra. Dat doe je in drie kliks: de app openen, de tankfunctie aanklikken en tot slot het pompnummer kiezen. Na de tankbeurt haak je het pistool simpelweg in. Zodra je terug in de wagen stapt, verschijnt de afrekening op het scherm van de smartphone. Een ticket printen hoeft dus niet. De dag na de tankbeurt gaat het bedrag van je rekening. Snelheid, eenvoudig en klantbeleving staan voorop. Sinds de lancering telt de toepassing al zowat 15.000 unieke gebruikers. [Lees meer](#)

Eerste publiek tankstation met groene waterstof geopend

In het DATS 24-station van Halle kan iedereen sinds oktober 2018 terecht voor alle klassieke en alternatieve brandstoffen. Waaronder dus ook 100% groene waterstof, lokaal geproduceerd met de groene stroom van onze eigen windturbines. De komende vijf jaar willen we met Colruyt Group nog EUR 35 miljoen extra investeren in de waterstofeconomie, onder meer voor vier nieuwe tankstations. Daarvoor krijgen we Europese steun. Ondersteuning blijft nodig voor waterstof: niet enkel financieel, maar zeker ook voor bewustmaking en infrastructuur. We zijn ook vragende partij voor een duidelijke beleidsvisie van de overheid. [Lees meer](#)



50% meer CNG-wagens: beter voor het milieu

Meer en meer particulieren en bedrijven schakelen over op aardgas. In het voorjaar van 2019 reden dubbel zoveel CNG-wagens rond dan een jaar eerder. En dat ondanks de vertraagde lancering van enkele nieuwe CNG-modellen door de nieuwe keuringsnormen. Ook voor elektrische voertuigen zien we ongeveer dezelfde stijging.

Aardgas is nog altijd goedkoper aan de pomp. In Vlaanderen betaal je tot eind 2020 ook geen inschrijvingstaks of verkeersbelasting. Bovendien is de brandstof beter voor het milieu. Een wagen op CNG stoot 72% minder fijnstof, 76% minder stikstofoxiden (NO_x) en 16% minder koolstofdioxide (CO₂) uit dan een dieselwagen. Bovendien is aardgas volledig veilig en kan het de bodem of het water nooit verontreinigen. [Lees meer](#)



° 2012



14 windturbines

waarvan 1 van Eoly Coöperatie



56 zonne-installaties



Meer dan 30 medewerkers in VTE



eoly.be

EOLY
COLRUYTGROUP ENERGY

Eoly wekt groene stroom op via windturbines op land, zonnepanelen en warmtekrachtkoppeling. De duurzame-energieproducent levert ook stroom aan de ondernemingen van Colruyt Group en aan externe bedrijven. Het bedrijf onderscheidt zich als een betrouwbare, transparante leverancier en streeft ernaar om samen met zijn klanten hun energieverbruik te verlagen en energievoorzieningen te verduurzamen.

Eoly Coöperatie biedt omwonenden en andere geïnteresseerden de kans om rechtstreeks mee te investeren in windparken op land.

31%

Eoly produceert al een derde van ons elektriciteitsverbruik in België

Maximaal lokaal produceren en verbruiken

Dit boekjaar plaatste Eoly twee extra zonne-installaties. Daarnaast werken we volop aan de ontwikkeling van nieuwe windenergieprojecten. In periodes met een goed windaanbod draaien onze centrale activiteiten al volledig op zelfopgewekte groene stroom. Dat is ook onze ambitie: maximaal lokaal produceren én verbruiken.

Eoly levert ook duurzame stroom aan externe bedrijven. Die activiteiten blijven groeien. Steeds meer b2b-klanten rekenen ook op Eoly voor advies over eigen productie en waterstof.

2018

68.700 MWh productie

20.000 gezinnen

16.268 ton CO₂-reductie

14 turbines

56 zonne-installaties

1 warmtekrachtkoppeling



Flexibiliteitsplatform

Eoly zet sterk in op data-analyse om heldere inzichten te creëren. Daarvoor ontwikkelde het intern een geavanceerd systeem. Het platform verbindt het energieverbruik van Colruyt Group met de actuele marktprijzen voor energie, de voorspelde energieprijzen, weergegevens, gebruikersparameters en allerlei technische randvoorwaarden. Op basis daarvan stuurt het verschillende installaties in de centrale gebouwen automatisch aan. Kortom: we verbruiken meer stroom op momenten dat er veel wind en zon is en minder wanneer hernieuwbare energie schaars is. Dat verlaagt de energiekosten en draagt tegelijk bij tot de netstabiliteit.

Eerste Algemene Vergadering van Eoly Coöperatie

Begin juni 2018 organiseerde Eoly Coöperatie zijn eerste Algemene Vergadering. De grote opkomst bewijst de sterke betrokkenheid van de coöperanten. Zij kregen intussen een eerste dividend uitgekeerd.

Waterstof produceren op industriële schaal

Het power-to-gas project van Eoly, Fluxys en Parkwind krijgt steun van het federale Energietransitiefonds. Met deze partners werken we aan een installatie om op industriële schaal waterstof te produceren. Die waterstof willen we deels injecteren in het aardgasnetwerk, deels aanbieden als alternatieve brandstof en deels leveren aan gebruikers die de switch willen maken naar groene waterstof. Ook beleidsmatig is de waterstofeconomie in volle beweging. Eoly wil hier in de toekomst verder aan blijven bijdragen.

Investeren in productiecapaciteit

Eoly bouwt elk jaar verder aan zijn productiecapaciteit. We willen zoveel mogelijk groene energie zelf produceren. Liefst in samenwerking met Eoly Coöperatie.

- In maart 2019 begon Eoly aan de bouw van **drie turbines in Rebaix**, waarvan eentje voor de Coöperatie, met een verwachte productie vanaf najaar 2020. Ook voor Bassilly, Lessines/Silly en Frasnes-lez-Anvaing lopen projecten.
- Samen met Storm en Aspiravi werken we aan de ontwikkeling van een **groot windpark langs de E40** richting Frankrijk.
- Eoly vroeg een vergunning aan voor **twee windturbines in Lummen**, in samenwerking met de Broeders van Liefde (O.C. Sint-Ferdinand).
- Zonne-energie staat terug op de agenda: de financiële haalbaarheid blijft stijgen, ondanks het einde van de subsidiemechanismen. Daarom krijgt voortaan **elke nieuwe winkel** van Colruyt, OKay en Bio-Planet **zonnepanelen**. Komend boekjaar wil Eoly investeren in 4 MWp (megawattpiek).
- In de zomer van 2019 plaatst Eoly **twee nieuwe installaties voor warmtekrachtkoppeling** in distributiecentra van Colruyt Group.





Participaties in offshore windparken



Colruyt Group investeert sinds 2009 in offshore windparken voor de Belgische kust. De groep heeft een belang van 60,13% in de holding Parkwind: een industrieel bedrijf dat instaat voor de ontwikkeling, aanbesteding, financiering, bouw en exploitatie van offshore windparken waarin het zelf ook aandeelhouder is. Ook Korys, de familieholding van de familie Colruyt, en de Vlaamse overheid (via de Participatie Maatschappij Vlaanderen) participeren in Parkwind.

Stroom voor 546.850 gezinnen

De windparken Belwind, Northwind en Nobelwind produceerden in 2018 samen 1.848 GWh (gigawattuur) groene stroom, goed voor een jaarlijks verbruiksequivalent van 546.850 gezinnen. Dat is iets minder dan verwacht: de hoeveelheid wind lag dit jaar onder het statistische gemiddelde. De turbines van de drie windparken hebben het afgelopen boekjaar opnieuw een heel hoge beschikbaarheid van gemiddeld meer dan 97% behaald.

° 2010 165 MW 55 turbines	° 2014 216 MW 72 turbines	° 2017 165 MW 50 turbines	° 2020 218 MW 23 turbines in opbouw
Belwind	Northwind	Nobelwind	Northwester 2
78,54% Parkwind 21,46% Meewind	40% Aspiravi 30% Parkwind 30% Sumitomo Corporation	41,08% Parkwind 39,02% Sumitomo Corporation 19,90% Meewind	70% Parkwind 30% Sumitomo Corporation

Financieringsfase voor Northwester 2 afgerond

In oktober 2018 rondde Parkwind de financieringsfase voor het nieuwe windpark af. Northwester 2 maakt gebruik van het vernieuwde ondersteuningsmechanisme van de overheid, zoals dat van kracht is voor de laatste drie te ontwikkelen windparken in de Noordzee.

Start van de werken

Dankzij de *financial close* kan de Belgische hoofdaannemer in juni 2019 starten met de offshore werken. De eerste stroomproductie

is voorzien vanaf december 2019. Tegen 2020 moet Northwester 2 klaar zijn om evenveel elektriciteit te leveren als het verbruik van 220.000 gezinnen. De 23 MVOW V164-turbines hebben elk een vermogen van 9,5 MW, een rotordiameter van 164 meter en een tiphoogte van 197 meter. Op het moment van installatie zullen de turbines de grootste ter wereld zijn. Het windpark zal geconnecteerd worden met het 'stopcontact op zee' van Belgisch netbeheerder Elia.

70% van de aandelen

Colruyt Group heeft dit boekjaar zijn direct belang van 30% in Northwester 2 verkocht aan Sumitomo Corporation. Met de verkoop van deze participatie realiseerden we een meerwaarde van EUR 18 miljoen. Eind maart 2019 heeft Parkwind 70% van de aandelen in handen. Alle projecten rond offshore windenergie lopen nu via Parkwind.

Participatie in Iers windpark Clogherhead

Parkwind verwerft 25% van het windmolenpark voor de kust van Clogherhead in het oosten van Ierland. Dit is een project van het Ierse elektriciteitsbedrijf ESB. De totale capaciteit bedraagt ca. 500 MW en zal in fases ontwikkeld worden. Omgekeerd verwerft ESB 25% van de aandelen van Parkwind in het nabijgelegen windpark Oriel. Dat project staat al veel verder en is sinds 2017 in handen van Parkwind. Oriel Wind Farm zal vanaf 2022-2023 gebouwd worden en zal een capaciteit hebben van 330 MW, wat 280.000 gezinnen van groene stroom kan voorzien.



Andere internationale projecten

De offshore wereld is volop in beweging. Parkwind kijkt daarom voortdurend uit naar uitdagende projecten wereldwijd en naar sterke partnerships om die te realiseren. Het bedrijf is bijvoorbeeld geprekwalificeerd in de Franse tender voor Duinkerke en heeft een offerte ingediend. Parkwind kijkt ook uit naar het nieuwe ruimtelijk maritiem plan langs de linkerkant van de Belgische kust. Het ziet heel wat mogelijke synergieën voor ontwikkeling en onderhoud. Kortom, Parkwind is tevreden met dit initiatief van de minister voor de Noordzee.

Parkwind haalt Duitse concessie binnen

Parkwind won dit boekjaar de tender voor het Duitse windpark Arcadis Ost 1 in de Baltische Zee. En dat ondanks de bijzonder competitieve Duitse offshore markt. De bouw van het park met een vermogen van 247 MW is voorzien voor 2022.

Corporate activiteiten

Business Processes & Systems

Business Processes & Systems (BP&S) zorgt voor kwalitatieve en efficiënte businessprocessen, informatiestromen en communicatiesystemen. Op het gebied van IT en procesoptimalisatie ondersteunt BP&S alle afdelingen en ondernemingen van de groep. De IT-afdeling speelt ook in op de snelle technologische ontwikkelingen en vertaalt die naar de specifieke noden van Colruyt Group. Business Processes & Systems heeft meer dan 950 medewerkers in België, 25 in Frankrijk en 400 in India. De afdeling in India vangt mee het tekort aan IT-profielen in België op.

Corporate Marketing

Corporate Marketing heeft drie opdrachten. Ten eerste geeft de afdeling strategische ondersteuning aan de directies en aan de marketingafdelingen van de winkelformules. Daarnaast bepaalt Corporate Marketing de marketingstrategie van Colruyt Group en van submerken zoals Colibri Foundation, Colruyt Group Academy en Xtra. Tot slot staat de afdeling in voor het brandmanagement van huismerken zoals Boni Selection, Everyday, Dreamland, Kangourou ... Zo werken de zowat zeventig medewerkers van Corporate Marketing elke dag aan een sterke identiteit, slimme positionering en een herkenbare huisstijl.

De ondersteunende diensten werken op groepsniveau en ondersteunen alle winkelformules met hun eigen expertise.

Finance

De directie Finance biedt een volledig servicepakket aan: van facturatie-ondersteuning en boekhouding, over financiële en analytische rapportering en het opstellen van vooruitzichten, tot handelsjuridische ondersteuning. De directie telt meer dan 300 medewerkers in België, Frankrijk, India en Luxemburg. Finance bekijkt voortdurend hoe het zijn efficiëntie en effectiviteit kan verbeteren om zo de dienstverlening naar een nog hoger niveau te tillen. Daarom zet de directie in op de transformatie naar een procesmatige organisatie. Zo kan Finance nog beter inspelen op de financiële behoeftes van de hele groep.

Customer Communication & Experiences

Customer Communication & Experiences (CCX) is het communicatie-, media- en productiebureau van Colruyt Group. Het vertaalt de marketingdoelstellingen van de merken in doelgerichte online en offline communicatie. Naar externe klanten toe gebruikt CCX ook het merk Symeta. Deze print- en documentmanagementspecialist beschikt over unieke printtechnologie en is een belangrijke speler in gepersonaliseerde marketingcommunicatie en transactionele documentstromen. De externe omzet van Symeta is opgenomen onder 'Overige activiteiten'. Met meer dan 400 vaste medewerkers is CCX het grootste communicatie- en productiebureau van België.

| Technics, Real Estate & Energy

Technics, Real Estate & Energy is de technische dienst van Colruyt Group in België en Luxemburg. De ruim 1.500 medewerkers bieden een complete service, van studie en ontwerp over aankoop, bouw en installatie tot onderhoud en preventie. Niet enkel voor winkels en distributiecentra, maar ook voor voertuigen en machines. Technics, Real Estate & Energy onderscheidt zich met zijn streven naar duurzame, innovatieve oplossingen en gaat vaak veel verder dan wettelijk verplicht. Het kiest dan ook systematisch voor duurzame technieken en volgt de milieuhuishouding minutieus op.

| People & Organization

People & Organization coördineert en ondersteunt het medewerkersbeleid van Colruyt Group. De ruim 300 medewerkers hebben hetzelfde doel: mens, team en organisatie duurzaam ondersteunen, ontwikkelen en verbinden. De HR-partner biedt daarom verschillende services: van loonverwerking en rekrutering over preventie, werkvereenvoudiging en een medische dienst tot juridisch advies en onderhandelingen met sociale partners. Het HR-kenniscentrum werkt rond thema's zoals mens- en teamontwikkeling, remuneratie, persoonlijke groei, leiderschap, welzijn en vakmanschap.

De medewerkers zijn specialisten in IT, financiën, communicatie, HR, marketing, techniek, opleiding en klantencontacten.

| In Contact

Alle klanten, medewerkers, leveranciers en andere partners van Colruyt Group in België kunnen met vragen terecht bij In Contact. Het contactcenter is bereikbaar langs verschillende kanalen, zoals telefoon, e-mail en sociale media. Op jaarbasis verwerkt het ongeveer 3,4 miljoen contacten. In alles wat de zowat 250 medewerkers doen, staat de klant centraal. Colruyt Group investeert daarom jaar na jaar in opleidingen en vakkennis, maar ook in moderne technologie en een ergonomische bureau-uitrusting.

COLRUYTGROUP ACADEMY

Colruyt Group Academy omvat opleidingen voor medewerkers en workshops voor consumenten. De Academy telt meer dan tachtig medewerkers. Elk jaar investeert de groep zo'n 3,14% van de loonmassa in vorming voor medewerkers, of ongeveer EUR 38,2 miljoen. Colruyt Group Academy biedt het grootste opleidingsaanbod van de Belgische privésector. Ook consumenten volgen workshops bij Colruyt Group Academy. Die vinden plaats in tien ontmoetingscentra en gaan over dagelijkse thema's rond bewuster leven. Duurzame samenwerkingen met partners garanderen democratische prijzen.

We geloven dat de Nutri-Score zal uitgroeien tot een verantwoorde keuzewijzer met autoriteit: een stevige basis voor een goed geïnformeerde voedingskeuze.

Kies wijzer met de Nutri-Score

Dit boekjaar kozen we uitdrukkelijk voor de implementatie van de Nutri-Score. Dat label vertaalt de voedingswaarde van producten in een duidelijke letter- en kleurencode. De score berekenen we met een wetenschappelijk algoritme. Klanten krijgen zo totale transparantie over de voedingswaarde van meer dan 20.000 producten die bij Colruyt, Bio-Planet, OKay en Spar Colruyt Group te koop zijn. Via onze websites, de MyColruyt-app en de SmartWithFood-app kan iedereen nu al de Nutri-Scores opzoeken. Niet enkel voor onze eigen merken, maar ook voor nationale merken. Tegen midden 2020 staat het label ook op de verpakking van alle voedingsproducten van Boni Selection. [Lees meer](#)

Gerealiseerd door **Corporate Marketing**





Sterk geloof in onze huismerken

In 2018 bestond Boni Selection vijf jaar. Ons thuismerk scoort bijzonder goed, zeker in vergelijking met de markttendensen. Daarom breiden we het assortiment stelselmatig verder uit en maken we het nog smakelijker, evenwichtiger en duurzamer. Het segment van private labels biedt ook een groot speelveld om te innoveren.

- Dit jaar kwam de sublijn **Boni Selection Eco** erbij. Goed voor zeventien duurzame producten voor onderhoud, verzorging en tuin. [Lees meer](#)
- Het **Boni Kids-aanbod** maakten we gezonder. [Lees meer](#)
- Jaarlijks investeren we **EUR 2,5 miljoen in smaak- en gebruikstesten** voor onze huismerken. Alle 3.500 eigenmerkproducten worden doorlopend getest. [Lees meer](#)
- De soep van **Boni enVie** biedt een antwoord op voedselverspilling én langdurige werkloosheid. [Lees meer](#)
- De Boni-kruiden uit onze eigen **vertical farm** komen begin 2020 in de rekken van Bio-Planet. [Lees meer](#)

Gerealiseerd door **Corporate Marketing**

Investeren in aquacultuur

Colruyt Group heeft een kleine participatie genomen in The Seaweed Company, een Iers bedrijf dat onderzoek voert naar zeewier. Doel: nieuwe inzichten opdoen en mee aan de basis staan van verdere innovatieprojecten. Ook het lopende onderzoek naar de kweek van mossels en zeewier in de Noordzee past hierin, net als onze actieve

rol in Blauwe Cluster, de Vlaamse speerpuntcluster voor duurzame ontwikkeling op de Noordzee.

Gerealiseerd door **Technics, Real Estate & Energy**



33% meer deelnemers
in 2018/19

Nieuwe Academy in Melle

Het workshoopaanbod voor consumenten blijft groeien. Meer en meer mensen vinden de weg naar Colruyt Group Academy. Dat is mee te danken aan de toegenomen marketingcommunicatie. In augustus opende bovendien de tiende Academy de deuren in Melle: een ruime nieuwbouw met vier keukens en vijf multifunctionele zalen. Meteen ook de grootste vestiging tot nu toe, met plaats voor meer dan 200 deelnemers.

Colruyt Group Academy verwacht een nog sterkere groei in 2019/20. Volgend boekjaar opent het twee nieuwe ontmoetingscentra in Kortrijk (april) en Luik (september). Een nieuwe stap richting twaalf volwaardige sites, verspreid over het hele land en makkelijk bereikbaar voor medewerkers en particulieren. Daarnaast lanceert de Academy een vernieuwd en ruimer aanbod voor kinderfeestjes en teamactiviteiten van bedrijven. Ook workshops over bewust consumeren zijn een focuspunt.

Gerealiseerd door **Colruyt Group Academy**



Zuinige datacenters

Business Processes & Systems investeert ook in zijn datacenters. De nieuwe hardware voor opslag en servervirtualisatie is een pak energiezuiniger: dankzij nauwkeurige opvolging daalde de PUE (Power Usage Effectiveness) van 2,40 in 2009 tot 1,34 in 2018. De warmte geproduceerd door onze IT-systemen recupereren we voor de verwarming van nabijgelegen kantoren. Bovendien draaien de datacenters volledig op lokaal opgewekte groene stroom.

Investeren deden we trouwens ook in bandbreedte, capaciteit, beheersoftware en connectiviteit tussen de verschillende datacenters. Dat verbetert de beschikbaarheid van onze applicaties voor klanten en medewerkers.

Gerealiseerd door
Business Processes & Systems

Dit boekjaar inspireerde Colruyt Group Academy meer dan 55.000 consumenten en medewerkers

Intern opleidingsaanbod: inzetten op kwaliteit en blended learning

Het afgelopen jaar heeft Colruyt Group Academy de bestaande opleidingen onder de loep genomen en de kwaliteit verder verhoogd. Het aanbod rond leidinggeven en persoonlijke ontwikkeling is bijvoorbeeld helemaal vernieuwd. Ook de persoonlijke-groeitrainingen kregen een update. Daarnaast zet Colruyt Group Academy meer en meer in op blended learning: het gelooft in een ideale mix tussen e-learnings, klassikale opleidingen en leren on the job. Zowat 19.350 medewerkers volgden in 2018/19 een opleiding via de Academy.

Gerealiseerd door **Colruyt Group Academy**



Balans tussen werk en privé

Een gezonde werk-privébalans is een van onze basisprincipes. Ook het voorbije jaar heeft de HR-afdeling plaatsafhankelijk werken verder gepromoot, onder meer met een nieuw werkkader rond regionaal werken. Medewerkers van de ondersteunende diensten kunnen in functie van hun takenpakket tot twee dagen per week werken in een shared office. Dit boekjaar creëerden we 99 extra regionale werkposten, onder meer in een gloednieuw regionaal kantoorgebouw in Denderhoutem. Ook het testproject 'Office On Wheels' is succesvol afgerond: de kantoorbus blijft rijden. Elke dag pendelen 28 medewerkers zo tussen Gent en Halle. Beide initiatieven verbeteren enerzijds de werk-privébalans en bieden anderzijds een structurele oplossing voor mobiliteitsproblemen.

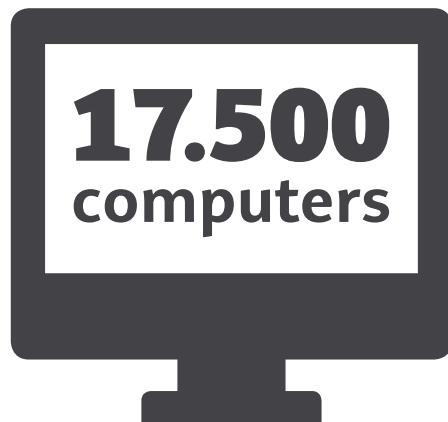
Gerealiseerd door **People & Organization** en **Technics, Real Estate & Energy**



10.400
PDA's



9.300
barcodescanners



17.500
computers

93% van de defecte IT-assets wordt gerepareerd. Goed voor 27.400 reparaties per jaar.

IT-profielen aanwerven op 1 dag

Voor bijna de helft van de IT-functies kunnen sollicitanten sinds oktober kiezen om de hele selectieprocedure in één dag te doorlopen. Daar zijn heel wat voordelen aan: de kandidaat hoeft zich maar een keer vrij te maken, krijgt een veel concreter beeld van de job en bedrijfscultuur en kan zo makkelijker een beslissing nemen. Het concept is niet nieuw: heel wat bedrijven passen deze selectieprocedure toe. Het grote verschil bij ons zit in de beleving. We maken echt tijd voor de kandidaten. Ze brengen een hele dag bij ons door, van het selectiegesprek in de voormiddag tot een tweede test in de namiddag. Over de middag lunchen ze mee in onze kantine, ze volgen eventueel een rondleiding en kunnen toekomstige collega's ontmoeten. Tegelijk kunnen ze onmiddellijk vragen stellen. Dat biedt hen een zo volledig mogelijk beeld én gevoel van hoe het is om bij Colruyt Group te werken.

Zowat 65% van de kandidaten die in aanmerking komen, kiezen voor deze selectieprocedure.

Gerealiseerd door **Business Processes & Systems** en **People & Organization**



GDPR: onze tijd vooruit

Op 25 mei 2018 trad de nieuwe Europese privacywetgeving (GDPR) in werking. Al onze processen en systemen waren ruim op voorhand volledig conform. Met meer dan drie miljoen geregistreerde klanten, bijna 30.000 medewerkers en 100.000 sollicitanten per jaar verwerken we enorm veel data. Al die gegevens behandelen we als strikt vertrouwelijk. Onze gemeenschappelijke klantenkaart Xtra zorgde al een jaar op voorhand voor een stevige basis. De klant beheert zelf al zijn gegevens en voorkeuren op zijn online profiel. Persoonlijke data dienen enkel om het aanbod te verfijnen, promoties op maat aan te bieden en nieuwe winkels op de juiste locaties te openen. We zullen de persoonsgegevens van onze klanten nooit verkopen.

Gerealiseerd door **Corporate Marketing**

Roy, team member
De klanten kennen je na een tijdje en dat maakt het echt plezant.
#samendoen

**Werk bij de tofste
buurtsupermarkt van Berlare**

#samendoen
In november opent de nieuwe OKay-winkel in Berlare en we zoeken nog enthousiaste collega's voor ons topteam. Reken op een afwisselende dag met veel klantencontacten.
Solliciteer nu op jobs.colruytgroup.com

Anders werken | **COLRUYT GROUP**

#samendoen

Anders werken

Ons vernieuwde werkgeversmerk benadrukt hoe mensen bij Colruyt Group elke dag het verschil maken. De slagzin 'Anders werken' steunt nu op drie pijlers: #samendoen, #samengroeien en #samendromen. Die hashtags linken we aan authentieke verhalen van medewerkers uit verschillende vakgebieden. Resultaat: een preciezere match tussen onze bedrijfsidentiteit en wat toekomstige medewerkers zoeken in een werkgever.

Ook op de nieuwe jobsite trekken we die strategie voluit door. Consistente communicatie bevordert de instroom van de juiste mensen.

Gerealiseerd door **People & Organization** en **Corporate Marketing**

#samengroeien

#samendromen

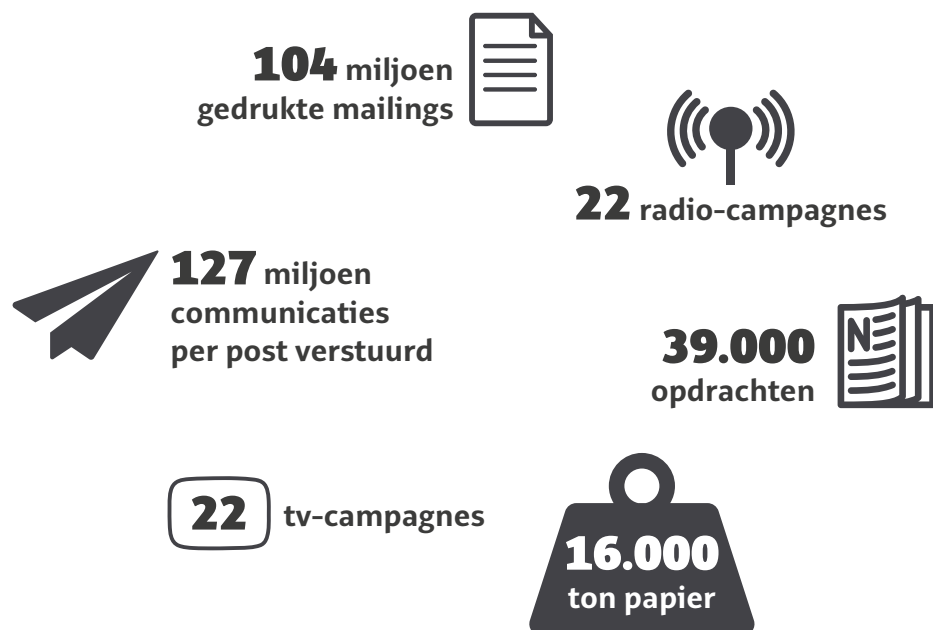


Innovatieve arbeidsorganisatie

Finance is het voorbije jaar gekanteld van een functionele naar een procesgeoriënteerde organisatie. Vandaag voeren zelfsturende teams van tien tot twintig collega's per businesspartner het financiële proces van A tot Z uit: van transactieverwerking tot boekhouding en financial controlling. Binnen dat proces neemt elke medewerker voortaan verschillende taken op zich. Resultaat: taakverruiming, meer arbeidsvreugde en bijleren *on the job*. Leidinggevend en coachen hun teams en draaien ook mee in de operationele werking.

De organisatiekanteling is voor Finance geen efficiëntie-oefening, maar past in een algemeen beleid rond taakverruiming, flexibiliteit en levenslang leren. Duurzame loopbanen zijn het uiteindelijke doel.

Gerealiseerd door **Finance**



Nieuw klantensegment voor Symeta

Symeta kon zijn externe omzet handhaven in een markt waarin het aandeel gedrukte klantencommunicatie met zowat 7% daalde. Papieren communicatie wordt meer en meer vervangen door digitale alternatieven. Daarom werkt Symeta volop aan een uitgebreider aanbod van services en kanalen. Zo wil het zijn klanten nog beter begeleiden in hun digitale-communicatietrajecten. Doel: hun communicaties efficiënter, sneller en goedkoper produceren en uitsturen. Symeta positioneerde zich dit boekjaar ook verder op de markt van administratieve en transactionele documenten. Heel wat bedrijven zoeken een betrouwbare partner voor fiscale attesten, loondocumenten en facturen. Het machinepark en de processen van Symeta zijn daarvoor bijzonder geschikt. De afgelopen maanden kon het mooie meerjarencontracten afsluiten met een aantal nieuwe externe klanten.

Gerealiseerd door **Customer Communication & Experiences**

Minderheidsparticipatie in Achilles Design

Op 1 maart 2019 hebben we via een kapitaalsverhoging een minderheidsparticipatie genomen in Achilles Design. Dit ervaren designbureau is gespecialiseerd in brand en service design: competenties die complementair zijn met de expertises van ons intern communicatiebureau CCX en van Technics, Real Estate & Energy. Een jarenlange samenwerking zorgt voor sterk wederzijds vertrouwen.

De participatie verzekert Colruyt Group van een kwalitatieve samenwerking met een creatief, ervaren en technologisch sterk designbureau. Tegelijk geeft de kapitaalsverhoging Achilles Design de middelen om verder te groeien als autonoom bedrijf.

Gerealiseerd door **Corporate Marketing**

Duurzame loopbanen

Duurzame loopbanen is een pijler in ons medewerkersbeleid. Zeker nu mensen alsmaar langer werken. Ergonomie en psychosociaal welzijn zijn belangrijk, net als levenslang leren en loopbaanontwikkeling.

- Testprojecten zoals het **exoskelet** onderzoeken hoe we de ergonomie in de winkels en distributiecentra mogelijk kunnen verbeteren.
- OKay-medewerkers gebruiken **geen ladders meer** om de winkelvoorraad boven op de rekken te beheren. Een nieuw platform is veiliger en ergonomischer.
- De workshop **'Aan het stuur van je loopbaan'** helpt medewerkers hun loopbaan verder uitstippelen.
- Met een actief **re-integratietraject** begeleiden we alle langdurig zieke collega's.

Gerealiseerd door **People & Organization**

Intelligente FAQ voor medewerkers en klanten

In Contact lanceerde een nieuwe contactpagina voor medewerkers. Zij vinden er op elk moment van de dag snel een juist antwoord op vaak gestelde vragen. Een slim algoritme plaatst de meest bekeken antwoorden bovenaan en verwijst bezoekers door naar gerelateerde pagina's. Op basis van de gebruikte zoektermen en feedback van gebruikers blijft In Contact de FAQ verrijken met nieuwe informatie. Tegelijk is het een efficiëntieslag voor het contactcenter. De contactpagina moet het aantal vragen via telefoon en e-mail uiteindelijk verminderen met 20%.

Komend boekjaar wil het contactcenter ook voor de winkelformules zo'n pagina lanceren. Dreambaby-klanten krijgen de primeur. In Contact denkt op langere termijn ook aan de integratie van chatbots en zelfs virtual reality.

Gerealiseerd door **In Contact**



Gezondheid op het werk

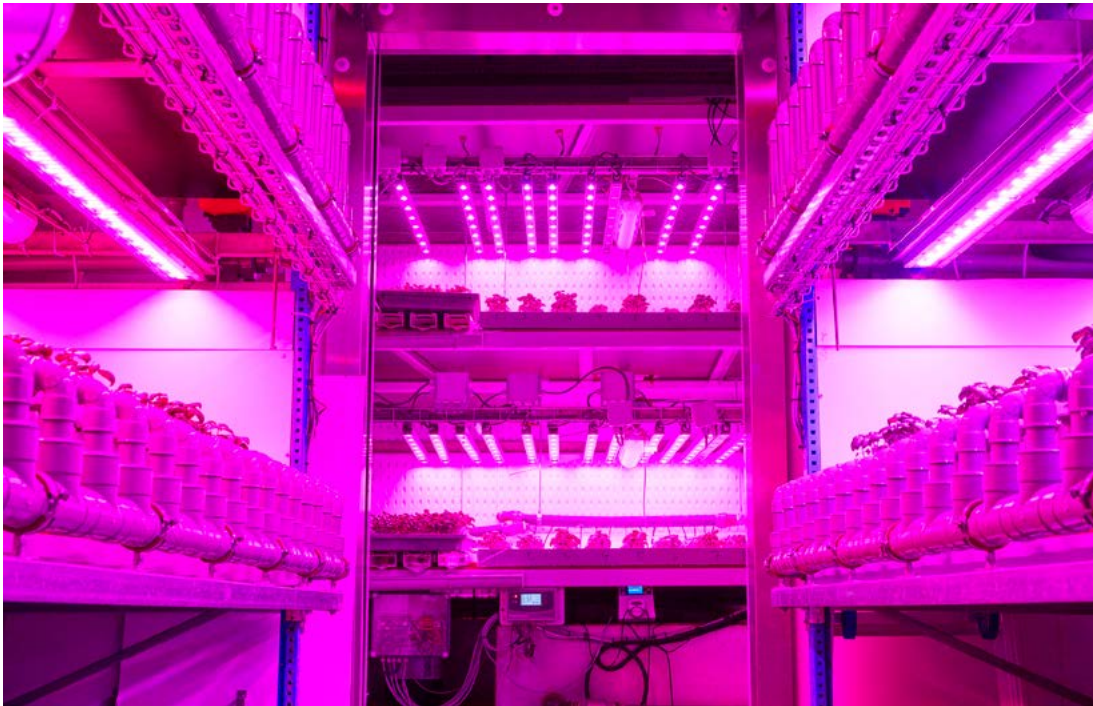
Via verschillende testprojecten willen we collega's handvaten aanreiken om evenwichtiger te eten en meer te bewegen. Want gezonde medewerkers zijn veerkrachtige medewerkers. [Lees meer](#)

- Rond **evenwichtige voeding** op het werk testen we verschillende formules. In de OKay-winkels staat bijvoorbeeld elke week een gezond product in de kijker voor de medewerkers. In de kantines van de centrale kantoorgebouwen is het aanbod evenwichtiger en staan gezonde producten op ooghoogte. De Nutri-Score op de prijsetiketten van heel wat eigenmerkproducten helpt medewerkers bewuster kiezen.
- Een pilootproject moedigt aan tot **meer bewegen**. Collega's kunnen staand werken, vergaderen of lunchen, we testen georganiseerde loopsessies tijdens de middag en leggen bewegwijzerde wandel- en fietspaden aan rond de centrale sites.

Gerealiseerd door **People & Organization**



**Gezonde
medewerkers zijn
veerkrachtige
medewerkers**



Innovatieve en duurzame vertical farm

Als eerste retailer in België testen we een zelfontwikkelde vertical farm voor kruiden. De gebruikte technologie is volledig uitgewerkt binnen onze eigen R&D-afdeling en is dus perfect op maat van onze specifieke noden. In de huidige testopstelling sleutelen biotechnologen en ingenieurs verder aan de optimale groeiomstandigheden. Doel: kruiden met een intense, pure smaak en met een uitgesproken duurzaam karakter. We verbruiken nu al 90% minder water en 50% minder nutriënten dan bij klassieke teelt. En onze eigen ledverlichting is twee keer efficiënter dan de huidige standaard op de markt. Afgelopen innovatieprojecten rond waterzuivering, ledverlichting, hernieuwbare energie, automatisatie, ecodesign en koeling legden de basis. [Lees meer](#)

Gerealiseerd door **Technics, Real Estate & Energy**

Duurzaam bouwen

Enkel nog lage-energiewinkels. Winkels zonder fossiele brandstoffen. Experimenten met circulair bouwen. Onze technische dienst zet volop in op innovatieve technieken, materialen en bouwsystemen. Om zo te evolueren naar 100% energiezuinige en circulaire gebouwen.

Energiezuinige renovatie van centrale gebouwen

Technics, Real Estate & Energy is bezig met de energetische opwaardering van de centrale gebouwen en winkels. Enkele distributiecentra kregen al een facelift. Ook de renovatiewerken aan de hoofdzetel Wilgenveld schieten goed op. Voor Dreambaby bouwde de technische dienst een gebouw uit de jaren '90 om tot een modern distributiecentrum, met aandacht voor duurzaamheid en comfort. Een voorbeeld van hoe multifunctioneel bouwen jaren later heel wat voordelen biedt.

Duurzaam gebouwde winkels

Duurzaam bouwen omvat veel aspecten. Van materialen en isolatie tot koeling en verwarming. Technics, Real Estate & Energy zoekt voortdurend hoe het op elk vlak de huidige infrastructuur kan verbeteren. Daarom voert de R&D-afdeling onderzoek naar die specifieke domeinen. Maar de technische dienst maakt ook andere overwegingen. Het probeert winkels nog meer te integreren in de stad en in het sociale weefsel van de buurt. Bijvoorbeeld met stadsconcepten zoals OKay Compact of met 'supermarktwonen': woningen boven winkelgebouwen.

Gerealiseerd door **Technics, Real Estate & Energy**



Investeren in meerwaarde

Dit hoofdstuk bevat zowel financiële als niet-financiële cijfers. Toch loopt er een rode draad doorheen. Alle indicatoren tonen aan hoe we concreet meerwaarde realiseren op economisch, sociaal-maatschappelijk en ecologisch vlak. De indicatoren die specifiek gelinkt zijn aan duurzaamheid, hebben we onderverdeeld volgens de twaalf werven uit het hoofdstuk 'Wie zijn we'.

Gerealiseerde investeringen

(In miljoen EUR)	2018/19	2017/18
I. Detailhandel (retail)	289	291
Colruyt (België en Luxemburg)	116	124
OKay, Bio-Planet en Cru	19	18
Dreamland en Dreambaby	4	4
Colruyt Frankrijk en DATS 24 Frankrijk	17	13
Retail overige en onroerend goed	132	131
II. Groothandel en Foodservice	15	13
Groothandel	8	4
Foodservice	1	3
Onroerend goed	7	6
III. Overige activiteiten	16	17
IV. Niet-toegewezen corporate activiteiten	57	71
Totaal Colruyt Group	378	392

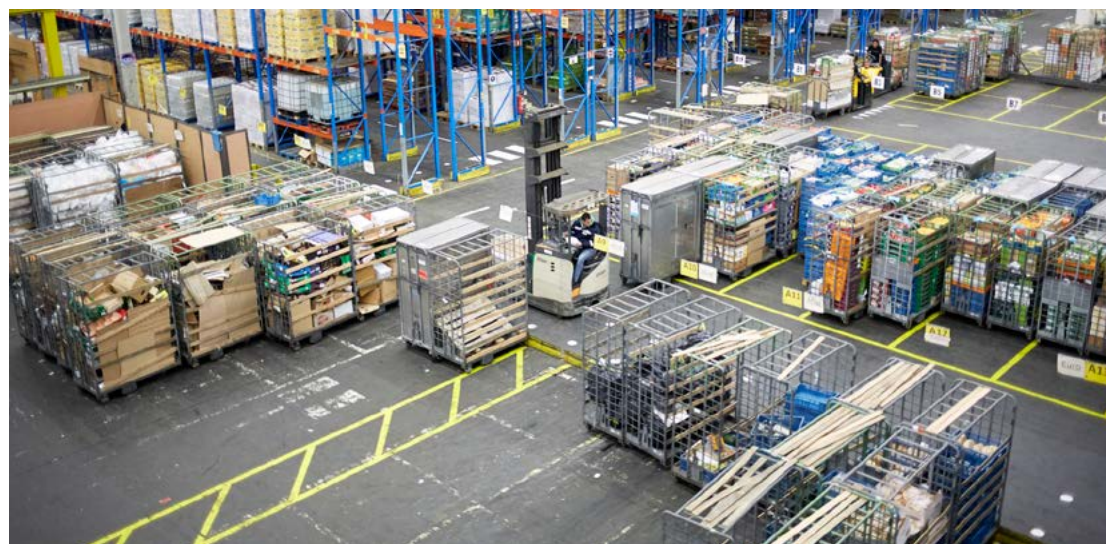
De investeringen gedurende de verslagperiode hebben in hoofdzaak betrekking op:

- de bouw en vernieuwing van winkels voor Colruyt, OKay, Bio-Planet en Dreambaby in België en voor Colruyt in Frankrijk
- de investeringen in de productiefaciliteiten voor Colruyt Group Fine Food in Halle
- de bouw van ontmoetingscentra voor Colruyt Group Academy
- de renovatie van de administratieve gebouwen en distributiecentra in Halle
- de investeringen in ons machinepark
- de investering in nieuwe koelkarren met liquid ice-technologie
- de investeringen in groene energie (zonnepanelen, windturbines, CNG)
- de investeringen in onze transformatieprogramma's

Exclusief eventuele acquisities of participaties, verwacht Colruyt Group voor het boekjaar 2019/20 een investeringsprogramma in een vork tussen **EUR 390 miljoen en EUR 420 miljoen** te realiseren. Het merendeel van de investeringen gaat naar nieuwe of te verbouwen winkels en tankstations in België en in Frankrijk. De andere te verwachten investeringen zijn de restyling van de administratieve en logistieke gebouwen, de automatisaties in de logistieke gebouwen, de geplande opening van een regionale hub in Frankrijk en tot slot de verdere investeringen in liquid ice-technologie, in CNG en groene energie en in toekomstgerichte transformatieprogramma's.

Distributiecentra en administratieve gebouwen

	m ²	aantal
Productie/distributiecentra		
België	587.511	23
Frankrijk	50.017	3
Administratieve gebouwen (bureeloppervlakte)		
België	144.359	27
Frankrijk	7.445	4



Geïntegreerde winkels van Colruyt Group

		2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
BELGIË EN LUXEMBURG						
Colruyt	- aantal	243	239	237	237	236
	- waarvan extern gehuurd	19	19	19	19	21
	- in '000 m ²	426	414	403	395	384
OKay	- aantal	141	135	129	120	110
	- waarvan extern gehuurd	30	25	26	22	19
	- in '000 m ²	82	80	75	70	63
Bio-Planet	- aantal	29	27	24	19	13
	- waarvan extern gehuurd	15	13	12	10	7
	- in '000 m ²	19	18	16	13	9
Dreamland	- aantal	42	43	43	42	41
	- waarvan extern gehuurd	15	15	15	15	16
	- in '000 m ²	76	80	79	78	77
Dreambaby	- aantal	29	26	24	23	22
	- waarvan extern gehuurd	15	13	11	11	11
	- in '000 m ²	17	15	14	14	13
Cru	- aantal	3	3	3	1	1
	- waarvan extern gehuurd	2	2	2	0	0
	- in '000 m ²	2	2	2	1	1
FRANKRIJK ⁽¹⁾						
Colruyt	- aantal	85	78	74	72	73
	- waarvan extern gehuurd	3	3	3	3	4
	- in '000 m ²	81	76	72	68	70
Dreamland	- aantal	0	2	2	2	2
	- waarvan extern gehuurd	0	2	2	2	2
	- in '000 m ²	0	4	4	4	4

(1) Voor de Franse retailactiviteit betreft dit sinds boekjaar 2018/19 het aantal winkels op afsluitdatum 31 maart. Voor de boekjaren 2014/15 t.e.m. 2017/18 betreft dit het aantal op afsluitdatum 31 december.

Kerncijfers over vijf jaar

(In miljoen EUR)	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Omzet	9.434	9.031	9.493	9.177	8.917
Detailhandel (retail)	7.837	7.551	7.319	7.148	6.871
Groothandel en Foodservice	958	933	1.688	1.589	1.541
Overige activiteiten	713	690	638	593	649
Intersegment	- 73	- 143	- 152	- 153	- 144
Brutowinst	2.471	2.350	2.415	2.321	2.219
EBITDA	758	734	744	720	700
EBITDA-marge	8,0%	8,1%	7,8%	7,8%	7,8%
EBIT	485	488	493	507	495
EBIT-marge	5,1%	5,4%	5,2%	5,5%	5,6%
Winst voor belastingen	519	519	510	518	511
Belastingen	135	145	126	152	148
Nettowinst	384	374	383	366	363
Nettowinstmarge	4,1%	4,1%	4,0%	4,0%	4,1%
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	565	497	537	641	570
Vrije kasstroom	260	70	352	262	203
Totaal eigen vermogen	2.208	2.042	2.140	2.048	1.801
Balanstotaal	4.147	4.054	4.095	4.019	3.661
Investerings	378	392	387	388	369
ROCE	17,3%	18,9%	20,2%	21,4%	21,7%
Marktkapitalisatie op einde boekjaar	9.460	6.747	6.900	7.660	6.350

Omwille van vergelijkbaarheid zijn de cijfers van boekjaar 2014/15 exclusief het transactiebedrag met het Auditoraat van EUR 31,6 miljoen. De cijfers vanaf het boekjaar 2017/18 zijn exclusief de Franse foodservice business Pro à Pro.

Kerncijfers over vijf jaar (vervolg)

(In miljoen EUR)	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen	137.758.364	143.361.535	146.729.840	147.004.025	149.419.713
Aantal uitstaande aandelen op 31/3	143.552.090	150.196.352	149.935.894	149.609.386	156.636.503
Nettowinst per aandeel	2,78	2,60	2,60	2,49	2,21
Brutodividend per aandeel	1,31	1,22	1,18	1,12	1,00
Dividendrendement	1,99%	2,72%	2,56%	2,19%	2,47%
Aantal werknemers	29.903	29.388	29.255	29.683	28.117
Aantal werknemers in VTE	28.339	27.795	27.633	28.047	26.491
Aantal eigen winkels in België, Luxemburg en Frankrijk	572	553	536	516	498
Winkeloppervlakte eigen winkels in '000 m ²	704	687	665	641	622
Aantal ondernemers in België en geaffilieerde winkels in Frankrijk (exclusief de zelfstandige winkeliers)	579	581	667	679	543

Op de volgende pagina's volgt de rapportering van onze duurzaamheidsinformatie. Wanneer we spreken over 'jaar', staat dat voor het kalenderjaar. Wanneer we het hebben over 'boekjaar' en als referentie bijvoorbeeld '2014' schrijven, gaat het over het financiële jaar 2014/15 (1 april 2014 t.e.m. 31 maart 2015). Als het gaat over 'producten', bedoelen we eigenmerkproducten.

De indicatoren in dit rapport gelden meestal voor Colruyt Group in België, omdat meer dan 90% van onze activiteiten daar geconcentreerd zijn. Dit is een eerste stap. We engageren ons om de scope van het duurzaamheidsverslag de komende jaren geleidelijk aan te verruimen.

WERF 1 Landbouw

Voor de werf Landbouw zijn nog geen indicatoren beschikbaar. Hieraan werken we volop.

WERF 2 Gezondheid

Nutritionele samenstelling

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Producten met verbetering nutritionele samenstelling	SDG 3	Jaar	2014	93	167		
# Ton per jaar reductie vetten	SDG 3	Jaar	2015	66	49,8		
# Ton per jaar reductie verzadigde vetten	SDG 3	Jaar	2015	41	63,9		
# Ton per jaar reductie suikers	SDG 3	Jaar	2015	250	421		
# Ton per jaar reductie zouten	SDG 3	Jaar	2015	9	28,2		
# Ton per jaar verhoging vezels	SDG 3	Jaar	2015	18	26,9		

WERF 3 Dierenwelzijn

Kippeneieren

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
% Verse kippeneieren die niet afkomstig zijn van kooisystemen	SDG 12	Jaar	2005	100	100		Geen verse kippeneieren afkomstig van kooisystemen
% Producten die kippeneieren bevatten die niet afkomstig zijn van kooisystemen	SDG 12	Jaar	2014	98	100		Vanaf 2014 geen eieren afkomstig van kooisystemen in eigen merken

Konijn

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
% Vers konijnenvlees uit parken (exclusief bereidingen) geleverd via Fine Food Meat	SDG 12	Jaar	2014	100	100	2018	100% Belgische parkkonijnen

WERF 4 **Werkcontext**

Sociale audits non-food

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # producenten non-food in risicolanden	SDG 1, 8	Jaar	2008	190	372		

Sociale audits food

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # producenten food in risicolanden	SDG 1, 8	Jaar	2013	141	152		

Sociale audits algemeen

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # opgevolgde producenten (algemeen) in risicolanden	SDG 1, 8	Jaar	2013	318	524		
% Producenten in risicolanden (min. 1x geauditeerd)	SDG 1, 8	Jaar	2013	61,7	100		
% Producenten in risicolanden met een aanvaardbaar resultaat	SDG 1, 8	Jaar	2018	94,5	94,5		We streven elk jaar naar 100%
# Producenten teruggebracht van een zwak naar een aanvaardbaar resultaat ten opzichte van vorig jaar	SDG 1, 8	Jaar			11		
# Producenten waarmee de samenwerking werd stopgezet door een inbreuk op de Code of Conduct	SDG 1, 8	Jaar	2018	7	7		We streven elk jaar naar 0 stopzettingen

Duurzame tewerkstelling en loopbanen

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # medewerkers	SDG 8	Boekjaar	2000	10.497	29.903		
% Mannen	SDG 8	Boekjaar	2017	60,4	60,5		
% Vrouwen	SDG 8	Boekjaar	2017	39,6	39,5		
% Bedienden	SDG 8	Boekjaar	2017	78,8	78,9		
% Arbeiders	SDG 8	Boekjaar	2017	21,2	21,1		
% Voltijds	SDG 8	Boekjaar	2017	79,2	78,6		
% Deeltijds	SDG 8	Boekjaar	2017	20,8	21,4		
Leeftijdspiramide: % medewerkers jonger dan 20 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	0,54	0,6		
Leeftijdspiramide: % medewerkers tussen 20 en 25 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	7,5	7,2		
Leeftijdspiramide: % medewerkers tussen 25 en 30 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	15,59	14,9		
Leeftijdspiramide: % medewerkers tussen 30 en 40 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	29,7	29,7		
Leeftijdspiramide: % medewerkers tussen 40 en 50 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	26,48	25,9		
Leeftijdspiramide: % medewerkers tussen 50 en 60 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	18,45	19,5		
Leeftijdspiramide: % medewerkers ouder dan 60 jaar	SDG 8	Boekjaar	2017	1,73	2,2		
# Nationaliteiten	SDG 8	Boekjaar	2017	82	85		
# Jobstudenten	SDG 8	Boekjaar	2014	5.500	6.536		
# Opleidingen "Aan het stuur van je loopbaan"	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	114	87		
# Jobrotaties	SDG 8, 4	Boekjaar	2014	781	798		
# Heroriënteringstrajecten	SDG 8, 4	Boekjaar	2014	104	158		
Gemiddelde # jaren anciënniteit	SDG 8	Boekjaar	2014	8,54	9,56		

Creatie tewerkstelling

Verdeling per segment	In aantal medewerkers			In voltijdse equivalenten (VTE)		
	31/03/2019	31/03/2018	Evolutie tewerkstelling	31/03/2019	31/03/2018	Evolutie tewerkstelling
Detailhandel (retail) ⁽¹⁾	25.351	24.900	451	23.918	23.424	493
Groothandel en Foodservice ⁽¹⁾	1.442	1.454	- 12	1.406	1.424	- 17
Overige activiteiten	85	70	15	82	68	15
Corporate (niet toegewezen)	3.025	2.964	61	2.933	2.880	53
Totaal Colruyt Group	29.903	29.388	515	28.339	27.795	544
- België ⁽²⁾	27.133	26.601	532	25.709	25.218	491
- Luxemburg	117	115	2	115	115	0
- Frankrijk ⁽³⁾	2.221	2.252	- 31	2.083	2.042	41
- Andere landen	432	420	12	432	420	12

(1) De medewerkers van Colex worden vanaf boekjaar 2018/19 gerapporteerd in het retailsegment (opgenomen in het segment groothandel en foodservice in 2017/18).

(2) Deze cijfers houden geen rekening met jobstudenten tewerkgesteld in het weekend of in de schoolvakanties (6.536 op 31/03/2019 en 6.003 op 31/03/2018).

(3) Aantal medewerkers en VTE op 31/03/2019 en 31/12/2018 respectievelijk. De definitie van medewerkers en voltijdse equivalenten werd in boekjaar 2018/19 bijgesteld. Op vergelijkbare basis stijgt het aantal medewerkers in Frankrijk met 74 en het aantal voltijdse equivalenten met 52.

Leerlingen en studenten inspireren

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Leerkrachten kennisgemaakt met de bedrijfsvoering van Colruyt Group	SDG 8, 4	Boekjaar	2014	13	36		
# Deelnemers aan de opleiding "beenhouwer"	SDG 8, 4	Boekjaar	2014	33	28		
# Traineeshipprogramma's	SDG 8, 4	Boekjaar			8		
# Gastcolleges in onderwijsinstellingen	SDG 8, 4	Boekjaar			17		
# Stagiairs	SDG 8, 4	Boekjaar			508		
# Bedrijfsbezoeken van scholen in distributiecentra	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	73	98		

Duurzame ontwikkeling en inzetbaarheid: dialoog

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Deelnemers aan de opleiding "basisvaardigheden communicatie"	SDG 16	Boekjaar			620		
# Deelnemers aan de opleiding "cohabitation met vakbonden"	SDG 16	Boekjaar			9		

Solidariteitsfonds

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Ingediende dossiers	SDG 8	Boekjaar	2017	1.385	1.669		
# Uitbetaalde dossiers	SDG 8	Boekjaar	2017	1.162	1.299		
Totaalbedrag uitkeringen (in EUR)	SDG 8	Boekjaar	2014	906.344	1.076.723		
# Aangesloten leden	SDG 8	Boekjaar	2014	15.445	18.447		
% Aangesloten leden	SDG 8	Boekjaar			68,16		

Winstdeelname en werkgeversaandelen (kapitaalverhoging)

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaalbedrag winstdeelname (in miljoen EUR)	SDG 8	Boekjaar	2017	26,67	26,09		
# Medewerkers kapitaalverhoging	SDG 8	Boekjaar	2017	2.182	2.259		
# Overeenstemmende aandelen	SDG 8	Boekjaar	2017	260.458	355.738		
Totaalbedrag kapitaalinbreng medewerkers (in miljoen EUR)	SDG 8	Boekjaar	2017	10,2	15,2		

Als blijk van waardering voor ieders inbreng en inzet laat Colruyt Group alle medewerkers in België delen in de winst. Voor de medewerkers in Frankrijk geldt er een apart systeem, in overeenstemming met de Franse wetgeving.

Historiek winstdeelname in België

- Sinds 1988 participeert een aanzienlijke groep kaderleden via een collectief aandeelhouderschap in het bedrijfskapitaal.
- In 1996 wordt voor het eerst een 'personeelsdividend' uitgekeerd.
- In 2002 zet een aantal NV's van de groep samen met de sociale partners een systeem van winstdeelname op punt, gebaseerd op de wet van 22 mei 2001 betreffende de werknemersparticipatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen. Deze firma-cao is ondertussen al verschillende keren verlengd. De meest recent afgesloten cao loopt tot eind 2018.

- Vanaf het boekjaar 2007/08 werd het systeem uitgebreid naar alle NV's van de groep, voor de werknemers tewerkgesteld in België. De deelname varieert volgens het bedrijfsresultaat van het voorbije boekjaar. Ze bestaat uit een basisbedrag, vermenigvuldigd met coëfficiënten voor loon, anciënniteit en functie. Een deel daarvan wordt naar keuze uitgekeerd in geld of in aandelen van het moederbedrijf. Van 2001 tot 2010 werd op die manier in totaal voor EUR 152,46 miljoen uitgekeerd aan het personeel tewerkgesteld in België.
- Vanaf het boekjaar 2010/11 wordt de winstdeelname bepaald volgens een combinatie van enerzijds de wet van 22 mei 2001 betreffende de werknemersparticipatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen (de winstparticipatie genoemd) en anderzijds van de cao 90 van 20 december 2007 opgevolgd door de cao 90bis van 21 december 2010 betreffende de niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen.

De voordelen van de cao 90 kunnen enkel in cash uitbetaald worden.

- Door een wijziging aan het wetgevend kader wordt sinds 2013 op de resultaatsbonussen (cao 90) ook een solidariteitsbijdrage van 13,07% ingehouden.
- Voor het boekjaar 2018/19 zal, onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering, de totale deelname in de winst EUR 26,09 miljoen bedragen, als volgt verdeeld:
 - een uitkering van EUR 5,40 miljoen winstparticipatie (76% kozen voor cash en 24% voor aandelen) zoals bepaald volgens de wet van 22 mei 2001 betreffende de werknemersparticipatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen;
 - een uitkering van EUR 20,69 miljoen volgens de cao 90 en 90bis betreffende de niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen.

Overzicht van de deelname in de winst sinds boekjaar 2001/02

Jaar	Bedrag winstdeelname in miljoen EUR ⁽¹⁾	Totaal aantal werknemers	CASH		AANDELEN		
			In miljoen EUR	Aantal werknemers	In miljoen EUR	Aantal aandelen	Aantal werknemers
Van 2001/02 tot 2009/10	152,46	101.136	79,61	61.763	72,85	2.504.540	39.373
2010/11	Winstparticipatie	19.605	5,54	11.985	4,35	101.339	7.620
	Resultaatsbonus		14,95				
	Totaal		24,84				
2011/12	Winstparticipatie	20.877	5,55	13.797	3,42	97.196	7.080
	Resultaatsbonus		15,62				
	Totaal		24,59				
2012/13	Winstparticipatie	21.203	4,64	13.807	2,82	63.921	7.396
	Resultaatsbonus		18,56				
	Totaal		26,02				
2013/14	Winstparticipatie	22.249	3,66	14.948	1,77	37.378	7.301
	Resultaatsbonus		16,95 ⁽²⁾				
	Totaal		22,38				
2014/15	Winstparticipatie	22.880	4,71	15.404	2,31	47.942	7.476
	Resultaatsbonus		18,82 ⁽²⁾				
	Totaal		25,84				

(1) Vermelde vergoedingen betreffen brutobedragen waarop nog volgende inhoudingen gebeuren bij uitkering aan de werknemers:

- Winstparticipatie: 13,07% werknemersbijdrage sociale zekerheid en bedrijfsvoorheffing bij keuze cash en 15% solidariteitsbijdrage bij keuze aandelen.
- Resultaatsbonus (cao 90): 13,07% werknemersbijdrage sociale zekerheid.

(2) Op de resultaatsbonus (cao 90) zijn ook werkgeversbijdragen sociale zekerheid verschuldigd (EUR 6,83 miljoen in 2018/19 en EUR 6,83 miljoen in 2017/18).

Overzicht van de deelname in de winst sinds boekjaar 2001/02 (vervolg)

Jaar	Bedrag winstdeelname in miljoen EUR ⁽¹⁾	Totaal aantal werknemers	CASH		AANDELEN		
			In miljoen EUR	Aantal werknemers	In miljoen EUR	Aantal aandelen	Aantal werknemers
2015/16	Winstparticipatie	23.856	4,42	15.989	2,36	39.894	7.867
	Resultaatsbonus	19,57 ⁽²⁾	19,57				
	Totaal	26,35	23,99				
2016/17	Winstparticipatie	24.955	4,08	17.213	1,70	32.104	7.742
	Resultaatsbonus	19,66 ⁽²⁾	19,66				
	Totaal	25,45	23,74				
2017/18	Winstparticipatie	25.386	4,64	19.261	1,33	25.592	6.125
	Resultaatsbonus	20,70 ⁽²⁾	20,70				
	Totaal	26,67	25,34				
2018/19	Winstparticipatie	25.350	4,13	19.375	1,27	16.963	5.975
	Resultaatsbonus	20,69 ⁽²⁾	20,69				
	Totaal	26,09	24,82				
TOTAAL	380,68		286,50		94,18	2.966.869	

(1) Vermelde vergoedingen betreffen brutobedragen waarop nog volgende inhoudingen gebeuren bij uitkering aan de werknemers:

- Winstparticipatie: 13,07% werknemersbijdrage sociale zekerheid en bedrijfsvoorheffing bij keuze cash en 15% solidariteitsbijdrage bij keuze aandelen.
- Resultaatsbonus (cao 90): 13,07% werknemersbijdrage sociale zekerheid.

(2) Op de resultaatsbonus (cao 90) zijn ook werkgeversbijdragen sociale zekerheid verschuldigd (EUR 6,83 miljoen in 2018/19 en EUR 6,83 miljoen in 2017/18).

Kapitaalverhoging voorbehouden voor het personeel

Om de medewerkers te laten delen in de groei van de firma, stimuleren we hen sinds 1987 om deel te nemen in het kapitaal. Via een jaarlijkse kapitaalverhoging voorbehouden voor het personeel kunnen ze intekenen op aandelen van de moedermaatschappij Etn. Fr. Colruyt NV aan een voordelige koers (binnen het wettelijke kader), die vijf jaar geblokkeerd blijven. Deze kapitaalverhogingen worden voorgesteld door de Raad van Bestuur en goedgekeurd door een Buitengewone Algemene Vergadering.

Tijdens de kapitaalverhoging van het afgelopen boekjaar 2018/19 in november 2018 onderschreven 2.259 medewerkers 355.738 aandelen, goed voor een kapitaalinbreng van EUR 15,2 miljoen. Sinds 1987 hebben de medewerkers van de groep ingeschreven op omgerekend 22.194.015 aandelen van hun eigen bedrijf, of de moedermaatschappij, voor een totaalbedrag van EUR 239,5 miljoen.

Kapitaalverhogingen voorbehouden aan het personeel, sinds 1987

Jaar	Bedrag in miljoen EUR	Aantal aandelen
Van 1987 tot 2008	103,7	18.214.375
2009	13,7	506.895
2010	23,9	715.585
2011	6,2	225.194
2012	10,1	332.725
2013	11,4	316.900
2014	14,0	466.754
2015	17,1	472.883
2016	14,0	326.508
2017	10,2	260.458
2018	15,2	355.738
Totaal	239,5	22.194.015

Welzijn op het werk

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Arbeidsongevallen	SDG 8, 3	Boekjaar	2014	609	928		
Ernstgraad ongevallen	SDG 8, 3	Boekjaar	2014	0,54	0,59		
Frequentiegraad ongevallen	SDG 8, 3	Boekjaar	2014	18,25	25,1		
# Dagen werkverlet	SDG 8, 3	Boekjaar	2014	18.009	21.825		
# Gecontacteerde langdurig zieke medewerkers	SDG 8, 3	Boekjaar	2017	1.500	1.801		
# Medewerkers gevaccineerd tegen de griep	SDG 8, 3	Boekjaar	2016	4.187	4.624		



WERF 5 Training & development

Colruyt Group Academy voor medewerkers

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Investeringskost voor vorming en opleiding (in miljoen EUR)	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	38,0	38,2		
% Investering vorming en opleiding (van de loonmassa)	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	3,16	3,14		
# Deelnemers interne trainingen bij Colruyt Group Academy	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	17.600	19.350		
# Deelnemers vaktechnische opleidingen bij leveranciers	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	2.111	1.256		

Inzetten op persoonlijke groei van medewerkers

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Verschillende opleidingen voor persoonlijke groei	SDG 8, 4	Boekjaar	2018	51	51		
# Gegeven opleidingssessies voor persoonlijke groei	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	472	239		
# Unieke deelnemers aan opleidingen voor persoonlijke groei	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	4.574	1.698		
% Leidinggevenden die een opleiding voor persoonlijke groei volgden	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	30	19		

Colruyt Group Academy voor consumenten

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Vestigingen van Colruyt Group Academy	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	9	10		
# Workshops voor klanten	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	2.476	2.891		
# Deelnemers aan de workshops	SDG 8, 4	Boekjaar	2017	29.066	37.549		

WERF 6 Samen leven

Collibri Foundation

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Investeringsbedrag voor Collibri Foundation (in EUR)	SDG 17	Jaar	2017	533.321	647.928		
# Vormingsprojecten van Collibri Foundation	SDG 17	Jaar	2017	13	13		
# Jongeren direct betrokken bij vormingsprojecten van Collibri Foundation	SDG 17	Jaar	2018	5.124	5.124		
% Projecten in België	SDG 17	Jaar	2018	24	24		

Aan tafel in 1-2-3 euro

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Deelnemende gezinnen "1-2-3 euro"-programma	SDG 3, 17	Boekjaar	2017	2.400	5.069		
# Deelnemende steden en gemeenten	SDG 3, 17	Boekjaar	2017	110	171		

Eoly Coöperatie

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Coöperanten van Eoly Coöperatie	SDG 7, 17	Jaar	2017	1.193	1.193		

Bijdragen afgedragen aan de Belgische schatkist in verhouding tot de toegevoegde waarde

Het afgelopen boekjaar hebben alle Belgische vennootschappen van Colruyt Group samen voor EUR 948,8 miljoen aan sociale, fiscale en productgebonden belastingen afgedragen aan de Belgische schatkist. Daarbovenop bedroeg de netto-afdracht aan btw (verschil tussen te betalen en aftrekbare btw) ten gunste van de fiscale overheid EUR 311,0 miljoen.

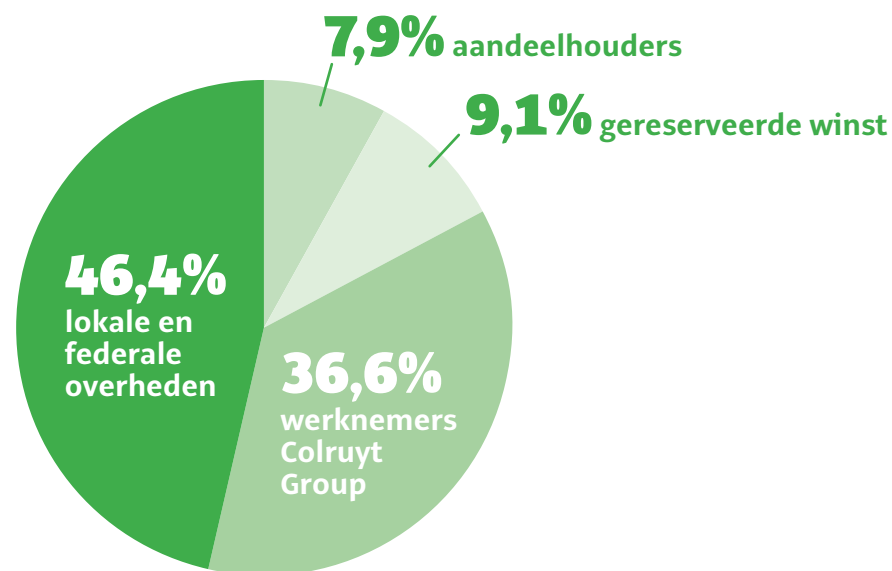
Bijdragen afgedragen aan de Belgische schatkist

	(In miljoen EUR)
Sociale zekerheid ⁽¹⁾	330,2
Bedrijfsvoorheffing op lonen ⁽¹⁾	132,7
Vennootschapsbelasting op het resultaat	131,0
Productgebonden belastingen (douane, accijnzen)	315,9
Roerende voorheffing	21,1
Onroerende voorheffing	9,1
Registratierechten, provinciale en gemeentelijke taksen en andere federale taksen	8,8
Totaal	948,8

(1) Inclusief bekomen lastenverminderingen op federaal en gewestelijk niveau.

Verdeling van de door Colruyt Group in België gegenereerde netto toegevoegde waarde

Al deze belastingen komen er maar door de toegevoegde waardecreatie van de groep. De door Colruyt Group in België gegenereerde netto toegevoegde waarde ⁽¹⁾ bedraagt EUR 2,04 miljard. Hiervan vloeit er 46,4% belastingen naar de diverse lokale en federale overheden en wordt er 36,6% uitgekeerd aan de werknemers voor de geleverde prestaties. Er wordt voor 7,9% uitgekeerd aan aandeelhouders ⁽²⁾ en de resterende 9,1% wordt terug in de groep geïnvesteerd om toekomstige projecten te financieren.



(1) De betaalde accijnzen werden geïntegreerd in de netto toegevoegde waarde om de totale bijdrage aan de schatkist van EUR 948,8 miljoen integraal te kunnen uitdrukken als percentage van de aldus gecorrigeerde netto toegevoegde waarde.

(2) In deze berekeningswijze wordt geen rekening gehouden met de inkoop of vernietigingen van eigen aandelen.

WERF 7 Biodiversiteit

Wilde vis, schaal- & schelpdieren

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Jaar	Doelstelling
			Jaar	Waarde			Waarde
Totaal # producten wilde vis, schaal- en schelpdieren (zonder bereidingen en conserven)	SDG 12, 14	Jaar	2017	131	173		
% MSC gecertificeerde producten wilde vis, schaal- en schelpdieren	SDG 12, 14	Jaar	2012	0	81,5		
% MSC gecertificeerde of ILVO gecontroleerde producten wilde vis, schaal- en schelpdieren	SDG 12, 14	Jaar	2012	0	89,59	2020	100% duurzaam (MSC gecertificeerd of ILVO gecontroleerd)

Visconserven

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Jaar	Doelstelling
			Jaar	Waarde			Waarde
Totaal # producten visconserven	SDG 12, 14	Jaar	2017	30	30		
% MSC gecertificeerde producten visconserven (wilde vis)	SDG 12, 14	Jaar	2017	0	36,7		

Gekweekte vis, schaal- en schelpdieren

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # ASC en BIO gecertificeerde producten gekweekte vis, schaal- en schelpdieren	SDG 12, 14	Jaar	2018	81	81		
Totaal # producten gekweekte vis, schaal- en schelpdieren	SDG 12, 14	Jaar	2018	95	95		
% ASC en BIO gecertificeerde producten gekweekte vis, schaal- en schelpdieren	SDG 12, 14	Jaar	2018	85,3	85,3		

Hout

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # houtproducten (min. 60% hout)	SDG 12, 15	Jaar	2017	134	218		
% FSC/PEFC gecertificeerde houtproducten (min. 60% hout)	SDG 12, 15	Jaar	2016	78	71,1	2020	Streven naar 100%

Papier

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # papierproducten	SDG 12, 15	Jaar	2017	204	204		
% FSC/PEFC gecertificeerde papierproducten	SDG 12, 15	Jaar	2015	0	100		100% FSC of PEFC gecertificeerd

Houtskool

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
% Gecertificeerde producten houtskool	SDG 12, 15	Jaar	2017	0	50	2019	50% gecertificeerd

Katoen

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
% Witte bodies met GOTS-certificatie (bio) bij Dreambaby	SDG 12	Jaar	2015	0	100		100% GOTS gecertificeerde witte bodies bij Dreambaby

Cacao

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal # producten die cacao bevatten	SDG 12	Jaar	2017	223	218		
% Gecertificeerde producten die cacao bevatten (UTZ, Bio, Fairtrade)	SDG 12	Jaar	2017	91	98,2	2019	100% met minstens 1 certificatie

Koffie

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
% Gecertificeerde koffiebonen (UTZ, Rainforest Alliance, Bio, Fairtrade)	SDG 12, 15	Jaar	2015	1,8	99,5	2019	100% van het aangekochte volume koffiebonen gecertificeerd
% Gecertificeerde koffieproducten (UTZ, Rainforest Alliance, Bio ...)	SDG 12, 15	Jaar	2015	3,7	95,4	2019	100% gecertificeerde producten

Soja feed

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Ton soja feed gebruikt in productie vlees en zuivel	SDG 12, 15	Jaar	2017	33.100	33.100		
# Ton soja feed aangekocht met RTRS-credits (BR)	SDG 12, 15	Jaar	2017	33.000	33.100		
% Soja feed gecompenseerd door aankoop van RTRS-credits	SDG 12, 15	Jaar	2017	99,7	100	2019	100%

Palmolie en palmpitolie

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Volume palmolie vermarkt (in ton)	SDG 12, 15	Jaar	2015	5.641	4.769,38		
% Palmolie: RSPO Mass Balance	SDG 12, 15	Jaar	2015	40	47,25	2020	0% RSPO Mass Balance
% Palmolie: RSPO Segregated	SDG 12, 15	Jaar	2015	35	49,96	2020	100% RSPO Segregated
% Palmolie: via aangekochte RSPO-credits	SDG 12, 15	Jaar	2015	24,9	2,79	2020	0%
# Volume palmpitolie vermarkt (in ton)	SDG 12, 15	Jaar	2015	472	780		
% Palmpitolie: RSPO Mass Balance	SDG 12, 15	Jaar	2015	19,5	21,57		
% Palmpitolie: RSPO Segregated	SDG 12, 15	Jaar	2015	0	0,64		
% Palmpitolie: via aangekochte RSPO-credits	SDG 12, 15	Jaar	2015	80,5	77,79		

WERF 8 Grondstoffen

Ketenprojecten

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Jaar	Doelstelling
			Jaar	Waarde			Waarde
# Actieve ketens	SDG 12, 17	Jaar	2017	4	7	2020	10 ketenprojecten tegen eind 2020
# Producten uit de ketens	SDG 12, 17	Jaar	2017	36	41		
# Betrokken boeren in de ketens, impact bij boeren (geschat)	SDG 12, 17	Jaar	2017	30.550	31.902		

Valorisatie afvalstromen

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Jaar	Doelstelling
			Jaar	Waarde			Waarde
% Effectief verkochte producten (vers en diepvries)	SDG 12	Jaar	2016	97,27	97,38		
% Recycling rate afval	SDG 12	Jaar	2003	64,04	83,17	2021	minstens 85%
% Voedselverlies naar menselijke consumptie	SDG 12	Jaar	2009	2,3	10		
% Voedselverlies naar diervoeding	SDG 12	Jaar	2009	0	18,1		
% Voedselverlies naar biochemie	SDG 12	Jaar	2009	7,4	2,7		
% Voedselverlies naar verbranden en vergisten	SDG 12	Jaar	2009	90,2	69,2		

Verpakking

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Ton plastic bespaard via charcuterieschaaltjes	SDG 12	Jaar	2017	0	130		

WERF 9 Water

Water

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Totaal waterverbruik (m ³)	SDG 12, 6	Jaar	2017	566.000	561.694		
% Stadswater	SDG 12, 6	Jaar	2017	64	67		
% Grondwater	SDG 12, 6	Jaar	2017	10	9		
% Regenwater	SDG 12, 6	Jaar	2017	11	9		
% Afvalwater	SDG 12, 6	Jaar	2017	15	15		
Recyclage afvalwater Fine Food Meat (m ³)	SDG 12, 6	Jaar	2017	81.000	85.381		
PURA drinkwaterinstallatie, water geproduceerd (m ³)	SDG 12, 6	Jaar	2017	2.624	1.912		

WERF 10 Energie

Waterstof

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Logistieke toestellen op waterstof in gebruik	SDG 7, 13	Boekjaar	2017	30	15		
# Publieke waterstoftankstations van DATS 24	SDG 7, 13	Boekjaar	2017	0	1	2020	5
# Waterstofwagens	SDG 7, 13	Boekjaar			18		

Energieverbruik - hernieuwbare energie - dekingsgraad - gelijktijdigheid

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Energieverbruik (MWh per miljoen EUR omzet)	SDG 7	Jaar	2009	62,92	58,15	2020	54,10
% Reductie energieverbruik t.o.v. basisjaar 2009 en relatief tegenover de omzet	SDG 7	Jaar	2009	0	7	2020	14
% Elektriciteitsverbruik (eigen productie, aankoop groene certificaten) in België en Frankrijk	SDG 7	Jaar	2010	100	100	2018	100%
% Elektriciteitsverbruik (eigen productie, aankoop groene certificaten) in India en Hongkong	SDG 7	Jaar	2018	100	100		
Elektriciteitsverbruik van Colruyt Group in België en Luxemburg (MWh)	SDG 7	Jaar	2018	223.828	223.828		
% Elektriciteitsproductie via Eoly en het aandeel van Colruyt Group in Parkwind t.o.v. het elektriciteitsverbruik in België en Luxemburg	SDG 7	Jaar	2018	264	264		
Elektriciteitsproductie Eoly (MWh)	SDG 7	Jaar	2015	39.708	68.700		
Elektriciteitsproductie wind (MWh)	SDG 7	Jaar	2015	33.648	55.700		
Elektriciteitsproductie zon (MWh)	SDG 7	Jaar	2015	4.776	6.600		
Elektriciteitsproductie warmtekrachtkoppeling (MWh)	SDG 7	Jaar	2017	6.645	6.400		
Energieproductie warmtekrachtkoppeling (thermisch - MWh)	SDG 7	Jaar	2017	6.528	6.400		
Elektriciteitsproductie offshore windparken via Parkwind (MWh)	SDG 7	Jaar	2011	567.065	1.848.000		
Elektriciteitsproductie offshore windparken voor rekening van Colruyt Group (MWh)	SDG 7	Jaar	2011	267.803	522.000		
% Gemiddelde dekingsgraad	SDG 7	Jaar	2015	22,5	31	2023	100% dekingsgraad (eigen elektriciteitsproductie)
% Gemiddelde gelijktijdigheidsgraad	SDG 7	Jaar	2017	66,2	73		

WERF 11 **Klimaat**

Reductie broeikasgasemissies

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
Broeikasgasemissie van Colruyt Group (ton CO ₂ per miljoen EUR omzet)	SDG 13	Boekjaar	2008	16,49	14,31	2020	13,2
Broeikasgasemissie van Colruyt Group (% vermindering)	SDG 13	Boekjaar	2008		13	2020	20

Koeling

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Liquid Ice Containers voor verse producten	SDG 13	Boekjaar	2014	0	6.600	2018	6.600
# Liquid Ice Containers voor diepvriesproducten (-40°C)	SDG 13	Boekjaar	2016	0	142		
# Winkels met propaankoelinstallaties	SDG 13	Boekjaar	2014	0	75	2030	Alle winkels met koeling die (her)openen
# Winkels met warmterecuperatie uit koelinstallaties	SDG 13	Boekjaar	2016	0	12		

Infrastructuur

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Nieuwe lage-energiewinkels	SDG 7	Jaar	2012	3	91		
# Bestaande winkels met energetische opwaardering	SDG 7	Jaar	2017	14	28	2029	Alle bestaande winkels

WERF 12 Mobiliteit

Duurzame mobiliteit van medewerkers

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Regionale kantoren	SDG 13	Boekjaar			10		
# Ton CO ₂ reductie per jaar door kantoorbus	SDG 13	Boekjaar	2017	64	64		
# Lijnen kantoorbus	SDG 13	Boekjaar	2017	1	1		
# Vermeden personenwagens op de weg per dag door kantoorbus	SDG 13	Boekjaar	2017	22	22		
# Uitgespaarde kilometers door kantoorbus	SDG 13	Boekjaar	2017	239.431	508.440		
# Bedrijfsfietsen (klassiek en elektrisch)	SDG 13	Boekjaar	2008	1.463	4.702		
% Dieselwagens	SDG 13	Boekjaar	2018	57,16	57,16		
% CNG-wagens	SDG 13	Boekjaar	2018	41,17	41,17		
% Hybridewagens	SDG 13	Boekjaar	2018	0,7	0,7		
% Elektrische wagens	SDG 13	Boekjaar	2018	0,57	0,57		
% Waterstofwagens	SDG 13	Boekjaar	2018	0,4	0,4		
% Benzinewagens	SDG 13	Boekjaar	2018	0	0		

Vrachtvervoer: inbound & outbound

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Ritten bespaard (binnenvaart in België)	SDG 13	Boekjaar	2015	2.946	4.502		
Ton CO ₂ bespaard door modal shift binnen de EU	SDG 13	Boekjaar			8.518		
% Beladingsgraad inkomende leveringen voor Colruyt	SDG 13	Boekjaar			77		
% Inkomende leveringen 's nachts	SDG 13	Boekjaar			23,3		
% Vullingsgraad Colruyt-vrachtwagens (# m ² in % oppervlakte trailer)	SDG 13	Boekjaar	2017	94,48	94,61		
% Leveringen in de dagrand en 's nachts	SDG 13	Boekjaar			49,08		
# Jongeren bereikt met opleiding over de dode hoek	SDG 13	Boekjaar	2017	9.634	11.586		

Slim tanken en laden

KPI	SDG(s)	Type Jaar	Referentie		2018	Doelstelling	
			Jaar	Waarde		Jaar	Waarde
# Elektrische laadpalen	SDG 7, 13	Boekjaar	2017	12	68		
# Locaties laadpalen	SDG 7, 13	Boekjaar	2017	12	65	2021	200 locaties met laadpalen
# Elektrische laadpunten	SDG 7, 13	Boekjaar	2017	24	135		
# DATS 24-stations met CNG-pomp	SDG 7, 13	Boekjaar	2010	2	65	2020	84 CNG-stations tegen eind boekjaar 2019/20



Corporate governance

Dit hoofdstuk bevat informatie over het bestuur, de werking en de interne controle van Colruyt Group en over alle aspecten van deugdelijk bestuur. We delen 'Corporate governance' op in drie grote delen. Een over bestuur, toezicht en directie, een tweede over deugdelijk duurzaam bestuur en een laatste over aandeelhouderschap.

Bestuur, toezicht en directie

1. Raad van Bestuur

1.1. Samenstelling Raad van Bestuur - boekjaar 2018/19

Hoedanigheid	Naam	Lid Auditcomité	Lid Rem.Comité	Einde mandaat op A.V. van
Vertegenwoordigers van de hoofdaandeelhouders, uitvoerende bestuurders	• Jef Colruyt			2022
	• Frans Colruyt			2021
Vertegenwoordigers van de hoofdaandeelhouders, niet-uitvoerende bestuurders	• François Gillet - Member of the Executive Committee bij Sofina NV	X		2020
	• Korys NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Jef Colruyt (Voorzitter)			2020
	• Korys Business Services I NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Hilde Cerstelotte		X	2021
	• Korys Business Services II NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Frans Colruyt			2021
	• Korys Business Services III NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Wim Colruyt	X		2022
Onafhankelijke bestuurders	• ADL GCV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Astrid De Lathauwer		X	2021
	• 7 Capital SPRL waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Chantal De Vrieze	X	X	2019
Secretaris	• Kris Castelein			

Tijdens het boekjaar 2018/19 heeft zich volgende wijziging voorgedaan: de Raad van Bestuur heeft eind maart 2019 mevrouw Rika Coppens (als vast vertegenwoordiger van Fast Forward Services BVBA) gecoöpteerd als onafhankelijke bestuurder in de zin van artikel 526ter van het Wetboek van Vennootschappen om het vrijgekomen mandaat van Frans Colruyt over te nemen. Hij heeft zijn mandaat als natuurlijk persoon en gedelegeerd bestuurder in de raad stopgezet op het einde van het boekjaar 2018/19. We willen Frans Colruyt van harte bedanken voor de sleutelrol die hij speelde in de duurzame groei van Colruyt Group.



De heren Jef Colruyt, Frans Colruyt, Wim Colruyt en François Gillet alsook mevrouw Astrid De Lathauwer en mevrouw Chantal De Vrieze bekleden, naast de bestuurdersmandaten in de vennootschappen van Colruyt Group, ook nog andere externe bestuurdersmandaten. Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code 2009 overschrijden bovenvermelde bestuurders evenwel niet het maximumaantal van vijf bestuurdersmandaten in beursgenoteerde vennootschappen.

1.2. Commissaris

ERNST&YOUNG BEDRIJFSREVISOREN BCVBA (B00160) vertegenwoordigd door Danny Wuyts BVBA [A01979]. Het mandaat van de commissaris vervalt na de Algemene Vergadering van 2019.

De Raad van Bestuur stelt voor de commissaris ERNST&YOUNG BEDRIJFSREVISOREN BCVBA (B00160) vertegenwoordigd door Danny Wuyts BVBA [A01979] te herbenoemen voor een periode van drie jaar, dus tot na de Algemene Vergadering van 2022.

1.3. Herbenoeming en benoeming van bestuurders op de Algemene Vergadering van 25 september 2019

Het mandaat van Chantal De Vrieze optredende als vast vertegenwoordiger van 7 Capital SPRL vervalt na de Algemene Vergadering van 25 september 2019. Haar mandaat is herkiesbaar en ze stelt zich derhalve opnieuw kandidaat. De Raad van Bestuur stelt voor haar een nieuw mandaat van vier jaar toe te kennen dat zal vervallen na de Algemene Vergadering in 2023.

Eind maart 2019 heeft de Raad van Bestuur Rika Coppens als vast vertegenwoordiger van Fast Forward Services BVBA gecoöpteerd als onafhankelijke bestuurder in de zin van artikel 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Haar definitieve benoeming als onafhankelijke bestuurder zal worden voorgedragen op de eerstvolgende Algemene Vergadering van 25 september 2019.

De raad stelt voor haar een mandaat van twee jaar toe te kennen, dat zal vervallen na de Algemene Vergadering in 2021. Rika Coppens is CEO van House of HR (Accent), actief in staffing, consulting en rekrutering in tien landen. Ze bekleedde eerder al mandaten in bestuursraden en auditcomités. Uit de beschikbare informatie blijkt dat de voormelde bestuurder voldoet aan de

voorwaarden van onafhankelijkheid zoals omschreven in artikel 526ter van het Wetboek van Vennootschappen.

Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering van 25 september 2019 zal de samenstelling van de Raad van Bestuur er dan als volgt uitzien:

Hoedanigheid	Naam	Lid Auditcomité	Lid Rem.Comité	Einde mandaat op A.V. van
Vertegenwoordiger van de hoofdaandeelhouders, uitvoerende bestuurder	• Jef Colruyt			2022
Vertegenwoordigers van de hoofdaandeelhouders, niet-uitvoerende bestuurders	• François Gillet - Member of the Executive Committee bij Sofina NV	X		2020
	• Korys NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Jef Colruyt (Voorzitter)			2020
	• Korys Business Services I NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Hilde Cerstelotte		X	2021
	• Korys Business Services II NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Frans Colruyt			2021
	• Korys Business Services III NV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Wim Colruyt	X		2022
Onafhankelijke bestuurders	• ADL GCV waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Astrid De Lathauwer		X	2021
	• 7 Capital SPRL waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Chantal De Vrieze	X	X	2023
	• Fast Forward Services BVBA waarvoor optreedt als vast vertegenwoordiger: Rika Coppens	X		2021
Secretaris	• Kris Castelein			

Onafhankelijk bestuurder Rika Coppens, vast vertegenwoordiger van Fast Forward Services BVBA wordt in boekjaar 2019/20 lid van het Auditcomité.

De heren Jef Colruyt, Frans Colruyt, Wim Colruyt en François Gillet alsook mevrouw Astrid De Lathauwer, mevrouw Chantal De Vrieze en mevrouw Rika Coppens bekleeden, naast de bestuurdersmandaten in de vennootschappen van Colruyt Group, ook nog andere externe bestuurdersmandaten. Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code 2009 overschrijden bovenvermelde bestuurders evenwel niet het maximumaantal van vijf bestuurdersmandaten in beursgenoteerde vennootschappen.

1.4. Erebestuurder

Onafhankelijk bestuurder Delvaux Transfer BVBA met als vast vertegenwoordiger Willy Delvaux (voor een periode van vijf jaar vanaf het einde van het mandaat in 2017).

2. Directie Colruyt Group

2.1. Wijzigingen Directie tijdens de verslagperiode

Zijn het afgelopen boekjaar benoemd als directeur of adjunct-directeur of hebben een directeurswissel gemaakt:

- **Johan VERMEIRE** Adjunct-Directeur Verkoop Colruyt Centrum West vanaf 01/01/2019
- **Marc HOFMAN** COO Retail vanaf 01/02/2019
- **Stefaan VANDAMME** Directeur Finance Colruyt Group vanaf 01/02/2019
- **Jo WILLEMYNS** Directeur Marketing Colruyt Group vanaf 01/03/2019

Directieleden die hun directeursfunctie in de groep hebben beëindigd en die we willen bedanken voor hun jarenlange inzet en gewaardeerde bijdrage aan de duurzame groei van Colruyt Group:

- **Fernando PARLANTE** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt Centrum West tot 31/12/2018
- **Frans COLRUYT** COO Retail tot 01/02/2019

2.2. Directieraad - boekjaar 2018/19

- **Jef COLRUYT** Gedelegeerd bestuurder, CEO en COO Services
- **Marc HOFMAN** COO Retail
- **Chris VAN WETTERE** Algemeen Directeur Colruyt Laagste Prijzen
- **Dirk DEPOORTER** Algemeen Directeur Retail Partners Colruyt Group
- **Bart DE SCHUTTER** Algemeen Directeur Colruyt Frankrijk (geïntegreerde en geaffilieerde winkels)
- **Fabrice GOBBATO** Algemeen Directeur OKay, OKay Compact en Bio-Planet
- **Dieter STRUYE** Algemeen Directeur Dreamland, Dreambaby en Collishop
- **Stefan GOETHAERT** Directeur Colruyt Group Fine Food, Retail Services, Private Label en Cru
- **Stefaan VANDAMME** Directeur Finance
- **Liesbeth SABBE** Directeur People & Organization
- **Peter VANBELLINGEN** Directeur Business Processes & Systems en Customer Communication & Experiences
- **Koen BAETENS** Directeur Technics, Real Estate & Energy (inclusief DATS 24 en Eoly)

2.3. Toekomstraad - boekjaar 2018/19

- **Jef COLRUYT** CEO

2.3.1. Colruyt Group Services

- **Jef COLRUYT** COO Services
- **Stefaan VANDAMME** Directeur Finance
- **Liesbeth SABBE** Directeur People & Organization
- **Wim MERTENS** Adjunct-directeur Sociale Relaties
- **Peter VANBELLINGEN** Directeur Business Processes & Systems en Customer Communication & Experiences
- **Philip D'HOOGHE** Directeur Customer Communication & Experiences
- **Koen BAETENS** Directeur Technics, Real Estate & Energy (inclusief DATS 24 en Eoly)
- **Filip VAN LANDEGHEM** Adjunct-directeur Real Estate
- **Jo WILLEMYNS** Directeur Marketing Colruyt Group

2.3.2. Retail

- **Marc HOFMAN** COO Retail
- **Stefan GOETHAERT** Directeur Colruyt Group Fine Food, Retail Services en Private Label

COLRUYT LAAGSTE PRIJZEN

- **Chris VAN WETTERE** Algemeen Directeur
- **Guy ELEWAUT** Directeur Marketing
- **Martine PAUWELS** Directeur Logistiek en Transport
- **Geert ROELS** Directeur Aankoop
- **Christophe DEHANDSCHUTTER** Directeur Verkoop
- **Rudi DEWULF** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt West
- **Johan VERMEIRE** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt Centrum West
- **André GIGLIO** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt Zuid Oost
- **Geert GILLIS** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt Centrum Noord

OKAY EN BIO-PLANET

- **Fabrice GOBBATO** Algemeen Directeur OKay, OKay Compact en Bio-Planet

DREAMLAND, DREAMBABY EN COLLISHOP

- **Dieter STRUYE** Algemeen Directeur Dreamland, Dreambaby en Collishop
- **Stéphanie DE BREE** Directeur Dreamland
- **André CERON** Adjunct-directeur Logistiek en Administratieve Diensten

RETAIL PARTNERS COLRUYT GROUP

- **Dirk DEPOORTER** Algemeen Directeur
- **Guido SORET** Directeur Verkoop
- **Erik PAPPAERT** Adjunct-directeur Logistiek

RETAIL FRANKRIJK (GEÏNTEGREERDE EN GEAFFILIEERDE WINKELS)

- **Bart DE SCHUTTER** Algemeen Directeur Colruyt Frankrijk (geïntegreerde en geaffilieerde winkels)
- **Antonio LOPEZ** Adjunct-directeur Verkoop Colruyt (geïntegreerde winkels)
- **Anthony MEILLER** Adjunct-directeur geaffilieerde winkels

FOODSERVICE

- **Marc HOFMAN** Algemeen Directeur Foodservice België

CRU

- **Stefan GOETHAERT** Directeur Cru

Deugdelijk/duurzaam bestuur

1. Verklaring inzake deugdelijk/duurzaam bestuur

1.1. Referentiecode

De wet van 6 april 2010 tot versterking van het deugdelijk bestuur bij de genoteerde vennootschappen werd op 23 april 2010 in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. De meeste door deze wet ingevoerde verplichtingen werden vanaf boekjaar 2011/12 van toepassing. Deze hebben in hoofdzaak betrekking op de oprichting van een Remuneratiecomité binnen de Raad van Bestuur en de bepalingen rond de vergoeding van de bestuurders en het topmanagement.

De Raad van Bestuur heeft beslist om, vanaf de publicatie van de wet, de Belgische Corporate Governance Code 2009 aan te duiden als referentie voor het deugdelijk/duurzaam bestuur binnen Colruyt Group. Intussen werd deze code aangeduid als wettelijk verplicht referentiekader door het Koninklijk Besluit (KB) van 6 juni 2010. De code werd samen met het KB van 6 juni 2010 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 28 juni 2010.

Conform het 'comply or explain'- principe geven wij hieronder de afwijkingen van de

aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code 2009 die Colruyt Group tijdens dit boekjaar toegepast heeft. De meeste afwijkingen zijn te verantwoorden door het feit dat de familie Colruyt de hoofdreferentieaandeelhouder is van Colruyt Group. De familie Colruyt wil zich ten volle toeleggen op de begeleiding van alle vennootschappen in de groep en wil er de waarden rond duurzaamheid en duurzaam ondernemen uitdragen. Daarnaast stelt de referentieaandeelhouder stabiliteit en een langetermijnvisie boven kortetermijnwinst.

De **afwijkingen** op de aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code 2009 voor beursgenoteerde vennootschappen zijn de volgende:

- Op het einde van het afgesloten boekjaar 2018/19 telt de Raad van Bestuur één uitvoerende bestuurder en acht niet-uitvoerende bestuurders, van wie drie onafhankelijke bestuurders. De Raad van Bestuur is van oordeel dat een uitbreiding van het aantal leden steeds gepaard moet gaan met een verrijking in ervaring en competenties,

zonder zijn efficiënte werking in het gedrang te brengen.

- De Raad van Bestuur heeft een Auditcomité opgericht met één onafhankelijke bestuurder en twee niet-uitvoerende bestuurders. Op basis van de huidige samenstelling van de raad, alsook de verschillende aanwezige competenties, is deze samenstelling optimaal voor een efficiënte werking van dit comité. Doordat de vennootschap Sofina NV gebonden is door een aandeelhoudersovereenkomst met de familie Colruyt, kan haar vertegenwoordiger niet als een 'onafhankelijke bestuurder' worden beschouwd, ondanks haar daadwerkelijke onafhankelijkheid ten opzichte van de familie Colruyt en de openheid naar de buitenwereld toe die voortvloeit uit de ervaring van de holding Sofina NV, die in heel wat uiteenlopende sectoren en meerdere bedrijven actief is.
- De Raad van Bestuur heeft geen Benoemingscomité opgericht. De benoemingen blijven dus de bevoegdheid van de voltallige Raad van Bestuur. De kandidaat-bestuurders worden voorgedragen aan de Algemene Vergadering door de volledige Raad van Bestuur. De benoemingen van directeurs

worden gedaan op voorstel van de Voorzitter van de Directieraad, goedgekeurd door de voltallige Raad van Bestuur. Het beperkt aantal bestuurders maakt deze manier van werken perfect mogelijk.

- In de lijn van de jarenlange traditie bij Colruyt Group is Jef Colruyt tegelijkertijd Voorzitter van de Raad van Bestuur (als vast vertegenwoordiger van Korys NV) en Voorzitter van de Directieraad Colruyt Group en van de Toekomstraad. Deze afwijking van de aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code voor beursgenoteerde vennootschappen is verantwoord, gezien de geschiedenis van Colruyt Group en de wens van de referentieaandeelhouders om de leiding van de Directieraad aan een van hen toe te vertrouwen. In voorkomend geval beschermt een strikte toepassing van de regels inzake belangenconflicten alle aandeelhouders tegen elke vorm van misbruik. Daarenboven past de Voorzitter binnen de Raad van Bestuur de regel van eenparigheid van stemmen toe voor iedere beslissing of investering die wezenlijke gevolgen heeft voor de toekomst van de groep.

Op 28 februari 2019 is het nieuwe Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen door het Federaal Parlement goedgekeurd. Dat zal vanaf 1 mei 2019 van toepassing zijn op alle nieuwe Belgische vennootschappen. Alle bestaande Belgische vennootschappen van Colruyt Group dienen zich pas vanaf 1 januari 2020 te

conformereren aan dit nieuwe vennootschapsrecht. Ook de inwerkingtreding van de ermee samenhangende vernieuwde Belgische Corporate Governance Code 2020 en de omzetting van de herziene aandeelhoudersrechtenrichtlijn (2017/828/EU) in Belgisch recht wordt pas vanaf 2020 van kracht.

1.2. Charter

1.2.1. Algemene Vergadering

De jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders vindt plaats op de laatste woensdag van de maand september om 16u00 op de maatschappelijke zetel. Indien die dag een feestdag is, zal de vergadering op de eerstvolgende werkdag gehouden worden.

De Raad van Bestuur en de commissaris kunnen de Algemene Vergadering samenroepen en de dagorde vaststellen.

De Algemene Vergadering moet ook opgeroepen worden binnen de maand van het verzoek of de schriftelijke aanvraag van aandeelhouders, die samen minstens een vijfde van het maatschappelijk kapitaal vertegenwoordigen.

Oproeping tot alle Algemene Vergaderingen geschiedt overeenkomstig de wet. Een of meer aandeelhouders die samen minstens 3% van het maatschappelijk kapitaal bezitten, en die voldoen

aan de wettelijke formaliteiten tot deelname aan de vergadering, kunnen te behandelen onderwerpen op de agenda van de vergadering laten plaatsen en voorstellen tot besluit indienen. De formaliteiten om agendapunten en voorstellen te laten inschrijven, dienen overeenkomstig de wettelijke bepaling te geschieden en ten laatste de 22ste dag voor de vergadering aan de vennootschap kenbaar gemaakt worden.

Elk aandeel geeft recht op één stem. Om tot de vergadering toegelaten te worden, dient iedere eigenaar van aandelen voor de opening van de zitting enerzijds het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid van aandeelhouder door zijn aandelen uiterlijk op de registratiedatum boekhoudkundig te laten registreren en anderzijds zijn wil om deel te nemen aan de vergadering schriftelijk aan de vennootschap kenbaar te maken, uiterlijk op de zesde dag voor de datum van de vergadering.

De aandelen zijn ofwel op naam ofwel gedematerialiseerd. De aandelen op naam zijn ingeschreven in het aandeelhoudersregister bij de vennootschap en de gedematerialiseerde aandelen dienen, conform artikel 474 van het Wetboek van Vennootschappen, op een rekening bij een erkende rekeninghouder of vereffeningsinstelling ingeschreven te worden.

Aandeelhouders stemmen in persoon of door een volmacht drager. De volmacht drager moet

conform artikel 20 van de statuten aangeduid worden. Elke volmachtdrager moet de voorwaarden vervuld hebben om toegelaten te worden tot de vergadering.

Aandeelhouders die voldoen aan de wettelijke formaliteiten om toegelaten te worden tot de vergadering zoals bepaald in artikel 20 van de statuten, kunnen, zodra de oproeping gepubliceerd is en uiterlijk op de zesde dag voor de aanvang van de vergadering, hun vragen schriftelijk op de zetel van de vennootschap of langs elektronische weg stellen. Dit vraagrecht is geregeld in artikel 20bis van de statuten.

De Algemene Vergadering kan niet beraadslagen over punten die niet op de agenda staan.

1.2.2. Raad van Bestuur

SAMENSTELLING

De samenstelling van de Raad van Bestuur is het resultaat van de structuur van het aandeelhouderschap van de vennootschap, waarin de familiale aandeelhouders met de steun van Sofina NV referentieaandeelhouders zijn. De familiale aandeelhouders zorgen, zoals blijkt uit het verleden, voor de stabiliteit en de continuïteit van de vennootschap en op die manier behartigen zij de belangen van alle aandeelhouders. Zij opteren om een beperkt aantal vertegenwoordigers met diverse achtergronden, ruime ervaring en gedegen kennis

van de onderneming als bestuurders voor te stellen. De bestuurders vormen een kleine ploeg met de nodige flexibiliteit en efficiëntie om zich op alle momenten te kunnen aanpassen aan de gebeurtenissen en de opportuniteiten op de markt.

Er bestaan geen statutaire regels voor de benoeming van de bestuurders en de vernieuwing van hun mandaat. De Raad van Bestuur heeft wel beslist om kandidaten voor te dragen voor een termijn die niet langer is dan vier jaar, eventueel hernieuwbaar.

Het is de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders die exclusief het recht heeft om de bestuurders te benoemen (en ad nutum af te zetten).

In maart 2019 verwelkomde de raad de komst van een derde onafhankelijke bestuurder. De Raad van Bestuur is van oordeel dat een uitbreiding van het aantal leden steeds gepaard moet gaan met een verrijking in competenties en ervaring die de ontwikkeling van Colruyt Group ondersteunt. Bij afsluiting van het boekjaar 2018/19 bestond de Raad van Bestuur zo uit één uitvoerende bestuurder en acht niet-uitvoerende bestuurders, van wie drie onafhankelijke bestuurders.

In de lijn van de jarenlange traditie bij Colruyt Group is Jef Colruyt tegelijkertijd Voorzitter van de Raad van Bestuur (als vast vertegenwoordiger

van Korys NV) en Voorzitter van de Directieraad Colruyt Group en de Toekomstraad. Deze afwijking van de aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code voor beursgenoteerde vennootschappen is verantwoord, gezien de geschiedenis van Colruyt Group en de wens van de referentieaandeelhouders om de leiding van de Directieraad aan een van hen toe te vertrouwen.

WERKING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur vergadert elk trimester volgens een vooraf vastgelegd schema, telkens in de maanden september, december, maart en juni. Wanneer nodig vinden er tussentijdse vergaderingen plaats om specifieke onderwerpen te bespreken of tijdsgebonden beslissingen te nemen.

De Raad van Bestuur kan geen geldige beslissingen nemen indien niet ten minste de helft van de leden van de Raad aanwezig of vertegenwoordigd is. Alle beslissingen van de Raad van Bestuur worden bij absolute meerderheid van stemmen genomen. Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter beslissend.

Tijdens de trimestriële vergaderingen van de Raad van Bestuur wordt van gedachten gewisseld en worden besluiten genomen over de algemene strategische, culturele, economische, commerciële, financiële en boekhoudkundige

kwesties van de vennootschappen die tot de groep behoren. Dat gebeurt op basis van een dossier dat naast de geconsolideerde informatie over Colruyt Group ook uitgebreide informatie bevat over elk van de activiteiten behorende tot de groep en de diverse vennootschappen ervan.

Vaste agendapunten zijn onder meer de bespreking en goedkeuring van de jaar- en halfjaarresultaten en de publicatie ervan, de financiële vooruitzichten, de investeringsvooruitzichten, de investeringsdossiers en de bespreking van de activiteitenverslagen per sector behorende tot Colruyt Group. De raad bespreekt de bevindingen zoals besproken in het Audit- en Remuneratiecomité en beslist over hun aanbevelingen. De bestuurders ontvangen hun dossier ten minste vijf dagen voor de vergadering.

COMITÉS BINNEN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur heeft sinds september 2006 een **Auditcomité** met één onafhankelijke bestuurder en twee niet-uitvoerende bestuurders. Dit comité werkt samen met de directie van de groep en met de commissaris.

In het Auditcomité zetelt 7 Capital SPRL (waarvoor mevrouw C. De Vrieze optreedt als vast vertegenwoordiger) als onafhankelijk bestuurslid in de zin van artikel 526 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen. Mevrouw C. De Vrieze heeft een jarenlange ervaring in algemeen en financieel

management en zetelt als onafhankelijk bestuurder in diverse andere bedrijven.

De leden van het Auditcomité beschikken over de nodige ervaring en financiële kennis om hun opdracht grondig te kunnen vervullen.

Algemeen betreft de opdracht van het Auditcomité het toezicht op de juistheid van de cijfermatige (boekhoudkundige en financiële) informatie van Colruyt Group voor de Raad van Bestuur, de aandeelhouders en derden uit de financiële wereld en de rapportering van zijn bevindingen hieromtrent aan de Raad van Bestuur. De werking van het Auditcomité komt ook aan bod in punt 2 van dit Corporate Governance-hoofdstuk.

De leden van het Auditcomité krijgen geen speciale vergoeding als lid van dit comité.

De Raad van Bestuur heeft sinds september 2011 ook een **Remuneratiecomité** met twee onafhankelijke bestuurders en één niet-uitvoerende bestuurder.

Het Remuneratiecomité vervult de taken, beschreven in artikel 526quater § 5 van het Wetboek van Vennootschappen, over het remuneratiebeleid (in de breedste zin) van de bestuurders en de leden van de Directieraad. Het Remuneratiecomité bereidt ook jaarlijks het remuneratieverslag aan de Raad van Bestuur

voor. Na goedkeuring door de voltallige raad wordt dit remuneratieverslag in de verklaring van deugdelijk bestuur gevoegd. De toelichting van het remuneratieverslag aan de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders alsook de mededeling daarvan aan de Ondernemingsraad, valt ook onder de bevoegdheden van het Remuneratiecomité.

De leden van het Remuneratiecomité krijgen geen speciale vergoeding als lid van dit comité.

Zowel het Auditcomité als het Remuneratiecomité hebben hun opdracht vervuld op basis van het intern reglement, dat consulteerbaar is op colruytgroup.com/investeerders/aandeelhoudersinformatie. Beide comités brengen op de trimestriële vergaderingen van de Raad van Bestuur verslag uit over hun bevindingen en leggen hun aanbevelingen aan de raad ter goedkeuring voor. Op basis van een informele evaluatie bezinnen beide comités zich jaarlijks over hun interne werking en brengen hierover ook verslag uit aan de Raad van Bestuur.

Gezien het beperkt aantal leden binnen de Raad van Bestuur, is er momenteel geen Benoemingscomité.

REMUNERATIE

Er bestaat geen protocol in verband met de uitoefening van de functie van bestuurder. Het is niet gebruikelijk aan de bestuurders

kredieten of voorschotten toe te staan. De bestuurders ontvangen noch bonussen of aandelengerelateerde incentive programma's, noch voordelen in natura of voordelen die verbonden zijn aan een pensioenplan. In hun hoedanigheid als directeur krijgen de uitvoerende bestuurders dezelfde remuneratie-elementen en voordelen als het uitvoerend management van Colruyt Group. De vergoeding van de bestuurders (individueel) en van de leden van de Directieraad (collectief) worden gepubliceerd in het remuneratieverslag dat is opgenomen onder punt 2.4.

1.2.3. Dagelijks bestuur

Onder het voorzitterschap van Jef Colruyt bestaat de Directieraad Colruyt Group uit de algemeen directeurs van de verschillende commerciële activiteiten van de groep en de directeurs van de ondersteunende diensten (Finance, People & Organization, Business Processes & Systems, Customer Communication & Experiences en Technics, Real Estate & Energy).

De Directieraad Colruyt Group bepaalt de globale strategie en de beleidsopties op groepsniveau en verzekert de coördinatie tussen de verschillende activiteiten en ondersteunende diensten van de groep.

De Algemene Toekomstraad bestaat uit alle directeurs van Colruyt Group. Zij schenkt, als

overleg- en verbindingplatform, vooral aandacht aan de langetermijntoekomst van de groep en overlegt over de gemeenschappelijke visie en doelstellingen van Colruyt Group.

De Directieraad en Toekomstraad zijn vast geplande vergaderingen, respectievelijk om de vier en de acht weken en staan onder het voorzitterschap van Jef Colruyt, Voorzitter van de Directieraad.

Maandelijks vinden er plateauvergaderingen plaats waar de grote beleidslijnen voor enerzijds de retailactiviteiten en anderzijds de ondersteunende diensten worden uitgewerkt.

Per deelactiviteit zijn er Toekomststraden en vanaf boekjaar 2018/19 zijn er overkoepelend domeinraden opgericht die mee de te volgen strategie uitstippelen rond specifieke thema's zoals 'duurzaam ondernemen', 'innovatie', 'prijnsbeleid', 'logistiek', 'marketing', 'aankoop', 'informatiebeheer', 'personeelsbeleid', enzovoort.

Verder zijn er tweewekelijkse/maandelijkse directievergaderingen onder het voorzitterschap van de algemeen directeurs, met de directeurs van de verschillende activiteiten en ondersteunende diensten. Hier gebeurt de concrete uitwerking van de genomen beleidsopties.

De dagelijkse leiding van de vennootschap is in handen van gedelegeerd bestuurder Jef Colruyt en COO Retail Marc Hofman die op hun beurt een aantal bevoegdheden mandateren naar de algemeen directeurs van de commerciële activiteiten en de directeurs van de ondersteunende diensten (Finance, People & Organization, Business Processes & Systems, Customer Communication & Experiences en Technics, Real Estate & Energy).

Iedere directeur vermeld onder de titel Toekomstraad heeft, afzonderlijk binnen zijn directie, de verplichting te waken over de naleving van alle wettelijke, reglementaire, organieke en conventionele bepalingen en draagt de verantwoordelijkheid bij overtreding daarvan.

Met uitzondering van Jef Colruyt zijn de leden van de Directieraad Colruyt Group door een arbeidscontract met hun werkgever verbonden.

1.2.4. Diversiteitsbeleid

Colruyt Group maakt werk van de toepassing van het nieuwe artikel 96 §2 6° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 3 september 2017, die de EU Richtlijn 2014/95 van 22 oktober 2014 over de openbaarmaking van niet-financiële informatie en informatie over diversiteit door grote ondernemingen in het Belgisch recht heeft geïmplementeerd.

Algemeen wordt er binnen Colruyt Group uitgegaan van een gelijkwaardigheidsprincipe waarbij elke medewerker wordt geselecteerd en begeleid in zijn loopbaan op basis van onder meer competenties, talenten en vaardigheden. In die zin is ons diversiteitsbeleid deel van ons DNA en vertrekt het vanuit onze kernwaarde 'respect'.

De groep is ervan overtuigd dat diversiteit van medewerkers (waaronder leeftijd, geslacht, culturele achtergrond en beroepservaring) een absolute meerwaarde is voor een frisse, wendbare en groeiende onderneming. Een onderneming die ook onderneemt in een maatschappij gekenmerkt door diversiteit. We trachten dit overal in de organisatie kenbaar te maken, ook in de directieteams.

Het streven naar zo divers mogelijke teams op alle leidinggevende niveaus verhoogt de kwaliteit van het leiderschap en draagt zo inherent bij tot het verwezenlijken van de strategie van de groep.

Naast Hilde Cerstelotte, vast vertegenwoordiger van Korys Business Services I NV en onafhankelijk bestuurders Chantal De Vrieze, vast vertegenwoordiger van 7 Capital SPRL en Astrid De Lathauwer, vast vertegenwoordiger van ADL GCV, is in maart 2019 tevens Rika Coppens, vast vertegenwoordiger van Fast Forward Services BVBA, gecoöpteerd als onafhankelijk bestuurder. De Raad van Bestuur telt nu dus vier vrouwelijke bestuurders waardoor de raad voldoet aan de

Wet van 28 juli 2011 (quotawet) die voorzagt dat in beursgenoteerde bedrijven vanaf 2017 ten minste een derde van de leden van de Raad van Bestuur van een ander geslacht is dan dat van de overige leden. Wat betreft de leden van Directieraad, is er sinds oktober 2015 één vrouwelijk lid.

Voor meer gedetailleerde informatie aangaande diversiteit in Colruyt Group en de verplicht op te nemen niet-financiële informatie wordt verwezen naar de hoofdstukken 'Wie zijn we' en 'Investeren in meerwaarde'.

1.2.5. Resultaatbestemming - dividendpolitiek

De Algemene Vergadering kan op voorstel van de Raad van Bestuur beslissen om de uitkeerbare winst volledig of gedeeltelijk te gebruiken voor een vrije reserve of een overdracht naar het volgende boekjaar.

De Raad van Bestuur streeft ernaar het jaarlijks dividend per aandeel minstens te laten toenemen in verhouding met de toename van de groepswinst. Hoewel dit geen vaste regel is, wordt jaarlijks minimaal een derde van de economische groepswinst uitgekeerd.

Volgens de statutaire bepalingen is ten minste 90% van de uitgekeerde winst (zonder de winstparticipatie van de werknemers) bestemd

voor de aandeelhouders en hoogstens 10% voor de bestuurders.

1.2.6. Aandeelhouders/aandelen

TRANSPARANTIEKENNISGEVING

Iedere aandeelhouder die minstens 5% van de stemrechten in bezit heeft, moet zich conformeren aan de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van de belangrijke deelnemingen, het KB van 14 februari 2008 en het Wetboek van Vennootschappen.

De wettelijke drempels per schijf van 5% zijn van toepassing. De betrokkenen dienen daarvoor een kennisgeving op te sturen naar de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en naar de vennootschap.

De laatste transparantiekennisgeving wordt steeds gepubliceerd in het jaarverslag van de vennootschap en op colruytgroup.com/investeerders/aandeelhoudersinformatie.

Uit de laatste transparantiekennisgeving blijkt dat er in de aandeelhoudersstructuur een groep referentieaandeelhouders bestaat. De familie Colruyt, Colruyt Group en Sofina NV zijn in overleg handelende aandeelhouders. Deze aandeelhouders hebben ook gemeld dat zij meer dan 30% aanhouden van de effecten met stemrechten uitgegeven, dit op basis van de wet van 1 april 2007 op de openbare aanbiedingen.

VOORWETENSCHAP - MAATREGELEN TER VOORKOMING VAN MARKTMISBRUIK EN HET GEBRUIK VAN VOORWETENSCHAP

Etn. Fr. Colruyt NV heeft een verhandelingsreglement opgesteld waarin maatregelen worden genomen ter voorkoming van marktmisbruik en het gebruik van voorwetenschap. Naar aanleiding van de op 3 juli 2016 in werking getreden marktmisbruikverordening (MAR) werd dit reglement aangepast.

Aangaande transacties voor eigen rekening in aandelen van de vennootschap of in derivaten of andere daaraan verbonden financiële instrumenten door bestuurders en andere personen met leidinggevende verantwoordelijkheid, heeft de Raad van Bestuur van Etn. Fr. Colruyt NV een reeks regels opgesteld met betrekking tot het uitvoeren van dergelijke transacties en de openbaarmaking ervan (hierna 'verhandelingsreglement' genoemd).

Het verhandelingsreglement is van toepassing op de leden van de Raad van Bestuur, van de Directieraad en op alle sleutelmedewerkers van Etn. Fr. Colruyt NV en haar dochtervennootschappen, die ingevolge hun functie of tewerkstelling in Colruyt Group regelmatig of incidenteel, ingevolge hun betrokkenheid bij een operatie waaraan koersgevoelige informatie verbonden is, toegang hebben tot voorwetenschap (hierna 'insiders' genoemd).

Op de insiders van Etn. Fr. Colruyt NV en haar

dochtervennootschappen rust een absoluut verbod om te handelen met voorkennis of om deze voorkennis aan andere personen mede te delen.

Etn. Fr. Colruyt NV heeft intern een toezichthouder aangesteld die belast is met het toezicht op de naleving van dit verhandelingsreglement. De toezichthouder is zonder tegenbericht de Secretaris van de Raad van Bestuur. Zijn taak houdt onder andere in: het opstellen en up-to-date houden van de lijst van insiders, de gesloten en de sperperiodes mee bepalen, de transacties nagaan, clearing verlenen, enz.

Etn. Fr. Colruyt NV heeft in zijn verhandelingsreglement een aantal periodes voorzien waarin transacties in financiële instrumenten verboden zijn. De periodes waarin er geen verhandeling van aandelen mag plaatsvinden, worden door de CFO bepaald. Daarnaast beschikt de toezichthouder over de mogelijkheid om tijdens alle andere als gevoelig beschouwde periodes, wanneer mensen kennis hebben van gevoelige informatie die nog niet openbaar is gemaakt, bijkomende sperperiodes in te lassen. Insiders worden regelmatig schriftelijk attent gemaakt op het bestaan van gesloten periodes en sperperiodes en op de daarmee samenhangende wettelijke en bestuursrechtelijke plichten die verbonden zijn aan het misbruik of de ongeoorloofde verspreiding van deze vertrouwelijke informatie.

Buiten de sperperiodes dienen de sleutelmedewerkers de toezichthouder op de hoogte te brengen alvorens tot een transactie in financiële instrumenten van de vennootschap over te gaan. Voor leden van de Raad van Bestuur en de Directieraad voorziet het verhandelingsreglement bovendien de verplichting om de toezichthouder te informeren, vooraleer zij rechtstreeks of onrechtstreeks financiële instrumenten willen verwerven of vervreemden. Eens de transactie is voltooid, stellen de bestuurders en de leden van de Directieraad de toezichthouder hiervan tevens schriftelijk op de hoogte.

Alle personen met leidinggevende verantwoordelijkheid binnen Etn. Fr. Colruyt NV en haar dochtervennootschappen en, desgevallend, de personen die nauw verbonden zijn met deze personen, lichten de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) in over transacties uitgevoerd in hun naam (of voor hun rekening) van aandelen, derivaten of andere aanverwante financiële instrumenten van de vennootschap.

Tot slot houdt Etn. Fr. Colruyt NV, overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 en het koninklijk besluit van 5 maart 2006, lijsten bij van werknemers of personen die voor haar of voor haar dochtervennootschappen werken in het kader van een arbeidsovereenkomst of dergelijke, en die op een of andere wijze regelmatig of sporadisch, ingevolge hun betrokkenheid bij

een operatie waaraan koersgevoelige informatie verbonden is, toegang hebben tot voorwetenschap. Elke persoon van wie de naam op de lijst(en) staat, wordt daarvan op de hoogte gebracht en wordt gevraagd om het verhandelingsreglement te lezen en te ondertekenen. Door dit te doen, erkennen ze dat ze op de hoogte zijn van hun statuut als insider en zich rekenschap geven van de daarmee samenhangende wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen die aan deze voorwetenschap zijn verbonden.

1.2.7. Informatie voor de aandeelhouders

Alle nuttige informatie voor de aandeelhouders wordt gepubliceerd op onze website colruytgroup.com/investeerders/aandeelhoudersinformatie. Alle belanghebbende personen kunnen zich bij de vennootschap inschrijven op email alerts om automatisch verwittigd te worden telkens de website aangepast wordt of als nieuwe financiële informatie op de website gepubliceerd is.

2. Gebeurtenissen tijdens het boekjaar

2.1. Auditcomité

François Gillet is sinds de oprichting in 2006 de voorzitter van het comité. Niet-uitvoerend bestuurder Wim Colruyt en onafhankelijk bestuurder Chantal De Vrieze, vast vertegenwoordiger van 7 Capital SPRL, zijn de twee andere vaste leden van het comité.

Het interne reglement van het Auditcomité is gepubliceerd op colruytgroup.com/investeerders/aandeelhoudersinformatie.

Onder het voorzitterschap van François Gillet heeft het Auditcomité vergadering gehouden op 8 juni 2018, 13 september 2018, 26 november 2018 en 15 maart 2019. Alle leden van het comité waren op elke vergadering aanwezig.

Tijdens ieder comité worden de cijfers van het werkdocument voor de vergadering van de Raad van Bestuur grondig onderzocht en toegelicht door de financiële directie. De commissaris is steeds uitgenodigd en wordt telkens gehoord over zijn auditaanpak en zijn bevindingen bij het auditeren van de halfjaarlijkse en jaarlijkse resultaten. De cel Risicobeheer (interne audit) van Colruyt Group heeft ook steeds een trimestrieel verslag voor het Auditcomité opgesteld.

De aanbevelingen en bevindingen van het Auditcomité vormen een vast agendapunt op de vergadering van de Raad van Bestuur.

2.2. Remuneratiecomité

Het Remuneratiecomité werd opgericht in september 2011. Onafhankelijk bestuurder Astrid De Lathauwer, vast vertegenwoordiger van ADL GCV, neemt sinds de oprichting de voorzittersrol waar. Niet-uitvoerend bestuurder Hilde Cerstelotte, vast vertegenwoordiger van Korys Business Services I NV, en onafhankelijk bestuurder Chantal De Vrieze, vast vertegenwoordiger van 7 Capital SPRL, vervoegen haar als vaste leden van het Remuneratiecomité.

Het Remuneratiecomité heeft zijn interne reglement gepubliceerd op onze website colruytgroup.com/investeerders/aandeelhoudersinformatie.

Onder het voorzitterschap van Astrid De Lathauwer heeft het Remuneratiecomité vergaderingen gehouden op 8 juni 2018, 14 september 2018, 29 november 2018 en 15 maart 2019. Het aanwezigheidspercentage bedroeg op elke vergadering 100%.

De vergaderingen hadden als hoofddoel om het algemene remuneratiebeleid van de groep te beschrijven, te formaliseren en te evalueren op voorstel van de Voorzitter van de Directieraad Colruyt Group. De vaste en variabele remuneratiecomponenten van de CEO (Jef Colruyt) en de COO Retail (Frans Colruyt) werden ook door het comité besproken.

Verder heeft het comité voorstellen geformuleerd voor de remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur. Het resultaat van deze werkzaamheden is neergeschreven in een Remuneratieverslag dat integraal gepubliceerd is onder punt 2.4. De eindredactie van dit verslag werd gefinaliseerd tijdens de vergadering van het Remuneratiecomité op 7 juni 2019.

De cel Compensation & Benefits binnen de directie People & Organization heeft het comité op elke vergadering ondersteund.

2.3. Vergaderingen van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft gedurende dit boekjaar vier gewone vergaderingen gehouden, met name op 14 en 15 juni 2018, 20 en 21 september 2018, 6 en 7 december 2018 en 21 en 22 maart 2019. De vergaderingen hadden als hoofdpunten de bespreking en de evolutie van de prestaties van de verschillende winkelformules en

de handelsactiviteiten van de groep. Tijdens de vergadering van december 2018 bezocht de raad de site en enkele Colruyt-winkels in Luxemburg. De vergadering van maart 2019 vond traditioneel plaats in Rochefort-sur-Nenon (Dole, Frankrijk). De bestuurders kregen er een overzicht van de activiteiten in Frankrijk en ontmoetten er de plaatselijke directie. Tevens werden in de regio enkele Colruyt-winkels bezocht. De vergaderingen van juni en december werden voorafgegaan door een halve dag toelichting van de semestriële resultaten en de jaarresultaten door de financiële directie.

Het gemiddeld aanwezigheidspercentage van de bestuurders tijdens voornoemde gewone trimestriële bijeenkomsten is als volgt samen te vatten: in juni 2018 97%, in september 2018 100%, in december 2018 100% en in maart 2019 97%.

Verder heeft de raad volgende bijkomende zittingen gehouden:

- Op 4 mei 2018 om verder te debatteren over het nieuwe strategisch plan van Colruyt Group. Op deze zitting waren alle bestuurders aanwezig.
- Op 18 januari 2019 om inzichten te verwerven in Enterprise Business Architectuur en om het nieuwe strategisch plan van Colruyt Group definitief goed te keuren. Ook op deze zitting waren alle bestuurders aanwezig.

Buiten de remuneratie en de variabele vergoeding van Jef Colruyt en Frans Colruyt werden geen andere situaties van mogelijk belangenconflict door de bestuurders meegedeeld. De vaste remuneratie en de variabele vergoeding van Jef Colruyt en Frans Colruyt werden besproken en afgewerkt door het Remuneratiecomité en goedgekeurd door de Raad van Bestuur, telkens in afwezigheid van de twee betrokkenen die noch aan de beraadslaging noch aan de beslissing deelgenomen hebben. Het resultaat van deze beslissingen wordt beschreven in het Remuneratieverslag.

Het afgelopen boekjaar heeft de Raad van Bestuur het nieuwe strategisch plan van Colruyt Group gevalideerd dat vanaf medio 2019 tot uitvoering zal worden gebracht. Tenslotte heeft de raad, in het licht van de missie en waarden van de groep, tijdens alle bijeenkomsten de interne samenwerking maar ook de interacties met het Audit- en Remuneratiecomité op permanente basis geëvalueerd.

2.4. Remuneratieverslag voor boekjaar 2018/19

Inleiding

Het Remuneratiecomité deed aanbevelingen omtrent het niveau van de vergoedingen voor bestuurders, met inbegrip van de Voorzitter van de Raad van Bestuur. Deze aanbevelingen zijn onderworpen aan de goedkeuring door de volledige Raad van Bestuur en vervolgens door de Algemene Vergadering.

Het Remuneratiecomité heeft de Raad van Bestuur ter goedkeuring aanbevelingen voorgelegd met betrekking tot de vergoeding van de CEO en, op aanbeveling van de Voorzitter van de Directieraad, met betrekking tot de andere leden van de Directieraad.

Informatie betreffende de algemene principes van het remuneratiebeleid

BESTUURDERS

Het Remuneratiecomité heeft ervoor geopteerd om een vaste vergoeding (emolument) uit te keren voor het mandaat van bestuurder, los van het aantal bijeenkomsten van de Raad van Bestuur of van een van haar comités.

DIRECTIERAAD

Een basisprincipe in de remuneratie van de leden van de Directieraad is het hanteren van een billijk basisloon in lijn met de praktijk van een relevante korf van bedrijven, en een variabel loon afhankelijk van bedrijfs- en individuele resultaten. Deze remuneratie wordt aangevuld met een marktconforme groepsverzekering, een invaliditeits- en een hospitalisatieverzekering. Het verloningspakket wordt aangevuld met een bedrijfswagen en een forfaitaire onkostenvergoeding. De bedrijven waarvoor de beloningspraktijk geraadpleegd wordt, omvatten zowel grote Belgische ondernemingen als buitenlandse ondernemingen met belangrijke activiteiten in België, en zijn naar omvang en complexiteit in voldoende mate vergelijkbaar met Colruyt Group.

Een ander basisprincipe in de remuneratie van de leden van de Directieraad, die vandaag allemaal gebaseerd zijn in België, is het hanteren van een aantal principes die voor alle medewerkers van de groep in België van toepassing zijn. Zo ontvangen zij allemaal een deelname in de winst zoals bepaald in de Wet op de deelname in de winst en het kapitaal van de onderneming van 22 mei 2001 (het Winstparticipatieplan), evenals een bonus gebonden aan niet-recurrente resultaten zoals bepaald in de Wet van 20 december 2007.

Tot slot is de samenstelling van de remuneratie van de leden van de Directieraad erop afgestemd om de groep toe te laten de aanwerving en retentie van competente directieleden te waarborgen.

Informatie betreffende de vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur

EMOLUMENTEN

Alle bestuurders van de groep ontvangen emolumenten als vergoeding voor hun mandaat. Op advies van het remuneratiecomité heeft de Raad van Bestuur beslist om de emolumenten voor bestuurders voor boekjaar 2018/19 op jaarbasis te laten evolueren van EUR 91.000 naar EUR 92.500 door toepassing van indexatie.

In boekjaar 2018/19 hebben de leden van de Raad van Bestuur aldus volgende emolumenten ontvangen:

EMOLUMENTEN ONTVANGEN IN 2018/19 ⁽¹⁾

Korys NV (met vast vertegenwoordiger Jef Colruyt) ⁽²⁾	EUR 277.500
Korys Business Services I NV (met vast vertegenwoordiger Hilde Cerstelotte)	EUR 92.500
Korys Business Services II NV (met vast vertegenwoordiger Frans Colruyt)	EUR 92.500
Korys Business Services III NV (met vast vertegenwoordiger Wim Colruyt)	EUR 92.500
Jef Colruyt	EUR 92.500
Frans Colruyt	EUR 92.500
François Gillet	EUR 92.500
ADL GCV (met vast vertegenwoordiger Astrid De Lathauwer, onafhankelijk bestuurder)	EUR 92.500
7 Capital SPRL (met vast vertegenwoordiger Chantal De Vrieze, onafhankelijk bestuurder)	EUR 92.500
Totaal	EUR 1.017.500

(1) Brutobedragen op jaarbasis.

(2) Korys NV, dat eind maart 2019 samen met de andere familievennootschappen en met de individuele familieleden in onderling overleg 55,32% van de aandelen controleert, neemt de rol op van Voorzitter van de Raad van Bestuur, met Jef Colruyt als vast vertegenwoordiger.

Informatie betreffende de samenstelling van de variabele vergoedingen van de Voorzitter van de Directieraad en van de andere leden van de Directieraad

De CEO treedt op als Voorzitter van de Directieraad. Voor de CEO bedraagt het variabel loon op doelniveau 85% van het basisloon.

Voor de andere leden van de Directieraad bedraagt het variabel loon op doelniveau:

- 75% van het basisloon voor de COO Retail
- de helft van het basisloon voor de andere leden van de Directieraad

Het variabel loon bedraagt maximaal 1,75 maal het variabel loon op doelniveau.

Het variabel loon van de leden van de Directieraad omvat geen op aandelen gebaseerde beloning, behalve deze die de leden van de Directieraad kunnen verwerven onder het winstparticipatieplan. De Raad van Bestuur wil op deze manier iedere motivatie tot speculatief gedrag vermijden.

Een deel van het variabel loon van de directieleden bestaat uit de winstparticipatie die hen wordt toegekend op basis van het winstparticipatieplan dat van kracht is voor het betreffende boekjaar. Dit wordt uitgekeerd in cash of in aandelen, zonder korting, naar keuze van

het directielid. In boekjaar 2018/19 werden 169 aandelen verworven via het winstparticipatieplan.

Er worden voor de komende twee boekjaren geen ingrijpende aanpassingen aan het remuneratiebeleid verwacht in vergelijking met het gerapporteerde boekjaar.

Er is geen regeling voorzien betreffende een terugvorderingsrecht, ten gunste van de vennootschap, van variabele remuneratie die wordt toegekend op basis van onjuiste financiële gegevens.

Het variabel loon van de CEO en de andere leden van de Directieraad wordt voor 70% bepaald door **collectieve criteria** op basis van de bedrijfswinst van Colruyt Group.

Het variabel loon wordt voor de resterende 30% bepaald door **individuele criteria** met daarbij in het bijzonder:

- participatie aan missie en visiecreatie van de groep
- bepalen en uitvoeren van strategie
- ontwikkeling van potentieel
- ondersteunen en stimuleren van bedrijfscultuur
- andere kwalitatieve criteria zoals werksfeer, personeelsverloop, teambuilding, dienstbaarheid van het personeel, preventiebeleid inzake arbeidsongevallen enz.

De individuele prestatiecriteria worden per individu vastgelegd tijdens een jaarlijks overlegmoment met de Voorzitter van de Directieraad. Bij uitzonderlijke prestaties van een of meerdere directieleden kan de Voorzitter van de Directieraad boven op hogervermeld variabel loon nog een extra enveloppe aanspreken.

De hoogte van het variabel loon van ieder directielid wordt als volgt bepaald in functie van hun individuele evaluatie:

- Als het directielid de individuele prestatiecriteria voor minder dan de helft heeft gerealiseerd:
 - kan het collectief variabel loon voor maximaal de helft worden toegekend
 - maar zal er geen individueel variabel loon worden toegekend
- Als het directielid de individuele prestatiecriteria voor de helft heeft gerealiseerd:
 - kan het collectief variabel loon voor maximaal de helft worden toegekend
 - kan het variabel loon dat voortvloeit uit de realisatie van de individuele prestatiecriteria voor de helft worden toegekend
- Als het directielid de individuele prestatiecriteria voor meer dan de helft heeft gerealiseerd:
 - kan het collectief variabel loon voor 100% worden toegekend
 - kan het variabel loon dat voortvloeit uit de realisatie van de individuele prestatiecriteria slechts pro rata de behaalde criteria worden toegekend.

Indien de EBIT van de groep onder een bepaalde drempel komt, dan wordt, op voordracht van de Raad van Bestuur, helemaal geen variabel loon meer uitgekeerd.

De CEO en de leden van de Directieraad worden jaarlijks geëvalueerd tijdens de eerste maanden volgend op het einde van het boekjaar. Deze evaluatie heeft niet alleen betrekking op het afgelopen boekjaar, maar ook op de evaluatie van de individuele prestatiedoelstellingen over de laatste drie jaren.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 13 oktober 2011 heeft beslist gebruik te maken van de toelating voorzien in artikel 520ter van het Wetboek van Vennootschappen en uitdrukkelijk af te zien van de toepassing van de regeling betreffende de definitieve verwerving van aandelen en aandelenopties alsook af te zien van de regeling betreffende de spreiding in de tijd van de betaling van de variabele vergoeding aan alle personen die onder het toepassingsgebied van deze bepalingen vallen. Daarvoor werd artikel 13 van de statuten gewijzigd. De vennootschap zal aldus niet gebonden zijn aan de beperkingen zoals bepaald door artikel 520ter van het Wetboek van Vennootschappen inzake de spreiding in de tijd van de betaling van variabele vergoedingen aan het uitvoerend management.

Informatie betreffende de totale remuneratie van de Voorzitter van de Directieraad en van de andere leden van de Directieraad

CEO (VOORZITTER VAN DE DIRECTIERAAD)

De vergoeding die rechtstreeks of onrechtstreeks aan de CEO werd betaald, omvat in het boekjaar 2018/19:

Basissalaris	EUR 644.400
Variabele remuneratie in cash	EUR 620.519
Bijdragen betaald voor groepsverzekering	EUR 115.992
Overige componenten	EUR 7.920
Totaal	EUR 1.388.831

De variabele remuneratie in cash voor prestaties in het boekjaar 2017/18 en uitbetaald in het boekjaar 2018/19 aan de CEO verhoogde in verhouding tot de variabele remuneratie in cash uitbetaald in het boekjaar 2017/18. De hogere variabele vergoeding is in hoofdzaak toe te schrijven aan de stijging van de bedrijfswinst over boekjaar 2017/18.

ANDERE LEDEN VAN DE DIRECTIERAAD

De vergoeding die rechtstreeks of onrechtstreeks aan de andere leden van de Directieraad werd betaald, omvat globaal in het boekjaar 2018/19:

Basissalaris	EUR 2.716.571
Variabele remuneratie in cash	EUR 1.887.095
Bijdragen betaald voor groepsverzekering	EUR 394.716
Overige componenten	EUR 35.700
Totaal	EUR 5.034.082

Deze cijfers tonen de vergoedingen in brutobedragen voor een volledig boekjaar. De vertrekvergoeding voor Frans Colruyt is hierin niet opgenomen. In vergelijking met vorig boekjaar is het aantal directieleden dat in deze cijfers opgenomen werd met één directeur toegenomen. Sinds 01/05/2018 is Dieter Struye benoemd tot Algemeen Directeur Non-Food. Stefan Goethaert, Directeur Fine Food, is sinds 01/10/2018 ook verantwoordelijk voor Cru en voor de Retail Services. Sinds 01/02/2019 is Marc Hofman benoemd tot COO Retail. Hij volgt daarmee Frans Colruyt op die zijn operationele functie in de groep heeft neergelegd.

De bedragen liggen hoger dan vorig boekjaar mede omwille van de uitbreiding van de Directieraad met één extra directeur. Het basissalaris van de directeurs, die zowel dit als vorig boekjaar onafgebroken lid waren van de directieraad, steeg met ongeveer 4%.

Deze stijging valt voor de helft (gemiddeld + 2%) toe te schrijven aan de indexering van de lonen. De variabele remuneratie is ook gestegen en dit is in hoofdzaak toe te schrijven aan de stijging van de bedrijfswinst over boekjaar 2017/18.

Het variabel loon bevat de verloning voor prestaties voor de groep tijdens het boekjaar 2017/18. Met uitzondering van Frans Colruyt, COO Retail, zijn alle leden van de Directieraad opgenomen in bovenstaand overzicht, loontrekkende. Op hun brutolonen worden RSZ-bijdragen betaald door Colruyt Group.

De waarde van de aandelen toegekend aan de leden van Directieraad in het kader van het Winstparticipatieplan is mee opgenomen in de bovenstaande berekening. Deze aandelen worden geblokkeerd gedurende een periode van twee jaar.

INFORMATIE BETREFFENDE VERTREKVERGOEDINGEN

De directeurs die lid zijn van de Directieraad en door een arbeidscontract met hun werkgever verbonden zijn, hebben geen individuele contractuele afspraak met Colruyt Group wat betreft hun vertrekvergoeding.

Frans Colruyt, lid van de Directieraad, heeft het bedrijf verlaten tijdens het boekjaar 2018/19. Hij heeft, op voorstel van de Voorzitter van de Directieraad en na akkoord van het Remuneratiecomité en de voltallige

Raad van Bestuur, een vertrekvergoeding ontvangen waarvan het bedrag ligt tussen de zestien en achttien maanden basis- en variabel loon, berekend op basis van de gemiddelde variabele vergoeding over de laatste drie referentieperiodes. De Raad van Bestuur acht het gepast om deze vergoeding, die ligt binnen de contractueel bepaalde grenzen, toe te kennen aan Frans Colruyt als appreciatie voor zijn strategische bijdrage en toegevoegde waarde aan Colruyt Group.

3. Risicobeheer en interne controle

3.1. Algemeen

Colruyt Group streeft naar een beleid van duurzaam ondernemerschap. Dit vertaalt zich concreet in de strategische en operationele doelstellingen van de groep en van elk bedrijfsonderdeel binnen de groep. In het kader van de normale bedrijfsvoering is de groep echter blootgesteld aan een aantal ondernemingsrisico's die kunnen maken dat voornoemde doelstellingen maar deels gehaald kunnen worden. Het beheersen van deze risico's is een kerntaak van ieder directielid en dit binnen zijn/haar werkdomein. Ter ondersteuning van de directie heeft de groep een geheel van risicobeheersystemen opgezet met als doel redelijke zekerheid te bieden in volgende domeinen:

- realisatie van de strategische doelstellingen
- effectiviteit en efficiëntie van de bedrijfsprocessen
- betrouwbaarheid van de financiële rapportering
- conformiteit met de toepasselijke wetgeving en reglementering

In dit deel van het jaarverslag worden de belangrijkste kenmerken van deze systemen alsook de meest relevante risico's voor de groep behandeld.

De groep heeft zich voor de opzet van deze risicobeheersystemen geïnspireerd op de principes van het COSO-referentiekader.

3.2. Componenten van de risicobeheersystemen en interne controlesystemen

3.2.1. Beheersomgeving

De beheersomgeving van de groep vormt de basis voor alle andere componenten van de risicobeheersystemen en wordt voornamelijk vertegenwoordigd door de bedrijfscultuur. De eigenheid hiervan berust op een aantal pijlers zoals onze groepsmissie, waarden, medewerkers en organisatiestructuur, welke allen op elkaar afgestemd zijn (organisatiemodel van de groep). In het kader van 'vakmanschap' en 'ondernemerschap' zorgen deze pijlers voor een groter risicobewustzijn bij het afwegen van mogelijkheden en het nemen van beslissingen.

In concreto behelst de beheersomgeving van de groep onder meer de volgende elementen:

- het uitdragen en de beleving van de groepswaarden ('waardenbad'), de beleidskaders en gedragscodes

- de leiderschapsstijl en de voorbeeldfunctie van het management
- een cultuur van kostenefficiëntie
- het vastleggen van delegatie en verantwoordelijkheden ('beslissingsmatrix' en 'bevoegdheidentabel')
- het verzekeren van de deskundigheid van onze medewerkers (rolbeschrijvingen, selectieproces, competentiebeheer via evolutiegesprekken en vormingsplannen)

3.2.2. Risicobeheersproces

A. ACHTERGROND EN DOELSTELLING

Colruyt Group heeft een overkoepelend risicobeheersysteem ontwikkeld gebaseerd op de principes van Enterprise Risk Management (ERM) onder de naam 'Coris' (Colruyt Group Risicobeheer). De voornaamste doelstellingen zijn enerzijds het vergroten van het risicobewustzijn van alle medewerkers en anderzijds het in kaart brengen van de risico's waaraan de groep is blootgesteld, om ze vervolgens te beheersen. We willen onze medewerkers aanmoedigen om gecontroleerde risico's te nemen: ondernemerschap is namelijk gebaseerd op het nemen van risico's. Hiertoe doorlopen alle leidinggevend en betrokken medewerkers de Coris vormingssessies. Alle activiteiten van de groep hebben het Coris-traject zoals hieronder

beschreven doorlopen en updaten dit op regelmatige basis.

B. PROCES EN METHODOLOGIE

De volledige groep is opgedeeld in 31 operationele en ondersteunende domeinen.

Elk domein dient op een gestructureerde wijze de volgende processtappen te doorlopen:

- risico-identificatie
- risicoanalyse en -evaluatie
- risicospons (opzet bijkomende beheersmaatregelen indien nodig), monitoring en bijsturing

Het hele proces wordt, in samenspraak met de Directieraad, gecoördineerd en gefaciliteerd door de afdeling Risicobeheer. Trimestrieel wordt er gerapporteerd aan de Directieraad en, via het Auditcomité, aan de Raad van Bestuur.

De belangrijkste risico's verbonden aan de activiteiten van Colruyt Group zijn weergegeven in een risico-universum dat is opgedeeld in vijf categorieën:

- strategische risico's: zoals marktdynamiek, bestuur, planning en toewijzing van middelen, belangrijke initiatieven, acquisities en communicatie
- operationele risico's: die omvatten marketing en verkoop, aankoop, voorraden en productie, mens en organisatie, informatietechnologie, vaste activa en diefstal
- financiële risico's: deze betreffen de risico's

verbonden aan de financiële markten (rente, valuta, grondstoffen), liquiditeit en krediet, kapitaalstructuur, accounting en financiële verslaggeving

- juridische risico's: omgangsregels (ethiek, fraude), legale risico's en regelgeving
- overmachtsrisico's: natuurrampen, brand, terreurdaden en stroomonderbrekingen

Om de geïdentificeerde risico's op een consistente wijze van een risicoscore te kunnen voorzien, werden schalen uitgewerkt voor 'kans' en 'impact'. De schaal voor impact is gebaseerd op het bedrag aan risico-appetijt dat in samenspraak met de Raad van Bestuur voor de groep werd vastgesteld. Aan de hand van de risicoscores wordt voor elk groepsdomein een risicomatrix opgesteld, waarbij risico's worden onderverdeeld in hoog, middelmatig of laag. De hoge risico's worden van een risicospons voorzien: dit is een actieplan om de risicoscore beneden de gestelde tolerantiegrenzen te krijgen. De hoge en middelmatige risico's worden ook gemonitord.

Alle risico's worden opgenomen in het risicoregister van het betrokken domein met aanduiding van de risicotolerantie en van de relevante KRI's (Key Risk Indicators). Verder wordt elk risico toegewezen aan een risico-eigenaar die verantwoordelijk is voor de opzet en implementatie van de actieplannen en voor de monitoring en opvolging van zijn/haar risico's. Per domein is er een risicocoördinator aangesteld

die het risicobeheer binnen het domein levend houdt door de administratie en het beheer van de risicoregisters.

Directieleden hebben de opdracht om risicobeheer als expliciet hoofdstuk aan hun periodiek activiteitenverslag toe te voegen.

3.2.3. Maatregelen inzake risicobeheer en interne controle

A. ALGEMEEN: PROCES EN SYSTEEMAANPAK

Geïdentificeerde risico's worden van een risicospons voorzien door middel van beheersmaatregelen en interne controles welke in processen en systemen zijn ingebouwd. Voor nieuwe processen en systemen gebeurt dit op het moment van ontwerp en ontwikkeling. Voor bestaande processen en systemen worden nieuwe opkomende risico's via de invoering van additionele maatregelen en interne controles beheerst (proces- en systeemoptimalisatie). De afdeling Business Processes & Systems ondersteunt de opzet en optimalisatie van processen en systemen en dus tevens de integratie van beheersmaatregelen en interne controles hierin. De procesverantwoordelijken zijn risico-eigenaar en dragen dus de eindverantwoordelijkheid voor het 'onder controle zijn' van hun proces.

B. BELANGRIJKSTE RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN VAN COLRUYT GROUP

Strategische risico's

- *Risico's inzake marktdynamiek*
Een belangrijk strategisch risico van de groep heeft te maken met de evolutie van de consumentenbestedingen en kosteninflatie. Daar Colruyt de consument de laagste prijzen op de markt wil garanderen, kunnen acties van concurrenten de winstgevendheid van de groep beïnvloeden. De groep probeert daarom steeds efficiëntieverbeteringen door te voeren en waar nodig haar kostenstructuur in vraag te stellen.
- *Risico's verbonden aan expansie*
De groep streeft een groeistrategie na, zowel organisch alsook via overnames. Het succes van deze groei hangt dan ook af van de mate waarin de groep erin slaagt overnames te doen die ze op een succesvolle manier kan integreren in haar bestaande activiteiten. In het geval van grensoverschrijdende acquisities wordt de groep eveneens blootgesteld aan de economische, sociale en politieke risico's verbonden aan de activiteiten in die landen. De groep tracht voornoemde overnamerisico's zoveel mogelijk te mitigeren door middel van een geformaliseerd overnameproces, inclusief robuuste due diligence activiteiten.
Een mogelijke Brexit heeft geen materiële

gevolgen voor de expansiestrategie van Colruyt Group.

Operationele risico's

- *Bevoorradersrisico (supply chain)*
De continue bevoorrading van de distributiecentra en winkels van de groep is van essentieel belang om onze resultaatsdoelstellingen te kunnen realiseren. Om de bevoorradersrisico's te verkleinen, streeft de groep naar een transparante, lange termijn relatie met al zijn leveranciers. Voorts bezit geen enkele leverancier een dominante positie die de bevoorrading in het gedrang zou kunnen brengen. Ten slotte kunnen schaarste of bevoorradersproblemen opgevangen worden binnen het netwerk van de aankoopvereniging AgeCore. Ook het niet beschikbaar of bereikbaar zijn van de distributiecentra kan een belangrijke invloed hebben op de continuïteit van onze activiteiten. Om dit risico zo goed mogelijk te mitigeren heeft de groep de vereiste continuïteitsprogramma's en uitwijkmaatregelen geïmplementeerd.
De gevolgen van een mogelijke Brexit werden ook onderzocht naar eventuele supply chain risico's. Gezien de beperktheid van rechtstreekse single suppliers uit de UK is dit risico niet materieel.
- *HR-gebonden risico's*
De groep heeft syndicale vertegenwoordigingen

in de meeste van haar activiteiten in België en Frankrijk. Een goed en constructief sociaal klimaat draagt bij tot de groei en ontwikkeling van het bedrijf. Sociale acties binnen of buiten onze organisatie kunnen de continuïteit van de activiteiten van de groep negatief beïnvloeden doordat aanlevering, verkoop, productie of ondersteunende diensten tijdelijk verstoord kunnen worden. Colruyt Group tracht dit risico te minimaliseren door een strategie van open en transparante communicatie naar alle medewerkers en sociale partners toe.

- *IT-risico*
De groep is in belangrijke mate afhankelijk van zijn IT-systemen, te weten infrastructuur, netwerken, operating systemen, applicaties en databanken. Hoewel deze systemen door een team van ervaren specialisten worden onderhouden, kan het uitvallen ervan, zelfs voor één dag, een onmiddellijk omzetverlies betekenen. De groep tracht de continuïteit van de gegevensverwerking veilig te stellen met verschillende spiegel- en back-upsystemen, continuïteitsplanning en uitwijkscenario's.

Financiële risico's

- *Financiële verslaggeving*
De risicobeheersystemen en interne controlesystemen met betrekking tot het proces van financiële verslaggeving zijn in paragraaf 3.3. hieronder in detail beschreven.

- *Valuta-, rente-, krediet- en liquiditeitsrisico*
Gezien de aard en de opzet van de activiteiten is de groep, met uitzondering van het kredietrisico, slechts in beperkte mate blootgesteld aan deze financiële risico's, welke in meer detail beschreven worden in de 'Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening' onder het hoofdstuk 'Risico's verbonden aan financiële instrumenten'.

Juridische risico's

- *Risico's verbonden aan productaansprakelijkheid*
De productie, verpakking en verkoop van handelsgoederen kunnen risico's van productaansprakelijkheid, terugnames en/of vervangingsverplichtingen met zich meebrengen. De producten kunnen vervuild, besmet of defect zijn en toch niet-intentioneel door de groep verdeeld worden. Als gevolg hiervan kan de groep blootgesteld zijn aan vorderingen in verband met productaansprakelijkheid. Zelfs indien de claims inzake productaansprakelijkheid niet aantoonbaar zijn, kan de groep als gevolg hiervan wel lijden onder de reputatie-impact die een schadegeval met zich meebrengt. De groep verzekert zich tegen risico's van productaansprakelijkheid en recalls. Daarnaast is de groep zelf ook actief bezig met voedselveiligheid en kwaliteitscontroles op producten bestemd voor verkoop. Samen met de leveranciers worden er programma's

uitgewerkt om de kwaliteit op permanente wijze te bewaken. Voor non-food artikelen eist de groep dat haar leveranciers zich houden aan de op voorhand afgesproken terugname- en/ of vervangingsverplichtingen.

- *Risico's verbonden aan milieuaansprakelijkheid*
De groep kan verantwoordelijk gesteld worden voor het herstel van accidentele milieuschade, ongeacht of deze milieuschade veroorzaakt werd door de groep of door een vorige eigenaar of huurder. Voor dit soort risico's heeft de groep verzekeringspolissen afgesloten. Wat de tankstationactiviteiten betreft, houdt de groep zich aan de wettelijk opgelegde controleverplichtingen. Daarnaast worden er ook bijkomende controles gehouden om vervuiling tijdig te detecteren. Voor vastgestelde vervuilingen wordt onmiddellijk een saneringsplan opgesteld.
- *Reguleringsrisico's*
De groep is onderworpen aan de geldende wetten en regelgeving van elk land waarin ze actief is alsook aan de wetgeving en regelgeving opgelegd door de Europese Unie. Door haar notering op Euronext Brussel is de groep onderworpen aan de Belgische en Europese corporate governance-wetgeving die van toepassing is op beursgenoteerde bedrijven. De groep streeft ernaar de opgelegde wettelijke verplichtingen te respecteren. Als gevolg van wijzigende wetgeving of regelgeving

kan de groep zich verplicht zien nog verder te investeren in haar administratieve of andere processen.

Veranderingen in de regelgeving in een land of regio waar de groep actief is, kunnen een invloed hebben op het resultaat van Colruyt Group. In de mate van het mogelijke tracht de groep veranderingen op te vangen op een proactieve manier door zich innoverend en vooruitstrevend op te stellen. Het beste voorbeeld hiervan is de milieuwetgeving waar mogelijk strengere emissiecontroles reeds worden opgevangen door proactieve investeringen in zonne-energie en windenergie. Verder kunnen veranderingen in fiscale wetgeving, zowel positief als negatief, de gerealiseerde winst van de groep beïnvloeden.

Om de reguleringsrisico's onder controle te houden, heeft de groep de nodige competence centers en compliance activiteiten opgezet.

- *Mededinging*
Ten aanzien van de bewaking van de conformiteit van de groep met de regelgeving inzake mededinging, werden sinds 2007 een aantal nieuwe en specifieke beheersmaatregelen ontworpen en geïmplementeerd.

- *Risico's inzake gezondheid en veiligheid*
De risico's met betrekking tot arbeidsongevallen en verplichtingen in verband met het personeel zijn ingedekt door middel van verzekeringspolissen bij externe verzekeraars. De groep streeft ernaar gezondheids- en veiligheidsincidenten zo veel mogelijk te vermijden door middel van uitgebreide veiligheids- en preventieprogramma's.

Overmachtsrisico's

- *Brand, natuurrampen, terreur, kwaadwillige daden*
De groep beheert bovenstaande risico's door deze deels te verzekeren op de externe verzekeringsmarkt gecombineerd met eigen risico-indekking via haar herverzekeringsmaatschappij Locré. Voor haar beslissing baseert de groep zich op de kostprijs van de externe dekking enerzijds en het niveau van haar veiligheids- en preventieprogramma's anderzijds. Externe verzekering wordt ook steeds gebruikt indien wettelijk verplicht. De doelstelling van dit herverzekeringsprogramma is om permanente flexibiliteit te verschaffen in haar risicoprogramma en om de kost ervan te optimaliseren in functie van de risico's. Schade aan gebouwen en bedrijfsonderbreking ten gevolge van brand, ontploffing of andere gevaren tracht de groep zoveel mogelijk te vermijden door programma's verbonden aan brandveiligheid en -preventie.

- *Black-outs en stroomonderbrekingen*
De nadelige gevolgen van deze risico's worden ingedekt via schadeverzekeringspolissen. Verder heeft de groep een aantal continuïteitsprogramma's en uitwijkplannen en -middelen ter beschikking als een incident zich voordoet.

3.2.4. Informatie en communicatie

Om medewerkers van de verschillende hiërarchische niveaus binnen de groep toe te laten hun functie naar behoren uit te voeren en hun verantwoordelijkheid te kunnen nemen, beschikt de groep over uitgebreide en doorgedreven informatie- en communicatiestromen. Dit gaat van transactionele gegevens, die de afwikkeling van individuele transacties dienen te ondersteunen, tot operationele en financiële informatie met betrekking tot performantie van processen en activiteiten en dit van dienst- tot groepsniveau. Als algemeen principe geldt hierbij dat medewerkers de informatie ontvangen die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren, terwijl leidinggevenden gegevens ontvangen met betrekking tot de elementen waar zij impact op hebben. De voornaamste sturingsinformatie bestaat uit de cockpitrapportering inzake de realisatie versus verwachting van de belangrijkste financiële en operationele KPI's:

- financiële boordtabellen: omzet, brutowinst, loonkost, overige directe en indirecte kosten en afschrijvingen, EBIT en EBITDA
- operationele rapportering: gedetailleerde rapportering inzake omzet, brutowinst, loonkost, winkelcontributie, productiviteit winkels
- projectrapportering ten behoeve van projectopvolging

3.2.5. Monitoring

De Raad van Bestuur houdt toezicht op de goede functionering van de risicobeheersystemen via het Auditcomité. Het Auditcomité gebruikt hiervoor de informatie verstrekt door de externe auditors alsook de interactie met de cel Risicobeheer (Interne Audit). Deze laatste rapporteert op kwartaalbasis de verrichte werkzaamheden en resultaten.

Zowel externe audit als risicobeheer beoordelen de opzet en werking van de in processen en systemen vervatte interne controles, en dit vanuit hun respectievelijk perspectief: voor externe audit betreft dit de certificering van de groepsjaarrekening, voor risicobeheer ligt de nadruk eerder op beheersing van de procesrisico's en van de mogelijke negatieve gevolgen hiervan.

De dagelijkse bewaking gebeurt door het management zelf op basis van supervisie, analyse en opvolging van de informatie

vermeld in voorgaande paragraaf, opvolging van exceptierapporten en de monitoring in de context van het Coris-traject (Key Risk Indicators). Zo nodig worden acties tot bijsturing geïnitieerd. Veelal is het de procesverantwoordelijke die deze bewakingsactiviteiten uitvoert. In dit kader vervullen de bedrijfsanalisten een signalisatie- en adviesfunctie ten aanzien van de operationele verantwoordelijken.

3.3. Risicobeheer en interne controle inzake het proces van financiële verslaggeving

Het niet tijdig of foutief rapporteren van financiële cijfers kan een grote impact hebben op de reputatie van Colruyt Group. Teneinde de kwaliteit en de tijdigheid van de geproduceerde en gerapporteerde financiële cijfers te verzekeren, heeft de groep de volgende beheersmaatregelen en interne controles ingevoerd:

3.3.1. Afsluitproces

Terwijl de boekhouding maandelijks wordt afgesloten, voornamelijk ten behoeve van de managementrapportering, worden de financiële cijfers van de groep vier keer per jaar geconsolideerd op basis van een geformaliseerd afsluitproces. Dit proces voorziet in de verschillende processtappen en de tijdslijn

voor elke stap, in de op te leveren cijfers en overige informatie, alsook in de rollen en verantwoordelijkheden van en interactie tussen de verschillende spelers in het proces. Het proces wordt bewaakt en opgevolgd door een afsluitcoördinator, die verder zelf niet betrokken is bij het proces. Aan het einde van elke afsluiting wordt het proces geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd. Tijdens de halfjaarlijkse en jaarlijkse afsluiting voorziet het proces ook op geregelde tijdstippen afstemming met de externe auditors. Ter ondersteuning van het afsluitproces werd een handboek rapportering uitgewerkt en ingevoerd en werd een IFRS-competentiegel opgezet.

3.3.2. Kwaliteitsbewaking opgeleverde cijfers

Het afsluitproces doorloopt verschillende afdelingen zoals Boekhouding, Financial Controlling, Consolidatie en Investor Relations, deze laatste twee ten behoeve van de informatieverstrekking aan de Raad van Bestuur. Elke afdeling voert in functiescheiding kwaliteitscontroles uit, zowel op de cijfers verkregen uit de voorgaande processtap als op de zelf geproduceerde cijfers. Deze kwaliteitscontroles betreffen voornamelijk aansluitingen (bijvoorbeeld van de verschillende grootboeken), reconciliaties (bijvoorbeeld van rekeningen), afstemming van financiële rapportering met management- en operationele rapportering, variantieanalyses en valideringsregels (bijvoorbeeld van

consolidatiestromen en geconsolideerde cijfers). Aan het einde van het afsluitproces worden de geconsolideerde cijfers geanalyseerd ten opzichte van voorgaande periodes en dienen de fluctuaties onderbouwd te worden. Verder worden de gerealiseerde financiële resultaten afgetoetst aan de verwachtingen terzake. Voor te publiceren cijfers worden de drukproeven afgestemd met de verstrekte systeemcijfers. Ten slotte gebeurt er een laatste nazicht ter validering door de financiële directie.

3.3.3. Communicatie financiële verslaggeving

Om zo transparant mogelijk te communiceren en te informeren publiceert Colruyt Group op vooraf afgesproken data financiële persberichten. Voorts komen de communicatie-inspanningen van het management tot uiting via roadshows en regelmatige telefonische contacten alsook fysieke bezoeken van en met investeerders en analisten. Ten slotte publiceren ongeveer twintig analisten op geregelde tijdstippen rapporten met financiële informatie over Colruyt Group.

Aandeelhouderschap - aandelen Colruyt

1. Kalender voor de aandeelhouders

11/09/2019	Registratiedatum voor neerlegging van aandelen voor deelname aan de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders
25/09/2019 (16u00)	Algemene Vergadering van Aandeelhouders over het boekjaar 2018/19
27/09/2019	Dividend over boekjaar 2018/19 (coupon 9) Ex-date (detachering van de coupons)
30/09/2019	Record date (centralisatie van de coupons)
01/10/2019	Betalbaarstelling
11/10/2019	Attesten in verband met vrijstelling of verminderde roerende voorheffing op dividenden in ons bezit
10/10/2019	Buitengewone Algemene Vergadering Kapitaalverhoging Etn. Fr. Colruyt NV voorbehouden aan de personeelsleden van Colruyt Group (art. 609 Wetboek van Vennootschappen)
10/12/2019	Publicatie geconsolideerde halfjaarlijkse informatie van het boekjaar 2019/20
11/12/2019	Informatievergadering voor de financiële analisten
16/06/2020	Publicatie geconsolideerde jaarlijkse informatie van het boekjaar 2019/20
17/06/2020	Informatievergadering voor de financiële analisten
31/07/2020	Publicatie jaarrapport van het boekjaar 2019/20
30/09/2020	Algemene Vergadering van Aandeelhouders over het boekjaar 2019/20

2. Dividend van het boekjaar 2018/19 ⁽¹⁾

De Raad van Bestuur streeft ernaar het jaarlijks dividend per aandeel te laten toenemen in verhouding met de toename van de groepswinst. De Raad van Bestuur stelt derhalve voor een brutodividend van EUR 1,31 toe te kennen aan de in de winst van het boekjaar 2018/19 delende aandelen van Etn. Fr. Colruyt NV. Op het brutodividend van EUR 1,31 zullen de aandeelhouders EUR 0,917 netto ontvangen, na inhouding van 30% roerende voorheffing.

Op inkomsten uit roerende goederen zoals dividenden en interesten is roerende voorheffing verschuldigd. Oorspronkelijk bedroeg het tarief voor dividenden 15% en daarna 21%. Met de Programmawet van 27 december 2012 werd de aanslagvoet van de roerende voorheffing vanaf 1 januari 2013 vastgelegd op 25%. Binnen het kader van de 'taxshift 2016' besliste de Belgische regering om vanaf 1 januari 2016 de roerende voorheffing op dividenden te verhogen van 25% naar 27%. In het kader van de federale beleidsverklaring is eind 2016 beslist om het standaardtarief van de roerende voorheffing opnieuw te verhogen van 27% naar

30% voor dividenden en interesten toegekend of betaalbaar gesteld vanaf 1 januari 2017. Voor de buitenlandse aandeelhouders kan het bedrag van het nettodividend verschillen, afhankelijk van de tussen België en de diverse landen geldende dubbele belastingverdragen. De nodige attesten moeten uiterlijk op 11 oktober 2019 in ons bezit zijn.

Het dividend van het boekjaar 2018/19 wordt betaalbaar gesteld vanaf 1 oktober 2019, tegen (elektronische) afgifte van coupon nr. 9 aan de loketten van de financiële instellingen. BNP Paribas Fortis Bank zal optreden als uitbetalingsinstelling (Principal Paying Agent) van de dividenden.

Sinds de beursgang in 1976 werd het aandeel Colruyt meerdere malen gesplitst. De laatste splitsing dateert van 15 oktober 2010 waarbij het aandeel door vijf werd gedeeld. Sinds 15 oktober 2010 zijn enkel de aandelen met ISIN-code BE0974256852 genoteerd op Euronext Brussel. Verwijzend naar de wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing

van de effecten aan toonder en zoals gewijzigd door de wet van 21 december 2013, heeft Colruyt haar resterende aandelen aan toonder (in totaal 28.395 aandelen) op 24 maart 2015 verkocht op de gereguleerde markt van Euronext Brussel. Personen die nog in het bezit zijn van oude papieren Colruyt-aandelen en die hun hoedanigheid als aandeelhouder van deze stukken kunnen aantonen, kunnen sinds 1 januari 2016 de tegenwaarde ervan in geld bekomen bij de Deposito- en Consignatiekas. Voor de eventuele inning van dividenden op deze (verkochte) papieren aandelen (met aangehechte coupons) kunnen ze terecht bij de emittent.

(1) Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 25 september 2019.

3. Herbestemming van de stabiliteitsvergoeding voor de referentie-aandeelhouders ⁽¹⁾

Om de stabiliteit en continuïteit in het referentie-aandeelhouderschap te garanderen, werd tot en met het boekjaar 2017/18 jaarlijks een stabiliteitsvergoeding, onder de vorm van een tantième, toegekend aan de referentie-aandeelhouders via de bestuurders die hen vertegenwoordigen in de Raad van Bestuur, met name Korys NV en François Gillet voor Sofina NV.

Na beraadslaging heeft de raad beslist om vanaf het boekjaar 2018/19 geen stabiliteitsvergoeding meer toe te kennen aan de referentie-aandeelhouders.

De Raad van Bestuur stelt daarom voor om het dividend van boekjaar 2018/19 te verhogen met de helft van de stabiliteitsvergoeding. Daarnaast zal Colruyt Group jaarlijks een bedrag reserveren voor vormingsprojecten via Collibri Foundation, de stichting van de groep.

(1) Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 25 september 2019.

Informatie Colruyt-aandeel



Marktnotering:	
Euronext Brussel (sinds 1976)	
Lid van Bel20-index	
Ticker aandeel	COLR
ISIN-code	BE0974256852

Evolutie koers Colruyt-aandeel over het afgelopen boekjaar



bron: www.euronext.com

Evolutie koers Colruyt-aandeel tegenover Bel20 over de laatste vijf boekjaren



4. Overzicht aandelen Etn. Fr. Colruyt NV

Aantal aandelen	2018/19	2017/18
Gewone aandelen ⁽¹⁾	138.052.090	150.196.352
Winstdelende aandelen ⁽¹⁾	138.052.090	150.196.352
Aandelen in eigen bezit ⁽¹⁾	195.660	12.549.852
Aandelen in bezit van dochterondernemingen ⁽¹⁾	0	0
Saldo winstdelende aandelen in juni ⁽¹⁾	137.856.430	137.646.500

Gegevens per aandeel (in EUR) op afsluitdatum van de verslagperiode (31 maart)

Brutodividend	1,31	1,22
Nettodividend	0,917	0,854
Winst	2,78	2,60
Berekening basis (gewogen gemiddelde in boekjaar 2018/19) ⁽²⁾	137.758.364 aandelen	143.361.535 aandelen

Beurskoers in Brussel (in EUR)

Beurskoers op 31 maart	65,90	44,92
Hoogste koers van het boekjaar (slotkoers)	66,52	49,72
Laagste koers van het boekjaar (slotkoers)	44,44	41,39
Beurswaarde op 31 maart (in miljoen EUR)	9.460,08	6.746,82

(1) Toestand op respectievelijk 12/06/2019 en 13/06/2018. Bij notariële akte van 08/05/2019 werden 5.500.000 eigen aandelen vernietigd.

(2) Berekend op basis van het aantal winstdelende aandelen, na aftrek van de winstdelende aandelen in eigen bezit en in het bezit van dochterondernemingen. 16.963 eigen aandelen zijn, onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering op 25 september 2019, gereserveerd voor de winstparticipatie in aandelen 2018/19 en worden eind september 2019 terug dividendgerechtigd. Deze aandelen zijn nog niet opgenomen in dit totaal. Bekijk het volledige overzicht op blz. 152-153.

5. Inkoop van eigen aandelen

Sinds meerdere jaren verleent de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders machtiging aan de Raad van Bestuur van Etn. Fr. Colruyt NV om eigen aandelen te verwerven. Deze verwervingen van aandelen gebeuren overeenkomstig artikel 620 van het Wetboek van Vennootschappen alsook overeenkomstig de artikelen 205 tot 207 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001.

De Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 14 oktober 2014 heeft beslist vermelde machtiging aan de Raad van Bestuur te hernieuwen voor een periode van vijf jaar. De Raad van Bestuur heeft reeds meerdere malen gebruik gemaakt van de haar verleende machtiging door het verwerven van eigen aandelen van de vennootschap op de beurs via financiële instellingen. De Raad van Bestuur machtigt de Voorzitter en de CFO van de vennootschap binnen welke uitvoeringsmodaliteiten de eigen aandelen kunnen worden ingekocht. Overeenkomstig artikel 207 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 wordt de informatie over uitgevoerde inkoopverrichtingen uiterlijk op de zevende beursdag volgend op de datum van

de verrichting meegedeeld aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en tegelijk door de vennootschap openbaar gemaakt via een persbericht op onze website colruytgroup.com.

Binnen het mandaat verleend door de Buitengewone Algemene Vergadering van 14 oktober 2014 heeft de Raad van Bestuur van Colruyt Group inkopen van eigen aandelen uitgevoerd op basis van het op 27 september 2017 aangekondigde programma voor inkoop van eigen aandelen ten belope van een maximaal bedrag van EUR 350 miljoen. Het programma werd gestart op 2 oktober 2017 en heeft een voorziene looptijd van twee jaar. Het inkoopprogramma heeft als doel de beschikbare geldmiddelen van de vennootschap te reduceren en het kapitaal te verminderen, door aandelen die via het inkoopprogramma worden verworven, geheel of gedeeltelijk te vernietigen. Het programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijke tussenpersoon met een discretionair mandaat, waardoor de inkopen, zowel in open als in gesloten periodes, plaatsvinden. Onder dit nog lopende inkoopprogramma eigen aandelen heeft Colruyt Group in de periode van 1 april 2018 tot

31 maart 2019 in totaal 1.032.718 eigen aandelen ingekocht. Vanaf de start van het programma op 2 oktober 2017 tot 31 maart 2019 werden in totaal reeds 7.629.649 eigen aandelen ingekocht voor een totaalbedrag van EUR 338,5 miljoen.

Tijdens het boekjaar 2018/19 heeft Colruyt Group bij notariële akte van 19 december 2018 in totaal 7.000.000 eigen aandelen vernietigd.

Op 31 maart 2019 bezat Etn. Fr. Colruyt NV 5.695.660 eigen aandelen. Die aandelen vertegenwoordigden 3,97% van het totale aantal uitgegeven aandelen (143.552.090) op het einde van de verslagperiode.

Na de verslagperiode zijn, op beslissing van de Raad van Bestuur, en bij notariële akte van 8 mei 2019 in totaal 5.500.000 eigen aandelen vernietigd. Colruyt Group bezit na deze transactie nog 195.660 eigen aandelen of 0,14% van het totale aantal uitgegeven aandelen, zijnde 138.052.090. Voor de evolutie en de toestand eigen aandelen op 12 juni 2019 wordt verwezen naar de tabel hierna.

Onder opschortende voorwaarde van goedkeuring door de Algemene Vergadering van 25 september 2019 zullen 16.963 eigen aandelen worden gegeven aan de werknemers die hun winstparticipatie 2018/19 onder de vorm van aandelen krijgen.

Overeenkomstig artikel 622 par. 1 van het Wetboek van Vennootschappen beslist de Raad van Bestuur dat de dividendrechten verbonden aan de aandelen of deelbewijzen die Etn. Fr. Colruyt NV in bezit heeft, bij voortduur geschorst worden en vervallen zijn voor de periode dat zij worden aangehouden. Er worden bijgevolg geen dividenden uitbetaald en de stemrechten verbonden aan deze aandelen zijn eveneens geschorst.

Overzicht inkoop eigen aandelen

Tijdens de verslagperiode	2018/19
Totaal eigen aandelen in bezit bij het begin van de verslagperiode (01/04/2018)	11.688.496
Toegekend aan de werknemers voor winstparticipatie 2017/18, dd. 30/09/2018	- 25.554
Inkoop eigen aandelen in 2018/19	+ 1.032.718
Vernietiging eigen aandelen bij notariële akte dd. 19/12/2018	- 7.000.000
Totaal eigen aandelen in bezit op het einde van de verslagperiode (31/03/2019)	5.695.660

Na de verslagperiode	2019/20
Totaal eigen aandelen in bezit bij het begin van de verslagperiode (01/04/2019)	5.695.660
Inkoop eigen aandelen in de periode van 01/04/2019 t.e.m. 12/06/2019	0
Vernietiging eigen aandelen bij notariële akte dd. 08/05/2019	- 5.500.000
Totaal eigen aandelen in ons bezit op 12/06/2019	195.660

6. Structuur van het aandeelhouderschap van Etn. Fr. Colruyt NV volgens de laatste transparantiekennisgeving van 15/02/2019

In het kader van de wet van 2 mei 2007 en het KB van 14 februari 2008 (openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in op de beursgenoteerde vennootschappen) ontvingen wij op 15 februari 2019 een laatste bijgewerkte kennisgeving van deelneming van de familie Colruyt en aanverwanten, Sofina NV en Colruyt Group.

Uit deze op 15 februari 2019 gedateerde transparantiekennisgeving blijkt dat, ingevolge een verkoop van aandelen tussen de in onderling overleg handelende referentieaandeelhouders, Sofina NV de deelnemingsdrempel van 5% heeft overschreden. De in onderling overleg optredende aandeelhouders (Colruyt-familieleden en aanverwanten, Sofina NV en Colruyt Group) houden op datum van 15 februari 2019 in totaal 90.955.630 aandelen Colruyt aan die samen 63,36% van het totale aantal aandelen van de vennootschap (143.552.090) vertegenwoordigen.

De noemer van 143.552.090 aandelen houdt rekening enerzijds met de vernietiging van 7.000.000 eigen aandelen en anderzijds met de kapitaalverhoging voorbehouden aan het personeel, waarvoor in totaal 355.738 nieuwe aandelen werden uitgegeven. Beide transacties werden uitgevoerd bij notariële akte van 19 december 2018.

De vennootschap heeft geen kennis van andere overeenkomsten tussen aandeelhouders. De wettelijke drempels per schijf van 5% zijn van toepassing. Na einde boekjaar zijn er geen kennisgevingen of wijzigingen ontvangen.

Transparantiekennisgeving van 15/02/2019

Houders van stemrechten	Vorige kennisgeving	Na de transactie	
	# stemrechten	# stemrechten verbonden aan effecten	% stemrechten verbonden aan effecten
Stichting Administratiekantoor Cozin	0	0	0,00%
Korys NV	68.776.546	68.773.546	4,791%
Korys Business Services I NV	1.000	1.000	0,001%
Korys Business Services II NV	1.000	1.000	0,001%
Korys Business Services III NV	1.000	1.000	0,001%
Korys Investments NV	0	1.435.520	1,00%
Stiftung Pro Creatura	149.005	148.255	0,10%
Impact Capital NV	90.000	90.000	0,06%
Familie-aandeelhouders Colruyt	8.994.894	8.965.169	6,25%
Etn. Fr. Colruyt NV	5.695.660	5.695.660	3,97%
Sofina NV	7.510.000	5.844.480	4,07%
TOTAAL	91.219.105	90.955.630	63,36%

Volledige keten van gecontroleerde ondernemingen via dewelke de deelneming daadwerkelijk wordt gehouden:

- Korys NV wordt gecontroleerd door Stichting Administratiekantoor Cozin.
- Etn. Fr. Colruyt NV wordt gecontroleerd door Korys NV.
- Korys Investments NV wordt gecontroleerd door Korys NV.

- Korys Business Services I NV, Korys Business Services II NV en Korys Business Services III NV worden gecontroleerd door Korys NV.
- Stiftung Pro Creatura, stichting naar Zwitsers recht en Impact Capital NV, worden gecontroleerd door natuurlijke personen (die rechtstreeks of onrechtstreeks minder dan 3% van de effecten met stemrecht van de Vennootschap bezitten).

- Sofina NV wordt gecontroleerd door de vennootschappen van het consortium Union Financière Boël SA, Société de Participations Industrielles SA en Mobilière et Immobilière du Centre SA.

7. Mededeling van een akkoord van onderling overleg (art. 74 Wet van 1 april 2007)

Dezelfde partijen hebben ook een akkoord van onderling overleg in de zin van art. 74 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen aan de vennootschap en aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) medegedeeld. Op 30 augustus 2018 heeft Korys NV in naam van alle in onderling overleg handelende partijen een actualisering van de deelnemingen aan de vennootschap en aan de FSMA opgestuurd.

Op 30 augustus 2018 bedroeg het aantal in onderling overleg betrokken aandelen 98.584.159 of 65,64% van het op die datum totale aantal uitstaande Colruyt-aandelen (150.196.352).

Volgens de wet moet een actualisering van de betrokken deelnemingen één keer per jaar per einde augustus meegedeeld worden. De volledige brief is terug te vinden op onze website colruytgroup.com/investeerders.

8. Ethibel



Etn. Fr. Colruyt NV is sinds 6 maart 2019 herbevestigd als component van de Ethibel Excellence Investment Register en sinds 22 maart 2019 als component van de Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe.

Dat Colruyt door het Forum Ethibel is geselecteerd, toont aan dat het bedrijf binnen haar sector sterk presteert op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en dat het het evenwicht bewaart tussen economische vooruitgang, milieubescherming en sociale rechtvaardigheid.

De Ethibel Sustainability Index (ESI) Europe bevat tweehonderd aandelen van Europese bedrijven die opgenomen zijn in de Russell Global Index en allemaal toppresteerders zijn inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De samenstelling van de index wordt tweemaal per jaar geëvalueerd.

De selectie door Forum Ethibel gebeurt grotendeels op basis van onderzoek door het Europees ratingbureau Vigeo Eiris (vigeo-eiris.com), dat verantwoordelijk is voor de inzameling en verwerking van de gegevens, de analyse van de resultaten en de industriële benchmarking.

Forum Ethibel is een Belgische onafhankelijke vereniging, opgericht in 1992, dat zich tot doel stelt om Maatschappelijk Verantwoord Investeren (MVI) en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) actief te promoten om zo de overgang naar een duurzame samenleving te bespoedigen. Het is erkend als expert op vlak van rating, onafhankelijke controle en certificatie van producten en diensten die voldoen aan ethische en sociale criteria en aan standaarden op vlak van milieu en deugdelijk bestuur (forumethibel.org).

9. SDG Charter

Als 'voice' of woordvoerder van de zeventien duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals of SDG's) maakt Colruyt Group, samen met zeven andere Belgische organisaties, die doelstellingen sinds 2016 bekender bij het grote publiek. De groep wil zoveel mogelijk mensen en organisaties inspireren om zelf actief mee te werken aan meer duurzame ontwikkeling. Omdat de ontwikkelingsdoelstellingen naadloos aansluiten bij ons streven naar meer duurzaamheid, heeft Colruyt Group nu ook, net als honderd private en publieke bedrijven en middenveldorganisaties, het officiële 'Belgian SDG Charter for International Development' ondertekend. Hiermee onderschrijft de groep haar engagement voor duurzame en inclusieve economische groei. Meer informatie is terug te vinden in het hoofdstuk 'Wie zijn we?', waarin sinds dit boekjaar ook het duurzaamheidsverslag is opgenomen.



A photograph showing a group of people in a meeting. In the foreground, a man with glasses and a dark sweater is leaning over, looking at a tablet held by someone else. In the background, other people are visible, some looking at the tablet. The setting appears to be an office or a meeting room with large windows in the background.

Financieel verslag

- 207Geconsolideerde winst- en verliesrekening
- 208Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten
- 209Geconsolideerde balans
- 210Geconsolideerd kasstroomoverzicht
- 211Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
- 213Verklaring van de verantwoordelijke personen
- 214Verslag van de commissaris
- 221Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening
- 285Definities

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(in miljoen EUR)	Toelichting	2018/19 ⁽¹⁾	2017/18
Omzet	3.	9.433,9	9.030,6
Kostprijs verkopen	3.	(6.962,7)	(6.681,1)
Brutowinst	3.	2.471,2	2.349,5
Overige bedrijfsopbrengsten	4.	134,6	111,5
Diensten en diverse goederen	5.	(538,1)	(464,4)
Personeelsbeloningen	6.	(1.280,4)	(1.228,8)
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa		(272,2)	(245,8)
Overige bedrijfskosten	4.	(29,7)	(33,7)
Bedrijfsresultaat (EBIT)		485,4	488,3
Financieringsbaten	7.	24,5	7,1
Financieringslasten	7.	(5,4)	(5,7)
Netto financieel resultaat	7.	19,1	1,4
Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	12., 13.	14,7	29,4
Winst vóór belastingen		519,2	519,1
Winstbelastingen	8.	(135,3)	(144,7)
Winst van het boekjaar		383,9	374,4
Toe te rekenen aan:			
Minderheidsbelangen		1,4	1,3
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		382,5	373,1
Winst per aandeel – gewoon en verwaterd (in EUR)	22.	2,78	2,60

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(in miljoen EUR)	Toelichting	2018/19 ⁽¹⁾	2017/18
WINST VAN HET BOEKJAAR		383,9	374,4
ELEMENTEN VAN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN VOLLEDIG GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN			
Elementen die niet naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden			
Herwaardering van de vergoedingen na uitdiensttreding op lange termijn, na belastingen	8., 24.	(12,2)	21,0
Nettoverandering in de reële waarde van financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen ⁽²⁾⁽³⁾	14.	1,8	(4,0)
Totaal van de elementen die niet naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden		(10,4)	17,0
Elementen die eventueel naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden			
Winst/(verlies) op wisselkoersomrekening van buitenlandse dochterondernemingen, na belastingen		0,7	(2,2)
Nettoverandering in de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten, na belastingen		(0,2)	-
Totaal van de elementen die eventueel naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden		0,5	(2,2)
ELEMENTEN VAN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN DEELNEMINGEN OPGENOMEN VOLGENS DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE			
Elementen die eventueel naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden			
Nettoverandering in de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten, na belastingen	12., 13.	(3,6)	2,8
Totaal van de elementen die eventueel naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden		(3,6)	2,8
NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET BOEKJAAR		(13,5)	17,6
GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN VAN HET BOEKJAAR		370,4	392,0
Toe te rekenen aan:			
Minderheidsbelangen		1,4	1,3
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		369,0	390,7

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

(2) In navolging van de toepassing van IFRS 9 'Financiële instrumenten' wordt deze lijn gerapporteerd als 'Elementen die niet naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden', daar waar deze vorig boekjaar gerapporteerd werd als 'Elementen die eventueel naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd kunnen worden'.

(3) Terminologie in lijn gebracht met IFRS 9 'Financiële instrumenten' en toegepast op het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen per 31 maart 2019. De oorspronkelijke omschrijving was 'Nettoverandering in de reële waarde van financiële activa beschikbaar voor verkoop, na belastingen'.

Geconsolideerde balans

(in miljoen EUR)	Toelichting	31.03.19	31.03.18
Goodwill	9.	55,4	58,1
Immateriële vaste activa	10.	151,1	123,6
Materiële vaste activa	11.	2.199,1	2.131,8
Deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	12., 13.	254,2	261,5
Financiële activa	14.	8,9	40,9
Uitgestelde belastingvorderingen	17.	20,7	28,2
Overige vorderingen	19.	43,9	37,5
Totaal vaste activa		2.733,3	2.681,6
Vorraden	18.	630,7	592,5
Handelsvorderingen	19.	534,4	496,1
Actuele belastingvorderingen		5,0	1,1
Overige vorderingen	19.	49,3	39,6
Financiële activa	14.	31,0	29,7
Geldmiddelen en kasequivalenten	20.	163,2	212,1
Activa aangehouden voor verkoop	16.	-	1,4
Totaal vlottende activa		1.413,6	1.372,5
TOTAAL ACTIVA		4.146,9	4.054,1
Kapitaal		331,2	315,9
Reserves en overgedragen resultaten		1.873,2	1.720,1
Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij		2.204,4	2.036,0
Minderheidsbelangen		3,3	5,5
Totaal eigen vermogen	21.	2.207,7	2.041,5
Voorzieningen	23.	26,3	32,7
Verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen	24.	143,1	127,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	17.	51,2	59,0
Rentedragende en overige verplichtingen	25., 26.	6,5	13,7
Totaal langlopende verplichtingen		227,1	233,0
Voorzieningen	23.	0,3	0,9
Rentedragende verplichtingen	25.	41,0	128,6
Handelsschulden	26.	1.120,7	1.092,3
Actuele belastingverplichtingen		10,6	42,1
Verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en overige verplichtingen	26.	539,5	515,7
Totaal kortlopende verplichtingen		1.712,1	1.779,6
Totaal verplichtingen		1.939,2	2.012,6
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		4.146,9	4.054,1

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(in miljoen EUR)

	Toelichting	2018/19	2017/18
BEDRIJFSACTIVITEITEN	Winst vóór belastingen	519,2	519,1
	Aanpassingen voor: Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	272,2	245,8
	Financieringsbatens en financieringslasten	7. (19,1)	(1,4)
	Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	12., 13. (14,7)	(29,4)
	Overige ⁽¹⁾	3,7	1,2
	Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten vóór mutaties in werkkapitaal en voorzieningen	761,3	735,3
	Afname/(toename) in handels- en overige vorderingen	(63,2)	(52,2)
	Afname/(toename) in voorraden	(38,0)	0,5
	(Afname)/toename in handelsschulden en overige verplichtingen	31,5	18,6
	(Afname)/toename in voorzieningen en verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen	13,2	32,2
	Betaalde rente	(0,7)	(0,8)
	Ontvangen rente	5,7	3,3
	Ontvangen dividenden	25,4	1,2
	Betaalde winstbelastingen	(170,0)	(241,1)
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	565,2	497,0	
INVESTERINGS- ACTIVITEITEN	Verwerving van materiële en immateriële vaste activa	(377,9)	(391,6)
	Bedrijfscombinaties (verminderd met de verworven geldmiddelen en kasequivalenten) en bedrijfsdesinvesteringen (verminderd met de verkochte geldmiddelen en kasequivalenten)	9,5	(3,1)
	(Verhoging deelneming in)/ontvangen terugbetalingen kapitaal van geassocieerde ondernemingen en joint ventures	12., 13. (1,2)	(18,7)
	(Aankopen)/verkopen van financiële activa	14. 39,7	(26,4)
	(Verstrekking)/terugbetaling van verstrekte leningen	4,4	(2,5)
	Ontvangsten uit de verkoop van materiële en immateriële vaste activa	20,0	14,8
	Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(305,5)	(427,5)
FINANCIERINGS- ACTIVITEITEN	Ontvangsten uit de uitgifte van aandelen	21. 15,3	10,1
	Verwerving van minderheidsbelangen	(7,4)	-
	Inkoop van eigen aandelen	(48,0)	(328,7)
	Nieuwe/(aflossing van) leningen ⁽²⁾	(92,5)	115,6
	Betalen van financiële leaseverplichtingen	(2,7)	(2,8)
	Betaalde dividenden	21. (169,6)	(170,9)
	Betaalde stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders	21., 31. (3,7)	(3,8)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	(308,6)	(380,5)	
NETTO AANGROEI/(-AFNAME) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		(48,9)	(311,0)
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 april		212,1	523,7
Effect van wisselkoerswijzigingen		-	(0,6)
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN OP 31 MAART	20.	163,2	212,1

(1) De post 'Overige' omvat onder meer minder/(meer-)waarden op de realisatie van materiële, immateriële en financiële vaste activa, waardeverminderingen en terugnames van waardeverminderingen op voorraden, handelsvorderingen en overige vorderingen, evenals personeelsbeloningen n.a.v. winstdeelname en kapitaalverhoging voorbehouden aan het personeel.

(2) Op jaareinde 2018/19 werd EUR 33 miljoen 'straight loans' opgenomen versus EUR 125 miljoen op jaareinde 2017/18.



Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

	Toelichting	Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij											Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen
		Aantal aandelen	Kapitaal	Aantal eigen aandelen	Eigen aandelen	Overige reserves				Overgedragen resultaten	Totaal			
						Herwaarderingsreserves van de vergoedingen na uitdiensttreding op lange termijn	Cumulatieve omrekeningsverschillen	Kasstroombafdekkingsreserves	Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten ⁽¹⁾					
PER 1 APRIL 2018		150.196.352	315,9	11.688.496	(506,4)	(36,8)	(1,8)	(5,6)	1,3	2.269,4	2.036,0	5,5	2.041,5	
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar		-	-	-	-	(12,2)	0,7	(3,8)	1,8	382,5	369,0	1,4	370,4	
Winst van het boekjaar		-	-	-	-	-	-	-	-	382,5	382,5	1,4	383,9	
Niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar		-	-	-	-	(12,2)	0,7	(3,8)	1,8	-	(13,5)	-	(13,5)	
Transacties met de aandeelhouders		(6.644.262)	15,3	(5.992.836)	254,0	-	-	-	-	(469,9)	(200,6)	(3,6)	(204,2)	
Kapitaalverhoging	21.	355.738	15,3	-	-	-	-	-	-	2,4	17,7	-	17,7	
Ingekochte eigen aandelen		-	-	1.032.718	(47,4)	-	-	-	-	(0,6)	(48,0)	-	(48,0)	
Eigen aandelen uitgekeerd als winstdeelneming aan het personeel	21.	-	-	(25.554)	0,9	-	-	-	-	0,2	1,1	-	1,1	
Vernietiging eigen aandelen		(7.000.000)	-	(7.000.000)	300,5	-	-	-	-	(300,5)	-	-	-	
Aanpassing deelnemingspercentage		-	-	-	-	-	-	-	-	(5,6)	(5,6)	(1,8)	(7,4)	
Dividenden	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	(167,8)	(167,8)	(1,8)	(169,6)	
Stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,7)	(3,7)	-	(3,7)	
Overige		-	-	-	-	-	-	-	-	5,7	5,7	-	5,7	
PER 31 MAART 2019		143.552.090	331,2	5.695.660	(252,4)	(49,0)	(1,1)	(9,4)	3,1	2.182,0	2.204,4	3,3	2.207,7	

(1) Terminologie in overeenstemming met IFRS 9 'Financiële instrumenten' en zoals toegepast op het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen per 31 maart 2019. De oorspronkelijk omschrijving was 'Reëlewaarderreserves voor financiële activa beschikbaar voor verkoop'.

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen (vervolg)


	Toelichting	Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij											Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen
		Aantal aandelen	Kapitaal	Aantal eigen aandelen	Eigen aandelen	Overige reserves				Overgedragen resultaten	Totaal			
						Herwaarderingsreserves van de vergoedingen na uitdiensttreding op lange termijn	Cumulatieve omrekeningsverschillen	Kasstroombafdekkingsreserves	Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten ⁽¹⁾					
PER 1 APRIL 2017		149.935.894	305,8	4.300.386	(180,0)	(57,8)	0,4	(8,4)	5,3	2.070,7	2.136,0	4,2	2.140,2	
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar		-	-	-	-	21,0	(2,2)	2,8	(4,0)	373,1	390,7	1,3	392,0	
Winst van het boekjaar		-	-	-	-	-	-	-	-	373,1	373,1	1,3	374,4	
Niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar		-	-	-	-	21,0	(2,2)	2,8	(4,0)	-	17,6	-	17,6	
Transacties met de aandeelhouders		260.458	10,1	7.388.110	(326,4)	-	-	-	-	(174,4)	(490,7)	-	(490,7)	
Kapitaalverhoging	21.	260.458	10,1	-	-	-	-	-	-	1,7	11,8	-	11,8	
Ingekochte eigen aandelen		-	-	7.420.187	(327,6)	-	-	-	-	(0,8)	(328,4)	-	(328,4)	
Eigen aandelen uitgekeerd als winstdeelneming aan het personeel	21.	-	-	(32.077)	1,2	-	-	-	-	(0,1)	1,1	-	1,1	
Dividenden	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	(170,9)	(170,9)	-	(170,9)	
Stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,8)	(3,8)	-	(3,8)	
Overige		-	-	-	-	-	-	-	-	(0,5)	(0,5)	-	(0,5)	
PER 31 MAART 2018		150.196.352	315,9	11.688.496	(506,4)	(36,8)	(1,8)	(5,6)	1,3	2.269,4	2.036,0	5,5	2.041,5	

(1) Terminologie in overeenstemming met IFRS 9 'Financiële instrumenten' en zoals toegepast op het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen per 31 maart 2019. De oorspronkelijk omschrijving was 'Reëlewaardereserves voor financiële activa beschikbaar voor verkoop'.

Verklaring van de verantwoordelijke personen

Jef Colruyt, Voorzitter van de Raad van Bestuur, en Stefaan Vandamme, Directeur Financiën, verklaren in naam en voor rekening van de vennootschap, dat, voor zover hen bekend:

- de geconsolideerde jaarrekeningen voor de boekjaren 2018/19 en 2017/18, opgesteld in overeenstemming met 'International Financial Reporting Standards' (IFRS) zoals aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 maart 2019, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap Etn. Fr. Colruyt NV en van de ondernemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring.
- het jaarverslag met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en resultaten van de activiteiten van Colruyt Group, alsmede van de positie van de vennootschap en de ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring, samen met een omschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waaraan Colruyt Group het hoofd biedt.



Jef Colruyt
Voorzitter van de Raad van Bestuur



Stefaan Vandamme
Directeur Financiën

Verlag van de commissaris



Ernst & Young
Réviseurs d'Entreprises SCRL
De Kleetlaan 2
1831 Diegem
www.ey.com/be

Verlag van de commissaris aan de algemene vergadering van Etn. Fr. Colruyt NV over het boekjaar afgesloten op 31 maart 2019

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Etn. Fr. Colruyt NV (de "Vennoetschap") en van de dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 maart 2019, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerde overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar dat afgesloten werd op 31 maart 2019 en de toelichting (alle stukken gezamenlijk "de Geconsolideerde Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende de overige door de wet en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 28 september 2016, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de jaarrekening afgesloten op 31 maart 2019. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende drie opeenvolgende boekjaren.

Société civile ayant emprunté la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée
Burgerlijke vennootschap onder de vorm van een cooperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
RPM Bruxelles – RPR Brussel – BTW/TVA BE 0446.334.711 – IBAN N° BE71 2100 9059 0069
* Agissant au nom d'une société/handelend in naam van een vennootschap

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Verlag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV, die de geconsolideerde balans op 31 maart 2019 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 4.146,9 miljoen en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 383,9 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 maart 2019 alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar afgesloten op die datum, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISA's"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Erkenning van leverancierstussenkomsten

Beschrijving van het kernpunt

De Groep ontvangt belangrijke bedragen aan kortingen en tussenkomsten van haar leveranciers, hoofdzakelijk voor promoties in de winkels, gezamenlijke publiciteit, introductie van nieuwe producten, en volume gerelateerde acties. Het bepalen van dergelijke kortingen van leveranciers gebeurt grotendeels op basis van de werkelijke leveranciersaankopen van de gerelateerde periode, die door de Groep met de betrokken leveranciers ook worden bevestigd.

Voor nieuwe samenwerkingsmodellen of voor nog niet volledig afgewikkelde periodes vereist dit echter inschattingen betreffende specifieke aan- of

Verslag van de commissaris van 28 juni 2019 over de Geconsolideerde Jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV over het boekjaar afgesloten op 31 maart 2019 (vervolg)

verkoopvolumes en toe te passen kortingspercentages. Teneinde deze nauwkeurig en volledig te kunnen bepalen, is het noodzakelijk dat de directie een gedetailleerd inzicht heeft in de contractuele regelingen en in de mate waarin eventuele voorwaarden van bepaalde promotionele programma's worden vervuld. Een wijziging in deze inschattingen zouden een materiële impact kunnen hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen en ook omwille van de omvang van de gerelateerde bedragen is de erkenning van de leverancierstussenkomsten een kernpunt van onze controle.

We verwijzen naar toelichting 1 van de Geconsolideerde Jaarrekening voor de waarderingsregels hieromtrent.

Samenvatting van de uitgevoerde controlewerkzaamheden

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- ▶ Gegevensgerichte controles op de afgewikkelde leverancierstussenkomsten; deze werkzaamheden bestaan uit een steekproefsgewijze aansluiting met leverancierscontracten en / of gelijkwaardige ondersteunende documentatie zoals facturen, creditnota's, ontvangsten of bevestigingen van de verkregen leverancierstussenkomsten door de leveranciers.
- ▶ Gegevensgerichte testen met betrekking tot de juistheid en volledigheid van de openstaande leverancierstussenkomsten; deze testen omvatten het evalueren van de gepastheid van de inschattingen van het management inzake specifieke aan- of verkoopvolumes en toe te passen kortingspercentages alsook het afstemmen, voor een steekproef, van deze gegevens met de onderliggende leveranciersovereenkomsten en boekhouding van de Groep.
- ▶ Een beoordeling van de historische inschattingsnauwkeurigheid van de directie door het testen van de mate waarin openstaande vorderingen in vorige periode met betrekking tot nog te innen leverancierstussenkomsten na boekjaareinde werden voldaan.

- ▶ Evaluatie van de presentatie van de leverancierstussenkomsten in overeenstemming met de waarderingsregels opgenomen in toelichting 1 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Bijzondere waardeverminderingen op goodwill en materiële vaste activa

Beschrijving van het kernpunt

De Groep baat winkels uit in België, Frankrijk en Luxemburg. De boekwaarde van de materiële vaste activa, heeft voor het grootste deel betrekking op de winkels en bijbehorende activa zoals gedetailleerd in toelichting 11 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De totale boekwaarde bedraagt € 2.199,0 miljoen per 31 maart 2019. Daarnaast, ten gevolge van verschillende overnames in het verleden, heeft de Groep goodwill geboekt. De boekwaarde van deze goodwill bedraagt € 55,4 miljoen per 31 maart 2019. De waardering van goodwill wordt beschreven in toelichting 9 van de Geconsolideerde Jaarrekening; de waardering van materiële vaste activa in toelichting 11.

In overeenstemming met IAS36 'Bijzondere waardevermindering van activa' worden deze activa minstens één keer per jaar door het management geëvalueerd per kasstroom-genererende eenheid en onderzocht op eventuele indicaties voor bijzondere waardeverminderingen.

Deze evaluatie wordt in sterke mate beïnvloed door enerzijds de toekomstverwachtingen van de directie met betrekking tot de verwachte groei, met name van de omzet en van het bedrijfsresultaat, en door overige assumpties anderzijds, zoals de verdisconteringsvoet en lange termijn groeivoet. Een wijziging in deze assumpties of het gebruik van ongepaste toekomstverwachtingen zouden een materiële impact kunnen hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen zijn de bijzondere waardeverminderingen op goodwill en materiële vaste activa een kernpunt van onze controle.

Verslag van de commissaris van 28 juni 2019 over de Geconsolideerde Jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV over het boekjaar afgesloten op 31 maart 2019 (vervolg)

Samenvatting van de uitgevoerde controlewerkzaamheden

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- ▶ Evaluatie van de mathematische accuraatheid en conformiteit met IAS36 van het waarderingsmodel gebruikt door de Groep met ondersteuning van een waarderingsexpert van ons kantoor.
- ▶ Evaluatie van de belangrijkste gebruikte assumpties (lange termijn groeivoet en verdisconteringsvoet) met ondersteuning van een waarderingsexpert van ons kantoor.
- ▶ Evaluatie van de redelijkheid van de geprojecteerde kasstromen alsook van de geraamde toekomstige omzetgroei en groei van het bedrijfsresultaat door een vergelijking met, en een evaluatie van, de door de Raad Van Bestuur goedgekeurde vooruitzichten, en een beoordeling van de historische prognosenauwkeurigheid van de Groep.
- ▶ Verificatie van het bestaan van eventuele additionele aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, onder andere door het lezen van notulen van de Raad Van Bestuur, door een onafhankelijke evaluatie van publiek beschikbare marktgegevens, en door op regelmatige basis besprekingen te hebben met het management.
- ▶ Evaluatie van de adequaatheid en volledigheid van toelichtingen 9 en 11 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Waardering van veranderingsprogramma's met lange termijn karakter

Beschrijving van het kernpunt

De Groep investeert belangrijke bedragen aan veranderingsprogramma's met lange termijn karakter, die intern ontwikkeld worden. De boekwaarde van de geactiveerde veranderingsprogramma's met lange termijn karakter bedraagt € 111,0 miljoen per 31 maart 2019. De waardering wordt beschreven in toelichting 10 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Kosten in het kader van ontwikkelingsactiviteiten worden in overeenstemming met IAS38 pas geactiveerd als aan een aantal voorwaarden is voldaan, onder andere de capaciteit van het veranderingsprogramma om toekomstige economische voordelen te genereren die groter zijn dan de gemaakte kosten. De inschattingen van de directie met betrekking tot deze verwachte toekomstige economische voordelen zijn inherent complex. Wijzigingen in deze inschattingen of het gebruik van ongepaste toekomstverwachtingen zouden een materiële impact kunnen hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen is de waardering van veranderingsprogramma's met lange termijn karakter een kernpunt van onze controle.

Samenvatting van de uitgevoerde controlewerkzaamheden

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- ▶ Gegevensgerichte testen, op basis van steekproeven, voor elk van deze programma's aangaande het vaststellen en toerekenen van de betreffende ontwikkelingsuitgaven aan het actief.
- ▶ Evaluatie van het model gebruikt door de Groep voor de bepaling van de toekomstige economische voordelen van deze programma's, in overeenstemming met de voorwaarden van IAS38, en van de belangrijkste onderliggende assumpties.
- ▶ Periodieke bespreking met het management van de geraamde toekomstige economische voordelen zoals vooropgesteld in de

individuele business cases van de betreffende veranderingsprogramma's, en vergelijking van eerdere inschattingen met historische realisaties naderhand.

- ▶ Verificatie van het bestaan van eventuele aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, onder andere door het lezen van notulen van de Raad Van Bestuur en door op regelmatige basis besprekingen te hebben met het management.
- ▶ Evaluatie van de adequaatheid en volledigheid van toelichting 10 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften alsook een systeem van interne beheersing dat het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening, is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;

- ▶ Het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ Het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- ▶ Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze jaarrekening, de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 119 van het Wetboek van vennootschappen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- ▶ Kerncijfers (pagina 6-9)
- ▶ Beheersverslag (pagina 10-15)

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 119, § 2 van het Wetboek van vennootschappen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. Dit verslag van niet-financiële informatie bevat de door artikel 119, § 2 van het Wetboek van vennootschappen vereiste inlichtingen en is in overeenstemming met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de Sustainable Development Goals (hierna "SDGs"). Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening vermelde SDGs. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over individuele elementen opgenomen in deze niet-financiële informatie.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk heeft geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

Verslag van de commissaris van 28 juni 2019 over de Geconsolideerde Jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV over het boekjaar afgesloten op 31 maart 2019 (vervolg)

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 134 van het Wetboek van vennootschappen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- ▶ Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Diegem, 28 juni 2019

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren CVBA
Commissaris
vertegenwoordigd door



Daniel Wuyts
Venoot*

* Handelend in naam van een BVBA

Ref: 19/DW/0250

Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

1. Grondslagen voor financiële verslaggeving	222	20. Geldmiddelen en kasequivalenten	258
1.1. Presentatiebasis	222	21. Eigen vermogen	259
1.2. Overeenstemmingsverklaring	222	21.1. Kapitaal-management	259
1.3. Consolidatieprincipes	224	21.2. Kapitaal	259
1.4. Andere grondslagen voor financiële verslaggeving	226	21.3. Eigen aandelen	259
2. Segmentinformatie	234	21.4. Dividenden	260
2.1. Operationele bedrijfssegmenten	234	21.5. Stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders	260
2.2. Geografische informatie	237	21.6. Toekenning van aandelen aan personeelsleden in het kader van winstdeelneming	260
3. Omzet en brutowinst	238	21.7. Aandeelhoudersstructuur	261
3.1. Omzet per kasstroomgenererende eenheid	238	22. Winst per aandeel	261
4. Overige bedrijfsopbrengsten en -kosten	239	23. Voorzieningen	262
5. Diensten en diverse goederen	239	24. Langlopende verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen	263
6. Personeelsbeloningen	240	25. Rentedragende verplichtingen	268
7. Netto financieel resultaat	241	25.1. Termijnen en terugbetalingsschema	268
8. Winstbelastingen	242	25.2. Terugbetalingsschema financiële leaseverplichtingen	269
8.1. Winstbelastingen opgenomen in de winst- en verliesrekening	242	25.3. Terugbetalingsschema bankleningen en overige	269
8.2. Belastingeffecten opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten	242	26. Handelsschulden, verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen en overige verplichtingen	270
9. Goodwill	243	27. Risicobeheer	271
10. Immateriële vaste activa	244	27.1. Risico's verbonden aan financiële instrumenten	271
11. Materiële vaste activa	246	27.2. Overige risico's	274
12. Investerings in geassocieerde ondernemingen	248	28. Rechten en verplichtingen buiten balans	275
13. Investerings in joint ventures	249	29. Voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa	276
14. Financiële activa	252	30. Betaalde en voorgestelde dividenden	276
14.1. Vaste activa	252	31. Verbonden partijen	277
14.2. Vlottende activa	253	31.1. Transacties met verbonden partijen exclusief vergoedingen toegekend aan managers op sleutelposities	277
15. Bedrijfscombinaties	253	31.2. Vergoedingen aan managers op sleutelposities	278
16. Activa aangehouden voor verkoop en verkoop van dochterondernemingen	254	32. Gebeurtenissen na balansdatum	278
16.1. Activa aangehouden voor verkoop	254	33. Vergoedingen van de commissaris	278
16.2. Verkoop van dochterondernemingen	254	34. Lijst van geconsolideerde ondernemingen	279
17. Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen	255	34.1. Entiteit	279
17.1. Netto boekwaarde	255	34.2. Dochterondernemingen	279
17.2. Evolutie van de netto boekwaarde	255	34.3. Joint ventures	281
18. Voorraden	256	34.4. Geassocieerde ondernemingen	281
19. Handelsvorderingen en overige vorderingen	256	34.5. Wijzigingen in de consolidatiekring	282
19.1. Overige vorderingen op lange termijn	256	35. Verkorte (niet-geconsolideerde) jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV, opgesteld volgens Belgische boekhoudnormen	282
19.2. Handelsvorderingen en overige vorderingen op korte termijn	257		

Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

De volgende toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening maken integraal deel uit van deze geconsolideerde jaarrekening.

1. Grondslagen voor financiële verslaggeving

Etn. Fr. Colruyt NV (verder 'de Entiteit' genoemd) is gevestigd in België, te 1500 Halle en is op NYSE Euronext Brussel genoteerd onder code COLR. De geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2018/19, eindigend op 31 maart 2019, omvat de Entiteit, haar dochterondernemingen (samen 'Colruyt Group' genoemd) en het belang van Colruyt Group in geassocieerde ondernemingen en joint ventures.

De geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2018/19 werd op 13 juni 2019 door de Raad van Bestuur goedgekeurd voor publicatie, onder voorbehoud van de goedkeuring van de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening door de aandeelhouders tijdens de Algemene Vergadering der Aandeelhouders, die zal plaatsvinden op 25 september 2019. Conform de Belgische wetgeving zal de geconsolideerde jaarrekening tijdens dezelfde vergadering ter informatie voorgesteld worden aan de aandeelhouders van Colruyt Group. De geconsolideerde jaarrekening is niet onderworpen aan wijzigingen, behalve als het gaat om wijzigingen als gevolg van eventuele beslissingen van de aandeelhouders betreffende de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening die een impact hebben op de geconsolideerde jaarrekening.

1.1. Presentatiebasis

De geconsolideerde jaarrekening wordt uitgedrukt in miljoenen EUR afgerond op één decimaal. Ten gevolge van afrondingen is het mogelijk dat het totaal van bepaalde cijfers in de tabellen niet overeenstemt met de cijfers in de hoofdstaten of tussen verschillende toelichtingen onderling.

De geconsolideerde jaarrekening heeft betrekking op de financiële toestand per 31 maart en wordt opgemaakt op basis van de historische kostprijsmethode met uitzondering van bepaalde posten, waaronder afgeleide financiële instrumenten, financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten en financiële activa aan reële waarde met

verwerking van waardeveranderingen via de winst- en verliesrekening, dewelke gewaardeerd worden aan reële waarde. Daarnaast worden de nettoverplichtingen uit hoofde van Belgische toegezegde-bijdrage-regelingen met gegarandeerd minimumrendement, die verwerkt worden onder de toegezegd-pensioenregeling, tevens niet geboekt aan de historische kost, maar worden deze gewaardeerd volgens de 'projected unit credit' methode.

De geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld vóór winstverdeling van de moedermaatschappij zoals voorgesteld aan de Algemene Vergadering der Aandeelhouders.

De opstelling van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met IFRS, zoals aanvaard door de Europese Unie, vereist dat het management van Colruyt Group oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt. Deze zijn van invloed op de toepassing van de grondslagen en aldus op de gerapporteerde waarden van activa en verplichtingen en van opbrengsten en kosten. Dit is onder meer het geval voor goodwill (toelichting 9. *Goodwill*), financiële activa (toelichting 14. *Financiële activa*), voor uitgestelde belastingen (toelichting 17. *Uitgestelde belastingverplichtingen en -verplichtingen*), voorraden (toelichting 18. *Voorraden*), dubieuze debiteuren (toelichting 19. *Handelsvorderingen en overige vorderingen*), voorzieningen (toelichting 23. *Voorzieningen*) en voor personeelsbeloningen (toelichtingen 24. *Langlopende verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen* en 26. *Handelsschulden, verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen en overige verplichtingen*).

De schattingen en hieraan verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere elementen die gegeven de omstandigheden als redelijk beschouwd kunnen worden. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden jaarlijks beoordeeld en bijgestuurd. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, op voorwaarde dat de herziening alleen voor die periode gevolgen heeft. Indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als de toekomstige periode(s) dan wordt de herziening opgenomen in de periode van herziening en de toekomstige periode(s).

De hierna uiteengezette grondslagen voor financiële verslaggeving worden consistent toegepast voor alle gepresenteerde periodes in deze geconsolideerde jaarrekening.

1.2. Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group wordt opgesteld in overeenstemming met 'International Financial Reporting Standards (IFRS)', zoals uitgevaardigd door de 'International Accounting Standards Board (IASB)' en aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 maart 2019.

A. Nieuwe standaarden en interpretaties van toepassing in 2018/19

Volgende (aangepaste) standaarden en verbeteringen zijn voor Colruyt Group effectief vanaf 1 april 2018; geen van alle heeft echter een significante invloed op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group:

- IFRS 2 (Aanpassing), '*Op aandelen gebaseerde betalingen*'. Deze aanpassing verduidelijkt de classificatie en waardering van op aandelen gebaseerde betalingstransacties.
- IFRS 4 (Aanpassing), '*Verzekeringscontracten*'. Deze aanpassing verduidelijkt dat entiteiten die verzekeringscontracten uitgeven de mogelijkheid hebben tussen ofwel een tijdelijke vrijstelling van de toepassing van IFRS 9 (de uitstelbenadering), ofwel de 'overlay' benadering.
- Verbeteringen aan IFRS cyclus 2014-2016 zijn een verzameling van kleinere verbeteringen op de bestaande standaard IAS 28 '*Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures*'.
- IAS 40 (Aanpassing), '*Vastgoedbeleggingen*'. Deze aanpassing verduidelijkt wanneer een entiteit vastgoed, inclusief vastgoed in aanbouw of ontwikkeling, naar of vanuit vastgoedbeleggingen moet herclassificeren.
- IFRIC 22 (Aanpassing), '*Transacties in vreemde valuta en vooruitbetalingen*'. Deze aanpassing verduidelijkt de transactiedatum voor de wisselkoers die moet gebruikt worden bij het erkennen van omzet bij ontvangst van een vooruitbetaling in vreemde valuta.
- IFRS 9, '*Financiële instrumenten*'. Deze standaard vervangt de bepalingen van IAS 39 '*Financiële Instrumenten: Opname en waardering*'. IFRS 9 introduceert een nieuw model met betrekking tot de erkenning van bijzondere waardeverminderingen gebaseerd op de 'verwachte' kredietverliezen en introduceert beperkte aanpassingen aan de classificatie en waardering van financiële activa. Tevens bevat

deze standaard nieuwe algemene vereisten voor hedge accounting, om deze verder te aligneren met het risicomanagement. Daarnaast heeft Colruyt Group haar grondslagen voor financiële verslaggeving aangepast om deze in overeenstemming te brengen met IFRS 9.

Classificatie en waardering

De classificatie en waardering van financiële activa onder IFRS 9 hangt af van het business model en de karakteristieken van de contractuele kasstromen van de activa. Colruyt Group heeft, met uitzondering van eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs onder IAS 39, geen aanpassingen aangebracht in de waardering van de financiële activa en financiële verplichtingen. Alle eigenvermogensinstrumenten worden op basis van IFRS 9 gewaardeerd aan reële waarde. De aanpassing aan de waarderingmethode had geen effect op de openingsbalans van het eigen vermogen. Ten slotte werd de benaming van financiële activa en financiële verplichtingen verder gealigneerd met de benamingen onder IFRS 9.

Waardeverminderingen

Colruyt Group heeft één categorie van financiële activa geïdentificeerd die onderworpen is aan het nieuwe model voor verwachte kredietverliezen, namelijk handels- en overige vorderingen. Voor de berekening van de verwachte kredietverliezen maakt Colruyt Group gebruik van de vereenvoudigde benadering, op basis van een provisiematrix, en de algemene benadering, waarbij kredietverliezen bepaald worden op niveau van de individuele vordering. De keuze is afhankelijk van specifieke omstandigheden. Toepassing van de provisiematrix resulteert in een niet-significante impact op de openingsbalans. Omwille van de niet-significante impact werd de impact niet verwerkt in de openingsbalans, maar als een bijkomende waardevermindering in het huidige boekjaar 2018/19.

Hedge accounting

De bestaande afdekkingsrelaties die onder IAS 39 als effectieve afdekkingsrelaties worden aangemerkt voldoen ook onder IFRS 9 aan de voorwaarden voor hedge accounting. Aangezien IFRS 9 geen verandering brengt in de algemene beginselen voor de verwerking van effectieve afdekkingen, is er op de cijfers van 31 maart 2019 geen impact als gevolg van het toepassen van IFRS 9.

- IFRS 15, 'Opbrengsten uit contracten met klanten'. Deze standaard vervangt de bestaande standaarden IAS 18 'Opbrengsten' en IAS 11 'Onderhanden projecten in opdracht van derden', alsook een aantal gerelateerde IFRIC-interpretaties waaronder IFRIC 13 'Loyaliteitsprogramma's'. Deze standaard introduceert een nieuw model met vijf stappen voor de erkenning van opbrengsten die voortvloeien uit contracten met klanten. Het basisprincipe van deze standaard is dat een entiteit opbrengsten erkent in die mate dat dit een weergave is van de overdracht van beloofde goederen of diensten aan klanten, voor een bedrag dat de vergoeding waarop de entiteit meent recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten weerspiegelt. Daarnaast introduceert de standaard ook meer uitgebreide toelichtingen rond opbrengsten. Op basis van de uitgevoerde analyse heeft de toepassing van IFRS 15 geen materiële invloed voor Colruyt Group. Er werden geen aanpassingen aangebracht aan de openingsbalans van het eigen vermogen. Ten slotte heeft Colruyt Group haar grondslagen voor financiële verslaggeving aangepast om deze in overeenstemming te brengen met IFRS 15.

Colruyt Group levert goederen, hetzij food of non-food, via diverse verkoopkanalen, die worden ingedeeld in drie operationele bedrijfssegmenten: 'Detailhandel', 'Groothandel en Foodservice' en 'Overige activiteiten'.

Detailhandel

IFRS 15 heeft geen materiële invloed op de verantwoording van opbrengsten uit de verkooptransacties binnen detailhandel. De verkooptransacties omvatten de verkoop van producten aan de kassa van de diverse verkooppunten. De contracten zijn relatief eenvoudig en beperken zich tot één enkele transactie aan de kassa of online wanneer de klant zijn bestelling betaald heeft. Colruyt Group verantwoordt de opbrengsten op het moment waarop de beschikkingsmacht over het actief wordt overgedragen aan de klant, in het algemeen bij levering van goederen aan de kassa.

Voor de toepassing van IFRS 15 heeft Colruyt Group rekening gehouden met variabele vergoedingen, aangezien Colruyt Group gebruik maakt van verschillende kortingsmechanismes. Kortingsvouchers, zoals bij geboortelijsten en geschenkaarten worden in resultaat genomen op het moment van de verkoop van de goederen.

Groothandel en Foodservice

De groothandel activiteit bestaat uit de toelevering aan zelfstandige winkels in België en Frankrijk. Met de zelfstandige ondernemers is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarin afspraken worden gemaakt voor een langere periode. Deze overeenkomst is geen contract onder IFRS 15.

De foodservice activiteit omvat de verkoop van producten die bij de klant worden geleverd. De contracten beperken zich tot één enkele transactie waarbij de opbrengst wordt verantwoord op het moment dat de beschikkingsmacht wordt overgedragen aan de klant, in het algemeen bij levering van goederen bij de klant.

Overige activiteiten

De overige activiteiten bevatten brandstoflevering, print- en documentatieactiviteiten en activiteiten gerelateerd aan energie. Brandstofleveringen worden afgerekend aan de pomp. De toegekende kortingen worden meteen verrekend, waardoor IFRS 15 geen impact heeft op de omzeterkenning.

B. Standaarden en interpretaties uitgegeven, maar nog niet van toepassing in 2018/19

Colruyt Group paste onderstaande gepubliceerde (aangepaste) standaarden, interpretaties en verbeteringen, die voor de groep relevant zijn en pas van kracht worden na 31 maart 2019, niet vervroegd toe. Colruyt Group is van plan deze standaarden toe te passen zodra deze van toepassing zijn.

- IAS 19 (Aanpassing), 'Personeelsbeloningen' (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019). Deze aanpassing verduidelijkt de verwerking van een wijziging, inperking of schikking in pensioenplannen tijdens de rapporteringsperiode. De aan het boekjaar toegerekende pensioen- en interestkosten worden gebaseerd op de bijgewerkte actuariële assumpties na een wijziging, inperking of schikking in pensioenplannen. Deze aanpassing wordt prospectief toegepast op wijzigingen, inperkingen of schikkingen in pensioenplannen op of na 1 april 2019. Deze aanpassing zal geen invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group.
- IAS 28 (Aanpassing), 'Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures' (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019). Deze aanpassing verduidelijkt dat de 'impairment indicators', zoals bepaald onder IFRS 9, ook van toepassing zijn op de belangen

aangehouden in geassocieerde deelnemingen en joint ventures waarbij de vermogensmutatiemethode niet wordt toegepast. Deze aanpassing zal geen invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group.

- IFRIC 23 (Aanpassing), *'Onzekerheid over behandeling van winstbelastingen'* (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019). Deze aanpassing verduidelijkt de criteria voor de erkenning en waardering van belastingen onder IAS 12 *'Winstbelastingen'*, wanneer er onzekerheid is over de fiscale behandeling. Rekening houdende met de huidige activiteiten van Colruyt Group, zal deze aanpassing geen invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group.
- Verbeteringen aan IFRS cyclus 2015-2017 (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019) zijn een verzameling van kleinere verbeteringen op bestaande standaarden: IFRS 3 *'Bedrijfscombinaties'*, IFRS 11 *'Gezamenlijke overeenkomsten'*, IAS 12 *'Winstbelastingen'* en IAS 23 *'Financieringskosten'*. Deze verbeteringen zullen geen invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group.
- IFRS 9 (Aanpassing), *'Financiële instrumenten – Kenmerken van vervroegde terugbetaling met negatieve compensatie'* (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019). Deze aanpassing verduidelijkt dat een financieel actief voldoet aan het SPPI⁽¹⁾ criterium ongeacht of de gebeurtenis of omstandigheid die de oorzaak is van de vroegtijdige beëindiging van het contract en ongeacht welke partij een redelijke compensatie betaalt of ontvangt voor de vroegtijdige beëindiging van het contract.
- IFRS 16, *'Leaseovereenkomsten'* (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2019). IFRS 16 zal de huidige leasing-standaard, IAS 17, vervangen. De nieuwe standaard omvat de principes voor de opname, waardering, presentatie en toelichting van leaseovereenkomsten, zowel voor leasinggevers als leasingnemers. Voor leasinggevers blijven de principes van IAS 17 gelden, waarbij leaseovereenkomsten als financiële of operationele leasing verwerkt worden. De leasingnemers, daarentegen, dienen één enkel model toe te passen op alle leaseovereenkomsten. Voor alle leaseovereenkomsten met een leaseperiode van meer dan één jaar, dient een 'recht-op-gebruik' actief (gebruiksrecht) en leaseverplichting erkend te worden op de balans, tenzij het betrokken actief een geringe waarde heeft. In de winst- en verliesrekening dienen de kosten van deze leaseovereenkomsten gepresenteerd te worden als afschrijvingen op de gebruiksrechten en interesten op de leaseverplichtingen.

Colruyt Group heeft de werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van IFRS 16 substantieel afgerond. Bij de toepassing van deze standaard zal Colruyt Group gebruik maken van de volgende door de standaard voorgestelde vrijstellingen:

- Toepassing van de vrijstelling voor leaseovereenkomsten op korte termijn, wat betekent dat leaseovereenkomsten met een looptijd van minder dan één jaar in de winst- en verliesrekening worden verwerkt op een lineaire basis; en
- Toepassing van de vrijstelling voor leaseovereenkomsten met een geringe waarde, wat betekent dat leaseovereenkomsten met een geringe waarde in de winst- en verliesrekening worden verwerkt op een lineaire basis.

Op het moment van transitie (1 april 2019) zal Colruyt Group gebruik maken van de volgende transitieopties:

- De waardering van bestaande financiële leaseovereenkomsten werd niet opnieuw beoordeeld;
- Leaseovereenkomsten met een resterende leaseperiode van minder dan één jaar worden beschouwd als leaseovereenkomsten op korte termijn, wat betekent dat de leasebetalingen in de winst- en verliesrekening worden verwerkt op een lineaire basis;
- Het gebruik van achteraf gekende informatie bij het bepalen van de leasetermijn wanneer het contract de mogelijkheid bezit om de leaseovereenkomst te verlengen of te beëindigen;
- De vereenvoudigde overgangsmethode ("modified retrospective approach") waarbij de waarde van het gebruiksrecht gelijk is aan de waarde van de leaseverplichting op de datum van de eerste toepassing;
- Niet-lease componenten en lease componenten van een contract worden gescheiden en bijgevolg wordt enkel voor de lease component een leaseverplichting erkend.

De toepassing van IFRS 16 heeft geen materiële impact op de resultatenrekening. De cijfers van het voorgaande boekjaar zullen niet aangepast worden.

Door de toepassing van IFRS 16 zal Colruyt Group op de transitiedatum (1 april 2019) het gebruiksrecht, de leasevordering en bijhorende leaseverplichting (geschat op EUR 100-150 miljoen) erkennen. Het éénmalige effect van de financiële subleaseovereenkomsten wordt verwerkt via het eigen vermogen. Het gebruiksrecht en bijhorende leaseverplichting hebben voornamelijk betrekking op leaseovereenkomsten voor gebouwen

die door Colruyt Group werden geclassificeerd als 'operationele leaseovereenkomsten' onder IAS 17.

De verplichting werd gewaardeerd aan de contante waarde van de resterende leasebetalingen verdisconteerd aan een vooraf bepaalde discontovoet. Colruyt Group zal gebruik maken van de 'incremental borrowing rate', dewelke jaarlijks herzien wordt. Het gebruiksrecht van de activa werd gelijkgesteld aan de leaseverplichting.

- IAS 1 (Aanpassing), *'Presentatie van de jaarrekening'* en IAS 8 (Aanpassing), *'Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten'* (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2020). Deze aanpassing verduidelijkt dat bij de materialiteitsbeoordeling rekening moet worden gehouden met hoe, van primaire gebruikers redelijkerwijze kan worden verwacht, dat ze beïnvloed worden in het maken van economische beslissingen. De materialiteitsbeoordeling hangt af van de aard of de omvang van de informatie. Ten slotte moet Colruyt Group rekening houden met de kenmerken van die gebruikers en met haar eigen omstandigheden. Deze verbeteringen zullen geen invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group.
- IFRS 17, *'Verzekeringscontracten'* (ingangsdatum voor Colruyt Group 1 april 2021). Deze nieuwe standaard zal de bestaande standaard IFRS 4 *'Verzekeringscontracten'* vervangen en is van toepassing op alle soorten verzekeringscontracten, ongeacht het type entiteit dat deze uit geeft, evenals op bepaalde garanties en financiële instrumenten met discretionaire winstdeling. De analyse van de mogelijke impact van deze standaard voor Colruyt Group zal opgestart worden.

1.3. Consolidatieprincipes

De geconsolideerde jaarrekening van Colruyt Group omvat de rekeningen van de Entiteit, haar dochterondernemingen na eliminatie van onderlinge saldi en transacties, en het belang van Colruyt Group in geassocieerde ondernemingen en joint ventures. Het bepalen of Colruyt Group zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis heeft, gebeurt op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Deze conclusies kunnen verschillen van beoordelingen die louter gebaseerd zouden zijn op het deelnemingspercentage van Colruyt Group.

A. Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn entiteiten waarover Colruyt Group zeggenschap heeft. Er is sprake van zeggenschap indien Colruyt Group blootgesteld is aan, of rechten heeft op, veranderlijke opbrengsten uit

(1) Solely Payments of Principal and Interest

hoofde van zijn betrokkenheid bij de deelneming en indien Colruyt Group over de mogelijkheid beschikt deze opbrengsten via zijn macht over de deelneming te beïnvloeden. Bij de beoordeling of er sprake is van zeggenschap wordt rekening gehouden met alle feiten en omstandigheden. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap, tot aan het moment waarop deze eindigt.

Minderheidsbelangen in dochterondernemingen worden afzonderlijk voorgesteld van het eigen vermogen van Colruyt Group. Het minderheidsbelang kan initieel gewaardeerd worden aan de reële waarde of overeenkomstig het aandeel in de reële waarde van de overgenomen identificeerbare nettoactiva. De keuze voor de waardering van de minderheidsbelangen wordt geval per geval gemaakt. Na de overname worden de minderheidsbelangen gewaardeerd als het initiële bedrag van de minderheidsbelangen plus het aandeel van deze minderheidsbelangen in de toekomstige wijzigingen in eigen vermogen. Het totaalresultaat wordt aan de minderheidsbelangen toegewezen, zelfs als dit een negatief saldo tot gevolg kan hebben.

Wijzigingen van het belang van Colruyt Group in een dochteronderneming die niet tot een verlies van zeggenschap leiden, worden behandeld als transacties tussen aandeelhouders. De boekwaarden van het belang van Colruyt Group en de minderheidsbelangen worden derhalve rechtstreeks in het eigen vermogen aangepast om de nieuwe proportionele belangen in de dochteronderneming te weerspiegelen.

Wanneer Colruyt Group de zeggenschap verliest over een dochteronderneming wordt de winst of het verlies bij afstoting berekend als het verschil tussen:

- de som van de reële waarde van de overgedragen vergoeding en van de reële waarde van het aangehouden belang; en
- de voorheen opgenomen boekwaarden van de activa (met inbegrip van goodwill) en de verplichtingen van de dochteronderneming en de eventuele minderheidsbelangen.

Bedragen die voorheen opgenomen zouden zijn in de niet-gerealiseerde resultaten met betrekking tot de dochteronderneming worden op dezelfde manier opgenomen (nl. herclassificatie naar winst of verlies of rechtstreeks naar de overgedragen resultaten) als wanneer de betreffende activa of verplichtingen werden afgestoten. De reële waarde van elk aangehouden belang in de vroegere dochteronderneming op datum van het verlies van zeggenschap wordt als de reële waarde bij initiële opname beschouwd voor waardering volgens IFRS 9, '*Financiële instrumenten*', of indien van toepassing, als de kost bij initiële opna-

me van een geassocieerde onderneming of joint venture.

B. Geassocieerde ondernemingen

Geassocieerde ondernemingen zijn entiteiten waarin Colruyt Group invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover het geen zeggenschap of gezamenlijke zeggenschap heeft.

Deze investeringen worden bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs, inclusief transactiekosten. Deelnemingen in geassocieerde ondernemingen worden in de consolidatie verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop de invloed van betekenis begint tot de datum waarop de invloed van betekenis eindigt. Indien er, na de toepassing van de vermogensmutatiemethode, een aanwijzing bestaat van een bijzondere waardevermindering, dan berekent Colruyt Group het bedrag van de bijzondere waardevermindering als het verschil tussen de realiseerbare waarde en de boekwaarde van de deelneming in de geassocieerde onderneming. Wanneer het aandeel van Colruyt Group in het verlies, de boekwaarde van het belang in de geassocieerde onderneming overschrijdt, wordt de boekwaarde ervan in de balans van Colruyt Group tot nul herleid en worden verdere verliezen niet meer in rekening gebracht, behalve voor zover Colruyt Group verplichtingen heeft aangegaan namens deze geassocieerde onderneming. Wanneer de geassocieerde onderneming terug winstgevend wordt, wordt het aandeel van de groep in deze resultaten verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode van zodra het eigen vermogen van de geassocieerde onderneming terug positief is.

C. Joint ventures

Joint ventures zijn entiteiten waarover Colruyt Group gezamenlijke zeggenschap heeft en waarbij deze zeggenschap in een contractuele overeenkomst is vastgelegd, waardoor de groep rechten heeft op de nettoactiva van de overeenkomst, maar geen rechten op de activa van de overeenkomst en geen verplichtingen uit hoofde van de schulden van de overeenkomst. Gezamenlijke zeggenschap veronderstelt dat besluiten over de relevante activiteiten unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

Deze investeringen worden bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs, inclusief transactiekosten. Colruyt Group neemt zijn belang in joint ventures op volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop voor het eerst gezamenlijke zeggenschap bestaat tot de datum waarop deze eindigt. Indien er, na de toepassing van de vermogensmutatiemethode, een aanwijzing bestaat van een

bijzondere waardevermindering, dan berekent Colruyt Group het bedrag van de bijzondere waardevermindering als het verschil tussen de realiseerbare waarde en de boekwaarde van de deelneming in de joint venture. Wanneer het aandeel van Colruyt Group in het verlies, de boekwaarde van het belang in de joint venture overschrijdt, wordt de boekwaarde ervan in de balans van Colruyt Group tot nul herleid en worden verdere verliezen niet meer in rekening gebracht, behalve voor zover Colruyt Group verplichtingen heeft aangegaan namens deze joint venture. Wanneer de joint venture terug winstgevend wordt, wordt het aandeel van de groep in deze resultaten verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode van zodra het eigen vermogen van de joint venture terug positief is.

D. Geëlimineerde transacties bij de consolidatie

Intragroepssaldi en -transacties, met inbegrip van niet-gerealiseerde resultaten op intragroepstransacties, worden bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening geëlimineerd.

Niet-gerealiseerde winsten uit transacties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden geëlimineerd naar rato van het belang van Colruyt Group in de geassocieerde ondernemingen of joint ventures. Voor niet-gerealiseerde verliezen gelden dezelfde eliminatieregels als voor de niet-gerealiseerde winsten, met dit verschil dat ze enkel worden geëlimineerd voor zover er geen indicatie voor bijzondere waardevermindering bestaat.

E. Bedrijfscombinaties

De overname van bedrijven ('businesses' onder IFRS 3 '*Bedrijfscombinaties*') wordt verwerkt volgens de overnamemethode. De vergoeding voor elke bedrijfscombinatie wordt berekend als de som van de reële waarden op de overnamedatum van de door de overnemende partij overgedragen activa, de door de overnemende partij aangegane verplichtingen jegens voormalige eigenaars van de overgenomen partij en de door overnemende partij uitgegeven eigenvermogensinstrumenten in ruil voor zeggenschap.

Aan de overname gerelateerde kosten worden onmiddellijk in winst en verlies opgenomen wanneer ze worden opgelopen, behalve als zij betrekking hebben op de uitgifte van vreemd- of eigenvermogensinstrumenten. In dat geval worden deze kosten respectievelijk in mindering van de vreemdvermogensinstrumenten en in mindering van het eigen vermogen opgenomen.

Waar van toepassing omvat de vergoeding voor de overname elk actief of verplichting als gevolg van een voorwaardelijke

vergoedingsovereenkomst, die gewaardeerd wordt aan de reële waarde op overnamedatum. Toekomstige wijzigingen aan deze reële waarden worden retrospectief verwerkt als het gaat om aanpassingen door bijkomende feiten en omstandigheden die op de overnamedatum bestonden. Alle andere wijzigingen aan de reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding opgenomen als actief of verplichting worden opgenomen in overeenstemming met de relevante IFRS. Indien een verplichting om een voorwaardelijke vergoeding te betalen, voldoet aan de definitie van een financieel instrument dat wordt geclassificeerd als eigen vermogen, vindt geen latere herwaardering plaats en wordt de afwikkeling verantwoord binnen het eigen vermogen.

Wanneer een bedrijfscombinatie in verschillende fasen wordt gerealiseerd, wordt het voorheen aangehouden belang van Colruyt Group geherwaardeerd aan de reële waarde op overnamedatum (d.i. de datum waarop de zeggenschap wordt verworven) en de eventuele winst of het eventuele verlies wordt rechtstreeks in winst of verlies opgenomen. Bedragen die voorheen werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten als gevolg van het belang in de overgenomen partij, worden verwerkt op dezelfde basis die vereist zou zijn indien de overnemende partij het voorheen aangehouden belang direct had vervreemd.

De identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen die aan de opnamecriteria volgens IFRS 3 'Bedrijfscombinaties' voldoen, worden opgenomen aan hun reële waarde op overnamedatum, behalve:

- uitgestelde belastingvorderingen of -verplichtingen en verplichtingen en activa uit hoofde van de personeelsbeloningen worden opgenomen en gewaardeerd in overeenstemming met respectievelijk IAS 12 'Winstbelastingen' en IAS 19 'Personeelsbeloningen';
- verplichtingen of eigenvermogensinstrumenten verbonden aan de vervanging door Colruyt Group van beloningen in de vorm van op aandelen van een overgenomen partij gebaseerde betalingen worden gewaardeerd in overeenstemming met IFRS 2 'Op aandelen gebaseerde betalingen';
- activa (of groepen activa die worden afgestoten) die op moment van overname geclassificeerd worden als aangehouden voor verkoop in overeenstemming met IFRS 5 'Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten', worden in overeenstemming met deze standaard gewaardeerd.

Als de initiële verwerking van een bedrijfscombinatie niet voltooid is op het einde van het boekjaar waarin de bedrijfscombinatie plaatsvond, presenteert Colruyt Group voorlopige bedragen voor de posten die nog niet volledig zijn verwerkt. Tijdens de

waarderingsperiode (zie hieronder) worden de opgenomen voorlopige bedragen aangepast, en/of worden bijkomende activa en/of verplichtingen opgenomen om nieuwe informatie te weerspiegelen die verkregen is over feiten en omstandigheden die op de overnamedatum bestonden en die, indien bekend, de waardering van de per die datum opgenomen bedragen hadden beïnvloed.

De waarderingsperiode is de periode die loopt vanaf de overnamedatum tot de datum waarop Colruyt Group de informatie ontvangt over feiten en omstandigheden die op de overnamedatum bestonden. De waarderingsperiode is beperkt tot maximaal één jaar vanaf de overnamedatum.

F. Jaarrekeningen van buitenlandse vennootschappen in vreemde valuta

Voor de consolidatie van Colruyt Group en al zijn dochterondernemingen worden de jaarrekeningen van de individuele dochterondernemingen omgerekend naar euro, de functionele valuta van de Entiteit en de presentatie valuta van de groep. De omrekening gebeurt als volgt:

- activa en verplichtingen, met inbegrip van goodwill en bij overnames ontstane reëlewaardecorrecties, tegen de slotkoers van de Europese Centrale Bank op balansdatum;
- opbrengsten, kosten en kasstromen tegen de gemiddelde wisselkoers van het boekjaar (die de wisselkoers op transactiedatum benadert);
- eigen vermogen tegen de historische wisselkoers.

Wisselkoersverschillen, die ontstaan bij de omrekening van de netto-investering in buitenlandse dochterondernemingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures tegen de slotkoers op balansdatum, worden opgenomen in de geconsolideerde niet-gerealiseerde resultaten, meer bepaald onder de post 'Cumulatieve omrekeningsverschillen' in de 'Overige reserves', behalve het deel dat wordt toegerekend aan minderheidsbelangen.

Bij de verkoop van een buitenlandse activiteit (d.i. verkoop van het volledige belang van Colruyt Group in de buitenlandse activiteit, of verkoop met verlies van zeggenschap over een dochteronderneming met een buitenlandse activiteit, of verlies van gezamenlijke zeggenschap over een joint venture met een buitenlandse activiteit, of verlies van invloed van betekenis over een geassocieerde onderneming met een buitenlandse activiteit) worden de cumulatieve omrekeningsverschillen met betrekking tot die specifieke buitenlandse operatie, in resultaat genomen als deel van het geconsolideerde financieel resultaat.

Daarnaast, met betrekking tot de gedeeltelijke verkoop van een dochteronderneming die niet leidt tot het verliezen van zeggenschap over de dochteronderneming door Colruyt Group, wordt het evenredige deel van de gecumuleerde omrekeningsverschillen toegewezen aan minderheidsbelangen en niet in het resultaat geboekt. Voor alle andere gedeeltelijke desinvesteringen (d.w.z. gedeeltelijke verkoop van geassocieerde ondernemingen of joint ventures die niet resulteren in het verliezen door Colruyt Group van haar invloed van betekenis of gezamenlijke zeggenschap), wordt het evenredige deel van de cumulatieve omrekeningsverschillen overgeboekt naar het geconsolideerd financieel resultaat.

G. Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden opgenomen in de functionele valuta van de Entiteit tegen de wisselkoersen die van kracht zijn op de datum van de afsluiting van de transacties.

Alle monetaire activa en verplichtingen, gebaseerd op transacties in vreemde valuta, worden op balansdatum omgerekend tegen de op die datum geldende slotkoers.

Winsten en verliezen die voortvloeien uit transacties in vreemde valuta en uit de omrekening van monetaire activa en verplichtingen in vreemde valuta, worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Niet-monetaire activa en verplichtingen die in vreemde valuta uitgedrukt zijn en op basis van historische kosten worden gewaardeerd, worden omgerekend tegen de wisselkoers per transactiedatum. Niet-monetaire activa en verplichtingen in vreemde valuta die tegen reële waarde worden opgenomen, worden omgerekend tegen de wisselkoersen die golden op de data waarop de reële waarden werden bepaald.

1.4. Andere grondslagen voor financiële verslaggeving

A. Goodwill

Goodwill ontstaan uit een bedrijfscombinatie wordt opgenomen als een actief vanaf het moment dat de zeggenschap is verworven (de overnamedatum). Colruyt Group bepaalt goodwill als het verschil tussen:

- de som van de reële waarde van de overgedragen vergoeding, het opgenomen bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij en indien de bedrijfscombinatie in fasen

- plaatsvindt, de reële waarde van het voorafgaande belang in de overgenomen partij; en
- het nettobedrag van de identificeerbare verworven activa en aangegane verplichtingen op de overnamedatum.

Indien, na beoordeling, het verschil negatief is, wordt onmiddellijk een winst uit een voordelige koop in de geconsolideerde winst- en verliesrekening opgenomen.

Voor geassocieerde ondernemingen en joint ventures wordt de boekwaarde van goodwill opgenomen in de boekwaarde van de investering.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen of eerder wanneer er aanwijzingen bestaan voor een bijzondere waardevermindering.

B. Immateriële vaste activa

Onderzoek en ontwikkeling

Kosten ten gevolge van onderzoeksactiviteiten worden opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening op het moment dat ze gemaakt worden.

- Kosten in het kader van ontwikkelingsactiviteiten, waarbij de resultaten worden aangewend voor een plan of ontwerp bestemd voor de productie van nieuwe of wezenlijk verbeterde producten of processen, worden geactiveerd als volgende voorwaarden voldaan zijn:
- de technische en commerciële haalbaarheid van het product of proces is bewezen en het product of proces zal gecommercialiseerd worden of binnen de onderneming aangewend worden;
 - het product of proces zal toekomstige economische voordelen genereren;
 - Colruyt Group beschikt over de nodige technische, financiële en andere middelen om de ontwikkeling te voltooien en te gebruiken of te verkopen; en
 - het product of proces is nauwkeurig omschreven en de uitgaven zijn afzonderlijk identificeerbaar en op een betrouwbare manier meetbaar.

De geactiveerde kosten worden gewaardeerd volgens integrale kostprijs en omvatten aldus materiaalkosten, directe arbeidskosten en het deel van de indirecte kosten dat redelijkerwijs toegerekend kan worden.

De ontwikkelingskosten die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening op het moment dat ze gemaakt worden.

De geactiveerde ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Overige immateriële vaste activa

De overige immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Kosten na eerste opname

Kosten na eerste opname voor geactiveerde immateriële vaste activa worden slechts geactiveerd indien hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zouden voortvloeien uit de aanwending van het specifiek actief waarop ze betrekking hebben. Alle andere kosten worden verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening op moment dat ze gemaakt worden.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa worden lineair afgeschreven ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur en dit voor zover de gebruiksduur niet onbepaald is. Immateriële vaste activa worden pas afgeschreven als ze gebruiksklaar zijn.

Voor immateriële vaste activa die nog niet gebruiksklaar zijn en immateriële vaste activa met onbepaalde gebruiksduur wordt minstens één keer per jaar getoetst of er zich een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan. Voor intern ontwikkelde immateriële vaste activa wordt deze evaluatie minimaal twee keer per jaar uitgevoerd.

Colruyt Group maakt bij de immateriële vaste activa een onderscheid tussen software, licenties, vergunningen, handelsfondsen, intern ontwikkelde en andere immateriële vaste activa. Dit onderscheid vertaalt zich in een verschillende gebruiksduur per soort immaterieel vast actief:

- extern aangekochte software, licenties en vergunningen: contractueel vastgelegde periode;
- handelsfondsen verworven bij acquisities van verkooppunten: onbepaalde gebruiksduur;
- intern ontwikkelde immateriële vaste activa: 3, 5, 7 of 10 jaar;
- andere immateriële vaste activa: 3 tot 5 jaar.

De afschrijvingsmethode en de gebruiksduur worden jaarlijks herbekeken en indien nodig aangepast.

C. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs van zelfvervaardigde activa omvat naast de directe materiaalkosten tevens de directe arbeidskosten en het deel van de indirecte vervaardigingsprijs dat redelijkerwijs toegewezen kan worden om het actief op de locatie en in de staat te brengen die noodzakelijk is om op de beoogde wijze te functioneren. De afschrijvingsmethode, restwaarde en de gebruiksduur worden jaarlijks herbekeken en indien nodig aangepast.

Colruyt Group heeft geopteerd om kapitaalsubsidies te presenteren in mindering van de kostprijs van de materiële vaste activa. De subsidies worden erkend als er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. De subsidies worden over de gebruiksduur van het af te schrijven actief als een opbrengst opgenomen bij wijze van verlaagde afschrijvingskosten.

In bepaalde gevallen bestaan er verplichtingen tot het afbreken en het in oorspronkelijke staat herstellen van materiële vaste activa; deze worden dan ook opgenomen in de kost of aanschaffingswaarde van het materiële vaste actief. Daartegenover wordt een voorziening op de balans erkend.

Kosten na eerste opname

Kosten voor de vervanging van een onderdeel van een materieel vast actief worden geactiveerd op voorwaarde dat de kostprijs van het actief betrouwbaar bepaald kan worden en de kosten zullen resulteren in een toekomstig economisch voordeel.

Kosten die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden lineair afgeschreven ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur van ieder onderdeel.

Materiële vaste activa met een onbepaalde gebruiksduur worden niet afgeschreven, maar jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

De geschatte gebruiksduur wordt als volgt bepaald:

- terreinen: onbepakt;
- gebouwen: 20 tot 30 jaar;

- onroerende inrichting: 9 tot 15 jaar;
- roerende inrichting, machines, uitrusting, meubilair en rollend materieel: 3 tot 20 jaar;
- informaticamateriaal: 3 tot 5 jaar.

D. Leaseovereenkomsten

Leaseovereenkomsten worden geclassificeerd als financiële leases wanneer de overeenkomst vrijwel alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen overdraagt aan de lessee (huurder). Alle andere leaseovereenkomsten worden als operationele leases geclassificeerd.

Activa verworven via financiële leaseovereenkomsten worden in de geconsolideerde balans opgenomen op het tijdstip van de aanvang van de leaseperiode tegen het laagste van de reële waarde en de contante waarde van de minimale leasebetalingen, bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De overeenstemmende verplichting ten aanzien van de lessor (verhuurder) wordt opgenomen in de geconsolideerde balans als financiële leaseverplichting.

Indien de eigendom redelijk zeker overgaat op het einde van het contract worden de geleasde activa afgeschreven over dezelfde termijn als gelijkaardige activa in eigendom, zo niet worden ze afgeschreven over de duur van de leaseovereenkomst indien deze korter is.

Leasebetalingen worden opgesplitst in rentelasten en aflossingen van de uitstaande verplichting. Gedurende de leaseperiode worden de rentelasten aan elke periode toegerekend op een manier die resulteert in een constante periodieke rentevoet op het resterende saldo van de verplichting voor elke periode. De financieringslasten worden rechtstreeks in resultaat opgenomen. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als kost opgenomen in de periode waarin ze worden opgelopen.

Bij een operationele lease worden de leasebetalingen als kosten opgenomen en lineair gespreid over de leaseperiode, tenzij een andere systematische wijze van toerekening meer representatief is voor het tijds patroon van de voordelen die de gebruiker geniet. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als last opgenomen in de periode waarin ze worden opgelopen.

Wanneer kortingen of voordelen worden ontvangen bij het afsluiten van een operationele leaseovereenkomst, worden deze kortingen of voordelen als integraal deel van de totale leasekosten verwerkt. De totale waarde van de kortingen of voordelen, toegestaan door de leasinggever, wordt in mindering gebracht van de leasekosten en lineair gespreid over de leaseperiode, tenzij een andere systematische

wijze van toerekening meer representatief is voor het tijds patroon van de voordelen die de gebruiker geniet.

E. Financiële activa

Classificatie

Colruyt Group deelt zijn financiële activa op in verschillende categorieën bij de initiële opname. De classificatie van financiële activa is afhankelijk van:

- De karakteristieken van de contractuele kasstroom van de financiële activa (SPPI-test). De SPPI-test heeft tot doel om te bepalen of de contractuele kasstroom al dan niet betrekking heeft op betalingen van de hoofdsom (kapitaal) en intresten op het uitstaande bedrag.
- Het business model dat wordt gebruikt voor het beheer van de financiële activa en bepaalt of de kasstroom resulteert uit:
 - Een contractuele kasstroom;
 - Een verkoop van financiële activa;
 - Een combinatie van beide.

De classificatie van het financieel actief bepaalt de waardering van deze financiële activa en bepaalt eveneens of de opbrengsten en kosten worden opgenomen in de winst- en verliesrekening of rechtstreeks in het eigen vermogen. De financiële activa worden als volgt geclassificeerd:

- Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs.
- Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten ("FVOCI").
- Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening ("FVTPL").

Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs

Financiële activa worden geactiveerd aan geamortiseerde kostprijs wanneer het business model tot doel heeft om de financiële activa aan te houden om de contractuele kasstromen te verkrijgen en de contractuele kasstromen bestaan uit de terugbetaling van kapitaal en interesten op het uitstaande bedrag en op specifieke data.

Deze financiële activa worden initieel opgenomen aan reële waarde met inbegrip van eventuele transactiekosten die direct toewijsbaar zijn aan deze financiële activa. Na initiële opname worden deze activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, na aftrek van bijzondere waardeverminderingen. Indien er objectieve aanwijzingen zijn dat er een bijzondere waardevermindering is opgetreden op financiële activa aan geamortiseerde kostprijs, dan wordt het bedrag van de

waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het financieel actief en de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen verdisconteerd aan de oorspronkelijke effectieve rentevoet van het financieel actief.

Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten

Financiële activa worden geactiveerd aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten wanneer het business model zowel tot doel heeft om de financiële activa aan te houden om de contractuele kasstromen te verkrijgen als tot doel heeft om de financiële activa te verkopen. De contractuele kasstromen bestaan uit de terugbetaling van kapitaal en interesten op het uitstaande bedrag en op specifieke data. Daarnaast kan Colruyt Group de onherroepelijke keuze maken om eigenvermogensinstrumenten die gewaardeerd worden aan reële waarde via winst- en verliesrekening, te waarderen aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten. Deze keuze is niet-herroepbaar en enkel toegelaten om een inconsistentie in de waardering bij eerste opname te elimineren of beperken. Colruyt Group maakt deze keuze voor eigenvermogensinstrumenten die van strategisch belang zijn, aangezien er geen intentie is om deze eigenvermogensinstrumenten op korte termijn te verkopen.

Deze financiële activa worden initieel opgenomen aan reële waarde met inbegrip van eventuele transactiekosten die direct toewijsbaar zijn aan deze financiële activa. Na initiële opname worden deze financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met reële waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij een eventuele afstoting van deze eigenvermogensinstrumenten binnen deze categorie financiële activa worden de cumulatieve herwaarderingen, verwerkt via de niet-gerealiseerde resultaten, geherclassificeerd van de niet-gerealiseerde resultaten naar de overgedragen resultaten.

Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening

Financiële activa worden geactiveerd aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening wanneer niet voldaan is aan de voorwaarden van de bovenstaande categorieën of wanneer Colruyt Group de onherroepelijke keuze maakt om schuldinstrumenten, die gewaardeerd worden aan reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten, te waarderen aan reële waarde via de winst- en verliesrekening. Deze keuze is niet-herroepbaar en enkel toegelaten om een inconsistentie in de waardering bij eerste opname te elimineren of beperken.

Deze financiële activa worden initieel opgenomen aan reële waarde met inbegrip van eventuele transactiekosten die direct toewijsbaar zijn aan deze financiële activa. Na initiële opname worden deze financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met reële waardeveranderingen via winst- en verliesrekening.

Verwachte kredietverliezen

Financiële activa worden gewaardeerd op basis van de bovenstaande waarderingmethoden. Op het einde van elke rapporteringsperiode beoordeelt Colruyt Group of er een voorziening voor verwachte kredietverliezen verwerkt moet worden voor financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs en financiële activa gewaardeerd aan reële waarde met verwerking van veranderingen via niet-gerealiseerde resultaten.

Colruyt Group heeft één categorie van financiële activa geïdentificeerd waarop de vereisten van verwachte kredietverliezen van toepassing zijn: handelsvorderingen en overige vorderingen. Voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen maakt Colruyt Group gebruik van de vereenvoudigde benadering, op basis van een provisiematrix, en de algemene benadering, waarbij kredietverliezen bepaald worden op niveau van de individuele vordering. Indien er voor een specifieke handelsvordering een indicatie is van een waardevermindering, dan zal Colruyt Group een waardevermindering opnemen voor het bedrag van de levenslang verwachte kredietverliezen op deze specifieke handelsvordering.

F. Activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een actief, of een groep activa (activa en gerelateerde verplichtingen) die wordt afgestoten, wordt geclassificeerd als aangehouden voor verkoop wanneer de boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie in plaats van door het voortgezette gebruik. Deze voorwaarde is enkel vervuld als de verkoop heel waarschijnlijk geacht wordt en als het actief (of groep activa) die wordt afgestoten, beschikbaar is voor onmiddellijke verkoop in zijn huidige staat. Er kan pas sprake zijn van een zeer waarschijnlijke verkoop als de Entiteit zich heeft verbonden tot een plan voor de verkoop van het actief (of groep activa die wordt afgestoten) en als een operationeel plan om een koper te vinden en het plan om de verkoop te voltooien, opgestart is. Bovendien moet de verkoop van het actief (of van de groep activa die wordt afgestoten) actief gepromoot worden tegen een redelijke prijs in verhouding tot zijn huidige reële waarde en dient de verkoopovereenkomst naar verwachting afgesloten te worden

binnen het jaar na de datum van de classificatie.

Bij classificatie als 'aangehouden voor verkoop' worden activa of groepen van activa die worden afgestoten gewaardeerd tegen de laagste van de boekwaarde en de reële waarde minus verkoopkosten met, indien nodig, een bijzondere waardevermindering die in de winst- en verliesrekening wordt verwerkt. Een bijzonder waardevermindering-verlies op een groep af te stoten activa en verplichtingen wordt in eerste instantie toegerekend aan goodwill en vervolgens naar rato aan de resterende activa en verplichtingen. Een dergelijk bijzonder waardevermindering-verlies wordt echter niet toegerekend aan voorraden, financiële activa of uitgestelde belastingvorderingen die onverminderd in overeenstemming met de overige grondslagen van de groep gewaardeerd worden. Zodra immateriële en materiële vaste activa geclassificeerd worden als aangehouden voor verkoop worden ze niet langer afgeschreven. Vergelijkende balansinformatie voor voorgaande perioden wordt niet herwerkt om de nieuwe classificatie in de geconsolideerde balans te weerspiegelen.

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een component van een entiteit die, ofwel is afgestoten ofwel is geclassificeerd als aangehouden voor verkoop, een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt en zowel operationeel als voor de financiële verslaggeving kan worden onderscheiden van de rest van de entiteit. De winst of het verlies na belastingen, dat uit de beëindigde bedrijfsactiviteit voortvloeit, wordt afzonderlijk gerapporteerd in de winst- en verliesrekening. Wanneer een activiteit wordt aangemerkt als een beëindigde bedrijfsactiviteit, worden de vergelijkende cijfers in de geconsolideerde winst- en verliesrekening en het geconsolideerde overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten herzien alsof de activiteit vanaf het begin van de vergelijkende periode zou zijn beëindigd.

G. Bijzondere waardeverminderingen

De boekwaarde van alle activa, met uitzondering van de uitgestelde belastingvorderingen en de voorraden, wordt minstens één keer per jaar geëvalueerd en onderzocht op eventuele indicaties voor bijzondere waardeverminderingen. Indien zulke indicaties bestaan, wordt voor elk betrokken actief een schatting van de realiseerbare waarde gemaakt.

Goodwill, materiële en immateriële vaste activa met onbepaalde gebruiksduur en immateriële vaste activa die nog niet bruikbaar zijn worden minstens jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen (ongeacht of er aanwijzingen bestaan voor bijzondere waardevermindering). Voor de intern ontwikkelde

immateriële vaste activa wordt deze evaluatie minimaal twee keer per jaar uitgevoerd. De realiseerbare waarde is de hoogste waarde van de reële waarde minus de verkoopkosten en de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde is de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen gebruik makend van een discontovoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele markttransacties van de tijdswaarde van geld, als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief. Voor een actief waarvoor geen onafhankelijke kasstromen beschikbaar zijn, wordt de realiseerbare waarde bepaald op basis van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Goodwill wordt steeds toegewezen aan (groepen van) kasstroomgenererende eenheden voor de test op bijzondere waardevermindering.

Een kasstroomgenererende eenheid is de kleinste identificeerbare groep van activa die een instroom van kasmiddelen genereert die in ruime mate onafhankelijk is van de instroom van kasmiddelen van andere activa of groepen van activa. Colruyt Group heeft 'kastroomgenererende eenheid' gedefinieerd als de operationele eenheid waartoe het actief éénduidig toegewezen kan worden. Onder operationele eenheid begrijpt Colruyt Group bedrijfstak of bedrijfsentiteit.

Indien de realiseerbare waarde van het actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het behoort, lager ligt dan de boekwaarde dan wordt er in de winst- en verliesrekening een bijzondere waardevermindering opgenomen ten belope van dit verschil. Bijzondere waardeverminderingen met betrekking tot kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindering gebracht van de eventueel toegerekende goodwill en vervolgens, naar rato van de boekwaarde, in mindering gebracht van de andere activa van de (groepen van) kasstroomgenererende eenheden.

Een opgenomen bijzondere waardevermindering kan worden teruggenomen indien ze niet langer bestaat. De terugname is evenwel beperkt voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van de afschrijvingen, die zou zijn bepaald indien geen bijzondere waardevermindering was opgenomen. Met betrekking tot goodwill worden geen bijzondere waardeverminderingen teruggenomen.

H. Voorraden

Voorraden worden opgenomen tegen kostprijs of opbrengstwaarde indien deze lager is. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en verkoopkosten. De kostprijs van de

voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel (FIFO) en omvat alle directe en indirecte kosten die nodig zijn om de goederen tot hun staat op balansdatum te brengen, verminderd met van leveranciers ontvangen kortingen en vergoedingen.

Kortingen en tussenkomsten welke Colruyt Group ontvangt van leveranciers, hoofdzakelijk voor promoties in de winkels, gezamenlijke publiciteit, introductie van nieuwe producten en volumeacties, zitten vervat in de voorraadkostprijs en worden opgenomen in de winst- en verliesrekening wanneer het product verkocht is, behalve als het gaat om een terugbetaling van een specifieke, bijkomende en identificeerbare kost die door Colruyt Group werd opgelopen om het product van de leverancier te verkopen. In dat geval worden de kortingen en tussenkomsten onmiddellijk opgenomen als een vermindering van de overeenkomstige gemaakte kost. Het ramen van dergelijke kortingen van leveranciers gebeurt grotendeels op basis van de werkelijke zakencijfers van de gerelateerde periode, maar vereist in bepaalde gevallen het gebruik van veronderstellingen en van inschattingen betreffende specifieke aankoop- of verkoopniveaus.

I. Contractactiva

Contractactiva betreffen uitgaven ter vervulling van prestatieverplichtingen van een contract en worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met een voorziening voor voorzienbare verliezen en verminderd met gefactureerde bedragen naar rato van de voortgang van het project.

De uitgaven worden geactiveerd wanneer voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- De uitgaven zijn direct of indirect toe te wijzen aan een specifiek identificeerbaar contract;
- Er worden middelen gegenereerd die Colruyt Group zal gebruiken voor het vervullen van een prestatieverplichting; en
- De uitgaven kunnen worden terugverdiend.

Uitgaven die direct toe te wijzen zijn aan een specifiek identificeerbaar project betreffen de directe arbeidskosten en directe materiaalkosten. Daarnaast omvat de kostprijs ook een toerekening van de gemaakte vaste en variabele indirecte kosten en dit op basis van een normale productiecapaciteit.

J. Eigen vermogen

Kapitaal en overgedragen resultaten

Door de Raad van Bestuur voorgestelde dividenden worden pas als verplichting opgenomen na beslissing van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tot deze formele goedkeuring zitten de voorgestelde dividenden vervat in het geconsolideerde eigen vermogen van Colruyt Group. Transactiekosten van kapitaaltransacties worden in mindering van het eigen vermogen opgenomen, na aftrek van eventuele fiscale effecten.

Eigen aandelen

Aandelen van Colruyt Group aangekocht door de Entiteit of ondernemingen behorende tot Colruyt Group, worden tegen kostprijs in mindering van het eigen vermogen opgenomen, met inbegrip van rechtstreeks toerekenbare transactiekosten, na aftrek van eventuele fiscale effecten. Bij annulatie of verkoop van eigen aandelen wordt het transactieresultaat rechtstreeks opgenomen in het eigen vermogen (overgedragen resultaten).

Herwaarderingsreserves van de vergoedingen na uitdiensttreding op lange termijn

De herwaarderingsreserves bevatten de cumulatieve actuariële winsten en verliezen met betrekking tot:

Belgische vennootschappen:

- stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag;
- anciënniteitspremies;
- toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement.

Andere vennootschappen:

- wettelijk vastgelegde vergoedingen.

De herwaarderingsreserves omvatten het effect van de ervaringsaanpassingen alsook de wijzigingen in actuariële parameters.

Cumulatieve omrekeningsverschillen

De cumulatieve omrekeningsverschillen vertegenwoordigen de cumulatieve valutaomrekeningsverschillen met betrekking tot dochterondernemingen, deelnemingen in geassocieerde

ondernemingen en joint ventures die een andere functionele valuta hebben dan de euro.

Kasstroomafdekkingsreserves

Deze reserve bevat het effectieve deel van de cumulatieve netto-wijziging in de reële waarde van de kasstroomafdekkingsinstrumenten met betrekking tot afgedekte transacties.

Reserves voor financiële activa aan reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten

Deze reserve bevat wijzigingen aan de niet-gerealiseerde reële waarde van financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten.

Minderheidsbelangen

Minderheidsbelangen in dochterondernemingen waarin de groep niet de volle 100% bezit, worden afzonderlijk voorgesteld van het eigen vermogen van Colruyt Group. Het minderheidsbelang kan initieel gewaardeerd worden aan de reële waarde of overeenkomstig het aandeel in de reële waarde van de overgenomen identificeerbare nettoactiva. De keuze voor de waardering van de minderheidsbelangen wordt geval per geval gemaakt. Na de overname worden de minderheidsbelangen gewaardeerd als het initiële bedrag van de minderheidsbelangen plus het aandeel van deze minderheidsbelangen in de toekomstige wijzigingen in eigen vermogen. Het totaalresultaat wordt aan de minderheidsbelangen toegewezen, zelfs als dit een negatief saldo tot gevolg kan hebben.

K. Voorzieningen

Een voorziening wordt slechts in de geconsolideerde balans opgenomen indien er een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting rust op Colruyt Group als gevolg van een gebeurtenis uit het verleden en indien voor de afwikkeling van die verplichting waarschijnlijk een toekomstige uitstroom van middelen vereist is, die betrouwbaar geschat kan worden. Het bedrag van de voorziening is gebaseerd op de beste schatting van de uitgaven die vereist zijn om de op balansdatum bestaande verplichtingen volledig af te wikkelen.

Indien de invloed door verdiscontering van de toekomstige benodigde kasuitgaven materieel is, worden de voorzieningen jaarlijks geactualiseerd aan de hand van op balansdatum algemeen gehanteerde discontovoeten, die de tijdswaarde van geld uitdrukken.

Herstructureringsvoorzieningen worden opgenomen wanneer Colruyt Group een gedetailleerd en geformaliseerd herstructureringsplan heeft goedgekeurd en de herstructurering ofwel werd aangevat ofwel publiekelijk werd aangekondigd voor balansdatum. Deze voorzieningen omvatten enkel uitgaven die een rechtstreeks gevolg zijn van de herstructurering en geen verband houden met het voortzetten van de activiteiten van de entiteit.

Milieuvoorzieningen worden aangelegd in overeenstemming met enerzijds de wettelijke verplichtingen en anderzijds het door Colruyt Group opgestelde milieubeleid.

Met betrekking tot verlieslatende contracten wordt in de geconsolideerde balans een voorziening opgenomen voor het verschil tussen de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen van de overeenkomst te voldoen en de uit hoofde van de overeenkomst te verwachten opbrengsten. Voordat een voorziening wordt aangelegd, verwerkt Colruyt Group eerst een eventueel bijzonder waardeverminderingverlies op de activa die gerelateerd zijn aan het contract.

L. Personeelsbeloningen

Vergoedingen na uitdiensttreding

Er zijn verschillende vergoedingen na uitdiensttreding binnen Colruyt Group:

- **Toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement**

Werkgevers zijn in België verplicht om een minimumrendement te garanderen voor toegezegde-bijdrageregelingen over de duur van de loopbaan. Om die reden voldoen deze plannen aan de definitie van een toegezegd-pensioenregeling.

- **Stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag**

De mogelijkheid tot vervroegde uitdiensttreding, zoals die binnen Colruyt Group geldt voor personeelsleden van de Belgische ondernemingen, is gebaseerd op het in België geldende 'stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag'. Het regime van werkloosheid met bedrijfsstoelag en de voorwaarden in verband met de vereiste leeftijd en anciënniteit om werkloosheid met bedrijfsstoelag aan te gaan, zijn in algemene zin bepaald in cao nr. 17, zoals afgesloten door de Nationale Arbeidsraad, en in het koninklijk besluit van 3 mei 2007 tot regeling van het stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag (B.S. 8 juni 2007). Daarnaast gelden nog andere door de Nationale Arbeidsraad afgesloten cao's of binnen Colruyt Group

specifiek voor bepaalde ondernemingen of sectoren aangegeven cao's, maar allen bieden ze voordelen die gelijkaardig zijn met cao nr. 17.

Deze vergoedingen zijn verschuldigd als gevolg van de beslissing van een vennootschap om het dienstverband van een werknemer te beëindigen vóór de normale pensioendatum. Aangezien bij de werknemers, bij de aanwerving of tijdens de dienstperiode een redelijke verwachting werd gecreëerd dat zij vóór de wettelijke pensioenleeftijd zullen kunnen instappen in het stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag, worden deze vergoedingen verwerkt als vergoedingen na uitdiensttreding (toegezegd-pensioenregeling).

- **Overige**

Andere vergoedingen te betalen bij uitdiensttreding omvatten onder andere afscheidspremies n.a.v. de pensionering of n.a.v. de toepassing van het 'stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag' (Belgische vennootschappen) en wettelijk vastgelegde vergoedingen (Franse en Indische vennootschappen). Deze vergoedingen worden eveneens als toegezegd-pensioenregelingen verwerkt.

De verplichtingen uit hoofde van deze stelsels en de hiermee gerelateerde kosten, worden bepaald op basis van de 'projected unit credit' methode met behulp van actuariële berekeningen welke op het einde van elk boekjaar worden uitgevoerd. Een volledige actuariële waardering op basis van bijgewerkte personeelsgegevens wordt ten minste om de drie jaar uitgevoerd. In de jaren waar geen volledige actuariële waardering wordt uitgevoerd, worden door de actuaire prognoses gebruikt op basis van het voorgaande jaar met bijgewerkte veronderstellingen (discontovoet, loonsverhoging en verloop). Deze verplichtingen, opgenomen in de geconsolideerde balans, worden berekend als zijnde de contante waarde van de geschatte toekomstige uitgaande kasstromen, berekend op basis van een disconteringsvoet op balansdatum die overeenkomt met het marktrendement van hoogwaardige ondernemingsobligaties met een resterende looptijd die de termijn van deze verplichtingen benadert, verminderd met de reële waarde van de betreffende fondsbeleggingen. De verplichtingen voor het stelsel van werkloosheid met bedrijfsstoelag worden aangelegd voor de populatie van werknemers waarvan met voldoende zekerheid kan gesteld worden dat ze gebruik zullen maken van het regime van werkloosheid met bedrijfsstoelag. De verplichtingen voor de toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk minimumrendement worden aangelegd voor alle werknemers van Colruyt Group.

De kosten met betrekking tot de bovenstaande stelsels bestaan uit volgende componenten:

- de aan het dienstjaar toegerekende pensioenkost, die de toename

omvat in de contante waarde van de verplichting als gevolg van het leveren van diensten door werknemers tijdens het voorbije boekjaar;

- de pensioenkost van verstreken diensttijd, die de wijziging omvat in de contante waarde van de verplichting met betrekking tot pensioenrechten voor geleverde prestaties van werknemers in voorgaande perioden, als gevolg van een wijziging of een inperking van het bestaande pensioenplan;
- de eventuele winst of het eventuele verlies bij afwikkeling van de pensioenverplichting;
- de nettorente op de nettoverplichting, die het gevolg is van het verstrijken van de tijd;
- de actuariële winsten en verliezen, die het effect omvatten van de verschillen tussen vorige actuariële parameters en de werkelijkheid, en de wijzigingen in actuariële parameters.

De eerste drie bestanddelen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt onder 'Personeelsbeloningen'. De nettorente op de nettoverplichting wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening onder 'Netto financieel resultaat'. Actuariële winsten en verliezen worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten.

Winstdeelneming

In het kader van de wet van 22 mei 2001 betreffende de werknemersparticipatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen biedt Colruyt Group zijn personeelsleden, tewerkgesteld in België, de mogelijkheid om de hun toegekende winstdeelneming op te nemen onder de vorm van aandelen of cash, zonder enige korting op de koers van het aandeel. De winstdeelneming wordt opgenomen in het boekjaar waarin de winst werd gerealiseerd.

Kortingen op kapitaalverhoging

Overeenkomstig artikel 609 van het Wetboek van Vennootschappen biedt Colruyt Group een korting aan op de jaarlijkse kapitaalverhoging die voor zijn personeel is gereserveerd. Deze korting wordt als een personeelskost opgenomen ten laste van de periode waarin de kapitaalverhoging wordt doorgevoerd.

M. Financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen worden als volgt geclassificeerd:

- Financiële verplichtingen aan geamortiseerde kostprijs; en
- Financiële verplichtingen aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening.

Financiële verplichtingen aan geamortiseerde kostprijs

Financiële verplichtingen van Colruyt Group gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs omvatten de rentedragende verplichtingen, handelsschulden en overige verplichtingen. De financiële verplichtingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, na aftrek van de transactiekosten. Na initiële opname worden deze financiële verplichtingen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, met interestkosten opgenomen volgens de effectieve rente.

De effectieve rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een financiële verplichting en voor het toerekenen van interestkosten aan de desbetreffende periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de verwachte stroom van toekomstige gelddbetalingen tijdens de verwachte looptijd van de financiële schuld of, indien relevant, een kortere periode, exact verdisconteert tot de nettoboekwaarde bij initiële opname.

Financiële verplichtingen aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening

Financiële verplichtingen van Colruyt Group gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening omvatten afgeleide financiële instrumenten die worden afgesloten door Colruyt Group om haar blootstelling aan valutarisico's die voortvloeien uit haar operationele activiteiten in te dekken. Colruyt Group voert geen speculatieve transacties uit.

N. Afgeleide financiële instrumenten

Afgeleide financiële instrumenten worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Na initiële opname worden deze afgeleide financiële instrumenten op het einde van elke verslagperiode geherwaardeerd tegen reële waarde. Afgeleide financiële instrumenten kunnen worden geclassificeerd als kasstroomafdekkingen, reële waarde-afdekkingen of afdekkingen van netto-investeringen. Colruyt Group classificeert de afgeleide financiële instrumenten als kasstroomafdekkingen.

Bij het afsluiten van de transactie documenteert Colruyt Group de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte instrument, alsook de doelstellingen en strategie inzake risicobeheer waarvoor de afdekkingstransactie wordt aangegaan. De afgeleide financiële instrumenten worden gepresenteerd als een vlottend actief of als een kortlopende verplichting.

Het effectieve gedeelte van wijzigingen in de reële waarde, van afgeleide financiële instrumenten die worden geclassificeerd als

kasstroomafdekkingen, wordt opgenomen als een afzonderlijke component in het eigen vermogen, de 'Kasstroomafdekkingsreserves'. De winst of het verlies met betrekking tot het niet-effectieve gedeelte wordt onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen onder de 'Financieringsbaten' of 'Financieringslasten'.

De gecumuleerde bedragen opgenomen in de 'Kasstroomafdekkingsreserves' worden getransfereerd naar de winst- en verliesrekening in de periode waarin het afgedekte instrument de winst- en verliesrekening beïnvloedt. De gecumuleerde bedragen van het afdekkingsinstrument worden verwerkt onder dezelfde post als het afgedekte instrument.

Een kasstroomafdekkingsrelatie wordt stopgezet wanneer de effectiviteitstest voor de afdekkingsrelatie faalt, wanneer het afdekkingsinstrument wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend wordt, wanneer de directie de aanmerking als afdekkingsinstrument herroept of wanneer de verwachte toekomstige transactie niet langer zeer waarschijnlijk is. Wanneer de toekomstige transactie niet langer zeer waarschijnlijk is, maar nog verwacht wordt om zich voor te doen, blijven de afdekkingswinsten en -verliezen die eerder via de niet-gerealiseerde resultaten werden verwerkt, in het eigen vermogen opgenomen tot de transactie de winst- en verliesrekening beïnvloedt. Zodra verwacht wordt dat de verwachte toekomstige transactie zich niet meer zal voordoen, wordt elke winst of verlies onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen.

O. Opbrengsten

Opbrengsten worden verwerkt in overeenstemming met IFRS 15, 'Opbrengsten uit contracten met klanten', op basis van een vijfstappenmodel. Opbrengsten uit hoofde van levering van goederen of diensten worden verwerkt tegen de vergoeding waarop Colruyt Group verwacht recht te hebben.

Colruyt Group levert goederen, hetzij food of non-food, via diverse verkoopkanalen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen – 'Detailhandel'

Verkoop van goederen in het segment 'Detailhandel', aan de kassa of online, beperkt zich tot één enkele transactie, zijnde de verkoop van goederen aan de kassa of online. Er is sprake van één enkele prestatieverplichting en opbrengsten worden erkend wanneer de zeggenschap van de goederen wordt overgedragen naar de klant.

Voor bepaalde producten of diensten, zoals telefoonkaarten en

pretparktickets, handelt Colruyt Group als tussenpersoon. Bijgevolg worden dan enkel de commissie-inkomsten in de omzet opgenomen.

De opbrengst van de verkoop van geschenkkarten en –cheques wordt opgenomen wanneer de geschenkkart of –cheque gebruikt wordt door de klant.

De transactieprijs wordt beïnvloed door een aantal kortingsmechanismen, die onder IFRS 15 verwerkt worden als een variabele vergoeding en in resultaat genomen op het moment van de verkoop van de goederen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen – 'Groothandel en Foodservice'

Opbrengsten uit de verkoop van goederen in het segment 'Groothandel en Foodservice', worden opgenomen op het moment van de levering aan, of van afhaling door, de 'Groothandel en Foodservice' klant. Voor de bepaling van de transactieprijs maakt Colruyt Group gebruik van samenwerkingsovereenkomsten. Indien kortingen worden toegekend aan de 'Groothandel en Foodservice' klant, dan worden deze in mindering van de verkoopprijs gebracht.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen – 'Overige activiteiten'

Opbrengsten uit 'Overige Activiteiten' betreffen voornamelijk opbrengsten uit de verkoop van brandstof, het leveren van print- en documentatie management solutions en activiteiten gerelateerd aan energie.

De verkoop van brandstof beperkt zich tot één enkele transactie waarbij de transactie wordt afgehandeld aan de pomp. De toegekende kortingen worden onmiddellijk in mindering gebracht van de transactieprijs.

Opbrengsten uit de verlening van diensten

Opbrengsten uit verleende diensten, andere dan diegene opgenomen in 'Opbrengsten uit de verkoop van goederen – 'Overige activiteiten'' worden op contractbasis beoordeeld om te besluiten of de prestatieverplichtingen voldaan worden doorheen de tijd of op een bepaald moment in de tijd.

Huuropbrengsten

Huuropbrengsten worden op lineaire basis, gespreid over de huurperiode, opgenomen in de 'Overige bedrijfsopbrengsten'.

Opbrengsten uit groenestroomcertificaten

Colruyt Group verkrijgt groenestroomcertificaten van de gewestelijke overheden voor de productie van elektriciteit. De opbrengsten die uit deze certificaten voortvloeien, worden in de geconsolideerde winst- en verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Overige bedrijfsopbrengsten'.

Voor de leveranciersactiviteiten dient Colruyt Group periodiek certificaten in te leveren om te voldoen aan de quota's opgelegd door de gewestelijke overheden. Hiervoor worden zowel certificaten uit de productieactiviteit gebruikt als certificaten aangekocht op de markt.

Op de geconsolideerde balans worden de certificaten die nog niet zijn aangewend op balansdatum opgenomen onder de 'Voorraden'. Aangekochte certificaten worden gewaardeerd aan de aankoopprijs, certificaten toegekend naar aanleiding van de productieactiviteit worden gewaardeerd aan de minimumprijs gegarandeerd door de gewestelijke overheden. De beweging van certificaten in voorraad wordt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Diensten en diverse goederen'.

Dividendopbrengsten uit financiële activa en rentebaten

Dividenden, ontvangen uit financiële activa, worden opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening op het moment van toekenning. Rentebaten worden opgenomen op basis van de effectieve rentemethode.

P. Kosten

Leverancierstussenkomsten

Leverancierstussenkomsten worden in mindering van de kosten opgenomen.

Indien deze tussenkomsten specifiek ontvangen zijn ter vergoeding van welbepaalde gemaakte publicitaire kosten, dan worden zij in mindering gebracht van deze specifieke kosten. In alle andere gevallen worden zij in mindering van de aankopen opgenomen.

Huurbetalingen

Betalingen gedaan voor operationele leaseovereenkomsten worden lineair over de duur van de overeenkomst ten laste van de geconsolideerde winst- en verliesrekening genomen.

Financieringslasten

Financieringslasten hebben betrekking op interesten op leningen, interesten op aflossingen van financiële leaseverplichtingen, aanpassingen aan de reële waarde van financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- en verliesrekening en aanpassingen aan de tijdswaarde van verplichtingen. De rentelasten worden opgenomen op basis van de effectieve rentemethode. Alle overige financieringslasten worden opgenomen op het moment dat ze zich voordoen.

Q. Winstbelastingen

De winstbelastingen van het boekjaar betreffen de verschuldigde belastingen alsook de uitgestelde belastingen en worden gerapporteerd in overeenstemming met IAS 12, 'Winstbelastingen'. De belasting wordt geboekt in de winst- en verliesrekening, behalve voor zover ze betrekking heeft op posten die buiten de winst- en verliesrekening worden verwerkt of voor zover ze betrekking heeft op een bedrijfscombinatie.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst van het boekjaar, berekend aan de belastingtarieven en op basis van de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de verslagperiode, evenals elke herziening van belastingen die verschuldigd (of terugbetaalbaar) is voor de voorgaande jaren. De belastingen worden berekend in overeenstemming met de belastingwetgeving die van toepassing is in elk land waar Colruyt Group actief is.

Uitgestelde belastingen worden berekend aan de hand van de 'balansmethode', op tijdelijke verschillen die voorkomen tussen enerzijds de fiscale waarde van de activa en verplichtingen en anderzijds hun boekwaarde in de geconsolideerde balans. Er wordt echter geen rekening gehouden met volgende verschillen: de eerste opname van goodwill, initiële waarderingsverschillen van activa en verplichtingen die geen bedrijfscombinatie betreffen en die geen invloed hebben op de winst vóór belastingen of de fiscale winst, en verschillen met betrekking tot investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en joint

ventures voor zover de groep in staat is het tijdstip van afloop van deze tijdelijke verschillen te bepalen en het waarschijnlijk is dat ze niet zullen worden afgewikkeld in de voorzienbare toekomst.

De uitgestelde belastingen worden gewaardeerd op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de verslagperiode. Een uitgestelde belastingvordering wordt enkel opgenomen in de geconsolideerde balans indien het voldoende zeker is dat de verrekenbare tijdelijke verschillen, de ongebruikte belastingfaciliteiten en de niet-gecompenseerde fiscale verliezen in de afzienbare toekomst met fiscale winsten kunnen worden verrekend. Uitgestelde belastingvorderingen worden niet langer opgenomen indien het niet langer waarschijnlijk is dat de belastingbesparing zal kunnen worden gerealiseerd.

Additionele winstbelastingen naar aanleiding van dividenduitkeringen of meerwaarden op aandelen in dochterondernemingen worden slechts opgenomen op het moment van, respectievelijk, de beslissing tot uitkering van het desbetreffende dividend en de beslissing tot realisatie van de desbetreffende meerwaarde.

R. Transfer pricing

De prijzen voor transacties tussen dochterondernemingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures en bijgevolg ook tussen segmenten worden op een zakelijke, objectieve grondslag bepaald.

S. Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum, die bijkomende informatie verschaffen over de situatie van Colruyt Group op balansdatum ('adjusting events') worden verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening. Andere gebeurtenissen na balansdatum ('non-adjusting events') worden enkel vermeld in de toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening als ze belangrijk geacht worden.

2. Segmentinformatie

Colruyt Group rapporteert zijn operationele segmenten naar aard van de activiteiten. Naast de operationele bedrijfssegmenten verschaft Colruyt Group ook de geografische informatie voor de regio's waarin het actief is.

2.1. Operationele bedrijfssegmenten

Colruyt Group heeft zijn bedrijfsactiviteiten ingedeeld in drie operationele bedrijfssegmenten.

Bij de bepaling van de operationele segmenten werd er rekening gehouden met de operationele kenmerken van iedere activiteit. Hierbij werden twee belangrijke bedrijfssegmenten geïdentificeerd, zijnde 'Detailhandel (Retail)' en 'Groothandel en Foodservice'. Het onderscheid tussen beide operationele segmenten werd vooral bepaald door de vastgestelde verschillen inzake markten en bedrijfsmodellen. De andere identificeerbare segmenten voldoen niet aan de kwantitatieve drempels, zoals vooropgesteld in IFRS 8 'Operationele segmenten', en werden bijgevolg samen gerapporteerd in het operationele segment 'Overige activiteiten'. De groepsondersteunende activiteiten bundelen verschillende afdelingen en leveren diensten aan de verschillende enseignes binnen Colruyt Group. Deze activiteiten zijn onder meer marketing en communicatie, informatica, personeelszaken en selectie, financiën en andere centrale diensten. De kosten van groepsondersteunende activiteiten en het resultaat van hun interne doorrekening worden, waar mogelijk, toegewezen aan gerapporteerde segmenten.

Detailhandel (retail)

Winkels in eigen beheer met rechtstreekse verkoop aan retailklanten en grootverbruikers. De tankstations in Frankrijk worden tevens in dit segment gepresenteerd omdat deze onlosmakelijk verbonden zijn aan, en dus integraal verbonden met, de winkels in Frankrijk.

Groothandel en Foodservice

Levering aan groothandel, professionele afnemers en aangesloten zelfstandige ondernemers.

Overige activiteiten

Tankstations in België, bandencentrale, printing en document management en duurzame energie. De tankstations in België worden, in tegenstelling tot de tankstations in Frankrijk, in een apart segment

gepresenteerd omdat deze, met eigen commerciële doelstellingen en energiestrategie, los kunnen gezien worden van de winkels in België.

De resultaten van een operationeel segment omvatten posten die rechtstreeks of redelijkerwijs aan het segment kunnen worden toegewezen.

De omzet van elk operationeel bedrijfssegment omvat omzet uit de verkoop aan externe klanten en omzet uit transacties met andere operationele segmenten, zoals toegelicht in 3.1. *Omzet per kasstroomgenererende eenheid.*

De resultaten van de operationele segmenten worden geëvalueerd op basis van het bedrijfsresultaat (EBIT).

Het financiële resultaat en de winstbelastingen worden op het niveau van Colruyt Group beheerd en worden als een niet-toewijsbaar element gerapporteerd.

De niet-geldelijke posten in de winst- en verliesrekening zijn voornamelijk afschrijvingen, bijzondere waardeverminderingen op vaste activa, voorzieningen en waardeverminderingen op vlottende activa. De posten 'Afschrijvingen' en 'Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa' zijn de belangrijkste en worden bijgevolg opgenomen in de segmentinformatie.

De aansluiting tussen de operationele segmenten en de geconsolideerde cijfers van Colruyt Group wordt bekomen door de som van de operationele bedrijfssegmenten, de niet-toewijsbare elementen - waaronder ook de groepsondersteunende activiteiten - en de eliminaties binnen Colruyt Group.

Gezien de aard van zijn activiteiten, is Colruyt Group niet afhankelijk van een beperkt aantal grote klanten.

(in miljoen EUR)	Detailhandel (Retail) 2018/19 ⁽¹⁾	Groothandel en Foodservice 2018/19 ⁽¹⁾	Overige activiteiten 2018/19	Operationele segmenten 2018/19 ⁽¹⁾
Omzet – extern	7.781,2	952,1	700,6	9.433,9
Omzet – intern	55,4	5,9	12,1	73,4
Bedrijfsresultaat (EBIT)	455,3	29,2	18,3	502,8
Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	(0,1)	-	3,3	3,2
Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa	289,3	15,4	16,2	320,9
Afschrijvingen	196,6	15,3	9,7	221,6
Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	14,1	(0,4)	-	13,7

(in miljoen EUR)	Operationele segmenten 2018/19 ⁽¹⁾	Niet- toegewezen 2018/19	Eliminaties tussen operationele segmenten 2018/19 ⁽¹⁾	Geconsolideerd 2018/19 ⁽¹⁾
Omzet – extern	9.433,9	-	-	9.433,9
Omzet – intern	73,4	-	(73,4)	-
Bedrijfsresultaat (EBIT)	502,8	(17,4)	-	485,4
Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	3,2	11,5	-	14,7
Netto financieel resultaat				19,1
Winstbelastingen				(135,3)
Winst van het boekjaar				383,9
Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa	320,9	57,0	-	377,9
Afschrijvingen	221,6	36,8	-	258,4
Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	13,7	0,1	-	13,8

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

(in miljoen EUR)	Detailhandel (Retail) 2017/18	Groothandel en Foodservice 2017/18	Overige activiteiten 2017/18	Operationele segmenten 2017/18
Omzet – extern	7.460,1	926,6	643,9	9.030,6
Omzet – intern	91,0	5,9	45,9	142,8
Bedrijfsresultaat (EBIT)	448,3	29,6	12,1	490,0
Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	2,1	-	19,9 ⁽¹⁾	22,0
Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa	290,7	13,2	17,0	320,9
Afschrijvingen	182,1	14,3	9,1	205,5
Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	4,9	1,1	1,6	7,6

(in miljoen EUR)	Operationele segmenten 2017/18	Niet- toegewezen 2017/18	Eliminaties tussen operationele segmenten 2017/18	Geconsolideerd 2017/18
Omzet – extern	9.030,6	-	-	9.030,6
Omzet – intern	142,8	-	(142,8)	-
Bedrijfsresultaat (EBIT)	490,0	(1,7)	-	488,3
Aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	22,0	7,4	-	29,4
Netto financieel resultaat				1,4
Winstbelastingen				(144,7)
Winst van het boekjaar				374,4
Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa	320,9	70,7	-	391,6
Afschrijvingen	205,5	32,5	-	238,0
Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	7,6	0,2	-	7,8

(1) In 2017/18 werden hogere éénmalige resultaten gerealiseerd op de participatie in Parkwind Group (EUR 17 miljoen).

2.2. Geografische informatie

Omdat de klanten in zeer grote mate vanuit hun eigen regio worden bediend, is de geografische informatie gebaseerd op de locatie van de Entiteit en haar dochterondernemingen. De geografische informatie is de bijdrage in Colruyt Group van de landen waarin de entiteiten gevestigd zijn en omvat alle entiteiten van Colruyt Group die actief zijn in zowel de operationele segmenten als de groepsondersteunende activiteiten.

België:

Vestiging van de Entiteit en een groot deel van haar dochterondernemingen; deze zijn actief in alle operationele segmenten en in de groepsondersteunende activiteiten.

Frankrijk:

Vestiging van de Franse dochterondernemingen. Deze ondernemingen zijn actief in de operationele segmenten 'Detailhandel (Retail)' en 'Groothandel en Foodservice' en in de groepsondersteunende activiteiten.

Overige:

De overige entiteiten vinden we terug in Nederland, Groothertogdom Luxemburg, Hongkong en India. Herverzekeringsmaatschappij Locré S.A. (Groothertogdom Luxemburg) en de winkelactiviteit in Groothertogdom Luxemburg zijn de belangrijkste activiteiten binnen deze geografische informatie.

Geografische informatie

(in miljoen EUR)	België		Frankrijk		Overige		Totaal	
	2018/19	2017/18	2018/19 ⁽¹⁾	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18
Omzet	8.604,0	8.410,6	773,5	572,0	56,4	48,0	9.433,9	9.030,6
Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa	339,0	352,8	38,6	31,9	0,3	6,9	377,9	391,6

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018– 31 maart 2019).

3. Omzet en brutowinst

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Omzet	9.433,9	9.030,6
Kostprijs verkopen	(6.962,7)	(6.681,1)
Brutowinst	2.471,2	2.349,5
In % van de omzet	26,2%	26,0%

3.1. Omzet per kasstroomgenererende eenheid

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Detailhandel Food ⁽¹⁾	7.544,0	7.204,7
<i>Colruyt België en Luxemburg⁽²⁾⁽⁵⁾</i>	5.943,7	5.828,2
<i>OKay, Bio-Planet en Cru⁽³⁾</i>	952,9	908,1
<i>Colruyt Frankrijk en DATS 24 Frankrijk⁽⁴⁾</i>	647,4	468,4
Detailhandel Non-food ⁽¹⁾	237,2	255,4
<i>Dreamland België en Frankrijk en Dreambaby</i>	237,2	255,4
Transacties met andere operationele segmenten ⁽⁵⁾	55,4	91,0
Detailhandel (Retail)	7.836,6	7.551,1
Groothandel ⁽⁴⁾	832,6	782,0
Foodservice ⁽⁵⁾	119,5	144,6
Transacties met andere operationele segmenten	5,9	5,9
Groothandel en Foodservice	958,0	932,5
DATS 24 België	694,5	637,8
Printing and document management solutions	6,1	6,1
Transacties met andere operationele segmenten ⁽⁶⁾	12,1	45,9
Overige activiteiten	712,7	689,8
Totaal operationele segmenten	9.507,3	9.173,4
Eliminaties tussen operationele segmenten	(73,4)	(142,8)
Geconsolideerd	9.433,9	9.030,6

(1) De subtotaal 'Food' en 'Non-food' binnen het operationele segment 'Detailhandel (Retail)' zijn enkel ten informatieve titel.

(2) Inclusief de omzet van de webshops Collect&Go, Bio-Planet, Collishop, Dreamland en Dreambaby gerealiseerd door de Colruyt-winkels.

(3) Inclusief de omzet van de webshops Collishop, Dreamland en Dreambaby gerealiseerd door de OKay- en Bio-Planet-winkels.

(4) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

(5) De exportactiviteiten van Colex worden vanaf boekjaar 2018/19 gepresenteerd onder het segment 'Detailhandel' (voorheen onder het segment 'Foodservice').

(6) De interne omzet gegenereerd door onze printing solutions worden vanaf boekjaar 2018/19 gerapporteerd als 'Overige bedrijfsopbrengsten'.

4. Overige bedrijfsopbrengsten en -kosten

(in miljoen EUR)	2018/19 ⁽¹⁾	2017/18
Huur en huurgerelateerde opbrengsten	14,3	13,6
Gerealiseerde meerwaarden op de verkoop van vaste activa	6,9	6,3
Ontvangen vergoedingen	87,0	69,4
Overige	26,4	22,2
Totaal overige bedrijfsopbrengsten	134,6	111,5

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

Ontvangen vergoedingen omvatten onder meer opbrengsten uit duurzame energie, diensten geleverd in opdracht van derden, inkomsten uit afvalrecyclage en kantineverkoop.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Bedrijfsbelastingen	13,9	11,0
Onroerende voorheffing	13,2	12,0
Gerealiseerde minderwaarden op de verkoop van vaste activa	2,0	0,6
Overige	0,6	10,1
Totaal overige bedrijfskosten	29,7	33,7

5. Diensten en diverse goederen

(in miljoen EUR)	2018/19 ⁽¹⁾⁽²⁾	2017/18 ⁽²⁾
Huur en huurgerelateerde lasten	45,5	42,5
Onderhoud en herstellingen	67,5	71,5
Nutsvoorzieningen	72,9	49,6
Logistiek	143,8	130,5
Erelonen, informatica en gerelateerde kosten	125,9	110,3
Administratie, marketing en overige kosten	77,1	56,6
Waardeverminderingen op vlottende activa	5,4	3,4
Totaal diensten en diverse goederen	538,1	464,4

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

(2) Tijdens het boekjaar 2018/19 werd de presentatie van de kostenrubrieken gewijzigd. Omwille van vergelijkbaarheid werden de cijfers van vorige verslagperiode aangepast.

6. Personeelsbeloningen

(in miljoen EUR)	2018/19 ⁽¹⁾	2017/18
Bezoldigingen ⁽²⁾	1.004,5	962,8
Socialezekerheidsbijdragen	223,5	220,5
Ingehuurd en interim personeel	60,3	47,2
Winstdeelnemingsprogramma's voor personeel ⁽³⁾	33,0	33,5
Bijdragen aan toegezegde-bijdrageregelingen	15,9	14,0
Overige vergoedingen na uitdiensttreding	2,3	4,8
Korting op kapitaalverhoging voorbehouden voor personeel	2,5	1,7
Overige personeelskosten	35,2	35,1
Compenserende bedragen	(96,8)	(90,8)
Totaal personeelsbeloningen	1.280,4	1.228,8
Aantal personeelsleden in VTE op balansdatum	28.339	27.795

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

(2) Waarvan loonmassa België EUR 919,4 miljoen bedraagt voor boekjaar 2018/19 (EUR 896,3 miljoen voor boekjaar 2017/18).

(3) Deze lijn omvat de volledige kost van de winstdeelnemingsprogramma's, inclusief de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid.

Kapitaalverhoging voorbehouden voor personeel

Colruyt Group biedt aan zijn werknemers elk jaar de mogelijkheid aan om in te schrijven op een jaarlijkse kapitaalverhoging van de moedermaatschappij Etn. Fr. Colruyt NV. De korting toegestaan op deze kapitaalverhoging is conform art. 609 van het Wetboek van Vennootschappen. Tijdens de jongste kapitaalverhoging onderschreven 2.259 medewerkers 355.738 aandelen, wat overeenkomt met een kapitaalbreng van EUR 15,2 miljoen. De toegestane korting hierop bedroeg EUR 2,5 miljoen en wordt als een personeelsvoordeel geboekt.

	2018/19	2017/18
Aantal onderschreven aandelen	355.738	260.458
Toegestane korting per aandeel (in EUR)	7,0	6,4
Totaal toegestane korting (in miljoen EUR)	2,5	1,7

Compenserende bedragen

Personeelsbeloningen worden vrij van compenserende bedragen gepresenteerd. Onder compenserende bedragen dient vooral de invloed van de binnen Colruyt Group geproduceerde vaste activa begrepen te worden.

Aantal personeelsleden

Het aantal tewerkgestelde personeelsleden in VTE omvat uitsluitend werknemers in vast dienstverband. Bestuurders, interim personeel, ingehuurd personeel en jobstudenten worden bijgevolg niet opgenomen.

7. Netto financieel resultaat

In onderstaande tabel werd de terminologie en de presentatie van de vergelijkende cijfers aangepast aan IFRS 9 'Financiële instrumenten'.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Rentebaten op klanten- en overige leningen die geen bijzondere waardevermindering hebben ondergaan	2,7	2,4
Ontvangen dividenden	0,3	1,2
Rentebaten op bankdeposito's op korte termijn	0,1	0,1
Rentebaten op vastrentende effecten gewaardeerd aan reële waarde via de winst- en verliesrekening	0,3	0,3
Aanpassingen aan de reële waarde van financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- en verliesrekening	0,9	1,2
Meerwaarden op verkoop van financiële activa ⁽¹⁾	18,2	0,5
Wisselkoersopbrengsten	1,1	0,3
Overige	0,9	1,1
Financieringsbaten	24,5	7,1
Rentelasten op korte- en langetermijnleningen	0,3	0,2
Rentelasten op leaseverplichtingen	0,2	0,2
Aanpassingen aan de reële waarde van financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- en verliesrekening	1,3	1,8
Minderwaarden op verkoop van financiële activa	0,9	0,3
Aanpassing aan de tijdswaarde van verplichtingen	2,4	2,6
Wisselkoersverliezen	0,3	0,6
Financieringslasten	5,4	5,7
Netto financieel resultaat	19,1	1,4

(1) Bevat een meerwaarde op de verkoop van de financiële activa in Northwester 2 NV voor EUR 17,9 miljoen.

8. Winstbelastingen

8.1. Winstbelastingen opgenomen in de winst- en verliesrekening

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
A) Effectief belastingtarief		
Winst vóór belastingen (zonder aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode)	504,4	489,7
Winstbelastingen	135,3	144,7
Effectief belastingtarief	26,81%	29,56%
B) Aansluiting tussen het effectief belastingtarief en het toepasselijk belastingtarief⁽¹⁾	28,71%	32,70%
Winst vóór belastingen (zonder aandeel in het resultaat van deelnemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode)	504,4	489,7
Winstbelastingen (op basis van het toepasselijk belastingtarief)	144,8	160,1
Niet-belastbare winst/niet-aftrekbare uitgaven	(3,5)	4,4
Permanente verschillen	2,3	2,6
Effect van fiscale aftrekken ⁽²⁾	(5,4)	(16,3)
Overige	(2,9)	(6,1)
Winstbelastingen	135,3	144,7
Effectief belastingtarief	26,81%	29,56%
C) Winstbelastingen opgenomen in de winst- en verliesrekening		
Verschuldigde belastingen	134,7	159,0
Uitgestelde belastingen	0,6	(13,6)
Correcties van voorgaande jaren	-	(0,7)
Totaal winstbelastingen	135,3	144,7

(1) Het toepasselijk belastingtarief is het gewogen gemiddelde belastingtarief van de Entiteit en al haar geconsolideerde dochterondernemingen in verschillende rechtsgebieden (België: 29,58%, Frankrijk: 33,33%, Groothertogdom Luxemburg: 26,01%, Nederland: 25,00%, India: 29,12% en Hongkong: 16,50%). Vorig boekjaar bedroeg het toepasselijk belastingtarief in België 33,99%.

(2) Omvat de effecten van onder meer de aftrek van definitief belaste inkomsten, de aftrek voor risicokapitaal, innovatieaftrek, compenseerbare verliezen en de verhoogde investeringsaftrek.

8.2. Belastingeffecten opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten

Sommige belastingeffecten zijn niet verwerkt in de winst- en verliesrekening, maar zijn opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Belastingeffect op herwaardering van de vergoedingen na uitdiensttreding op lange termijn	0,9	(9,7)
Totaal belastingeffecten opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten	0,9	(9,7)

9. Goodwill

De opgenomen goodwill betreft enkel goodwill ontstaan naar aanleiding van de overname van volledige bedrijfstentiteiten. Voor meer informatie omtrent de definitie, opname en waardering van goodwill verwijzen we naar toelichting 1. *Grondslagen voor financiële verslaggeving* in huidig financieel verslag.

Zoals in de grondslagen uitgeschreven, wordt goodwill niet afgeschreven maar jaarlijks op bijzondere waardevermindering getest op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden (KGE). Colruyt Group beschouwt als KGE de bedrijfstakken of bedrijfstentiteiten. De test op bijzondere waardevermindering van goodwill bestaat uit het vergelijken van de realiseerbare waarde van elke KGE met haar boekwaarde, inclusief goodwill, en een bijzonder waardeverminderingverlies wordt geboekt indien de boekwaarde hoger is dan de realiseerbare waarde.

De realiseerbare waarde van elke bedrijfstentiteit is de bedrijfswaarde of, indien hoger, de reële waarde min de verkoopkosten. Bij het opmaken van kasstroomprognoses baseert Colruyt Group zich op groeiverwachtingen en toekomstige marges afgeleid van de gerealiseerde cijfers van het laatst beschikbare boekjaar en van vooruitzichten voor een periode van 5 tot 10 jaar. De toegepaste groeipercentages houden rekening met de verwachte inflatie en omvatten geen niet-organische groei. Gezien het belang van deze operationele parameters in de berekening van de bedrijfswaarde, worden deze enerzijds centraal via afstemmings- en validatieprocessen van dichtbij opgevolgd en worden anderzijds externe informatiebronnen gebruikt om tot deze parameters te komen.

Voor de bepaling van de discontovoet gebruikt Colruyt Group het 'Capital Asset Pricing Model'. Voor deze verslagperiode werden volgende componenten in dit model gebruikt: een Risk Free Interest van 1% tot 2% (idem aan vorige verslagperiode), een Market Risk Premium van 6% (idem aan vorige verslagperiode) en een 'unlevered' Beta van 0,6 (idem aan vorige verslagperiode). Voor Colruyt Group resulteerde dit in een gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC) voor de twee grootste operationele segmenten die tussen de 4,2% en 5,3% ligt (vorige verslagperiode lag deze tussen 4,5% en 5,5%). De discontovoeten worden minstens jaarlijks herzien.

Colruyt Group gebruikt veronderstellingen aangepast aan de eigenschappen van de verschillende onderliggende kasstroomgenererende eenheden. Voor de belangrijkste kasstroomgenererende eenheden is Colruyt Group uitgegaan van volgende verwachte gemiddelde omzetgroepercentages voor de komende 5 tot 10 jaar:

- operationeel bedrijfssegment 'Detailhandel (Retail)': gemiddeld 2% (idem aan vorige verslagperiode);
- operationeel bedrijfssegment 'Groothandel en Foodservice': gemiddeld 2,5% (vorige verslagperiode gemiddeld 2%).

Om de terminale waarde via de verdisconteerde kasstroommethode te kunnen berekenen, wordt gebruik gemaakt van het Gordon-groeiemodel. Het aandeel van de verdisconteerde eindwaarde bevindt zich in een vork tussen 60% en 80% van de berekende bedrijfswaarde.

Het management is van mening dat de veronderstellingen zoals hierboven beschreven, gebruikt in de bedrijfswaardeberekening, de beste inschattingen geven van de toekomstige ontwikkeling. Indien een terminaal groeipercentage van 0% (in plaats van 1%) of een WACC van 8% wordt gebruikt in de berekening, dan heeft dit geen wezenlijke invloed op de globale conclusie van de berekening. Bijgevolg blijven de vaststellingen bij de uitgevoerde testen op bijzondere waardevermindering voor alle kasstroomgenererende eenheden ongewijzigd.

De verdeling van goodwill over de kasstroomgenererende eenheden is als volgt:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Colruyt België	44,8	44,8
Detailhandel (Retail)	44,8	44,8
Groothandel	0,4	3,1
Foodservice	10,2	10,2
Groothandel en Foodservice	10,6	13,3
Geconsolideerd	55,4	58,1

De bewegingen in de post 'Goodwill' kunnen als volgt worden gedetailleerd:

(in miljoen EUR)	Bruto boekwaarde 2018/19	Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen 2018/19	Netto boekwaarde 2018/19	Bruto boekwaarde 2017/18	Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen 2017/18	Netto boekwaarde 2017/18
Per 1 april	81,9	(23,8)	58,1	79,6	(22,2)	57,4
Verwervingen	-	-	-	2,7	-	2,7
Bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	(1,6)	(1,6)
Overige	(2,7) ⁽¹⁾	-	(2,7)	(0,4)	-	(0,4)
Per 31 maart	79,2	(23,8)	55,4	81,9	(23,8)	58,1

(1) Toewijzing van de goodwill aan andere posten van de balans in overeenstemming met IFRS 3 'Bedrijfscombinaties'.

10. Immateriële vaste activa

(in miljoen EUR)	Ontwikkelde immateriële activa	Concessies, software, licenties en gelijkaardige rechten	Verworven klantenbestanden	Activa in ontwikkeling en andere immateriële activa	Totaal
Aanschaffingswaarde					
Per 1 april 2018	10,5	116,6	4,4	85,1	216,6
Verwervingen via bedrijfscombinatie	-	-	1,1	-	1,1
Verwervingen	2,6	9,1	-	47,5	59,2
Verkopen en buitengebruikstellingen	-	(1,6)	(1,1)	-	(2,7)
Overboeking	-	73,3	-	(73,3)	-
Per 31 maart 2019	13,1	197,4	4,4	59,3	274,2
Afschrijvingen					
Per 1 april 2018	(4,8)	(82,6)	-	-	(87,4)
Afschrijvingen	(1,6)	(20,0)	-	-	(21,6)
Verkopen en buitengebruikstellingen	-	0,7	-	-	0,7
Overige	-	0,1	-	-	0,1
Per 31 maart 2019	(6,4)	(101,8)	-	-	(108,2)
Bijzondere waardeverminderingen					
Per 1 april 2018	-	(0,6)	(4,4)	(0,6)	(5,6)
Bijzondere waardeverminderingen	-	(9,3)	-	-	(9,3)
Per 31 maart 2019	-	(9,9)	(4,4)	(0,6)	(14,9)
Netto boekwaarde per 31 maart 2019	6,7	85,7	-	58,7	151,1

(in miljoen EUR)	Ontwikkelde immateriële activa	Concessies, software, licenties en gelijkaardige rechten	Verworven klantenbestanden	Activa in ontwikkeling en andere immateriële activa	Totaal
Aanschaffingswaarde					
Per 1 april 2017	8,3	105,5	4,5	40,2	158,5
Verwervingen	2,2	12,3	-	46,1	60,6
Verkopen en buitengebruikstellingen	-	(0,9)	(0,1)	-	(1,0)
Overboeking	-	1,2	-	(1,2)	-
Overige	-	(1,5)	-	-	(1,5)
Per 31 maart 2018	10,5	116,6	4,4	85,1	216,6
Afschrijvingen					
Per 1 april 2017	(3,3)	(70,4)	-	-	(73,7)
Afschrijvingen	(1,5)	(13,1)	-	-	(14,6)
Verkopen en buitengebruikstellingen	-	0,9	-	-	0,9
Per 31 maart 2018	(4,8)	(82,6)	-	-	(87,4)
Bijzondere waardeverminderingen					
Per 1 april 2017	-	(0,5)	(4,5)	-	(5,0)
Bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	(0,6)	(0,6)
Verkopen en buitengebruikstellingen	-	-	0,1	-	0,1
Overige	-	(0,1)	-	-	(0,1)
Per 31 maart 2018	-	(0,6)	(4,4)	(0,6)	(5,6)
Netto boekwaarde per 31 maart 2018	5,7	33,4	-	84,5	123,6

De concessies, software, licenties en gelijkaardige rechten ten belope van EUR 85,7 miljoen (vorige verslagperiode EUR 33,4 miljoen), bestaan voornamelijk uit vergunningen en software die grotendeels intern ontwikkeld werd door de IT-afdeling van de groep. De eigen software nog in ontwikkeling op het einde van het boekjaar 2018/19 bedraagt EUR 58,7 miljoen (tegenover EUR 84,5 miljoen vorig boekjaar). Tijdens boekjaar 2018/19 verwierf de groep voor EUR 59,2 miljoen (tegenover EUR 60,6 miljoen vorig boekjaar) aan immateriële vaste activa, waarvan EUR 53,4 miljoen (tegenover EUR 48,5 miljoen vorig boekjaar) intern ontwikkeld werd.

11. Materiële vaste activa

(in miljoen EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Financiële lease en soortgelijke rechten	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw	Totaal
Aanschaffingswaarde							
Per 1 april 2018	2.500,1	722,3	479,5	37,9	173,0	70,9	3.983,7
Verwervingen via bedrijfscombinatie	4,8	1,7	0,2	-	-	-	6,7
Verwervingen	151,1	47,1	51,8	-	12,2	56,4	318,6
Verkopen en buitengebruikstellingen	(54,7)	(23,3)	(33,0)	(0,6)	(10,7)	(0,3)	(122,6)
Overboeking	27,5	3,5	4,9	(0,9)	3,3	(38,3)	-
Omrekeningsverschillen	0,2	-	0,1	-	-	-	0,3
Per 31 maart 2019	2.629,0	751,3	503,5	36,4	177,8	88,7	4.186,7
Afschrijvingen							
Per 1 april 2018	(1.004,8)	(415,2)	(333,6)	(14,2)	(76,6)	-	(1.844,4)
Verwervingen via bedrijfscombinatie	(1,6)	(1,8)	(0,2)	-	-	-	(3,6)
Afschrijvingen	(123,9)	(51,1)	(49,7)	(1,5)	(10,6)	-	(236,8)
Verkopen en buitengebruikstellingen	46,6	22,2	27,7	-	7,1	-	103,6
Overboeking	(0,3)	(0,8)	0,8	0,3	-	-	-
Omrekeningsverschillen	-	-	(0,1)	-	-	-	(0,1)
Overige	(0,2)	(0,1)	-	0,2	-	-	(0,1)
Per 31 maart 2019	(1.084,2)	(446,8)	(355,1)	(15,2)	(80,1)	-	(1.981,4)
Bijzondere waardeverminderingen							
Per 1 april 2018	(6,8)	(0,7)	-	-	-	-	(7,5)
Bijzondere waardeverminderingen	(2,0)	(0,7)	(0,1)	-	(2,7)	-	(5,5)
Verkopen en buitengebruikstellingen	2,4	0,5	0,1	-	2,7	-	5,7
Terugname bijzondere waardeverminderingen	1,0	-	-	-	-	-	1,0
Per 31 maart 2019	(5,4)	(0,9)	-	-	-	-	(6,3)
Netto boekwaarde per 31 maart 2019	1.539,4	303,6	148,4	21,2	97,7	88,7	2.199,0

(in miljoen EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Financiële lease en soortgelijke rechten	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw	Totaal
Aanschaffingswaarde							
Per 1 april 2017	2.362,0	675,3	456,6	37,3	163,2	48,2	3.742,6
Verwervingen via bedrijfscombinatie	1,5	0,3	-	-	-	-	1,8
Verwervingen	145,0	67,8	56,8	-	9,6	51,8	331,0
Verkopen en buitengebruikstellingen	(29,1)	(22,0)	(35,7)	-	(1,1)	(2,5)	(90,4)
Overboeking	21,6	1,2	2,1	0,3	1,3	(26,5)	-
Omrekeningsverschillen	(0,9)	(0,3)	(0,3)	-	-	-	(1,5)
Overige	-	-	-	0,3	-	(0,1)	0,2
Per 31 maart 2018	2.500,1	722,3	479,5	37,9	173,0	70,9	3.983,7
Afschrijvingen							
Per 1 april 2017	(910,9)	(386,5)	(319,7)	(13,0)	(66,9)	-	(1.697,0)
Afschrijvingen	(115,0)	(49,3)	(47,2)	(1,6)	(10,3)	-	(223,4)
Verkopen en buitengebruikstellingen	21,0	20,7	33,5	-	0,6	-	75,8
Overboeking	0,4	(0,4)	(0,4)	0,4	-	-	-
Omrekeningsverschillen	0,1	0,3	0,2	-	-	-	0,6
Overige	(0,4)	-	-	-	-	-	(0,4)
Per 31 maart 2018	(1.004,8)	(415,2)	(333,6)	(14,2)	(76,6)	-	(1.844,4)
Bijzondere waardeverminderingen							
Per 1 april 2017	(8,0)	(0,7)	-	-	0,1	-	(8,6)
Bijzondere waardeverminderingen	(4,4)	(0,9)	(0,1)	-	(0,5)	-	(5,9)
Verkopen en buitengebruikstellingen	4,3	0,9	0,1	-	0,4	-	5,7
Terugname bijzondere waardeverminderingen	1,3	-	-	-	-	-	1,3
Per 31 maart 2018	(6,8)	(0,7)	-	-	-	-	(7,5)
Netto boekwaarde per 31 maart 2018	1.488,5	306,4	145,9	23,7	96,4	70,9	2.131,8

Er worden geen zekerheden meer gesteld voor aangegane verplichtingen, in tegenstelling tot vorig boekjaar waar de netto boekwaarde van de vaste activa die als zekerheid werden gesteld voor aangegane verplichtingen EUR 3,1 miljoen bedroeg (toelichting 25. *Rentedragende verplichtingen*).

De post 'Financiële lease en soortgelijke rechten' bestaat hoofdzakelijk uit de financiële leasing van terreinen (netto boekwaarde EUR 5,5 miljoen), gebouwen (netto boekwaarde EUR 11,9 miljoen) en machines en rollend materieel (netto boekwaarde 3,8 EUR miljoen). De netto boekwaarde bedraagt EUR 21,2 miljoen in het huidige boekjaar (vergelijkende verslagperiode EUR 23,7 miljoen). Deze post omvat onder andere het logistiek centrum te Mechelen, ter ondersteuning van de activiteit Retail Partners Colruyt Group binnen het operationele segment 'Groothandel en Foodservice', alsook de machines van bakkerij Roecol.

Op de materiële vaste activa werd een bijzondere waardevermindering geboekt van EUR 5,5 miljoen die voornamelijk gerelateerd is aan het uitbreiden, hervestigen en vernieuwen van bestaande winkels. De bijzondere waardevermindering werd verwerkt in de winst- en verliesrekening van de huidige verslagperiode onder de post 'Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa' binnen de operationele segmenten 'Detailhandel (Retail)', 'Groothandel en Foodservice' en 'Overige activiteiten'.

De ontvangen subsidies zijn vervat in de netto boekwaarde van het betrokken materieel vast actief. Deze subsidies bedragen netto:

(in miljoen EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Financiële lease en soortgelijke rechten	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw	Totaal
Per 31 maart 2018	(9,5)	(6,5)	(0,2)	-	-	-	(16,2)
Per 31 maart 2019	(8,6)	(5,9)	(0,1)	-	-	(0,5)	(15,1)

De opname van de subsidies in de winst- en verliesrekening bedraagt EUR 1,5 miljoen (vorige verslagperiode EUR 1,3 miljoen).

De subsidies bestaan voornamelijk uit de subsidie voor de bouw van het logistieke centrum te Ath/Lessines. De voornaamste voorwaarde verbonden aan de toekenning van deze subsidie is de tewerkstellingsvoorwaarde, waaraan nog steeds voldaan is.

12. Investeringen in geassocieerde ondernemingen

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Boekwaarde per 1 april	54,4	28,4
Verwervingen/kapitaalverhogingen	1,1	21,1
Kapitaalverminderingen	(0,3)	(2,3)
Aandeel in het resultaat van het boekjaar	11,4	7,2
Dividend	(25,1)	-
Boekwaarde per 31 maart	41,5	54,4

De investeringen in geassocieerde ondernemingen bestaan voor het boekjaar 2018/19 uit de niet-beursgenoteerde bedrijven Alliance Internationale de Distributeurs Alidis S.A. (16,67%), AgeCore S.A. (16,67%), First Retail International 2 NV (4,48%), Vendis Capital NV (10,87%) en Newpharma Group (26%). Deze investeringen worden beschouwd als geassocieerde ondernemingen, en worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, omdat Colruyt Group een invloed van betekenis heeft op basis van indicatoren zoals gedefinieerd in paragraaf 6 van IAS 28 'Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures'.

In het huidige boekjaar werd een dividend van EUR 24,9 miljoen ontvangen van Vendis Capital NV.

Het deelnemingspercentage van Vendis Capital NV is in het huidige boekjaar aangepast aan het economisch recht op distributie, zijnde 10,87% (ten opzichte van 13,45% per 31 maart 2018).

13. Investerings in joint ventures

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Boekwaarde per 1 april	207,1	182,4
Verwervingen/kapitaalverhogingen	0,4	0,5
Goodwill erkend op verwervingen	-	0,3
Verkopen	-	(0,9)
Aandeel in het resultaat van het boekjaar	3,2	22,2
Aandeel in de niet-gerealiseerde resultaten	(3,6)	2,8
Overige	5,6	(0,2)
Boekwaarde per 31 maart	212,7	207,1

De investeringen in joint ventures bestaan voor het boekjaar 2018/19 uit investeringen in de niet-beursgenoteerde bedrijven Achilles Design BVBA (33,33%), Parkwind NV (60,13%) en Fraluc NV (68,31%). Aangezien Colruyt Group de zeggenschap over deze bedrijven deelt met andere partijen worden deze joint ventures in de geconsolideerde cijfers opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode.

Parkwind NV (60,13%) en Fraluc NV (68,31%) zijn niet-beursgenoteerde vennootschappen georganiseerd in de vorm van een naamloze vennootschap. De rechtsvorm van deze vennootschappen (NV) geeft de aandeelhouders rechten op de nettoactiva. Er zijn geen andere contractuele voorwaarden of omstandigheden die de wettelijke vorm overschrijven en die direct recht geven op de individuele activa of verplichtingen binnen deze vennootschappen.

De deelneming in Fraluc NV wordt gepresenteerd in het operationele segment 'Detailhandel (Retail)' en de deelnemingen in Parkwind NV en Achilles Design BVBA in het operationele segment 'Overige activiteiten'.

De belangrijkste activiteiten van deze drie ondernemingen (Achilles Design BVBA, Parkwind NV en Fraluc NV) vinden plaats in België. De investeringsholding Parkwind NV ontwikkelt, bouwt en exploiteert offshore windparken. In Fraluc NV zitten de activiteiten van de Belgische kledingketens ZEB, PointCarré, For Stars en The Fashion Store vvat. Met de aankoop van de tweede en finale schijf op 4 november 2018 is het deelnemingspercentage van Fraluc NV in Fashion Store NV opgelopen van 58,2% tot 100%.

Tussen Colruyt Group en het management van Fraluc NV blijven aankoop- en verkoopopties bestaan die, over een initiële termijn van minstens tien jaar, Colruyt Group de mogelijkheid verschaffen om de controle over Fraluc NV te verwerven.

De investering in het ontwerp- en innovatiebureau Achilles Design BVBA werd op het einde van het huidige boekjaar 2018/19 gerealiseerd door middel van een kapitaalverhoging.

De geconsolideerde cijfers van de materiële joint ventures zijn als volgt:

2018/19 (in miljoen EUR)	Parkwind NV	Fraluc NV
Vaste activa	725,3	78,6
<i>Met inbegrip van goodwill</i>	-	38,4
Vlottende activa	160,9	58,6
<i>Met inbegrip van geldmiddelen en kasequivalenten</i>	115,5	7,8
Langlopende verplichtingen	501,8	38,6
<i>Met inbegrip van langlopende financiële verplichtingen (exclusief handelsschulden en overige verplichtingen en voorzieningen)</i>	467,7	39,5
Kortlopende verplichtingen	55,0	50,3
<i>Met inbegrip van kortlopende financiële verplichtingen (exclusief handelsschulden en overige verplichtingen en voorzieningen)</i>	33,6	6,0
Nettoactiva	329,4	48,3
<i>waarvan minderheidsbelangen</i>	32,0	0,1
<i>waarvan eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij</i>	297,4	48,2
Aandeel van Colruyt Group in nettoactiva	178,8	32,9
Goodwill (op niveau van Colruyt Group)	-	0,6
Omzet	94,9	152,1
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	(40,5)	(8,4)
Financieringsbaten	2,8	-
Financieringslasten	(12,8)	(1,1)
Winstbelastingen	(4,8)	(2,4)
Winst uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	7,5	0,2
Niet-gerealiseerde resultaten	(8,9)	-
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	(1,4)	0,2
<i>waarvan minderheidsbelangen</i>	(0,9)	0,2
<i>waarvan toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij</i>	(0,5)	-
Aandeel van Colruyt Group in gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	(0,3)	-

2017/18 (in miljoen EUR)	Parkwind NV ⁽¹⁾	Fraluc NV
Vaste activa	640,2	81,4
<i>Met inbegrip van goodwill</i>	0,0	37,3
Vlottende activa	156,9	46,8
<i>Met inbegrip van geldmiddelen en kasequivalenten</i>	114,1	5,6
Langlopende verplichtingen	421,1	36,4
<i>Met inbegrip van langlopende financiële verplichtingen (exclusief handelsschulden en overige verplichtingen en voorzieningen)</i>	388,3	31,8
Kortlopende verplichtingen	47,2	40,0
<i>Met inbegrip van kortlopende financiële verplichtingen (exclusief handelsschulden en overige verplichtingen en voorzieningen)</i>	33,7	3,4
Nettoactiva	328,8	51,8
<i>waarvan minderheidsbelangen</i>	40,1	3,6
<i>waarvan eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij</i>	288,7	48,2
Aandeel van Colruyt Group in nettoactiva	173,6	32,9
Goodwill (op niveau van Colruyt Group)	-	0,6
Omzet	94,9	116,4
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	(45,3)	(6,4)
Financieringsbaten	20,9	0,3
Financieringslasten	(25,0)	(1,0)
Winstbelastingen	4,1	(1,6)
Winst uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	30,7	3,2
Niet-gerealiseerde resultaten ⁽²⁾	4,8	-
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	35,5	3,2
<i>waarvan minderheidsbelangen</i>	(2,4)	-
<i>waarvan toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij</i>	37,9	3,2
Aandeel van Colruyt Group in gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	22,8	2,2

(1) Ten gevolge van presentatiewijzigingen binnen Parkwind NV zijn bepaalde bedragen van vorige verslagperiode aangepast om de vergelijkbaarheid met de cijfers van de huidige verslagperiode te garanderen. Deze presentatiewijzigingen hebben echter geen impact op het aandeel van Colruyt Group in de nettoactiva en het aandeel van Colruyt Group in gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten.

(2) Ten gevolge van een wijziging in de consolidatiemethode van één van de dochterondernemingen van Parkwind NV, werd een bedrag van EUR 2,1 miljoen gerecycleerd vanuit de niet-gerealiseerde resultaten naar de winst- en verliesrekening.

Colruyt Group is, volgens contractuele overeenkomsten, de verplichting aangegaan om, indien opgevraagd door Parkwind NV, voldoende financiële middelen te voorzien tot een maximum van EUR 17,5 miljoen (vergelijkende verslagperiode maximum EUR 17,1 miljoen).

De aandelen van Northwester 2 NV, een vennootschap die deel uitmaakt van de joint venture Parkwind NV, die in bezit waren van de Colruyt Group werden op 21 juni 2018 verkocht aan Sumitomo Corporation Group. Het lopende leningscontract dat vorig boekjaar werd ondertekend tussen onder andere Etn. Fr. Colruyt NV en Northwester 2 NV, werd hierbij volledig overgedragen aan deze externe partij.

14. Financiële activa

14.1. Vaste activa

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten	8,5	40,7
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via winst- en verliesrekening	0,4	0,2
Totaal	8,9	40,9

De bovenstaande tabel werd opgemaakt in overeenstemming met IFRS 9 'Financiële instrumenten'. In boekjaar 2017/18 werd een bedrag van EUR 40,9 miljoen gepresenteerd onder de lijn 'Voor verkoop beschikbare aandelen'.

De financiële activa die onder vaste activa gepresenteerd staan, zijn als volgt geëvolueerd tijdens het boekjaar:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	40,9	12,0
Classificatie (naar)/van aangehouden voor verkoop	-	14,4
Verwervingen	0,4	7,5
Kapitaalverhogingen	1,9	12,2
Kapitaalverminderingen	(3,2)	-
Aanpassing aan de reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten	1,7	(4,0)
Aanpassing aan de reële waarde via winst- en verliesrekening ⁽¹⁾	-	(0,5)
Vervreemdingen door verkopen van dochterondernemingen	(32,8)	-
Omrekeningsverschillen	-	(0,7)
Per 31 maart	8,9	40,9

(1) In boekjaar 2017/18 werd een bedrag van EUR 0,5 miljoen gerapporteerd als een 'bijzondere waardevermindering' op Ticom NV. Aangezien de terminologie werd aangepast onder IFRS 9 'Financiële instrumenten', wordt deze waardevermindering nu onder onder de lijn 'Aanpassing aan de reële waarde via winst- en verliesrekening' gerapporteerd.

De financiële activa gewaardeerd aan reële waarde met verwerking via niet-gerealiseerde resultaten bestaan voornamelijk uit deelnemingen in portefeuillemaatschappijen Sofindev II NV (22,31%), Sofindev III NV (10,88%), Sofindev IV NV (9,42%). De deelnemingen in de verschillende portefeuillemaatschappijen worden gewaardeerd aan reële waarde, berekend als het aandeel van Colruyt Group in het eigen vermogen van deze vennootschappen, gecorrigeerd voor de reële waarde van hun eigen investeringsportefeuille.

De financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via winst- en verliesrekening bestaan voornamelijk uit de deelneming in Ticom NV.

Tijdens de huidige verslagperiode zijn de financiële vaste activa netto afgenomen met EUR 32,0 miljoen. Dit is voornamelijk te verklaren door de verkoop van de participaties in de Litouwse groep IKI (EUR 21,5 miljoen) en in de vennootschap Colruyt Renewable Energy Private Ltd, die de financiële activa van Sanchore Renewable Private Ltd (EUR 11,1 miljoen) aanhield. De afname in de financiële vaste activa werd deels gecompenseerd door reëlewaardeaanpassingen van Sofindev II NV, Sofindev III NV en Sofindev IV NV voor in totaal EUR 1,7 miljoen. Bijkomend werd een volstorting van het kapitaal van EUR 1,9 miljoen en een kapitaalsvermindering van EUR 3,2 miljoen uitgevoerd in de vennootschap Sofindev IV NV.

Vorige verslagperiode stegen de deelnemingen voornamelijk als gevolg van de herclassificatie van de participatie in de Litouwse groep IKI (EUR 14,4 miljoen) van de post 'Activa aangehouden voor verkoop' en de bijkomende deelneming van EUR 7,1 miljoen die werd verworven in deze groep. Daarnaast werd vorige verslagperiode een kapitaalsverhoging van EUR 11,8 miljoen doorgevoerd in de Indische vennootschap Sanchore Renewable Private Ltd.

14.2. Vlottende activa

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd aan reële waarde via winst- en verliesrekening	11,0	11,4
Vastrentende effecten gewaardeerd aan reële waarde via winst- en verliesrekening	15,5	14,7
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs	4,5	3,6
Totaal	31,0	29,7

De bovenstaande tabel werd opgemaakt in overeenstemming met IFRS 9 'Financiële instrumenten'.

De financiële activa die onder vlottende activa gepresenteerd staan, zijn als volgt geëvolueerd tijdens het boekjaar:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	29,7	24,5
Verwervingen	7,7	14,4
Verkopen en buitengebruikstellingen	(6,2)	(7,3)
Classificatie (naar)/van aangehouden voor verkoop	-	(1,4)
Aanpassing aan de reële waarde via winst- en verliesrekening	(0,4)	(0,1)
Omrekeningsverschillen	0,2	(0,4)
Per 31 maart	31,0	29,7

De eigenvermogensinstrumenten en vastrentende effecten gewaardeerd aan reële waarde via winst- en verliesrekening betreffen voornamelijk financiële activa aangehouden door de Luxemburgse herverzekeringmaatschappij Locré S.A. (EUR 26,5 miljoen voor de huidige periode). Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs hebben betrekking op een termijnrekening aangehouden door Colruyt IT India.

De eigenvermogensinstrumenten en vastrentende effecten worden gewaardeerd op basis van hun slotkoers op 31 maart 2019.

Aanpassingen aan de reële waarde worden verwerkt via de winst- en verliesrekening. Het rendement op de vastrentende effecten bedraagt gemiddeld 1,6% met een maximum van 6,5%. De looptijden variëren tussen 4 en 30 jaar, met een gemiddelde looptijd van 10 jaar.

Voor meer informatie over hoe Colruyt Group omgaat met beleggingsrisico's verwijzen we naar toelichting 27. *Risicobeheer*.

Door de aanpassing aan de reële waarde van de vlottende activa op 31 maart 2019 werd een nettoverlies gerealiseerd van EUR 0,4 miljoen voor het huidige boekjaar (t.o.v. een nettoverlies van EUR 0,1 miljoen voor het boekjaar 2017/18).

15. Bedrijfscombinaties

Er waren geen materiële bedrijfscombinaties, noch in boekjaar 2018/19, noch tijdens het boekjaar 2017/18.

16. Activa aangehouden voor verkoop en verkoop van dochterondernemingen

16.1. Activa aangehouden voor verkoop

Tijdens boekjaar 2018/19 werden geen activa geclassificeerd als 'Activa aangehouden voor verkoop'. In de loop van boekjaar 2017/18, werd de deelneming in Realdolmen NV (EUR 1,4 miljoen) geclassificeerd als aangehouden voor verkoop. De deelneming werd in boekjaar 2018/19 verkocht.

Daarnaast werd de deelneming in de Litouwse groep IKI (EUR 14,4 miljoen) in boekjaar 2017/18 opnieuw als financiële activa onder de categorie 'Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten' geclassificeerd⁽¹⁾. Voor meer detail verwijzen we naar toelichting 14. *Financiële activa*.

(1) De terminologie werd aangepast in overeenstemming met IFRS 9 'Financiële instrumenten'. In 2017/18 werd dit als een classificatie naar de categorie 'Voor verkoop beschikbare aandelen' gerapporteerd.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Vaste activa aangehouden voor verkoop	-	-
Vlottende activa aangehouden voor verkoop	-	1,4
Totaal activa aangehouden voor verkoop	-	1,4

De activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop zijn als volgt geëvolueerd tijdens het boekjaar:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	1,4	14,4
Classificatie naar/(van) aangehouden voor verkoop	-	(13,0)
Verkopen en buitengebruikstellingen	(1,4)	-
Per 31 maart	-	1,4

16.2. Verkoop van dochterondernemingen

Er waren geen materiële verkopen van dochterondernemingen, noch in boekjaar 2018/19, noch in boekjaar 2017/18.

17. Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen

De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

17.1. Netto boekwaarde

(in miljoen EUR)	Activa		Verplichtingen		Saldo	
	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18
Immateriële vaste activa	10,6	8,4	(0,7)	-	9,9	8,4
Materiële vaste activa	1,4	0,3	(79,3)	(87,6)	(77,9)	(87,3)
Voorraden	0,3	1,4	(0,8)	-	(0,5)	1,4
Vorderingen	3,1	0,3	(2,8)	(0,9)	0,3	(0,6)
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	39,8	43,8	-	(3,0)	39,8	40,8
Overige voorzieningen	2,3	3,6	(12,4)	(11,7)	(10,1)	(8,1)
Overige verplichtingen	3,3	3,6	(1,6)	(2,2)	1,7	1,4
Overdraagbare fiscale verliezen, aftrekposten en terugvorderbare betaalde belastingen	71,6	81,8	-	-	71,6	81,8
Bruto uitgestelde belastingvorderingen/(-verplichtingen)	132,4	143,2	(97,6)	(105,4)	34,8	37,8
Niet erkende belastingvorderingen en -verplichtingen	(70,2)	(70,9)	4,9	2,3	(65,3)	(68,6)
Compensatie vorderingen/verplichtingen	(41,5)	(44,1)	41,5	44,1	-	-
Netto uitgestelde belastingvorderingen/(-verplichtingen)	20,7	28,2	(51,2)	(59,0)	(30,5)	(30,8)

17.2. Evolutie van de netto boekwaarde

(in miljoen EUR)	Activa		Verplichtingen		Saldo	
	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18
Netto boekwaarde per 1 april	28,2	22,6	(59,0)	(57,3)	(30,8)	(34,7)
Mutatie via winst- en verliesrekening	(8,4)	5,6	7,8	8,0	(0,6)	13,6
Mutatie verwerkt in niet-gerealiseerde resultaten	0,9	-	-	(9,7)	0,9	(9,7)
Netto boekwaarde per 31 maart	20,7	28,2	(51,2)	(59,0)	(30,5)	(30,8)

Op 31 maart 2019 had Colruyt Group EUR 65,3 miljoen aan uitgestelde belastingvorderingen niet opgenomen (op 31 maart 2018 EUR 68,6 miljoen). Dit bedrag heeft betrekking op tijdelijke verschillen, alsook op fiscale verliezen en ongebruikte fiscaal overdraagbare tegoeden voor een totaal van EUR 214,9 miljoen (EUR 234,0 miljoen voor het boekjaar 2017/18) waarvan EUR 214,8 miljoen overgedragen kan worden naar volgende verslagperiodes zonder tijdsbeperking (EUR 233,9 miljoen voor het boekjaar 2017/18).

Colruyt Group heeft enkel uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst beschikbaar zal zijn waartegen de overgedragen fiscale verliezen en ongebruikte fiscaal overdraagbare tegoeden kunnen worden afgezet. Onder toekomstig verstaat Colruyt Group een periode van vijf jaar.

18. Voorraden

Voorraden vertegenwoordigen voornamelijk handelsgoederen. De gecumuleerde waardeverminderingen op de voorraad handelsgoederen bedragen EUR 5,5 miljoen voor het huidige boekjaar ten opzichte van EUR 5,7 miljoen voor het vorige boekjaar.

De voorraadkost opgenomen in de winst- en verliesrekening van 2018/19 bedraagt EUR 6.962,7 miljoen en werd gerapporteerd onder de rubriek 'Kostprijs verkopen'. Vorig jaar bedroeg deze kost EUR 6.681,1 miljoen.

19. Handelsvorderingen en overige vorderingen

19.1. Overige vorderingen op lange termijn

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Leningen aan klanten	4,9	5,6
Leningen aan joint ventures	16,7	16,8
Gegeven waarborgen	12,2	8,0
Overige vorderingen	10,0	7,1
Totaal overige vorderingen op lange termijn	43,8	37,5

De klantenleningen bestaan vooral uit leningen aan zelfstandige ondernemers van Retail Partners Colruyt Group NV. Leningen aan klanten worden netto van eventuele waardeverminderingen gepresenteerd. De leningen worden gebruikelijk voor een periode van maximum 12 jaar afgesloten, aan een rentevoet tussen 3,15% en 8%.

Colruyt Group heeft een achtergestelde rentedragende lening verstrekt aan Parkwind NV voor een bedrag van EUR 10,7 miljoen. De groep heeft ook een rentedragende lening verstrekt aan de Fraluc groep (ZEB) voor een bedrag van EUR 6,0 miljoen.

De 'Gegeven waarborgen' zijn verstrekt uit hoofde van aankoopverplichtingen.

De 'Overige vorderingen' bestaan voornamelijk voor EUR 8,2 miljoen uit vorderingen tegenover de Franse autoriteiten met betrekking tot sociale zekerheid.

19.2. Handelsvorderingen en overige vorderingen op korte termijn

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Handelsvorderingen	534,4	496,1
Totaal handelsvorderingen	534,4	496,1
BTW	3,8	2,3
Over te dragen kosten	27,3	15,3
Leningen aan klanten vervallend binnen het jaar	1,1	1,2
Gegeven waarborgen	0,1	-
Rente	0,9	1,7
Overige vorderingen	16,0	19,1
Totaal overige vorderingen op korte termijn	49,2	39,6

Handelsvorderingen

Handelsvorderingen worden netto van waardeverminderingen getoond. Deze waardeverminderingen bedragen per 31 maart 2019 EUR 15,4 miljoen (per 31 maart 2018 EUR 12,0 miljoen).

Overige vorderingen

Overige vorderingen worden netto van waardeverminderingen getoond. Deze waardeverminderingen bedragen per 31 maart 2019 EUR 0,6 miljoen (per 31 maart 2018 EUR 1,0 miljoen).

De vervaldagen van de handelsvorderingen zijn als volgt:

(in miljoen EUR)	31.03.19		31.03.18	
	Nominale waarde	Waardeverminderingen	Nominale waarde	Waardeverminderingen
Niet vervallen	504,3	(0,5)	451,7	(0,4)
Vervallen tussen 1 en 6 maand	22,1	(4,8)	40,4	(4,6)
Meer dan 6 maand vervallen	23,4	(10,1)	16,0	(7,0)
Totaal	549,8	(15,4)	508,1	(12,0)

De bewegingen van de waardeverminderingen op de handels- en overige vorderingen zijn als volgt:

(in miljoen EUR)	Waardeverminderingen op handelsvorderingen		Waardeverminderingen op overige vorderingen	
	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18
Per 1 april	(12,0)	(11,5)	(1,0)	(0,6)
Toevoeging	(8,4)	(8,7)	(0,5)	(0,4)
Terugname	3,1	5,5	0,4	0,2
Gebruik	1,9	2,7	0,5	0,1
Overige	-	-	-	(0,3)
Per 31 maart	(15,4)	(12,0)	(0,6)	(1,0)

Voor meer informatie over de opvolging van openstaande handels- en overige vorderingen verwijzen we naar toelichting 27.1.c. *Kredietrisico*.

20. Geldmiddelen en kasequivalenten

(in miljoen EUR)	31.03.2019	31.03.2018
Termijnrekeningen met oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder	10,0	30,0
Overige geldmiddelen en kasequivalenten	153,2	182,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	163,2	212,1

Er zijn geen materiële niet-beschikbare geldmiddelen en kasequivalenten.

21. Eigen vermogen

21.1. Kapitaal-management

Het doel van Colruyt Group inzake het beheer van zijn eigen vermogen bestaat erin een gezonde financiële structuur te behouden met een minimale afhankelijkheid van externe financiering en bovendien aandeelhouderswaarde te creëren. De Raad van Bestuur streeft ernaar het jaarlijks dividend per aandeel minstens te laten toenemen in verhouding met de toename van de groepswinst (zonder de winstparticipaties van de werknemers). De pay-out ratio is de afgelopen jaren steeds hoger geweest dan één derde van de groepswinst en bedraagt dit boekjaar 47,2%⁽¹⁾. Volgens de statutaire bepalingen is ten minste 90% van de uitkeerbare winst bestemd voor de aandeelhouders en ten hoogste 10% voor de bestuurders. Verder tracht Colruyt Group bovenop haar organische groei aandeelhouderswaarde te creëren door het inkopen van eigen aandelen. De Raad van Bestuur is gemachtigd om eigen aandelen te verwerven tot een maximum van 20% van de uitgegeven aandelen. Betrokkenheid van het personeel bij de groei van Colruyt Group is ook één van de prioriteiten van Colruyt Group, vandaar dat sinds 1987 elk jaar een kapitaalverhoging voorbehouden voor het personeel wordt georganiseerd.

(1) Voor meer informatie verwijzen we naar toelichting 21.4 *Dividenden* en 21.5 *Stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders*.

21.2. Kapitaal

Als gevolg van de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering van 10 oktober 2018 werd het kapitaal verhoogd met 355.738 aandelen; dit komt overeen met een kapitaalbreng van EUR 15,2 miljoen.

Het maatschappelijk kapitaal van de Entiteit per 31 maart 2019 bedraagt EUR 331,2 miljoen verdeeld over 143.552.090 volstorte gewone aandelen zonder nominale waarde. Alle aandelen, behalve deze in eigen bezit, zijn winstdelend.

De Raad van Bestuur is gemachtigd het maatschappelijk kapitaal in één of meer malen te verhogen met een bedrag van in totaal EUR 315 miljoen.

De kapitaalverhogingen waartoe krachtens deze machtiging wordt overgegaan mogen gebeuren door inbreng in geld of in natura, door omzetting van gelijk welke reserves, door uitgifte van converteerbare obligaties, en kunnen in het algemeen op elke wijze plaatsvinden mits de wettelijke voorschriften na te leven. De voorwaarden van de kapitaalverhogingen, waartoe krachtens deze machtiging wordt overgegaan en de rechten en de plichten verbonden aan de nieuwe aandelen worden met naleving van de wettelijke voorschriften door de Raad van Bestuur bepaald.

Deze machtiging is geldig voor een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van de Buitengewone Algemene Vergadering die daarover zal beslissen. Deze machtiging kan éénmaal of meer malen, telkens voor maximum vijf jaar verlengd worden door een besluit van de Algemene Vergadering, beraadslagend volgens de voorschriften voorzien voor de wijziging van de statuten. De huidige machtiging vervalt in oktober 2021.

21.3. Eigen aandelen

Eigen aandelen worden opgenomen aan de kostprijs van de ingekochte aandelen. Per 31 maart 2019 hield Colruyt Group 5.695.660 eigen aandelen aan; dit vertegenwoordigt 3,97% van de uitgegeven aandelen op balansdatum. De Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent sinds jaren machtiging aan de Raad van Bestuur om eigen aandelen te verwerven tot een maximum van 20% van het aantal uitgegeven aandelen. De Raad van Bestuur beraadt regelmatig over haar politiek van inkopen en heeft op 27 september 2017 de lancering van een programma voor inkoop van eigen aandelen goedgekeurd. Onder dit programma koopt Colruyt Group eigen aandelen in ten belope van een maximaal bedrag van EUR 350 miljoen. Het inkoopprogramma is gestart op 2 oktober 2017 en heeft een voorziene looptijd van twee jaar. Tot en met 31 maart 2019 werd voor EUR 338,5 miljoen van het maximaal beschikbare bedrag aangewend waarvan, EUR 47,4 miljoen tijdens het boekjaar 2018/19. Het doel van het inkoopprogramma is de overtollige geldmiddelen van de vennootschap te reduceren en het kapitaal te verminderen. Deze inkopen gebeuren conform de geldende wetten en regelgevingen en kaderen binnen het mandaat verleend door de Buitengewone Algemene Vergadering. In de periode 1 april 2019 tot en met 12 juni 2019 werden geen eigen aandelen ingekocht. Overeenkomstig art. 622 par. 1 van het Wetboek van Vennootschappen zijn de stemrechten verbonden aan de aandelen die de vennootschap of dochterondernemingen bezitten, geschorst.

In december 2018 werden 7.000.000 eigen aandelen vernietigd. Bij notariële akte van 8 mei 2019 heeft de Raad van bestuur van Etn. Fr. Colruyt NV 5.500.000 van de ingekochte eigen aandelen vernietigd.

21.4. Dividenden

Op 13 juni 2019 werd een brutodividend van EUR 180,6 miljoen of EUR 1,31 per aandeel voorgesteld door de Raad van Bestuur. Vorig boekjaar bedroeg dit EUR 168,0 miljoen of EUR 1,22 per aandeel. Het brutodividend houdt rekening met de ingekochte eigen aandelen, indien van toepassing, tot en met 12 juni 2019 en het aantal aandelen gereserveerd in het kader van de uit te keren winstdeelneming in september 2019. Het dividend werd niet verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening van het boekjaar 2018/19.

21.5. Stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders

Vanaf boekjaar 2018/19 zal er geen stabiliteitsvergoeding meer toegekend worden aan de referentieaandeelhouders Korys NV en Sofina NV. De Raad van Bestuur stelt daarom voor om het dividend van boekjaar 2018/19 te verhogen met de helft van de stabiliteitsvergoeding. Daarnaast zal Colruyt Group jaarlijks een bedrag reserveren voor vormingsprojecten via Colibri Foundation, de stichting van de groep.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18 ⁽¹⁾
Korys NV	-	2,8
François Gillet ⁽²⁾	-	0,9

(1) Deze tantième stond in geen enkele relatie met prestaties van de vaste vertegenwoordigers of van andere vertegenwoordigers van de betrokken referentieaandeelhouders in hun hoedanigheid als bestuurder of in enige andere hoedanigheid.

(2) De vergoeding van François Gillet, die als bestuurder door de referentieaandeelhouder Sofina S.A. voorgesteld werd, werd betaald aan Sofina S.A.

21.6. Toekenning van aandelen aan personeelsleden in het kader van winstdeelneming

In het kader van de wet van 22 mei 2001 betreffende de participatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen (B.S. 9 juni 2001) en de cao nr. 90 van 20 december 2007 betreffende de niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen, is er binnen Colruyt Group met de sociale partners een systeem van winstdeelneming op punt gezet. De personeelsleden hebben de mogelijkheid hun winstdeelneming onder de vorm van aandelen van Etn. Fr. Colruyt NV te krijgen en te genieten van de voordelige fiscale tarieven die de wet voorziet. De toekenning van de aandelen gebeurt tegen marktconforme voorwaarden; zo is de prijs voor dit jaar vastgesteld op EUR 63,74 per aandeel. Deze aandelen zijn gedurende twee jaar (te rekenen vanaf tijdstip van toekenning) geblokkeerd op een gezamenlijke rekening beheerd door Colruyt. Het beheer en de kosten worden door de firma gedragen.

Op 31 maart 2019 werd een bedrag van EUR 32,9 miljoen (inclusief roerende voorheffing en sociale lasten) als winstdeelneming beschikbaar gesteld, onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Dit jaar hebben 5.975 personeelsleden gekozen de winstdeelneming op te nemen onder de vorm van aandelen, hetgeen overeenkomt met een bedrag van EUR 1,1 miljoen (exclusief roerende voorheffing) en een aantal van 16.963 aandelen.

Op 31 maart 2018 werd een bedrag van EUR 33,5 miljoen (inclusief roerende voorheffing en sociale lasten) gereserveerd in het kader van winstdeelneming; hiervan werd het afgelopen boekjaar EUR 1,1 miljoen (exclusief roerende voorheffing) gereserveerd onder de vorm van aandelen, wat overeenkomt met 25.592 aandelen, waarvan 25.554 aandelen werden uitgekeerd.

21.7. Aandeelhoudersstructuur

Volgens de laatste transparantiekennisgeving van 18 februari 2019 ziet de structuur van het aandeelhouderschap van Etn. Fr. Colruyt NV er als volgt uit:

	Aandelen
Familie Colruyt en aanverwanten	79.415.490
Etn. Fr. Colruyt NV (eigen aandelen)	5.695.660
Groep Sofina	5.844.480
Totaal van in overleg handelende personen	90.955.630

De rest van het totaal aantal uitgegeven aandelen (143.552.090 aandelen per 31 maart 2019) zijnde 52.596.460 aandelen of 36,64%, bevindt zich in handen van het publiek. Voor meer detail hieromtrent verwijzen we naar het deel Corporate Governance.

22. Winst per aandeel

	2018/19	2017/18
Totale bedrijfsactiviteit		
Winst van het boekjaar (aandeel van de groep) (in miljoen EUR)	382,5	373,1
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen	137.758.364	143.361.535
Winst per aandeel – gewoon en verwaterd (in EUR)	2,78	2,60

Aangezien er voor beide verslagperiodes geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, is hogere tabel tevens geldig voor de informatieverstopping inzake voortgezette activiteiten.

Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen

	2018/19	2017/18
Aantal uitstaande aandelen per 1 april	138.507.856	145.635.508
Invloed van kapitaalverhoging	99.804	73.796
Invloed van als winstdeelneming toegekende aandelen	12.777	16.039
Invloed van ingekochte aandelen	(862.073)	(2.363.808)
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen per 31 maart	137.758.364	143.361.535

23. Voorzieningen

(in miljoen EUR)	Milieurisico's	Overige risico's	Totaal
Langlopende voorzieningen	2,4	23,9	26,3
Kortlopende voorzieningen	-	0,3	0,3
Per 31 maart 2019	2,4	24,2	26,6
Per 1 april 2018	1,7	31,9	33,6
Toevoeging	1,2	5,9	7,1
Gebruik	(0,4)	(3,9)	(4,3)
Terugname	(0,1)	(9,7)	(9,8)
Per 31 maart 2019	2,4	24,2	26,6
Langlopende voorzieningen	1,7	31,0	32,7
Kortlopende voorzieningen	-	0,9	0,9
Per 31 maart 2018	1,7	31,9	33,6
Per 1 april 2017	2,5	24,8	27,3
Toevoeging	0,6	13,3	13,9
Gebruik	(0,8)	(5,2)	(6,0)
Terugname	(0,6)	(1,0)	(1,6)
Per 31 maart 2018	1,7	31,9	33,6

De voorziening voor milieurisico's is voornamelijk aangelegd voor saneringskosten in de tankstationactiviteit DATS 24 alsook voor de sanering van terreinen bij overnames.

De overige voorzieningen bestaan onder andere uit voorzieningen voor hangende geschillen, ontmanteling windturbines, leegstand, herverzekeringen en garantieverplichtingen.

24. Langlopende verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement	115,6	86,8
Vergoedingen in het kader van 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag'	18,9	33,6
Overige vergoedingen na uitdiensttreding	8,7	7,2
Totaal	143,2	127,6

Colruyt Group biedt verscheidene vergoedingen na uitdiensttreding aan. Deze bevatten pensioenplannen en andere regelingen inzake vergoedingen na uitdiensttreding. Overeenkomstig IAS 19 'Personeelsbeloningen' worden de vergoedingen na uitdiensttreding ingedeeld als toegezegde-bijdrageregelingen dan wel als toegezegd-pensioenregelingen.

Toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement

Door de wet op de aanvullende pensioenen (WAP) zijn werkgevers in België verplicht om een minimumrendement te garanderen voor toegezegde-bijdrageregelingen over de duur van de loopbaan. Voor bijdragen tot en met 31 december 2015 was dit minimumrendement 3,25% op de werkgeversbijdragen en 3,75% op de werknemersbijdragen. Naar aanleiding van een wetswijziging in december 2015 is de te garanderen rentevoet met ingang van 1 januari 2016 variabel op basis van een mechanisme gelinkt aan het rendement van de Belgische OLO met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Sinds 2016 is het minimumrendement gelijk aan 1,75%.

Door deze wetswijzigingen, én door het feit dat in de loop van 2016 een duidelijk standpunt is ingenomen door regulatoire instanties, én vermits betrouwbare schattingen kunnen gemaakt worden voor deze pensioenplannen, worden de Belgische toegezegde-bijdrageregelingen sinds boekjaar 2016/17 beschouwd als toegezegd-pensioenregelingen. Deze worden gewaardeerd onder IAS 19 op basis van de 'projected unit credit' methode.

Het in de geconsolideerde balans opgenomen bedrag dat voortvloeit uit de verplichtingen van de groep met betrekking tot haar toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement ziet er als volgt uit:

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Contante waarde van de bruto verplichting uit hoofde van toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement	269,5	226,0
Reële waarde van fondsbeleggingen	153,9	139,2
Tekort/overschot (-) voor gefinancierde plannen	115,6	86,8
Totale verplichting voor personeelsbeloningen, waarvan:		
Gedeelte opgenomen als langlopende verplichtingen	115,6	86,8
Gedeelte opgenomen als vaste activa	-	-

De evolutie in de contante waarde van de bruto verplichtingen uit hoofde van toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement is als volgt:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	226,0	203,2
Aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten	15,9	14,0
Rentekosten	4,2	3,5
Ervaringsaanpassingen	6,2	7,2
Wijziging van financiële assumpties	14,6	-
Wijziging van demografische assumpties	5,8	2,6
Pensioenbetalingen uit het plan	(3,9)	(4,9)
Bijdragen door deelnemers	2,7	2,6
Betaalde onkosten en belastingen	(2,0)	(2,2)
Per 31 maart	269,5	226,0

De fondsbeleggingen (EUR 153,9 miljoen) bestaan volledig uit beleggingen in verzekeringscontracten.

De evolutie in de reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	139,2	123,8
Werkgeversbijdragen	16,4	15,0
Rentebaten	2,6	2,3
Rendement op fondsbeleggingen	(1,1)	2,6
Pensioenbetalingen uit het plan	(3,9)	(4,9)
Bijdragen door deelnemers	2,7	2,6
Betaalde onkosten en belastingen	(2,0)	(2,2)
Per 31 maart	153,9	139,2

De bedragen die zijn opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening en in het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van deze toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement zijn de volgende:

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Totaal aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten ⁽¹⁾	15,9	14,0
Nettorente ⁽²⁾	1,6	1,2
Componenten die zijn geboekt in de winst- en verliesrekening	17,5	15,2
<small>(1) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Personeelsbeloningen.' (2) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Netto financieel resultaat.'</small>		
Ervaringsaanpassingen	6,2	7,2
Wijziging van financiële assumpties	14,6	-
Wijziging van demografische assumpties	5,8	2,6
Rendement op fondsbeleggingen	1,1	(2,6)
Componenten die zijn geboekt in niet-gerealiseerde resultaten	27,7	7,2

De voornaamste actuariële veronderstellingen die gebruikt werden bij het berekenen van de verplichtingen inzake toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement kunnen als volgt samengevat worden:

- discontovoet: 1,3% t.o.v. 1,7% vorig boekjaar;
- prijsinflatie: 1,8% (identiek aan vorig boekjaar);
- salarisinflatie: 2,3% (identiek aan vorig boekjaar).

Omschrijving van de belangrijkste risico's

Colruyt Group wordt door haar toegezegd-pensioenregelingen blootgesteld aan een aantal risico's, waarvan de meest belangrijke hieronder toegelicht worden:

Volatiliteit van de fondsbeleggingen – investeringsrisico

De pensioenverplichtingen worden berekend aan de hand van een discontovoet bepaald op basis van kwaliteitsvolle bedrijfsrendementen. Indien de fondsbeleggingen dit rendement niet halen, kan de toegezegde pensioenverplichting in hoofde van Colruyt Group toenemen. Colruyt Group reduceert het investeringsrisico door te investeren in verzekeringscontracten in plaats van eigenvermogensinstrumenten.

Interestriscico

Een daling in de rendementen zullen de pensioenverplichtingen doen toenemen, hoewel dit deels zal gecompenseerd worden door een toename in de waarde van obligaties aangehouden door de pensioenplannen.

Levensverwachting

Het merendeel van de pensioenverplichtingen zijn voordelen die bij leven aan de deelnemer worden verstrekt. Een toename van de levensverwachting zal bijgevolg leiden tot een toename van de pensioenverplichtingen.

Salarisverwachting

De reële waarde van de pensioenverplichtingen is berekend op basis van het huidige salaris van de deelnemers in de pensioenplannen. Bijgevolg zal een toename in het salaris van de deelnemers in het pensioenplan resulteren in een verhoging van de pensioenverplichtingen.

Vergoedingen in het kader van het 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag'

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	33,6	67,8
Toevoeging ⁽¹⁾	1,8	4,0
Gebruik	(1,6)	(1,8)
Nettorente ⁽²⁾	0,6	1,3
Ervaringsaanpassingen ⁽³⁾	1,8	2,1
Wijziging van financiële assumpties ⁽³⁾	1,0	(0,3)
Wijziging van demografische assumpties ⁽³⁾	(18,3)	(39,5)
Per 31 maart	18,9	33,6

(1) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Personeelsbeloningen.'

(2) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Netto financieel resultaat.'

(3) In het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten.

De mogelijkheid tot vervroegde uitdiensttreding, zoals die binnen Colruyt Group geldt voor personeelsleden van de Belgische ondernemingen, is gebaseerd op het in België geldende 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag'. De waarderingsregels voor de verplichtingen en kosten uit hoofde van dit stelsel zijn opgenomen in de toelichting 1.4. *Andere grondslagen van financiële verslaggeving.*

Colruyt Group herzielt de langetermijnassumpties met betrekking tot de verplichtingen uit hoofde van dit stelsel op regelmatige basis. Voor dit jaar hanteert de groep volgende parameters:

- discontovoet: 1,50% t.o.v. 1,95% vorig boekjaar;
- salarisinflatie: 2,3% (identiek aan vorig boekjaar).

De aanpassing van de actuariële parameters dit jaar heeft geleid tot een daling van de verplichtingen met betrekking tot vergoedingen in het kader van het 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag' van EUR 15,5 miljoen. De voornaamste verklaring voor deze daling is de wijziging van de demografische assumpties.

De gewogen gemiddelde duurtijd van de verplichting voor de vergoedingen in het kader van 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag' is 17,05 jaar t.o.v. 17,25 jaar in het voorgaande jaar.

Overige vergoedingen na uitdiensttreding

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	7,2	6,4
Toevoeging ⁽¹⁾	0,5	0,8
Gebruik	-	(0,2)
Nettorente ⁽²⁾	0,2	0,1
Rendement op fondsbeleggingen ⁽³⁾	0,1	-
Ervaringsaanpassingen ⁽³⁾	0,2	-
Wijziging van financiële assumpties ⁽³⁾	0,5	(0,1)
Wijziging van demografische assumpties ⁽³⁾	-	(0,1)
Overboeking	-	0,3
Per 31 maart	8,7	7,2

(1) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Personeelsbeloningen'.

(2) In de geconsolideerde winst- en verliesrekening inbegrepen in 'Netto financieel resultaat'.

(3) In het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten.

Andere vergoedingen te betalen bij pensionering omvatten onder andere anciënniteitspremies (Belgische vennootschappen) en wettelijk vastgelegde vergoedingen (Franse en Indische vennootschappen).

Voor de anciënniteitspremies (Belgische vennootschappen) hanteert Colruyt Group de volgende parameters:

- discontovoet: 1,35% t.o.v. 1,8% vorig boekjaar;
- salarisinflatie: 2,3% (identiek aan vorig boekjaar).

Voor de wettelijk vastgelegde vergoedingen worden de volgende parameters gebruikt:

Franse vennootschappen:

- discontovoet: 1,6% t.o.v. 1,5% vorig boekjaar;
- salarisinflatie: 1,75% t.o.v. 1,5% vorig boekjaar.

Indische vennootschappen:

- discontovoet: 7,6% t.o.v. 8,05% vorig boekjaar;
- salarisinflatie: 10,0% t.o.v. 9,0% vorig boekjaar.

Wijzigingen in de belangrijkste assumpties beïnvloeden de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen van de groep als volgt:

(in miljoen EUR)	Toegezegde-bijdrageregelingen met wettelijk gegarandeerd minimumrendement		Vergoedingen in het kader van 'Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag'		Anciënniteitspremies (Belgische vennootschappen)		Wettelijk vastgelegde vergoedingen (Franse & Indische vennootschappen)	
	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19	2017/18
Basisscenario	115,6	86,8	18,9	33,6	3,9	3,5	4,8	3,7
Discontovoet + 0,5%	94,6	70,1	17,6	30,4	3,6	3,2	4,4	3,3
Discontovoet - 0,5%	139,6	105,7	20,2	37,0	4,2	3,7	5,2	3,9
Salarisinflatie + 0,5%	135,3	93,8	20,3	37,4	3,9	3,5	4,5	3,9
Salarisinflatie - 0,5%	96,2	80,0	16,9	28,5	3,9	3,5	5,1	3,3

Bovenstaande zijn zuiver hypothetische wijzigingen van individuele veronderstellingen waarbij alle andere veronderstellingen constant worden gehouden: economische factoren en hun wijzigingen zullen dikwijls tegelijkertijd meerdere veronderstellingen beïnvloeden en de impact van wijzigingen van de veronderstellingen is niet lineair. Bijgevolg is bovenstaande informatie niet noodzakelijk een redelijke weergave van toekomstige resultaten.

25. Rentedragende verplichtingen

25.1. Termijnen en terugbetalingsschema

(in miljoen EUR)	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Financiële leaseverplichtingen en gelijkaardige verplichtingen	7,5	3,5	-	11,0
Bankleningen	33,5	2,0	-	35,5
Totaal per 31 maart 2019	41,0	5,5	-	46,5
Financiële leaseverplichtingen en gelijkaardige verplichtingen	2,7	8,5	2,5	13,7
Bankleningen	125,9	1,5	0,5	127,9
Totaal per 31 maart 2018	128,6	10,0	3,0	141,6

25.2. Terugbetalingsschema financiële leaseverplichtingen

(in miljoen EUR)	Totaal 2018/19	Rente 2018/19	Hoofdsom 2018/19	Totaal 2017/18	Rente 2017/18	Hoofdsom 2017/18
< 1 jaar	7,6	0,1	7,5	2,9	0,2	2,7
1-5 jaar	3,6	0,1	3,5	8,7	0,2	8,5
> 5 jaar	-	-	-	2,5	-	2,5
Totaal	11,2	0,2	11,0	14,1	0,4	13,7

Financiële leaseverplichtingen worden gewaarborgd door de eigendomsakte van de leasegever op de geleasede activa.

De afgesloten leasecontracten bevatten geen voorwaardelijke leasebetalingen. Wel zijn er een aantal beperkingen opgelegd ten aanzien van dividenden, uitbreiding van schulden en wijzigingen in het aandeelhouderschap. Bovendien bestaat de mogelijkheid om het geleasede materieel verder te huren of te kopen.

25.3. Terugbetalingsschema bankleningen en overige

(in miljoen EUR)	Totaal 2018/19	Rente 2018/19	Hoofdsom 2018/19	Totaal 2017/18	Rente 2017/18	Hoofdsom 2017/18
< 1 jaar	33,6	0,1	33,5	126,0	0,1	125,9
1-5 jaar	2,3	0,3	2,0	1,7	0,2	1,5
> 5 jaar	-	-	-	0,6	0,1	0,5
Totaal	35,9	0,4	35,5	128,3	0,4	127,9

De rentedragende verplichtingen bestaan voornamelijk uit financiële leaseverplichtingen en bankleningen. Vorige verslagperiode werden er 'straight loans' opgenomen voor EUR 125 miljoen om tegemoet te komen aan financieringsbehoeften op korte termijn, tegenover EUR 33 miljoen voor de huidige verslagperiode. Het aflossen van deze 'straight loans' in de huidige verslagperiode verklaart in hoge mate de sterke daling van de bankleningen en overige ten opzichte van vorige verslagperiode.

26. Handelsschulden, verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen en overige verplichtingen

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Handelsschulden (langlopend)	0,8	0,5
Totaal handelsschulden (langlopend)	0,8	0,5
Overige verplichtingen (langlopend)	0,2	0,2
Totaal overige verplichtingen (langlopend)	0,2	0,2
Handelsschulden	1.101,5	1.074,6
Ontvangen waarborgen en voorschotten op bestellingen	19,2	17,7
Totaal handelsschulden (kortlopend)	1.120,7	1.092,3
Kortlopende verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen	461,7	441,5
BTW, accijnzen en overige operationele taken	64,4	63,3
Dividenden	0,5	0,5
Over te dragen opbrengsten en toe te rekenen kosten	10,9	8,7
Afgeleide financiële instrumenten - kasstroomafdekkingsinstrumenten	0,2	-
Overige	1,8	1,7
Totaal verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen en overige verplichtingen (kortlopend)	539,5	515,7

Termijnen en terugbetalingsschema

(in miljoen EUR)	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Handelsschulden (langlopend)	-	0,4	0,4	0,8
Overige verplichtingen (langlopend)	-	0,1	0,1	0,2
Handelsschulden (kortlopend)	1.120,7	-	-	1.120,7
Verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en overige verplichtingen (kortlopend)	539,5	-	-	539,5
Totaal per 31 maart 2019	1.660,2	0,5	0,5	1.661,2
Handelsschulden (langlopend)	-	0,5	-	0,5
Overige verplichtingen (langlopend)	-	0,2	-	0,2
Handelsschulden (kortlopend)	1.092,3	-	-	1.092,3
Verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en overige verplichtingen (kortlopend)	515,7	-	-	515,7
Totaal per 31 maart 2018	1.608,0	0,7	-	1.608,7

27. Risicobeheer

27.1. Risico's verbonden aan financiële instrumenten

A. Valutarisico

De operationele entiteiten van Colruyt Group bevinden zich in de eurozone, met uitzondering van de activiteiten in India en Hongkong.

De omrekeningsrisico's bij de consolidatie van de opbrengsten en kosten van dochterondernemingen die niet in euro rapporteren worden niet ingedekt.

Verder loopt Colruyt Group een transactioneel valutarisico op aankopen verricht in vreemde valuta. Vanaf huidig boekjaar gebruikt Colruyt Group afgeleide financiële instrumenten om haar blootstelling aan dit type valutarisico te beperken, zonder speculatieve doeleinden.

Wisselkoersresultaten worden bij afwikkeling van aankopen in vreemde valuta rechtstreeks in de winst- en verliesrekening opgenomen.

De blootstelling van Colruyt Group aan wisselkoersschommelingen is gebaseerd op volgende posities in vreemde valuta:

(in miljoen EUR)	Netto positie	
	31.03.19	31.03.18
AUD/EUR	(0,2)	(0,2)
EUR/INR	(1,7)	(2,2)
HKD/EUR	-	(1,8)
USD/EUR	(2,0)	(1,4)
ZAR/EUR	-	(0,1)
CAD/EUR	(0,1)	(0,1)
GBP/EUR	0,1	-
Totaal	(3,9)	(5,8)

De netto posities van de valuta zijn vóór eliminaties van intragroepsverrichtingen. Een positief bedrag betekent dat ondernemingen van Colruyt Group een netto vordering hebben in de eerste valuta. De tweede munt van het paar is de functionele valuta van de betreffende ondernemingen van Colruyt Group.

De invloed van de koerswijzigingen ten opzichte van de euro is relatief beperkt.

B. Renterisico

Gezien de beperkte omvang van leningen en financiële leaseverplichtingen op de balans dekt Colruyt Group zijn renterisico niet af.

Op 31 maart 2019 was het totaal bedrag aan bank- en overige leningen EUR 35,5 miljoen (lang- en kortlopend samen) of 0,86% van het balanstotaal (EUR 127,9 miljoen op 31 maart 2018) en 21,73% van de geldmiddelen en kasequivalenten. De daling ten opzichte van vorige verslagperiode is het gevolg van een lagere opname van een tijdelijk vast voorschot (EUR 33 miljoen in 2018/19 tov EUR 125 miljoen in 2017/18). Deze leningen hebben voornamelijk een vaste rentevoet.

De financiële leaseverplichtingen van Colruyt Group bedroegen EUR 11,0 miljoen op 31 maart 2019 (EUR 13,7 miljoen op 31 maart 2018) en zijn voornamelijk aan variabele rentevoet.

Colruyt Group belegt de liquide middelen die het niet onmiddellijk gebruikt meestal op termijnrekeningen.

Een wijziging in de rentevoeten zou geen materiële impact hebben op de gerealiseerde resultaten of de toekomstige kasstromen van Colruyt Group.

C. Kredietrisico

Het kredietrisico met betrekking tot handelsvorderingen is beperkt, gezien het grote aantal retailklanten van Colruyt Group dat contant betaalt. Het grootste deel van de openstaande vorderingen van Colruyt Group situeert zich binnen de groothandelactiviteit, waar Colruyt Group aan zijn klanten de voor de sector gebruikelijke betalingstermijnen toestaat. De risico's worden zo goed mogelijk beperkt door een regelmatige opvolging van de kredietwaardigheid van de groothandelklanten of zelfstandige ondernemers waaraan geleverd wordt. Waar nodig vraagt Colruyt Group bankwaarborgen of geblokkeerde kasmiddelen. Het kredietrisico is gespreid over een relatief groot aantal klanten.

Van bepaalde klanten worden buiten balans bankwaarborgen ontvangen ter zekerheidsstelling van de invorderbaarheid van de vorderingen van Colruyt Group. Voor de huidige verslagperiode geldt dat niet-geboekte bankwaarborgen werden ontvangen van diverse klanten die een totale schuld hadden openstaan ten belope van EUR 29,5 miljoen (vergelijkende verslagperiode EUR 36,1 miljoen). De invorderbaarheid van dit openstaand saldo werd, via de dekking door bankwaarborgen, in zekerheid gesteld voor een bedrag van EUR 24,3 miljoen (vergelijkende verslagperiode EUR 28,1 miljoen).

Colruyt Group maakt voor de berekening van de verwachte kredietverliezen, onder IFRS 9 '*Financiële instrumenten*', gebruik van:

- de vereenvoudigde benadering op basis van een provisiematrix; en
- de algemene benadering waarbij kredietverliezen bepaald worden op niveau van de individuele vordering.

De keuze is afhankelijk van specifieke omstandigheden.

In voorgaande jaren werden waardeverminderingen op vorderingen bepaald volgens een model van opgelopen kredietverliezen in plaats van verwachte kredietverliezen.

D. Liquiditeitsrisico

Finco NV fungeert als een financiële coördinator voor Colruyt Group en zorgt ervoor dat alle entiteiten van Colruyt Group steeds over de nodige financiële middelen kunnen beschikken. Finco NV past een systeem van cashpooling toe waarbij een overschot aan geldmiddelen en kasequivalenten bij bedrijven van Colruyt Group wordt gebruikt om het tekort bij andere aan te zuiveren. Finco NV zorgt ook voor de belegging van de geldmiddelen en kasequivalenten van Colruyt Group; dit gebeurt door middel van termijnrekeningen op korte termijn. Finco NV volgt via kasstroomprognoses voortdurend de liquiditeitspositie van Colruyt Group op. Colruyt Group diende de afgelopen jaren nagenoeg geen beroep te doen op externe financiering. De uitstaande leningen en financiële leaseovereenkomsten zijn voornamelijk ontstaan bij overgenomen bedrijven en het is de politiek van Colruyt Group deze na elke overname zo veel mogelijk af te bouwen, voor zover dit kan tegen een redelijke prijs.

E. Overig marktrisico

De herverzekeringsmaatschappij van Colruyt Group, Locré S.A., beheert een portefeuille van effecten (vastrentende effecten en aandelen). Deze wordt aangehouden ter dekking van het herverzekeringsrisico. De totale waarde van de beleggingsportefeuille op korte termijn van Colruyt Group bedraagt op 31 maart 2019 EUR 31,0 miljoen (EUR 29,7 miljoen per 31 maart 2018); EUR 26,6 miljoen hiervan zit in portefeuille bij Locré S.A. (EUR 26,1 miljoen per 31 maart 2018). Schommelingen van beurskoersen kunnen bijgevolg een impact hebben op het financieel resultaat van Colruyt Group. In totaal werd voor het huidige boekjaar een netto afwaardering van EUR -0,4 miljoen (vorige verslagperiode een netto afwaardering van EUR -0,1 miljoen) geboekt.

De verhouding van de beleggingsportefeuille op korte termijn tot de geldmiddelen en kasequivalenten van Colruyt Group bedraagt 19,0% (vorige verslagperiode 14,0%).

F. Financiële activa en verplichtingen per categorie en per klasse

In overeenstemming met IFRS 7 '*Financiële Instrumenten: Informatieverschaffing*' en IFRS 13 '*Waardering tegen reële waarde*' worden financiële instrumenten aan reële waarde ingedeeld in een reëlewaardehiërarchie.

De tabel voor de huidige verslagperiode is opgesteld volgens de nieuwe classificatie onder IFRS 9 '*Financiële instrumenten*', terwijl de tabel van het vorige boekjaar opgesteld is volgens de classificatie onder IAS 39 '*Financiële instrumenten: opname en waardering*'.

(in miljoen EUR)	Waardering aan reële waarde			Niet- waarneembare marktprijzen Niveau 3	Totaal
	Historische of geamortiseerde kostprijs	Officiële noteringen Niveau 1	Waarneembare marktprijzen Niveau 2		
Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via niet-gerealiseerde resultaten					
Aandelen	-	-	-	8,5	8,5
Financiële activa aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen via winst- en verliesrekening					
Aandelen	-	11,0	-	0,4	11,4
Vastrentende effecten	-	15,5	-	-	15,5
Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs					
Termijndeposito's	4,5	-	-	-	4,5
Vorderingen	627,5	-	-	-	627,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	163,2	-	-	-	163,2
Totaal per 31 maart 2019	795,2	26,5	-	8,9	830,6
Financiële verplichtingen:					
Rentedragende en overige verplichtingen	47,5	-	-	-	47,5
Handelsschulden	1.120,7	-	-	-	1.120,7
Financiële instrumenten	-	-	0,2	-	0,2
Totaal per 31 maart 2019	1.168,2	-	0,2	-	1.168,4
Financiële activa:					
Beleggingen beschikbaar voor verkoop	12,0	-	-	28,9	40,9
Vorderingen	540,8	-	-	-	540,8
Beleggingen aangehouden voor handelsdoeleinden	3,6	26,1	-	-	29,7
Geldmiddelen en kasequivalenten	212,1	-	-	-	212,1
Totaal per 31 maart 2018	768,5	26,1	-	28,9	823,5
Financiële verplichtingen:					
Rentedragende en overige verplichtingen	142,3	-	-	-	142,3
Handelsschulden	1.092,3	-	-	-	1.092,3
Totaal per 31 maart 2018	1.234,6	-	-	-	1.234,6

De reëlewaardehiërarchie is gebaseerd op gegevens ter waardering van financiële activa en verplichtingen op waarderingsdatum. Het onderscheid tussen de drie niveaus is het volgende:

- Niveau 1: de gegevens die worden gebruikt in het kader van de waarderingsmethodologie zijn officieel genoteerde (niet-aangepaste) marktprijzen voor identieke activa en passiva in een actieve markt.
- Niveau 2: de reële waarde van financiële instrumenten die niet verhandeld worden op een actieve markt wordt bepaald aan de hand van waardebepalingstechnieken. Deze technieken maken zo veel mogelijk gebruik van waarneembare marktgegevens, wanneer beschikbaar, en steunen zo weinig mogelijk op entiteit-specifieke schattingen.
- Niveau 3: financiële instrumenten waarvan de reële waarde wordt bepaald met waarderingstechnieken waarvan sommige parameters berusten op niet-waarneembare marktgegevens.

Voor de bedragen opgenomen onder 'historische of geamortiseerde kostprijs' kunnen we besluiten dat in de meeste gevallen de boekwaarde gelijk is aan de reële waarde omwille van de aard van het instrument of omwille van het kortetermijnkarakter. De gevallen waar de historische of geamortiseerde kostprijs afwijkt van de reële waarde zijn niet materieel.

Voor de bedragen opgenomen onder 'waardering aan reële waarde' verwijzen we naar toelichting 14. *Financiële activa* waar omschreven wordt hoe deze reële waarde werd bepaald.

De financiële activa, geclassificeerd onder niveau 3, omvatten onder meer de deelnemingen in de portefeuillemaatschappijen Sofindev II NV, Sofindev III NV en Sofindev IV NV, waarin Colruyt Group geen invloed van betekenis heeft.

Tijdens de huidige verslagperiode werd onder meer de participatie in de Litouwse groep IKI (13,12%) volledig verkocht.

De begin- en eindbalans voor de financiële activa geclassificeerd onder niveau 3 kunnen als volgt gereconcilieerd worden:

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Per 1 april	28,9	11,2
Classificatie (naar)/van aangehouden voor verkoop	-	14,4
Verwervingen	0,4	7,3
Verkopen	(21,7)	-
Kapitaalverhogingen	1,9	-
Kapitaalverminderingen	(3,2)	-
Aanpassing aan de reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten	1,7	(4,0)
Overige	0,9	-
Per 31 maart	8,9	28,9

27.2. Overige risico's

Colruyt Group is verder blootgesteld aan een reeks overige risico's die niet noodzakelijk een financieel karakter hebben, maar niettemin de financiële slagkracht van Colruyt Group eventueel zouden kunnen beïnvloeden. Voor een beschrijving van andere risico's dan de hierboven vermelde en van de werkwijze waarop Colruyt Group met risico's omgaat, verwijzen we naar het deel Corporate Governance. In dit kader verwijzen we eveneens naar het Auditcomité, dat op regelmatige basis de rapporten van de afdeling Risicobeheer (interne audit) bespreekt.

28. Rechten en verplichtingen buiten balans

Op Colruyt Group rusten een aantal verplichtingen die niet opgenomen zijn in de balans. Enerzijds zijn er huurverplichtingen, anderzijds heeft Colruyt Group ook contractuele verplichtingen met betrekking tot toekomstige investeringen inzake materiële vaste activa en toekomstige aankopen van goederen en diensten.

De verschuldigde bedragen inzake deze verplichtingen vervallen als volgt:

(in miljoen EUR)	31.03.19	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar
Leaseovereenkomsten waarbij als leasingnemer wordt opgetreden	56,5	22,7	17,0	16,8
Verplichtingen inzake aankopen materiële vaste activa	54,9	46,5	8,4	-
Verplichtingen inzake aankopen handelsgoederen	133,5	123,6	9,6	0,3
Andere verplichtingen	34,6	23,8	10,8	-
(in miljoen EUR)	31.03.18	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar
Leaseovereenkomsten waarbij als leasingnemer wordt opgetreden	59,7	24,2	21,7	13,8
Verplichtingen inzake aankopen materiële vaste activa	74,5	64,5	10,0	-
Verplichtingen inzake aankopen handelsgoederen	109,0	99,6	9,4	-
Andere verplichtingen	17,5	11,7	5,8	-

De verplichtingen ten gevolge van operationele leaseovereenkomsten waarbij als leasingnemer wordt opgetreden, betreffen voornamelijk verplichtingen ten gevolge van niet-opzegbare overeenkomsten met betrekking tot onroerende goederen. In de winst- en verliesrekening worden huur en huurgerelateerde lasten voor onroerende goederen opgenomen ten belope van EUR 29,4 miljoen (vorige verslagperiode EUR 29,6 miljoen). In de winst- en verliesrekening worden naast de huurlasten ten gevolge van niet-opzegbare overeenkomsten eveneens huurgerelateerde kosten (zoals onroerende voorheffing) en huurlasten ten gevolge van opzegbare overeenkomsten opgenomen.

In bovenstaande tabel werd geen rekening gehouden met de aangepaste definitie van de leasetermijn onder IFRS 16 'Leaseovereenkomsten'.

In de winst- en verliesrekening worden huur en huurgerelateerde lasten voor roerende goederen opgenomen ten belope van EUR 16,1 miljoen (vorige verslagperiode EUR 12,9 miljoen). Deze huurlasten vloeien voornamelijk voort uit opzegbare overeenkomsten.

De verplichtingen inzake de aankopen van vaste activa ten belope van EUR 54,9 miljoen (vorige verslagperiode EUR 74,5 miljoen) omvatten voornamelijk contractuele verbintenissen voor de verwerving van terreinen en gebouwen.

De verplichtingen tot aankoop van handelsgoederen ten belope van EUR 133,5 miljoen (vorige verslagperiode EUR 109,0 miljoen) resulteren uit met leveranciers afgesloten termijncontracten, die voor Colruyt Group als doel hebben een voldoende bevoorrading inzake bepaalde handelsgoederen te verzekeren, alsook aankoopverplichtingen met betrekking tot elektriciteit en groenestroomcertificaten.

Onder de lijn 'Andere verplichtingen' worden verplichtingen voortvloeiend uit diverse niet-opzegbare afgesloten termijncontracten inzake ICT-dienstverlening (voornamelijk voor onderhoud en ontwikkeling van software) opgenomen voor EUR 34,6 miljoen (vorige verslagperiode EUR 17,5 miljoen).

Naast de verplichtingen heeft Colruyt Group eveneens bepaalde rechten, die niet opgenomen zijn in de balans. Occasioneel verhuurt Colruyt Group bepaalde onroerende goederen op basis van operationele leaseovereenkomsten.

De te ontvangen bedragen inzake deze rechten zijn als volgt:

(in miljoen EUR)	31.03.19	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar
Leaseovereenkomsten waarbij als leasinggever wordt opgetreden	17,1	9,4	7,7	-
(in miljoen EUR)	31.03.18	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar
Leaseovereenkomsten waarbij als leasinggever wordt opgetreden	17,2	8,9	8,1	0,2

De rechten voortvloeiend uit leaseovereenkomsten waarbij als leasinggever wordt opgetreden hebben voor EUR 13,8 miljoen (vorige verslagperiode EUR 14,4 miljoen) betrekking op onderverhuurde activa. In de geconsolideerde winst- en verliesrekening werd in de rubriek 'Overige bedrijfsopbrengsten' een opbrengst opgenomen ten belope van EUR 7,0 miljoen (vorige verslagperiode EUR 7,1 miljoen) met betrekking tot onderverhuurde activa. De hieraan gerelateerde kost (opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de rubriek 'Diensten en diverse goederen') bedroeg EUR 7,1 miljoen (vorige verslagperiode EUR 7,0 miljoen).

Een deel van deze overeenkomsten zal onder IFRS 16 'Leaseovereenkomsten' verwerkt worden als een financiële sublease overeenkomst, waardoor deze opbrengsten in het volgende boekjaar niet langer erkend worden in de rubriek 'Overige bedrijfsopbrengsten', maar als een leasevordering op de geconsolideerde balans.

De rechten ten gevolge van niet-opzegbare overeenkomsten met betrekking tot roerende goederen zijn niet materieel.

29. Voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa

Voorwaardelijke verplichtingen en activa bevatten alle niet in de balans opgenomen items die Colruyt Group heeft ten opzichte van derden conform IAS 37 'Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa'.

Hierna volgt een overzicht van alle voorwaardelijke verplichtingen van Colruyt Group.

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Geschillen	7,7	0,3
Overige	0,4	31,8

Op balansdatum lopen er tegen Colruyt Group een beperkt aantal rechtszaken die, hoewel ze betwist worden, samen een voorwaardelijke verplichting vormen van EUR 7,7 miljoen (vorige verslagperiode EUR 0,3 miljoen). De hangende zaken hebben enkel betrekking op handelsrecht.

Net als vorige verslagperiode zijn er geen voorwaardelijke verplichtingen voor hangende zaken betreffende fiscale geschillen, gemeen recht en arbeidsrecht. De onder 'Overige' opgenomen verplichtingen zijn door Colruyt Group afgesloten waarborgen aan financiële instellingen. Deze waarborgen bestaan uit terugkoopverklaringen als bijkomende borg voor verleende financiering aan zelfstandige ondernemers voor EUR 0,4 miljoen (vorige verslagperiode EUR 0,8 miljoen). Vorig jaar bevatte deze ook een borg voor verleende financiering voor investeringsprojecten (EUR 31,0 miljoen).

Colruyt Group verwacht dat er geen belangrijke financiële nadelen zullen voortvloeien uit deze verplichtingen.

Er zijn geen materiële voorwaardelijke activa te vermelden.

30. Betaalde en voorgestelde dividenden

Per 2 oktober 2018 werd aan de aandeelhouders een brutodividend van EUR 1,22 per aandeel uitgekeerd.

Voor het boekjaar 2018/19 heeft de Raad van Bestuur een brutodividend van EUR 1,31 per aandeel voorgesteld, dat betaalbaar zal worden gesteld vanaf 1 oktober 2019. Aangezien de beslissing met betrekking tot de uitkering van een dividend een gebeurtenis na balansdatum is, die niet mag worden opgenomen in de balans, komt de uitkering die op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 25 september 2019 nog moet worden goedgekeurd, er niet als verplichting in voor.

Ermeë rekening houdend dat de door de Raad van Bestuur voorgestelde uitkering betrekking heeft op 137.873.393 aandelen (na aftrek van ingekochte eigen aandelen en rekening houdend met de aandelen gereserveerd in het kader van de uitkering winstdeelneming), zoals vastgesteld op 12 juni 2019, bedraagt het totaalbedrag van de voorgestelde dividenden EUR 180,6 miljoen.

31. Verbonden partijen

Hierna wordt een overzicht geschetst van transacties met verbonden partijen. In deze toelichting worden enkel niet-geëlimineerde transacties opgenomen.

Colruyt Group identificeert, conform IAS 24, 'Informatieverschaffing over verbonden partijen', verschillende categorieën van verbonden partijen.

- a) key managers van Colruyt Group (deel Corporate Governance) en aanverwanten;
- b) entiteiten met zeggenschap over Colruyt Group (deel Corporate Governance);
- c) geassocieerde ondernemingen (toelichting 12. *Investerings in geassocieerde ondernemingen*);
- d) joint ventures (toelichting 13. *Investerings in joint ventures*); en
- e) entiteiten die worden gecontroleerd door personen behorend tot het key management van Colruyt Group: Korys Renewable Energy BV, Korys Management NV, Korys Real Estate NV, Korys Capital Fund S.C.A., Korys Capital S.A.R.L., Korys Renovables S.L., Korys Investments NV, Eurowatt NV, Smartmat NV, Greenbyte AB, D-Drinks Group NV en Realdolmen NV (tot en met 30 september 2018).

31.1. Transacties met verbonden partijen exclusief vergoedingen toegekend aan managers op sleutelposities

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Opbrengsten	26,6	2,8
Kosten	2,3	2,1
Vorderingen	17,5	20,5
Verplichtingen	3,9	9,5
Betaalde dividenden	104,7	101,3
Betaalde stabiliteitsvergoeding referentieaandeelhouders	3,7	3,8

De hierboven toegelichte bedragen vloeien voort uit transacties onder voorwaarden die gelijkaardig zijn aan de voorwaarden die gelden in een zakelijke, objectieve transactie tussen onafhankelijke partijen.

Uit transacties met diverse verbonden partijen vloeien opbrengsten voort ten belope van EUR 26,6 miljoen (vorige verslagperiode EUR 2,8 miljoen). Het grootste deel betreft hier een dividend ontvangen van Vendis Capital (EUR 24,9 miljoen).

De kosten die uit transacties met diverse verbonden partijen voortvloeien, bedragen EUR 2,3 miljoen en hebben hoofdzakelijk betrekking op onderhouds- en informaticakosten (EUR 1,0 miljoen) en vergoedingen betaald aan joint ventures (EUR 1,3 miljoen). Vorig jaar hadden deze kosten (EUR 2,1 miljoen) hoofdzakelijk betrekking op onderhouds- en informaticakosten van Realdolmen.

De uitstaande vorderingen ten overstaan van verbonden partijen voor EUR 17,5 miljoen (vorige verslagperiode EUR 20,5 miljoen) betreffen voornamelijk uitstaande saldi ten opzichte van joint ventures, die hoofdzakelijk uit langlopende rentedragende vorderingen aan marktconforme voorwaarden bestaan.

De uitstaande verplichtingen ten overstaan van verbonden partijen bedragen EUR 3,9 miljoen (vorige verslagperiode EUR 9,5 miljoen). Het bedrag in het huidige boekjaar heeft voornamelijk betrekking op transacties ten overstaan van entiteiten die gecontroleerd worden door personen behorend tot het key management van Colruyt Group. In vorig boekjaar werden voornamelijk immateriële en materiële vaste activa aangekocht.

31.2. Vergoedingen aan managers op sleutelposities

Hieronder volgt een samenvatting van de vergoedingen toegekend aan managers op sleutelposities. Alle bedragen betreffen brutobedragen vóór belastingen. Op de bedragen werden werkgeversbijdragen betaald.

(in miljoen EUR)	Vergoedingen 2018/19	Aantal personen / aandelen 2018/19	Vergoedingen 2017/18	Aantal personen / aandelen 2017/18
Raad van Bestuur		9		9
Vaste vergoedingen (emolumenten)	1,0		1,0	
Directie		12		11
Vaste vergoedingen	3,36		3,09	
Variabele vergoedingen	2,51		2,05	
Betalingen aan toegezegde-bijdrageplannen en overige componenten	0,55		0,48	
Op aandelen gebaseerde vergoedingen	0,01	169	0,01	190

Voor meer detail over de samenstelling van vergoedingen toegekend aan managers op sleutelposities wordt verwezen naar het remuneratieverslag (deel Corporate Governance), zoals opgesteld door het Remuneratiecomité.

32. Gebeurtenissen na balansdatum

Er waren geen materiële gebeurtenissen na balansdatum.

33. Vergoedingen van de commissaris

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de geconsolideerde vergoedingen betaald aan de commissaris en diens verbonden partijen voor diensten gepresteerd in opdracht van Colruyt Group.

(in miljoen EUR)	2018/19	2017/18
Auditopdrachten	0,7	0,6
Overige opdrachten	-	0,1
Totaal	0,7	0,7

De honoraria voor de auditwerkzaamheden bedroegen EUR 0,7 miljoen, waarvan EUR 0,2 miljoen ten laste van de Entiteit en EUR 0,5 miljoen ten laste van haar dochterondernemingen.

De non-audithonoraria waaronder de andere controleopdrachten, belastingadviesopdrachten en andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten worden verstaan, bedroegen vorige verslagperiode EUR 0,1 miljoen.

34. Lijst van geconsolideerde ondernemingen

34.1. Entiteit

Etn. Fr. Colruyt NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0400 378 485	-
---------------------	-----------------------	--------------------	--------------	---

34.2. Dochterondernemingen

Banden Deproost BVBA	Zinkstraat 6	1500 Halle, België	0424 880 586	100%
Bio-Planet NV	Victor Demesmaeckerstraat 167	1500 Halle, België	0472 405 143	100%
Buurtwinkels Okay NV	Victor Demesmaeckerstraat 167	1500 Halle, België	0464 994 145	100%
Chrisa NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0443 121 734	100%
Codevco NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0715 775 767	100%
Codevco I NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0716 663 318	100%
Codevco II NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0716 663 417	100%
Codevco III NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0716 663 516	100%
Codevco IV NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0716 663 615	100%
Codifrance S.A.S. ⁽¹⁾	Zone Industrielle de Saint Barthélémy Rue de Saint Barthélémy 66	45110 Châteauneuf-sur-Loire, Frankrijk	824 116 099	100%
Colim CVBA	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0400 374 725	100%
Colimpo Limited	Unit 08-09, 13th floor, New Mandarin Plaza, Tower A 14, Science Museum Road, Tsimshatsui East	Kowloon, Hongkong	59139630 000 11 18 0	100%
Colimpo NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0685 762 581	100%
Colruyt Gestion S.A.	Rue F.W. Raiffeisen 5	2411 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg	B137485	100%
Colruyt Group Services NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0880 364 278	100%
Colruyt IT Consultancy India Private Limited	Building N°21, Mindspace, Raheja IT Park, Survey nr 64 (Part) Hi-Tech City	Madhapur, Hyderabad, Telanga State, India - 500081	U72300TG2007 PTC053130	100%
Colruyt Luxembourg S.A.	Rue F.W. Raiffeisen 5	2411 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg	B124296	100%
Colruyt Retail France S.A.S. ⁽¹⁾	Zone Industrielle	39700 Rochefort-sur-Nenon, Frankrijk	789 139 789	100%
Colruyt Retail S.A.	Rue Du Parc Industriel (GHI) 34	7822 Ath, België	0401 377 189	100%
Comans NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0462 732 956	100%
Comant NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0604 984 743	100%
Combru NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0442 944 956	100%

Comels NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0820 198 247	100%
Comgen NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0404 020 638	100%
Comkro NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0693 920 677	100%
Comlie NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0560 926 056	100%
Commol NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0684 490 495	100%
Comnie NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0715 711 530	100%
DATS24 NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0893 096 618	100%
Davytrans NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0413 920 972	100%
DreamBaby NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0472 630 817	100%
Dreamland France S.A.S. ⁽¹⁾	Zone Industrielle	39700 Rochefort-sur-Nenon, Frankrijk	504 931 668	100%
DreamLand NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0448 746 645	100%
E-Logistics NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0830 292 878	100%
Enco Retail NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0434 584 942	100%
Eoly NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0864 995 025	100%
Finco NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0429 127 109	100%
Finco France S.A.S.	Zone Industrielle	39700 Rochefort-sur-Nenon, Frankrijk	848 012 209	100%
Fleetco NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0423 051 939	100%
Immo Colruyt France S.A.S. ⁽¹⁾	Zone Industrielle	39700 Rochefort-sur-Nenon, Frankrijk	319 642 252	100%
Immo Colruyt Luxembourg S.A.	Rue F.W. Raiffeisen 5	2411 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg	B195799	100%
Immoco S.A.R.L. ⁽¹⁾	Zone Industrielle, Rue des Entrepôts 4	39700 Rochefort-sur-Nenon, Frankrijk	527 664 965	100%
Locré S.A.	Rue de Neudorf 534	2220 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg	B59147	100%
Puur NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0544 328 861	100%
Puurgen NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0631 815 438	100%
Puurwijn NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0645 906 865	100%
Retail Partners Colruyt Group NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0413 970 957	100%
Retraco International BVBA	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0418 524 811	100%
R.H.C. S.A.S. ⁽¹⁾	Avenue Georges Brassens 10	94470 Boissy Saint-Léger, Frankrijk	350 590 154	100%
Roecol NV	Spievelstraat 4	9160 Lokeren, België	0849 963 488	70%
SmartRetail CVBA	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0640 760 224	100%
Solucious NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0448 692 207	100%
Vlevico NV	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0422 846 259	100%
Walcodis S.A.	Rue Du Parc Industriel (GHI) 34	7822 Ath, België	0829 176 784	100%
Witeb Oost BVBA	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0697 694 571	100%
Witeb West BVBA	Edingensesteenweg 196	1500 Halle, België	0699 852 426	100%

(1) Het boekjaar van de Franse vennootschappen werd verlengd tot 31 maart 2019 en loopt zo gelijk met het boekjaar van de Entiteit. Hierdoor omvat boekjaar 2018/19 vijftien maanden resultaten van de Franse activiteiten (1 januari 2018 – 31 maart 2019).

34.3. Joint ventures

Achilles Design BVBA ⁽²⁾	Borchtstraat 30	2800 Mechelen, België	0691 752 926	33,33%
Fraluc NV ⁽¹⁾	Brusselsesteenweg 185	1785 Merchtem, België	0553 548 910	68,31%
Parkwind NV ⁽²⁾	Sint-Maartenstraat 5	3000 Leuven, België	0844 796 259	60,13%

(1) Deze vennootschap sluit haar boekjaar af op 31 juli en wordt op basis van een tussentijdse staat op 31 maart opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

(2) Deze vennootschappen sluiten hun boekjaar af op 31 december en worden op deze datum opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

34.4. Geassocieerde ondernemingen⁽¹⁾

AgeCore S.A.	Rue de la Synagogue 33	1204 Genève, Zwitserland	CHE-222 427 477	16,67%
Alliance Internationale de Distributeurs Alidis S.A.	Route de Meyrin 123 c/o BDO S.A.	1219 Châtelaine, Zwitserland	CHE-110 054 794	16,67%
First Retail International 2 NV	Pontbeekstraat 2	1702 Dilbeek, België	0644 497 494	4,48%
Newpharma Group S.A.	Rue du Charbonnage 10 bus 2	4020 Luik, België	0684 465 652	26%
Vendis Capital NV	Jan Emiel Mommaertsiaan 22	1831 Machelen, België	0819 787 778	10,87%

(1) Deze vennootschappen sluiten hun boekjaar af op 31 december en worden op deze datum opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

34.5. Wijzigingen in de consolidatiekring

a. Nieuwe deelnemingen

Respectievelijk op 1 mei en 17 mei 2018 verwierf Colruyt Group alle aandelen van Retraco International BVBA en Banden Deproost BVBA.

Op 13 maart 2019 heeft Colruyt Group via een kapitaalverhoging een participatie van 33,33% verworven in Achilles Design BVBA. Deze vennootschap wordt beschouwd als een joint venture en wordt in de consolidatie verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode.

b. Fusies

Met ingang van 1 april 2018 fuseerde de vennootschap Center-Shop All-Seasons NV met Colim CVBA.

Respectievelijk op 1 oktober 2018 en 1 januari 2019 fuseerden eveneens de vennootschappen Birdy NV en Ecam-Zepperen NV met Colim CVBA.

c. Nieuwe oprichtingen

Respectievelijk op 5 juni en 6 juli 2018 werden de vennootschappen Witeb Oost BVBA en Witeb West BVBA opgericht.

Op 11 december 2018 werden de vennootschappen Comnie NV en Codevco NV opgericht. Op 19 december 2018 volgde de oprichting van Codevco I NV, Codevco II NV, Codevco III NV en Codevco IV NV.

In Frankrijk werd op 20 december 2018 de vennootschap Finco France S.A.S. opgericht.

d. Andere wijzigingen

Eind 2018 werd de vereffening afgerond van Colruyt Vastgoed Nederland BV.

Op 1 oktober 2018 heeft Etn. Fr. Colruyt NV haar calloptie uitgeoefend op 20% van de aandelen Roecol NV die aangehouden worden door Northlandt NV. Het belang van Colruyt Group in Roecol NV stijgt op deze manier van 50% naar 70%.

Op 27 november 2018 werd de overeenkomst getekend voor de verkoop van Colruyt Renewable Energy Private Limited aan Sanchore Services Private Limited.

Het deelnemingspercentage van Vendis Capital NV is in het huidige boekjaar aangepast aan het economisch recht op distributie, zijnde 10,87% (ten opzichte van 13,45% per 31/03/2018).

35. Verkorte (niet-geconsolideerde) jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV, opgesteld volgens Belgische boekhoudnormen

De jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV is hierna in verkorte vorm opgenomen.

Voor de enkelvoudige jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV werd een verklaring zonder voorbehoud afgegeven door de commissaris. Het statutaire verslag van de commissaris bevestigt dat de enkelvoudige jaarrekening van Etn. Fr. Colruyt NV, opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen, voor het jaar eindigend op 31 maart 2019 een getrouw beeld geeft van de financiële positie van Etn. Fr. Colruyt NV in overeenstemming met alle wettelijke en regelgevende verordeningen. In het verslag is er geen aandacht gevestigd op bepaalde aangelegenheden in het bijzonder.

Het jaarverslag, de jaarrekening Etn. Fr. Colruyt NV en het verslag van de commissaris worden, conform art. 98 en art. 100 van het Wetboek van Vennootschappen, neergelegd bij de Nationale Bank van België. Op verzoek kan daar een afschrift van deze documenten worden bekomen.

Daarnaast kunnen deze documenten ook op aanvraag verkregen worden op de zetel van de vennootschap:

Etn. Fr. Colruyt NV – Edingensesteenweg 196, 1500 Halle

Tel. +32 (2) 363 55 45

Internet: www.colruytgroup.com

E-mail: contact@colruytgroup.com

Verkorte balans Etn. Fr. Colruyt NV

(in miljoen EUR)	31.03.19	31.03.18
Vaste activa	4.921,6	4.950,6
II. Immateriële vaste activa	98,7	83,9
III. Materiële vaste activa	235,6	226,3
IV. Financiële vaste activa	4.587,3	4.640,4
Vlottende activa	1.167,6	1.413,6
V. Vorderingen op meer dan één jaar	6,6	7,0
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	376,8	365,4
VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar	476,1	452,7
VIII. Geldbeleggingen	252,4	507,8
IX. Liquide middelen	52,1	77,7
X. Overlopende rekeningen	3,6	3,0
Totaal activa	6.089,2	6.364,2
Eigen vermogen	1.211,0	1.495,1
I. Kapitaal	331,2	315,9
IV. Reserves	290,3	542,4
V. Overgedragen winst	589,2	636,5
VI. Kapitaalsubsidies	0,3	0,3
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	4,0	5,2
Schulden	4.874,2	4.863,9
VIII. Schulden op meer dan één jaar	3.250,1	3.250,1
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	1.610,1	1.600,3
X. Overlopende rekeningen	14,0	13,5
Totaal passiva	6.089,2	6.364,2

Verkorte resultatenrekening Etn. Fr. Colruyt NV

(in miljoen EUR)

	2018/19	2017/18
I. Bedrijfsopbrengsten	7.086,3	6.974,5
II. Bedrijfskosten	(6.799,8)	(6.657,6)
III. Bedrijfswinst	286,5	316,9
IV. Financiële opbrengsten	74,4	58,5
V. Financiële kosten	(124,4)	(110,2)
VI. Winst van het boekjaar vóór belasting	236,5	265,2
VII. Overboeking naar uitgestelde belastingen	(0,1)	(0,2)
VIII. Belastingen op het resultaat	(49,5)	(70,0)
IX. Winst van het boekjaar	186,9	195,0
X. Overboeking naar de belastingvrije reserves	(0,5)	(0,7)
XI. Te bestemmen winst van het boekjaar	186,4	194,3

Winstverdeling Etn. Fr. Colruyt NV

De Raad van Bestuur zal aan de Algemene Vergadering der Aandeelhouders op 25 september 2019 voorstellen de winst van het boekjaar 2018/19 als volgt te verdelen:

(in miljoen EUR)

	2018/19	2017/18
Te bestemmen winst van het boekjaar	186,4	194,3
Overgedragen winst van vorig boekjaar	636,5	946,4
Te bestemmen winstsaldo	822,9	1.140,7
Dotatie aan de wettelijke reserve	1,5	1,0
Toevoeging/(onttrekking) aan de overige reserves	46,4	326,5
Over te dragen resultaat	589,2	636,5
Dividend aan de aandeelhouders	180,4	167,0
Tantièmes	-	3,7
Overige verplichtingen	5,4	6,0

Dividend aan de aandeelhouders

Deze post werd berekend op basis van de toestand inkoop eigen aandelen op 12 juni 2019 en houdt rekening met de aandelen gereserveerd voor uitkering van winstdeelneming in september 2019.

Definities

Aandeel van de groep

Belang toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij.

Aangewend kapitaal

De waarde van de activa en passiva die bijdragen in het genereren van inkomsten.

Bedrijfsresultaat (EBIT of 'earnings before interest and taxes')

Bedrijfsopbrengsten min alle operationele kosten (kostprijs verkopen, diensten en diverse goederen, personeelsbeloningen, afschrijvingen, waardeverminderingen en overige bedrijfskosten).

Bruto toegevoegde waarde

Opbrengstwaarde van de voortgebrachte goederen verminderd met de waarde van de daarvoor gebruikte grond- en hulpstoffen en ingekochte diensten.

Brutowinst

Omzet min kostprijs verkopen.

Brutowinstmarge

Brutowinst gedeeld door de omzet.

Dividend pay-out ratio

Brutodividend per aandeel gedeeld door de winst van het boekjaar (aandeel van de groep) per aandeel.

Dividendrendement

Brutodividend per aandeel gedeeld door de beurskoers op balansdatum.

EBIT-marge

EBIT gedeeld door de omzet.

EBITDA

'Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation', of bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en (bijzondere) waardeverminderingen.

EBITDA-marge

EBITDA gedeeld door de omzet.

Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen

Aantal aandelen uitstaand bij het begin van de periode, aangepast voor het aantal geannuleerde, wederingekochte of uitgegeven aandelen gedurende de periode vermenigvuldigd met een tijdscorrigerende factor.

Marktkapitalisatie

Slotkoers vermenigvuldigd met het aantal uitgegeven aandelen op balansdatum.

Netto toegevoegde waarde

Bestaat uit de bruto toegevoegde waarde min de afschrijvingen, bijzondere waardeverminderingen op vaste activa, voorzieningen en waardeverminderingen op vlottende activa.

Nettowinst

Winst van het boekjaar (na belastingen).

Nettowinstmarge

Nettowinst gedeeld door de omzet.

Omzet

Omzet omvat de verkoop van goederen en dienstverleningen aan onze eigen klanten, aangesloten klanten en groothandelklanten, na aftrek van kortingen en tussenkomsten toegekend aan deze klanten.

ROCE

'Return on capital employed', of het bedrijfsresultaat (EBIT) na tax in verhouding tot het aangewend kapitaal.

SPPI ('Solely Payments of Principal and Interests')

De SPPI test vereist dat de contractuele bepalingen van het financieel actief aanleiding geven tot kasstromen, die uitsluitend betalingen van de hoofdsom en interesten op de uitstaande hoofdsom bevatten.

Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa

Verwervingen van materiële en immateriële vaste activa omvatten eveneens financiële leasing, maar zijn exclusief verwervingen via bedrijfscombinaties en inbreng van derden.

Vrije kasstroom

De vrije kasstroom werd gedefinieerd als de som van de kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom uit investeringsactiviteiten.

VTE

Voltijds equivalent; rekeneenheid waarmee het personeelsaantal wordt uitgedrukt door de contractuele arbeidsduur te delen door de voltijdse arbeidsduur.

Contact

Naamloze Vennootschap Etn. Fr. Colruyt

Maatschappelijke zetel: Wilgenveld
Edingensesteenweg 196
B-1500 HALLE

RPR Brussel
BTW-BE-0400.378.485
Ondernemingsnummer: 0400.378.485

+32 (0)2 363 55 45
colruytgroup.com
contact@colruytgroup.com

Investor relations (voor vragen over aandelen, financiën, jaarverslag)

+32 (0)2 363 55 45
investor@colruytgroup.com

Pers en media

+32 (0)473 92 45 10
press@colruytgroup.com

Risico's verbonden aan voorspellingen

Verklaringen die door Colruyt Group in deze publicatie zijn opgenomen, evenals verwijzingen naar deze publicatie in andere schriftelijke of mondelinge verklaringen van de groep die gaan over toekomstige verwachtingen inzake activiteiten, gebeurtenissen en strategische ontwikkelingen van Colruyt Group zijn voorspellingen en houden aldus risico's en onzekerheden in. De gecommuniceerde informatie heeft betrekking op de op dit ogenblik beschikbare informatie, hetgeen kan verschillen van de uiteindelijke resultaten. Factoren die een afwijking tussen verwachting en realiteit kunnen veroorzaken zijn: een veranderende micro- of macro-economische context, wijzigende marktsituaties, gewijzigd concurrentieel klimaat, ongunstige uitspraken inzake de bouw- en/of uitbreiding van nieuwe of bestaande winkels, bevoorradingsproblemen met leveranciers, evenals alle andere factoren die een impact kunnen hebben op het resultaat van de groep. Colruyt Group neemt geen enkele verbintenis inzake toekomstige berichtgevingen die een invloed zouden kunnen hebben op het resultaat van de groep of een afwijking kunnen veroorzaken ten opzichte van vooropgestelde vooruitzichten opgenomen in deze publicatie of andere communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, van de groep.



colruytgroup.com/jaarverslag

Verantwoordelijke uitgever: Etn. Fr. Colruyt NV

Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle • +32 (0)2 363 55 45

Ontwerp: Customer Communication & Experiences • Edingensesteenweg 249, B-1500 Halle

De Nederlandstalige versie is de enige officiële versie van het jaarverslag.

De Franstalige en de Engelstalige versies zijn vertalingen van de originele Nederlandstalige versie.

 **COLRUYT**GROUP

